

## Schlussbericht

# Projekt Gepäcktransport vor Ort «domicil da vacanzas» Ferienregion Engadin Scuol Samnaun Val Müstair

### Geht an:

- Bundesamt für Raumentwicklung ARE, z.Hd. Peter Schild
- Bundesamt für Verkehr BAV, Abteilung Finanzierung, z.Hd. Markus Liechti
  
- AVE, Werner Glünkin - Leiter öffentlicher Verkehr
- AVE, Thierry Müller - Projektleiter öffentlicher Verkehr
- Rhätische Bahn, Uwe Kolleger - Leiter Verkauf Unterengadin
- Rhätische Bahn, Simon Rohner - Leiter Vereina
- Schweizerische Bundesbahnen, Dominik Grünenfelder - Produktmanager Reisegepäck
- PostAuto Schweiz AG, Riet Denoth - Leiter Geschäftsstelle Engadin
- Schweiz Tourismus, Martin Nydegger - Leiter Business Development
- STV, Marc Fessler - wissenschaftlicher Mitarbeiter
- Graubünden Ferien, Gaudenz Thoma - CEO
- Forschungsgruppe Tourismus und Nachhaltige Entwicklung, Stefan Forster - Leiter
- Pro Engiadina Bassa, Rico Kienz - Geschäftsführer
- Wirtschaftsforum Nationalparkregion, Andrea Gilli - Regionalentwickler
- Gemeinden der Destination Scuol Samnaun Val Müstair
- ARINA Trans, Mario Laurent - Geschäftsführer
- ALPAGI Taxidienst, Aldo Giacomelli - Geschäftsführer

### Datum:

12. Dezember 2014

### Auftraggeber:

- Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation UVEK
- Bundesamt für Raumentwicklung ARE
- Bundesamt für Verkehr BAV

### Auftragnehmer:

Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG (TESSVM)

Seite 2

**Abkürzungen/Erklärungen:**

«domicil da vacanzas»	Name des Gepäcktransportes vor Ort in der Ferienregion Engadin Scuol Samnaun Val Müstair
«Scuol domicil»	Name der virtuellen Destination zur Gepäckaufgabe für die Ferienregionen Engadin Scuol und Engadin Samnaun.
«Val Müstair domicil»	Name der virtuellen Destination zur Gepäckaufgabe für die Ferienregion Engadin Val Müstair
ARE	Bundesamt für Raumentwicklung
BAV	Bundesamt für Verkehr
MKD	Mobiler Kundendienst der RhB
ÖV	Öffentlicher Verkehr
RhB	Rhätische Bahn
SBB	Schweizerische Bundesbahnen
UVEK	Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation

## Inhalt

Abkürzungen/Erklärungen .....	2
1. Abstrakt.....	4
2. Umsetzung .....	5
2.1 Projektbeschreibung.....	6
2.2 Ablauf.....	6
2.3 Projektpartner .....	6
2.4 Projektverlauf.....	7
3. Vertragliche Bedingungen .....	7
3.1 Nachweis von Eigenmitteln im Umfang von mindestens Fr. 70'000.-.....	7
3.2 Entwicklung einer Kommunikationsstrategie (inkl. entsprechendes Budget).....	7
3.3 Entwicklung geeigneter Wirkungsmessinstrumente .....	7
3.4 Feinverteilung des Gepäcks wird durch emissionsarme Fahrzeuge durchgeführt.....	8
3.5 Abstimmung mit dem Projekt „Ferien ohne Auto“ ist vorzunehmen und nachzuweisen.....	8
3.6 Bon-System für die Hotellerie und Parahotellerie ist einzuführen.....	8
3.7 Die Gewährung eines Familienrabattes ist zu prüfen.....	8
3.8 Mitgliedschaft beim Netzwerk „Alpine Pearls“ ist zu prüfen.....	8
4. Erfolge.....	8
4.1 Ankommendes Gepäck.....	8
4.2 Abgehendes Gepäck .....	12
4.3 Zunahme der mit dem ÖV-anreisenden Gäste .....	13
4.4 Auszeichnungen.....	14
4.5 Externer Austausch.....	14
4.6 Rückmeldungen der Gäste und Partner.....	14
4.7 Presse .....	15
5. Finanzierung.....	15
6. Ausblick .....	15
7. Fazit/Zusammenfassung.....	16
8. Anhang .....	17

Seite 4

## 1. Abstrakt

### Deutsch

Das in 2012 gestartete Pilotprojekt «domicil da vacanzas» ermöglicht den Versand und die Abholung des Gepäcks im Hotel oder der Ferienwohnung. Anfänglich in den Regionen Unterengadin und Samnaun umgesetzt, wurde das Projekt im Frühjahr 2013 auch für das Val Müstair umgesetzt. Die Erfolge sind deutlich messbar: Neben einem **Anstieg des ankommenden Gepäcks um 7%** in Scuol und Samnaun, verzeichnet das Val Müstair 14,5% mehr abgehendes als ankommendes Gepäck. Innerhalb des Projektverlaufes konnte laut einer Billetstatistik der SBB aufgezeigt werden, dass der **Anteil an Gästen, die mit dem ÖV anreisen, um 4,2% gestiegen ist**.

Doch nicht nur Zahlen und Fakten weisen den Erfolg des Projektes «domicil da vacanzas» deutlich auf, auch die Anerkennung durch die Tourismusbranche spiegelt die Einzigartigkeit wieder. 2013 hat das Projekt neben einer Nominierung für den Umwelt-Milestone auch einen beachtlichen Anteil am Erfolg zum Gewinn der VCS-Studie Mobilität in Wintersportorten beigetragen. 2014 hat Scuol erneut einen **ÖV-Preis** entgegen nehmen dürfen und wurde mit dem FLUX Goldener Verkehrsknotenpunkt ausgezeichnet.

Insgesamt hat das Projekt «domicil da vacanzas» die Erwartungen und gesetzten Ziele erreicht bzw. übertroffen. Die Weiterführung des Projektes ist stark abhängig von dem Erfolg der Gepäckstrategie der SBB, die ihrerseits ein schweizweites Pilotprojekt «Tür zu Tür Gepäck» gestartet haben.

