



Förderprogramm für Innovationen im RPV Kurze Projektbeschreibung

Proof of Value (PoV): Kundenfreundlichere und kosteneffizientere Ausstellung und Erneuerung des GA Duo Partners dank Digitalisierung des Wohnsitzbestätigungsprozesses

Anwendungsbereich	Ticketing	Voraussichtliche Projektdauer	04.2022-10.2022
Projektträger	SBB AG	Gesamtbudget	CHF 240'000
		Anteil BAV	CHF 100'300
Ansprechpartner	Vitus Ammann	vitus.ammann@sbb.ch	

Zusammenfassung

Der heutige papierbasierte Kauf- und Erneuerungsprozess von Produkten, die eine Wohnsitzbestätigung erfordern, ist für die Kunden umständlich und für die Gemeinden und die Transportunternehmen (TU) aufwändig und teuer. Mit diesem Proof of Value (PoV) soll anhand des GA Duo geprüft werden, ob es in der Praxis gelingt, zwischen Kunde, Gemeinde und dem öV ein digitales Vertrauensnetzwerk aufzubauen, welches es ermöglicht, den Prozess der Wohnsitzbestätigung vollständig zu digitalisieren und damit zu automatisieren. Der PoV basiert auf dem Konzept des zukünftigen Schweizer E-ID-Ökosystems, welches die sichere und datenschutzkonforme Ausstellung, Aufbewahrung und Überprüfung von digitalen Ausweisen und Bestätigungen aller Art ermöglichen soll.

Ziele

- Die Kund*innen erleben die Kauf- und Erneuerungsprozesse als einfacher und schneller (können die Prozesse vollständig digital erledigen)
- Reduktion der Prozesskosten bei den TU

Vorgehen / Module

1. Es wird ein funktionsfähiger Prototyp erstellt, der es Testkund*innen erlauben wird, sowohl den Erstkauf- als auch den Erneuerungsprozess zu erleben und zu beurteilen
2. Dazu wird ein SSI-Wallet für die Übermittlung und Aufbewahrung von digitalen Nachweisen erstellt sowie die notwendigen Web-Frontends, mit denen die Testkund*innen interagieren können.

Erwartete Resultate

Im Falle der erstmaligen Ausstellung eines GA Duo Partner kann der/die Kund*in die Wohnsitzbestätigung in wenigen Klicks von seinem/ihrer Smartphone aus erledigen. Der Gang zur Gemeinde und an den Schalter (resp. das Einsenden des unterzeichneten Papierdokumentes) erübrigt sich.

Der jährliche Erneuerungsprozess kann ohne oder mit minimalem Zusatzaufwand erfolgen, solange sich der Wohnsitz in der Zwischenzeit nicht verändert hat. Im Fall einer Veränderung gilt der gleiche einfache Prozess wie bei der Erstaussstellung.

Résumé en français

Aujourd'hui, le processus d'achat et de renouvellement sur papier des produits nécessitant une preuve de résidence est lourd pour les clients et lourd et coûteux pour les municipalités et les entreprises de transport (TU). Avec ce Proof of Value (PoV), le GA Duo est utilisé pour vérifier s'il est possible en pratique de construire un réseau numérique de confiance entre le client, la municipalité et les entreprises de transport, ce qui permet de numériser complètement et donc d'automatiser le processus de confirmation de résidence. Le PoV est basé sur le concept du futur écosystème suisse d'identité électronique, qui doit permettre l'émission, le stockage et la vérification sécurisés et conformes à la protection des données des cartes d'identité numériques et des confirmations de toutes sortes.

Riassunto in italiano

L'odierno processo cartaceo di acquisto e rinnovo dei prodotti che richiedono la prova della residenza è macchinoso per i clienti e gravoso e costoso per i comuni e le imprese di trasporto (TU). Con questa Proof of Value (PoV), il GA Duo viene utilizzato per verificare se è possibile in pratica costruire una rete digitale di fiducia tra cliente, comune e trasporto pubblico, che consenta di digitalizzare completamente e quindi automatizzare il processo di confermare la residenza. Il PoV si basa sul concetto del futuro ecosistema E-ID svizzero, che ha lo scopo di consentire l'emissione, l'archiviazione e la verifica sicure e conformi alla protezione dei dati di carte d'identità digitali e conferme di ogni tipo.

Summary in english

Today's paper-based purchase and renewal process of products that require proof of residence is cumbersome for customers and burdensome and expensive for municipalities and transport companies (TU). With this Proof of Value (PoV), the GA Duo is used to check whether it is possible in practice to build a digital network of trust between the customer, municipality and public transport, which makes it possible to completely digitize and thus automate the process of confirming residence. The PoV is based on the concept of the future Swiss E-ID ecosystem, which is intended to enable the secure and data protection-compliant issuance, storage and verification of digital ID cards and credentials of all kinds.