

Bundesamt für Gesundheit BAG

Situation von älteren Menschen und Menschen in Alters-, Pflege- und Betreuungsinstitutionen während der Corona-Pandemie

Grafikenband mit Ergebnissen der Befragung von Institutionsleitenden

Zürich, 16. März 2021

Sabine Fries, Judith Trageser, Thomas von Stokar, Anna Vettori, Andrea von Dach,
Beatrice Ehmann, Alexandra Mäder

Hintergrund

Ältere Menschen und Menschen mit Unterstützungsbedarf in Alters-, Pflege- und Betreuungsinstitutionen und zu Hause sind von der Covid-19 Pandemie besonders betroffen. Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) möchte die Situation dieser Menschen in einer Studie näher beleuchten. Im Fokus steht auch, wie die Institutionen, das Personal und Angehörige von Menschen mit Unterstützungsbedarf die besonderen Herausforderungen der Krise bewältigen. Das BAG hat das Forschungs- und Beratungsunternehmen INFRAS im September 2020 beauftragt, die Studie durchzuführen. Von Ende Dezember 2020 bis Anfang Februar 2021 hat INFRAS vier schweizweite Befragungen bei folgenden Gruppen durchgeführt:

- Breite Bevölkerung
- Angehörige von Personen mit Unterstützungsbedarf
- Alters- und Pflegeinstitutionen sowie Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen
- Pflege- und Betreuungspersonal in Institutionen und von Menschen zu Hause.

Die Veröffentlichung der Studie ist in der zweiten Jahreshälfte 2021 vorgesehen. Um erste Ergebnisse den Stakeholdern und der Öffentlichkeit möglichst zeitnah zur Verfügung stellen zu können, werden sie in Form von Grafikenbänden bereits im März 2021 publiziert. Die Ergebnisse der Befragungen werden zudem in die Evaluation der Krisenbewältigung Covid-19 einfließen. Gegenstand dieser Evaluation des BAG ist die Pandemieplanung (Krisenvorbereitung) sowie die Zweckmässigkeit und Wirksamkeit der gesundheitlichen Massnahmen zur Verringerung der Ausbreitung des Coronavirus. Der vorliegende Grafikenband zeigt die Ergebnisse der **Befragung der Institutionsleitenden**.

Erläuterungen zur Befragung der Institutionsleitenden

Die Befragung beinhaltet folgende Themen (vgl. auch Inhaltsverzeichnis):

1. Merkmale Institution, Betroffenheit mit Covid-19
2. Vorbereitung der Institutionen, Bewältigung der Herausforderungen
3. Umgang der Institutionen mit der Pandemie
4. Gesundheitliche Auswirkungen auf die Bewohnenden
5. Auswirkungen auf die Institutionen
6. Unterstützung durch die Behörden, Handlungsbedarf

Der Fragebogen wurde mit verschiedenen Stakeholdern abgestimmt. Durchgeführt wurde die Befragung online in drei Landessprachen. Die Rekrutierung erfolgte mit Unterstützung von Senesuisse, Curaviva und H+ Die Spitäler für die Alters- und Pflegeinstitutionen, sowie von der

Konferenz der kantonalen Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren (SODK) für die Betreuungsinstitutionen.

Eckwerte zur Methodik und zum Ablauf der Befragung (Befragung Institutionsleitende)

| | |
|-------------------------------|--|
| Grundgesamtheit | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alters- und Pflegeinstitutionen schweizweit (N = ca. 1'800¹): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Öffentliche und private Alters- und Pflegeheime/betreute Wohneinrichtungen für ältere Menschen ▪ Spitäler/Kliniken mit Abteilung Langzeitpflege ▪ Einrichtungen für Menschen mit Beeinträchtigungen (IFEG-Einrichtungen) schweizweit (N unbekannt, schätzungsweise zwischen 600 und 700 Einrichtungen) |
| Anzahl Teilnehmende, Rücklauf | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alters- und Pflegeinstitutionen schweizweit: n = 545; Rücklauf ca. 30% (nach Bereinigung der Daten), davon: <ul style="list-style-type: none"> ▪ D-CH: n= 483 ▪ F-CH: n = 50 ▪ IT-CH: n = 12 ▪ Betreuungsinstitutionen (Institutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen, Institutionen für Menschen mit psychischen oder Sucht-Erkrankungen, sowie Institutionen für Kinder oder Jugendliche unter 20 Jahren): n = 417, Rücklauf unbekannt (nach Bereinigung der Daten), davon <ul style="list-style-type: none"> ▪ D-CH: n= 367 ▪ F-CH: n = 38 ▪ IT-CH: n = 12 ▪ Es wurden insgesamt 96 Teilnehmende eingeschlossen, die den Fragebogen nicht ganz beendet haben. |
| Rekrutierung | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alters- und Pflegeinstitutionen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verteiler CURAVIA Schweiz (n=1448); Vorankündigung in Newsletter; E-Mail Versand durch CURAVIVA-Schweiz; Reminder in Newsletter CURAVIVA Schweiz und durch kantonale CURAVIVA-Verbände. ▪ Senesuisse-Newsletter Dezember und Januar (n=rund 450) ▪ H+-Verteiler Spitäler/Kliniken mit Abteilung Langzeitpflege (E-Mail Versand) ▪ Betreuungsinstitutionen: Versand durch SODK via die für IFEG-Einrichtungen verantwortlichen kantonalen Stellen ▪ Die Einladungen wurden an die Leitenden der Institutionen adressiert. |
| Durchführung | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Onlinebefragung dreisprachig ▪ Zeitraum: 18. Dezember 2020–8. Februar 2021 ▪ Dauer der Befragung: ca. 30-45 Minuten |

¹ Die Grundgesamtheit (erreichte Institutionen) ist nicht genau bekannt, da es einzelne Überschneidungen bei den verschiedenen genutzten Verteilern gibt.

Erläuterungen zur Beschriftung von Grafiken

Im folgenden Grafikenband sind die Fragen nach zwei Kategorien von Institutionstypen ausgewertet:

- **Betreuungsinstitution** = Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen, Institutionen für Menschen mit psychischen oder Sucht-Erkrankungen sowie Institutionen für Kinder oder Jugendliche unter 20 Jahren
- **Alters-/Pflegeinstitution** = Alters- und Pflegeinstitutionen; Spitäler/Kliniken mit Abteilung Langzeitpflege

Inhalt

| | |
|---|----|
| 1. Merkmale Institution, Betroffenheit mit Covid-19 | 14 |
| 1.1. Allgemeine Merkmale der Institution | 14 |
| Abbildung 1: Für welche Art von Institution beantworten Sie die Fragen? (Total) | 14 |
| Abbildung 2: Welche Personengruppen beherbergt Ihre Institution? (Total) | 15 |
| Abbildung 3: Welche Personengruppen beherbergt Ihre Institution? (Alters- und Pflegeinstitutionen) | 15 |
| Abbildung 4: Welche Personengruppen beherbergt Ihre Institution? (Betreuungsinstitutionen) | 16 |
| Abbildung 5: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Erwachsene bzw. Kinder mit Beeinträchtigungen beherbergt. Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich? (Total) | 16 |
| Abbildung 6: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Erwachsene bzw. Kinder mit Beeinträchtigungen beherbergt. Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich? (Alters- und Pflegeinstitutionen) | 17 |
| Abbildung 7: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Erwachsene bzw. Kinder mit Beeinträchtigungen beherbergt. Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich? (Betreuungsinstitutionen) | 17 |
| Abbildung 8: Welche Trägerschaft hat die Institution? | 18 |
| Tabelle 1: In welchem Kanton liegt Ihre Institution? | 19 |
| Abbildung 9: In welcher Sprachregion liegt Ihre Institution? | 20 |
| Abbildung 10: Wie viele BewohnerInnen hatte Ihre Institution vor dem Beginn der Pandemie im Februar 2020? | 20 |
| Tabelle 2: Wie viele BewohnerInnen hatte Ihre Institution vor dem Beginn der Pandemie im Februar 2020? (Durchschnitt) | 20 |
| Tabelle 3: Wie viele Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung beschäftigte Ihre Institution vor dem Beginn der Pandemie im Februar 2020? (Durchschnitt) | 20 |
| Tabelle 4: davon in Pflege/Betreuung tätig (Total Durchschnitt) | 21 |
| Tabelle 5: davon in Pflege/Betreuung tätig (Alters- und Pflegeinstitutionen, Durchschnitt) | 21 |
| Tabelle 6: davon in Pflege/Betreuung tätig (Betreuungsinstitutionen, Durchschnitt) | 21 |
| Abbildung 11: Beschäftigt Ihre Institution einen Arzt oder eine Ärztin (oder mehrere)? | 21 |
| Abbildung 12: Hat Ihre Institution Angebote für Personen, die nicht in der Institution leben? (Total) | 22 |
| Abbildung 13: Hat Ihre Institution Angebote für Personen, die nicht in der Institution leben? (Alters- und Pflegeinstitutionen) | 22 |
| Abbildung 14: Hat Ihre Institution Angebote für Personen, die nicht in der Institution leben? (Betreuungsinstitutionen) | 23 |
| 1.2. Betroffenheit mit Covid-19 | 23 |
| Abbildung 15: Welcher Anteil der Bewohnenden war bis zum 31.12.2020 mit Covid-19 erkrankt? | 23 |
| Tabelle 7: Wie viele Bewohnende hatten zudem bis 31.12.2020 Verdacht auf Covid-19, konnten jedoch nicht getestet werden? (Durchschnitt) | 23 |
| Abbildung 16: Welcher Anteil der Mitarbeitenden war bis zum 31.12.2020 mit Covid-19 erkrankt? | 24 |

| | |
|--|-----------|
| Abbildung 17: Gab es bis 31.12.2020 Covid-19-Fälle, bei denen auf eine Verlegung in ein Spital verzichtet wurde, obwohl dies medizinisch angezeigt gewesen wäre? _____ | 24 |
| Abbildung 18: Welches waren die Gründe? (<i>Total</i>) _____ | 24 |
| Abbildung 19: Welches waren die Gründe? (<i>Alters- und Pflegeinstitutionen</i>) _____ | 25 |
| Abbildung 20: Welches waren die Gründe? (<i>Betreuungsinstitutionen</i>) _____ | 25 |
| Abbildung 21: Welcher Anteil der Erkrankten ist bis zum 31.12.2020 im Zusammenhang mit Covid-19 gestorben? _____ | 25 |
| 2. Vorbereitung der Institutionen, Bewältigung der Herausforderungen _____ | 26 |
| Abbildung 22: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? (<i>Total</i>) _____ | 26 |
| Abbildung 23: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Genügend Schutzmaterial für Personal und Bewohnende</i> _____ | 27 |
| Abbildung 24: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Personal zum sicheren Umgang mit Schutzmaterial und Bewohnenden ausreichend geschult</i> _____ | 27 |
| Abbildung 25: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Verantwortliche Stelle für Hygienemaßnahmen definiert</i> _____ | 27 |
| Abbildung 26: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Möglichkeiten für die Isolation und Quarantäne</i> _____ | 28 |
| Abbildung 27: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Nötige Kontaktadressen, um die Angehörigen zeitnah zu informieren</i> _____ | 28 |
| Abbildung 28: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Genügend Expertise für Prävention und Management eines Ausbruchs</i> _____ | 28 |
| Abbildung 29: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Prozesse zur Verlegung von Erkrankten in ein Akutspital definiert</i> _____ | 29 |
| Abbildung 30: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? <i>Ärztliche Ansprechperson für Fragen zu Schutzmaßnahmen</i> _____ | 29 |
| Abbildung 31: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? (<i>Total</i>) _____ | 30 |
| Abbildung 32: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Besorgen von Schutzmaterial</i> _____ | 31 |
| Abbildung 33: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Definition von Ausgeh- und Besuchsregelungen</i> _____ | 31 |
| Abbildung 34: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Umsetzung von Ausgeh- und Besuchsregelungen</i> _____ | 31 |
| Abbildung 35: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Umsetzung von Hygienemaßnahmen</i> _____ | 32 |
| Abbildung 36: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Umsetzung weiterer Schutzmaßnahmen</i> _____ | 32 |
| Abbildung 37: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu | |

| | |
|--|-----------|
| bewältigen? <i>Umgang mit Verdachtsfällen und mit laborbestätigten Fällen/Erkrankten</i> | 32 |
| Abbildung 38: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Behandlung/Begleitung von sterbenden Menschen (an Covid oder unabhängig davon)</i> | 33 |
| Abbildung 39: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Information der BewohnerInnen</i> | 33 |
| Abbildung 40: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? <i>Information der Angehörigen</i> | 33 |
| 3. Umgang der Institutionen mit der Pandemie | 34 |
| 3.1. Besuchsregelung | 34 |
| Abbildung 41: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>(Total)</i> | 34 |
| Abbildung 42: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Striktes Besuchsverbot ohne Ausnahme</i> | 34 |
| Abbildung 43: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Besuchsverbot mit generalisierten Ausnahmen für bestimmte Bewohnergruppen</i> | 35 |
| Abbildung 44: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Besuche in Sterbesituationen möglich</i> | 35 |
| Abbildung 45: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Besuchsverbot mit individuellen Ausnahmen je nach Lebenssituation oder Risiko der Bewohnenden</i> | 35 |
| Abbildung 46: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Besuch mit Schutzvorkehrungen möglich</i> | 36 |
| Abbildung 47: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Besuche von ausgewählten Personen je Bewohner/in ohne spezifische Einschränkung</i> | 36 |
| Abbildung 48: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? <i>Besuch abhängig von epidemiologischer Lage/Ausbruch in Institution</i> | 36 |
| Abbildung 49: Wie haben die Bewohnenden auf Einschränkungen bei den Besuchen reagiert? _ | 37 |
| Abbildung 50: Wie haben die Angehörigen auf Einschränkungen bei den Besuchen reagiert? _ | 38 |
| Abbildung 51: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? <i>(Total)</i> | 39 |
| Abbildung 52: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? <i>Striktes Besuchsverbot ohne Ausnahme</i> | 39 |
| Abbildung 53: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? <i>Besuchsverbot mit Ausnahmen für gewisse Bewohnergruppen</i> | 40 |

- Abbildung 54: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuche in Sterbesituationen möglich* _____ 40
- Abbildung 55: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuchsverbot mit individuellen Ausnahmen je nach Lebenssituation oder Risiko* _____ 40
- Abbildung 56: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuch mit Schutzvorkehrungen möglich* _____ 41
- Abbildung 57: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Wenige ausgewählte Besucher je Bewohner/in ohne spezifische Einschränkung* _____ 41
- Abbildung 58: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuch abhängig von epidemiologischer Lage/Ausbruch in Institution* _____ 41
- Abbildung 59: Für welche Bewohnergruppen erachten Sie Ausnahmen im Sinne einer Lockerung bei der Besuchsregelung für sinnvoll? *(Total)* _____ 42
- Abbildung 60: Für welche Bewohnergruppen erachten Sie Ausnahmen im Sinne einer Lockerung bei der Besuchsregelung für sinnvoll? *(Alters- und Pflegeinstitutionen)* _____ 42
- Abbildung 61: Für welche Bewohnergruppen erachten Sie Ausnahmen im Sinne einer Lockerung bei der Besuchsregelung für sinnvoll? *(Betreuungsinstitutionen)* _____ 43
- 3.2. Ausgangsregelung** _____ 44
- Abbildung 62: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *(Total)* _____ 44
- Abbildung 63: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Generelles Ausgehverbot ohne Ausnahme* _____ 45
- Abbildung 64: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Ausnahmen für gewisse Bewohnergruppen* _____ 45
- Abbildung 65: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Individuelle Regelungen je nach Situation und Risiko der Bewohnenden* _____ 45
- Abbildung 66: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Ausgehen mit Schutzmassnahmen* _____ 46
- Abbildung 67: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Aufenthalt im Freien in der Umgebung der Institution möglich* _____ 46
- Abbildung 68: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Temporärer Aufenthalt bei Angehörigen möglich* _____ 46
- Abbildung 69: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Besuch von externem Arbeitsplatz/Ausbildungsstätte möglich* _____ 47

| | |
|---|-----------|
| Abbildung 70: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? <i>Ausgang abhängig von epidemiologischer Lage/Ausbruch in Institution</i> | 47 |
| Abbildung 71: Wie haben die Bewohnenden auf den eingeschränkten Ausgang reagiert? _____ | 48 |
| Abbildung 72: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>(Total)</i> _____ | 49 |
| Abbildung 73: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Generelles Ausgehverbot ohne Ausnahme</i> _____ | 50 |
| Abbildung 74: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Ausgehverbot mit Ausnahmen für gewisse Bewohnergruppen</i> _____ | 50 |
| Abbildung 75: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Individuelle Regelungen je nach Situation und Risiko</i> _____ | 50 |
| Abbildung 76: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Ausgehen mit Schutzmassnahmen</i> _____ | 51 |
| Abbildung 77: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Aufenthalt im Freien in der Umgebung der Institution möglich</i> _____ | 51 |
| Abbildung 78: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Temporärer Aufenthalt bei Angehörigen möglich</i> _____ | 51 |
| Abbildung 79: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Besuch von externem Arbeitsplatz/ Ausbildung</i> _____ | 52 |
| Abbildung 80: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? <i>Ausgang abhängig von epidemiologischer Lage/ Ausbruch in Institution</i> _____ | 52 |
| 3.3. Weitere Schutzmassnahmen _____ | 53 |
| Abbildung 81: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>(Total)</i> _____ | 53 |
| Abbildung 82: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Maskenpflicht für das Personal (mit Ausnahmen z.B. bei Demenzerkrankten)</i> _____ | 54 |
| Abbildung 83: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Quarantäne in den Zimmern (ohne Verdacht)</i> _____ | 54 |
| Abbildung 84: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Keine Quarantäne, aber Abstand halten</i> _____ | 54 |

| | |
|--|----|
| Abbildung 85: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Maskenpflicht der Bewohnenden (mit Ausnahmen, z.B. bei kognitiver Beeinträchtigung)</i> | 55 |
| Abbildung 86: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Einschränkung von Therapien</i> | 55 |
| Abbildung 87: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Einschränkung von Gruppenaktivitäten: Jassen, Tanzen, weitere Animationen</i> | 55 |
| Abbildung 88: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Einschränkung Besuch durch die Seelsorge</i> | 56 |
| Abbildung 89: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Einschränkung Besuch durch Freiwillige</i> | 56 |
| Abbildung 90: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Täglicher Symptom-Check bei den Bewohnenden</i> | 56 |
| Abbildung 91: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Täglicher Symptom-Check beim Personal</i> | 57 |
| Abbildung 92: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Keine Aufnahme von neuen Bewohnenden</i> | 57 |
| Abbildung 93: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Quarantäne bei Neueintritt in die Institution</i> | 57 |
| Abbildung 94: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Empfehlungen an Personal: Einschränkung Kontakte Freizeit</i> | 58 |
| Abbildung 95: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Einschränkung des Therapie- und Beschäftigungsangebots</i> | 58 |
| Abbildung 96: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? <i>Schliessung von Tages-/Werk-/ Ausbildungsstätte</i> | 58 |
| 3.4. Umgang mit Testen, Verdachtsfällen und bestätigten Fällen | 59 |
| Abbildung 97: In welchen Situationen wurden die Bewohnenden auf Covid-19 getestet? | 59 |
| Abbildung 98: In welchen Situationen wurde Personal auf Covid-19 getestet? | 60 |
| Abbildung 99: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>(Total)</i> | 61 |
| Abbildung 100: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Quarantäne von Verdachtsfällen</i> | 61 |
| Abbildung 101: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Isolation von laborbestätigten Fällen</i> | 62 |
| Abbildung 102: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Verlegung in eine andere Institution/Spital zur Isolation/Quarantäne</i> | 62 |
| Abbildung 103: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Quarantäne von Personal in Kontakt mit Verdachtsfall/laborbestätigten Fall</i> | 62 |
| Abbildung 104: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Quarantäne von Bewohnenden in engem Kontakt mit Verdachtsfall/laborbestätigtem Fall</i> | 63 |

| | |
|---|----|
| Abbildung 105: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Quarantäne der ganzen Abteilung mit Verdachtsfall/laborbestätigtem Fall</i> | 63 |
| Abbildung 106: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. <i>Absolutes Besuchsverbot auf der Abteilung des Verdachtsfalls/des laborbestätigten Falls</i> | 63 |
| Abbildung 107: Wie haben die betroffenen Bewohnenden auf die Isolation/Quarantänemassnahmen reagiert? | 64 |
| Abbildung 108: Wurden in Ihrer Institution die Behandlungswünsche der Bewohnenden bei einer Covid-19-Erkrankung vorausschauend mit den Bewohnenden und/oder Angehörigen besprochen und in einer Patientenverfügung (oder Ähnliches) festgelegt? | 64 |
| Abbildung 109: Durch die Schutzmassnahmen sind die Institutionen vor ein ethisches Dilemma gestellt: Einerseits müssen die Bewohnenden vor dem Virus geschützt werden, andererseits sollen ihre Lebensqualität und Persönlichkeitsrechte mit Schutzmassnahmen (z.B. Isolation, Besuchsverbot, Ausgehverbot) nicht zu sehr eingeschränkt werden. Wie hat sich diese Situation bisher für Ihre Institution präsentiert? Hatten Sie klare Vorgaben oder mussten Sie Entscheidungen selber treffen? | 65 |
| Abbildung 110: Wie ist Ihre Institution mit diesem Dilemma umgegangen? | 65 |
| Abbildung 111: Welche Präferenz haben Sie für Situationen, bei denen sich ein ethisches Dilemma zwischen Schutz vor dem Virus und Persönlichkeitsrechten ergibt? | 65 |
| 3.5. Kommunikation mit Angehörigen und Bewohnenden | 66 |
| Abbildung 112: Wie haben Sie die Kommunikation mit den Angehörigen (oder Beiständen) bisher während der Pandemie erlebt? | 66 |
| Abbildung 113: Wie haben Sie die Kommunikation mit den Bewohnenden bisher während der Pandemie erlebt? | 67 |
| Abbildung 114: Im Vergleich zur ersten Welle: Wie haben die Bewohnenden die Schutzmassnahmen in der zweiten Welle akzeptiert? | 68 |
| Abbildung 115: Welche Art von Kommunikation seitens der Institutionen erachten Sie aufgrund Ihrer Erfahrungen als wichtig bei einer Pandemie? | 69 |
| 4. Gesundheitliche Auswirkungen auf die Bewohnenden | 70 |
| 4.1. Auswirkungen auf Bewohnende allgemein | 70 |
| Abbildung 116: Wie haben sich Ihrer Meinung nach die getroffenen Schutzmassnahmen (z.B. Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf den Gesundheitszustand der Bewohnenden ausgewirkt? | 70 |
| Abbildung 117: Welche der folgenden Massnahmen stellten für die Bewohnenden die grösste Belastung dar? (<i>Total</i>) | 71 |
| Abbildung 118: Welche der folgenden Massnahmen stellten für die Bewohnenden die grösste Belastung dar? (<i>Alters- und Pflegeinstitutionen</i>) | 71 |
| Abbildung 119: Welche der folgenden Massnahmen stellten für die Bewohnenden die grösste Belastung dar? (<i>Betreuungsinstitutionen</i>) | 72 |
| 4.2. Auswirkungen auf Personen mit Demenzerkrankung | 73 |
| Abbildung 120: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, | |

| | |
|---|----|
| Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>(Total)</i> | 73 |
| Abbildung 121: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>waren zunehmend verwirrt</i> | 74 |
| Abbildung 122: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>hatten Ängste</i> | 74 |
| Abbildung 123: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>haben kognitiv auffallend abgebaut</i> | 74 |
| Abbildung 124: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>haben physisch auffallend abgebaut</i> | 75 |
| Abbildung 125: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>waren stark verunsichert</i> | 75 |
| Abbildung 126: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>wurden aggressiv</i> | 75 |
| Abbildung 127: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>haben positiv reagiert</i> | 76 |
| Abbildung 128: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? <i>hatten Schwierigkeiten, sich an die Massnahmen zu halten</i> | 76 |
| 4.3. Massnahmen zur Abfederungen der Auswirkungen | 77 |
| Abbildung 129: Welche Massnahmen hat Ihre Institution umgesetzt, um negative gesundheitliche Folgen aufgrund der getroffenen Schutzmassnahmen bei besonders betroffenen Menschen abzufedern? <i>(Total)</i> | 77 |
| Abbildung 130: Welche Massnahmen hat Ihre Institution umgesetzt, um negative gesundheitliche Folgen aufgrund der getroffenen Schutzmassnahmen bei besonders betroffenen Menschen abzufedern? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> | 78 |
| Abbildung 131: Welche Massnahmen hat Ihre Institution umgesetzt, um negative gesundheitliche Folgen aufgrund der getroffenen Schutzmassnahmen bei besonders betroffenen Menschen abzufedern? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> | 78 |
| 5. Auswirkungen auf die Institution | 79 |

| | |
|---|-----------|
| 5.1. Auswirkungen auf Institutionen allgemein | 79 |
| Abbildung 132: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? | 79 |
| Abbildung 133: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>(Total)</i> | 80 |
| Abbildung 134: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Finanzielle Situation der Institution</i> | 80 |
| Abbildung 135: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Image der Institution</i> | 81 |
| Abbildung 136: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Qualität der Pflege</i> | 81 |
| Abbildung 137: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Qualität der Betreuung</i> | 81 |
| Abbildung 138: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Arbeitsklima Personal</i> | 82 |
| Abbildung 139: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Motivation der Mitarbeitenden</i> | 82 |
| Abbildung 140: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? <i>Stimmung unter den Bewohnenden</i> | 82 |
| 5.2. Umgang mit Auswirkungen beim Personal | 83 |
| Abbildung 141: Wie ist Ihre Institution mit den Auswirkungen beim Personal umgegangen? <i>(Total)</i> | 83 |
| Abbildung 142: Wie ist Ihre Institution mit den Auswirkungen beim Personal umgegangen? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> | 83 |
| Abbildung 143: Wie ist Ihre Institution mit den Auswirkungen beim Personal umgegangen? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> | 84 |
| 6. Unterstützung durch die Behörden, Handlungsbedarf | 85 |
| 6.1. Zufriedenheit und Unterstützungswünsche | 85 |
| Abbildung 144: Wie zufrieden sind Sie bisher mit den Empfehlungen und Massnahmen für die Institutionen der Behörden und Verbände während der Pandemie? | 85 |
| Abbildung 145: Was wünschen Sie sich zukünftig von den Behörden zur Bewältigung der Covid-19-Krise in den Institutionen? <i>(Total)</i> | 86 |
| Abbildung 146: Was wünschen Sie sich zukünftig von den Behörden zur Bewältigung der Covid-19-Krise in den Institutionen? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> | 87 |
| Abbildung 147: Was wünschen Sie sich zukünftig von den Behörden zur Bewältigung der Covid-19-Krise in den Institutionen? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> | 88 |
| Abbildung 148: Bitte wählen Sie nun daraus Ihre (maximal fünf) wichtigsten Wünsche aus. <i>(Total)</i> | 89 |
| Abbildung 149: Bitte wählen Sie nun daraus Ihre (maximal fünf) wichtigsten Wünsche aus. <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> | 90 |
| Abbildung 150: Bitte wählen Sie nun daraus Ihre (maximal fünf) wichtigsten Wünsche aus. <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> | 91 |
| 6.2. Forderungen bezüglich Impfen | 92 |
| Abbildung 151: Welche Forderungen haben Sie an die Behörden in Bezug auf das Impfen gegen Covid-19? <i>(Total)</i> | 92 |
| Abbildung 152: Welche Forderungen haben Sie an die Behörden in Bezug auf das Impfen gegen Covid-19? <i>(Alters- und Pflegeinstitutionen)</i> | 92 |
| Abbildung 153: Welche Forderungen haben Sie an die Behörden in Bezug auf das Impfen gegen Covid-19? <i>(Betreuungsinstitutionen)</i> | 93 |