### Romanisch

Il proget da pilot «domicil da vacanzas», lantschè dal 2012, pussibiltescha la spediziun e la consegna dal bagagl i'l hotel ed ill'abitaziun da vacanzas. Davo la fasa iniciala in Engiadina Bassa e Samignun ha il proget pudü gnir realisà la prümavaira 2013 eir per la Val Müstair.

Il success es avantman ed as lascha masürar evidaintamaing: Sper ün augmoint da 7% pro'l bagagl spedi per l'Engiadina Bassa e Samignun registrescha la Val Müstair 14.5% daplü bagagl spedi co tut in consegna. Ultra da quai s'ha – tenor la statistica da las Viasfier Federalas (VFF) – augmantà il numer dals giasts chi rivan illa destinaziun cul traffic public per 4.2 % dürant il decuors dal proget.

Ma na be las cifras deuossan il success da «domicil da vacanzas», eir la recugnuschentscha illa brantscha da turissem refletta la singularità dal proget. L'on 2013 d'eira la sporta nominada per il premi da turissem «MILESTONE» ed ha lapro contribui üna gronda part a la victoria da Scuol pro'l stüdi VCS Wintersportorte-Rating «mobil und ökologisch» Quista rangaziun publichada dal club da circulaziun svizzer (VCS) evaluescha l'accessibilità da differentas destinaziuns d'inviern suot aspets d'ecologia sco eir a regard la promoziun dals mezs da transport publics. Dal 2014 ha Scuol survgnü ün'ulteriura distincziun in fuorma dal premi «FLUX» per il meglder sistem da traffic public in üna destinaziun da muntogna.

Il proget domicil da vacanzas ha insomma accumulì e surpassà ils böts e las aspettativas. La continuaziun dal proget dependa ferm dalla strategia da las VFF chi han lantscha svesch ün proget nazional da transport da bagagl da porta a porta.

### Französisch

Lancé en 2012, le projet pilote «domicil da vacanzas» permet l'expédition et le retrait des bagages à l'hôtel ou à l'appartement de vacances. Réalisé premièrement dans les régions Basse Engadine et Samnaun, le projet était mis en œuvre au printemps 2013 aussi pour la Val Müstair. Les succès sont clairement mesurables : outre de l'augmentation des arrivées de bagages à Scuol e Samnaun, la Val Müstair peut enregistrer 14.5% plus de bagages arrivants que sortants. Une statistique billets des CFF, faite au cours du déroulement du projet, avait montré clairement que le nombre d'hôtes arrivés avec les transports publics s'était augmenté par 4.2%.

Mais ce ne sont pas seulement les chiffres et les faits qui prouvent nettement le succès, c'est aussi la reconnaissance de la part du secteur du tourisme qui reflète la singularité du projet «domicil da vacanzas». En 2013 le projet a été nommé pour le prix de l'environnement Milestone et avait aussi contribué lourdement au succès de gagner l'étude ATE en matière mobilité dans les stations de sports

Seite 5

d'hiver. Dernièrement Scuol avait remporté un autre succès en matière transport publics, en gagnant le prix «FLUX – Le nœud de communication d'or 2014».

Tout en tout, le projet «domicil da vacanzas» a bien atteint ou même dépassé les attentes et les objectifs. La continuation de ce projet dépend fortement du succès de la stratégie bagages des CFF, qui, de leur part, ont lancé sous le titre « Service bagages à domicile » un projet pilote pour toute la Suisse.

#### Italienisch

Il progetto pilota «domicil da vacanzas», lanciato dal 2012, offre la possibilità di mandare e consegnare il bagaglio al hotel o all'abitazione di. Dopo l'inizio del progetto in Bassa Engadina e Samnaun, il progetto è venuto realizzato in primavera 2013 anche per la Val Müstair. Il successo è misurabile chiaramente: Il bagaglio arrivando a Scuol e Samnaun è alzato per 7%, la Val Müstair registra 14.5% di più bagaglio partendo che arrivando. La parte che arriva con i mezzi pubblici è aumentata per 4.2% secondo una statistica di biglietti della SBB.

Non solo i numeri e i fatti mostrano il successo del progetto, anche il riconoscimento della branca del turismo riflette la sua singolarità.

Il progetto è venuto nominato del 2013 per uno «Milestone» e ha contribuito una grande parte al successo della vincita della studia sulla mobilità in luoghi di sport invernale del VCS. Con il «FLUX Goldener Verkehrsknotenpunkt» Scuol anche nel 2014 ha gradito un premio di mezzi pubblici.

Il progetto «domicil da vacanzas» ha raggiunto e anche superato la meta e le attese. La continuazione del progetto è in dipendenza del successo della strategia di bagaglio della SBB che ha lanciato il progetto pilota «Tür zu Tür Gepäck» per tutta la Svizzera.

## 2. Umsetzung

### 2.1 Projektbeschreibung

Aufbauend auf den gewonnenen Grundlagen des Projektes «Ferien ohne Auto», in welchem in Zusammenarbeit mit dem WWF und dem VCS Verbesserungsmaßnahmen im öffentlichen Verkehr umgesetzt werden konnten, entstand das Projekt «domicil da vacanzas». Dieses Projekt optimiert die Erlebniskette des Gastes, indem das Problem „der letzten Meile“ im Gepäcktransport in Scuol, Samnaun und im Val Müstair gelöst wurde. «domicil da vacanzas» ermöglicht eine komfortable An- und Abreise für die Feriengäste. Von 444 bedienten Bahnhöfen der Schweiz kann der Gast sein Gepäck mit Zielort «Scuol domicil» respektive «Val Müstair domicil» **direkt bis in seine Ferienunterkunft in der Ferienregion Engadin Scuol Samnaun Val Müstair** aufgeben. Für die Rückreise gibt es die Möglichkeit, das Gepäck gleich in der Ferienunterkunft abholen zu lassen und zum Heimatbahnhof transportieren zu lassen.

### 2.2 Ablauf

#### Anreise

Der Gast gibt sein Gepäck an seinem Heimatbahnhof nach «Scuol domicil» oder «Val Müstair domicil» auf, die Informationen zur Aufgabe findet er über die Kommunikation seines Gastgebers oder direkt über die Destinations-Homepage [www.engadin.com/gepäck](http://www.engadin.com/gepäck). Die Ferien- sowie Heimadresse muss dazu auf einer Gepäcketikette angegeben werden (Bezug am Bahnhof oder zum Download über [www.engadin.com/gepäck](http://www.engadin.com/gepäck)).

