



CAPITALISATION DE L'EXPÉRIENCE PILOTE DU PROJET D'APPUI À
L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET D'APPRENTISSAGE
DES ENFANTS ET JEUNES TRAVAILLEURS EN MOBILITÉ DANS LES
MARCHÉS DE DANTOKPA, PORT DE PÊCHE ET DE OUANDO

RAPPORT FINAL

Educo Benin

Avril 2021

REMERCIEMENTS

L'équipe d'évaluation voudrait adresser ses sincères remerciements à tous les acteurs mobilisés et engagés dans le processus de la capitalisation de l'expérience pilote du projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et de Ouando.

Sans les acteurs ci-après cette étude n'aurait sans doute pas été jusqu'à terme :

- ▶ Les enfants et jeunes travailleurs dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et Ouando en général et ceux mobilisés pour l'étude analytique en particulier. En tant que cibles prioritaires de l'étude, ils/elles ont démontré un intérêt et une disponibilité sans faille à participer, à partager leur vécu et histoire.
- ▶ Les Responsables des Centres PCA Port de Pêche, Maman Marguerite (Dantokpa), Don Bosco (Ouando) pour la facilitation des travaux avec les enfants et jeunes sur ces sites respectifs.
- ▶ Les membres des associations des usagers des marchés d'intervention, des collectifs des associations d'artisans de Cotonou et de Porto Novo, de des différentes associations du Port de Pêche de Cotonou. Leur contribution lors des consultations a permis d'enrichir l'étude à bien d'égards.
- ▶ Les patrons d'ateliers rencontrés à Cotonou et à Porto-Novo qui nous ont accueillis dans leur environnement de travail et permis à ce que des interviews soient faites avec des apprentis bénéficiaires du projet.
- ▶ Les responsables de la DDASM, DNT, DFEA ainsi que les CPS de Sainte Cécile, Xwladodji et Ouando. En dépit des agendas surchargés, l'intérêt qu'ils portent au projet a été matérialisé par leur spontanéité à participer à l'étude.
- ▶ Les responsables et représentants des ONG partenaires (ASSOVIE, AFDB, IFMA) de mise en œuvre du projet. La réussite de la phase de collecte de données sur le terrain leur revient. Grâce à la mobilisation des enfants et jeunes selon l'agenda convenu, les travaux de terrains se sont déroulés sans pression et dans une parfaite symbiose.
- ▶ Les responsables de Educo Bénin en général et ceux en charge de la mise en œuvre du projet en particulier. L'orientation lors du cadrage, leur disponibilité permanente et le suivi de la mission du Consultant sont autant d'éléments gratifiants.
- ▶ Les Responsables de la Direction du Développement et de la Coopération Suisse au Bénin (DDC) pour leur accompagnement tout au long du processus de capitalisation.

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	2
RESUME EXECUTIF	4
SIGLES ET ABREVIATIONS	7
FIGURES ET ENCADRES	8
INTRODUCTION	9
1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION	10
2. OBJECTIFS DE LA CAPITALISATION	11
3. METHODOLOGIE DE L'ETUDE	12
4. RESULTATS DE L'ETUDE	14
4.1. PERTINENCE DES PROGRAMMES DE COURS ACCELERES ET FORMATION PROFESSIONNELLE	14
4.1.1. Programme de Cours Accélérés	14
4.1.2. Formation Professionnelle	16
4.2. PERCEPTIONS DES PARTIES PRENANTES SUR LA COMBINAISON PCA ET FORMATION PROFESSIONNELLE	17
4.3. CHANGEMENTS INDUITS PAR LE PCA ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE	18
4.4. SYNERGIE D'ACTIONS ENTRE LES PARTIES PRENANTES	21
4.5. EFFETS DE LA PANDEMIE DE LA COVID-19	22
4.6. BONNES PRATIQUES GENEREES OU ENTRETENUES PAR LE PROJET	23
4.7. MODELE DE PCA DEVELOPPE PAR EDUCO	24
4.8. SUCCES ECHecs POTENTIALITES OBSTACLES	26
5. RECOMMANDATIONS ET PERSPECTIVES	27
CONCLUSION	29
ANNEXE	30
ANNEXE 1 : MATRICE DE L'EVALUATION	30
ANNEXE 2 : INSTRUMENTS DE COLLECTE DES DONNEES	32
Guide FGD : Enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés	32
Guide Interview semi-structurée : CPS	34
Guide Interview semi-structurée : Autres parties prenantes	36
Guide Interview semi-structurée : DDAS, DFEA, DNT	38
Guide Interview semi-structurée et Rivière de vie	39
Guide Interview semi-structurée : Patrons d'ateliers	41
Guide Interview semi-structurée : ONG Partenaires	43
Matrice Succès Echecs Potentialités Obstacles	46
Fiche de description des expériences à capitaliser	47

RESUME EXECUTIF

Initié, suite aux résultats du diagnostic participatif commandité en 2019 par Educo et Terre des Hommes (TdH), le Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et de Ouando est mise en œuvre par Educo Bénin et ses partenaires AFDB, ASSOIEASSOIE et IFMA. Le projet est une expérience pilote d'un an (Novembre 2019 à Mars 2021) sur financement de la Direction du Développement et de la Coopération Suisse au Bénin (DDC).

Dans la perspective de l'apprentissage et la capitalisation de l'expérience pilote, Educo Bénin a commandité une étude analytique réalisée du 26 février 2021 au 26 mars 2021. L'étude vise à (i) apprécier la pertinence, et les effets/changements induits par le PCA et la Formation Professionnelle, (ii) apprécier l'adaptation des PCA à l'itinéraire des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ciblés, (iii) documenter les bonnes pratiques engendrées et/ou entretenues par le projet ; (iv) analyser la dynamique communautaire qui a accompagné la mise en œuvre du projet. Pour répondre à ces exigences, la méthodologie de l'étude a été calibrée en fonction des exigences théoriques et pratiques de conduite d'études de capitalisation d'expérience. Dans une approche participative et inclusive les instruments de collecte de données ainsi que les différentes unités déclarantes ont été minutieusement identifiés et retenus. Au total, l'échantillon a été constitué de 44 (25 Filles, 19 garçons) enfants et jeunes bénéficiaires du projet, 06 acteurs institutionnels, 03 représentants des ONG Partenaires, 08 patrons d'ateliers, 05 membres des collectifs et associations impliqués dans le projet. L'équipe de Educo Bénin a été également consultée. Les interviews semi-structurées, discussions de groupes sont les principales méthodes déployées. L'activité « Rivière de vie » a été combinée à l'interview semi-directif des enfants et jeunes tandis que l'outil d'analyse SEPO a concerné les ONGs partenaires et le Staff de Educo Bénin qui a également fait l'exercice de la matrice de description des expériences à capitaliser. La technique de l'analyse de contenu a été exploitée pour l'organisation et le traitement des données, sans occulter l'exploration triangulée, objective et optimale des données collectées auprès des acteurs. La bonne préparation et l'implication effective des différents acteurs ont permis à l'étude de se dérouler dans les conditions optimales sans difficultés notables. La principale limite observée (et mitigée) réside dans le fait que parmi les enfants et jeunes mobilisés, certains ne présentaient pas le profil indiqué (âge supérieur à la limite escomptée, enfants/jeunes non en situation de travail dans les marchés...).

Les principaux résultats de la capitalisation de l'expérience pilote se résument ainsi qu'il suit :

Pertinence des Programmes de Cours Accélérés et Formation professionnelle

A l'unanimité, toutes les parties consultées et tous les acteurs consultés (ré) affirment la pertinence des Programme de Cours Accélérés (PCA) et Formation Professionnelle (FP) tel que pilotés dans l'environnement urbain et au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés. Pour beaucoup, les éléments justifiant cette pertinence s'expliquent par l'alignement aux politiques et priorités nationales et internationales en matière d'éducation et de formation professionnelle. D'autre y voient l'opportunité offerte à cette catégorie d'enfants et jeunes ciblés de bénéficier d'un environnement d'apprentissage sain et sécurisé qui leur permet de développer leur plein potentiel (cognitif, technique...) et les préparer à une autonomisation et à une réinsertion socioprofessionnelle.

Opinions des parties prenantes sur la combinaison PCA et formation professionnelle

Les adultes comme les enfants/jeunes dans une forte proportion semblent s'accorder sur un fait : dans l'état actuel des choses, la combinaison PCA et formation professionnelles serait bénéfique pour les apprenants et leur patrons/tuteurs si les deux options sont offertes sur un même site. Des voix s'élèvent toutefois pour nuancer en estimant que cette possibilité de formation de type combiné nécessite une capacité des apprenants à bien gérer leur temps et à fournir le même effort requis pour compléter simultanément les deux formations. Pour quelques acteurs communautaires (artisans et pseudos tuteurs/trices), cette combinaison est une sorte de contrainte à cause du manque à gagner qu'occasionnerait l'absence continue de ces enfants et jeunes dans les activités marchandes. De plus, des patrons d'atelier rapportent que la combinaison est source de

perturbations pour les activités d'apprentissage professionnelle. Le respect strict des dispositions prévues pour la formation de type dual des enfants et jeunes est une condition sine qua non à la conciliation effective du PCA et de la FP.

Changements induits par le PCA et la Formation Professionnelle

L'appréciation des changements induits par le PCA et la FP sur la vie des enfants et jeunes n'est pas aisée du fait de la courte durée de la phase pilote et à cause de leur profil spécifique : bien qu'ils soient tous réputés pour être en situation de travail dans les marchés, ils ne présentent pas le même background, le même *niveau* avant leur enrôlement au programme. Le recoupage des différentes histoires de vie transposées aux narrations des adultes consultées permet de dégager des éléments de changements communs dans la vie de ces enfants et jeunes depuis leur enrôlement : un éveil de conscience relatif à la vie en communauté, l'acquisition de compétences nouvelles et le développement de leurs potentialités, la réduction des charges de travail des enfants et jeunes dans les marchés (puisque'ils occupent une partie de leur temps maintenant à l'école et/ou dans les ateliers de formation), la bonne connaissance du circuit de dénonciation des cas d'abus, une meilleure connaissance des droits de l'enfant, une bonne capacité à se projeter dans le futur (ils ont pour la plupart un plan d'avenir plus ou moins clair). Du point de vue de l'amélioration de l'accès des enfants et jeunes aux services sociaux de base du fait des PCA et FP, il a été noté au cours de cette investigation que cet aspect n'a, ni été exprimé, ni mis en exergue par les enfants et jeunes consultés.

Synergie d'actions entre les parties prenantes

Il s'agit là de l'un des points forts du projet pilote, clamés par tous les intervenants. Le projet pilote a intelligemment misé sur un ancrage institutionnel et communautaire fondé sur la prise en compte et la mutualisation des ressources et expertises existantes pour l'exécution des activités. Les acteurs ont manifesté dès le départ une volonté de s'engager ainsi qu'une intention d'appui à partir de leur participation à la mise en œuvre du projet. Dans la mise en œuvre, ce balisage préalable a permis de maintenir des relations transparentes entre les ONGs partenaires, Educo, les structures techniques des ministères, la communauté. Cette collaboration a permis aux différents acteurs impliqués de s'enrichir mutuellement notamment en renforçant leurs capacités techniques et organisationnelles. Un autre aspect de cette synergie est la dynamique de collaboration qui a tout le temps prévalu entre les différents acteurs, toute chose qui a fait éviter les questions de leadership et de conflit d'attribution et/ou d'intérêt.

Effets de la pandémie de la Covid-19

La pandémie de la Covid-19 a impacté le déroulement des activités du projet et par ricochet les enfants/jeunes. Le ralentissement des activités dans les ateliers (faible affluence de la clientèle, réduction des commandes...) n'a pas permis de dérouler normalement les formations professionnelles dans les ateliers. En effet, les exercices pratiques dans les ateliers sont aussi fonction des commandes faites par la clientèle. Ces dernières offrent différents cas d'écoles à même de jauger au mieux la capacité des apprentis (es). Au niveau des PCA, au début de la pandémie, les écoles ont été également fermées pour une longue durée (6 semaines), tout ceci ayant conduit à « *livrer les enfants à eux-mêmes* ». Le ralentissement des activités économiques dans les marchés a exacerbé la vulnérabilité des enfants/jeunes sur le plan économique. Relativement aux effets positifs, on note une prise de conscience des acteurs dans l'observance des règles d'hygiène.

Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet

L'expérience pilote a révélé de bonnes pratiques répliquables pour les interventions futures. Il s'agit essentiellement de : (i) l'ancrage institutionnel entretenue par le projet, matérialisé par la présence effective et l'implication active à toutes les phases du projet) des structures techniques des ministères en charge des problématiques abordées par le projet ; (ii) la dynamique communautaire construite autour du projet, gage de succès qui établit des bases de pérennisation de cette intervention fondée sur la participation communautaire et l'appropriation par les acteurs à la base ; (iii) l'Accompagnement Social Personnalisé (ASP) apprécié par les acteurs comme étant une approche efficace pour la prise en charge psychosociale adaptée qui prépare les enfants/jeunes au PCA et/ou à la FP. Le plan d'accompagnement individualisé qui en découle offre des garanties de succès au parcours de formation du bénéficiaire ; (iv) la mise en place d'un environnement sécurisé,

responsabilisant et de confiance pour les enfants et jeunes. Elle s'est traduite par le soutien apporté aux bénéficiaires tout en les responsabilisant à la bonne gestion des possibilités offertes.

Au regard de ces résultats, des recommandations sont formulées à l'endroit d'Educo et ses partenaires.

- ▶ Entretenir la dynamique communautaire observée autour du projet sur tous les sites ainsi que la synergie d'action remarquable notée par l'unanimité des acteurs consultés.
- ▶ Renforcer le dispositif d'identification et d'enrôlement des enfants et jeunes dans le projet. Bien que le dispositif mis en place implique les acteurs déjà très avertis, nos observations de terrain semblent indiquer que l'âge de certains enfants et jeunes (certes vulnérables) sont au-delà de la limite prévue par le projet (bénéficiaires ayant plus de 17 ans par exemple).
- ▶ Regarder davantage de près la question relative à l'opportunité, plus-value de la combinaison du PCA-FP par les enfants/jeunes. L'avis des acteurs consultés est quelque peu divergent sur la question et cela constitue justement un champ intéressant de réflexion à approfondir.
- ▶ L'amélioration de l'accès des enfants et jeunes aux services sociaux de base est un aspect qui n'a pas été exprimé, valorisé par les enfants et jeunes consultés. Personne parmi les enfants et jeunes et consultés n'a abordé spontanément cette question et en dépit de relance ; les réponses se limitant parfois aux informations reçues çà et là sur les droits des enfants. Il serait utile de revoir cet aspect et/ou d'approfondir les réflexions sur cette question.
- ▶ Explorer des opportunités pour exécuter un tel projet sur une durée relativement longue (trois ans au moins) pour permettre d'apprécier le parcours des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés enrôlés dans le projet.

SIGLES ET ABREVIATIONS

AFDB :	Association des Foyers Don Bosco
ASP :	Accompagnement Social Personnalisé
ASSO-VIE :	Association Vie et Environnement
BEPC :	Brevet d'Etude du Premier Cycle
CEP :	Certificat d'Etude Primaire
CPS :	Centre de Promotion Sociale
DDAS :	Direction Départementale des Affaires Sociales
DFEA :	Direction de la Famille, de l'Enfance et de l'Adolescence
DGT :	Direction Générale du Travail
DNT :	Direction Nationale du Travail
ENI :	Ecole Nationale des Instituteurs
FP :	Formation Professionnelle
IFMA :	Institut des Filles de Marie Auxiliatrice
MASM :	Ministère des Affaires Sociales et de la Micro finance
MEMP :	Ministère de l'Enseignement Maternelle et Primaire
ONG :	Organisation Non Gouvernementale
PCA :	Programme de Cours Accélérés
TdH	Terre des Hommes

FIGURES ET ENCADRES

Figure 1 : Acteurs consultés et instruments	12
Encadré 1 : Histoire de vie 1.....	19
Encadré 2 : Histoire de vie 2	19
Encadré 3 : Histoire de vie 3	20
Encadré 4 : Histoire de vie 4	20

INTRODUCTION

Le diagnostic participatif de la situation des “enfants travailleurs” dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et Ouando commanditée par Educo et Terre des Hommes (TdH) a confirmé la présence massive de milliers d’enfants en mobilité et en situation de travail dans les marchés spécifiés. Ces enfants et jeunes en situation de travail dans ces marchés sont exposés à diverses formes d’abus qui entravent le développement de leur plein potentiel.

Pour contribuer à la prise en charge et au respect des droits fondamentaux des enfants et jeunes, le « Projet d’appui à l’amélioration des conditions de vie et d’apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo » a été mis en œuvre du 1^{er} Novembre 2019 au 31 Mars 2021 par Educo Bénin et trois organisations partenaires (AFDB, IMFA, AS-SOVIE) avec le concours des directions techniques de l’Etat. Positionné comme une expérience pilote, ce projet d’un an a été financé par Educo avec la contribution de la Coopération Suisse au Bénin.

Le présent document propose une synthèse des principaux résultats issus de l’étude de capitalisation de l’expérience du Programme de Cours Accélérés (PCA) et de la Formation Professionnelle (FP) pilotée sur une durée d’un an dans un environnement urbain et au profit d’une cible particulière : les enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés. Il entend aborder entre autres la pertinence des Programmes de Cours Accélérés (PCA) et Formation Professionnelle (FP), l’adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité, les perceptions des parties prenantes sur la mise en œuvre du projet.