1. Merkmale Institution, Betroffenheit mit Covid-19

1.1. Allgemeine Merkmale der Institution

Abbildung 1: Für welche Art von Institution beantworten Sie die Fragen? *(Total)*

N=962, Mehrfachantworten

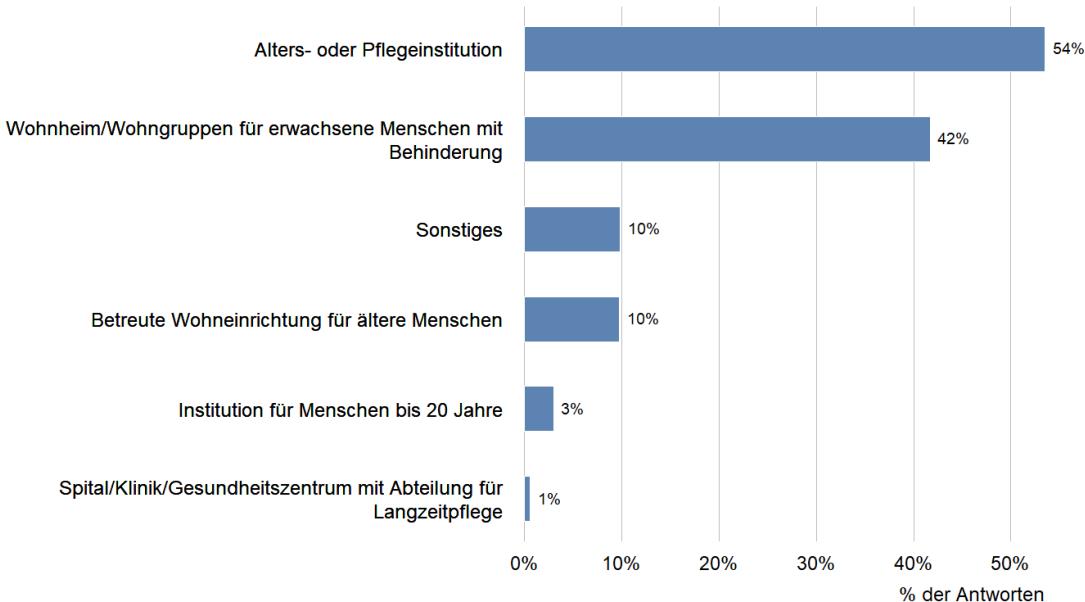


Abbildung 2: Welche Personengruppen beherbergt Ihre Institution? (*Total*)

N=962, Mehrfachantworten

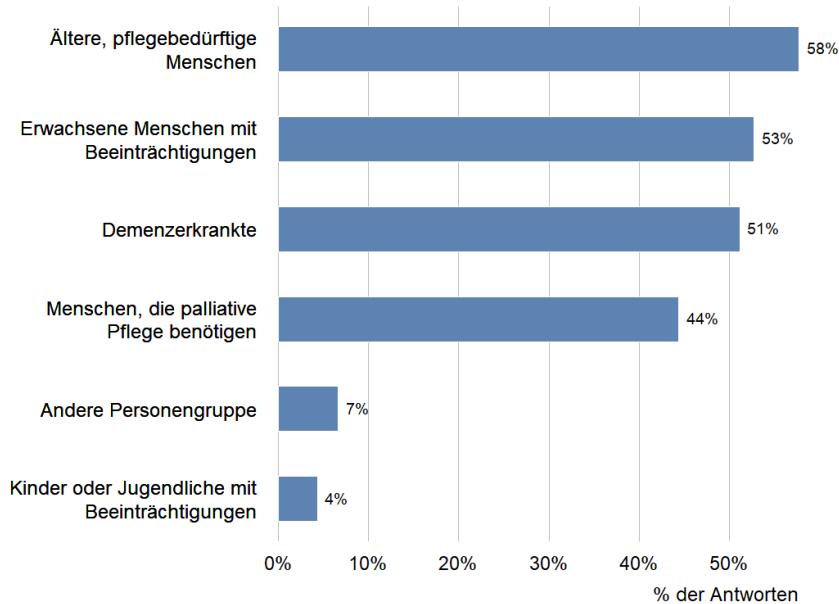


Abbildung 3: Welche Personengruppen beherbergt Ihre Institution? (*Alters- und Pflegeinstitutionen*)

N=545, Mehrfachantworten

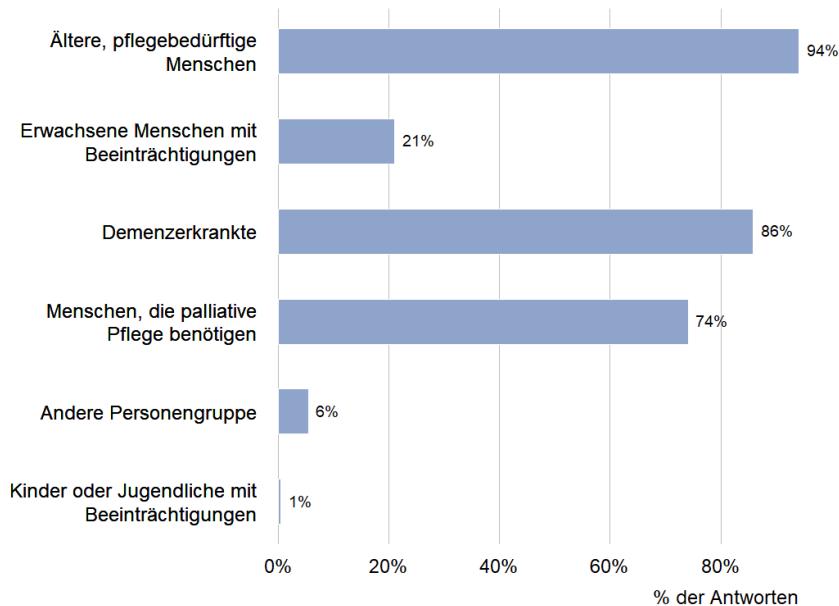


Abbildung 4: Welche Personengruppen beherbergt Ihre Institution? (*Betreuungsinstitutionen*)

N=417, Mehrfachantworten

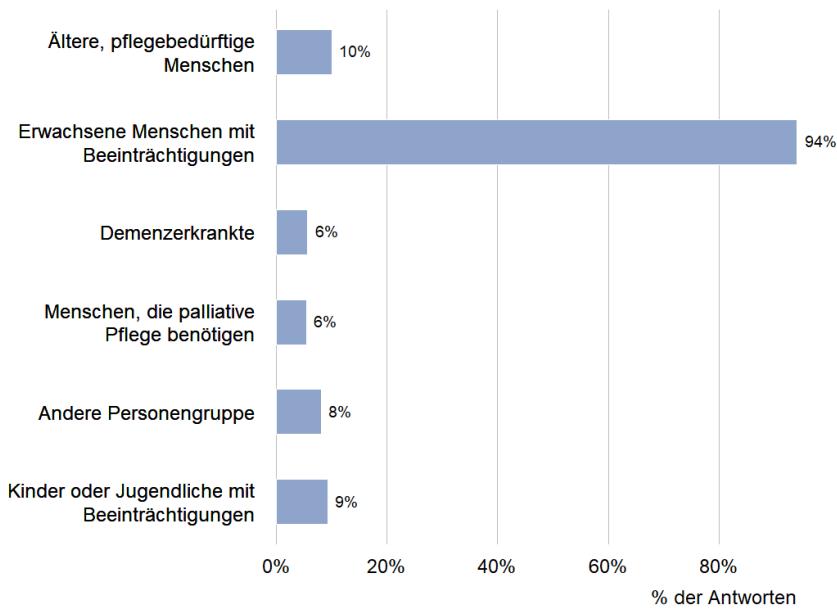


Abbildung 5: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Erwachsene bzw. Kinder mit Beeinträchtigungen beherbergt. Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich? (*Total*)

N=513, Mehrfachantworten

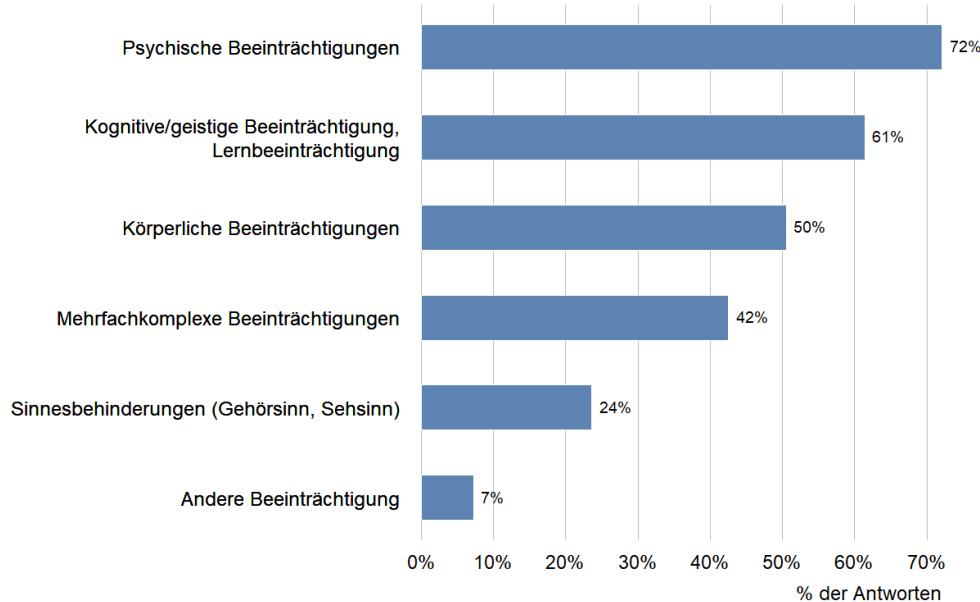


Abbildung 6: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Erwachsene bzw. Kinder mit Beeinträchtigungen beherbergt. Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

N=115, Mehrfachantworten

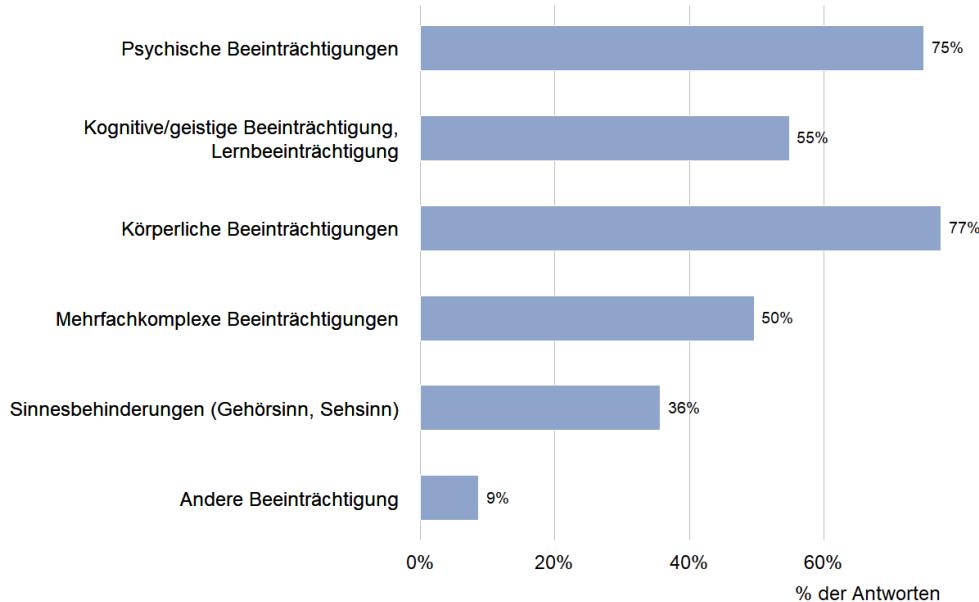


Abbildung 7: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Erwachsene bzw. Kinder mit Beeinträchtigungen beherbergt. Um welche Art von Beeinträchtigungen handelt es sich? (Betreuungsinstitutionen)

N=398, Mehrfachantworten

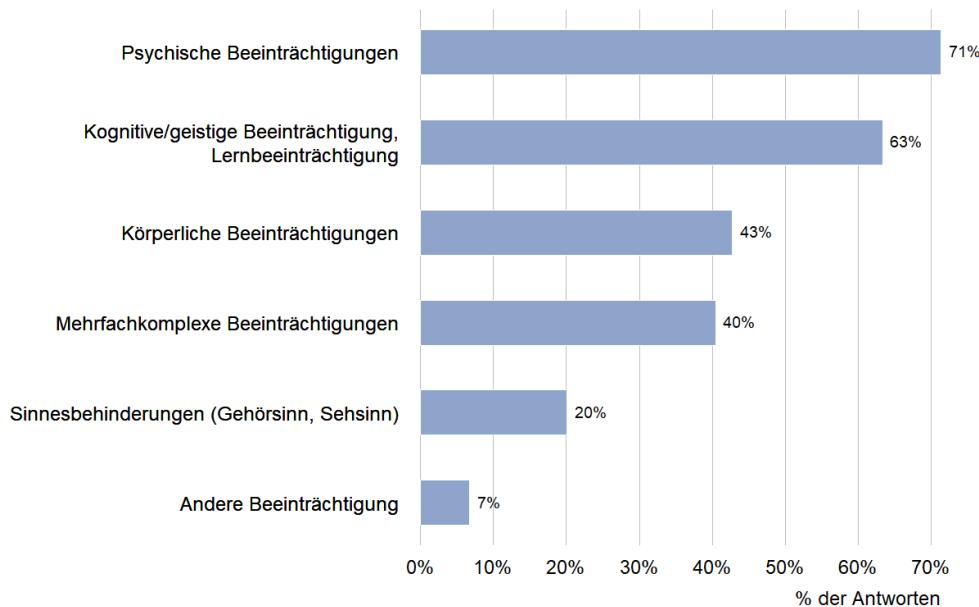


Abbildung 8: Welche Trägerschaft hat die Institution?

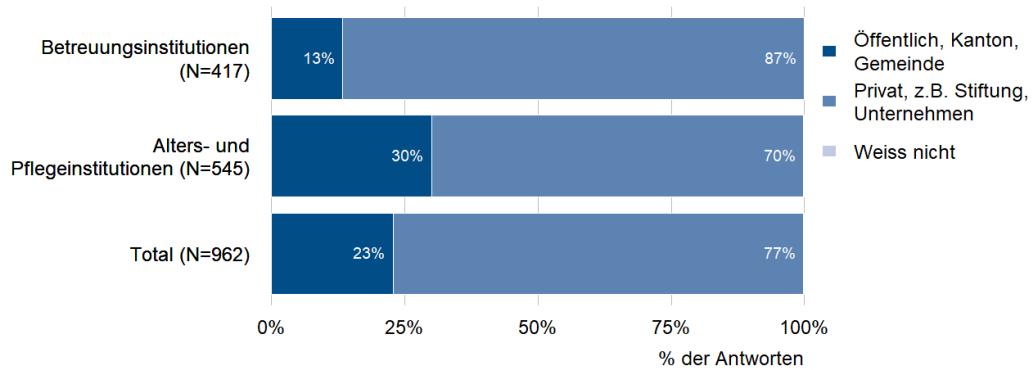
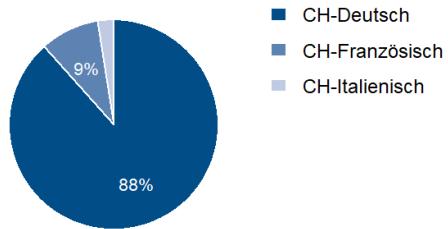
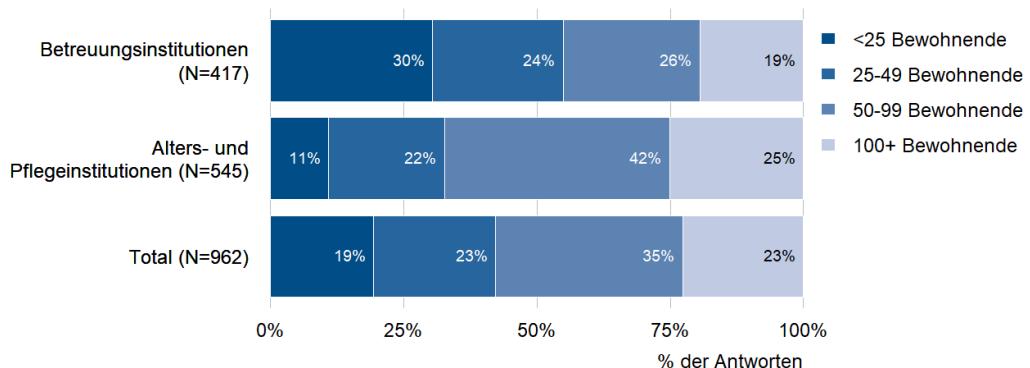


Tabelle 1: In welchem Kanton liegt Ihre Institution?

| | Total (N=962) | Alters- und Pflegeinstitutionen (N=545) | Betreuungsinstitutionen (N=417) |
|--------------|------------------|--|------------------------------------|
| Aargau | 5.6% | 6.1% | 5% |
| Appenzell | 0.8% | 1.5% | 0% |
| Ausserrhoden | | | |
| Appenzell | 0.1% | 0% | 0.2% |
| Innerrhoden | | | |
| Basel-Land | 2.8% | 3.1% | 2.4% |
| Basel-Stadt | 6% | 6.2% | 5.8% |
| Bern | 17.4% | 19.3% | 14.9% |
| Freiburg | 3% | 2.9% | 3.1% |
| Genf | 2.3% | 2.2% | 2.4% |
| Glarus | 1.2% | 1.5% | 1.0% |
| Graubünden | 1% | 0.6% | 1.7% |
| Jura | 0.4% | 0.4% | 0.5% |
| Luzern | 6.2% | 7.9% | 4.1% |
| Neuenburg | 1.9% | 2.2% | 1.4% |
| Nidwalden | 0.5% | 0.6% | 0.5% |
| Obwalden | 0.5% | 0.6% | 0.5% |
| Schaffhausen | 0.6% | 0.7% | 0.5% |
| Schwyz | 3% | 1.8% | 4.6% |
| Solothurn | 4% | 3.7% | 4.3% |
| St. Gallen | 6.5% | 8.8% | 3.6% |
| Tessin | 2.5% | 2.2% | 2.9% |
| Thurgau | 3.8% | 3.7% | 4.1% |
| Uri | 1.9% | 1.1% | 2.9% |
| Waadt | 2.9% | 3.5% | 2.2% |
| Wallis | 1.6% | 1.5% | 1.7% |
| Zürich | 21.5% | 17.4% | 26.9% |
| Zug | 1.8% | 0.7% | 3.1% |

Abbildung 9: In welcher Sprachregion liegt Ihre Institution?

N=962

**Abbildung 10: Wie viele BewohnerInnen hatte Ihre Institution vor dem Beginn der Pandemie im Februar 2020?****Tabelle 2: Wie viele BewohnerInnen hatte Ihre Institution vor dem Beginn der Pandemie im Februar 2020? (Durchschnitt)**

| | Durchschnitt |
|---------------------------------|--------------|
| Alters- und Pflegeinstitutionen | 86.02 |
| Betreuungsinstitutionen | 67.84 |

Tabelle 3: Wie viele Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung beschäftigte Ihre Institution vor dem Beginn der Pandemie im Februar 2020? (Durchschnitt)

| | Durchschnitt |
|---------------------------------|--------------|
| Total | 112.35 |
| Alters- und Pflegeinstitutionen | 136.97 |
| Betreuungsinstitutionen | 80.01 |

Tabelle 4: davon in Pflege/Betreuung tätig (*Total Durchschnitt*)

| Unterfragen | Durchschnitt |
|-------------|--------------|
| Pflege | 74.65 |
| Betreuung | 35.23 |

Tabelle 5: davon in Pflege/Betreuung tätig (*Alters- und Pflegeinstitutionen, Durchschnitt*)

| Unterfragen | Durchschnitt |
|-------------|--------------|
| Pflege | 94.67 |
| Betreuung | 17.83 |

Tabelle 6: davon in Pflege/Betreuung tätig (*Betreuungsinstitutionen, Durchschnitt*)

| Unterfragen | Durchschnitt |
|-------------|--------------|
| Pflege | 26.98 |
| Betreuung | 57.33 |

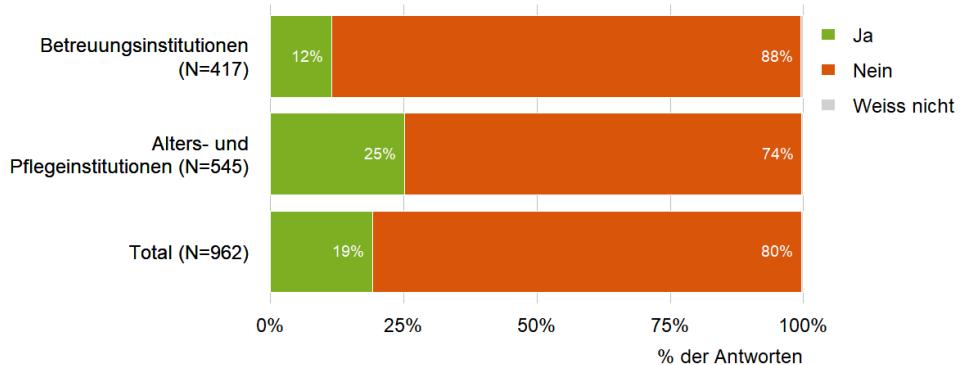
Abbildung 11: Beschäftigt Ihre Institution einen Arzt oder eine Ärztin (oder mehrere)?

Abbildung 12: Hat Ihre Institution Angebote für Personen, die nicht in der Institution leben? (*Total*)

N=962, Mehrfachantworten

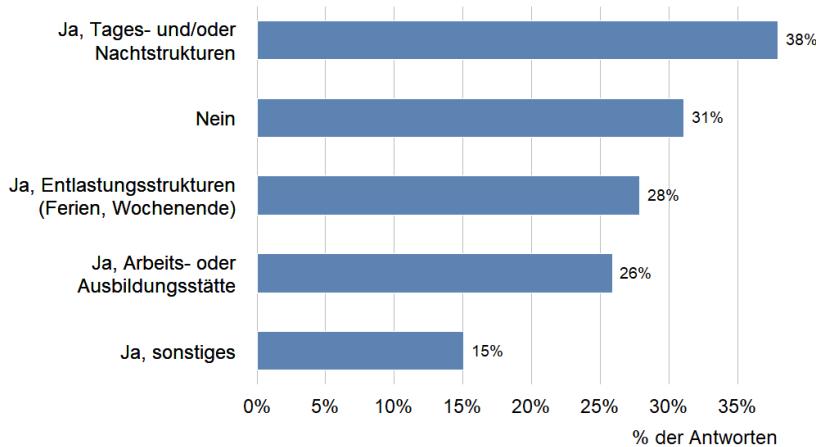
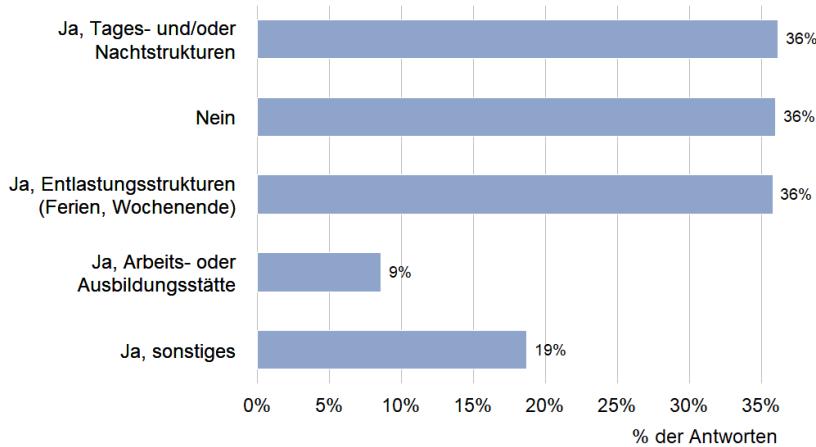


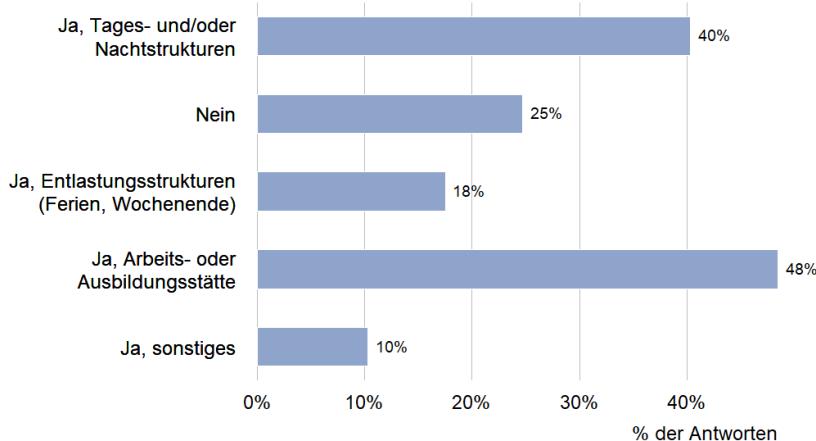
Abbildung 13: Hat Ihre Institution Angebote für Personen, die nicht in der Institution leben? (*Alters- und Pflegeinstitutionen*)

N=545, Mehrfachantworten



**Abbildung 14: Hat Ihre Institution Angebote für Personen, die nicht in der Institution leben?
(Betreuungsinstitutionen)**

N=417, Mehrfachantworten



1.2. Betroffenheit mit Covid-19

Abbildung 15: Welcher Anteil der Bewohnenden war bis zum 31.12.2020 mit Covid-19 erkrankt?