Bei der Gepäckaufgabe stellt der Vermerk «Scuol domicil» bzw. «Val Müstair domicil» und die Ferienadresse auf der Gepäcketikette, die Zustellung bis in das Feriendomizil sicher. Das Gepäck trifft bei einer Aufgabe am Heimbahnhof bis 19.00 Uhr am übernächsten Tag nach der Gepäckaufgabe im Feriendomizil ein.

#### Abreise

Bei der Rückreise wird der mobile Gepäcktransport bei der Gäste-Information Scuol bzw. Val Müstair bestellt. Durch eine Informations-Aufkleber, welche bei der Gepäckausteilung an den Koffer angebracht wird, werden die Gäste über die mobile Aufgabe direkt vom Feriendomizil aus informiert. Die angemeldeten Gepäckstücke werden, nach Datum sortiert, in ein Online-Formular eingetragen. Der Spediteur holt die Gepäckstücke täglich anhand der Liste ab. Die Gepäckaufgabe erfolgt direkt an der Haustür zum Normaltarif von CHF 12.- (mit Ermässigung CHF 10.-). Der Spediteur übernimmt dabei die Aufgabe des Schalterangestellten. Das Gepäck wird an den RhB-Bahnhof Scuol transportiert und von da aus analog dem «normalen» Reisegepäck in die Zieldestination transportiert.

### 2.3 Projektpartner

- Peter Schild – Projektkoordination Auftraggeber, Bundesamt für Raumentwicklung ARE
- Markus Liechti – Auftraggeber, Bundesamt für Verkehr BAV
- Dominik Grünenfelder – Produktmanager Reisegepäck SBB
- Uwe Kolleger – Leiter Verkauf Unterengadin RhB
- Simon Rohner – ehem. Leiter Verkauf Unterengadin RhB
- Riet Denoth – Leiter Geschäftsstelle Engadin PostAuto Schweiz AG
- Mario Laurent – Geschäftsführer ARINA Trans
- Aldo und Patrick Giacomelli – Geschäftsführer ALPAGI Taxidienst

## 2.4 Projektverlauf

Im Folgenden wird eine kurze Projekt-Zeitleiste dargestellt, die die Entwicklung innerhalb des Projektes verdeutlicht.



Alle vereinbarten Termine konnten eingehalten werden. Die ausserordentliche Vertragsverlängerung wurde mit dem UVEK rechtzeitig abgesprochen und genehmigt.

## 3. Vertragliche Bedingungen

Bei der Vertragsschliessung am 15. August 2011 hat sich die TESSVM als Auftragnehmer zu den folgenden vertraglichen Abmachungen verpflichtet. In diesem Abschnitt wird dargestellt, wie diese Abmachungen eingehalten werden konnten.

### 3.1 Nachweis von Eigenmitteln im Umfang von mindestens Fr. 70'000.-.

Insgesamt wurden Eigenmittel im Umfang von CHF 88'970.- geleistet. Die genaue Aufstellung ist im Anhang erläutert.

### 3.2 Entwicklung einer Kommunikationsstrategie (inkl. entsprechendes Budget)

Ein Kommunikationskonzept wurde erstellt. Regelmässig werden alle Leistungspartner in den Ferienregionen per Schreiben, Newslettern oder Infoveranstaltungen über das Projekt informiert. Kommuniziert wird über die Homepage der Destination ([www.engadin.com/gepäck](http://www.engadin.com/gepäck)) und die eigenen Kommunikationskanäle (Newsletter, Print Broschüren und Journale, Social Media Kanäle). Leistungsträger im Bereich Übernachtung haben die Kommunikation ebenfalls aufgenommen. Die Schulung der Gäste-Informationsmitarbeiter stellt die Kommunikation des Angebotes im Gästekontakt sicher.

### 3.3 Entwicklung geeigneter Wirkungsmessinstrumente

Die Auswertung des «domicil da vacanzas» erfolgt über die Rechnungen der Feinverteilungsunternehmen. Jeden Monat erhält die TESSVM eine Rechnung und kann anhand derer ermitteln, wieviel Gepäckstücke in welchen Ferienort gebracht wurde. Am Ende eines jeden Geschäftsjahres (Mai - April) des Projektes «domicil da vacanzas» gibt es einen Jahresvergleich mit entsprechender Auswertung. Gleichzeitig wird die Veränderung der SBB-Billetstatistik zur Auswertung hinzugezogen. Diese gibt die Anzahl der ÖV-Anreisen anhand von gelösten Billets von allen Schweizer Bahnhöfen in die Destination wieder.

Seite 8

3.4 Feinverteilung des Gepäcks wird durch emissionsarme Fahrzeuge durchgeführt.

Für den Auftrag zum Verteilen des Gepäcks vor Ort konnten einheimische Transportunternehmen engagiert werden. Die Firmen Impraisa Mario GmbH (neu: ARINA Trans) aus Ramosch und Alpagi Taxi arbeiteten schon vor der Einführung des Projektes mit der RhB zusammen und führen Stückgut- oder Personentransporte in der Region durch. Durch die Nutzung von bestehenden Synergien entstehen durch den Gepäcktransport nur geringfügige, zusätzliche CO<sub>2</sub>-Emissionen. Das eigens für den Transport angeschaffte Auto entspricht der besten Energieeffizienz-Klasse.

3.5 Abstimmung mit dem Projekt „Ferien ohne Auto“ ist vorzunehmen und nachzuweisen.

Das Projekt «domicil da vacanzas» wurde direkt im Anschluss an das Projekt «Ferien ohne Auto» lanciert. Die enge Zusammenarbeit der TESSVM mit den ÖV-Anbietern vor Ort, sowie ein sehr gut ausgebautes ÖV-Netzwerk sind Resultate des in 2005 gestarteten Projektes «Ferien ohne Auto». Dies ermöglichte vor allem einen fließenden Übergang in die Weiterarbeit und die Lancierung des «domicil da vacanzas».