La note synthèse de la capitalisation s’articule autour de quatre points saillants ainsi qu’il suit :

- ▶ contexte et justification de l’étude ;
- ▶ méthodologie ;
- ▶ principaux résultats de la capitalisation ;
- ▶ perspectives et recommandations.

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Les liens existants entre mobilité, travail/exploitation, maltraitance, abus et déscolarisation des enfants ont été largement documentés dans la littérature. Pour mieux comprendre le phénomène de la mobilité des enfants et sa relation intrinsèque avec la problématique du travail de ceux-ci, un diagnostic participatif de la situation des “enfants travailleurs” dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et Ouando a été commandité en 2019 par Terre des Hommes et Educo Bénin.

5 138 enfants (78% de filles et 46% de moins de 14 ans) provenant de tous les départements du Bénin et des pays voisins ont été dénombrés comme enfants en situation de travail dans ces marchés. L’extrême vulnérabilité des enfants engagés dans la mobilité constitue l’élément véritable de protection de l’enfance à prendre en compte selon l’étude. Pour la plupart déscolarisés (67%) avec un niveau primaire et non scolarisés (33%), ils se retrouvent dans un contexte d’exploitation économique qui amenuise davantage leur développement holistique.

L’environnement (circonstances, contextes) dans lequel s’effectue la mobilité des enfants les expose à des dangers du fait des pénibles conditions de vie et de travail (longues heures de travail, charges lourdes à porter, alimentation et conditions d’hygiène insuffisantes) imposées par leurs exploitants et usagers des marchés. Ces conditions les rendent vulnérables face aux violences psychologiques, physiques et sexuelles, car ils ne bénéficient pas de l’appui de leur famille ou de référents adultes de confiance. De plus, les systèmes formels et non formels de protection existants n’apportent pas toujours des réponses appropriées aux multiples besoins de ces enfants. Perçue par des enfants comme une stratégie efficace de survie, d’ascension sociale et de construction identitaire, cette expérience de la mobilité hypothèque cependant leur chance de recevoir une éducation digne permettant de développer tout leur potentiel pour contribuer efficacement au développement de la nation.

Ce contexte a motivé la mise en place du Projet d’appui à l’amélioration des conditions de vie et d’apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo, sur financement de Coopération Suisse au Bénin. L’échéance de ce projet pilote étant fixé au 31 Mars 2021, un travail de capitalisation a été commanditée par Educo Bénin.

2. OBJECTIFS DE LA CAPITALISATION

Les spécificités de l'étude résident dans l'offre d'alternatives éducatives en milieu urbain et la spécificité de la cible (les enfants et jeunes travailleurs en mobilité).

Dès lors, la capitalisation a englobé (i) l'évaluation rapide (*Rapid Appraisal*) de la pertinence, et des effets/changements induits par le PCA et la Formation Professionnelle sans occulter la perception des parties prenantes sur ces éléments (PCA, FP) fondamentaux du projet ; (ii) l'appréciation de l'adaptation des PCA à l'itinéraire des enfants et travailleurs en mobilité (iii) la documentation de bonnes pratiques engendrées/entretenues par le projet ; (iv) l'analyse de la dynamique communautaire qui a accompagné la mise en œuvre du projet.

De manière spécifique, la mission de capitalisation commanditée par Educo Bénin vise à :

- ▶ montrer la pertinence des PCA en milieu urbain et apprécier l'adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité (l'offre de service PCA suit elle la trajectoire des enfants en mobilité ?) ;
- ▶ faire ressortir l'appréciation des PCA par les parties prenantes clés du projet ;
- ▶ documenter les changements induits par les actions du projet (PCA, formation professionnelle et autres) sur les projets de vie des bénéficiaires à travers des histoires de vie et des témoignages sur les trajectoires des enfants (ne pas perdre de vue aussi l'aspect autonomisation des bénéficiaires) ;
- ▶ identifier et de documenter chacune des bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet ainsi que ses facteurs de réussite (aussi bien avec le PCA, la formation professionnelle qu'avec l'implication des acteurs communautaires) ;
- ▶ analyser la synergie mise en place par Educo entre les parties prenantes ;
- ▶ thématiser un certain nombre d'aspects des PCA au profil spécifique des enfants en mobilité ;
- ▶ apprécier les changements induits par le PCA sur la capacité des bénéficiaires à accéder aux SSB (Services Sociaux de Base) ;
- ▶ mettre en exergue les effets de la pandémie de la covid-19, d'une part, sur la mise en œuvre du projet et d'autres part, sur les enfants et jeunes travailleurs en mobilité (leur projet de vie, leur trajectoire ...) et projeter quelques précautions à prendre dans une éventuelle implémentation d'une autre phase du projet.

3. METHODOLOGIE DE L'ETUDE

Pour répondre aux exigences de la mission de capitalisation, la démarche adoptée s'inspire de la Méthode Active de Recherche Participative de conduite des études. Sur la base d'une expérience dans les processus de capitalisation des expériences de projets où interagissent plusieurs acteurs dans un écosystème institutionnel, réglementaire et communautaire, les approches/techniques déployées par le Consultant ont permis un raisonnement et un dialogue attentifs (à la fois consciencieux et à l'écoute des enfants et des adultes) enrichis par une revue documentaire ciblée.

L'étude commanditée par Educo Bénin étant exclusivement qualitative, le mode d'échantillon exploité présente les caractéristiques générales suivantes : intentionnel (acteurs ayant véritablement pris part au projet) ; pertinent par rapport à l'objet et aux thèmes de l'étude ; intègre le principe de saturation de l'information au cours de la collecte (A. Pires, 1990) ; accessible et répond aux normes de qualité et d'éthique qui encadrent l'étude. Ces caractéristiques générales ont permis de suggérer un échantillon qualitatif validé par Educo et constitué des différentes parties prenantes.

La figure N° 1 ci-dessous offre un zoom sur les différents acteurs consultés ainsi que les instruments déployés pour la collecte des données. La combinaison intelligente, rationnelle et ciblée de ces outils (participatifs et adaptés au profil des adultes, enfants et jeunes) a permis de collecter des données qualitatives probantes qui répondent aux objectifs de l'étude.

L'annexe N°1 du présent rapport détaille la matrice de l'étude ainsi que le descriptif des instruments.

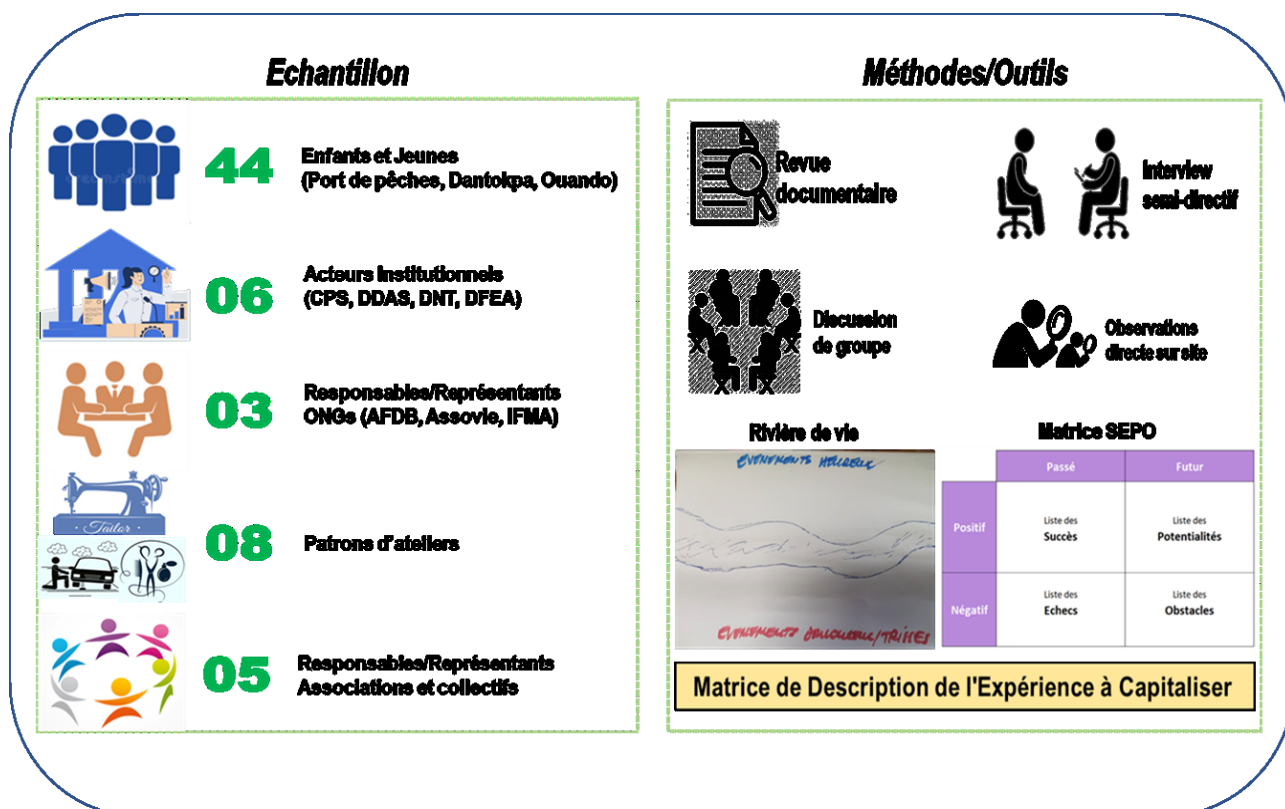


Figure 1 : Acteurs consultés et instruments

La technique de l'analyse de contenu a été exploitée pour l'organisation et le traitement des données. Cette approche renvoie à l'opération qui consiste à transformer le texte multiforme et varié issu des entretiens, discussions de groupe et observations en une analyse unique et originale de son contenu autour de thèmes et sous-thèmes, au moyen d'un système de codage. Cette opération est vitale et cruciale pour une exploitation triangulée, objective et optimale des données qualitatives collectées auprès des acteurs.

Des défis ont été surmontés au cours durant la collecte des données. Il s'agit en l'occurrence de :

- ▶ L'indisponibilité de certains acteurs du fait de conflit d'agenda. Cependant, la flexibilité et la dextérité de l'équipe ont permis de surmonter cette difficulté. Il faut noter cependant qu'en dépit de tout, un acteur institutionnel ciblé n'a pas pu être consulté.
- ▶ La mobilisation de la cible, (enfants/jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés) indiquée pour la capitalisation. En effet, sur le terrain, nous avons observé que le profil attendu notamment le critère/limite d'âge n'a pas toujours été observé au niveau des jeunes mobilisés pour les interviews et les discussions de groupe. Il y a par exemple des jeunes qui ont plus de 17 ans (24 ans et plus).

4. RESULTATS DE L'ETUDE

Ce chapitre consacré à la présentation des résultats est organisé à la lumière des objectifs spécifiques de l'étude.

4.1. Pertinence des Programmes de Cours Accélérés et Formation professionnelle

Le Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et des jeunes en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et Ouando a mis l'accent sur un Accompagnement Social Personnalisé (ASP) pour la prise en charge et le respect des droits fondamentaux des enfants et des jeunes travailleurs en mobilité. Le Programme de Cours Accélérés (PCA) et la Formation Professionnelle (FP) constituent une forme de réponse adaptée à la situation des enfants travailleurs. Les différents acteurs consultés attestent unanimement de la pertinence du PCA et de la FP. Les sous-sections suivantes, abordent en détail la question.

4.1.1. Programme de Cours Accélérés

En abordant la question, les acteurs institutionnels rappellent que le PCA tel que mis en œuvre par le projet, peut permettre au Bénin de faire face aux défis importants qui se posent au système éducatif et remplir ses engagements internationaux (Education Pour Tous et Objectifs du Développement Durable). Il vise à donner une deuxième chance aux enfants et adolescents âgés de 10 à 17 ans qui, ont été soit exclus de l'école (enfants déscolarisés), ou alors, n'ont pas eu la chance d'accéder à l'école (enfants non scolarisés). Aussi estiment-ils que le PCA, tel que mis en œuvre dans le cadre de ce projet, permet de réduire un tant soit peu la délinquance juvénile au niveau de la couche ciblée (enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés) qui est livrée à diverses formes d'adversité : oisiveté, banditisme, vol, viol et insécurité dans les centres urbains, notamment Cotonou et Porto-Novo. Pour d'autres acteurs, le volet droit justifie davantage la pertinence du PCA comme l'illustre les propos ci-après :



« C'est un projet très pertinent. Les enfants en situation de mobilité sont très hétérogènes (ethnies et classes sociales diverses). Leur point commun est que face aux vicissitudes de la vie, ils n'ont pas pu accéder à l'école ou y ont très peu accès. Or, en respect des droits de l'enfant et de la constitution de la République du Bénin, il est normal qu'une attention soit accordée à ces enfants afin qu'ils jouissent des mêmes droits et mêmes chances que les autres. Autrement, c'est une seconde chance qui leur est accordée ». - Acteur institutionnel, 09/03/2021

Pour les enfants et jeunes consultés, le PCA est pertinent (considération faite de leur condition de vie et travail) en ce sens qu'il redonne *l'espoir d'une vie presque perdue*. Beaucoup rapportent que le PCA éveille en eux le sentiment d'appartenir à une communauté qui les comprend et qui prend soins d'eux, une compréhension plus claire et positive de la vie, leur capacité à lire, toutes choses qui leur permet d'être instruits. Ainsi, ils sont mis à l'abri des risques de diverses natures inhérentes à l'environnement urbain et leur permet d'éviter les pertes de temps, les vices tels que l'alcoolisme, la drogue et autres. Ce programme les prépare progressivement à se définir un nouveau mode de vie plus socialisant avec des comportements plus intégrés, caractérisés par l'hygiène, le discernement, le respect, le savoir-vivre, la discipline et une certaine vision prospective de l'avenir. Les propos ci-après illustrent davantage l'opinion des enfants et jeunes quant à la pertinence des PCA.

« Je trouve ce programme suffisamment pertinent pour moi. Il est très adapté parce que les activités se situent à proximité du marché. Avant, j'étais dans une aventure et dans l'oisiveté lorsque fofo (grand-frère) Emile m'a sensibilisé et a facilité mon accès dans ce centre de formation. Depuis lors, j'ai trouvé très intéressant parce que ça participe à mon épanouissement et ça dresse devant moi une perspective d'avenir, toute chose qui exprime encore une fois la pertinence de programme. » - Jeune Garçon, PCA Port de Pêche Cotonou, 11/03/2021

« Les heures de cours et le fait que le centre soit situé dans le marché sont les raisons qui me font dire que le PCA est bon et adapté à ma condition de vie et de travail. C'est fofo Emile qui m'a mis en relation avec les responsables. Quand j'ai commencé, j'ai été très satisfait parce que ça m'a donné de la joie et de la paix au cœur. C'est bon parce que ça nous permet d'apprendre sans laisser notre travail dans le marché. On a même la possibilité de négocier avec nos tuteurs pour y parvenir... » - **Jeune fille, Port de Pêche Cotonou, 11/03/2021**

Les acteurs communautaires (membres des associations/collectifs, patrons) impliqués dans ce programme reconnaissent également sa pertinence à cause de l'intérêt que les enfants et les jeunes y tirent et de leur nouvelle vie qui garantit aux populations des marchés dans lesquelles le programme se déroule une certaine quiétude parce que les bénéficiaires directs prennent l'allure d'une nouvelle vie qui les sécurise d'abord et ensuite sécurise l'environnement dans lequel ils vivent. Mieux, le cycle court qui caractérise la mise en œuvre du PCA permet aux enfants et jeunes de retrouver une perspective d'avenir à travers les enseignements qu'ils reçoivent dans les centres PCA. De plus, la prise en charge intégrale de la formation serait selon certains un indice de satisfaction et de soulagement sur l'économie/le revenu des parents.

« Le projet est une très bonne chose pour l'avenir de ces enfants et jeunes..., des enfants qui étaient déjà en apprentissage ont été récupérés par AFDB pour bénéficier des cours du PCA. J'en connais 4 précisément. Pour le PCA, il y a une apprenante du programme qui se retrouve dans mon atelier. Elle va suivre les cours tous les mardis et jeudis dans l'après-midi. Cette planification est bonne et tout se passe bien. Ce programme aide les enfants à savoir lire, écrire, faire les calculs et passer l'examen du CEP. Ce programme a boosté ses capacités d'apprentissage de J. » - **Patronne d'atelier, Porto-Novo, 11/03/2021**

Quant aux partenaires de mise en œuvre, le PCA est opportun pour accompagner les initiatives de l'Etat en faveur de l'enfance et de l'adolescence pour leur formation, leur promotion et leur épanouissement. Il aide ainsi les jeunes qui n'ont pas eu la chance d'accéder à l'éducation formelle pour diverses raisons (mobilité, pauvreté des familles, dépassement de la limite d'âge). De plus, le cycle raccourci de trois (3) ans pour le cours primaire leur permet d'égaliser leurs pairs du système formel qui font six (6) ans. A cela s'ajoute la réduction du taux de chômage à travers le recrutement d'enseignants qualifiés qui ont fait leur formation dans les Ecoles Normales d'Instituteurs (ENI) et en attente d'emploi. Ces derniers mettent leur savoir-faire au service des bénéficiaires à travers des enseignements qui orientent la vie de ces derniers dans le sens de l'honneur et de la dignité et par ricochet, leur fait acquérir un savoir-vivre à dimension plus sociale afin qu'ils deviennent des hommes et des femmes qui participent activement au développement de la nation. L'adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité est un gage de réussite. Cette proximité des lieux d'installation des centres PCA garantit une certaine sécurité aussi bien aux enfants qu'à leurs pseudos tuteurs. Selon les analyses de certains acteurs, notamment au niveau institutionnel, les partenaires de mise en œuvre et la communauté, la destruction des sites du PCA porte un certain préjudice à l'efficacité de l'implémentation du projet. Ces acteurs pointent du doigt les destructions des sites de PCA internes aux marchés de Dantokpa à Cotonou et Ouando à Porto-Novo du fait des travaux de réaménagement actuellement en cours dans ces marchés.

