



**KEK
CDC**

ANALYSE
CONSEIL
EVALUATION

Évaluation de l'impact sur les réseaux de la Centrale nationale de coordina- tion des addictions « Infodrog »

Executive Summary

15 décembre 2022

Sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique

Kathrin Frey, Marina Häusermann et Sophie Staheyeff

Résumé

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) gère la Centrale nationale de coordination des addictions « Infodrog » pour la mise en œuvre de l'article 29a al. 3 de la loi sur les stupéfiants (LStup). L'organisme responsable d'Infodrog est Radix. Dans le cadre du contrat-cadre 2020-2029 actuel, Infodrog soutient l'OFSP dans d'autres domaines de la Stratégie nationale Addictions. L'OFSP a chargé KEK – CDC d'évaluer l'impact sur les réseaux d'Infodrog de janvier à octobre 2022. L'évaluation avait pour but de fournir des bases de décision pour d'éventuelles mesures d'optimisation et d'innovation dans l'accomplissement des tâches d'Infodrog. La démarche a inclus un mélange de méthodes et a pris en compte différentes perspectives.

L'évaluation constate qu'Infodrog apporte une contribution essentielle et cohérente aux quatre objectifs généraux de la Stratégie nationale Addictions. Les activités d'Infodrog se concentrent sur la consultation et la thérapie, la réduction des dommages ainsi que la coordination et l'information. Dans la mesure où la toxicomanie fait partie de son activité principale, Infodrog contribue de manière significative à la mise en œuvre du principe des quatre piliers de la LStup. L'évaluation montre qu'Infodrog mise systématiquement sur la collaboration et le travail en réseau dans la fourniture de ses prestations et qu'elle exploite les synergies. La collaboration avec Infodrog est appréciée de manière positive par les acteurs de collaboration interviewés. Les spécialistes des addictions et de la prévention interrogés connaissent les offres qu'Infodrog met en place avec des acteurs de terrain centraux et les apprécient comme pertinentes et utiles. Parmi ces offres, on peut citer la plateforme de consultation www.safezone.ch, la plateforme de connaissances www.addictions-et-vieillissement.ch ou l'outil en ligne d'alerte sur les substances www.drugchecking.ch. L'évaluation identifie des besoins d'optimisation dans l'orientation stratégique des prestations d'Infodrog et dans la collaboration stratégique entre les grandes organisations partenaires (Infodrog, Addiction Suisse, les trois associations professionnelles régionales et l'OFSP). En outre, Infodrog pourrait promouvoir et accompagner davantage les innovations ; ce point est articulé en particulier pour le domaine de la réduction des risques et des dommages. L'évaluation formule des recommandations sur l'orientation stratégique d'Infodrog, la collaboration au niveau stratégique, la capacité et le besoin d'innovation, ainsi que sur l'organisation de la collaboration avec l'OFSP et d'autres acteurs.

Mots-clés : addictions, politique des quatre piliers, Stratégie nationale Addictions, prévention, conseil en matière d'addictions, réduction des dommages, réduction des risques, évaluation.

1 Situation initiale

Pour mettre en œuvre l'article 29a al. 3 LStup, l'OFSP gère la Centrale nationale de coordination des addictions « Infodrog ». Depuis 2009, l'organisme responsable d'Infodrog est la Fondation suisse pour la santé RADIX. En 2020, le contrat-cadre d'Infodrog a été renouvelé. Celui-ci est valable pour la période 2020-2029 et définit les domaines d'activité et les prestations d'Infodrog. Depuis ce renouvellement, non seulement le domaine du contenu de la LStup, mais aussi tous les domaines de la Stratégie nationale Addictions 2017-2024 font partie du mandat de prestations d'Infodrog. Il s'agit, outre de la toxicomanie, des addictions aux médicaments, à l'alcool, au tabac et des addictions comportementales.