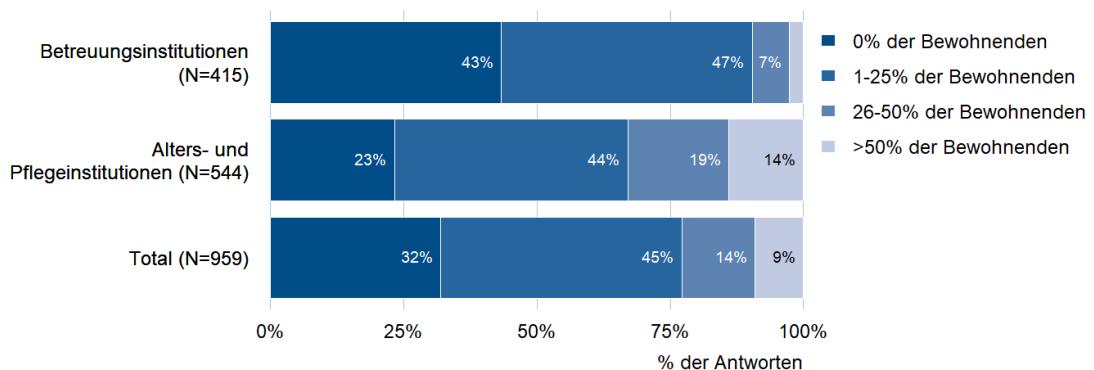


Tabelle 7: Wie viele Bewohnende hatten zudem bis 31.12.2020 Verdacht auf Covid-19, konnten jedoch nicht getestet werden? (Durchschnitt)

| | Durchschnitt |
|---------------------------------|--------------|
| Alters- und Pflegeinstitutionen | 1.08 |
| Betreuungsinstitutionen | 3.56 |

Abbildung 16: Welcher Anteil der Mitarbeiteren war bis zum 31.12.2020 mit Covid-19 erkrankt?

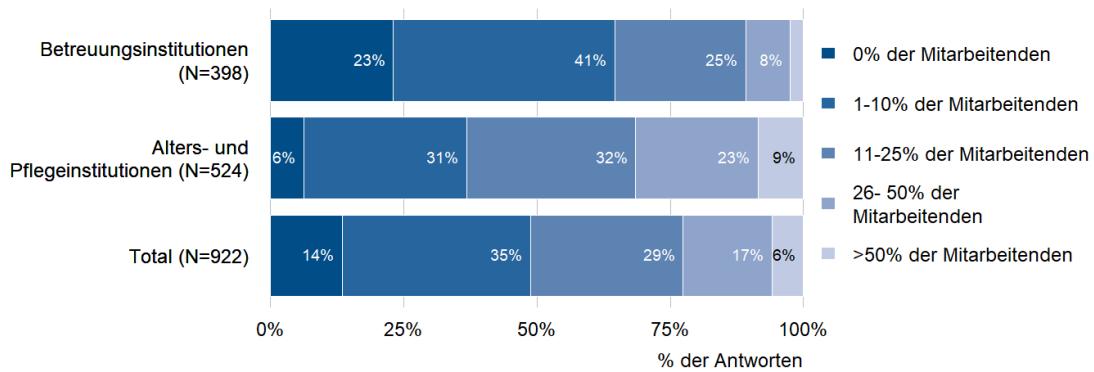


Abbildung 17: Gab es bis 31.12.2020 Covid-19-Fälle, bei denen auf eine Verlegung in ein Spital verzichtet wurde, obwohl dies medizinisch angezeigt gewesen wäre?

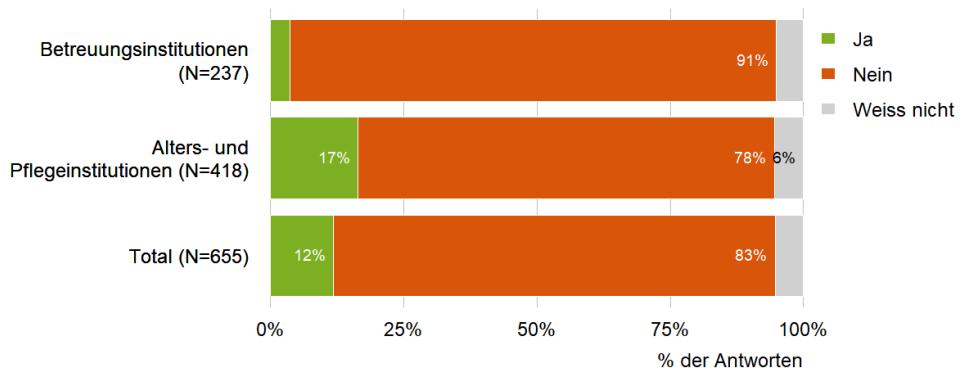


Abbildung 18: Welches waren die Gründe? (Total)

N=78, Mehrfachantworten

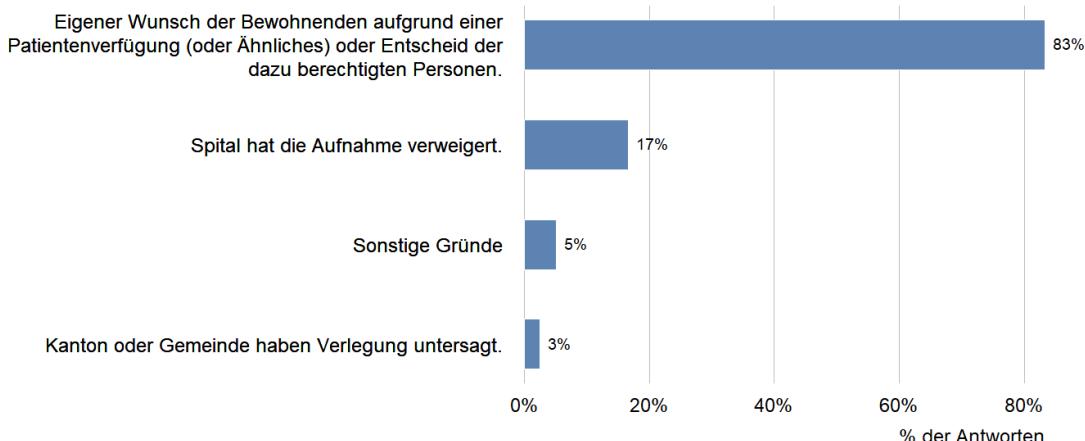
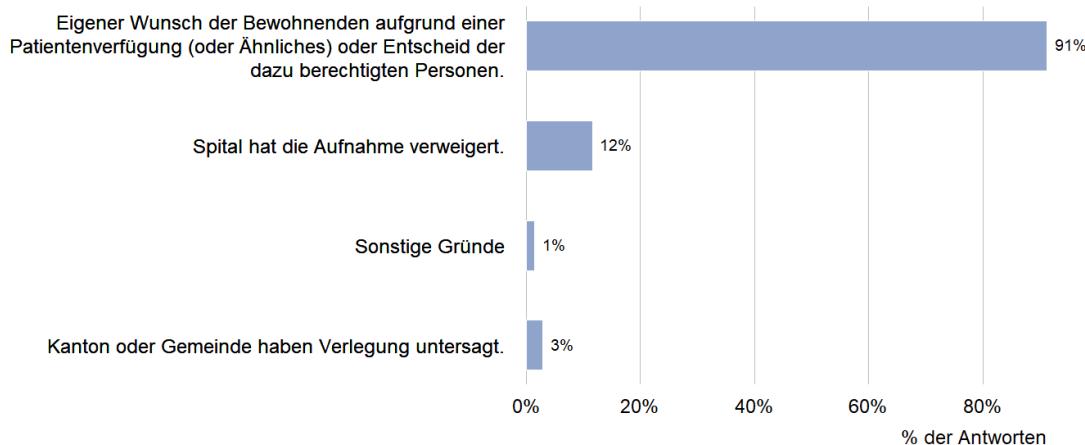
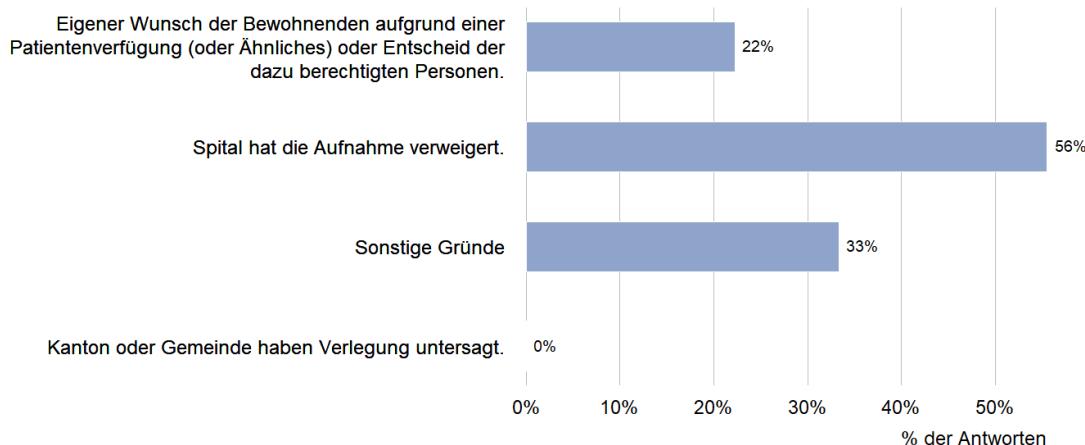


Abbildung 19: Welches waren die Gründe? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

N=69, Mehrfachantworten

**Abbildung 20: Welches waren die Gründe? (Betreuungsinstitutionen)**

N=9, Mehrfachantworten

**Abbildung 21: Welcher Anteil der Erkrankten ist bis zum 31.12.2020 im Zusammenhang mit Covid-19 gestorben?**

| | Durchschnitt |
|---------------------------------|--------------|
| Alters- und Pflegeinstitutionen | 32.42% |
| Betreuungsinstitutionen | 30.36% |

2. Vorbereitung der Institutionen, Bewältigung der Herausforderungen

Abbildung 22: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? (Total)

N=962

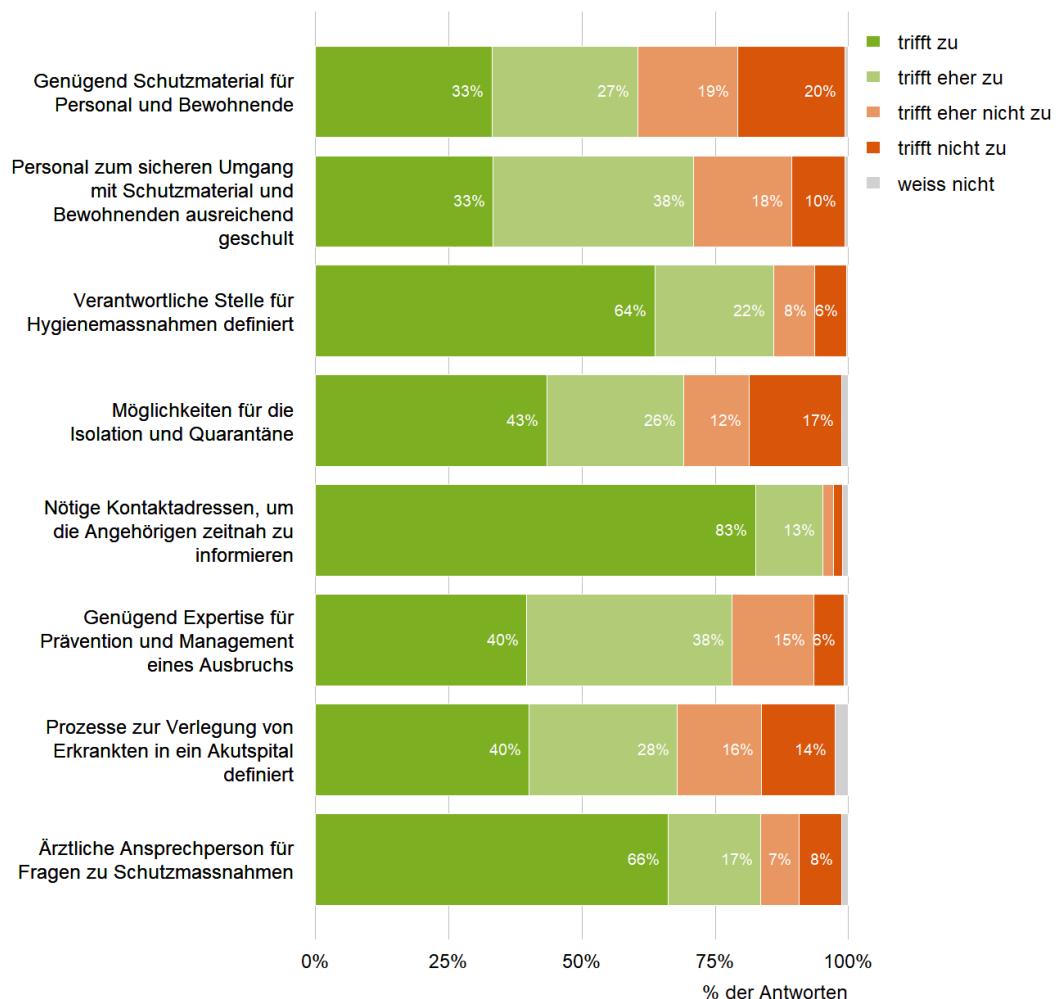


Abbildung 23: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Genügend Schutzmaterial für Personal und Bewohnende*

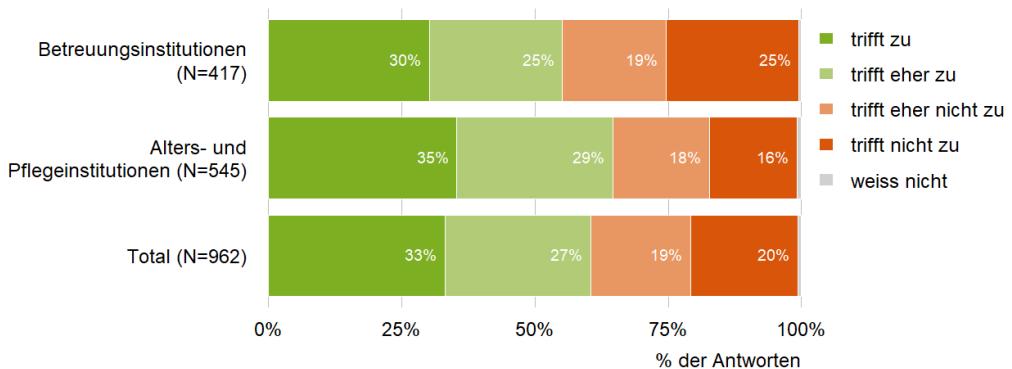


Abbildung 24: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Personal zum sicheren Umgang mit Schutzmaterial und Bewohnenden ausreichend geschult*

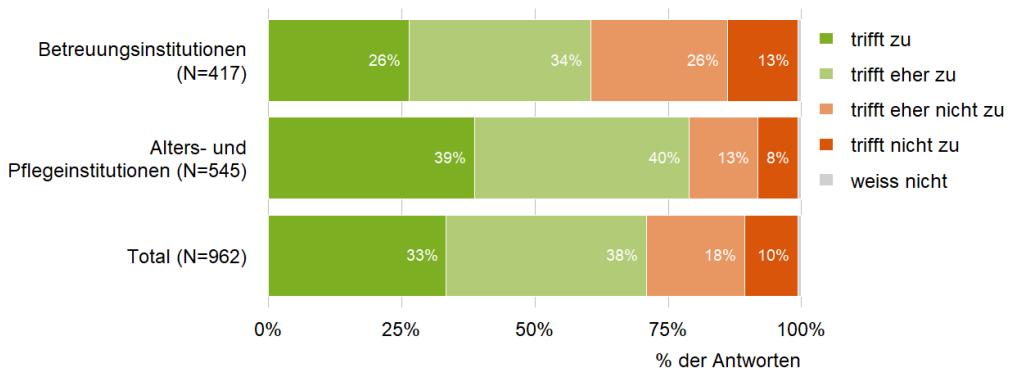


Abbildung 25: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Verantwortliche Stelle für Hygienemaßnahmen definiert*

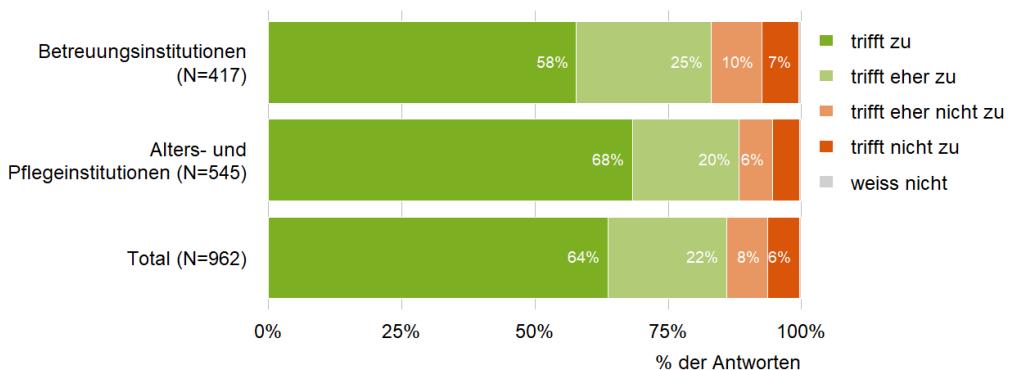


Abbildung 26: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Möglichkeiten für die Isolation und Quarantäne*

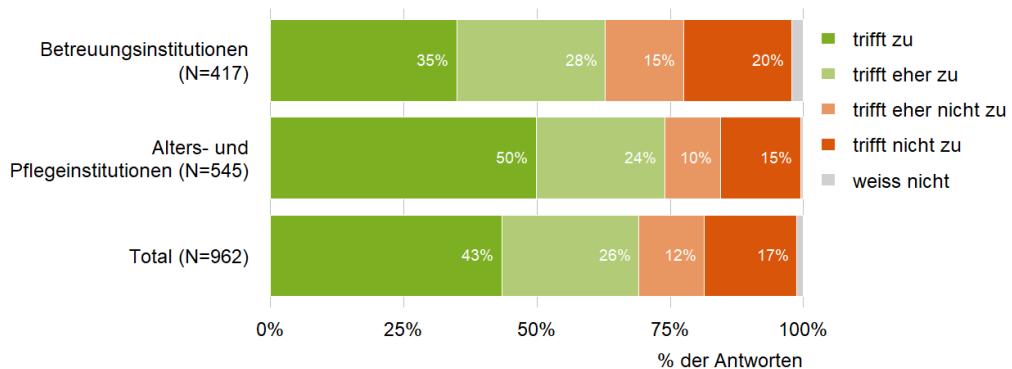


Abbildung 27: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Nötige Kontaktadressen, um die Angehörigen zeitnah zu informieren*

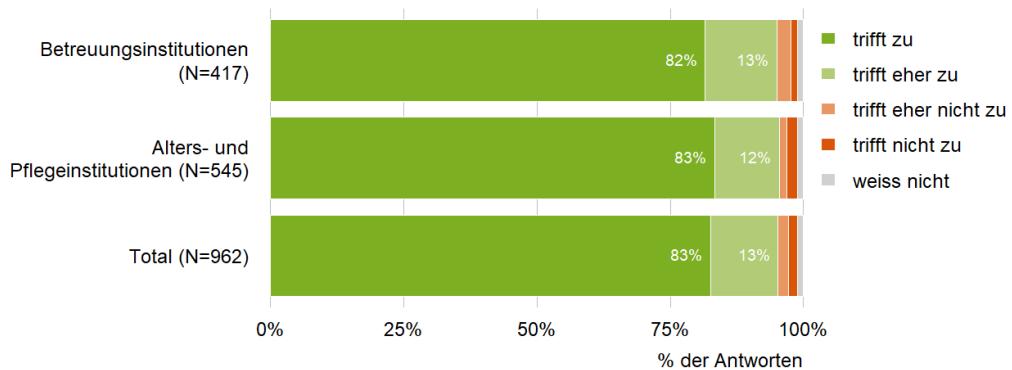


Abbildung 28: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Genügend Expertise für Prävention und Management eines Ausbruchs*

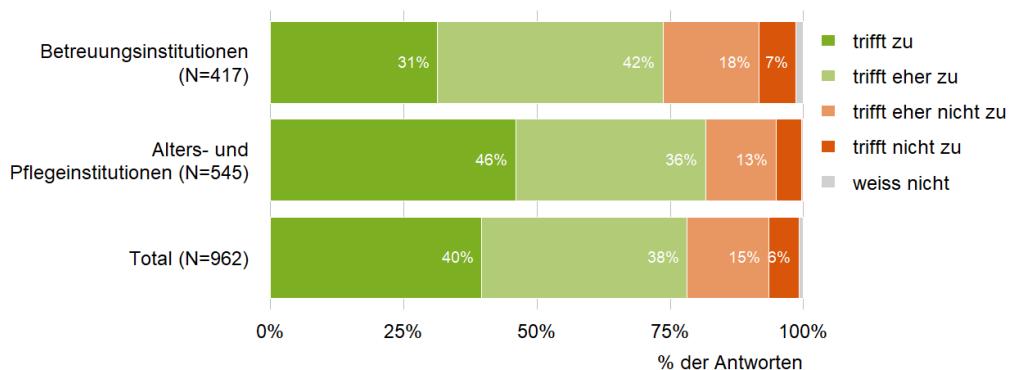


Abbildung 29: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Prozesse zur Verlegung von Erkrankten in ein Akutspital definiert*

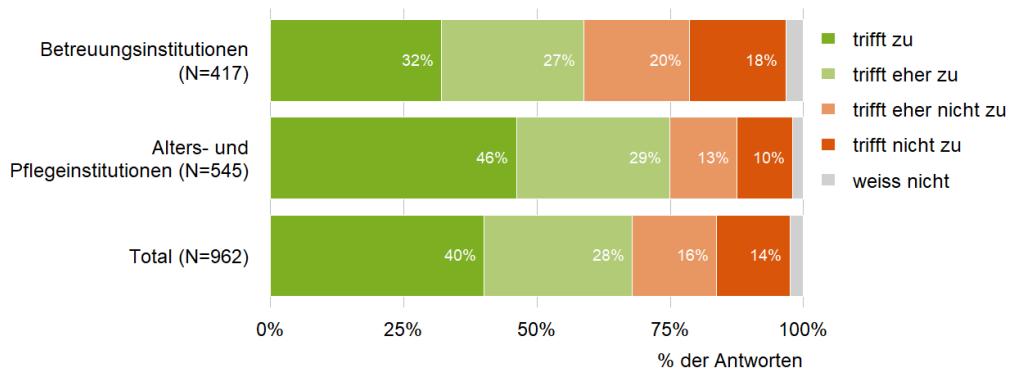


Abbildung 30: Wie war Ihre Institution zu Beginn (Februar 2020) auf die Pandemie vorbereitet? *Ärztliche Ansprechperson für Fragen zu Schutzmassnahmen*

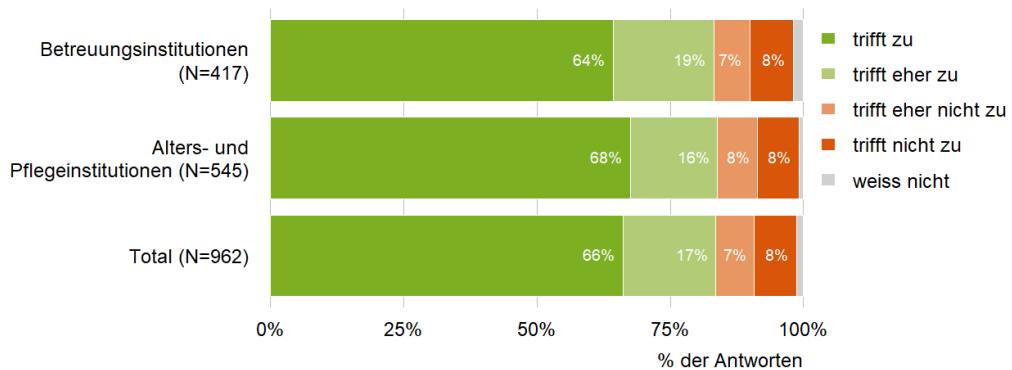


Abbildung 31: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? (Total)

N=962

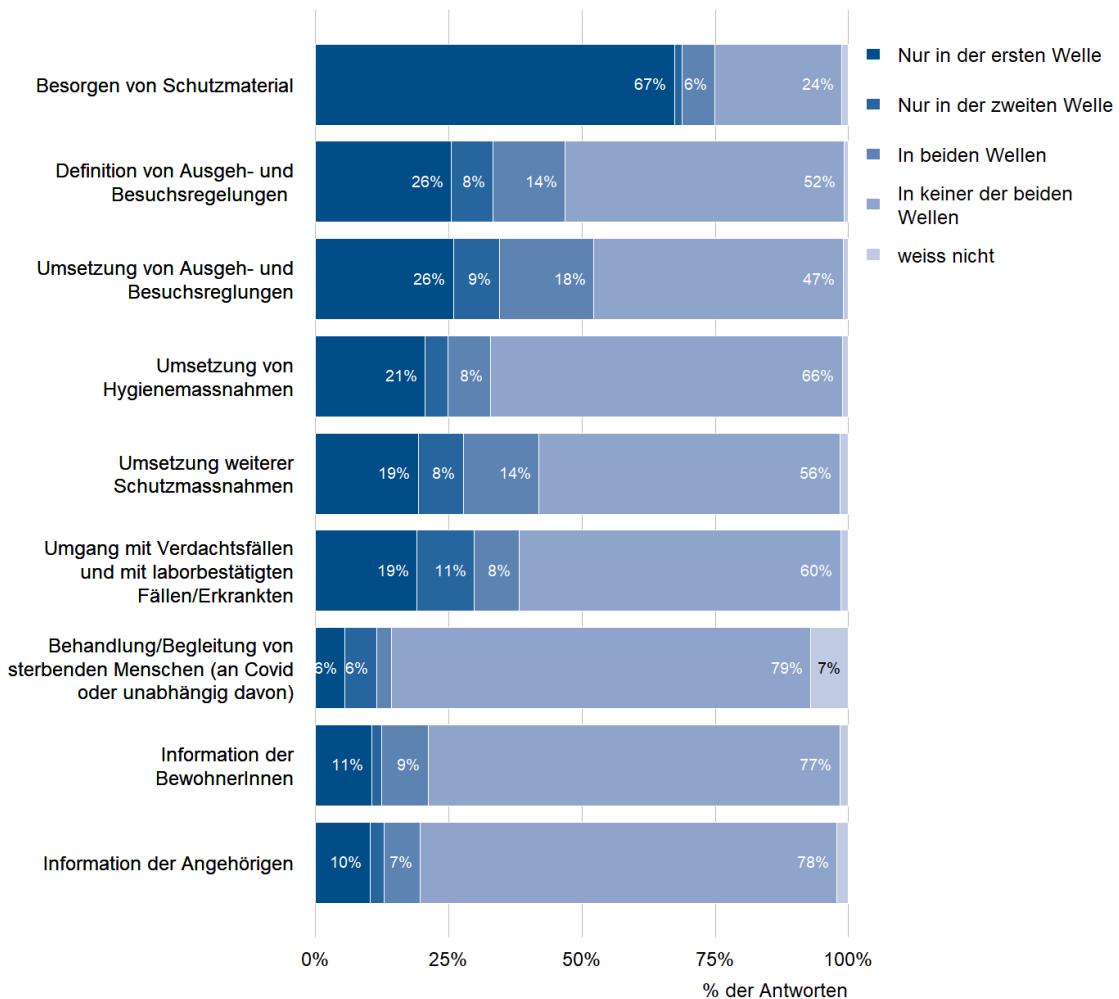


Abbildung 32: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? *Besorgen von Schutzmaterial*