Le gouvernement du Bénin face aux défis importants qui se posent au système éducatif du pays et dans le souci de remplir ses engagements internationaux, a opté pour une politique résolue en matière d'éducation. C'est ainsi que, pour atteindre la scolarisation universelle, il a été initié et mis en place depuis 2012, un programme de cours accélérés (PCA) dont la phase pilote a été prioritairement orientée vers 18 communes communales du Bénin. Les problèmes qui ont conduit à la mise en œuvre de cette initiative s'observent également en milieu urbain (les centres urbains regorgent de milliers d'enfants non scolarisés ou déscolarisés). Le PCA en milieu urbain notamment dans les grands centres apparaît comme l'une des alternatives à la mobilité dangereuse des enfants et jeunes travailleurs.

Cette problématique constitue un axe central du plan stratégique 2019-2024 d'Educo au Bénin qui prévoit aussi en son sein des actions de PCA. L'ambition étant d'atteindre les enfants et jeunes non encore pris en compte par le système éducatif formel dans les grandes villes telles que Cotonou, Porto-Novo, qui regorgent d'un nombre impressionnant d'enfants ayant besoin d'un accompagnement social personnalisé.

Pris également sous cet angle, la pertinence de l'expérimentation du PCA en milieu urbain pour accompagner la politique d'éducation alternative au Bénin paraît irréfutable.

Ce programme a été mis en œuvre en considérant les besoins des enfants et jeunes travailleurs en mobilité et s'arrime parfaitement aux politiques nationales. En effet, le plan sectoriel de l'éducation du Bénin (2018-2030) qui décrit le cadre stratégique que le pays a établi pour améliorer son système éducatif, les risques identifiés et les mesures pour les atténuer, prévoit des actions spécifiques au PCA.

4.1.2. Formation Professionnelle

Cette initiative se veut une action envers des enfants et des jeunes vulnérables, en mobilité dans les marchés sur l'opportunité pour eux de bénéficier d'une formation professionnelle de leur choix. Cette dernière s'inscrit dans une vision d'entrepreneuriat où les jeunes et les enfants sont accompagnés dans un accompagnement psychosocial qui leur permet de choisir librement le métier à leur convenance de façon volontaire. L'accompagnement des jeunes bénéficiaires pour la formation professionnelle est basé sur l'information et leur orientation vers des centres de formation professionnelle pour un apprentissage pratique dans des corps de métiers variés. Cependant, la capacité du programme ne pouvant prendre en compte tous les corps de métiers existants, les responsables de mise en œuvre discutent et orientent les enfants et les jeunes dans le choix d'un métier approprié et voulu par eux. Les parties prenantes de ce projet apprécient de diverses manières sa pertinence.

Selon les partenaires de mise en œuvre, ce projet apparaît comme une opportunité qui traduit le rêve inespéré



de beaucoup d'enfants et jeunes. Le volet formation professionnelle est perçu comme un facteur d'autonomisation qui mobilise et motive davantage les jeunes pour leur enrôlement. Nombre de ces enfants/jeunes en errance dans les marchés déploient des efforts nécessaires pour mobiliser les frais de contrat ou de formation. Contrairement à d'autres initiatives, cette composante du projet prend en charge les frais de formation des nombreux jeunes. Aussi, mettent-ils l'accent sur le fait que le choix d'un métier se fait de manière inclusive et participative, le tout dans un environnement qui promeut un accompagnement psychosocial personnalisé, ce qui

d'après un responsable dénoterait de la pertinence du projet par rapport aux besoins sexospécifiques des cibles.

« ...ces formations sont bien adaptées à la typologie des enfants du fait qu'elles captent leur attention sur un projet de vie. Aussi offrent-elles la possibilité d'une éventuelle révision de la durée d'apprentissage et permettent également des négociations possibles entre eux et les pseudos tuteurs/trices pour le réaménagement de leur agenda d'activités » ONG, 10/03/2021

Pour les acteurs institutionnels, on peut retenir essentiellement que la FP est assez pertinente lorsqu'on observe le chômage ambiant. Ce volet du projet selon eux, permet aux bénéficiaires de sortir du schéma de diplômés sans emploi à cause de l'opportunité qu'il leur offre d'apprendre un métier de leur choix, afin d'être plus tard indépendants financièrement pour se prendre en charge. Unaniment, sans exception au-

*« ...la pertinence du programme de formation professionnelle ne se marchande plus. Ça nous permet d'acquérir des capacités et des aptitudes qui feront de nous des citoyens responsables et professionnels. Du coup, nous nous trouvons être à l'abri du chômage et de la précarité. »
Jeune, Porto-Novo, 12/03/2021*

« Le projet a apporté une aide aux enfants en mobilité dans le marché pour leur apprentissage dans les centres d'ateliers et pour suivre les cours au foyer Don Bosco. C'est une aide pour ces enfants pauvres à qui on donne la possibilité d'apprendre un métier, passer l'examen du CQM (Certificat de Qualification Professionnelle). Une fille parmi ces enfants est dans mon atelier et elle apprend la mécanique moto... »

Patron d'atelier, Porto-Novo, 10/03/2021

quante mille (150 000) francs CFA et n'est pas à la portée de toutes les bourses. Notre plaidoyer est allé vers les ONG qui ont apprécié l'initiative. C'est d'ailleurs Educo qui nous accompagne à travers l'ONG ASSOVIÉ. Aidez ces enfants est un bien pour eux-mêmes non seulement mais un bien pour toute la communauté. C'est parmi ces enfants que l'on retrouve des cas victimes de diverses formes d'abus...et ils se livrent plus tard à divers actes immoraux. » Collectif des artisans, Cotonou, 09/03/2021

cune, il est observé que tous les autres acteurs consultés justifient la pertinence et l'opportunité de la Formation Professionnelle au regard de leur expérience pour la catégorie d'enfants et jeunes ciblés par le projet.

En dépit des nombreuses appréciations recueillies au niveau des différentes parties prenantes sur la pertinence et l'adéquation du PCA et la FP, il est curieux d'observer que des bénéficiaires consultés ne sont pas au courant de la contribution d'Educo dans leur formation. Ceci pourrait s'expliquer par le fait que les principaux partenaires de mise en œuvre de cette intervention pour Educo intervenaient déjà sur la problématique. En tout état de cause, le focus n'a pas toujours été mis sur la vulgarisation de la contribution spécifique d'Educo dans la masse de partenaires y intervenants.

4.2. Perceptions des parties prenantes sur la combinaison PCA et formation professionnelle

Il ressort de la revue documentaire que pour cette phase pilote, 04 enfants sur 60 ont combiné le PCA et la FP. L'objectif ici est d'apprécier l'avis des acteurs par rapport à la combinaison du PCA et FP.

Faut-il rappeler, globalement deux options d'orientation sont offertes aux enfants/jeunes ciblés :

- ▶ le PCA combiné à la formation professionnelle ;
- ▶ le PCA ou la formation professionnelle uniquement.

La majorité des apprenants consultés estiment que le fait de fréquenter un centre PCA et de faire une formation professionnelle est le meilleur choix qu'on puisse faire. Cependant, ils reconnaissent également que c'est contraignant en termes de temps et de baisse de revenus que pourraient générer les activités du marché. Cependant, par rapport aux contraintes financières, Educo met en place un appui financier en faveur des enfants et des jeunes pour compenser, dans une certaine mesure, ce manque à gagner. Ceux qui ne bénéficient pas simultanément des deux options estiment qu'ils ne jouissent pas d'une formation duale (PCA et FP). Ce constat résulte du fait que certains n'étant pas instruits et que ce besoin se soit révélé au cours de leur formation professionnelle, ont été dans un souci de rattrapage orientés vers le PCA.

Les représentants des ONG partenaires spécifiquement, estiment que cette option garantit l'assurance formation-emploi avec des enfants qui en trois ans ont la chance d'être à fois compétitifs sur le marché de l'emploi et d'obtenir leur CEP. Cependant, malgré la flexibilité des horaires du PCA pour faciliter la formation professionnelle, il est bon de retenir aussi que, certaines plaintes portent sur des perturbations, difficultés relatives aux distances à parcourir entre deux sites (perturbation du sommeil, fatigue, surcharge du travail, etc.), toute chose qui, en somme, paraît normale du fait d'un début d'expérience, justifie un acteur.

En considérant le contexte de mise en œuvre de la phase pilote d'un an, pour certains, la combinaison PCA et formation professionnelle présage d'un avantage pour les jeunes ayant les deux options disponibles sur le même site. Ceci a été l'exemple de quelques jeunes du centre de formation de Don Bosco de Cotonou (centre Maman Marguerite). A l'opposé, dans le cas des enfants et des jeunes de Porto-Novo ayant opté pour cette combinaison, les mêmes difficultés ont été recensées. L'opinion des différents acteurs semble converger vers la perception selon laquelle une meilleure rentabilité serait la combinaison PCA et FP est la concentration de ces deux composantes sur le même site pour réduire les contraintes liées aux grandes distances par exemple. Cependant, certains acteurs estiment que des préférences pourraient être notées au niveau de certains apprenants qui combinent les deux approches. L'aspect positif du choix de cette option, en dépit de quelques difficultés notées, permettrait aux enfants et aux jeunes d'occuper rationnellement leur temps, ce qui diminue leur exposition aux risques encourus dans les marchés.

Les acteurs communautaires (artisans et pseudos tuteurs/trices) perçoivent d'une part le programme comme une sorte de contrainte à cause du manque à gagner qu'occasionne l'absence continue de ces enfants et jeunes dans la mobilisation des ressources. D'autre part, selon eux, l'accent est plus mis sur les droits des enfants et non leurs devoirs, c'est pourquoi leur perception paraît parfois mitigée.

Au total, la combinaison du PCA et la FP n'empêcherait pas l'achèvement des plans de formation des apprenants. Même si selon certains patrons d'atelier la combinaison est source de perturbations pour les activités

professionnelles (enfants/jeunes en retard), les dispositions prévues pour la mise en œuvre du PCA normalement ne devraient entamer en rien la poursuite de la FP (flexibilité des emplois du temps, accords conclus entre les patrons d'ateliers et les apprenants). Cependant, le non-respect de ces dispositions par l'une ou l'autre partie prenante pourrait être source de blocage dans la conciliation effective du PCA et de la FP.

4.3. Changements induits par le PCA et la Formation Professionnelle

Au terme de la phase pilote du projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche de Cotonou et de Ouando de Porto-Novo, des changements embryonnaires sont observés et rapportés par les différents acteurs consultés :

....un début d'initiation à la lecture et à l'écriture en langue française :

Le constat fait révèle que les enfants qui hier ne savaient ni lire ni écrire s'habituent de plus en plus à déchiffrer les lettres et les syllabes et ceux qui étaient en FP tiennent de plus en plus le langage de la spécialité dans laquelle ils sont inscrits ;

....un élan de connaissance et de spécialisation dans un corps de métier :

Ceux qui étaient précédemment scolarisés avant le PCA ou la FP ont des réactions un peu plus améliorées aussi bien au niveau du PCA que de la FP. Pour les premiers, cette réaction se traduit par leur capacité de lecture et d'expression comparativement à ceux qui n'étaient pas du tout scolarisés. Pour les seconds, on note une prédisposition à la compréhension du métier dans lequel ils se sont inscrits (capacité de lire un mètre à ruban, capacité de reconnaître certains produits et articles

.....un éveil de conscience relatif à la vie en communauté

Ces enfants/jeunes hier livrés à la rue ont retrouvé un élan de vie plus socialisant qui les oriente dans une nouvelle approche d'éducation pour leur faire comprendre certains éléments plus structurants de la vie. Ainsi, il se développe en eux une prise de conscience de leur environnement social à travers des mutations qualitatives notées dans leurs comportements quotidiens. Du coup, une nouvelle conscience caractérise désormais leur vécu et les éloigne davantage d'une vie caractérisée par l'oisiveté, puisqu'ils s'habituent de plus en plus à une vie faite de convivialité au milieu de leurs camarades élèves ou apprentis ;

....une prise de conscience de plus en plus accrue des patrons d'ateliers sur les droits de l'enfant

Les séances de renforcement de capacités des patrons d'ateliers, membres de collectifs et les sensibilisations des pseudos tuteurs et sur les droits des enfants ont contribué à l'amélioration de leurs rapports avec les enfants/jeunes. Cela s'est matérialisé à travers la réduction des charges de travail des enfants dans les marchés, la bonne connaissance du circuit de dénonciation des cas d'abus, l'attention particulière accordée aux enfants/jeunes en formation (dans le but de ne pas les stresser).

...prise de conscience de certains enfants/jeunes sur l'importance de l'hygiène corporelle contrairement à leurs habitudes antérieures

L'implication des enfants/jeunes au PCA et à la FP a permis aux enfants/jeunes de prendre conscience de l'importance de l'hygiène corporelle contrairement à leurs habitudes antérieures. En effet, des enfants/jeunes ont rapporté qu'avant leur implication au projet, ils pouvaient passer plusieurs jours sans se laver. L'accompagnement des encadreurs du PCA a été déterminant dans l'éveil de conscience de ces enfants/jeunes sur cette thématique.

Les propos ci-après illustrent des changements induits par les PCA et FP selon des acteurs.

« L'éducation étant transversale à la vie, les enfants instruits, développent des aptitudes à un meilleur soin de santé du fait des informations reçues à travers différents canaux. Leurs réflexes et réactions sont positifs à la santé. Ils ne sont plus entièrement collés aux schémas traditionnels qui les exposent à plus de risques de santé. Les sensibilisations reçues lors des PCA contribuent fortement à ces changements positifs. » Un acteur institutionnel, Cotonou, 09/03/2021

« ...le projet leur a permis de connaître les instances que sont le CPS et les centres de santé et d'être pris en compte dans la base de données de nos cibles en vue de bénéficier de nos actions à venir. Cela a également permis aux CPS de les connaître, ce qui ouvre la voie à plusieurs opportunités d'actions ou de services qui pourraient leur être offerts plus tard. Ça permet surtout à ces enfants d'avoir accès à l'école de la deuxième chance et c'était surtout la particularité de ce projet. » Un acteur institutionnel, Cotonou, 10/03/2021

« Au Port de pêche de Cotonou, le PCA a permis l'instauration d'un environnement de protection des enfants et conduit à l'installation d'un centre d'écoute. Ainsi, le PCA a permis d'organiser de temps en temps des séances de sensibilisation sur diverses thématiques telles que les comportements, l'hygiène et l'assainissement, etc. » Jeune, Cotonou, 11/03/2021

Les changements induits par les actions du projet (PCA, formation professionnelle et autres) sur les projets de vie des bénéficiaires ont été appréciés à travers des histoires de vie et des témoignages sur les trajectoires des enfants. Nous en illustrons quelques-unes dans les encadrés ci-après.

Je m'appelle B.A. j'ai 25 ans et je suis apprentie en mécanique deux roues.

J'ai été 4 fois au BEPC sans réussite ; mon 4ème échec m'a bouleversé au point que j'étais tentée de me suicider. Une amie à ma maman m'a récupéré, elle me donnait des conseils et finalement, elle m'a conduite ici (centre Don Bosco) pour choisir un métier à mon goût et j'ai commencé la mécanique.

Le paiement du contrat posait de problème à un certain moment, mais j'ai pu bénéficier du projet Educo. Ma formation est totalement prise en charge de même que les moyens de déplacement de ma maison à mon lieu de travail. Avec la formation que je suis, Educo est venu booster mon énergie. Désormais, je suis convaincue que je peux finir la formation que j'ai commencée ; j'ai une garantie. La prise en charge, l'aide apportée par Educo m'ont motivée et je suis contente, je me sens beaucoup aimée. Je vois que les gens s'intéressent à mon cas ; c'est pourquoi j'ai décidé de devenir courageuse, travailleuse.

J'ai vu des changements dans ma vie au cours de ces deux dernières années. Je crois que l'amour de ma tutrice qui m'a conduite au foyer Don Bosco pour que je fasse une formation professionnelle a été déterminant. Sans le soutien constant apporté par le projet, peut être que je ne serais pas toujours en apprentissage. Il y a aussi le fait que j'ai quitté mon village où je me sentais frustrée, marquée par les coups des échecs successifs.

J'entrevois désormais mon avenir avec confiance. Par la grâce de Dieu tout ira bien pour mon rêve de devenir une femme leader ayant un atelier associé avec d'autres de métiers (vulcanisateur, électricien, etc.) et créer une sorte de coopérative pour aider à la formation professionnelle des jeunes en situation difficile.

Encadré 1 : Histoire de vie 1

Je réponds au nom de T. J. je suis apprentie coiffeuse et j'ai 25 ans.

J'étais au village auprès d'une tante et j'allais à l'école, mais je n'étais pas bien traitée.