3.6 Bon-System für die Hotellerie und Parahotellerie ist einzuführen.

Die Einführung eines Bon-Systems für Hotellerie und Parahotellerie konnte bzw. musste nicht umgesetzt werden. Der Gepäckservice «domicil da vacanzas» ist für alle Nutzer kostenfrei. Der Gast übernimmt die regulären Gepäckkosten der SBB.

3.7 Die Gewährung eines Familienrabattes ist zu prüfen.

Ein Familien- und Gruppenrabatt besteht bereits über die Gepäcktarife der SBB. Für Familien mit Junior-Karte, Enkel-Karte oder GA Kind kostet ein Gepäckstück CHF 10.- anstatt CHF 12.-, wenn die Eltern bzw. Grosseltern einen gültigen Fahrausweis haben.

Für Gruppen mit Gruppenbillet kostet das Gepäckstück ebenfalls nur CHF 10.-.

3.8 Mitgliedschaft beim Netzwerk „Alpine Pearls“ ist zu prüfen.

Eine Mitgliedschaft in dem Netzwerk Alpine Pearls wurde geprüft. Das Netzwerk Alpine Pearls konzentriert sich auf Gemeinden und nicht direkt auf Destinationen. Eine solche Betrachtungsweise ist für die Destination Engadin Scuol Samnaun Val Müstair nicht ausreichend genug und bietet zurzeit leider keine ausreichende Lösung.

## 4. Erfolge

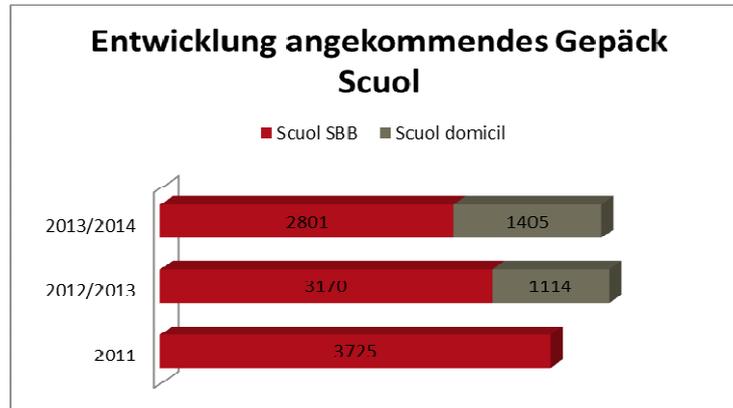
Der Gepäcktransport verfolgt einerseits das Ziel, einen Zusatzservice für die Gäste in der Ferienregion Engadin Scuol Samnaun zu bieten und andererseits soll ein Umsteige-Effekt (An- und Abreise mit dem ÖV statt mit dem Auto) von idealerweise 3% erreicht werden. Nachstehend werden die Zunahmen vom Gepäckvolumen und den gelösten Billetts in die Destination aufgezeigt. Weitere Erfolgsfaktoren werden ebenfalls präsentiert: Auszeichnungen, externer Austausch und Rückmeldungen.

### 4.1 Ankommendes Gepäck

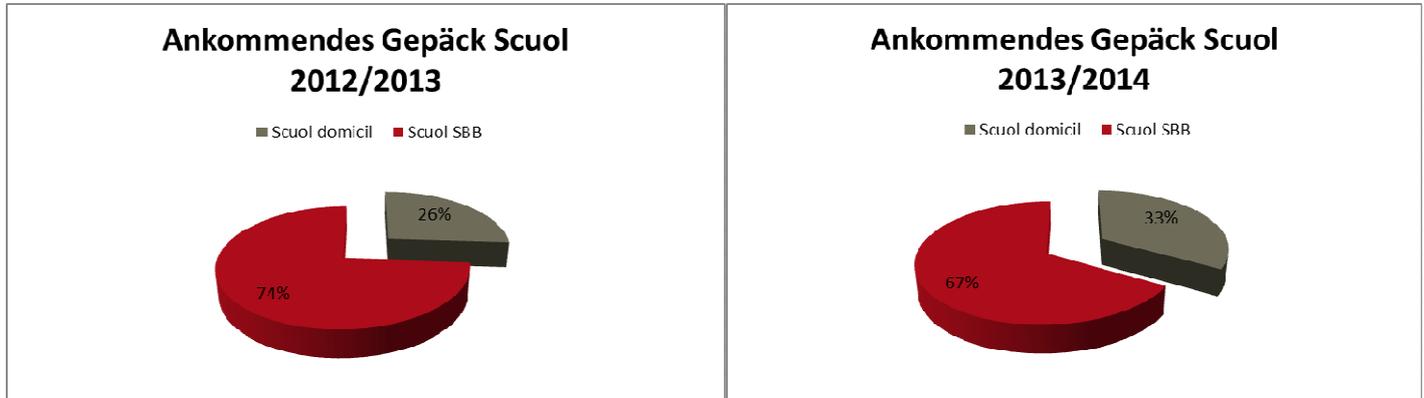
Beim ankommenden Gepäck wird unterschieden zwischen dem Gepäck, welches über den normalen Gepäcktransport der SBB und dem Gepäck, welches über «domicil da vacanzas» angeliefert wird. Zusammen ergeben diese eine gesamte Anzahl an in die Destination transportiertem Gepäck. Nachfolgend wird die Veränderung im ankommenden Gepäck diskutiert und aufgezeigt, welche positive Entwicklung das Projekt «domicil da vacanzas» durchlief. Scuol domicil bezeichnet dabei das mit dem Gepäckservice «domicil da vacanzas» transportierte Gepäck, Scuol SBB das mit dem Gepäcktransport der SBB transportierte Gepäck.

### Ankommendes Gepäck Scuol

In Scuol ist das gesamte Gepäckvolumen innerhalb des Durchführungszeitraums zurückgegangen. Von Mai 2012 bis April 2013 wurden insgesamt 4'284 Gepäckstücke in die Regionen Scuol und Samnaun transportiert. 2013/2014 ist diese Menge um 1,8% auf 4'206 Gepäckstücke gesunken.