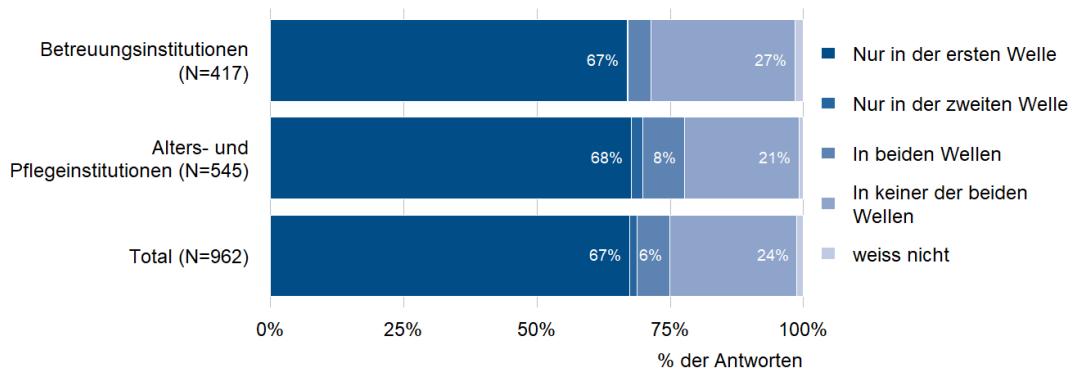


Abbildung 33: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? *Definition von Ausgeh- und Besuchsregelungen*

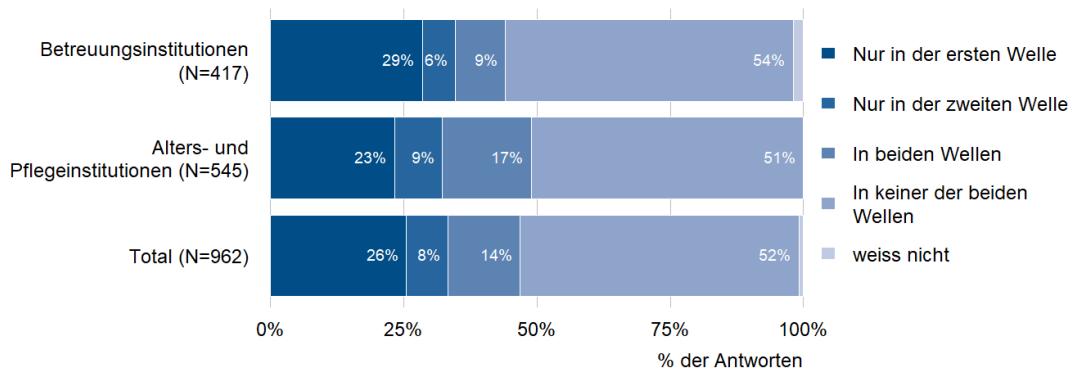


Abbildung 34: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? *Umsetzung von Ausgeh- und Besuchsregelungen*

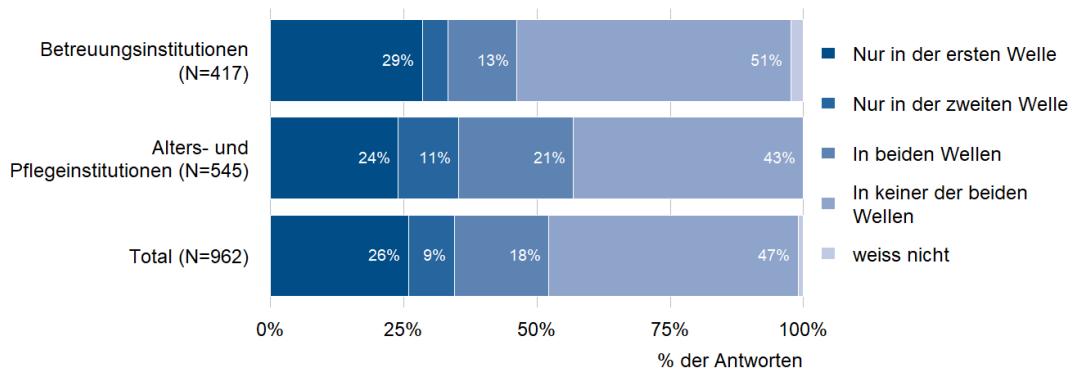


Abbildung 35: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? Umsetzung von Hygienemassnahmen

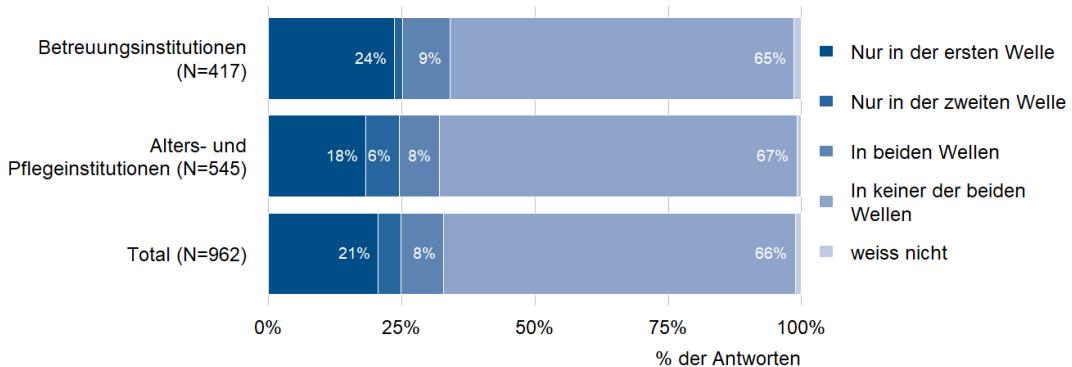


Abbildung 36: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? Umsetzung weiterer Schutzmassnahmen

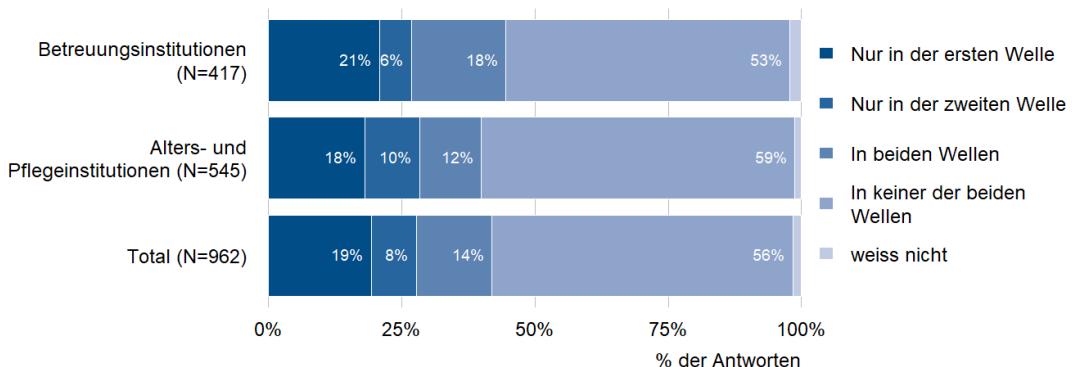


Abbildung 37: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? Umgang mit Verdachtsfällen und mit laborbestätigten Fällen/Erkrankten

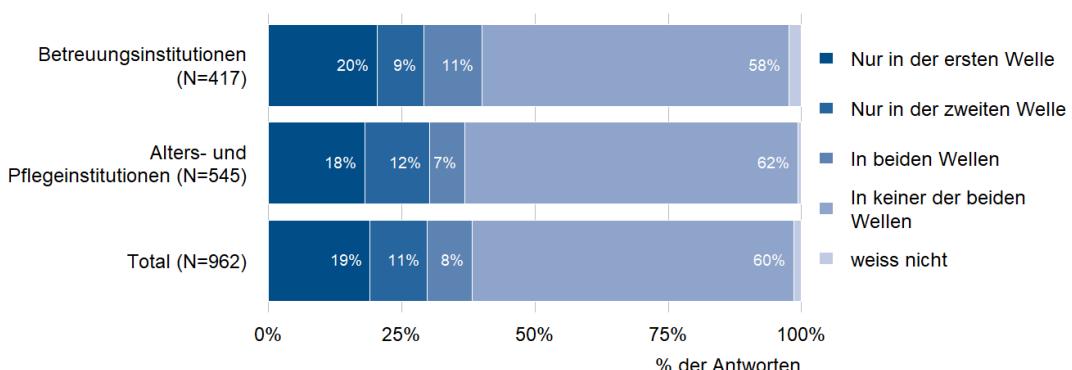


Abbildung 38: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? *Behandlung/Begleitung von sterbenden Menschen (an Covid oder unabhängig davon)*

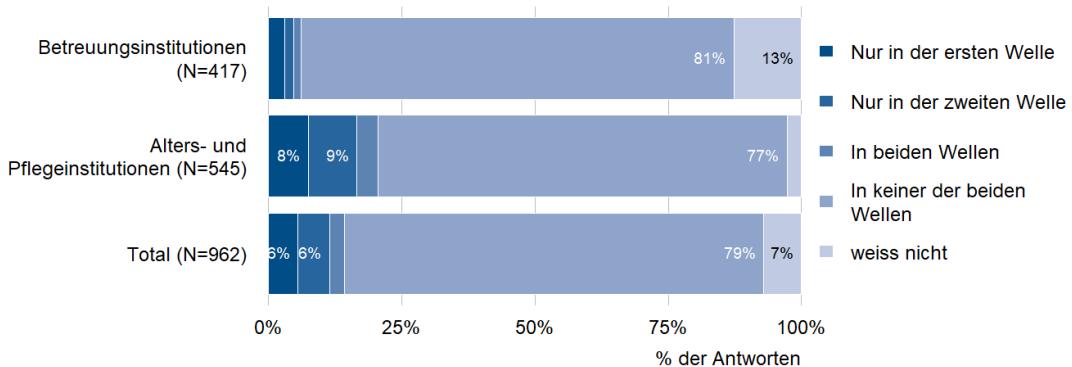


Abbildung 39: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? *Information der BewohnerInnen*

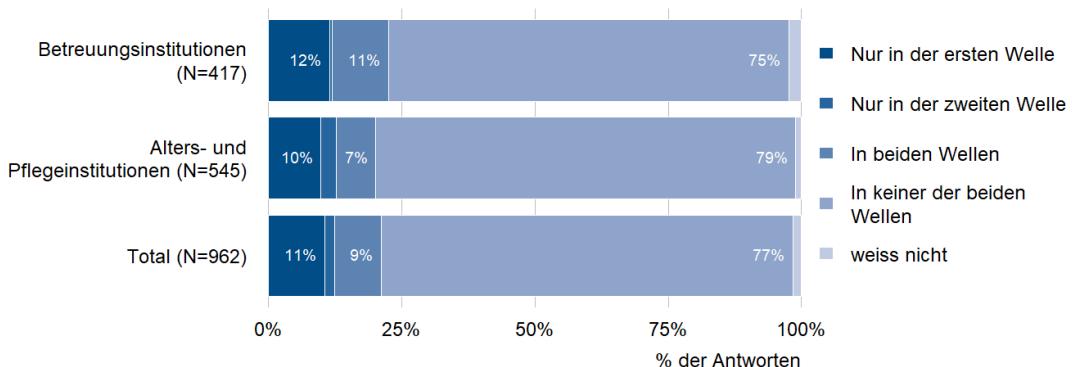


Abbildung 40: Die Pandemie hat die Institutionen vor Herausforderungen gestellt. Bei welchen der folgenden Punkte hatte Ihre Institution Schwierigkeiten, die Herausforderungen zu bewältigen? *Information der Angehörigen*



3. Umgang der Institutionen mit der Pandemie

3.1. Besuchsregelung

Abbildung 41: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie? *(Total)*

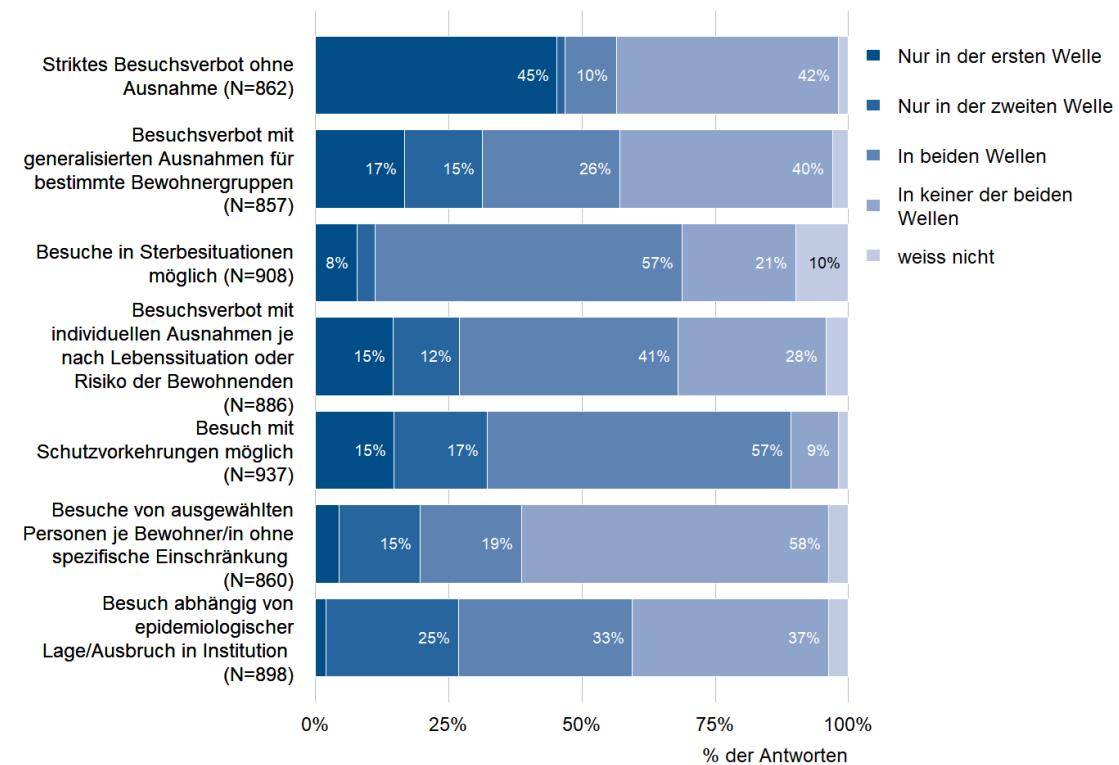
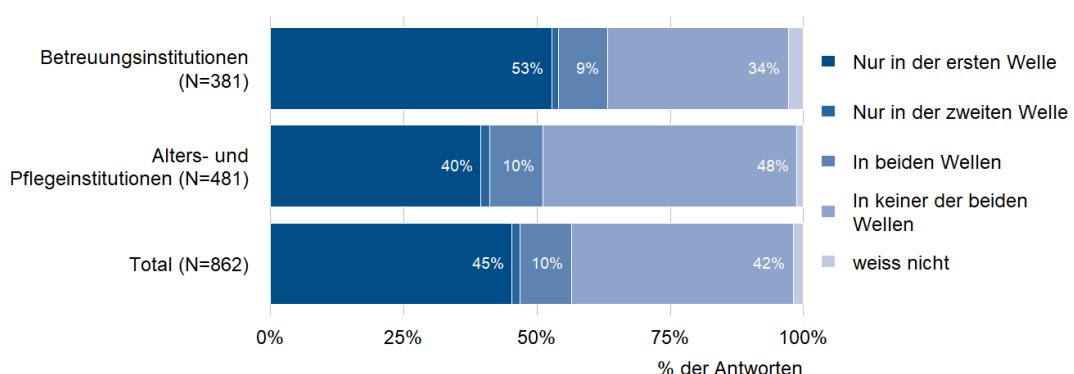
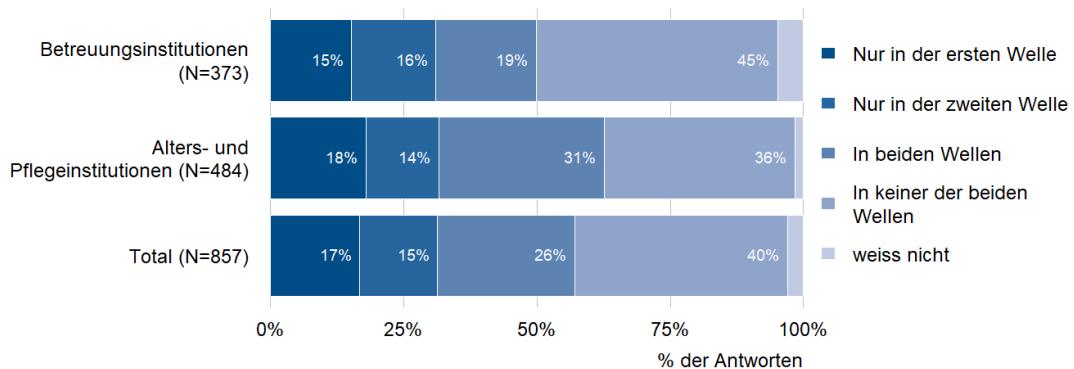


Abbildung 42: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?

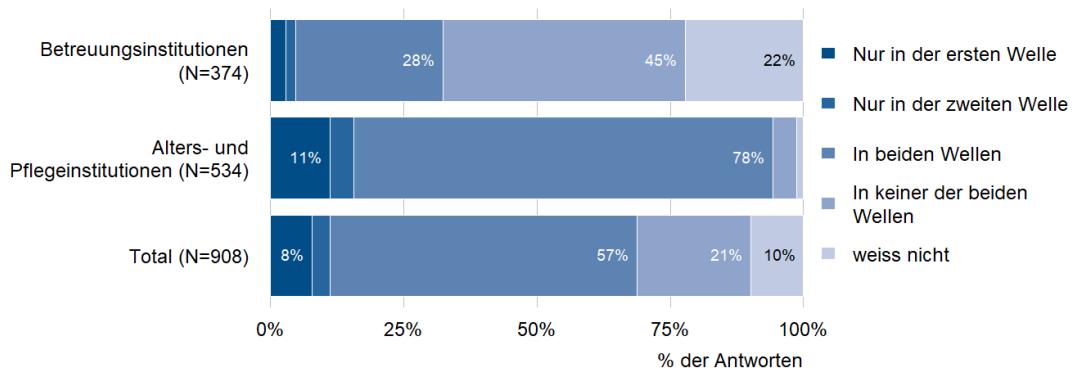
Striktes Besuchsverbot ohne Ausnahme



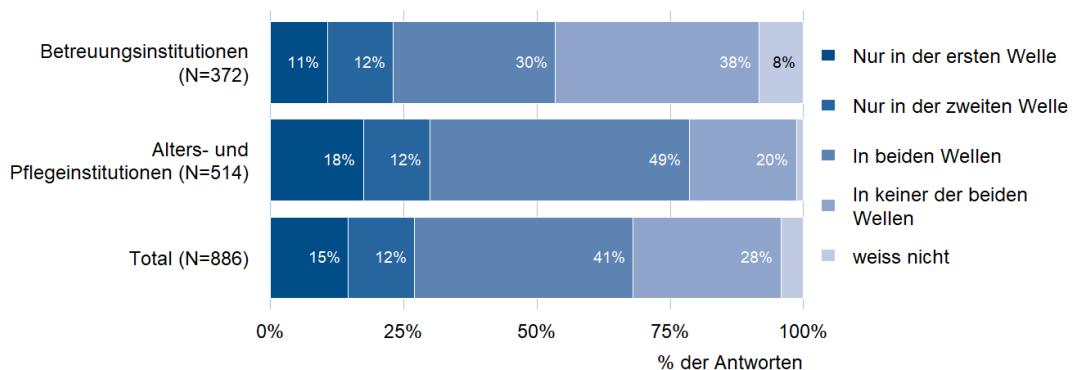
**Abbildung 43: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?
Besuchsverbot mit generalisierten Ausnahmen für bestimmte Bewohnergruppen**



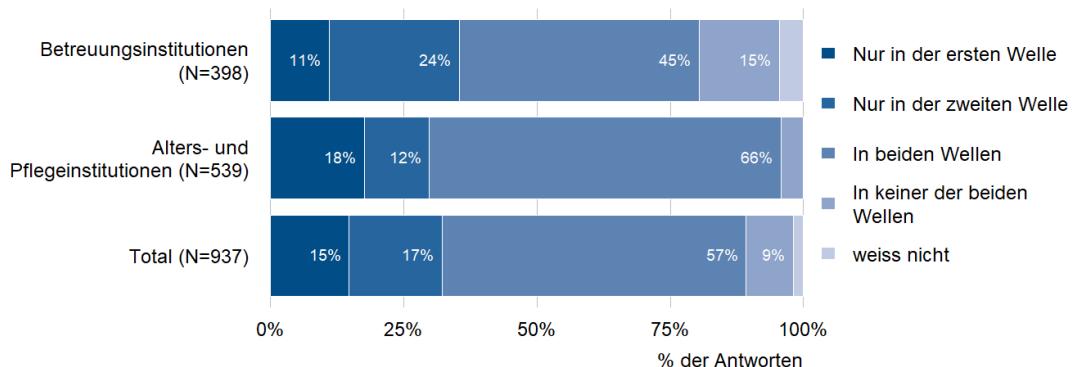
**Abbildung 44: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?
Besuche in Sterbesituationen möglich**



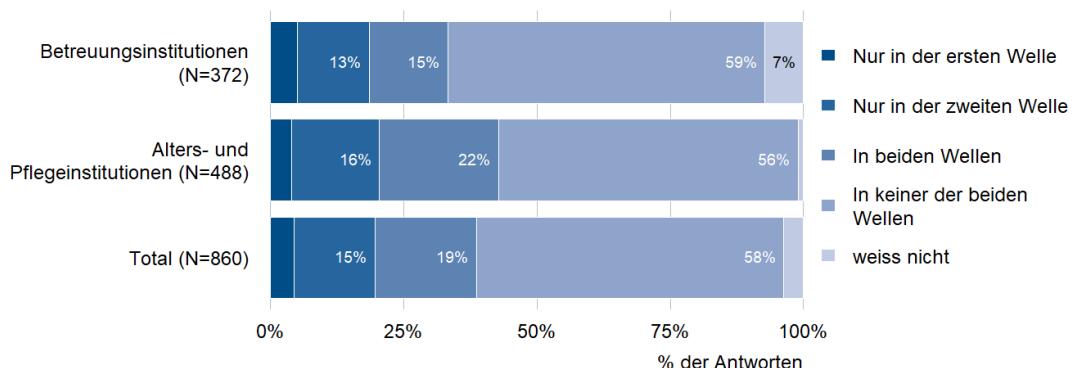
**Abbildung 45: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?
Besuchsverbot mit individuellen Ausnahmen je nach Lebenssituation oder Risiko der Bewohnenden**



**Abbildung 46: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?
Besuch mit Schutzvorkehrungen möglich**



**Abbildung 47: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?
Besuche von ausgewählten Personen je Bewohner/in ohne spezifische Einschränkung**



**Abbildung 48: Welche der folgenden Besuchsregelungen galten in Ihrer Institution während der Pandemie?
Besuch abhängig von epidemiologischer Lage/Ausbruch in Institution**

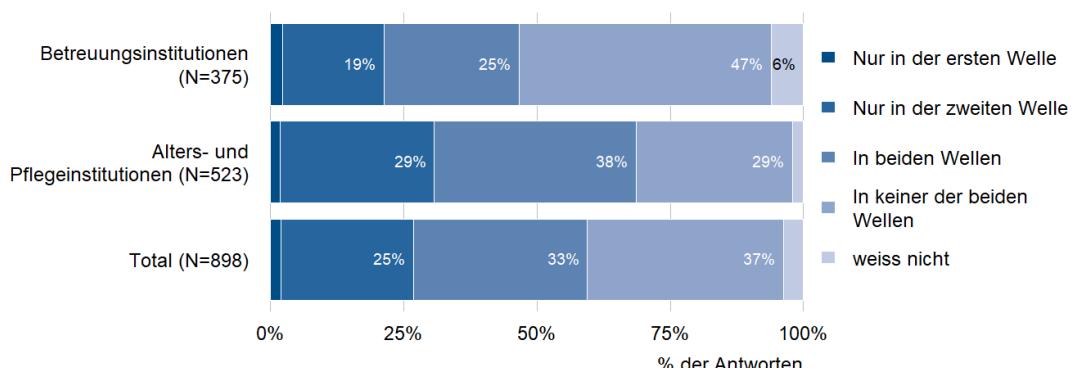


Abbildung 49: Wie haben die Bewohnenden auf Einschränkungen bei den Besuchen reagiert?