Un jour, le mari de ma tante a constaté la perte d'une somme et ils ont dit que c'est moi ; mais moi, je n'avais rien pris. Ils m'ont battu et m'ont emmené chez le charlatan qui a déclaré que c'était un garçon qui a pris l'argent, mais ils n'étaient pas satisfaits et soutenaient que c'était moi. Je ne mangeais plus, ma mère était très fâchée. Comme on me maltraitait, elle en a profité pour me reprendre. Malheureusement, elle n'avait pas les moyens pour me mettre à l'école ; j'ai été déscolarisée en classe de CM1. Je l'accompagnais dans les marchés.

Peu de temps après, elle est tombée malade et elle est morte. Ma sœur m'a récupéré et c'est elle qui m'a amené ici. Je vendais au marché, mais comme mon âge avançait, elle m'a inscrite dans un salon de coiffure. Nos moyens financiers très limités ne m'ont pas permis d'acheter les fournitures, ma patronne ne tolérait pas que nous utilisions les siens ; je ne voulais plus demander davantage à ma sœur, connaissant sa situation défavorisée. Ma patronne m'a insérée dans le projet car elle est membre d'une ONG qui lui permet de bénéficier des formations et d'être informée. Je suis à l'atelier de 8 heures à 20 heures, avec un temps de repos de 12 heures à 14 heures. J'ai été prise en compte par Educo l'année passée. Ma situation s'est améliorée grâce au projet. Avant, je pensais à comment acheter les instruments de travail (peigne, ciseaux, tablier) j'avais peur, j'avais le stress comme je sais que ma sœur est dans l'incapacité de payer. Aujourd'hui, je suis à l'aise, je ne me fais plus de souci à ce sujet car le projet contribue.

Un jour je serai une grande coiffeuse avec de nombreux apprentis. Je veux que ma maman soit fière de moi dans l'au-delà. Ma sœur aussi sera très satisfaite de tout son sacrifice.

Encadré 2 : Histoire de vie 2

Je suis P. Z, j'ai 13 ans et je suis écolier du cycle 2 PCA.

A l'âge de 7 ans, mon père a été assassiné à Cotonou. Je vivais avec lui à Cotonou avec un enfant de mon oncle après que ma mère ait quitté le foyer avec mon petit frère. Nous sommes originaires de Sèmè. Les conditions de la disparition de mon père étaient compliquées. On m'a raconté après qu'il a été accusé à tort de vol par d'autres personnes du quartier. D'autres ont raconté d'autres histoires bizarres sur lui. C'est dans ces conditions difficiles que mon oncle m'a ramené à Porto-Novo. Un jour, lui-même a fui de là où on habitait ensemble parce que la police le recherchait. C'est au cours d'une fouille dans la maison de mon oncle, que les policiers m'ont vu et m'ont ramené au commissariat. Après ils m'ont confié au centre d'accueil de Don Bosco.

Je n'ai pas connu de moments très joyeux dans ma vie. J'étais un enfant triste parce que ma maman m'a abandonné très tôt et par la suite ils ont tué mon père. A Cotonou, avant le décès de mon père, je pouvais passer presque toute une journée sans manger. Ma vie était difficile.

Depuis que j'ai intégré le centre le Foyer Don Bosco, j'ai trouvé la joie. On prend bien soin de moi et je suis hébergé. On nous a dit que c'est Educo qui supporte les fournitures scolaires et pleines d'autres choses pour les cours que nous suivons dans le centre. Aujourd'hui, je sais lire et écrire. Je travaille bien en classe. Je suis heureux. On me donne des habits et je joue avec les amis. Les tontons et tatas sont gentils et ils s'occupent bien de nous

D'ici 2 ans j'irai à l'examen de CEP. Après ça je vais apprendre la coiffure. Je veux rester ici pendant longtemps. Ma famille est ici.

Encadré 3 : Histoire de vie 3

On m'appelle O. S. et j'ai 11 ans.

Il y a plus d'1 an, je vivais avec mon grand-père au Nigéria. C'est mon père qui m'a ramené à Porto-Novo. A la maison, mon père me frappait tout le temps. On me privait de nourritures et je dormais parfois affamé. A un moment donné j'ai commencé par soutirer de l'argent et voler un peu de tout.

Un jour, j'ai fui de la maison avec l'argent avec lequel on m'avait commandé des achats. Comme j'ai peur qu'on me bastonne à l'accoutumée lorsque je vais rentrer j'ai décidé donc de rester dans la rue et me cacher. Je quémandais pour manger. Personne de ma famille ne savait là où je vivais. Même mon père n'avait pas essayé de me rechercher. La rue est devenue alors ma nouvelle maison. J'y suis resté pendant près de 4 mois avant qu'une nuit les policiers m'ont repéré et m'ont emmené à leur poste. Je suis resté avec eux 2 jours durant avant de rejoindre le centre d'accueil des enfants de Catchi. C'est de là que je suis transféré au foyer Don Bosco.

Dès mon arrivée au centre, j'ai été bien accueilli. On m'a donné des vêtements. Les gens m'ont donné beaucoup d'amour. C'est bien plus tard que mon père a su que je vis au foyer Don Bosco. Je suis devenu docile et respectueux. Aujourd'hui je vais à l'école dans le centre ici. J'aime étudier et je me comporte bien avec tout le monde. Plus tard je vais bénéficier d'une formation professionnelle. Entre temps j'ai quitté la maison, j'avais abandonné l'école pour la rue. J'ai laissé les mauvais comportements. Je ne vole plus. Je suis très content de comment on nous garde. Maintenant je suis conscient que je dois prendre au sérieux les études et aller de l'avant. Je sais que c'est pour mon bien. Grâce au Foyer Don Bosco, je suis allé dans ma maison rendre visite à mon père. Il est content de me revoir. Tout ça c'est grâce au projet

La menuiserie moderne me plaît beaucoup de pouvoir commencer l'apprentissage.

Encadré 4 : Histoire de vie 4

4.4. Synergie d'actions entre les parties prenantes

En raison de la complexité de la gestion des enfants/jeunes en mobilité, un projet tel que celui-ci qui mobilise une variété d'acteurs nécessite une parfaite synergie et symbiose (complémentarité, mutualisation des efforts etc.) pour l'exécution des activités planifiées. Conscient de cet aspect, le projet a adopté dès même sa formulation une stratégie basée sur le développement d'une synergie d'actions entre les différentes parties prenantes en considérant le principe de complémentarité des interventions et de solidarité entre les acteurs impliqués. Ces acteurs ont manifesté dès le départ une volonté de s'engager ainsi qu'une intention d'appui à partir de leur participation à la mise en œuvre du projet.

Ainsi, la mise en synergie a porté essentiellement sur une vision partagée par ces acteurs, sur les relations de collaboration et sur la circulation de l'information de toutes les parties engagées. Educo a pu alors initier un schéma de contrat avec les ONG partenaires et les institutions étatiques qui l'accompagnent dans la gestion de ces cibles spécifiques. Un autre aspect de cette synergie est la dynamique de collaboration qui a tout le temps prévalu entre les différents acteurs, toute chose qui a fait éviter les questions de leadership et de conflit d'attribution et ou d'intérêt. Cette ambiance entre différentes parties prenantes a eu pour conséquence les résultats qui ont été observés dans la période pilote de la mise en œuvre d'un an qui n'ont été que les conséquences de la conscience du travail qui a prévalu entre les différents acteurs.

Le projet pilote a intelligemment misé sur un ancrage institutionnel et communautaire qui s'est traduit par exemple par l'intervention des acteurs stratégiques au niveau ministériel avec le déploiement de techniciens qui ont apporté leur savoir-faire et expertise pour soutenir le PCA et la FP. Les collectifs d'artisans, associations ne sont pas restés en marge. Ce partenariat synergique a permis d'établir des relations transparentes entre les ONGs partenaires, Educo, les directions techniques des ministères, la communauté et de mettre en commun des compétences et des expériences permettant ainsi aux acteurs impliqués de s'enrichir mutuellement au niveau du renforcement de leurs capacités techniques et organisationnelles. Ces différents constats découleraient de la prise en compte des failles notées lors de l'évaluation de la phase pilote de l'expérience des PCA au Bénin que sont entre autres : « erreurs » ou insuffisances au niveau des orientations stratégiques, dans le pilotage et la gestion (multiplicité des pôles de décision au niveau du MEMP au début, manque de synergie entre les responsables gestionnaires...) ; sites et infrastructures souvent inappropriés (bâtiments abandonnés ou locaux vétustes) ; insuffisances dans le domaine de la documentation pédagogique ou de l'équipement en matériel pédagogique ; absence de cantines scolaires). Quelques propos permettent également d'illustrer l'expérience synergique telle que vécue par des acteurs au cours de la phase pilote du projet.

« Dès le départ, le rôle de chaque acteur a été clairement défini : les acteurs du marchés et les ONG ont identifié les besoins, c'est-à-dire les enfants en situation de mobilité ; ils ont transmis les listes au CPS qui s'est chargé d'élaborer les rapports d'entretien, d'enquête sociale et du suivi sur le terrain (visites). Le cadre de concertation est la bonne communication entre les acteurs ; il n'y a pas de conflit entre nous ; j'entretien de bonnes relations de travail avec les autres partenaires, les échanges étaient réguliers » Acteur institutionnel, 10/03/2021

« Il existe entre nous acteurs de mise en œuvre de ce projet une très forte synergie d'actions qui se traduit notamment par l'esprit de complémentarité et de solidarité ; autrement, nous mettons ensemble nos forces, nos atouts pour répondre aux besoins de la cible. Un cadre de concertation existe et est beaucoup apprécié parce qu'il constitue un créneau d'échanges et de partage dans lequel chaque acteur joue sa partition à la bonne gouvernance de cette mise en œuvre. Cela permet d'éviter les doublons et les questions de leadership car notre force c'est qu'il existe une bonne répartition géographique de chaque acteur sur le terrain. Il existe également un très bon dynamisme communautaire traduit par un très bon engagement de la part de nos pairs, ce qui nous a permis d'obtenir les résultats actuels. » Partenaire de mise en œuvre, Cotonou, 10/03/2021

« J'avoue au cours de cette expérience, il y a une belle synergie d'action entre les parties prenantes. Les trois ONG partenaires qui étaient déjà partenaires sur d'autres programmes étaient à l'aise pour unir leur effort pour ce projet. A titre illustratif, en matière de FP, une ONG partenaire a le lead, mais les actions sont bien concertées entre les acteurs des 3 ONG. Les visites de terrain sont organisées ensemble. Il existe une bonne collaboration entre les CPS, les ONG partenaires, Educo par son

point focal du projet. Les rencontres de planification, le forum WhatsApp, la dynamique communautaire en place sont autant d'éléments à maintenir et perpétuer. » *Un partenaire de mise en œuvre, Cotonou, 10/03/2021*

4.5. Effets de la pandémie de la Covid-19

La pandémie de la Covid-19 a eu des effets aussi bien négatifs que positifs sur la mise en œuvre du projet.

Au niveau des patrons d'ateliers, il est révélé que les commandes du matériel et des équipements de travail ont été suspendues ; ce qui a créé un chômage technique dans les ateliers. Aussi constate-t-on une réduction remarquable des commandes due à la précarité économique des clients. Cette situation a été perçue par des acteurs comme facteurs pouvant retarder le temps d'apprentissage des apprenants et entraîner une réduction drastique des revenus.

Les effets négatifs s'expriment également par la fermeture des salles de cours pendant la période d'isolement (6 semaines) et la réduction des heures de cours. Cette situation a eu pour conséquence le retard accusé dans l'exécution du programme, le ralentissement des activités économiques dans les marchés. Elle a exacerbé la vulnérabilité des enfants/jeunes sur le plan économique.

Généralement, les pandémies et les conséquences socioéconomiques des mesures de prévention et de contrôle exacerbent les risques en matière de protection de l'enfance et en font naître de nouveaux. En l'espèce,



les enfants et jeunes en situation de travail dans les marchés, courent un risque accru, du fait de leur profil. Le respect d'une des mesures phares (distance de sécurité : se tenir à au moins **un mètre** des autres personnes) pour limiter les risques d'infection au Covid-19 est quasiment inopérant dans les marchés, dans le contexte du Bénin ; dans ces lieux, les consignes sanitaires sont peu observées par les usagers ; le port de bavette n'est pas systématique, le dispositif de lavage des mains à l'eau et au savon n'est pas disponible partout dans les marchés etc.

En plus d'être déjà sujet à divers formes d'abus, les enfants et jeunes travailleurs dans les marchés sont en permanence exposés au Covid-19 même si les précautions prises par le projet permettent de les protéger lorsqu'ils sont dans les centres PCA et dans les ateliers de formation. Selon les enfants eux-mêmes, des mesures ont été prises au sein de leur atelier d'apprentissage pour les protéger dans la mesure du possible. Une jeune fille rapporte « *ma patronne exige et vérifie toujours que tout le monde a bien mis le cache-nez...et les clientes de l'atelier qui arrivent sont sensibilisées...chaque semaine une personne d'entre nous est responsabilisée pour veiller à ce que l'eau et le savon liquide soit toujours disponibles pour le lavage des mains...* »

Mais une fois en dehors de ces espaces, ils sont généralement livrés à eux-mêmes :

« *...changer régulièrement les bavettes nécessite un coût ; Il est quasiment impossible de faire respecter la distance de sécurité dans les marchés ; laver les mains « tout le temps » n'est pas chose aisée dans les marchés ; le gel hydroalcoolique n'est pas à la portée de ma bourse...* », explique une fille à Ouando.

Relativement aux effets positifs, on note une prise de conscience des acteurs dans l'observance des règles d'hygiène. Par ailleurs, l'initiative « Stop Covid » matérialisée par l'acquisition et la distribution des équipements de protection et prévention (masque, dispositif de lavage des mains, gel hydro alcoolique etc.) a été mentionnée par un responsable ONG.

4.6. Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet

Dans la communauté des acteurs de développement, on s'accorde sur le fait qu'une bonne pratique n'est pas uniquement une pratique qui est bonne, mais une pratique ayant fait ses preuves et permis d'obtenir de bons résultats, et qui peut dès lors être recommandée. C'est une expérience réussie, qui mérite d'être partagée afin qu'un plus grand nombre de personnes se l'approprient. A la lumière de la revue de la documentation mise à disposition par Educo, des observations de terrain et informations rapportées par les acteurs, d'une série de critères, il se dégage quelques pratiques réputées « bonnes » entretenues par le projet pilote :

☒ L'ancrage institutionnel entretenu par le projet

Les résultats issus de la mise en œuvre du présent projet sont dus fondamentalement à une forte synergie d'actions entre les différentes parties prenantes soutenues et appuyées par diverses institutions qui interviennent dans la problématique d'enfance malheureuse. Il s'agit notamment de l'Etat et des ONG qui opèrent dans le domaine. En outre, l'existence d'un comité de pilotage et d'un cadre de concertation avec des échéances bien définies sont encore des éléments de fondement de l'ancrage institutionnel en place.

☒ La dynamique communautaire entretenue par le projet

L'implication des structures communautaires déjà en place dans les différents sites de mise en œuvre a été d'un atout important pour l'atteinte des objectifs du projet. La contribution de ces structures à travers l'information, la sensibilisation et la mobilisation sociale des autres couches de la société a été un gage de succès qui dénote des chances de pérennisation de cette intervention. Cette approche fondée sur la participation des acteurs et sur l'implication active des bénéficiaires est de nature à assurer le sentiment d'appropriation des résultats ainsi que leur durabilité. Un engagement est également ressenti chez toutes les parties prenantes et une horizontalité des relations est établie entre les institutions publiques et les associations engagées dans l'implantation des interventions dans chaque composante.

Les différentes communications, formations et sensibilisations ont eu des échos favorables dans des ateliers : les relations apprenant-patron se déroulent dans une atmosphère de paix, de compréhension et de douceur, toutes choses qui rassurent aussi bien le patron que l'apprenant. Les formations reçues par les acteurs communautaires sont dupliquées au niveau de leurs familles respectives au-delà des ateliers.

☒ L'Accompagnement Social Personnalisé (ASP) avant et durant le PCA et/ou la FP

L'ASP des enfants/jeunes travailleurs est perçue par des acteurs institutionnels et responsables ONG comme une approche efficace pour la prise en charge psychosociale adaptée en vue de préparer les enfants/jeunes au PCA et/ou à la FP. Il consiste à diagnostiquer les problèmes des enfants et à élaborer de manière participative un plan d'accompagnement basé sur les ressources et potentialités (cognitive, affective, physique, émotionnelle) de l'enfant et de son environnement. Grâce à cet accompagnement, les enfants/jeunes sont engagés dans le processus de sélection des champs de formation ou corps de métiers qui correspond à leurs besoins. Dans le cadre de la FP par exemple, la période accordée à l'enfant/jeune pour valider définitivement son choix constitue une pratique bien mûrie. Au centre Don Bosco/AFDB par exemple, les enfants/jeunes passent en moyenne une semaine dans chaque atelier avant que leur choix ne soit validé avec le concours du CPS et des partenaires.