Der Anteil des «domicil da vacanze» (Scuol domicil) konnte aber trotz gesamthaft sinkendem Gepäckvolumen steigen. 2012/2013 sind 26% aller Gepäckstücke nach Scuol und Samnaun mit «domicil da vacanze» transportiert worden. Im letzten Berichtsjahr stieg dieser Anteil auf 33%. In effektiven Zahlen bedeutet dies ein Wachstum von 291 Gepäckstücken.



### Monatsanalyse ankommendes Gepäck Scuol

Monat	Scuol domicil	Scuol SBB	prozentualer Anteil Scuol domicil
Mai	16	53	23.0%
Juni	33	94	26.0%
Juli	90	231	28.0%
August	47	148	24.0%
September	61	148	29.0%
Oktober	32	80	29.0%
November	1	54	20.0%

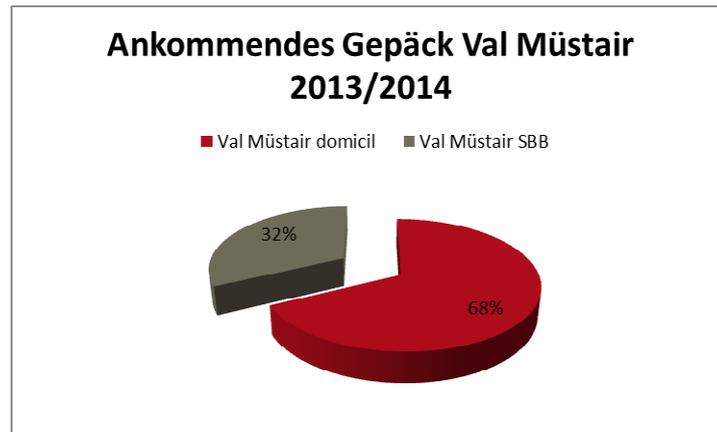
Dezember	159	442	27.0%
Januar	250	831	23.0%
Februar	345	822	30.0%
März	75	243	24.0%
April	5	24	17.0%
<b>2012/2013</b>	<b>1114</b>	<b>3170</b>	<b>26.0%</b>
Mai	5	42	11.0%
Juni	38	96	28.0%
Juli	73	170	30.0%
August	23	102	18.0%
September	25	157	14.0%
Oktober	69	78	47.0%
November	28	54	34.0%
Dezember	152	400	28.0%
Januar	383	697	36.0%
Februar	463	704	40.0%
März	129	248	34.0%
April	17	53	24.0%
<b>2013/2014</b>	<b>1405</b>	<b>2801</b>	<b>33.0%</b>
Mai	15	35	30.0%
Juni	35	136	21.0%
Juli	85	206	29.0%
August	22	107	17.0%
September	43	107	29.0%
Oktober			
November			
Dezember			

Die Monatsanalyse zeigt deutlich, dass das Angebot konstanter im Winter genutzt wird. Mögliche Erklärungen sind das erhöhte Gepäckvolumen mit Ski etc., aber auch der allgemeine Umsteigeeffekt auf die öffentlichen Verkehrsmittel im Winter.

Das Gepäckvolumen im Sommer ist in den stark frequentierten Hauptmonaten ebenfalls wachsend. Für die Analyse und Interpretation gilt es zu beachten, dass Samnaun einen Hauptfokus auf die Wintersaison hat. Somit wird das meiste Gepäckvolumen im Sommer im Unterengadin akquiriert, was die Zahl noch ausdrucksstärker macht.

#### Ankommendes Gepäck Val Müstair

Im Val Müstair ist der Gepäcktransport ein gutes Jahr später gestartet, deshalb gibt es dementsprechend keinen Jahresvergleich der Entwicklung vom «domicil da vacanzas». Auch hier bezeichnet «Val Müstair domicil» das mit «domicil da vacanzas» transportierte Gepäck, Val Müstair SBB das mit dem SBB Gepäcktransport angekommenen Gepäck.



Insgesamt 68% des ankommenden Gepäcks im Val Müstair wird über «domicil da vacanzas» geliefert. Schaut man sich die monatliche Auswertung an, fällt auf, dass der Anteil sehr hoch ist, jedoch die effektiven Gepäckstücke weniger sind als beim «domicil da vacanzas» Scuol.

#### Monatsanalyse ankommendes Gepäck Val Müstair

Monat	Val Müstair domicil	Val Müstair SBB	prozentualer Anteil Val Müstair domicil
Juni 2013	0	7	0.0%
Juli	16	18	47.1%
August	10	2	83.0%
September	0	0	0.0%
Oktober	8	7	53.0%
November	0	0	0.0%
Dezember	6	5	54.5%
Januar	11	0	100.0%
Februar	41	6	87.2%
März	10	2	89.3%
April	8	8	50.0%
Mai	14	4	77.7%
<b>2013/2014</b>	<b>124</b>	<b>59</b>	<b>67.8%</b>
Juni 2014	11	13	45.8%
Juli	28	6	82.4%
August	12	10	54.5%
September	10	10	50.0%
Oktober			
November			
Dezember			

Im Vergleich wird deutlich, dass die Nutzung des Gepäckservices «domicil da vacanzas» insgesamt hoch ist. Im Januar 2014 wurden 100% aller Gepäckstücke ins Val Müstair über «domicil da vacanzas»

Seite 12

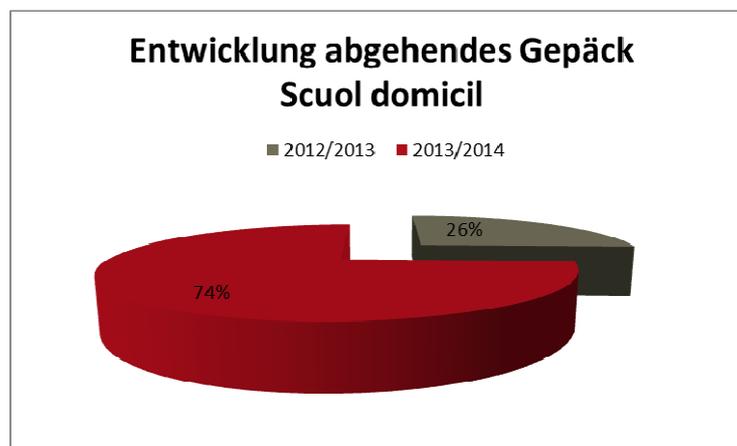
transportiert. Ebenfalls wird verdeutlicht, dass innerhalb des Durchführungszeitraumes das gesamte Gepäckvolumen (SBB und «domicil da vacanzas») im Val Müstair gestiegen ist.