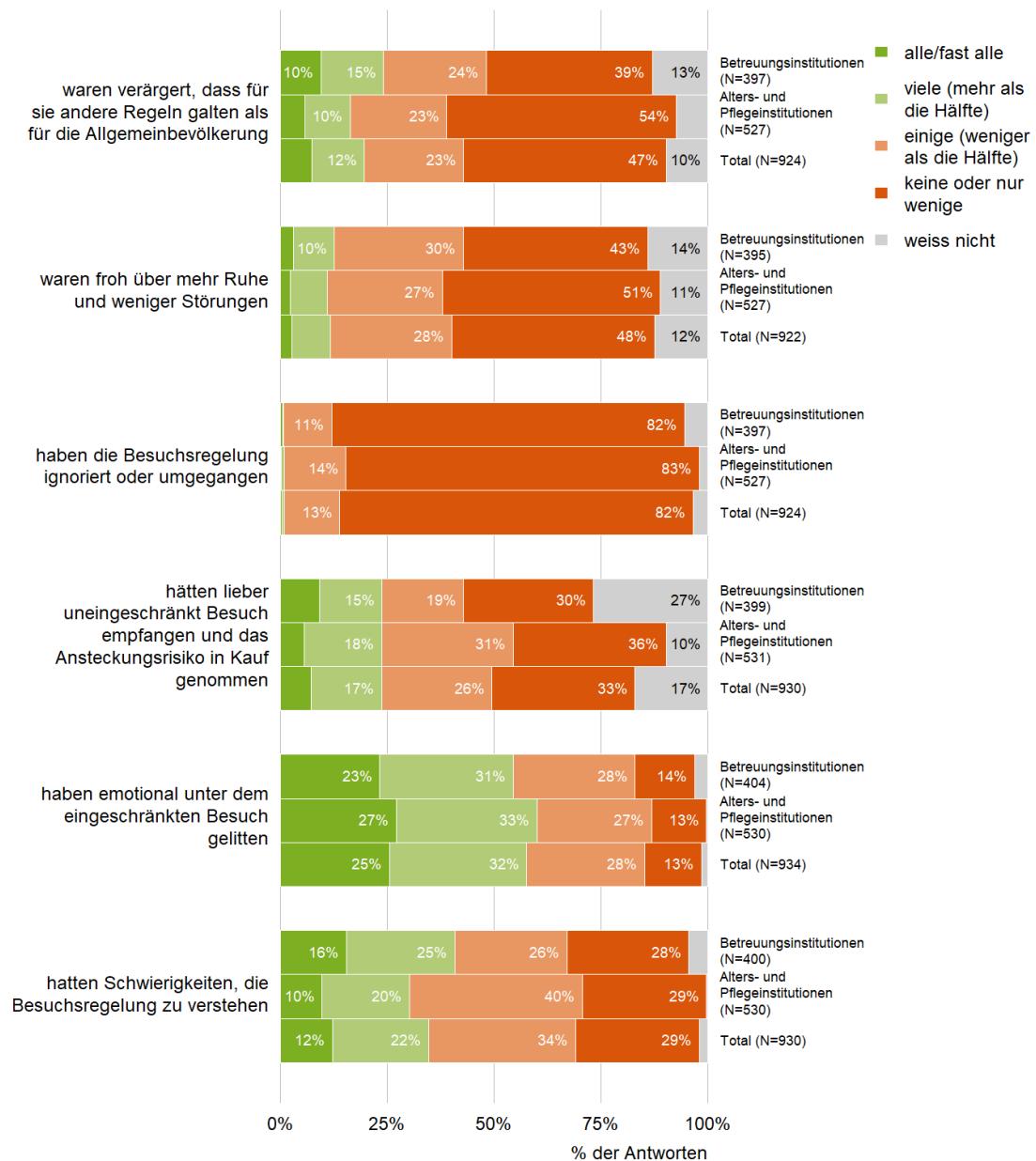


Abbildung 50: Wie haben die Angehörigen auf Einschränkungen bei den Besuchen reagiert?

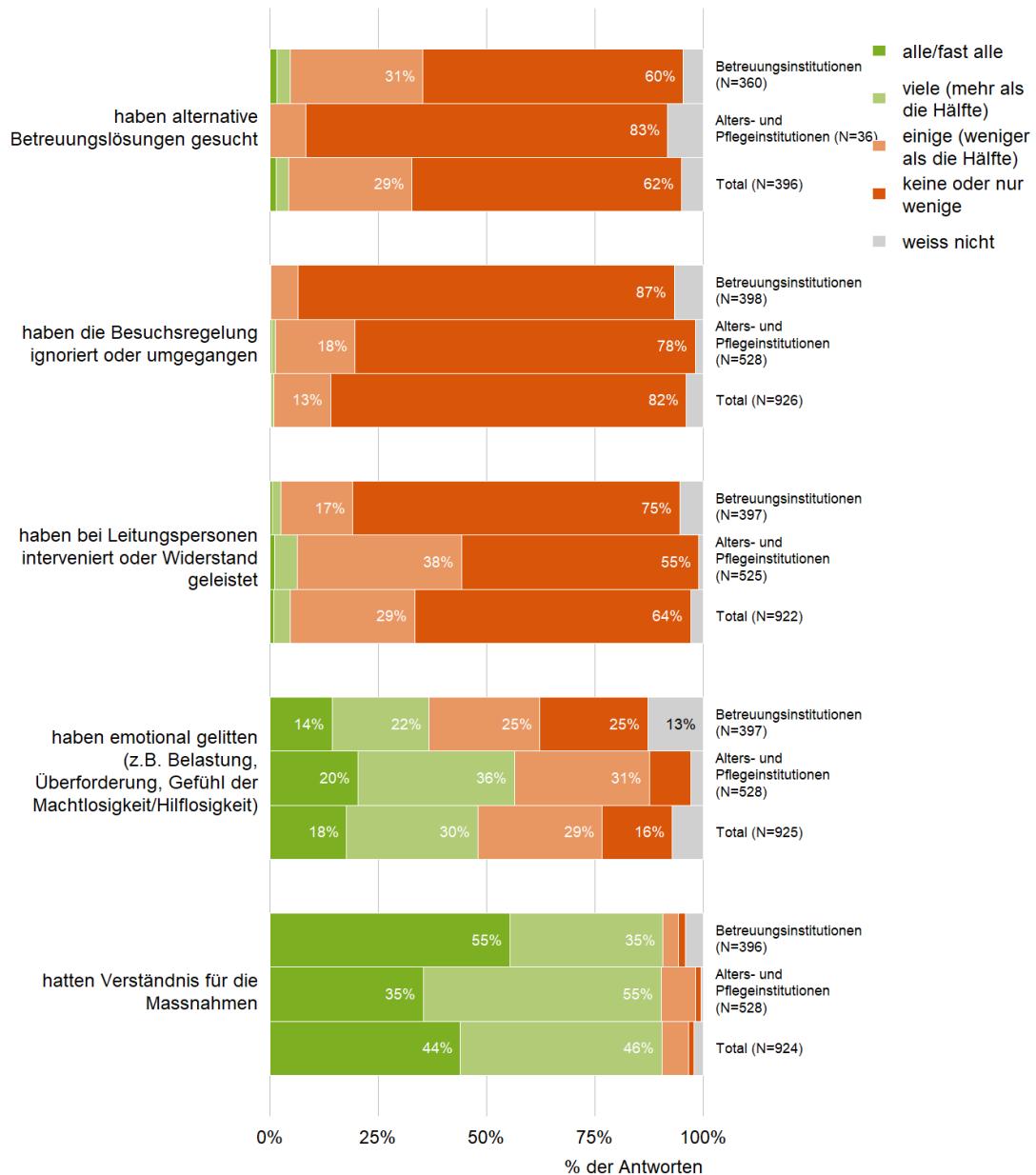


Abbildung 51: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? [\(Total\)](#)

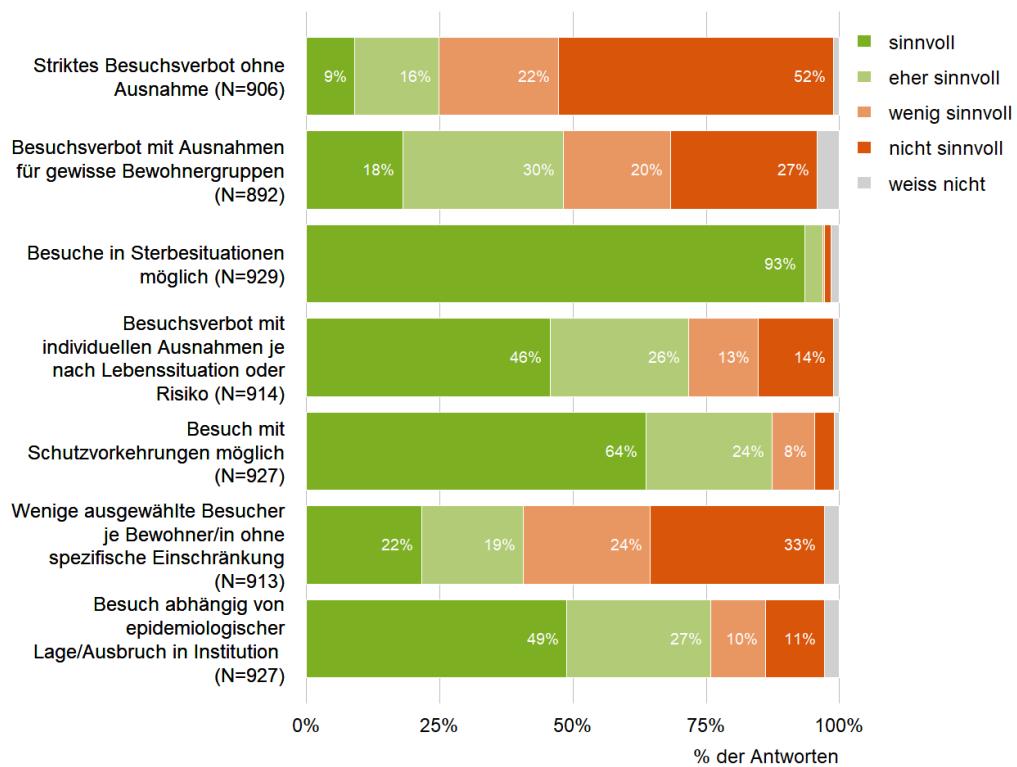


Abbildung 52: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? [Striktes Besuchsverbot ohne Ausnahme](#)

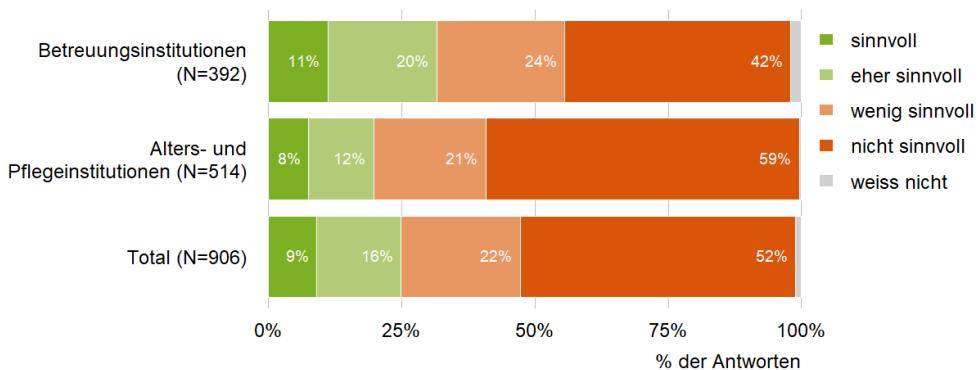


Abbildung 53: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuchsverbot mit Ausnahmen für gewisse Bewohnergruppen*

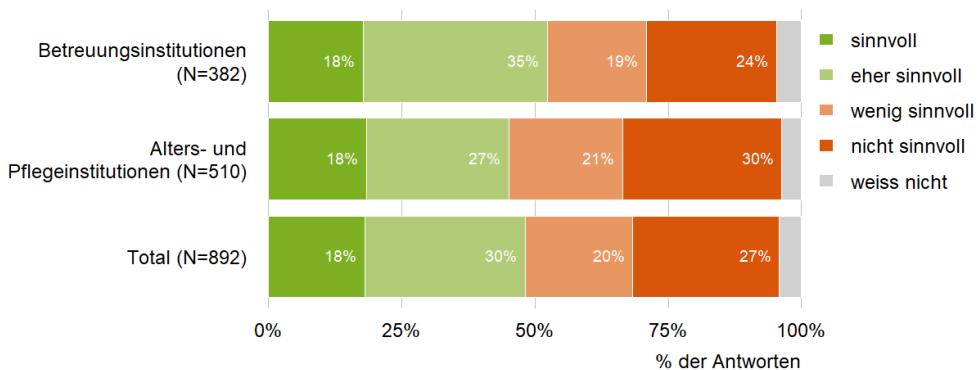


Abbildung 54: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuche in Sterbesituationen möglich*

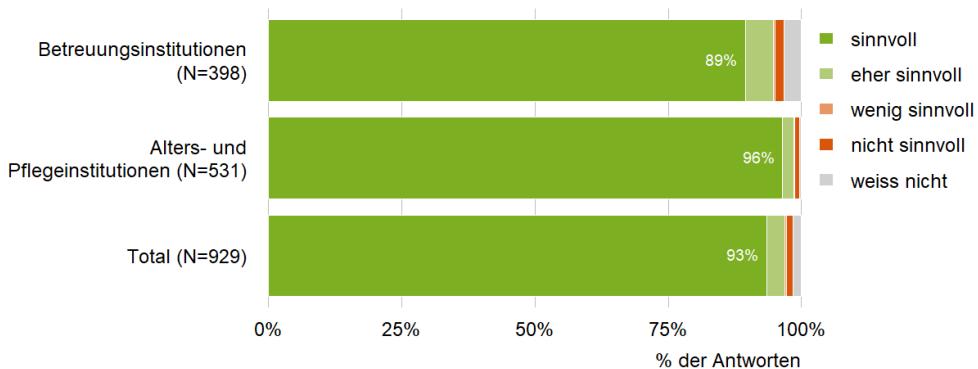


Abbildung 55: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuchsverbot mit individuellen Ausnahmen je nach Lebenssituation oder Risiko*

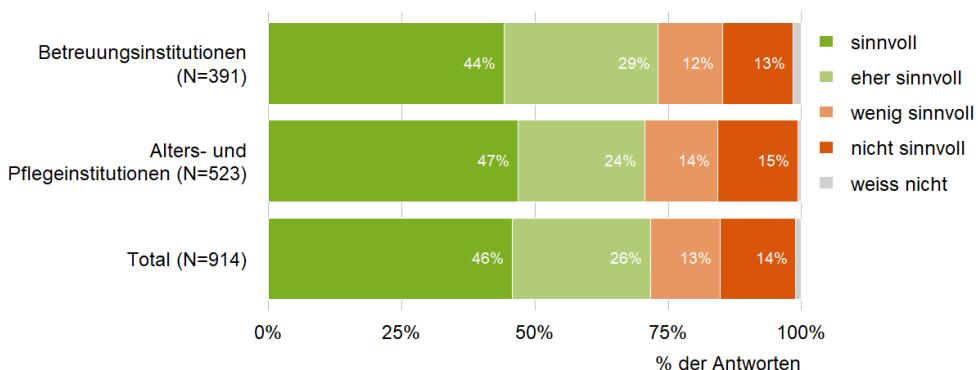


Abbildung 56: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuch mit Schutzvorkehrungen möglich*

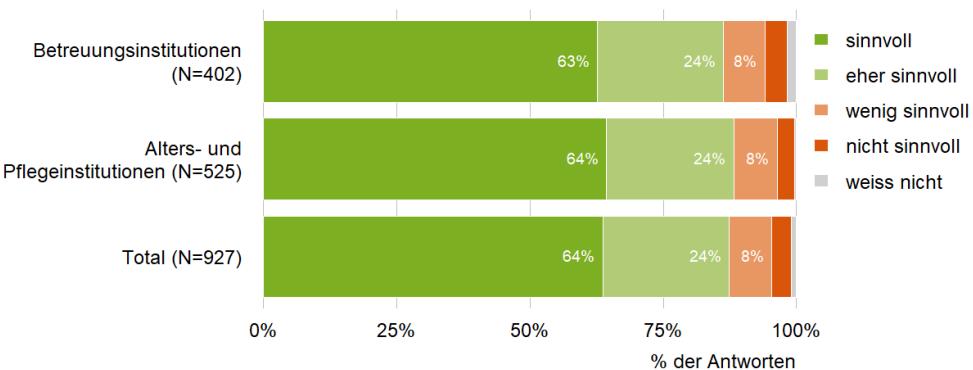


Abbildung 57: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Wenige ausgewählte Besucher/in ohne spezifische Einschränkung*

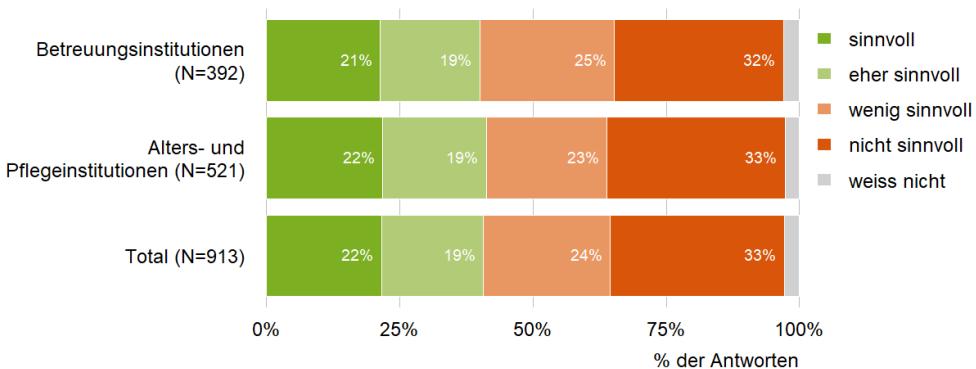


Abbildung 58: Welche Besuchsregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle im November-Dezember 2020)? *Besuch abhängig von epidemiologischer Lage/Ausbruch in Institution*

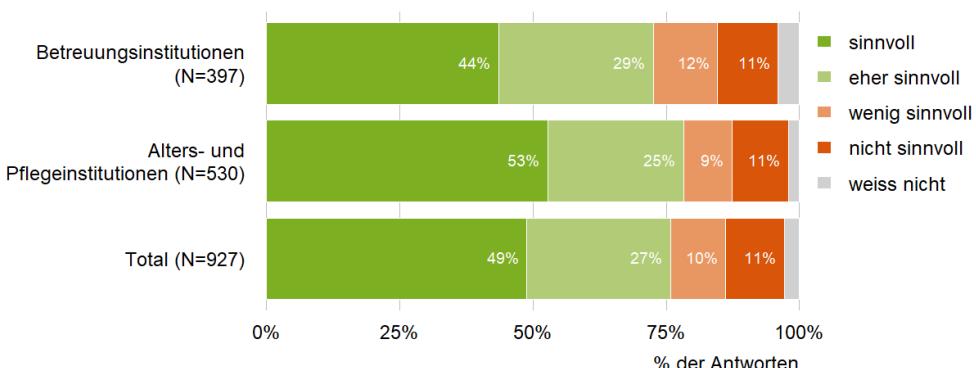


Abbildung 59: Für welche Bewohnergruppen erachten Sie Ausnahmen im Sinne einer Lockerung bei der Besuchsregelung für sinnvoll? (Total)

Mehrfachantworten

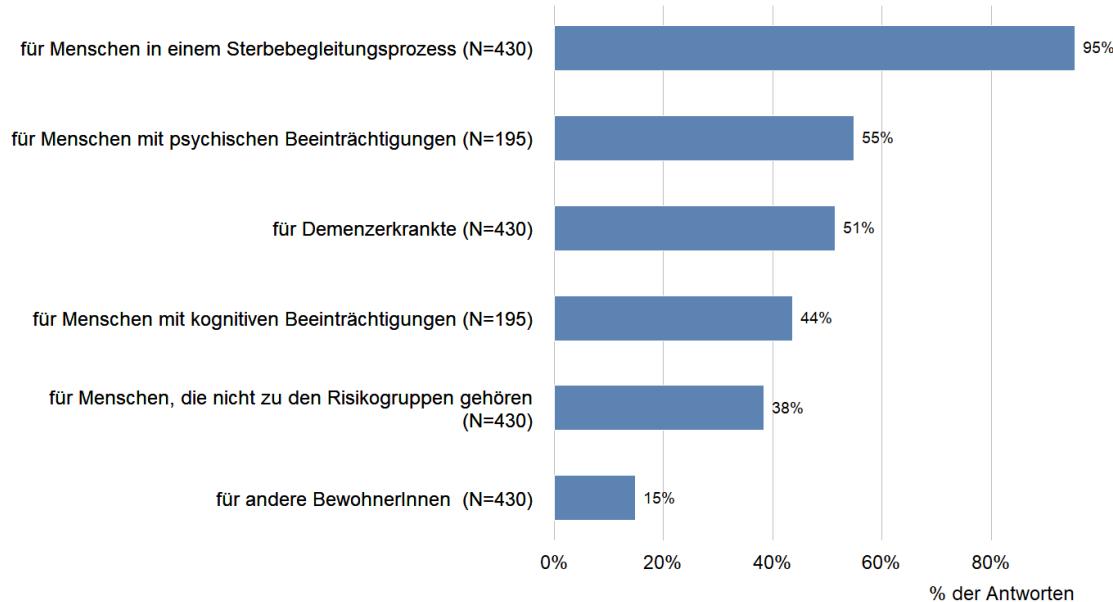


Abbildung 60: Für welche Bewohnergruppen erachten Sie Ausnahmen im Sinne einer Lockerung bei der Besuchsregelung für sinnvoll? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

Mehrfachantworten

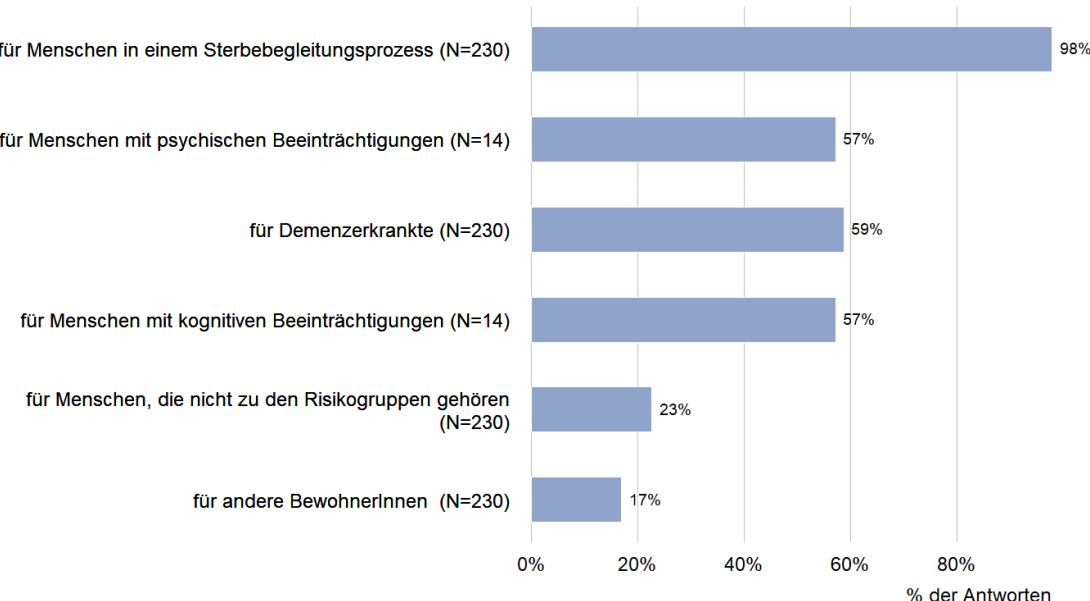
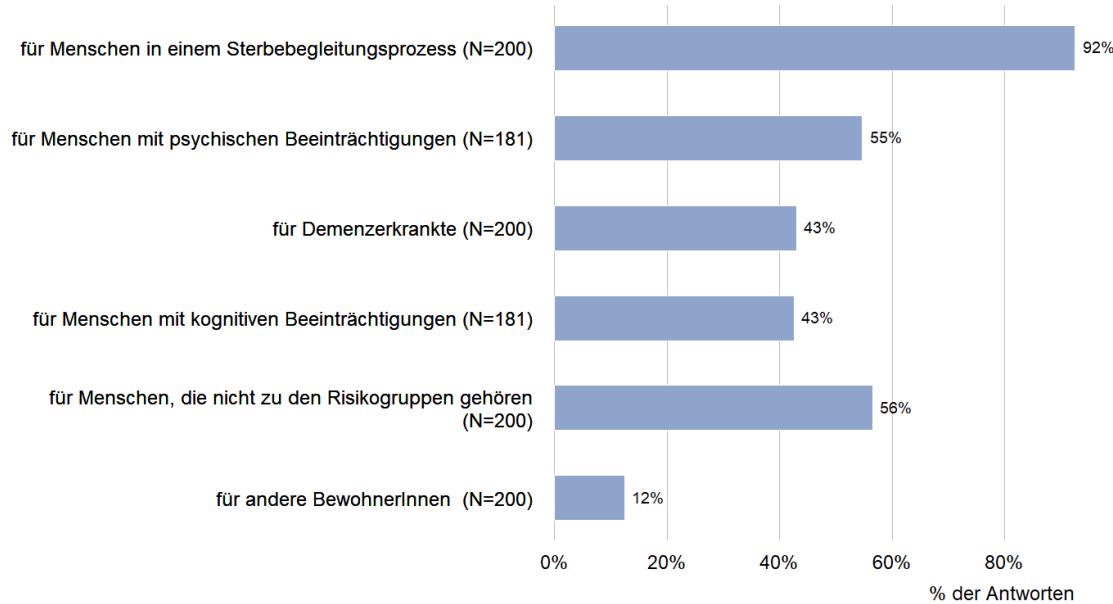


Abbildung 61: Für welche Bewohnergruppen erachten Sie Ausnahmen im Sinne einer Lockerung bei der Besuchsregelung für sinnvoll? (Betreuungsinstitutionen)

Mehrfachantworten



3.2. Ausgangsregelung

Abbildung 62: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? (Total)

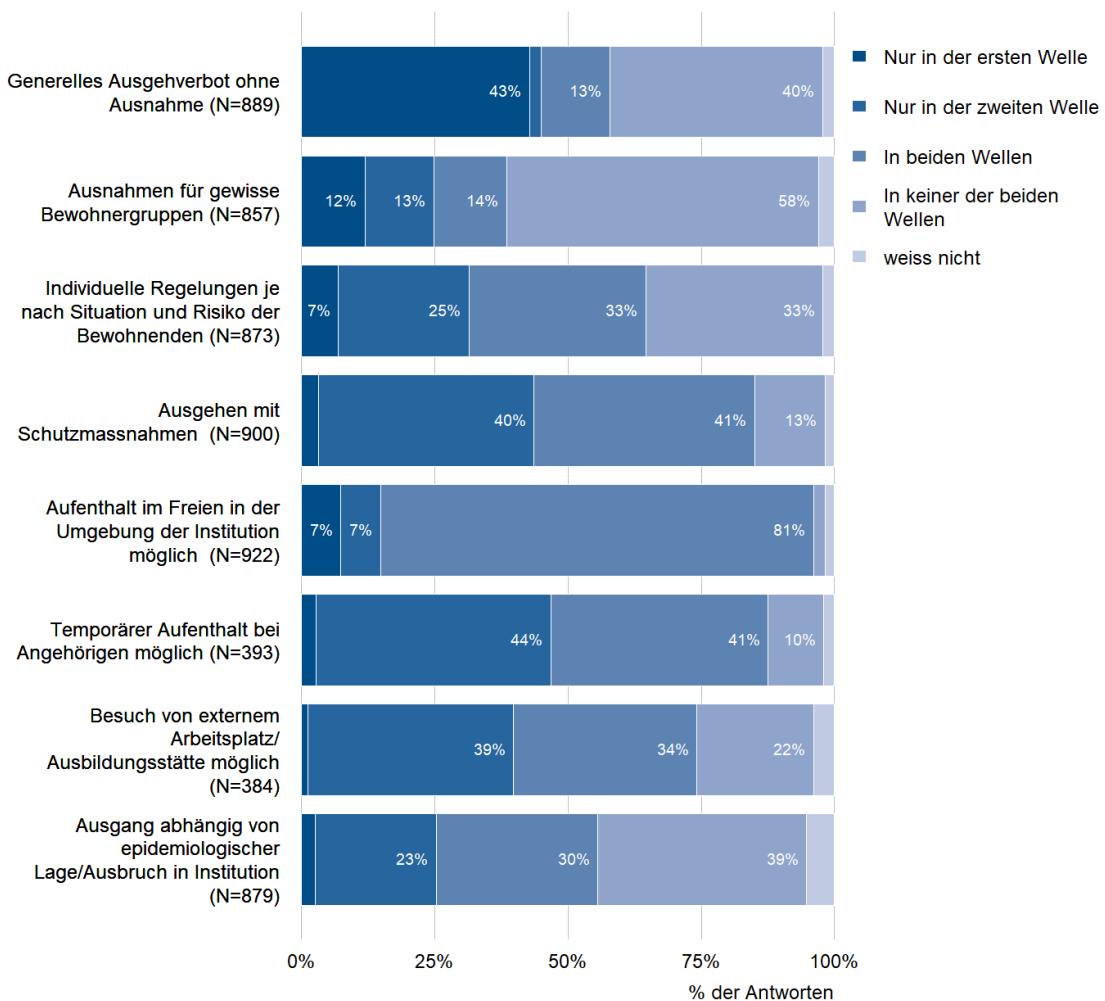


Abbildung 63: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Generelles Ausgehverbot ohne Ausnahme*