☒ Un environnement sécurisé pour les cibles et qui promeut leur pleine participation

Les acteurs sont identifiés parmi les institutions publiques et les associations œuvrant dans des domaines en rapport avec la protection de l'enfant et du jeune, convaincus, disposant des compétences requises, disponibles à travailler en partenariat. Les subventions accordées aux initiatives retenues sont gérées directement

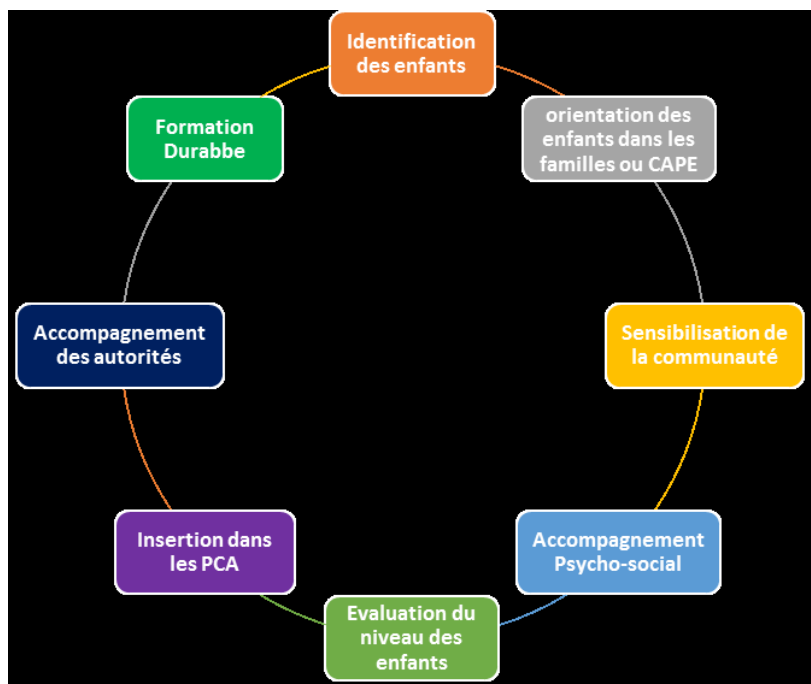
par les acteurs selon les procédures et les normes exigées. Ainsi, certains appuis financiers apportés par Educo sont remis aux bénéficiaires (enfants et jeunes) qui les gèrent directement eux-mêmes.

Cette stratégie traduit qu'on inculque à ces derniers la culture de la responsabilisation en plus des possibilités qui s'offrent aux enfants/jeunes pour leur épanouissement personnel, afin de les amener à construire un projet de vie responsable, loin des chemins dangereux de la mobilité et du travail parfois périlleux au sein des marchés. Cet aspect a été apprécié par les enfants et les jeunes eux-mêmes, qui, quoi qu'ils aient encore quelques points d'attache avec les marchés, en perdent progressivement le goût.

4.7. Modèle de PCA développé par Educo

Le modèle de PCA développé par Educo dans le cadre du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo est un modèle par objectif. **Ce modèle articule transmission de compétences et adaptation aux conditions de vie et de travail des apprenants.** En effet, ce modèle de PCA vise en trois ans, à transmettre aux enfants et jeunes travailleurs en mobilité au sein des marchés cibles, l'essentiel des compétences que les apprenants sont appelés à acquérir dans les écoles formelles pour être présentés au CEP. Une parallèle entre ce dispositif pédagogique et celui de l'école formelle laisse entrevoir que le dispositif PCA est composé du « Niveau I » qui regroupe les acquisitions du CI et le CP, du « Niveau II » qui regroupe le CE1 et le CE2 et du « Niveau III » qui regroupe le CM1 et le CM2. Les apprentissages s'y déroulent en français et tous les champs de formation du primaire sont explorés. Ainsi, les enfants et jeunes travailleurs en mobilité (qui, pour la plupart sont relativement dans des zones de destination), exclus du système éducatif formel qui accèdent au Programme de Cours accélérés sont âgés de 10 à 18 ans. Ils sont au cours (en classe) en fonction de leur disponibilité, entre 8H et 12 H avec une pause de 15 min à 10 heures. Ainsi, ces enfants disposent de tout leur après-midi pour d'autres activités (la formation professionnelle ou le travail vu qu'ils sont en mobilité dans les marchés pour des questions de subsistance et de projet de vie.). Pour le maintien scolaire, un mécanisme combinant accompagnement psychosocial et suivi (impliquant les parents/tuteurs/tutrices) est mis en place et entretenu par Educo et ses partenaires avec l'accompagnement des ministères sectoriels (par exemple le Ministère de l'Enseignement Maternel et Primaire pour la qualité des enseignements, le Ministère des Affaires Sociales et de la Microfinance. **En résumé, il s'agit d'un modèle PCA par objectif qui favorise la transition des bénéficiaires vers le collège ou la formation professionnelle.**

Pour une mise en œuvre optimale des PCA, la démarche est constituée des étapes ci-après :



Identification des enfants

Des mécanismes sont mis en place pour aller chercher les enfants dans le besoin d'une part et recevoir ceux qui viennent suite aux orientations. Ainsi les animateurs des centres d'écoute dans les marchés aident dans l'identification des enfants en situation difficile ou déscolarisés en allant vers les endroits où les enfants peuvent être trouvés. Pour cela les animateurs rencontrent les bonnes femmes des marchés pour les sensibiliser à envoyer l'enfant dans un centre PCA. Ensuite une enquête sociale permet de mieux comprendre la situation de l'enfant afin de connaître sa situation et mieux l'orienter.

Orientation des enfants dans les CAPE ou famille

Dès que les enfants sont identifiés, ils sont orientés vers les CAPE ou dans les familles selon les cas. Ainsi, lorsque la situation est telle que l'enfant ne peut vraiment rentrer ils sont récupérés dans les CAPE en attendant la suite du processus. Les ONG qui n'ont pas de CAPE ne peuvent donc offrir ce type de service.

Sensibilisation de la communauté

L'enfant vivant dans un environnement avant d'être récupéré, la communauté est sensibilisée sur l'importance de donner une seconde chance aux enfants ; l'appui de la communauté est sollicité pour soutenir le processus.

Accompagnement psycho social

C'est un accompagnement psycho social qui permet à l'enfant d'extérioriser sa douleur psychologique durant son processus de développement psycho affectif. Les spécialistes écoutent de façon bienveillante les enfants et identifient en eux les ressources qu'ils possèdent pour surmonter leurs difficultés. Les violences subis par les enfants influencent la vie des enfants. Pour ça, il faut savoir donner toute la place qu'il faut, ne pas prendre la place des parents, ne pas se mettre à la place des enfants ou réfléchir à sa place. L'accompagnateur n'est pas parent, il faut donc savoir mettre les limites. Les enfants sont pris seuls et parfois en groupe selon les cas. Cet accompagnement se fait durant toute l'année scolaire pour les apprenants et les parents selon les besoins spécifiques.

Evaluation des niveaux des enfants

Les enfants ainsi écoutés et accompagnés, l'étape suivante est d'évaluer leur niveau pour savoir dans quel niveau les mettre, niveau 1 ; 2 ou 3. Il y a des enfants qui ont été déscolarisés et donc ont déjà une certaine aptitude pendant qu'il y en a qui n'ont jamais mis pied à l'école. Selon les résultats, les enfants sont orientés vers le niveau approprié pour suivre les cours.

Insertion dans les PCA

Après toutes ces étapes, l'enfant est inscrit dans le niveau correspondant au PCA et suit les cours normalement. Les cours se déroulent avec un programme spécifique qui combine deux cours. Le niveau 1 réunit les compétences du CI et CP. Le niveau 2 combine le CE1 et CE2 ; le troisième niveau réunit le CM1 et le CM2. Les enseignants formés à cet effet s'occupent de transmettre les connaissances aux enfants. Les cours (français, mathématiques, Education Scientifique et Technologie, ES) se déroulent les matins de 8 heures à 13 heures et l'après-midi l'enfant est à la disposition de son tuteur pour soit vendre soit en formation professionnelle. Il y a aussi l'éducation relative à l'environnement car la plupart des centres sont installés dans des marchés ainsi que les cours de vie courante (éducation à la vie sexuelle).

Accompagnement des autorités

Les autorités académiques accompagnent les PCA à travers leurs services déconcentrés. Au début nous étions seul dans le processus sans l'appui des autorités. Mais depuis un moment, nous sommes reconnus par le Ministère des Enseignements Maternel et Primaire et nous participons aux Unités Pédagogiques UP. Nous participons aux formations organisées par le Ministère et nos apprenants participent librement aux examens nationaux.

Formation duale

Certains apprenants cumulent la formation professionnelle et les cours PCA ainsi, ils viennent au cours les matins et les après-midi sont dans les ateliers professionnelles. Les enfants bénéficient ainsi d'une double formation. Les ateliers disponibles dans nos centres sont : la mécanique, la couture et la vitrerie.

4.8. Succès Echecs Potentialités Obstacles

Cette partie analyse les succès, échecs, potentialités et obstacles relatifs au projet. Sur la base de l'expérience de l'équipe de coordination et des données recoupées de la collecte, les résultats sont présentés dans le tableau ci-après :

Succès	Potentialités
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Offre effective d'alternatives éducatives à 194 enfants et jeunes travailleurs en mobilité. ▶ 60 enfants et jeunes travailleurs en mobilité inscrits dans une formation professionnelle. ▶ 22 jeunes ont passé avec succès leur examen de CQM en 2020. ▶ 04 enfants ont bénéficié à la fois du PCA et de la formation professionnelle. ▶ Renforcement de capacité des acteurs communautaires qui ont soutenu ce projet à travers les dénonciations des cas d'abus, l'identification de la cible, les orientations, etc. ▶ Bon encrage institutionnel (Ministères en charge de la famille, du travail, de l'enseignement primaire, de l'intérieur, etc.) ▶ Le dispositif de PCA en place en amont au projet. ▶ La participation des enfants/jeunes dans les choix des corps de métiers (choix libre et éclairé) ▶ Mise à contribution d'un réseau d'acteurs intervenant déjà sur la problématique ▶ Synergie dans la mise en œuvre responsabilisant chaque partenaire sur des aspects clés du projet. ▶ Stratégie de mise en réseau des patrons/maîtres artisans en charge de la formation professionnelle des enfants et jeunes travailleurs en mobilité. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Existence d'un document stratégique sur les alternatives éducatives au niveau national ▶ Persistance de la demande d'admission en formation professionnelle ▶ Emergences des opportunités de financements du sous-secteur de la formation professionnelle ▶ L'intérêt de la DDC pour la thématique à travers le programme Education et Formation Professionnelle. ▶ Existence d'un vivier d'enfants vulnérables dans les marchés. ▶ Accompagnement/soutien de l'Etat à travers le MASM, le MEMP et la DGT.

Echecs	Obstacles
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prise en compte de certaines catégories de cibles dont le profil n'est pas adapté (Age en l'occurrence) ▶ Faible visibilité d'Educo sur certains sites notamment Dantokpa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conflit d'intérêt entre des acteurs au port de pêche. ▶ Insuffisance du financement pour prendre en compte toute la demande des enfants (reste de besoin non couvert) ▶ Mobilité des enseignants ▶ Instabilité des cibles

5. RECOMMANDATIONS ET PERSPECTIVES

Au regard des résultats de la capitalisation de l'expérience pilote du projet, les principales recommandations ci-après sont formulées.

☒ D'un point de vue générale, au niveau stratégique, il serait opportun d'explorer des pistes pour :

- ▶ Inverser la tendance du phénomène de la mobilité chez les enfants et les jeunes vulnérables ainsi que leurs familles grâce à une action de prévention et au développement des alternatives durables revêtant un caractère multisectoriel adéquat.
- ▶ Inscrire l'action dans le renforcement des systèmes d'inclusion sociale, des capacités à travers l'offre de services sociaux de proximité dans les filières du soutien scolaire, du soutien psychosocial des mineurs et des jeunes et de la formation professionnelle.

☒ A l'endroit d'Educo et ses partenaires de mise en œuvre :

- ▶ Renforcer le dispositif d'identification et d'enrôlement des enfants et jeunes dans le projet. Bien que le dispositif mis en place implique les acteurs déjà très avertis, nos observations de terrain semblent indiquer que des enfants et jeunes (certes vulnérables) ne présentant pas un profil de travailleurs en mobilités dans les marchés ont été enrôlés par le biais d'acointances et rapports personnels.
- ▶ Regarder davantage de près la question relative à l'opportunité, plus-value de la combinaison du PCA-FP par les enfants/jeunes. L'avis des acteurs consulté est quelque peu divergent sur la question et cela constitue justement un champ intéressant de réflexion à approfondir.
- ▶ L'amélioration de l'accès des enfants et jeunes aux services sociaux de base est un aspect qui n'a pas été exprimé, valorisé par les enfants et jeunes consultés. Personne parmi les enfants et jeunes et consultés n'a abordé spontanément cette question et en dépit de relance ; les réponses se limitant parfois aux informations reçues çà et là sur les droits des enfants. Il serait utile de revoir cet aspect et/ou d'approfondir les réflexions sur cette question.
- ▶ Négocier avec les institutions de l'Etat pour avoir des espaces aménagés (salles de cours, ateliers, hébergement et restauration, etc.) pour les PCA et la FP dans l'environnement immédiat des bénéficiaires
- ▶ Explorer les possibilités permettant d'accompagner les enfants et jeunes en fin de formation professionnelle à l'installation de leur atelier.
- ▶ Élargir les interventions aux enfants non pris en compte par la phase pilote du projet.
- ▶ Dans les documents protocoles et standards, initier et réglementer le type d'accompagnement à donner à ces cibles particulières que sont les enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés. Ceci pour permettre de revoir la prise en charge (paquet minimum d'intervention) proposée aux bénéficiaires.

- ▶ Explorer des opportunités pour exécuter un tel projet sur une durée de trois ans au moins pour permettre d'apprécier le parcours des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés enrôlés dans le projet.
- ▶ Entretenir la dynamique communautaire observée autour du projet sur tous les sites ainsi que la synergie d'action remarquable notée par l'unanimité des acteurs consultés.
- ▶ Développer un partenariat pour équiper les enfants et jeunes travailleurs dans les marchés, de bavettes en tissus (lavable).
- ▶ Intensifier la sensibilisation au sein des marchés par le biais associations, pour expliquer comment empêcher la propagation du COVID-19, y compris dans les situations où l'accès à l'eau et au savon est limité, et mettre à disposition des marchés des ressources telles que des kits d'hygiène.

Les perspectives à court, moyen et long termes envisagées par Educo dans le cadre du projet se résument ainsi qu'il suit :

N°	Domaines (champs d'actions)	Commentaires
1	Poursuivre l'accompagnement des cibles du projet qui continuent la formation professionnelle ou le PCA	Au terme de la phase pilote du projet une cohorte de 222 enfants et jeunes (dont 112 filles) travailleurs en mobilité sont toujours en formation. Il s'agit de 184 enfants et jeunes dans les salles de classe PCA/194 inscrits (10 ont obtenu le CEP) et 38 qui poursuivent leur formation professionnelle sur les 60 inscrits, (22 ayant obtenu leur CQM). Ces enfants constituent une cible prioritaire pour Educo qui, à travers son « Programme de Protection des enfants et jeunes en mobilité dans les Départements de l'Ouémé, du Littoral et de l'Atlantique » les accompagnera sur trois ans, afin qu'ils puissent achever leur cycle de formation.
2	Capitaliser les approches développées par Educo et ses partenaires de mise en œuvre en lien avec le maintien des enfants et jeunes travailleurs en mobilité au sein des dispositifs d'éducation et de formation (PCA et formation professionnelle)	Dispositifs révélateurs d'un faible taux de déperdition bien qu'il suscite un suivi permanent et de la proactivité.
3	Renforcer davantage la synergie autour de la formation professionnelle avec les réseaux d'artisans.	Le dispositif mis en place est moins onéreux et surtout facilite la réintégration familiale et la réinsertion professionnelle. Le fait de passer par les réseaux offre des portes de sorties en terme de pré installation aux jeunes avant qu'ils n'aient les moyens de s'auto-installer.
4	Implémenter la mise en œuvre du projet à grande échelle dans les communes de Cotonou, de Porto-Novo et So-Ava avec un élargissement des offres en direction des marchés secondaires.	Educo offre déjà un paquet de service aux enfants et jeunes en mobilité dans les marchés de Koutongbé, Gbégamey, Vêdoko, Agla. Il est envisagé d'étendre les actions dans les marchés suivants : Ouando, Saint-Michel et Gbèdjromèdé. Ceci en synergie avec les associations communautaires.
5	Renforcer les services sociaux de base au profit de plus d'enfants et jeunes travailleurs en mobilité au sein des marchés en mobilisant d'autres ressources complémentaires.	Educo accompagne déjà ses partenaires dans la mise en œuvre d'un paquet d'activités au sein de certains marchés secondaires de Cotonou et de Porto-Novo (Koutongbé, Gbégamey, Vêdoko, Agla ...). Au regard des demandes et compte tenu du fait qu'il est envisagé une implémentation du projet dans les communes telles que Sô-Ava où Educo est déjà installée, une Analyse des Besoins sera nécessaire pour préciser les zones et les besoins. A cet effet, l'appui technique et financier de la Coopération Suisse sera sollicité.
6	Inclure dans les offres de service, l'appui à l'installation des apprentis formés en associant la promotion de l'entreprenariat et la promotion de coopératives de jeunes	L'installation des enfants et jeunes travailleurs en fin de formation professionnelle constitue un réel défi et beaucoup d'entre eux sont issus de familles très vulnérables incapables de les accompagner à cet effet.
7	Susciter la mobilisation des acteurs pour la réflexion sur des thématiques émergentes	Ces phénomènes bien que n'étant pas nouveaux prennent de l'ampleur et freinent les progrès réalisés au profit de la protection de l'enfant dans

N°	Domaines (champs d'actions)	Commentaires
	au sein des marchés comme la consommation de substances psychotropes ainsi que l'implication grandissant des jeunes dans la prostitution et le proxénétisme dans les marchés et environs.	les marchés et environ. Il urge que les acteurs à différents niveaux se mobilisent pour des approches de solutions.
8	Contribuer activement au renforcement du système de protection et de la synergie entre les acteurs	Contribution d'Educo au financement de l'actualisation de la PNPE et à l'installation des CCNE. Renforcement de la participation des AEJT (à travers le financement de leurs activités ; par exemple 7 000 000 en 2021).