L'OFSP a mandaté KEK – CDC pour l'évaluation formative de l'impact sur les réseaux de la Centrale nationale de coordination des addictions « Infodrog ». L'objectif de l'évaluation est de fournir des informations pertinentes pour l'orientation et l'action en ce qui concerne l'impact sur les réseaux d'Infodrog. L'évaluation apporte une base de décision permettant d'introduire d'éventuelles mesures d'optimisation et d'innovation dans l'exécution des tâches d'Infodrog. L'évaluation a été réalisée de janvier à octobre 2022 et traite les questions principales suivantes :

Tableau 1: Problématique de l'évaluation

-
1. Comment Infodrog coopère-t-elle avec d'autres acteurs ?
 2. Des synergies sont-elles utilisées dans l'exécution des tâches ? Si oui, comment et avec quel impact ?
 3. Comment les utilisateurs et utilisatrices apprécient-ils/elles les services d'Infodrog ?
 4. Comment peut-on apprécier la contribution à l'impact des prestations d'Infodrog, notamment en ce qui concerne la mise en œuvre et la réalisation des objectifs de la Stratégie nationale Addictions ?
 5. Existe-t-il un potentiel d'optimisation et d'innovation en ce qui concerne l'exécution des tâches d'Infodrog ?
-

2 Méthodologie

L'évaluation s'appuie sur six modules (0 à 5) et suit une approche multi-méthodes et multi-perspectives : après l'élaboration du concept détaillé (module 0), le module 1 a permis de déterminer, par une analyse documentaire et des entretiens semi-directifs, les objectifs de la Stratégie nationale Addictions auxquels les offres d'Infodrog contribuent. Dans un deuxième temps, des données ont été collectées sur les effets de ces prestations (modules 2 à 4). Différentes perspectives ont été recueillies à chaque fois. Dans le module 2, des entretiens semi-directifs ont été menés avec les principaux acteurs de collaboration. Le module 3 a permis de déterminer comment le principal groupe cible - les spécialistes du domaine des addictions et de la prévention - apprécient les prestations d'Infodrog. Une enquête en ligne a été menée à cet effet. Le module 4 s'est penché sur le point de vue des personnes concernées et de leurs proches à l'aide de groupes de discussion. Le module 5 a servi de synthèse et de rapport. Les modules 0 à 2 ont été réalisés de février à mai 2022, les modules 3 à 5 de juin à octobre 2022.

Tableau 2: Aperçu des méthodes et des questions d'évaluation

Module	Collecte et analyse des données	Principales questions				
		1	2	3	4	5
0	Analyse documentaire					
	Entretiens d'information OFSP, Infodrog, cantons (N=3)					
1	Analyse des prestations d'Infodrog (analyse de contenu qualitative, complétée par des données quantitatives sur les utilisatrices atteintes et utilisateurs atteints).					
	Entretiens semi-directifs OFSP et Infodrog (N=5)					
2	Entretiens semi-directifs avec les principaux acteurs de coopération (N=9)					
3	Enquête en ligne standardisée auprès des spécialistes des addictions/de la prévention (N=272)					
4	Groupes de discussion (N=2 ; avec un total de 8 personnes)					
5	Synthèse					

3 Réponse aux questions d'évaluation 1 à 4

1. Comment Infodrog coopère-t-elle avec d'autres acteurs ?

Infodrog entretient une collaboration bien organisée et définie avec un grand nombre d'acteurs, le rôle, les compétences et les responsabilités d'Infodrog étant clairs pour ces derniers. Cela vaut aussi bien pour la collaboration entre l'OFSP et Infodrog que pour la collaboration d'Infodrog avec d'autres acteurs ; il s'agit par exemple des conférences des délégués cantonaux et municipaux sur les questions d'addictions, des associations professionnelles régionales ou des services municipaux proposant des offres de réduction des dommages et de réduction des risques. Cette collaboration se fait principalement par un travail intensif en comité. Ainsi, Infodrog gère neuf comités propres et participe à 41 autres comités (état au printemps 2022). Le travail en comité est apprécié de manière très majoritairement positive par les participants à la collecte de données. La Suisse romande et le Tessin sont représentés dans les comités d'Infodrog. En outre, Infodrog entretient une collaboration particulièrement intense avec la Suisse romande en participant à de nombreux comités du Groupement romand d'études des addictions. Néanmoins, lors des entretiens avec les acteurs de la collaboration, il a parfois été constaté qu'Infodrog pourrait encore mieux se mettre en réseau avec la Suisse romande. Plusieurs personnes interrogées expriment en outre que la collaboration entre les acteurs sur les questions stratégiques pourrait être renforcée. Cela permettrait de mieux cibler les développements dans le domaine des addictions, de les initier et de les accompagner. L'évaluation montre également qu'Infodrog n'est parfois informé que tardivement des mandats que l'OFSP confie à d'autres acteurs pour la mise en œuvre de la Stratégie nationale Addictions. Cela rend la coordination plus difficile pour Infodrog.