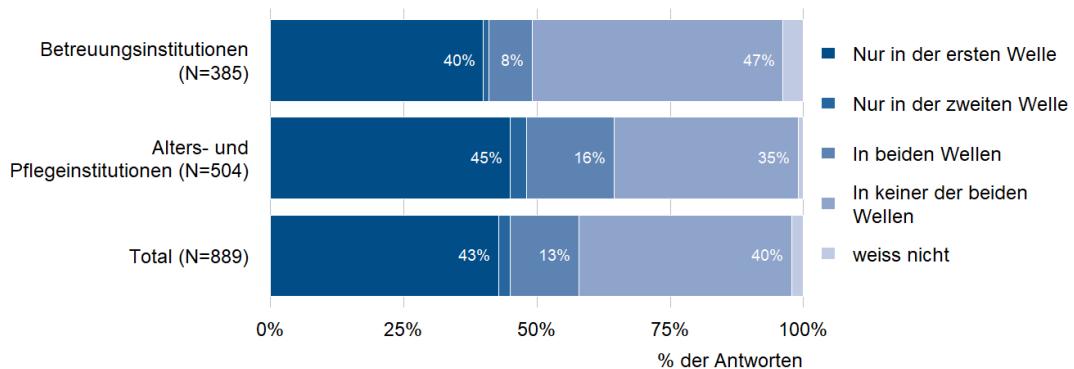


Abbildung 64: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Ausnahmen für gewisse Bewohnergruppen*

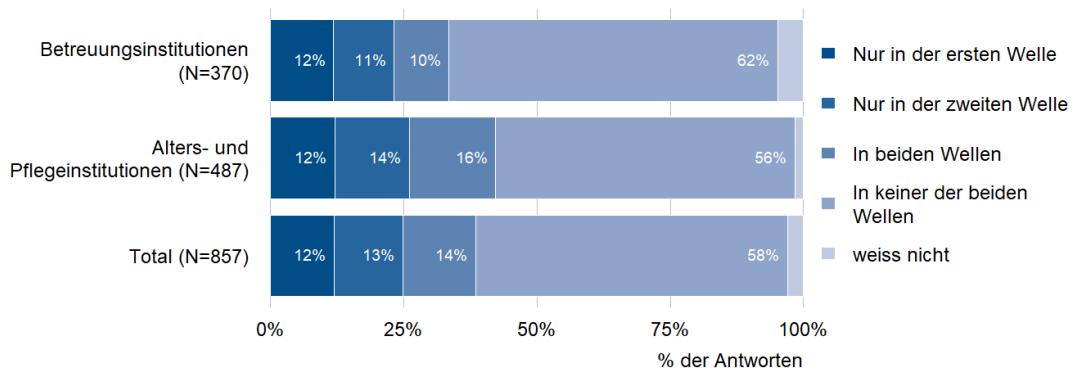


Abbildung 65: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Individuelle Regelungen je nach Situation und Risiko der Bewohnenden*

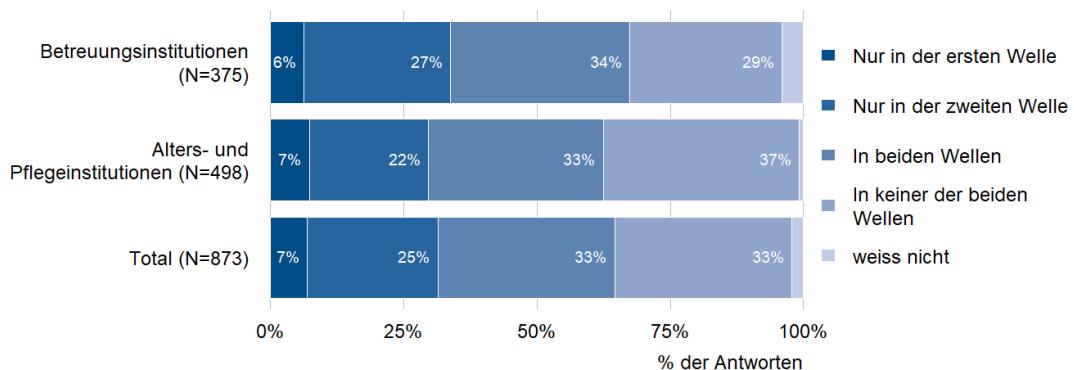


Abbildung 66: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Ausgehen mit Schutzmassnahmen*

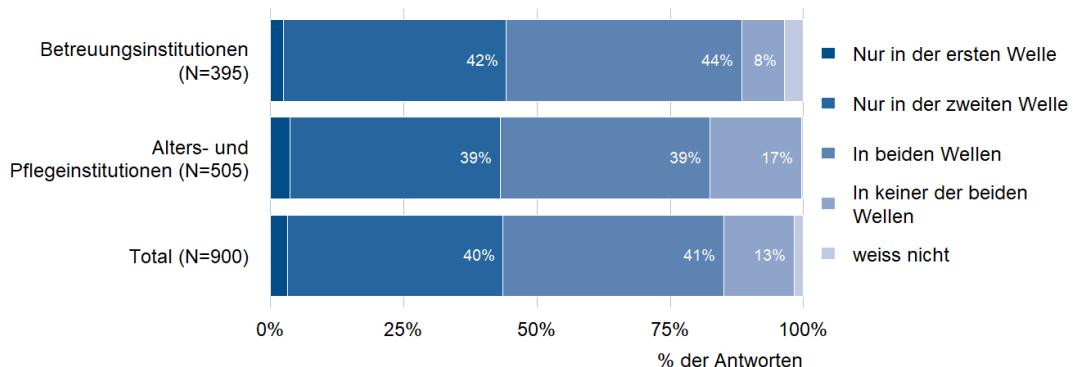


Abbildung 67: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Aufenthalt im Freien in der Umgebung der Institution möglich*

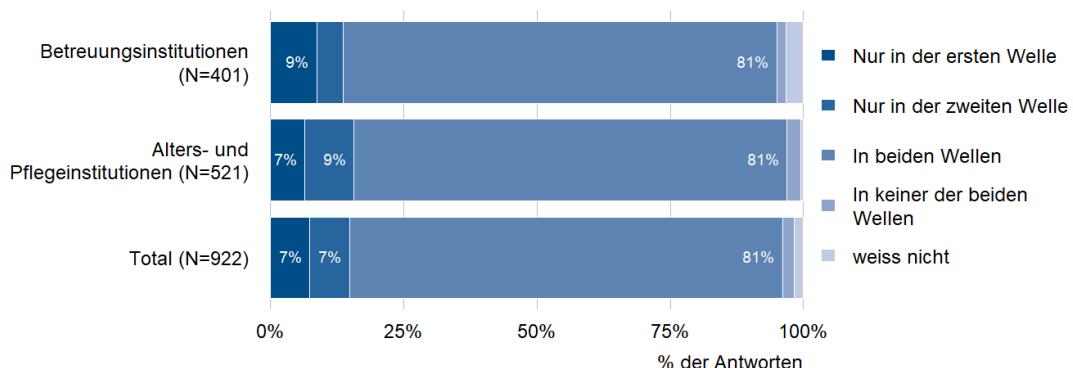


Abbildung 68: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Temporärer Aufenthalt bei Angehörigen möglich*

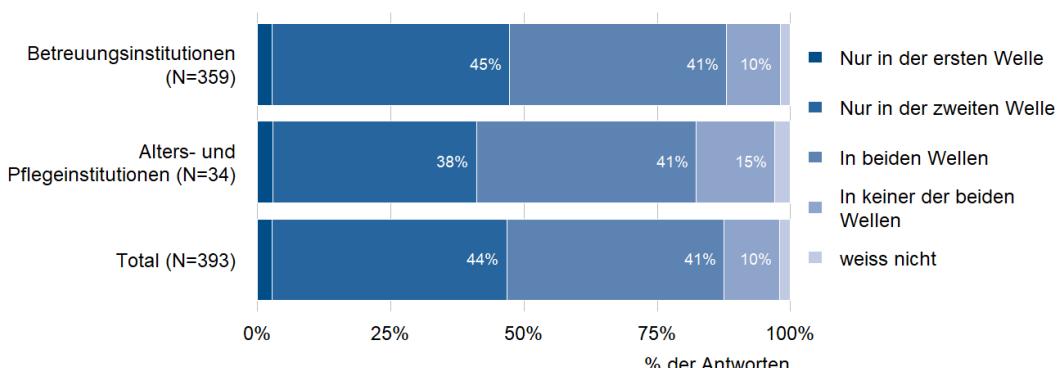


Abbildung 69: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Besuch von externem Arbeitsplatz/ Ausbildungsstätte möglich*

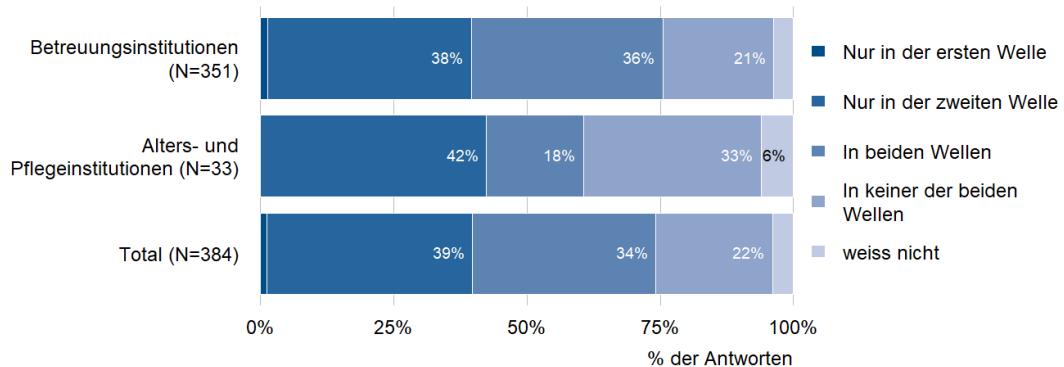


Abbildung 70: Welche der folgenden Regelungen zum Ausgang der Bewohnenden wurden in Ihrer Institution bisher umgesetzt? *Ausgang abhängig von epidemiologischer Lage/Ausbruch in Institution*

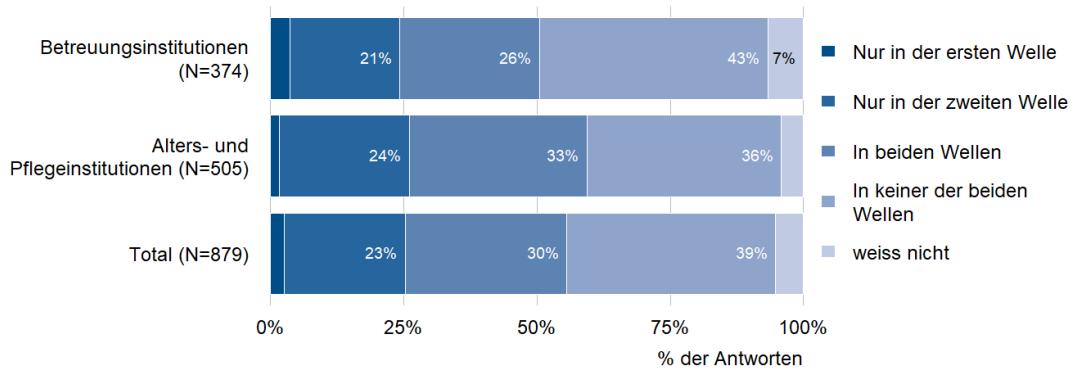


Abbildung 71: Wie haben die Bewohnenden auf den eingeschränkten Ausgang reagiert?

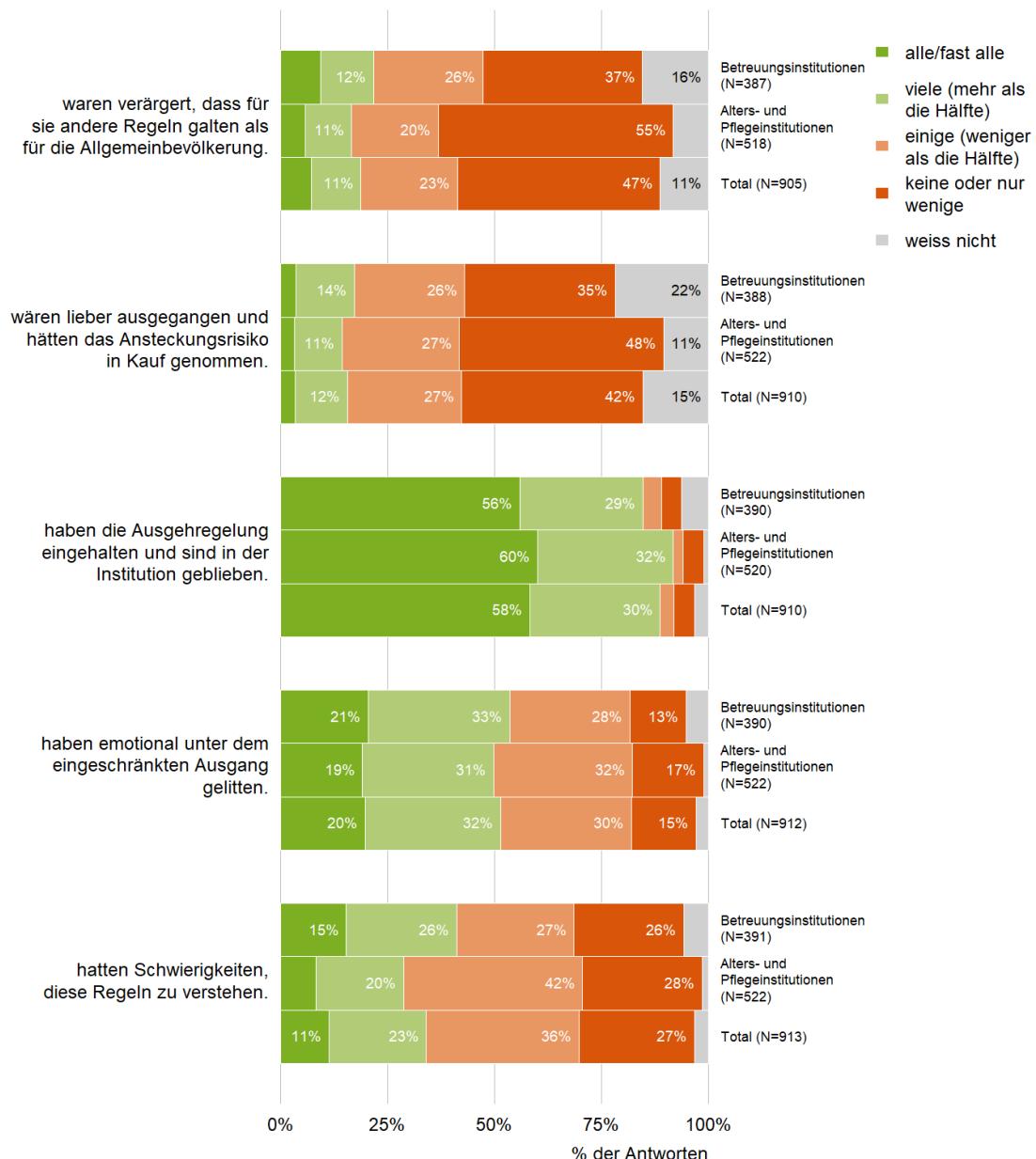


Abbildung 72: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? [\(Total\)](#)

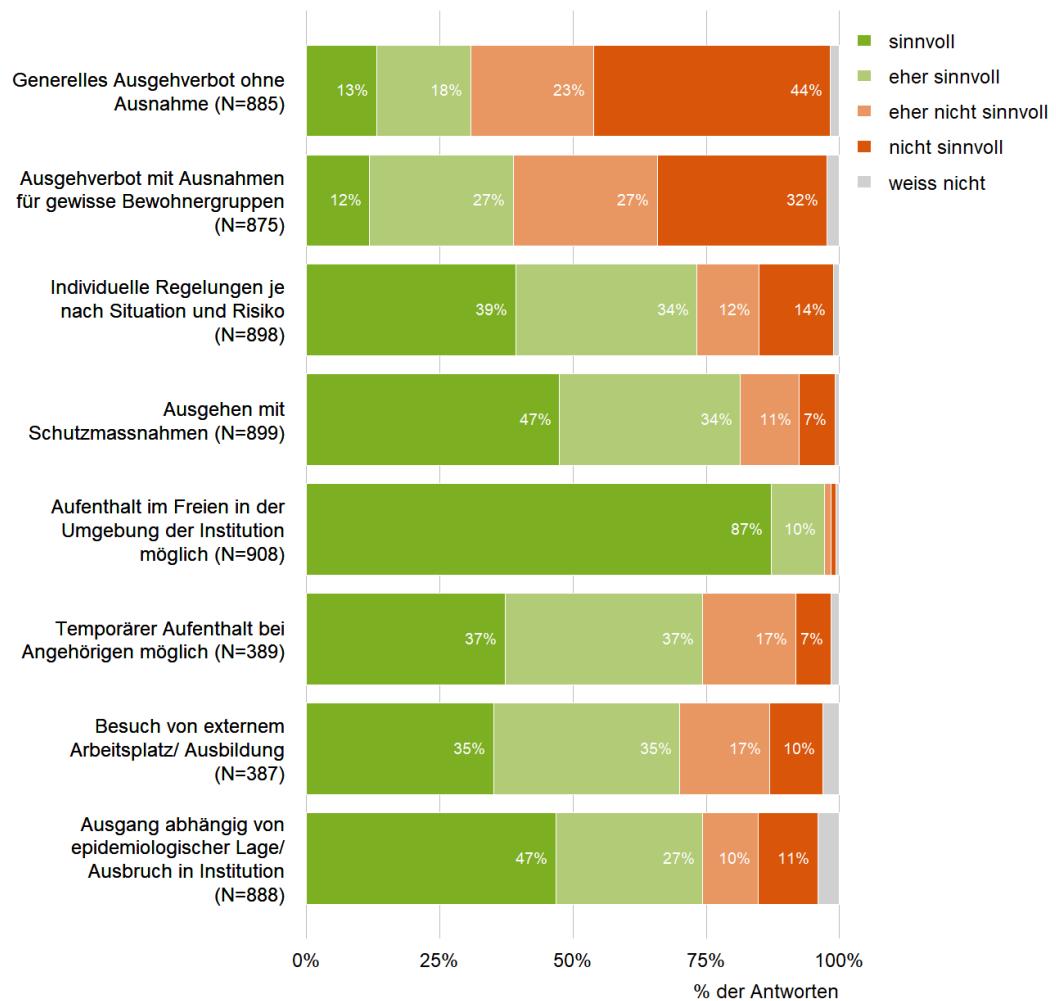


Abbildung 73: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)?
Generelles Ausgehverbot ohne Ausnahme

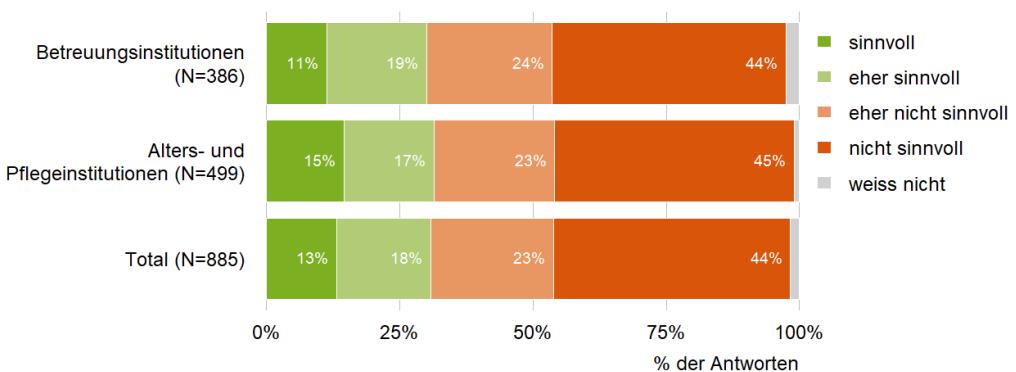


Abbildung 74: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)?
Ausgehverbot mit Ausnahmen für gewisse Bewohnergruppen

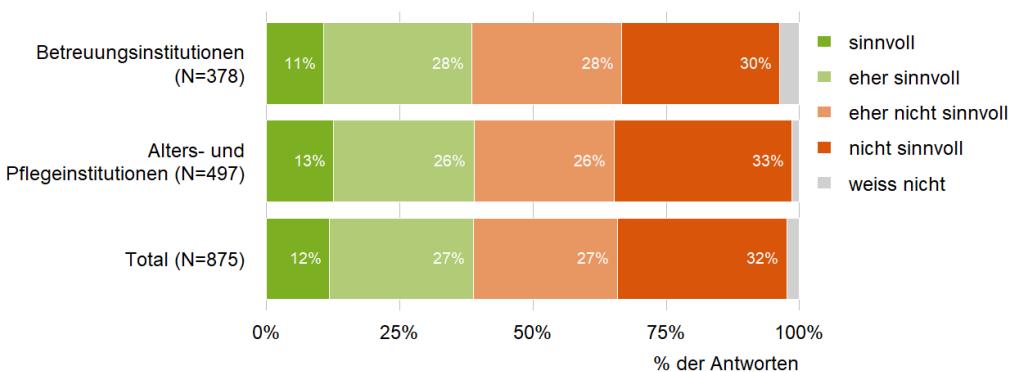


Abbildung 75: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)?
Individuelle Regelungen je nach Situation und Risiko

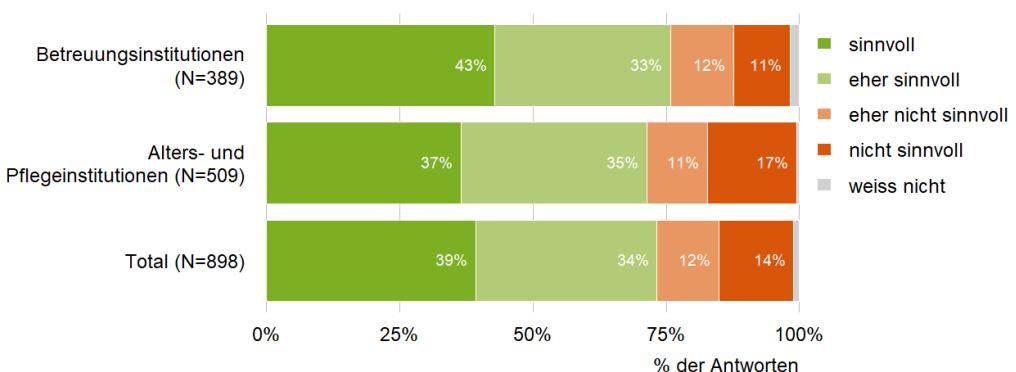


Abbildung 76: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)?
Ausgehen mit Schutzmassnahmen

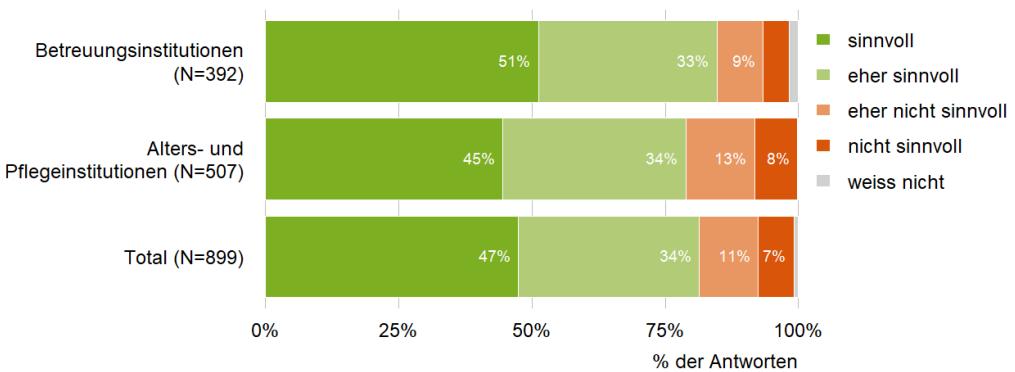


Abbildung 77: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)?
Aufenthalt im Freien in der Umgebung der Institution möglich

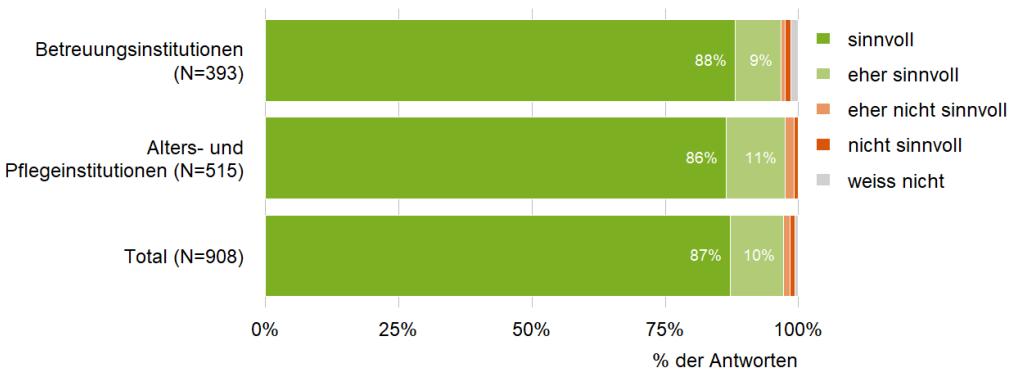


Abbildung 78: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)?
Temporärer Aufenthalt bei Angehörigen möglich