CONCLUSION

La capitalisation de l'expérience pilote du projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche et Ouando a généré des enseignements pour les programmations futures. Bien appréciées, elles pourraient aider à améliorer la conceptualisation du travail des intervenants institutionnels, communautaires et les ONG partenaires grâce à une réflexion critique sur les approches utilisées.

Parmi les éléments à retenir suite à l'exercice de la capitalisation on identifie ceux qui sont en rapport avec la participation des enfants et jeunes, la synergie entre les ONG, les institutions et les groupes cibles sur les sites d'intervention. Il importe de souligner également que le PCA, la FP ainsi que les autres actions se sont déroulées dans une démarche inclusive et responsabilisant favorisant :

- ▶ la participation des enfants et des jeunes dans les activités qui leur sont offertes afin qu'ils soient non pas seulement des bénéficiaires mais, surtout des acteurs actifs de changement auprès de leurs pairs.
- ▶ un panorama de possibilités offertes aux enfants/jeunes pour leur épanouissement personnel, afin de les amener à construire un projet de vie responsable, loin des chemins dangereux de la mobilité ;
- ▶ l'expression, la réflexion et l'échange entre les enfants et les jeunes de manière respectueux ;
- ▶ une symbiose dans la diversité d'acteurs et la complémentarité communauté-institution ;
- ▶ un renforcement des capacités des acteurs communautaires sur la protection des enfants et sujet connexes.

La capitalisation de l'expérience pilote des PCA et FP des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains a révélé aussi bien des points forts à entretenir que des points faibles qui méritent des réflexions approfondies. En dépit de la complexité et de la spécificité du projet, le projet a su tirer profit des mécanismes et structures existantes pour « ne pas partir de zéro ». Le projet a le mérite d'intégrer, d'une manière ciblée et structurée, la prévention de la mobilité des enfants et des jeunes vulnérables selon une approche mobilisatrice des acteurs publics et associatifs en agissant sur les deux filières/composantes.

Les points saillants de l'étude analytique de la capitalisation de l'expérience du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés sont des éléments factuels et observables qui soutiennent qu'un tel projet a de forte potentialité de réussite s'il est mis en œuvre à l'échelle. Ces éléments méritent d'être documentés et partagés en vue de les adopter et de les appliquer aux activités futures de même nature ou similaire. Les acquis et les effets positifs permettent de croire en la durabilité du projet.

Annexe 1 : Matrice de l'évaluation

Acteurs Consultés	Effectif	Instruments
Enfants en situation de travail dans les marchés (Dantokpa, Port de Pêche, Ouando)	44	FGD Outil Rivière de la vie Guide Interview
Responsable/Représentant ONGs AFDB, ASSOIE, IFMA	03 (1 par ONG)	Guide Interview Outils SEPO
CPS Xwladodji, Sainte Cécile, Ouando Responsable DDAS Littoral, Ouémé Responsable DFEA, DNT	07 (1 par structure)	Guide Interview
Responsable Association des Usagers des Marchés Responsable Association des Pêcheurs port de pêche Responsable Collectif des Associations d'Artisans	5 (1 membre par as- sociation/collectif)	Guide Interview
Patrons d'ateliers Cotonou Porto-Novo	08 (04 patrons par site)	Guide Interview
Staff Educo ayant travaillé sur le Projet Pilote	02	Guide Interview + SEPO Grille de description de l'expérience à Capitaliser

Les outils de collecte de données (Annexe 2) exploités sont participatifs et s'adaptent facilement aux adultes et aux enfants. Leur combinaison intelligente et rationnelle permettra d'atteindre les résultats escomptés de la mission. Il s'agit de :

Guide de Discussion de Groupe : outil de recherche qualitative dans laquelle un groupe (homogène) de personnes est réuni pour discuter d'un sujet prédéterminé. Le FGD offre la possibilité de contrôle de la qualité pendant la discussion puisque les répondants se questionnent, se contredisent et fournissent des arguments sur leurs opinions. Il est facile de voir dans quels domaines les répondants sont ou ne sont pas d'accord entre eux. Pour les besoins de cette étude, un guide de discussion de groupe est élaboré pour faciliter les discussions sur différents thèmes et questions de l'étude avec des enfants et jeunes bénéficiaires du projet.

Guide d'Entretien Semi-directif : fondée sur un guide de sujets et un ensemble de thèmes/questions, l'entrevue semi-structurée sera utilisée pour approfondir des domaines et questions de recherches précises en recueillant des données ciblées, qualitatives et contextuelles auprès de différents acteurs. Il convient donc parfaitement à la présente étude et à la typologie des acteurs. L'entretien révèle l'existence de représentations profondément inscrites dans l'esprit des personnes interrogées et qu'elles ne peuvent exprimer au travers d'un questionnaire quantitatif.

Outil Rivière de Vie (River of Life) : cet outil de réflexion personnelle utilise le dessin, la narration et le partage pour amener un individu ou un groupe à réfléchir et à découvrir d'où ils viennent. River of Life est une méthode de collecte de donnée qualitative utilisant des récits visuels pour aider les gens à raconter des histoires du passé, du présent et du futur. La méthode permet de rassembler plusieurs perspectives et propose immédiatement de montrer les grandes images. Grâce à la visualisation, la rivière peut devenir une boussole, un guide car elle capture les jalons, les échecs et les succès au fil du temps. En outre, cet outil offre aux participants d'identifier leurs rôles, où ils s'inscrivent dans la vue d'ensemble et où ils peuvent avoir le plus d'impact. Dans le cadre de cette étude, RoL est utilisé avec les enfants et les jeunes pour produire des histoires de vie.

Matrice SEPO (Succès-Echec-Potentialités-Obstacles) : c'est un puissant outil d'aide à la capitalisation, qui fait correspondre les expériences et les espoirs. Il permet de (a) décrire différentes expériences par les différentes personnes concernées, (b) d'apprécier de manière participative des expériences et des perceptions, (c) d'échanger sur des expériences, des opinions et des acteurs, (d) de construire un langage commun et de proposer des solutions aux problèmes, (e) d'établir des pistes de réflexion pour les projets futurs. La matrice est basée sur la capacité fondamentale des acteurs consultés à se rappeler le passé et à anticiper le futur.

Matrice de Description de l'Expérience à Capitaliser : dans un processus de capitalisation, il convient de décrire et d'analyser une seule expérience à la fois. C'est pourquoi il faudra décrire cette expérience indépendamment des autres activités de l'organisation. Pour ce faire, une grille d'identification est proposée. Cette matrice permet de déterminer les éléments de base qui caractérisent l'identité de l'expérience à capitaliser. Elle porte sur l'ensemble des renseignements initiaux qu'on attend d'une expérience puis débouche sur l'approfondissement du travail de caractérisation de l'expérience par une description détaillée des activités menées ; focus est alors mis sur toutes les actions entrant dans le cadre de la mise en œuvre de l'expérience, les résultats atteints, mais aussi les effets inattendus. Elle aborde également les difficultés, les contraintes et les obstacles rencontrés. Cette matrice est renseignée par le staff de Educo.

Annexe 2 : Instruments de Collecte des données

Guide FGD : Enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés

INFORMATIONS GENERALES

Date : ____/____/____/ Site : _____ Quartier/lieu : _____
 Nombre de Participants : Filles ☐ Garçons ☐ Consentement des participants obtenus ? Oui ☐ Non ☐
 Nom et Prénoms des Facilitateurs : _____
 Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour. Merci d'avoir répondu présents à notre invitation malgré vos différentes occupations. Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE] et voici mon collègue [NOM DU PRENEUR DE NOTE]. Nous faisons partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo.

Nous sommes là pour échanger un peu avec vous dans le cadre ce projet. Votre avis est très important et c'est la raison pour laquelle nous sommes avec vous aujourd'hui pour échanger au sujet de votre expérience par rapport à ce projet.

Notre conversation sera strictement confidentielle et anonyme. Cela signifie que votre nom ou votre identité ne seront jamais associés à notre conversation. Nous sommes cependant tenus de partager les résultats de notre conversation (qui ne donneront aucune indication permettant de les lier à votre identité) avec Educo-Bénin.

Vous êtes totalement libre d'accepter de participer à la discussion ou non. Si au cours de la discussion il y a un aspect du sujet sur lequel vous ne souhaitez pas opiner pour diverses raisons personnelles, cela ne pose aucun problème ; dites-le-nous et nous n'allons pas insister sur le sujet.

Je voudrais aussi préciser que la conversation va durer environ une heure trente minutes (1h30mn) et que votre participation à la discussion ne donne droit à aucune rémunération ou tout autre émoluments. Nous espérons que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans votre intérêt.

- Avez-vous des questions particulières suite à tout ce que je viens de vous présenter ?
 (Répondez aux questions éventuelles de l'enquêteur/e dans la limite des informations que vous avez)
- Souhaiteriez-vous participer à la discussion avec nous ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence des Programmes de Cours Accélérés (PCA) en milieu urbain et Adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité

Vous avez eu l'opportunité de bénéficier des actions du projet à travers les programmes de cours accélérés et la formation professionnelle en l'occurrence :

1. Pourriez-vous nous décrire votre expérience par rapport au programme de cours accéléré (PCA) ?

- Dans quelles mesures ce programme de cours accéléré (contenu etc.) répondait à vos besoins ?
- D'après vous, le PCA était-il adapté à votre condition de travail (mobilité) dans les marchés ? Comment ? Expliquez.
- Dans quelles mesures les sites, les ateliers retenus pour les cours, l'apprentissage, les horaires, et jours étaient-ils coadaptés pour vous en considérant votre mobilité entre les différents marchés, vos différents lieux de résidence ?
- Dans quelles mesures il a été possible pour vous de bénéficier des cours quand vous travaillez d'un marché à un autre
- Comment aviez-vous pu associer les cours accélérés à votre travail dans les marchés ? Qu'est qui a été mis en place pour faciliter cela ?

2. Pourriez-vous nous décrire votre expérience par rapport aux formations professionnelles ?

- Dans quelles mesures la formation professionnelle (contenu, corps de métiers proposés etc.) répondait à vos besoins ?
- D'après vous, était-elle adaptée à votre condition de travail (mobilité) dans les marchés ? Comment ? Comment ? Expliquez.
- Dans quelles mesures les sites ateliers retenus l'apprentissage, les horaires et jours, étaient-ils convenables (adaptés) pour vous en considérant votre mobilité entre les différents marchés, vos différents lieux de résidence ?
- Comment aviez-vous pu associer la formation professionnelle à votre travail dans les marchés ? Qu'est qui a été mis en place pour faciliter cela ?

3. Dans quelles mesures aviez-vous pu combiner le PCA et formation professionnelle ? Expliquez.

B. Documentation des changements induits par les actions du projet sur les projets de vie des bénéficiaires

1. Dans quelles mesures votre condition (de vie, de travail) d'enfants/jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés s'est améliorée au cours de l'année 2020 ?

- Qu'avez-vous appris de nouveau au cours de l'année 2020 et que vous ignoriez ?
- Qu'êtes-vous en mesure de faire maintenant et qui n'était pas possible avant ? Pourquoi ?
- A quels services ou facilités avez-vous accès plus facilement maintenant ? Pourquoi ?
- Dans quelles mesures vos projets d'avenir, vos rêves deviennent-ils une réalité ? Comment, Pourquoi ?
- Qu'est-ce qui a changé au niveau de vos tuteurs, patrons, parents ? Pourquoi ?
- Quels autres changements avez-vous observés chez vous et chez vos pairs ?
- Selon vous, qu'est-ce qui a contribué principalement à ces différents changements que vous avez observés ?

C. Effets de la pandémie de la covid-19

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de la COVID-19. Tout le monde a été impacté de diverses manières.

Comment avez-vous vécu l'épidémie dans les marchés et lieux d'apprentissage ?

1. De quelles manières la pandémie a impacté la mise en œuvre de vos projets de vie ?
2. De quelles manières la COVID-19 a impacté votre trajectoire, mobilité entre les marchés ?
3. A-t-il été facile pour vous d'avoir accès aux services de santé et protection sociale durant cette année marquée par la Covid-19 ?

D. Perspectives et recommandations

1. Qu'est-ce qui, d'après vous, a manqué dans ce projet et pourquoi ?
2. Qu'est-ce qui d'après vous pourrait être fait pour améliorer des interventions futures en ce qui concerne :

- le Programme de Cours Accéléré au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
- la sélection des corps de métiers retenus pour la formation professionnelle des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain
- les contenu et déroulement de la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
- le couplage du PCA à la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
- l'autonomisation des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
- l'accès aux services sociaux de base par les enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ou ailleurs après les PCA ;
- la synergie d'action entre les différents acteurs

3. Selon vous :

- Quelles sont les dispositions qui ont été prises par vos tuteurs, patrons et vous-même pour prévenir la contamination à la Covid-19 ?

- Qu'est-ce qui devrait être fait pour mieux accompagner les enfants et jeunes pendant ou après la covid-19 ?

4. Quelles recommandations pourriez-vous formuler à l'endroit :

- des parents et tuteurs ?
- des patrons d'ateliers ?
- des responsables des centres de promotion sociales ?
- des responsables des ONG IFMA, ASSOVIE et AFDB ?
- de Educo-Bénin ?

Guide Interview semi-structurée : CPS

INFORMATIONS GENERALES

Date : ____/____/____/____ Lieu : _____
CPS: Xwlaodji I____ Sainte Cécile I____ Ouando I____
Nom et Prénoms du Facilitateur : _____
Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour ! Merci d'avoir répondu présents à notre invitation malgré vos différentes occupations.

Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE]. Je fais partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo. Je suis là pour échanger avec vous dans le cadre de ce projet. Le CPS est une entité partenaire de mise en œuvre de ce projet et c'est la raison pour laquelle nous souhaiterions échanger au sujet de votre expérience par rapport à ce projet.

Je voudrais préciser que la conversation va durer environ une heure trente minutes (1h30mn) et j'espère que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans l'intérêt supérieur des enfants et jeunes.

- Avez-vous des questions particulières pour moi ?
- Êtes-vous disponible pour la discussion ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence du projet en milieu urbain et Adéquation

Durant la phase pilote du projet, le CPS a été au cœur de la mise du projet. Pourriez-vous me décrire votre expérience personnelle par rapport au projet ?

- Dans quelles mesures ce projet a pris en compte les besoins sexospécifiques des enfants et jeunes ?
- D'après vous, le projet était-il adapté à la typologie des enfants et jeunes ciblés ? Comment ? Expliquez.

B. Documentation des changements induits par les actions du projet sur les projets de vie de l'enfant/jeune

Selon vous, quels sont les changements les plus significatifs induits par les interventions du projet sur la capacité des bénéficiaires à accéder aux services sociaux de base ?

- Pourriez-vous donner des exemples, cas précis ?
- Quelle a été la contribution du CPS dans ces changements ?

C. Synergie d'actions entre les différentes parties prenantes

Dans le cadre de ce projet pilote, plusieurs acteurs sont intervenus (acteurs institutionnels, communautaires, Associations, Collectifs d'artisans, ONG partenaires etc.). D'après vous :

- Dans quelles mesures vous et les autres acteurs avez-vous pu jouer convenablement vos rôles ?

- Quel a été le rôle du CPS dans la mise en œuvre du projet ? Les autres acteurs ont-ils compris et soutenu votre rôle ? Comment cela s'est-il matérialisé sur le terrain ?
- Des cadres de concertation entre acteurs ont-ils été mis en place ? Si oui, quelles appréciations faites-vous de leur utilité et fonctionnalité ?
- Quelle est votre analyse/appréciation de la dynamique communautaire qui a accompagné la mise en œuvre du projet
- Quel est le mécanisme qui a été mis en place pour éviter la duplication des efforts des différents acteurs impliqués dans le projet ?

D. Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet ainsi que ses facteurs de réussite

En faisant une réflexion rétrospective de la mise en œuvre du projet pilote, pouvez-vous partager au moins trois réussites importantes (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) de l'intervention du projet ?

- Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
- A quelles stratégies vous et les autres acteurs avez-vous eu recours pour bien mettre en œuvre le projet ?
- Qu'est-ce qui a contribué à ces succès programmatiques ?

Pensez maintenant aux divers défis, difficultés rencontrées dans divers domaines (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) durant la mise en œuvre de la phase pilote du projet.

- A quels défis majeurs le CPS a-t-il été confronté ?
- Quelles stratégies vous et les autres acteurs aviez déployées pour juguler chacun de ces défis ?
- Avec beaucoup de recul, qu'auriez-vous fait autrement pour mieux répondre à ces défis ?

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de la COVID-19. Tout le monde a été impacté de diverses manières.