#### 4.2 Abgehendes Gepäck

Das abgehende Gepäck wird in den Ferienorten selbst vom Transporteur abgeholt. Dementsprechend ist eine genaue Auflösung des Gepäckvolumens jeder Ortschaft zur Analyse verfügbar. Nachfolgend wird sowohl das abgehende Gepäck aus Scuol sowie aus Val Müstair diskutiert. Die oben bereits erläuterten Abkürzungen sind auch hier wieder anwendbar.

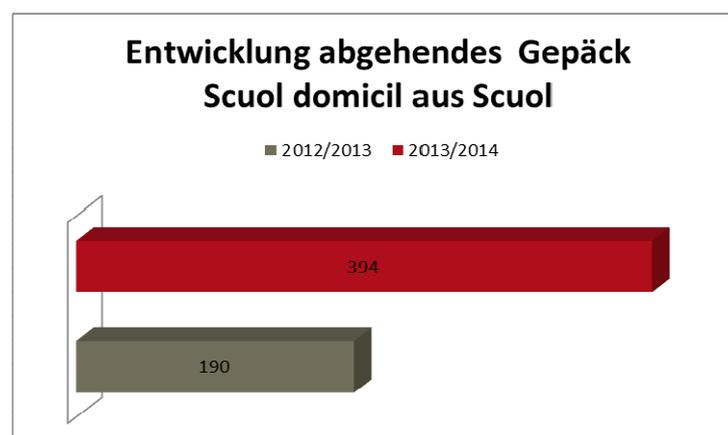
##### Abgehendes Gepäck Scuol

Im ersten Jahr des «domicil da vacanzas» in Scuol und Samnaun war auffällig, dass mit 36% des mit «domicil da vacanzas» ankommenden Gepäcks, ein geringer Teil auch wieder abtransportiert wurde. 2013/2014 zeigte diesbezüglich eine positive Entwicklung auf: 82% aller mit «domicil da vacanzas» ankommenden Gepäckstücke wurden auch wieder mit «domicil da vacanzas» zurück geschickt. Vor allem grössere Gruppen schienen das Angebot sehr zu schätzen.



Insgesamt hat das abgehende Gepäck (SBB, «domicil da vacanzas») eine Zunahme von 65% an Gepäckstücken zu verzeichnen. Die Zahlen zeigen auf, dass es Bedarf für einen Gepäcktransport in einer Ferienunterkunft gibt. Das Projekt «domicil da vacanzas» fand Anklang bei den Gästen, kann aber auch einen ansteigenden Anteil am Gesamtvolumen des abgehenden Gepäcks verzeichnen.

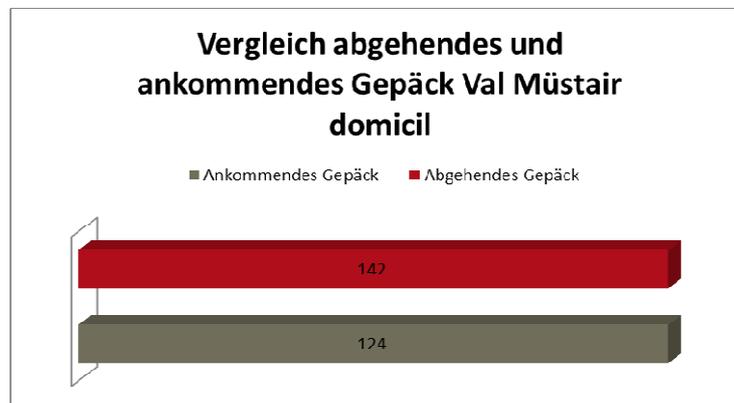
Dies verdeutlicht auch die Einzelauswertung aus Scuol, dem Hauptort im Unterengadin. Alleine dort wurde eine Gepäckzunahme von 52% des mit «domicil da vacanzas» abtransportierten Gepäcks innerhalb eines Jahres verzeichnet.



Seite 13

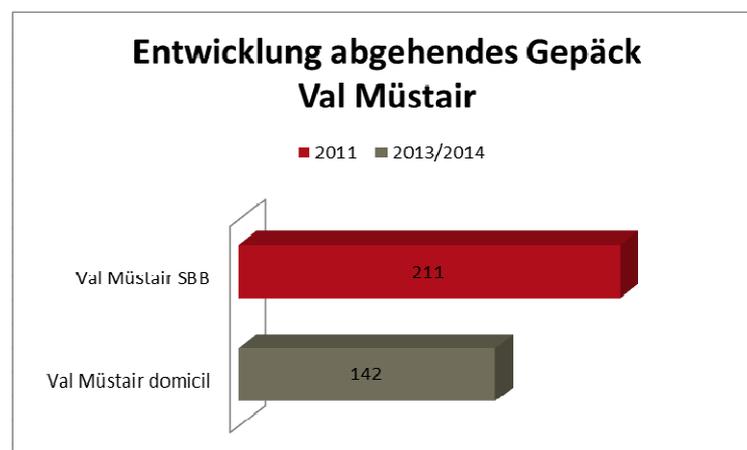
### Abgehendes Gepäck Val Müstair

Im Val Müstair stellt sich die Situation anders dar. Dort werden mehr Gepäckstücke mit «domicil da vacanzas» abtransportiert, als mit dem gleichen Service bei der Hinreise geliefert werden.



Insgesamt 14,5% mehr Gepäckstücke sind im abgehenden Verkehr zu verzeichnen. Das bedeutet, dass 78% aller ankommenden Gepäckstücke (SBB und «domicil da vacanzas») mit «domicil da vacanzas» abtransportiert werden.

Da die Umsetzungsphase vom «domicil da vacanzas» Val Müstair erst 2013 begonnen hat, gibt es noch keine Mehrjahresvergleiche des Erfolges des Gepäcktransportes «domicil da vacanzas». Der Jahresvergleich mit dem SBB Gepäcktransport vor der Einführung des «domicil da vacanzas» zeigt aber auf, dass innerhalb des einen Durchführungsjahres bereits 142 Gepäckstücke abtransportiert worden. Das entspricht 67% des 2011 mit dem SBB Gepäcktransport abtransportiertem Gepäck.