2. Des synergies sont-elles utilisées dans l'exécution des tâches ? Si oui, comment et avec quel impact ?

Infodrog encourage fortement la mise en réseau et la collaboration dans l'accomplissement de ses tâches et exploite les synergies. Une synergie centrale est l'échange sur les thèmes d'actualité ainsi que sur les expériences et les bases de connaissances. Il en résulte que les acteurs du domaine des addictions et de la prévention n'ont pas besoin de collecter eux-mêmes les informations et sont mieux informés. De plus, les activités de mise en réseau et d'échange d'Infodrog contribuent à identifier plus rapidement les thèmes pertinents et à les traiter ensemble. La collaboration sur le thème « médicaments et polyconsommation » ou sur le COVID-19 sont citées dans les données collectées comme de bons exemples issus de la pratique. La « co-production » d'instruments de travail pour l'aide en matière d'addictions avec des acteurs de terrain a généré d'autres synergies, grâce auxquelles, d'une part, les connaissances spécialisées et les différents points de vue des participants sont intégrés et, d'autre part, une compréhension commune de la qualité est créée. De nombreux exemples sont cités dans les données, outre la plate-forme de consultation www.safezone.ch, par exemple les standards pour le Drug Checking, les lignes directrices pour les centres de contact et d'accueil, le label qualité de l'OFSP QuaTheDA Qualité Thérapie Drogues Alcool www.quathedada.ch ou la campagne Hépatite C (y compris le site Internet www.hep.ch). Les spécialistes du domaine des addictions et de la prévention interrogés perçoivent parfois des recoupements entre les offres d'Infodrog et celles d'Addiction Suisse et des associations professionnelles régionales. Nous n'avons cependant pas constaté de recoupements importants dans les offres concrètes en nous basant sur l'analyse documentaire et les entretiens avec les organisations partenaires centrales.

3. Comment les utilisateurs et utilisatrices apprécient-ils/elles les services d'Infodrog ?

Les utilisateurs et utilisatrices interrogés apprécient dans l'ensemble les prestations d'Infodrog de manière positive. Les acteurs centraux de collaboration interviewés apprécient même souvent les prestations de manière très positive. L'enquête en ligne standardisée, à laquelle 272 spécialistes d'organisations dans le domaine des addictions et d'organisations dédiée aux personnes âgées ont participé, prouve que les offres d'Infodrog sont en grande majorité connues des acteurs pour lesquels les offres d'Infodrog sont pertinentes pour leurs activités. Les prestations qu'Infodrog fournit, le plus souvent en étroite collaboration avec d'autres acteurs, sont majoritairement appréciées comme pertinentes, utiles et de grande qualité professionnelle. Le portail de consultation en ligne SafeZone est considéré comme un service particulièrement important. L'évaluation identifie un potentiel d'amélioration pour la base de données en ligne Aide en matière d'addictions Suisse www.indexaddictions.ch, également bien connue, ainsi que pour le label qualité QuaTheDa ou l'outil d'évaluation QuaTheSI - la satisfaction des clients dans les institutions d'aide aux personnes dépendantes. Dans l'ensemble, les données fournissent peu d'indications sur le potentiel d'optimisation et d'innovation des prestations d'Infodrog. C'est probablement un signe supplémentaire que les utilisateurs et utilisatrices sont satisfaits des offres. En ce qui concerne le potentiel d'innovation, ce résultat peut signifier qu'Infodrog traite de nouveaux thèmes et qu'il y a donc actuellement peu de besoin d'innovations supplémentaires. Mais il se pourrait aussi que le domaine des addictions ait du mal à identifier ou à développer des

potentiels d'innovation. Dans les entretiens, on trouve des déclarations qui soutiennent les deux interprétations.

4. Comment peut-on apprécier la contribution à l'impact des prestations d'Infodrog, notamment en ce qui concerne la mise en œuvre et la réalisation des objectifs de la Stratégie nationale Addictions ?