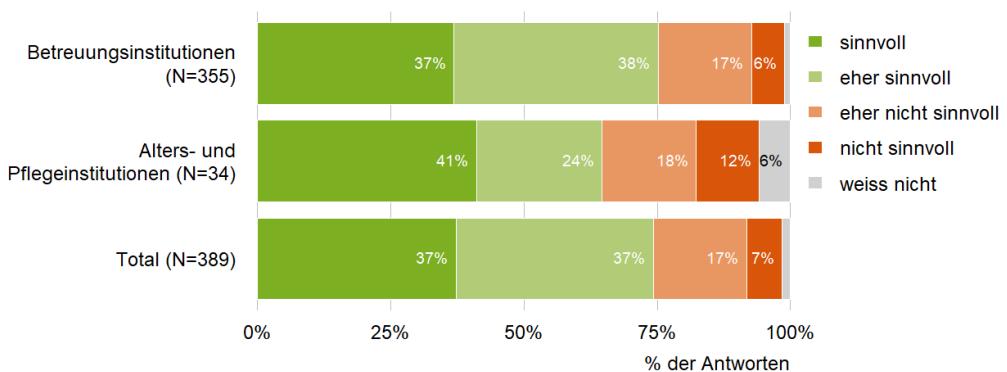


Abbildung 79: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? *Besuch von externem Arbeitsplatz/ Ausbildung*

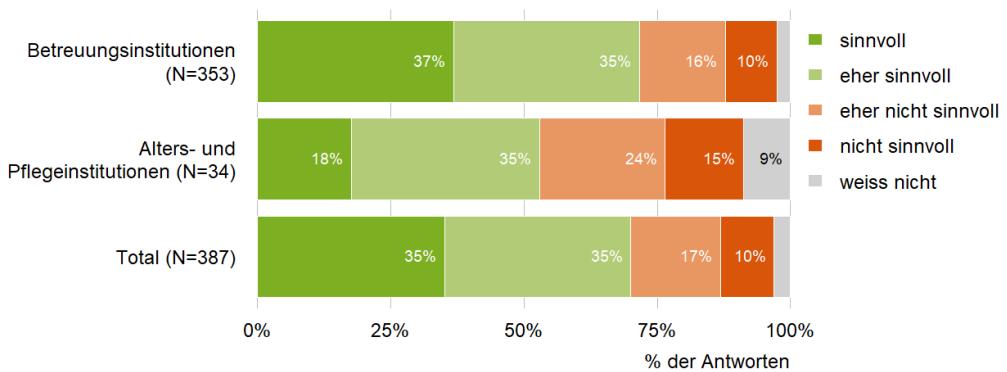
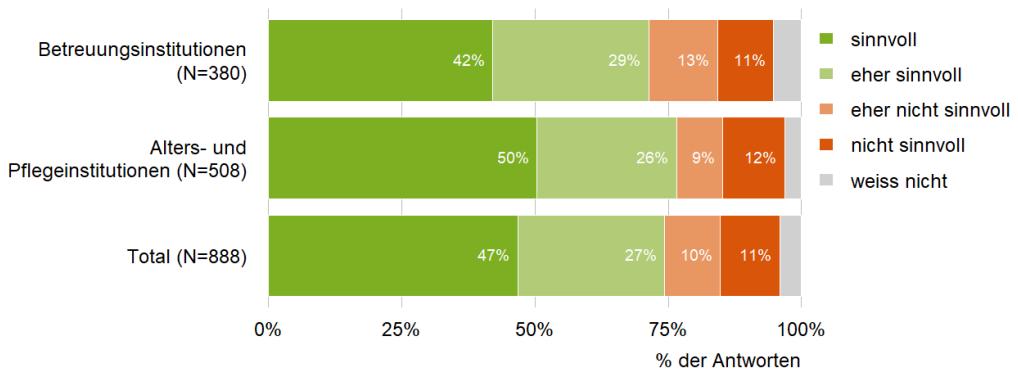


Abbildung 80: Welche Ausgehregelung erachten Sie generell als sinnvoll bei einer Situation mit erhöhten Fallzahlen in der Bevölkerung (wie im März-Mai 2020 bzw. der zweiten Welle November-Dezember 2020)? *Ausgang abhängig von epidemiologischer Lage/ Ausbruch in Institution*



3.3. Weitere Schutzmassnahmen

Abbildung 81: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *(Total)*

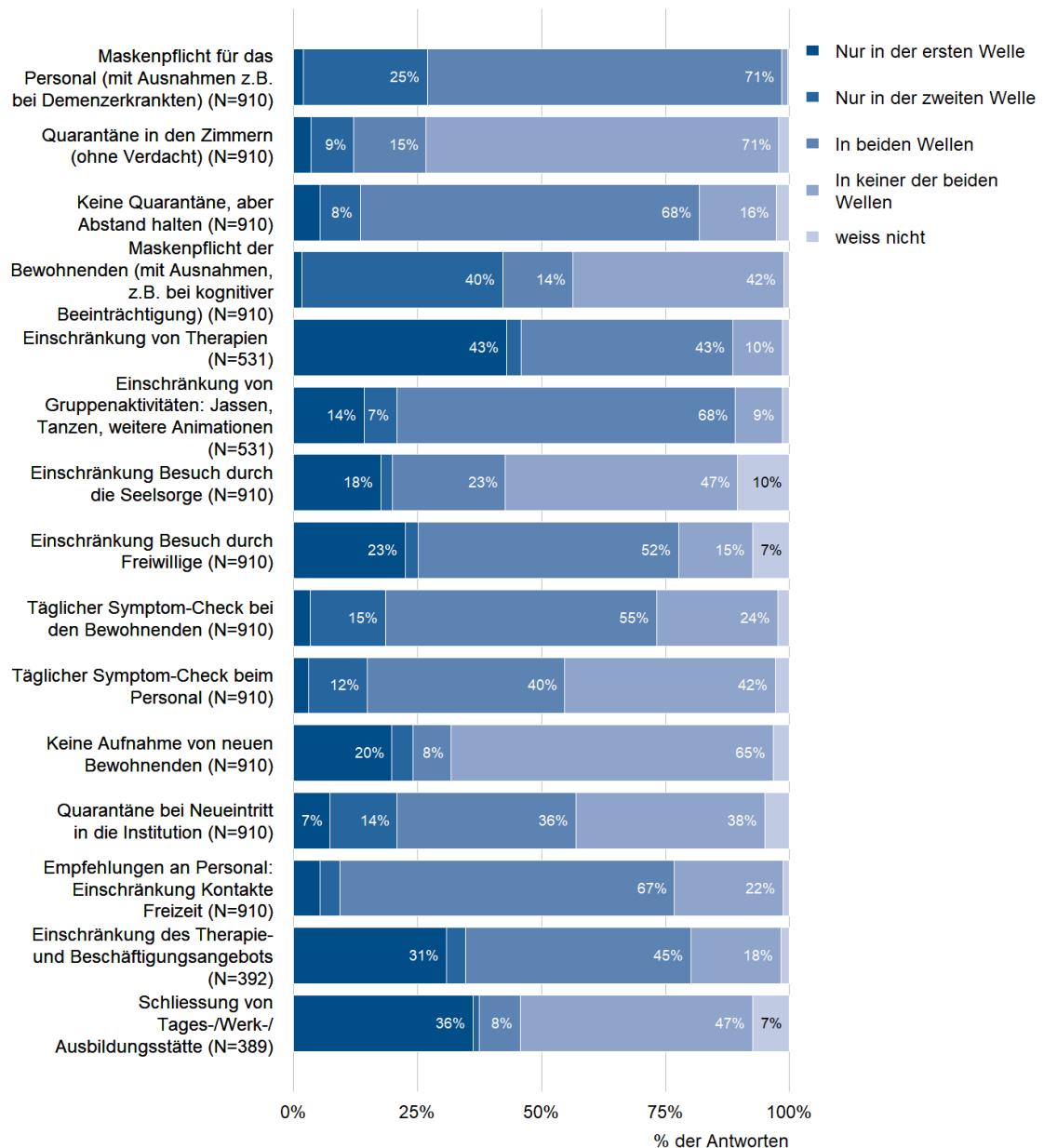


Abbildung 82: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Maskenpflicht für das Personal (mit Ausnahmen z.B. bei Demenzerkrankten)*

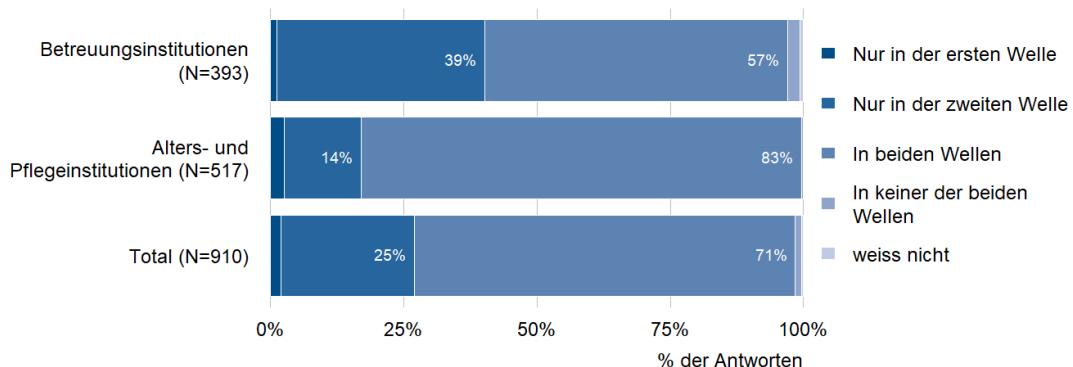


Abbildung 83: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Quarantäne in den Zimmern (ohne Verdacht)*

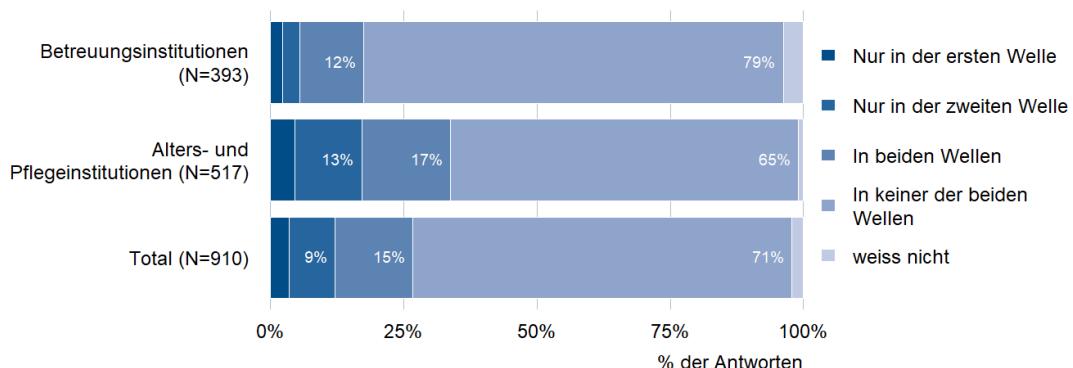


Abbildung 84: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Keine Quarantäne, aber Abstand halten*

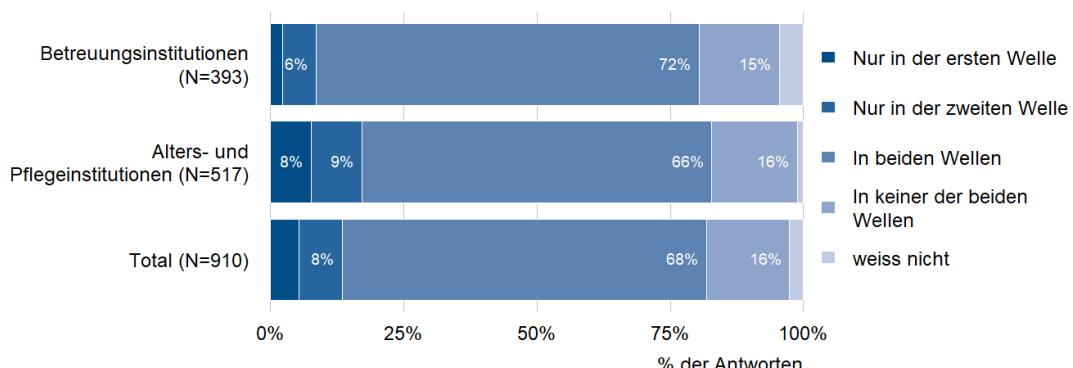


Abbildung 85: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Maskenpflicht der Bewohnenden (mit Ausnahmen, z.B. bei kognitiver Beeinträchtigung)*

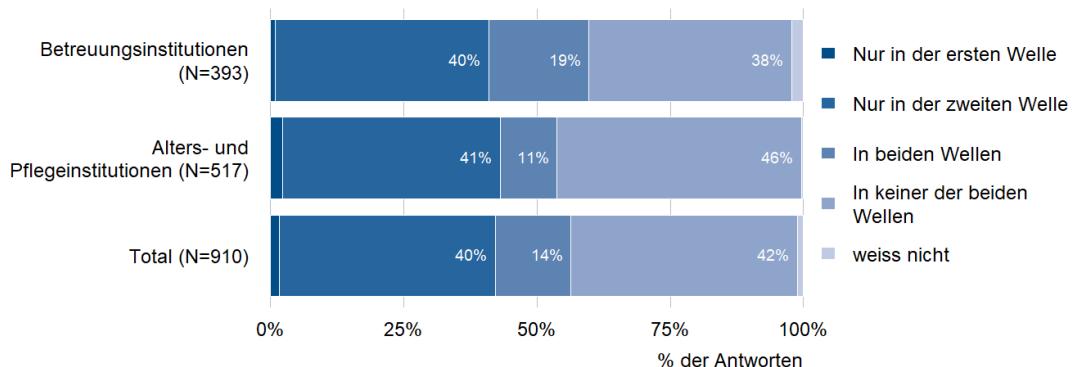


Abbildung 86: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Einschränkung von Therapien*

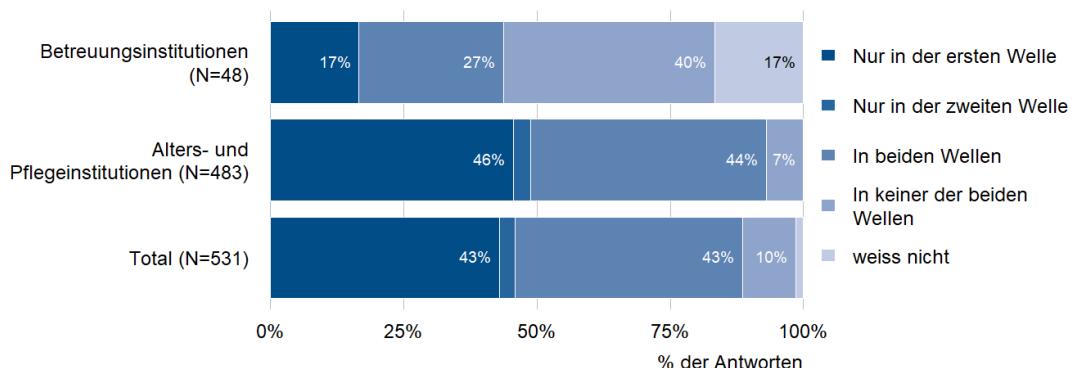


Abbildung 87: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Einschränkung von Gruppenaktivitäten: Jassen, Tanzen, weitere Animationen*

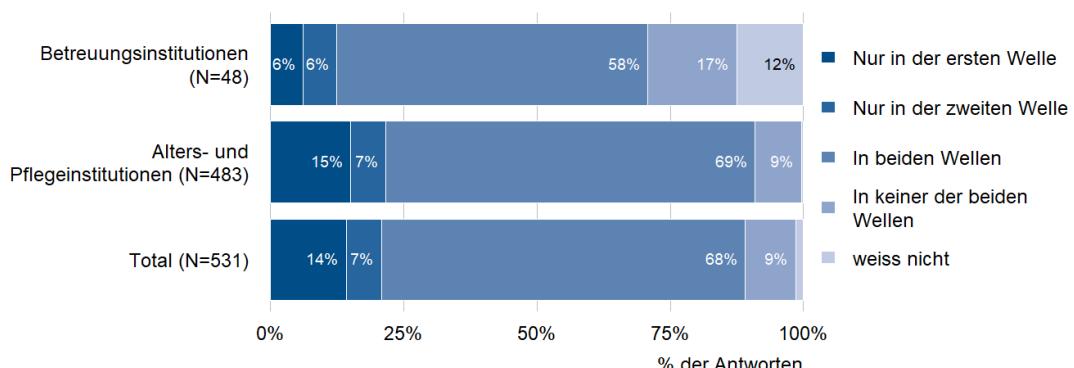


Abbildung 88: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? Einschränkung Besuch durch die Seelsorge

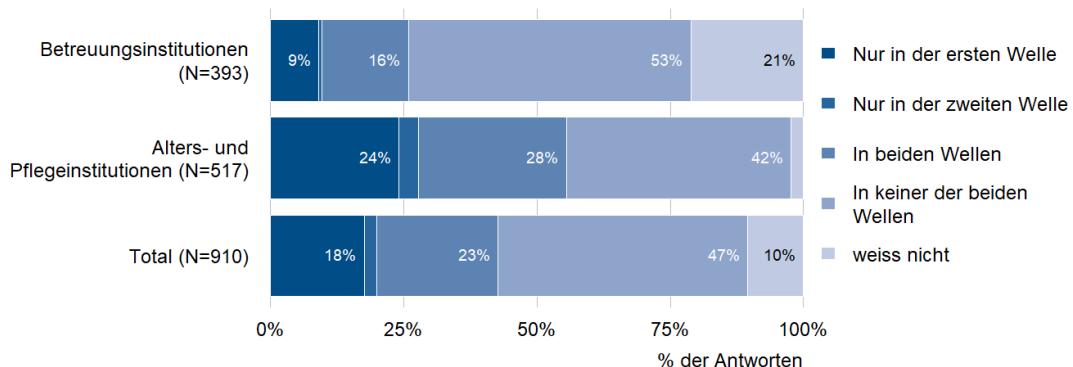


Abbildung 89: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? Einschränkung Besuch durch Freiwillige

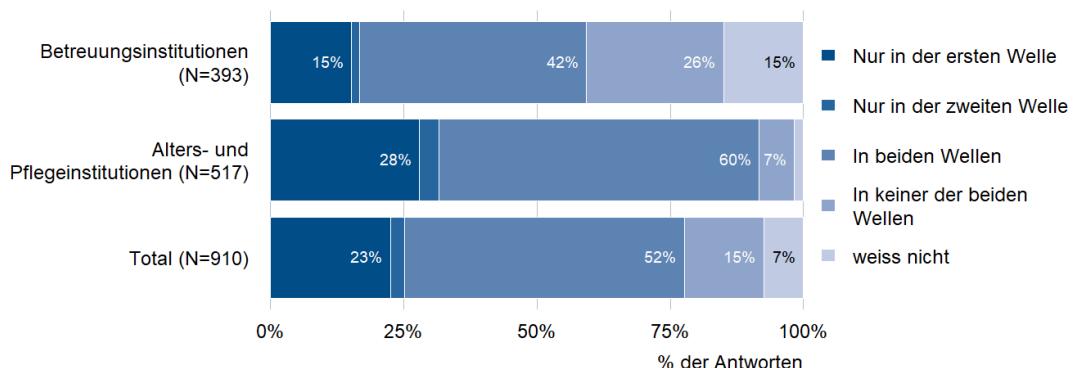


Abbildung 90: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? Täglicher Symptom-Check bei den Bewohnenden

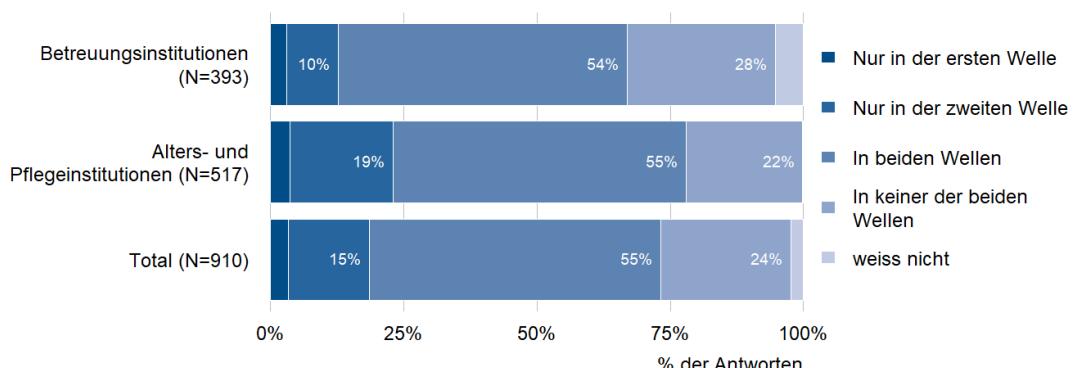


Abbildung 91: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Täglicher Symptom-Check beim Personal*

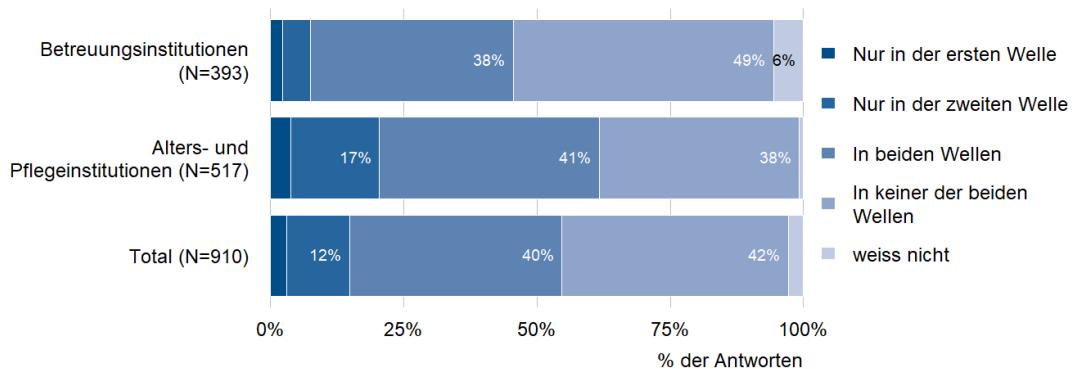


Abbildung 92: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Keine Aufnahme von neuen Bewohnenden*

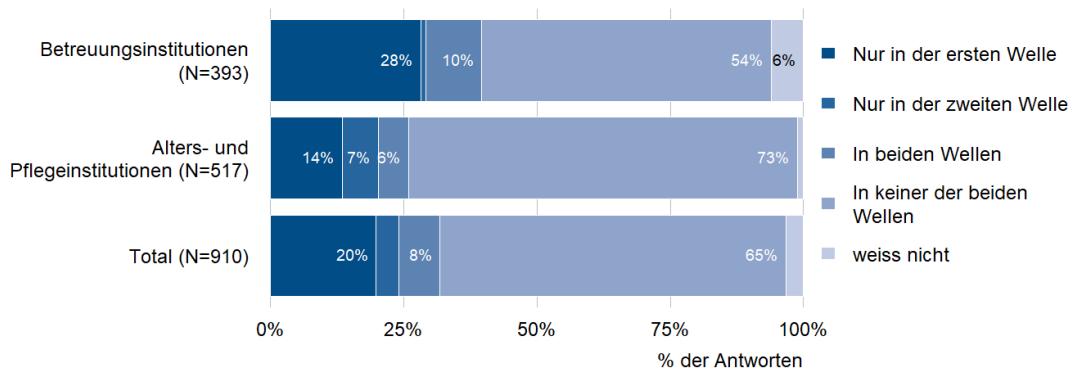


Abbildung 93: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Quarantäne bei Neueintritt in die Institution*

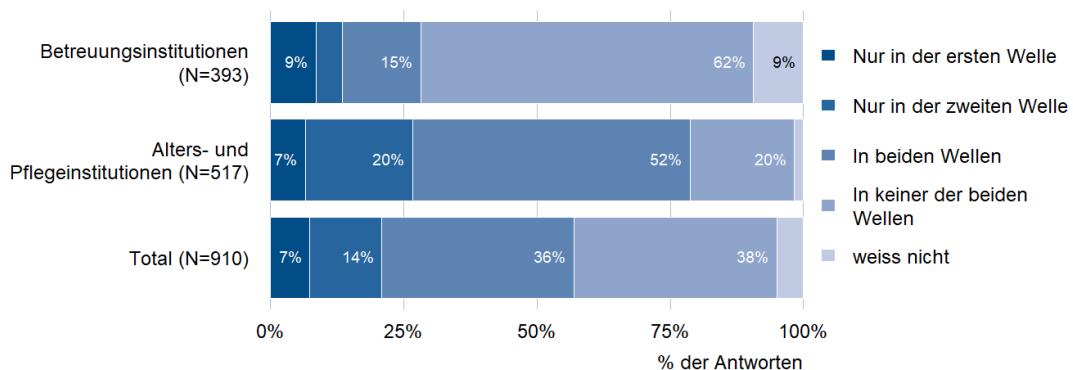


Abbildung 94: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Empfehlungen an Personal: Einschränkung Kontakte Freizeit*

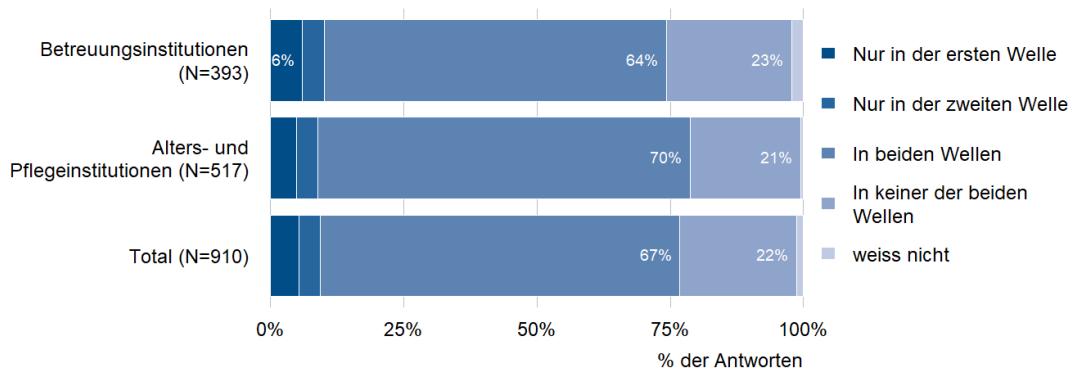


Abbildung 95: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Einschränkung des Therapie- und Beschäftigungsangebots*

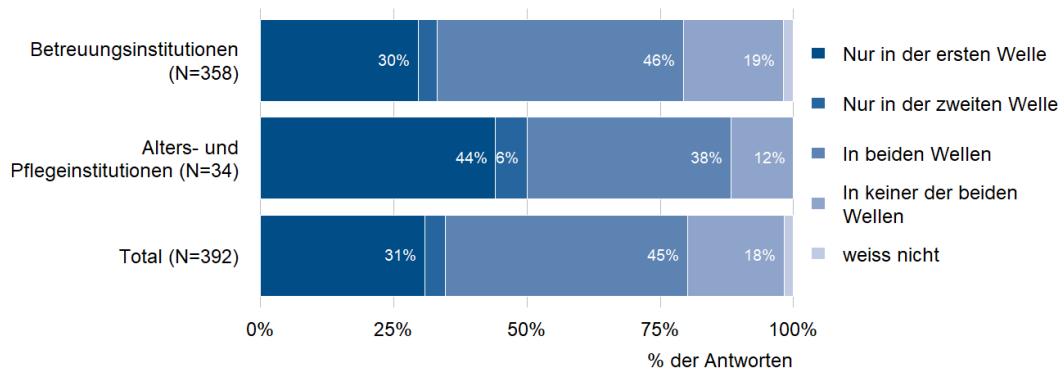
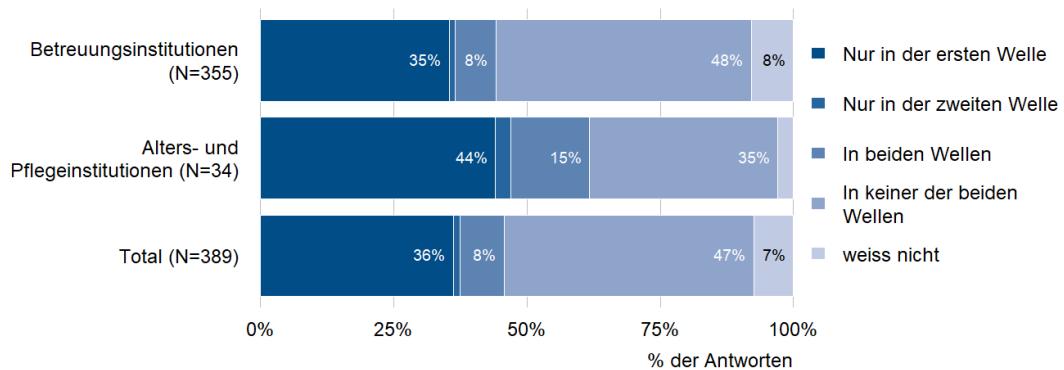


Abbildung 96: Welche der folgenden weiteren Schutzmassnahmen hat Ihre Institution umgesetzt? *Schliessung von Tages-/Werk-/Ausbildungsstätte*



3.4. Umgang mit Testen, Verdachtsfällen und bestätigten Fällen

Abbildung 97: In welchen Situationen wurden die Bewohnenden auf Covid-19 getestet?