- Comment avez-vous vécu l'épidémie dans les marchés et lieux d'apprentissage ?
- Selon vous, de quelles manières la pandémie a-t-elle impacté les projets de vie des enfants ?
- Quels mécanismes avez-vous mis en place pour assurer la sécurité sanitaire des enfants et jeunes bénéficiaires du projet et leur accompagnement psychosocial en dépit de la crise ?

Quelles sont vos principales leçons apprises au terme de cette phase pilote du projet.

E. Perspectives et recommandations

Qu'est-ce qui, d'après vous, a manqué dans ce projet et pourquoi ?

Qu'est-ce qui d'après vous pourrait être fait pour améliorer des interventions futures ?

Selon vous, quelles sont les dispositions à prendre pour mieux accompagner les enfants et jeunes en mobilité au sein des marchés pendant ou après la covid-19 ?

Quelles recommandations pourriez-vous formuler à l'endroit :

- des parents et tuteurs ?
- des patrons d'ateliers ?
- des acteurs institutionnels (qui en réalité ?? Bien circonscrire) ?
- des responsables des autres ONGs de mise en œuvre ?
- de Educo-Bénin ?

Guide Interview semi-structurée : Autres parties prenantes

INFORMATIONS GENERALES

Date : ____/____/____/ Lieu : ____
 Association des usagers du Marché Dantokpa ☐
 Association des usagers du Marché Ouando ☐
 Association des pêcheurs du Port de pêche ☐
 Collectifs des associations d'artisans Cotonou ☐
 Collectifs des associations d'artisans Porto-Novo ☐
 Nom et Prénoms du Facilitateur : _____
 Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour ! Merci d'avoir répondu présents à notre invitation malgré vos différentes occupations. Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE]. Je fais partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo.

Je suis là pour échanger avec vous dans le cadre de ce projet. Votre Association/Collectif est une entité partenaire de mise en œuvre de ce projet et c'est la raison pour laquelle nous souhaiterions échanger au sujet de votre expérience par rapport à ce projet.

Je voudrais préciser que la conversation va durer environ une heure trente minutes (1h30mn) et j'espère que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans l'intérêt supérieur des enfants et jeunes.

- Avez-vous des questions particulières pour moi ?
- Êtes-vous disponible pour la discussion ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence et adéquation du projet

Durant la phase pilote du projet, vous avez été au cœur de la mise du projet et vous avez eu l'opportunité de pratiquer les actions du projet à travers les programmes de cours accélérés et la formation professionnelle en l'occurrence :

Pourriez-vous me décrire votre expérience personnelle par rapport au projet ?

- Dans quelles mesures ce projet a pris en compte les besoins sexospécifiques des enfants et jeunes travailleurs en mobilité au sein des marchés cibles ?
- D'après vous, le projet était-il adapté à la typologie des enfants et jeunes ciblés par le projet ? Comment ? Expliquez.

B. Documentation des changements induits par les actions du projet sur les projets de vie de l'enfant/jeune

Selon vous, quels sont les changements les plus significatifs induits par les interventions du projet sur la vie des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ciblés ?

- Pourriez-vous donner des exemples de cas précis ?
- Quelle a été la contribution de votre association/collectif dans ses changements ?

C. Synergie d'actions entre les différentes parties prenantes

Dans le cadre de ce projet pilote, plusieurs acteurs sont intervenus (acteurs institutionnels, communautaires, Associations, Collectifs, ONG paires etc.). D'après vous :

- Dans quelles mesures vous et les autres acteurs avez-vous pu jouer convenablement vos rôles ?

- Quel a été le rôle de votre association/collectif dans la mise en œuvre du projet ?
- Les autres acteurs ont-ils compris et soutenu votre rôle ? Comment cela s'est-il matérialisé sur le terrain ?
- Des cadres de concertations entre acteurs ont-ils été mis en place ? Si oui, quelles appréciations faites-vous de leurs utilité et fonctionnalité ?
- Quelle est votre analyse/appréciation de la dynamique communautaire qui a accompagné la mise en œuvre du projet
- Quel est le mécanisme qui a été mis en place pour éviter la duplication des efforts des différents acteurs impliqués dans le projet ?

D. Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet ainsi que ses facteurs de réussite

En faisant une réflexion rétrospective de la mise en œuvre du projet pilote, pouvez-vous partager au moins trois réussites importantes (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) de l'intervention du projet ?

- Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
- A quelles stratégies vous et les autres acteurs avez-vous eu recours pour bien mettre en œuvre le projet ?
- Qu'est-ce qui a contribué à ces succès programmatiques ?

Pensez maintenant aux divers défis, difficultés rencontrées dans divers domaines (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) durant la mise en œuvre de la phase pilote du projet.

- A quels défis majeurs votre association/collectif a été confrontée ?
- Quelles stratégies vous et les autres acteurs aviez-vous déployées pour juguler chacun de ces défis ?
- Avec beaucoup de recul, qu'auriez-vous fait autrement pour mieux répondre à ces défis ?

E. Effet de la pandémie du Covid-19

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de la COVID-19. Tout le monde a été impacté de diverses manières.

- Comment avez-vous vécu l'épidémie dans les marchés et lieux d'apprentissage ?
- Selon vous, de quelles manières la pandémie a impacté les projets de vie des enfants ?
- Quels mécanismes avez-vous mis en place pour assurer la sécurité sanitaire des enfants et jeunes bénéficiaires du projet ?
- De quelles manières la pandémie a impacté les actions spécifiques de protection que votre association a menée dans le cadre du projet ? Comment avez-vous pu mitiger ces difficultés ?

F. Perspectives et recommandations

- Qu'est-ce qui, d'après vous a manqué dans ce projet et pourquoi ?
- Qu'est-ce qui d'après vous pourrait être fait pour améliorer des interventions futures ?
- Selon vous, quelles sont les dispositions à prendre pour mieux accompagner les enfants et jeunes pendant ou après la covid-19 ?
- Quelles recommandations pourriez-vous formuler à l'endroits :
 - des parents et tuteurs ?
 - des patrons d'ateliers ?
 - des acteurs institutionnels (CPS, DNT etc.)?
 - des responsables des ONGs ?
 - des autres associations/collectifs ?
 - de Educo-Bénin ?

Guide Interview semi-structurée : DDAS, DFEA, DNT

INFORMATIONS GENERALES

Date: ____/____/____/ Lieu: _____
 CPS: DDAS Littoral ☐ DDAS Ouémé ☐ DFEA ☐ DNT ☐
 Nom et Prénoms du Facilitateur : _____
 Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour ! Merci d'avoir répondu présents à notre invitation malgré vos différentes occupations.
 Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE]. Je fais partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo.

Je suis là pour échanger avec vous dans le cadre de ce projet. Votre direction est une entité partenaire de mise en œuvre de ce projet et c'est la raison pour laquelle nous souhaiterions échanger au sujet de votre expérience par rapport à ce projet.

Je voudrais préciser que la conversation va durer environ une heure trente minutes (1h30mn) et j'espère que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans l'intérêt supérieur des enfants et jeunes.

- Avez-vous des questions particulières pour moi ?
- Êtes-vous disponible pour la discussion ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence du Projet et Adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité

Durant la phase pilote du projet, votre direction a été au cœur de la mise du projet. Pourriez-vous me décrire votre expérience personnelle par rapport au projet ?

B. Documentation des changements induits par les actions du projet

- De votre position, avez-vous été informé de changements significatifs induits par les interventions du projet sur ces enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ciblés ? Expliquez
- Quelle a été la contribution de votre direction dans ses changements ?
- Comment le CPS s'assure de la qualité des services fournis aux enfants en situation de travail ?

C. Synergie d'actions entre les différentes parties prenantes

Dans le cadre de ce projet pilote, plusieurs acteurs sont intervenus (acteurs institutionnels, communautaires, Associations, Collectifs, ONG paires etc.).

- Dans quelles mesures vous et les autres acteurs avez-vous pu jouer convenablement vos rôles ?
- Des cadres de concertations entre acteurs ont-ils été mis en place ? Si oui, quelles appréciations faites-vous de leurs utilité et fonctionnalité ?
- Quel est le mécanisme qui a été mis en place pour éviter la duplication des efforts des différents acteurs impliqué dans le projet ?

D. Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet ainsi que ses facteurs de réussite

En faisant une réflexion rétrospective de la mise en œuvre du projet pilote, quelles sont d'après vous les exemples de bonnes pratiques générées ou entretenues par le Projet ?

- Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
- A quelles stratégies vous et les autres acteurs avez-vous eues recours pour bien mettre en œuvre le projet ?
- Qu'est-ce qui a contribué à ces succès programmatiques ?

E. Perspectives et recommandations

- Qu'est-ce qui, d'après vous, a manqué dans ce projet et pourquoi ?
- Qu'est-ce qui d'après vous pourrait être fait pour améliorer les interventions futures ?

Guide Interview semi-structurée et Rivière de vie

INFORMATIONS GENERALES

Date : ____/____/____/ Site : _____ Quartier/lieu : _____
 Sexe : Filles ☐ Garçons ☐ Age : ____/ Consentement des participant/e obtenu ? Oui ☐ Non ☐
 Nom et Prénoms du Facilitateur : _____
 Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour ! Merci d'avoir répondu présents à notre invitation malgré vos différentes occupations. Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE]. Je fais partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo. Je suis là pour échanger un peu avec toi dans le cadre du projet. Ton avis est très important et c'est la raison pour laquelle je suis avec toi aujourd'hui pour échanger au sujet de ton expérience par rapport à ce projet. Notre conversation sera strictement confidentielle et anonyme. Cela signifie que ton nom ou ton identité ne sera jamais associés à notre conversation. Je suis cependant tenu de partager les résultats de notre conversation (qui ne donneront aucune indication permettant de les lier à ton identité) avec Educo-Bénin. Tu es totalement libre d'accepter de participer à la discussion ou non. Si au cours de la discussion il y a un aspect sur lequel tu ne souhaites pas opiner pour diverses raisons personnelles, cela ne pose aucun problème ; dis-le-moi et nous n'allons pas insister sur le sujet. Je voudrais aussi préciser que la conversation va durer environ une heure et que ta participation à la discussion ne donne droit à aucune rémunération ou tout autre émoluments. J'espère que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans l'intérêt supérieur des enfants et jeunes.

- As-tu des questions particulières suite à tout ce que je viens de te présenter ?
- (Répondez aux questions éventuelles de l'enquêté/e dans la limite des informations que vous avez)
- Aimerais-tu participer à la discussion avec moi ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence des Programmes de Cours Accélérés (PCA) en milieu urbain et Adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité

Tu as eu l'opportunité de bénéficier des actions du projet à travers les programmes de cours accélérés et/ou la formation professionnelle en l'occurrence :

1. Pourrais-tu me décrire ton expérience personnelle par rapport au programme de cours accéléré (PCA) ?

- Dans quelles mesures ce programme de cours accéléré (contenu etc.) répondait-il à tes besoins ?
- D'après toi, le PCA était-il adapté à tes conditions de travail (mobilité) dans les marchés ? Comment ? Expliquez.
- Dans quelles mesures les sites retenus pour les cours, les horaires, et jours choisis pour les cours étaient-ils convenables (adaptés) pour toi en considérant ton itinéraire entre les différents marchés, ton lieu d'habitation ?
- Dans quelles mesures a-t-il été possible pour toi de bénéficier des cours quand tu devais te déplacer d'un marché à un autre ?

- Comment as-tu associé les cours accélérés à ton travail dans les marchés ? Qu'est-ce qui a été mis en place pour faciliter cela ?
- 2. Pourrais-tu me décrire ton expérience personnelle par rapport aux formations professionnelles ?
 - Dans quelles mesures la formation professionnelle (contenu, corps de métiers proposés etc.) répondait-elle à tes besoins ?
 - D'après toi, était-elle adaptée à tes conditions de travail (mobilité) dans les marchés ? Comment ? Expliquez.
 - Dans quelles mesures les sites ateliers retenus pour l'apprentissage, les horaires et jours, étaient-ils conviviaux (adaptés) pour toi en considérant ta mobilité entre les différents marchés, et ton lieu de résidence ?
 - Comment as-tu associé la formation professionnelle à ton travail dans les marchés ? Qu'est-ce qui a été mis en place pour faciliter cela ?
- 3. As-tu réussi à combiner le PCA et formation professionnelle ? Comment ? Pourquoi ?

B. Activité Histoire de vie : documentation des changements induits par les actions du projet sur les projets de vie de l'enfant/jeune

Nous allons maintenant faire une petite activité ludique au cours de laquelle tu vas essayer de raconter, à travers un dessin, ton parcours (passé, présent) et tes aspirations pour le futur. L'activité s'appelle Rivière de Vie et va te rappeler de bon ou de mauvais souvenir de ta vie. Nous voulons que tu le fasses avec beaucoup de courage.

Pour le faire, tu vas utiliser une feuille de papier et des crayons de couleurs.

Je vais t'aider à réaliser la rivière de vie étape par étape en t'invitant à réfléchir sur certains sujets.

- As-tu des questions particulières avant qu'on ne commence ?
- Alors es-tu prêt/e pour faire l'activité avec moi ?

[Dès que l'enfant/le jeune est mis en condition, procéder à l'activité en suivant les étapes suivantes :]

1. Remettez à l'enfant une feuille de papier A4 et des crayons de couleurs (noire, rouge, bleu, vert...)
 2. Dites à l'enfant qu'il va maintenant fermer les yeux pendant 3-5 minutes pour visualiser intérieurement sa vie depuis sa naissance à ce jour en pensant à ce que vous lui dites. Dites-lui :
 3. Ferme les yeux, pense aux années passées, essaye de te souvenir et visualiser les événements heureux (par exemple baptême, voyage, moments heureux en famille), qui ont marqué ta vie au cours de ces trois dernières années ; essaye de te souvenir des événements heureux qui ont marqué ta vie depuis ta naissance à ce jour ; (laissez-lui 2-3mn)
 4. Garde toujours les yeux fermés, essaye maintenant de te souvenir et de visualiser des événements tristes, difficiles ou malheureux qui ont marqué ta vie au cours de ces trois dernières années ; essaye de te souvenir des événements malheureux qui ont marqué ta vie depuis ta naissance à ce jour ; (laissez-lui 2-3mn)
 5. Ouvre maintenant les yeux. Dis-moi comment tu te sens après avoir fait ce petit voyage dans l'histoire de ta vie ? Pouvons-nous continuer l'activité ? (Si oui continuez Si non n'insistez pas et passer au chapitre C).
 6. Maintenant tu vas faire des dessins pour illustrer ta rivière de vie et suite à cela nous allons ensemble le commenter.
 7. Dessine une rivière imaginaire sur ta feuille (disposer la feuille en paysage).
 8. Sur la rive droite de rivière, illustre à travers des signes, symboles, dessins de ton choix les grands événements heureux qui ont marqué ta vie au cours des quatre dernières années par exemple...
 9. Sur la rive gauche, illustre à travers des signes, symboles, dessins de ton choix les grands événements tristes, malheureux qui ont marqué ta vie au cours des quatre dernières années par exemple...
- ACCORDER 15-20MN A L'ENFANT/JEUNE POUR REALISER SA RIVIERE. UNE FOIS TERMINER, ENGAGER UNE DISCUSSION A TRAVERS LES QUESTION SUIVANTES ET NOTER TOUTES LES REPONSES DE L'ENFANT/JEUNE. PRENEZ NOTE DE TOUT CE QUE VOUS OBSERVEZ.
10. Explique-moi un peu ton illustration. Comment/où étais-tu y a deux ans ou trois ans ?
 11. Parmi ces événements que tu as illustrés lesquels ont été les plus marquant dans ta vie et pourquoi ? (Un événement heureux et un événement malheureux)
 12. [Vérifiez si des éléments liés au projet apparaissent dans le récit de l'enfant/jeune. Si oui, creusez d'avantage ces éléments. S'il n'y a rien en lien avec le projet, demandez pourquoi et prenez en notes]

13. En regardant ton illustration (ces évènements heureux, malheureux) qu'est-ce qui a fondamentalement changé dans ta vie au cours de l'année dernière ? Vous pouvez creuser davantage en posant les questions suivantes : Qu'est-ce qui a changé en toi au cours de l'année dernière ? Qu'es-tu en mesure de faire maintenant et qui n'était pas possible il y a deux ans ? Pourquoi ? Dans quelles mesures tes projets d'avenir, rêves deviennent maintenant une réalité ? Pourquoi ? Quels autres changements, améliorations as-tu noté dans ta vie depuis l'année dernière ?
14. Selon toi, quels sont les facteurs (personnes, circonstances, opportunités etc.) qui ont contribué à ces changements fondamentaux dans ta vie depuis l'année dernière ?
15. Comment envisages-tu maintenant l'avenir ? quels sont tes projets ? Où aimerais-tu être dans deux ou trois ans ?

C. Perspectives et recommandations

1. Selon toi, qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer des interventions futures en ce qui concerne :
 - le Programme de Cours Accéléré au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - la sélection des corps de métiers retenus pour la formation professionnelle des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain
 - la contenu et déroulement de la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - le couplage du PCA à la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - l'autonomisation des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - l'accès aux services sociaux de base par les enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ou ailleurs après avoir bénéficié des offres du projet.
2. Selon toi, quelles sont les dispositions à prendre pour mieux accompagner les enfants et jeunes pendant ou après la covid-19 ?
3. Quelles recommandations pourrais-tu formuler à l'endroit des parents et tuteurs ? des patrons d'ateliers ? des responsables des centres de promotion sociales ? des responsables des IFMA, ASSOIE et AFDB ? de Educo-Bénin ?