Infodrog fournit des prestations pour les quatre objectifs généraux de la Stratégie nationale Addictions et est présente avec ses offres dans les huit champs d'action. Infodrog collabore à 14 des 21 mesures de la stratégie. L'analyse des prestations montre qu'Infodrog fournit une contribution importante et cohérente à la stratégie. Elle se concentre sur les objectifs généraux 2 « Fournir aux personnes présentant une addiction l'aide et les traitements dont elles ont besoin » et 3 « Réduire les dommages sanitaires et sociaux ». En outre, Infodrog apporte une contribution importante aux champs d'action orientés vers le pilotage de la Stratégie nationale Addictions en facilitant la coordination et la collaboration dans le domaine des addictions et en apportant une expertise pertinente à travers différents canaux. Grâce à ses offres, Infodrog contribue de manière substantielle à la mise en œuvre du principe des quatre piliers de la LStup, qui fait partie intégrante de la Stratégie nationale Addictions. L'évaluation montre en détail, sur la base des données, comment la contribution des prestations aux quatre objectifs généraux de la Stratégie nationale Addictions peut être appréciée.

Résultats globaux de l'évaluation et conclusions

Le domaine des addictions est fortement marqué par le fédéralisme, un grand nombre d'acteurs et une répartition des tâches très différenciée. Les résultats de l'évaluation montrent que, dans ce contexte exigeant, Infodrog parvient à remplir sa fonction de Centrale nationale de coordination des addictions. Infodrog est établi en tant qu'acteur national central et crée un réseau étendu entre les multiples acteurs. L'évaluation démontre qu'Infodrog est utilisée comme une source d'information importante et crédible et qu'elle permet d'exploiter les synergies. Cependant, l'évaluation montre également qu'Infodrog ne répond pas respectivement ne peut pas répondre à toutes les attentes en matière de coordination et d'innovation.

4 Recommandations : réponse à la question d'évaluation 5

5. Existe-t-il un potentiel d'optimisation et d'innovation en ce qui concerne l'exécution des tâches d'Infodrog ?

Dans l'ensemble, les données ont fait état de peu de potentiel d'optimisation concret dans l'exécution des tâches d'Infodrog. Les résultats de l'évaluation sont globalement positifs, tant en ce qui concerne les prestations d'Infodrog que l'impact sur les réseaux. Sur la base des résultats de l'évaluation, nous avons formulé les recommandations suivantes. Les recommandations comprennent les estimations et les conclusions de l'équipe d'évaluation. Elles s'adressent à l'OFSP et à Infodrog.

Tableau 3: Recommandations

Recommandations sur l'orientation stratégique
1. Nous recommandons à l'OFSP et à Infodrog de renforcer l'orientation stratégique des offres d'Infodrog et de la communiquer.
2. Nous recommandons à l'OFSP et à Infodrog de définir, lors de l'orientation stratégique des offres d'Infodrog, quelles sont les priorités poursuivies et dans quelle mesure la dépendance au tabac et les addictions comportementales sont traitées par Infodrog.
Recommandation de coopération au niveau stratégique
3. Nous recommandons à l'OFSP de renforcer la collaboration stratégique et la coordination entre les cinq organisations de lutte contre les addictions - Infodrog, Addiction Suisse, Fachverband Sucht, GREA et Ticino Addiction.
Recommandations sur la capacité d'innovation et les besoins en innovation
4. Nous recommandons à l'OFSP et à Infodrog de renforcer la capacité d'innovation d'Infodrog. Infodrog devrait renforcer la promotion et le suivi des innovations en jouant un rôle plus proactif, de coordination et, si nécessaire, de pilotage.
5. Nous recommandons à Infodrog d'exploiter davantage le potentiel des expériences internationales et des initiatives locales pour stimuler les nouveaux développements.
6. Nous recommandons à l'OFSP et à Infodrog de mettre l'accent sur l'innovation dans les offres et les thèmes pour lesquels Infodrog peut avoir un impact particulièrement important en raison de son profil de prestations. Il s'agit notamment de SafeZone, de la réduction des dommages et des risques, ainsi que de la collaboration interinstitutionnelle et interprofessionnelle dans la gestion des problèmes d'addiction.
Recommandations sur la collaboration entre l'OFSP et Infodrog
7. Nous recommandons à l'OFSP d'informer plus tôt et systématiquement Infodrog des mandats qu'il confie à d'autres acteurs pour la mise en œuvre de la Stratégie nationale Addictions.
Recommandations pour la conception de la coopération avec d'autres acteurs
8. Nous recommandons à Infodrog de continuer à entretenir le réseau en participant à des comités, mais en établissant une priorité stratégique.
9. Nous recommandons à Infodrog de renforcer la collaboration avec les acteurs de Suisse romande dans le cadre des offres d'Infodrog.