



## Descriptif succinct du projet

### Assistant mobilité numérique

<b>Domaine prioritaire</b>	Expérience client	<b>Durée prévue du projet</b>	de 10.2025 à 12.2026
<b>Porteur du projet</b>	MBC	<b>Budget total</b>	163'000
		<b>Part de l'OFT</b>	74'700
<b>Interlocuteur</b>	Nathalie Bianchini	nathalie.bianchini@mbc.ch	

#### Résumé

L'assistant mobilité numérique est un outil destiné à faciliter le report modal volontaire en montrant que les transports publics peuvent s'intégrer simplement et efficacement dans le quotidien des usagers.

Les propositions de trajets optimisés se feront sur la base d'une étude des données de comportement de mobilités professionnelles et de loisirs dans les bassins de vie couverts par MBC et TRAVYS.

Seront mises en lumière les destinations les plus visitées en transport en commun. Elles pourront être distinguées afin d'être mises en avant. Des lieux moins visités pourront être proposés en alternative car facilement atteignables en transports publics, de façon à souligner les avantages à adopter des choix de mobilité durables.

Une fonction agenda, basée sur les agendas culturels et sportifs des villes de la zone de couverture des réseaux MBC et TRAVYS ainsi que des régions voisines, incitera à utiliser les transports publics en construisant le parcours complet en fonction des besoins exprimés par les utilisateurs.

#### Objectifs

- Maximiser le report modal des déplacements de loisirs vers les TP
- Maximiser le report modal des déplacements pendulaires vers les TP
- Maximiser le report modal des déplacements d'accompagnement de tiers vers les TP (par exemple parent – enfant)

#### Méthode

1. Analyse des comportements de mobilité spécifiques aux régions ciblées et détermination de scénarios d'usage
2. Conception du parcours utilisateurs et du langage conversationnel
3. Utilisation d'agents exploitant des données et des règles de calculs :
  - Données d'agenda.
  - POI (Point of Interest) catégorisés.
  - Calcul activité sportive.
  - Calcul bilan carbone.
  - Calcul d'itinéraires intermodaux.

---

**Résultats escomptés**

<b>Objectif</b>	<b>Déplacements (A+R) supplémentaires annuels</b>
Loisirs	111'000
Activités extrascolaires	14'060
Déplacements pendulaires réguliers	170'496
<b>Total</b>	<b>295'556</b>

---

## Deutsche Zusammenfassung

Der digitale Mobilitätsassistent ist ein Tool, das den freiwilligen Umstieg auf öffentliche Verkehrsmittel erleichtern soll, indem es zeigt, dass diese sich einfach und effizient in den Alltag der Nutzer integrieren lassen. Die Vorschläge für optimierte Routen basieren auf einer Auswertung der Daten zum beruflichen und Freizeitverhalten in den von MBC und TRAVYS abgedeckten Lebensräumen. Es werden die mit öffentlichen Verkehrsmitteln am häufigsten besuchten Ziele hervorgehoben. Diese können zur besseren Sichtbarkeit besonders gekennzeichnet werden. Weniger besuchte Orte können als Alternative vorgeschlagen werden, da sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln leicht zu erreichen sind, um so die Vorteile einer nachhaltigen Mobilität zu unterstreichen. Eine Kalenderfunktion, die auf den Kultur- und Sportkalendern der Städte im Einzugsgebiet der Netze MBC und TRAVYS sowie der benachbarten Regionen basiert, wird zur Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel anregen, indem sie die gesamte Route entsprechend den von den Nutzern angegebenen Bedürfnissen zusammenstellt.

---

## Riassunto in italiano

L'assistente alla mobilità digitale è uno strumento destinato a facilitare il trasferimento volontario modale, dimostrando che i trasporti pubblici possono integrarsi in modo semplice ed efficace nella vita quotidiana degli utenti. Le proposte di percorsi ottimizzati saranno elaborate sulla base di uno studio dei dati relativi al comportamento di mobilità professionale e ricreativa nei bacini di utenza coperti da MBC e TRAVYS. Verranno evidenziate le destinazioni più visitate con i mezzi pubblici. Queste potranno essere contraddistinte in modo da essere messe in evidenza. Luoghi meno visitati potranno essere proposti in alternativa perché facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici, in modo da sottolineare i vantaggi di adottare scelte di mobilità sostenibili. Una funzione agenda, basata sui calendari culturali e sportivi delle città della zona coperta dalle reti MBC e TRAVYS e delle regioni limitrofe, incoraggerà l'uso dei trasporti pubblici costruendo il percorso completo in base alle esigenze espresse dagli utenti.

---

## Summary in english

The digital mobility assistant is a tool designed to facilitate voluntary modal shift by showing that public transport can be easily and effectively integrated into users' daily lives. Optimized route suggestions will be made based on an analysis of professional and leisure mobility behavior data in the areas covered by MBC and TRAVYS. The most visited destinations by public transport will be highlighted. They can be distinguished in order to be promoted. Less visited places may be suggested as alternatives because they are easily accessible by public transport in order to highlight the advantages of adopting sustainable mobility choices. A calendar function, based on the cultural and sporting calendars of the cities covered by the MBC and TRAVYS networks as well as neighboring regions, will encourage the use of public transport by building the complete route according to the needs expressed by users.