Merci de votre participation.

Guide Interview semi-structurée : Patrons d'ateliers

INFORMATIONS GENERALES

Date : ____/____/____/____ Lieu : _____
 Nom et Prénoms du Facilitateur : _____
 Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour ! Merci d'avoir répondu présent à notre invitation malgré vos différentes occupations.

Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE]. Je fais partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo.

Je suis là pour échanger avec vous dans le cadre de ce projet. En tant que patron d'atelier vous avez joué un rôle crucial dans la mise en œuvre de ce projet et c'est la raison pour laquelle nous souhaiterions échanger au sujet de votre expérience par rapport à ce projet.

Je voudrais préciser que la conversation va durer environ une heure trente de temps (1h30mn) et j'espère que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans l'intérêt supérieur des enfants et des jeunes.

- Avez-vous des questions particulières pour moi ?
- Êtes-vous disponible pour la discussion ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence des Programmes de Cours Accélérés (PCA) en milieu urbain et Adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité

Durant la phase pilote du projet, vous avez été au cœur de la mise en œuvre du projet à travers la formation professionnelle des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés :

1. Parlons un peu des formations professionnelles dont les enfants ont bénéficié :

- Dans quelles mesures la formation professionnelle (contenu, corps de métiers proposés etc.) répondait aux besoins des enfants et jeunes que vous avez formés ?
- D'après vous, est-ce qu'elle est adaptée à la typologie des enfants et jeunes ciblés par le projet ? Comment ? Expliquez.
- Dans quelles mesures les sites des ateliers retenus pour l'apprentissage, les horaires et jours, étaient-ils convenables (adaptés) pour les enfants et jeunes en considérant leur trajectoire entre les différents marchés, lieux de résidence, etc. ?
- Comment est-ce qu'ils ont pu associer la formation professionnelle à leurs activités dans les marchés ?

Qu'est qui a été mis en place pour faciliter cela ?

2. Il y a eu des enfants/jeunes qui ont combiné le PCA et formation professionnelle. Comment cela a-t-il été possible ? Expliquez.

B. Documentation des changements induits par les actions du projet sur les projets de vie de l'enfant/jeune

1. Selon vous, quels sont les changements les plus significatifs que vous avez noté dans la vie des enfants et jeunes avec lesquels vous avez travaillé au cours de cette phase pilote du projet ? Pouvez-vous donner des exemples, cas précis ?
2. Fondamentalement, quels sont d'après vous les facteurs qui ont contribué à ces changements ?
3. Avez-vous noté des changements, résultats (positif, comme négatif) non attendus ? Expliquez.

C. Synergie d'actions entre les différentes parties prenantes

Dans le cadre de ce projet pilote, plusieurs acteurs ont intervenu (acteurs institutionnels, communautaires, Associations, Collectifs, Patrons d'ateliers, ONG paires etc.). D'après vous :

1. Dans quelles mesures vous et les autres acteurs avez pu jouer convenablement vos rôles ?
2. Des cadres de concertation entre acteurs ont-ils été mis en place ? Si oui, quelles appréciations faites-vous de leur utilité et fonctionnalité ?
3. Quelle est votre analyse/appréciation de la dynamique communautaire qui a accompagné la mise en œuvre du projet ?
4. Quel est le mécanisme qui a été mis en place pour éviter la duplication des efforts des différents acteurs impliqués dans le projet ?

D. Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet ainsi que ses facteurs de réussite

1. En faisant une réflexion rétrospective de la mise en œuvre du projet pilote, pouvez-vous partager au moins trois réussites importantes (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) de l'intervention du projet ?
 - Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
 - A quelles stratégies vous et les autres acteurs avez-vous eu recours pour bien mettre en œuvre le projet ?
 - Qu'est-ce qui a contribué à ces succès programmatiques ?
2. Pensez maintenant aux divers défis, difficultés rencontrées dans divers domaines (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) durant la mise en œuvre de la phase pilote du projet.
 - A quels défis majeurs aviez-vous été confrontés en tant que patron d'atelier ?
 - Quelles stratégies vous et les autres acteurs aviez déployé pour juguler chacun de ces défis ?

- Avec beaucoup de recul, qu'auriez-vous fait autrement pour mieux répondre à ces défis ?
3. Quelles sont vos principales leçons apprises au terme de cette phase pilote du projet ?

E. Effets de la Covid-19

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de la COVID-19. Tout le monde a été impacté de diverses manières.

- Comment avez-vous vécu l'épidémie dans votre atelier ?
- Selon vous, de quelles manières la pandémie a impacté la formation professionnelle des enfants ?
- Quels mécanismes avez-vous mis en place pour assurer la sécurité sanitaire des enfants et jeunes bénéficiaires du projet ?

F. Perspectives et recommandations

1. D'après vous, qu'est-ce qui a manqué dans ce projet et pourquoi ?
2. Qu'est-ce qui d'après vous pourrait être fait pour améliorer des interventions futures en ce qui concerne :
 - la sélection des corps de métier retenu pour la formation professionnelle des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - la contenu et le déroulement de la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - le couplage du PCA à la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - l'autonomisation des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - la synergie d'actions entre les différents acteurs.
3. Selon vous, quelles sont les dispositions à prendre pour mieux accompagner les enfants et jeunes pendant ou après la covid-19 ?
4. Quelles recommandations pourriez-vous formuler à l'endroit :
 - des parents et tuteurs ?
 - des patrons d'ateliers ?
 - des responsables des autres ONGs de mise en œuvre ?
 - de Educo-Bénin ?

Merci de votre participation.

Guide Interview semi-structurée : ONG Partenaires

INFORMATIONS GENERALES

Date: ____/____/____/____ Lieu: _____
 ONG: ASSOIE I__ AFDB I__ IFMA I__
 Nom et Prénoms du Facilitateur : _____
 Heure de début : _____ Heure de fin : _____

INTRODUCTION/PRESENTATION

Bonjour ! Merci d'avoir répondu présents à notre invitation malgré vos différentes occupations. Je m'appelle [NOM DU FACILITATEUR/TRICE]. Je fais partie de l'équipe mandatée par Educo-Bénin pour la capitalisation du Projet d'appui à l'amélioration des conditions de vie et d'apprentissage des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés de Dantokpa, Port de pêche à Cotonou et de Ouando à Porto-Novo.

Je suis là pour échanger avec vous dans le cadre du projet. Votre ONG est une entité partenaire de mise en œuvre de ce projet et c'est la raison pour laquelle nous souhaiterions échanger au sujet de votre expérience par rapport à ce projet.

Je voudrais préciser que la conversation va durer environ une heure trente de temps (1h30mn) et j'espère que les informations issues de notre conversation permettront à Educo de prendre des décisions éclairées pour améliorer ses interventions futures dans l'intérêt supérieur des enfants et jeunes.

- Avez-vous des questions particulières pour moi ?
- Êtes-vous disponible pour la discussion ?

THEMES DE DISCUSSION

A. Pertinence des Programmes de Cours Accélérés (PCA) en milieu urbain et Adéquation entre le positionnement des PCA et la trajectoire des enfants en mobilité

Durant la phase pilote du projet, votre ONG a été au cœur de la mise du projet et vous avez eu l'opportunité de pratiquer les actions du projet à travers les programmes de cours accélérés et la formation professionnelle en l'occurrence :

1. Pourriez-vous me décrire votre expérience personnelle rapport au programme de cours accéléré (PCA) ?

- Dans quelles mesures ce programme de cours accéléré (contenu etc.) répondait au besoin des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ciblés ?
- D'après vous, le PCA était-il adapté à la typologie des enfants et jeunes ciblés par le projet ? Comment ? Expliquez.
- Dans quelles mesures les sites retenus pour les cours, les horaires, et jours de cours étaient-ils convenables (adaptés) pour les enfants et jeunes en considérant leur trajectoire entre les différents marchés, lieux de résidence etc. ?
- Dans quelles mesures a-t-il été possible pour eux de bénéficier des cours quand ils devaient se déplacer d'un marché à un autre ?
- Comment est-ce qu'ils ont pu associer les cours accélérés à leurs activités dans les marchés ? Qu'est-ce qui a été mis en place pour faciliter cela ?

2. Parlons maintenant un peu des formations professionnelles dont les enfants ont bénéficié ?

- Dans quelles mesures la formation professionnelle (contenu, corps de métiers proposés etc.) répondait aux besoins des enfants et jeunes ciblés ?
- D'après vous, est-ce qu'elle est adaptée à la typologie des enfants et jeunes ciblés par le projet ? Comment ? Expliquez.
- Dans quelles mesures les sites des ateliers retenus pour l'apprentissage, les horaires et jours, étaient-ils convenables (adaptés) pour les enfants et jeunes en considérant leur trajectoire entre les différents marchés, lieux de résidence etc. ?
- Comment est-ce qu'ils ont pu associer la formation professionnelle à leurs activités dans les marchés ? Qu'est-ce qui a été mis en place pour faciliter cela ?

3. Il y a eu des enfants/jeunes qui ont combiné le PCA et formation professionnelle. Comment cela a-t-il été possible ? Expliquez.

B. Documentation des changements induits par les actions du projet sur les projets de vie de l'enfant/jeune

1. Selon vous, quels sont les changements les plus significatifs que vous avez notés dans la vie des enfants et jeunes avec lesquels vous avez travaillé au cours de cette phase pilote du projet ? Pouvez-vous donner des exemples, cas précis ? [Abordez des changements induits par le PCA sur la capacité des bénéficiaires à accéder aux SSB, si l'acteur n'aborde pas cet aspect]
2. Fondamentalement, quels sont d'après vous les facteurs qui ont contribué à ces changements ?
3. Avez-vous noté des changements, résultats (positifs, comme négatifs) non attendus ? Expliquez.

C. Synergie d'actions entre les différentes parties prenantes

Dans le cadre de ce projet pilote, plusieurs acteurs sont intervenus (acteurs institutionnels, communautaires, Associations, Collectifs, ONG paires etc.). D'après vous :

Dans quelles mesures vous et les autres acteurs avez pu jouer convenablement vos rôles ?

1. Des cadres de concertations entre acteurs ont-ils été mis en place ? Si oui, quelles appréciations faites-vous de leurs utilité et fonctionnalité ?
2. Quelle est votre analyse/appréciation de la dynamique communautaire qui a accompagné la mise en œuvre du projet
3. Quel est le mécanisme qui a été mis en place pour éviter la duplication des efforts des différents acteurs impliqués dans le projet ?

D. Bonnes pratiques générées ou entretenues par le projet ainsi que ses facteurs de réussite

1. En faisant une réflexion rétrospective de la mise en œuvre du projet pilote, pouvez-vous partager au moins trois réussites importantes (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) de l'intervention du projet.
- Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
 - A quelles stratégies vous et les autres acteurs avez-vous eu recours pour bien mettre en œuvre le projet ?
 - Qu'est-ce qui a contribué à ces succès programmatiques ?
2. Pensez maintenant aux divers défis, difficultés rencontrées dans divers domaines (planification, mise en œuvre, suivi des enfants et jeunes, gestion opérationnelle, collaboration entre les différents acteurs etc.) durant la mise en œuvre de la phase pilote du projet.
- A quels défis majeurs aviez-vous été confrontés ?
 - Quelles stratégies vous et les autres acteurs aviez déployées pour juguler chacun de ces défis ?
 - Avec beaucoup de recul, qu'auriez-vous fait autrement pour mieux répondre à ces défis ?
3. Quelles sont vos principales leçons apprises au terme de cette phase pilote du projet ?

E. Effets de la Covid-19

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de la COVID-19. Tout le monde a été impacté de diverses manières.

- Comment avez-vous vécu l'épidémie dans les marchés et lieux d'apprentissage ?
- Selon vous, de quelles manières la pandémie a-t-elle impacté les projets de vie des enfants ?
- Quels mécanismes avez-vous mis en place pour assurer la sécurité sanitaire des enfants et jeunes bénéficiaires du projet ?

F. Perspectives et recommandations

1. D'après vous, qu'est-ce qui a manqué dans ce projet et pourquoi ?
 2. Qu'est-ce qui, d'après vous, pourrait être fait pour améliorer des interventions futures en ce qui concerne :
- le Programme de Cours Accéléré au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - la sélection des corps de métiers retenus pour la formation professionnelle des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain
 - la contenu et le déroulement de la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - le couplage du PCA à la formation professionnelle au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - l'autonomisation des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés en milieu urbain ;
 - l'accès aux services sociaux de base par les enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ;
 - la synergie d'action entre les différents acteurs.
3. Selon vous, quelles sont les dispositions à prendre pour mieux accompagner les enfants et jeunes pendant ou après la covid-19 ?
 4. Quelles recommandations pourriez-vous formuler à l'endroit :
 - des parents et tuteurs ?

- des patrons d'ateliers ?
- des responsables des centres de promotion sociales ?
- des responsables des autres ONGs de mise en œuvre ?
- de Educo-Bénin ?

Merci de votre participation.

Matrice Succès Echecs Potentialités Obstacles

L'analyse SEPO est basée sur votre capacité fondamentale à vous rappeler le passé et à anticiper le futur.

En consultation avec vos collègues impliqués dans la mise en œuvre du projet, remplir la matrice d'analyse SEPO pour documenter votre expérience dans la mise en œuvre des PCA et Formations Professionnelles au profit des enfants et jeunes travailleurs en mobilité dans les marchés urbains ciblés par le projet.

- **Succès** : Les réussites (qualitatives et quantitatives), les objectifs réalisés, les points forts
- **Echecs** : Echecs, faiblesses, difficultés, goulots d'étranglement
- **Potentialités** : Opportunités à saisir, Pistes non exploitées, Tendances, Capacités inexploitées
- **Obstacles** : Résistance, conditions de cadre défavorables, etc.

Succès	Potentialités
Echecs	Obstacles

Fiche de description des expériences à capitaliser

Titre de l'expérience
<i>Il s'agit du nom de l'expérience à capitaliser retenue dans l'étape précédente. Ce n'est pas nécessairement le titre d'un support final à présenter, mais au minimum une phrase synthétisant l'expérience</i>
Zone/lieu
<i>Cela renvoie à la localisation de l'expérience, à sa situation géographique : la zone, la région, la communauté ou la région où l'expérience spécifique a eu lieu. Il est également utile de noter les caractéristiques de cet espace qui ont un impact sur l'expérience.</i>
Dates et durée
<i>C'est l'espace temporel dans lequel se situe l'expérience. Il s'agit de répondre aux questions : quand est-ce que l'expérience a réellement commencé ? Combien de temps a-t-elle duré ?</i>
Contexte
<i>Dans cette ligne, il est important d'identifier les éléments majeurs en relation avec le déroulement de l'expérience. Ils peuvent être du domaine économique, politique, social, environnemental ou autre.</i>
Problèmes à résoudre
<i>Il est primordial d'identifier clairement le « problème » ou les « problèmes » que l'expérience, a cherché à résoudre : Pourquoi l'expérience a-t-elle été initiée dans cette zone ? En fait, il s'agit d'explorer les raisons qui ont conduit à l'initiative.</i>
Initiatives précédentes
<i>Cette section vient renforcer la précédente en mentionnant toutes les activités antérieures (s'il y en a eu) qui ont essayé de résoudre les problèmes nommés. Elles comprennent en général le travail effectué par d'autres institutions dans d'autres zones ou ce qui a été fait antérieurement sur le site choisi.</i>
Objectifs
<i>Qu'est-ce que l'expérience a voulu réaliser, changer, améliorer ? Quels étaient les objectifs visés, la finalité des activités menées ? De quelle manière ses objectifs se rapportent aux objectifs généraux ou à la mission de Educo ?</i>
Acteurs principaux/rôles
<i>Cette section se veut une description de tous les acteurs (actuels ou anciens) concernés par l'expérience. Il ne s'agit pas seulement de lister une série d'acteurs, mais bien entendu de préciser leurs rôles et responsabilités ainsi que les relations qu'ils entretiennent dans le cadre du projet.</i>
Stratégie/approche
<i>Cette section se rapporte à l'approche, à l'orientation ou la stratégie spécifique suivie par l'expérience. Comment l'expérience a-t-elle été mise en œuvre ? Par exemple, l'accent mis sur une approche genre, une stratégie de mise en réseau, ou d'expérimentation conjointe etc. Ces orientations constituent la base pour l'analyse approfondie de l'expérience.</i>
Principales Etapes
<i>Il s'agit ici de dresser la liste des principales étapes/phases à partir desquelles les activités pratiques de l'expériences (PCA, FP) ont été organisées.</i>
Procédés techniques/ organisationnels
<i>Cette section permet de rendre compte des aspects techniques et/ou technologiques d'une expérience. En effet, l'expérience comporte un aspect technique important, ou une innovation organisationnelle spécifique. Il faut pouvoir la restituer dans la description de l'analyse.</i>
Principaux résultats
<i>Ici, il s'agit de présenter les principales réalisations concrètes à la suite des activités menées. Il est important de garder une certaine objectivité dans l'identification des résultats et réalisations. Il faudra veiller également à ne pas se limiter à des résultats quantitatifs. Il faut également explorer les aspects qualitatifs.</i>
Effets imprévus (positifs ou négatifs)
<i>Chaque action induit des effets. Ces effets sont souvent prévus et même visés. Inclure ici les résultats (positifs ou négatifs) non escomptés spécifiquement au début du projet, mais qui se sont révélés au cours de la mise en œuvre.</i>