### 4.3 Zunahme der mit dem ÖV-anreisenden Gäste

Parallel zu den Auswertungen des Gepäcktransportes, fordert die TESSM jeweils im Zweijahres-Rhythmus eine SBB Ticket Statistik an. Diese sagt aus, wie viele Tickets aus der ganzen Schweiz in die Destination gelöst wurden.

Nachfolgend die wichtigsten Ergebnisse:

- Januar-Dezember 2010: 61'062 gelöste Tickets in die Destination
- Mai 2012 – April 2013: 70'549 gelöste Tickets in die Destination, +13.5%
- Prozentualer Anteil an mit ÖV-anreisenden Gästen 2010: 19.6%
- Prozentualer Anteil an mit ÖV-anreisenden Gästen 2012/2013: 23.8%, +4.2%.

Seite 14

Die Auswertung zeigt eine Erhöhung des Modalsplits (Auto/ÖV) um 4.2%, 1,2% mehr als das vereinbarte zu erreichende Ziel. Dennoch gilt es zu beachten, dass die Berechnung viele Annahmen beinhaltet, wie unter anderem der Anteil Einheimischer, Anzahl Tagestouristen, Anteil GA-Kunden etc. Die Parameter zur Berechnung waren in beiden Berechnungen gleich, sodass das angestiegene Gepäckvolumen und der Anstieg der gelösten Tickets eine verstärkten Nutzung des ÖVs impliziert.

#### 4.4 Auszeichnungen

##### Milestone-Nominierung 2013

Der «MILESTONE» zeichnet jährlich herausragende und innovative Leistungen der Schweizer Tourismusbranche aus. Die wichtigste Auszeichnung der Branche steht für Innovation, fördert den Transfer von Know-how und steigert die Attraktivität der Destination Schweiz sowie die Publizität für unsere Tourismuswirtschaft.

2011 wurde die Destination Engadin Scuol Samnaun Val Müstair als «Modellregion für Nachhaltigkeit» mit dem Umweltpreis prämiert.

2013 wurde das Projekt «domicil da vacanzas» für den Milestone Award Umweltpreis nominiert.

##### VCS-Studie 2013

Seit 1979 setzt sich der Verkehrs-Club Schweiz (VCS) für eine menschengerechte und umweltschonende Mobilität ein und bemüht sich um eine nachhaltige Verkehrspolitik. Scuol erreichte 2011 in einer Studie des VCS zur Mobilität in Wintersportorten den 4. Platz und belegte 2013 zusammen mit Zermatt den 1. Platz der VCS-Studie «Mobil & ökologisch», wo 25 Wintersportorte nach den Kriterien einer umweltgerechten Mobilität bewertet wurden.

##### Flux – Goldener Verkehrsknoten 2014

2014 wurde Scuol mit dem Flux – Goldener Verkehrsknoten für das «beste ÖV-System in einem Bergtourismusort» ausgezeichnet. Insgesamt wurde der öffentliche Verkehr von knapp 50 Verkehrsknoten in der Schweiz untersucht. Den Ausschlag für die Auszeichnung Scuols hat unter anderem der Gepäcktransport «domicil da vacanzas» gegeben.

#### 4.5 Externer Austausch

Während der Durchführungsphase des «domicil da vacanzas» wurden die Verantwortlichen mehrfach angefragt, Vorträge zur nachhaltigen Mobilität in Tourismusdestination zu geben. Thematisiert wurde dabei vor allem immer die gute Zusammenarbeit aller Beteiligten, aber auch der Gepäcktransport selber. Unter anderem wurden folgende Vorträge gehalten:

- Fachvortrag Eco Naturkongress, Basel 2014
- Referat Fachtagung „Nachhaltige Mobilität in Tourismusregionen“, Bad Schandau, Deutschland 2014
- ÖV-Veranstaltung Terra Raetica, Zürich 2014
- Tagung Netzwerk Schweizer Pärke, Bern 2014
- Tagung Bus Alpin, Bern 2013
- Austausch DEZA mit slowenischen Touristikern, Slowenien, Scuol 2013
- Referat Universität Bonn, Scuol 2013
- Zusätzlich individuelle Weitergabe des Know-hows aus dem Pilotprojekt an andere Tourismusregionen auf Anfrage

#### 4.6 Rückmeldungen der Gäste und Partner

Gäste-Feedbacks und Rückmeldungen werden bei der TESSVM über einen Beanstandungsprozess erfassen. Mit Bezug auf das Projekt «domicil da vacanzas» sind hauptsächlich positive Rückmeldungen erhalten worden, aber auch Anregungen für Verbesserungen.

Seite 15

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit den Partnern werden jährliche Auswertungssitzungen durchgeführt, an denen Verbesserungspotential oder Änderungen besprochen werden. So konnte der operative Prozess des «domicil da vacanzas» stetig verbessert werden.

#### 4.7 Presse

Innerhalb der Schweiz konnte das Projekt «domicil da vacanzas» eine grosse Aufmerksamkeit erlangen. Zwischen April 2012 und Januar 2014 wurden insgesamt 46 Zeitungsartikel veröffentlicht, in denen das Projekt «domicil da vacanzas» erwähnt wurde.

### 5. Finanzierung

Um die finanzielle Unterstützung durch das UVEK zu ermöglichen, hat sich die TESSVM verpflichtet, Eigenleistungen in der Höhe von 70'000.- zu erbringen. Nachfolgend wird eine grobe Finanzierungsstruktur aufgezeigt (Stand 29.11.2014).

#### Übersicht Finanzierungsstruktur

Projektschritt	Art der Finanzierung	Kosten	Zeitraum
<b>Konzeptionierung/ Planungsphase Engadin Scuol und Engadin Samnaun</b>	Eigenleistung TESSVM	<b>30'000.-</b>	15.08.2012- 01.05.2012
<b>Konzeptionierung/ Planungsphase Engadin Val Müstair</b>	Eigenleistung TESSVM	<b>15'000.-</b>	01.05.2012- 30.05.2013
<b>Administration, Controlling Pilotphase</b>	Eigenleistung TESSVM und Beitrag UVEK	<b>43'970.-</b>	01.05.2012- 31.12.2014
<b>Betrieb während Pilotphase</b>	Beitrag UVEK (ARE/BAV)	<b>150'000.-</b>	01.05.2012- 31.12.2014
<b>Total Kosten Pilotphase</b>	TESSVM, Beiträge UVEK	<b>238'970.-</b> (150'000.-UVEK/ 88'970.- TESSVM)	15.08.2012- 31.12.2014
<b>Eigenfinanzierung des Projektes in der Fortführung</b>	Sponsoring GKB, Eigenmittel TESSVM	ca. <b>90'000.-</b> /Jahr	01.01.2015 ff

Die Kosten im Projekt konnten tiefer gehalten werden als die im Projektbeschrieb kalkulierten Kosten. So kann das Projekt bis zum Anfang der Wintersaison 2014/2015 weiter finanziert werden. Ebenfalls hat die TESSVM einen Beitrag zur Finanzierung der Graubündner Kantonalbank in Höhe von CHF 10'000.- erhalten, der genutzt wird, das Projekt bis Frühjahr 2015 zu finanzieren.

### 6. Ausblick

Der weitere Verlauf des Projektes ist weiterhin ungewiss. Seit Beginn der Pilotphase des Tür-zu-Tür Gepäcktransportes der SBB ist offen, wie beide Projekte miteinander funktionieren können. Der Tür-zu-Tür Gepäcktransport verläuft zur Zufriedenheit der SBB, sodass davon ausgegangen werden darf, dass dieses Projekt nach der Pilotphase in ein langfristiges Angebot übergehen wird. Ebenfalls wird es Veränderungen von Seiten der RhB geben: Zukünftig wird auch dort das Gepäck auf der Strasse transportiert werden, da mit der Einführung der neuen Züge weniger Gepäckvolumen transportiert

Seite 16

werden kann. Diese Umstände verändern die Grundvoraussetzung des Projektes und die Ausgangssituation der TESSVM.

Nun liegt der Fokus darauf, den Know-how Vorteil nutzen zu können und sich auf eine enge Zusammenarbeit mit der SBB zu konzentrieren. Die SBB entscheidet im Frühjahr 2015 definitiv über die Weiterführung des Tür-zu-Tür Gepäcktransportes. Sollte dieses Angebot weiter geführt werden, strebt man eine intensive Zusammenarbeit mit der SBB an, falls nicht wird das Projekt «domicil da vacanze» weitergeführt.

## 7. Fazit/Zusammenfassung

Im Rahmen des vom UVEK finanzierten Projektes «domicil da vacanze» konnten alle gesetzten Ziele erreicht bzw. sogar übertroffen werden. Von der Kommunikation mit dem Gast bis hin zum erhöhten Modalsplit-Anteil der ÖV-Anbieter kann das Projekt als erfolgreich und wegweisend bewertet werden. Nicht nur wurde das Projekt sehr gut von den Kunden angenommen, es hat auch viel Aufmerksamkeit von Seiten der Tourismusbranche erwirkt. Es wurde deutlich, dass ein solches Produkt Anklang findet und das die letzte Meile eines Gepäcktransportes wichtig ist, um tatsächlich einen Umsteigeeffekt vom individual Verkehr auf den ÖV erwirken zu können.

Im Namen der TESSVM möchten wir uns bei allen Beteiligten Projektpartnern für die gute und konstruktive Zusammenarbeit bedanken. Besonderer Dank gilt dem Zentrum für Innovative und Nachhaltige Mobilität.

### **Kontakt Auftragnehmer**

#### Projektleitung

Michael Leibacher, Leiter Angebotsentwicklung  
 Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG  
 Stradun  
 7550 Scuol  
[m.leibacher@engadin.com](mailto:m.leibacher@engadin.com)  
 Tel. 081 861 88 14

Verantwortlich für den Bericht

Birte Volkers, Produktmanagerin Nachhaltigkeit  
 Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG  
 Stradun  
 7550 Scuol  
[b.volkers@engadin.com](mailto:b.volkers@engadin.com)  
 Tel: 081 861 88 21

#### Gesamtverantwortung

Urs Wohler, Direktor  
 Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG  
 Stradun  
 7550 Scuol  
[u.wohler@engadin.com](mailto:u.wohler@engadin.com)  
 Tel. 081 861 88 02

## 8. Anhang

## Übersicht der finanziellen Eigenleistungen der TESSVM

Aufgabe	Detailbeschreibung	Stundenaufwand	Stundensatz*	Kosten
<b>domicil da vacanzas Scuol</b>				
Marketing	Medienarbeit, Marketing- und Kommunikationsmassnahmen	25	A	CHF 5'250
		30	B	CHF 4'650
Organisation	Schulung Mitarbeiter	36	B	CHF 5'580
	Projektkoordination, operative Umsetzung	150	B	CHF 23'250
		30	C	CHF 1'650
	Weitergabe der Informationen, Vorträge, Best Practice	20	B	CHF 3'100
Direkte Projektbezogene Ausgaben	Aufkleber, Etiketten, Infomittel Prozess			CHF 6'430
	Billet Statistiken			CHF 4'000
<b>domicil da vacanzas Val Müstair</b>				
Marketing	Print- und Medienarbeit	5	A	CHF 1'050
		10	B	CHF 1'550
Organisation	Schulung Mitarbeiter	12	B	CHF 1'860
	Projektkoordination, operative Umsetzung	135	B	CHF 20'925
		15	C	CHF 825
	Weitergabe der Informationen	50	B	CHF 7'750
Direkte Projektbezogene Ausgaben	Aufkleber, Etiketten, Infomittel Prozess			CHF 1'100
<b>Gesamtaufwendung</b>				<b>CHF 88'970</b>

- \* A= Führungsaufgabe, Arbeit des Direktors, CHF 210.-  
 B= Erfahrener Mitarbeiter, Leiter Angebotsentwicklung, CHF 155.-  
 C= Studenten/Praktikant, CHF 55.-

Leistungen externer Partner, wie der Rhätischen Bahn oder der SBB sind in dieser Aufstellung nicht inkludiert.