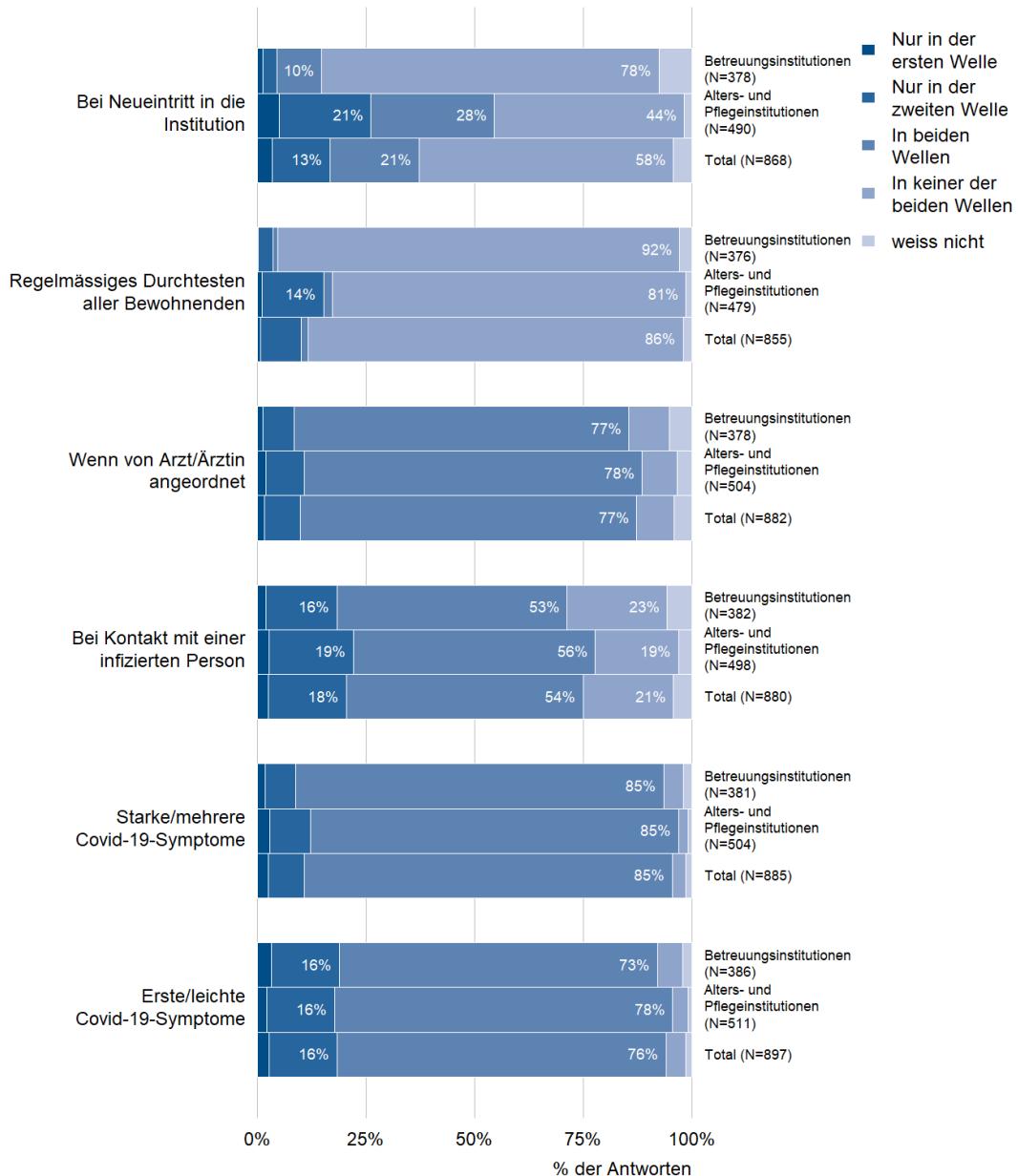


Abbildung 98: In welchen Situationen wurde Personal auf Covid-19 getestet?

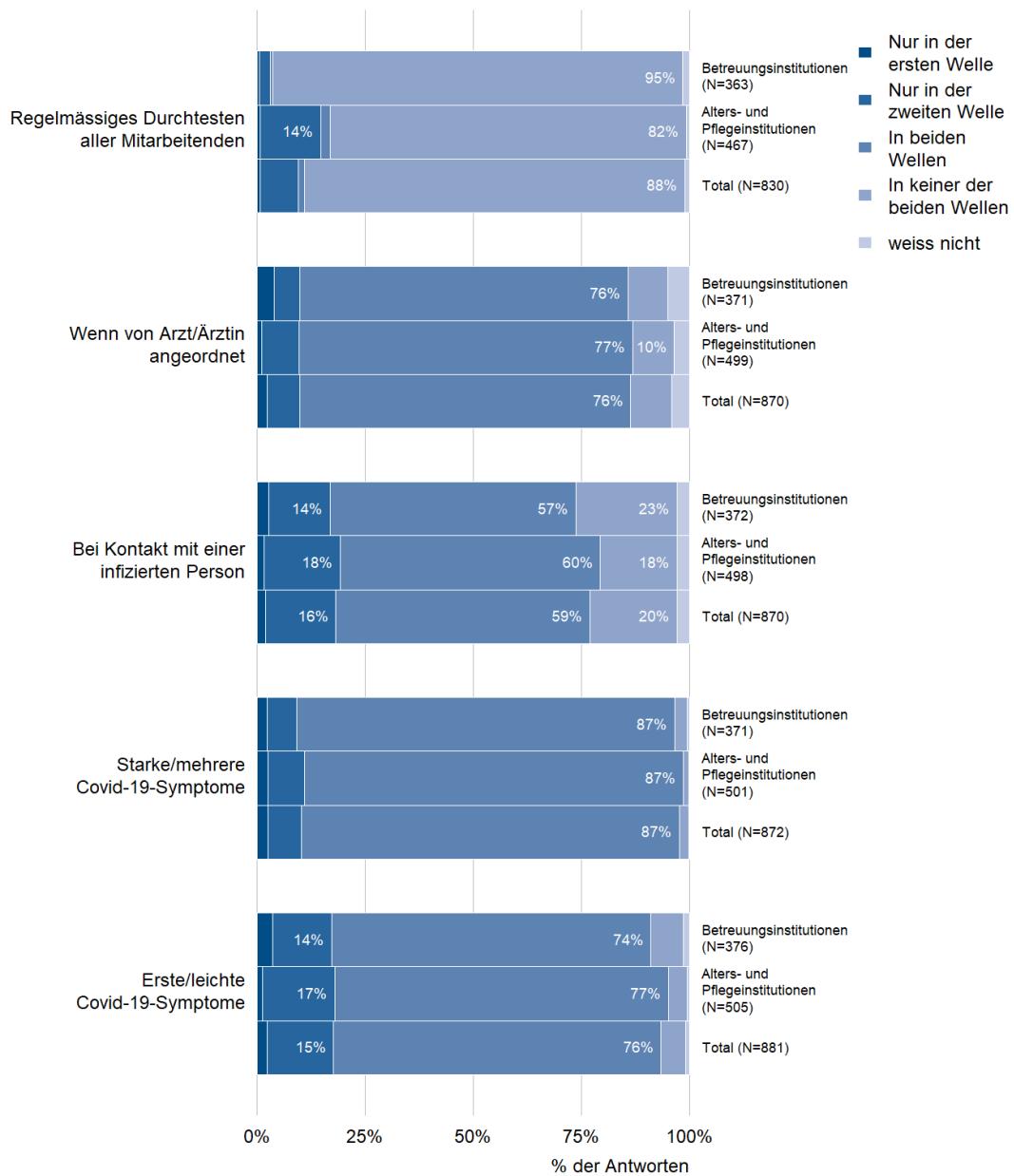


Abbildung 99: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. (Total)

N=894

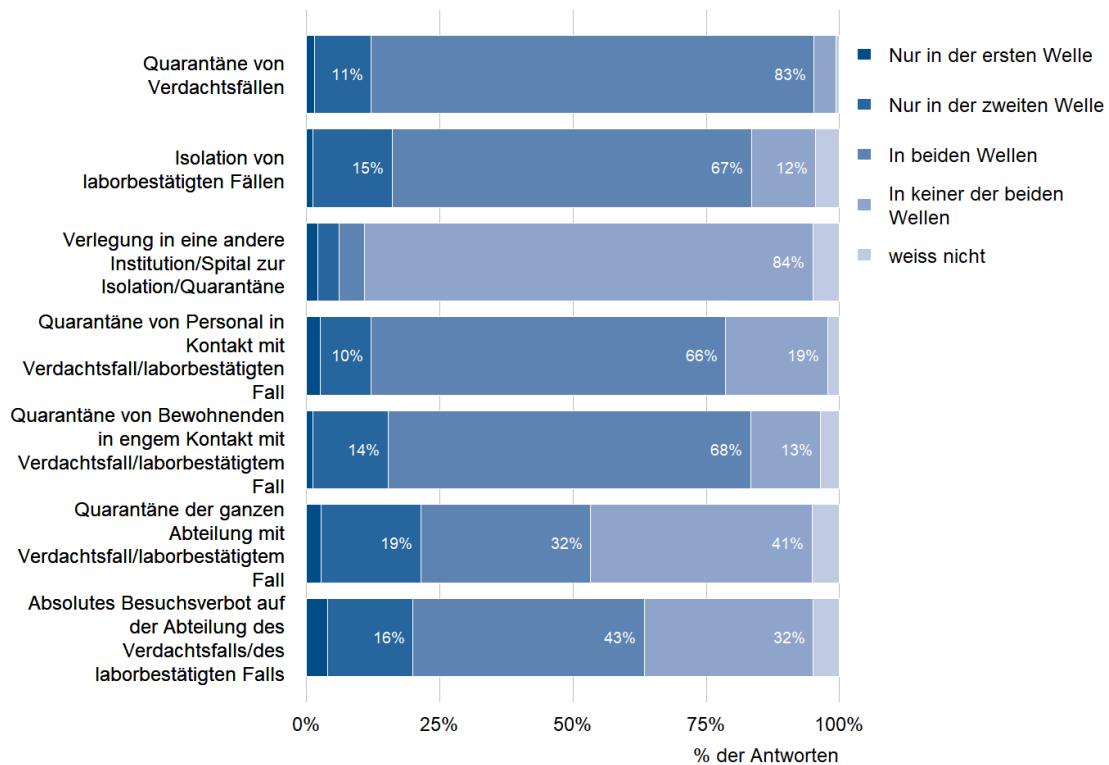


Abbildung 100: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. Quarantäne von Verdachtsfällen

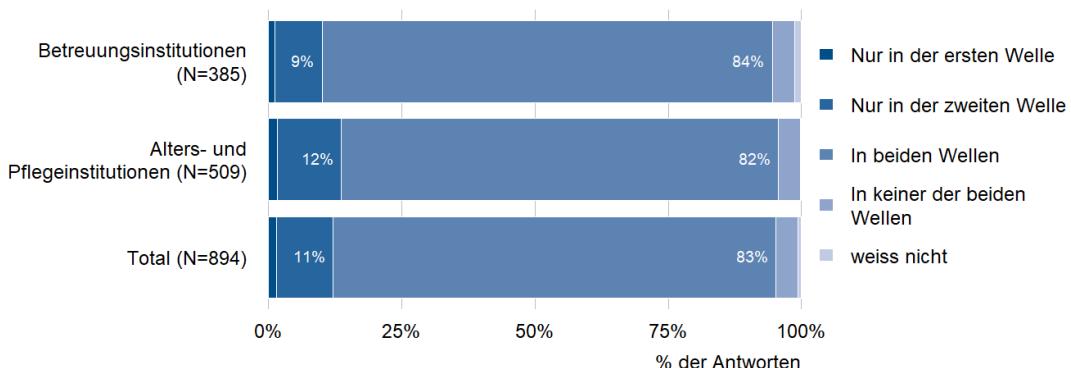


Abbildung 101: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. *Isolation von laborbestätigten Fällen*

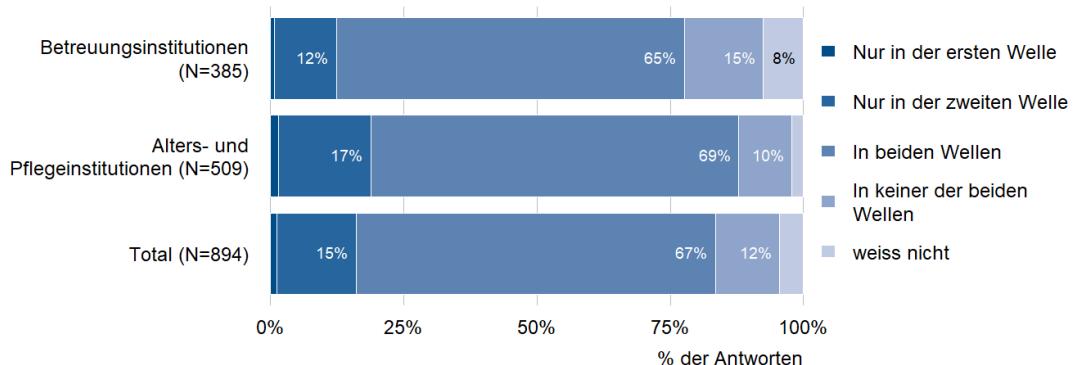


Abbildung 102: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. *Verlegung in eine andere Institution/Spital zur Isolation/Quarantäne*

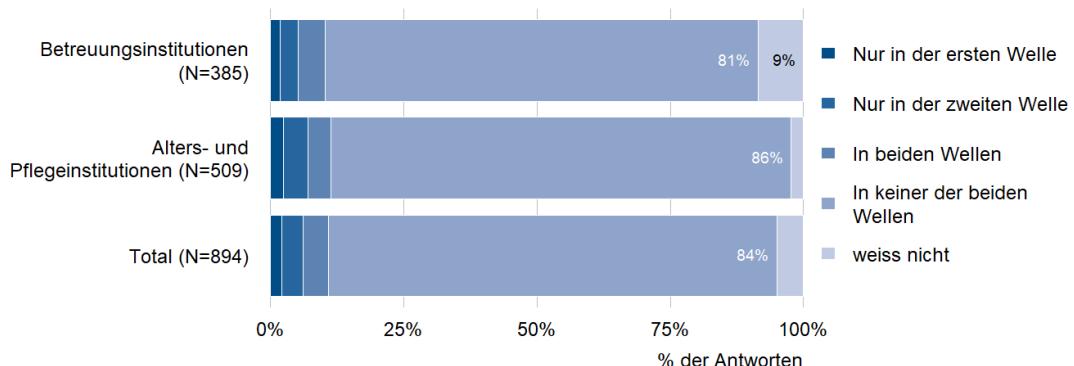


Abbildung 103: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. *Quarantäne von Personal in Kontakt mit Verdachtsfall/laborbestätigten Fall*

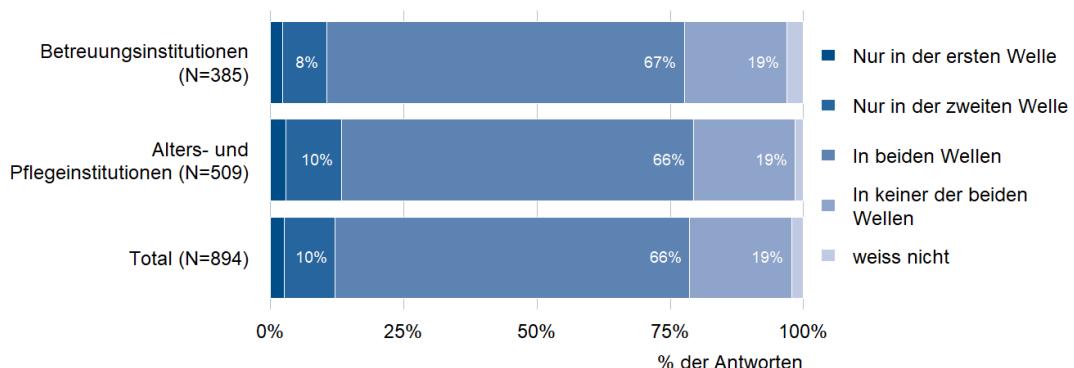


Abbildung 104: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. *Quarantäne von Bewohnenden in engem Kontakt mit Verdachtsfall/laborbestätigtem Fall*

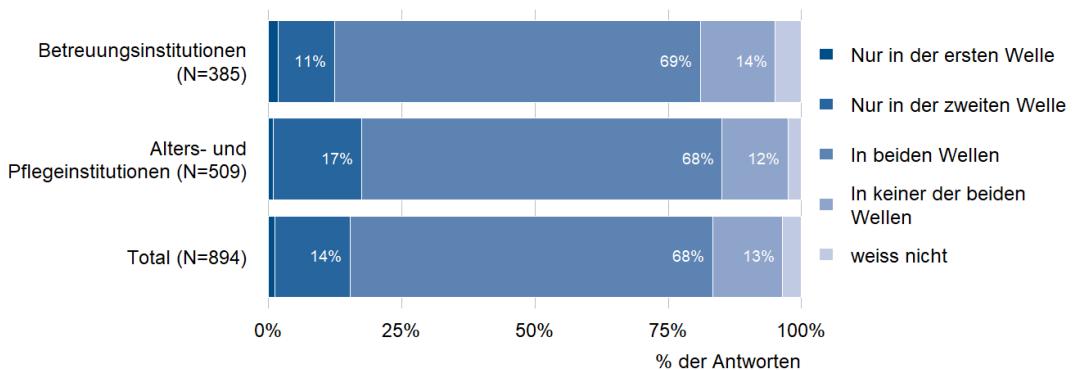


Abbildung 105: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. *Quarantäne der ganzen Abteilung mit Verdachtsfall/laborbestätigtem Fall*

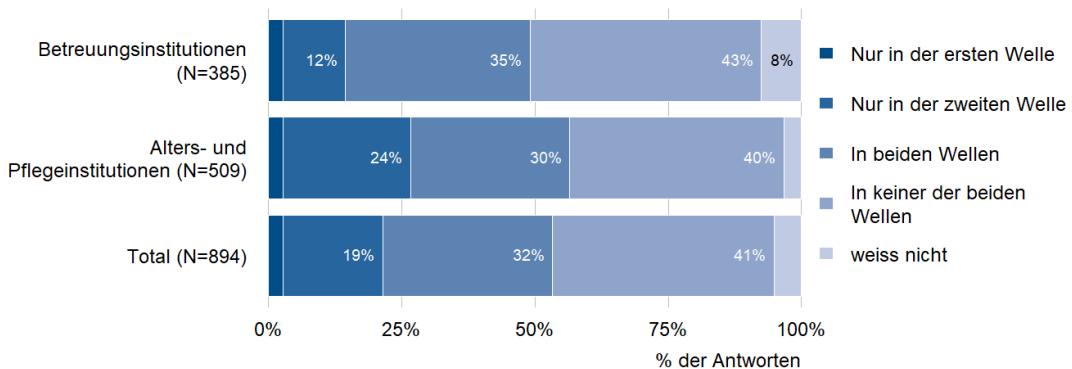


Abbildung 106: Wie ist Ihre Institution während der Pandemie mit Verdachtsfällen und bestätigten Fällen umgegangen? Bitte Zutreffendes auswählen. *Absolutes Besuchsverbot auf der Abteilung des Verdachtsfalls/des laborbestätigten Falls*

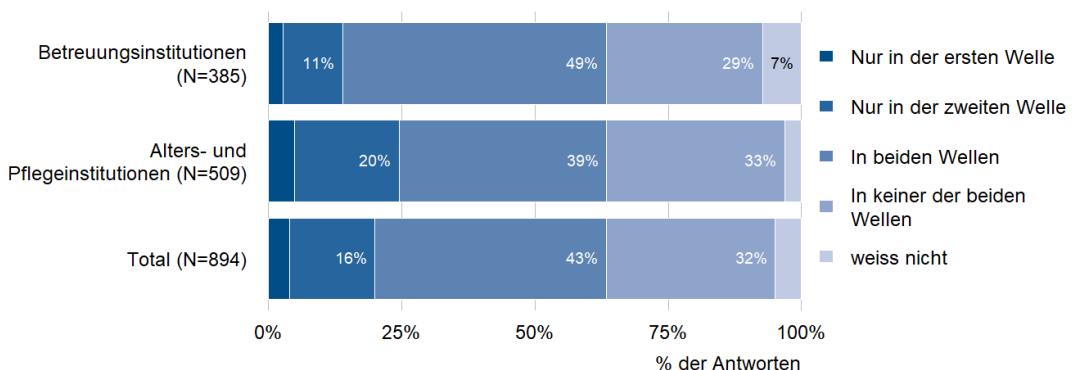


Abbildung 107: Wie haben die betroffenen Bewohnenden auf die Isolation/Quarantänemassnahmen reagiert?

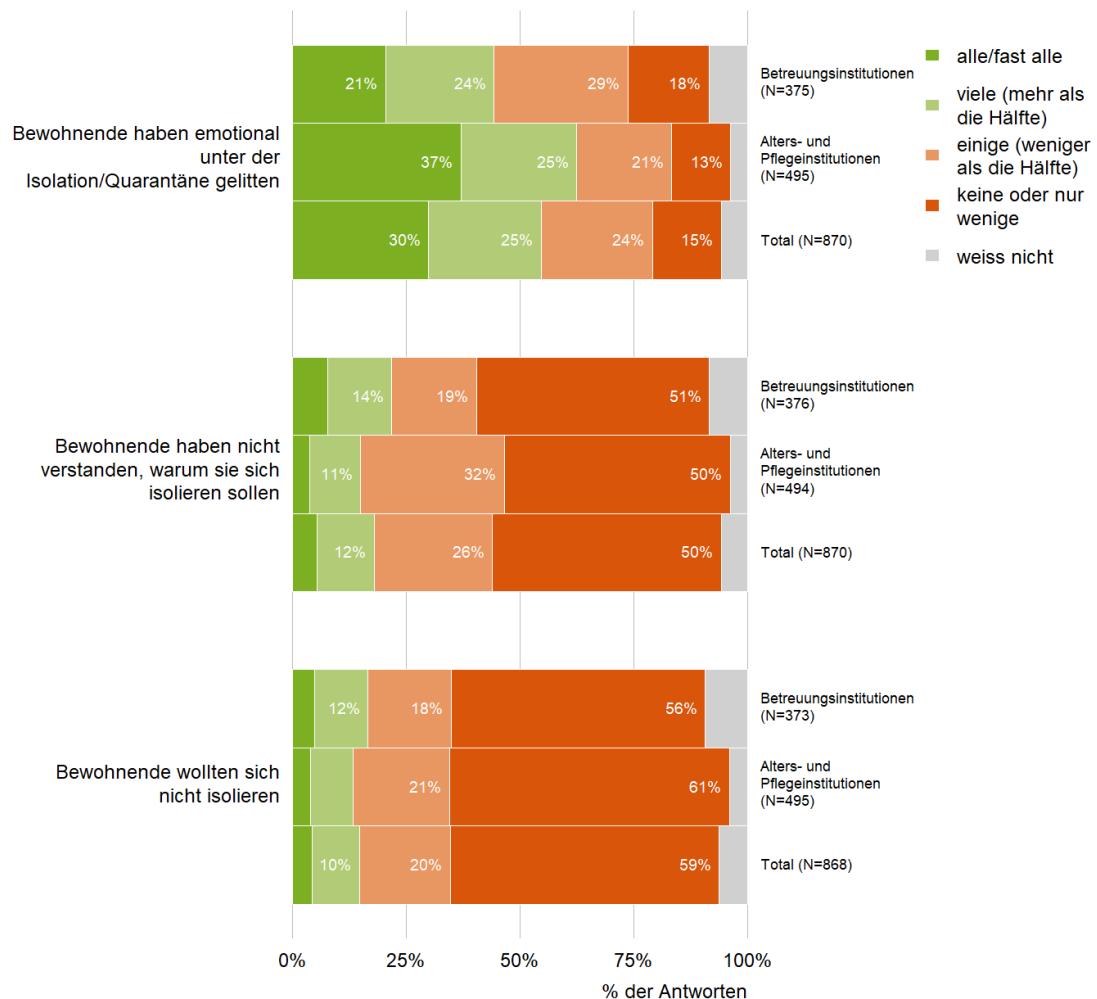


Abbildung 108: Wurden in Ihrer Institution die Behandlungswünsche der Bewohnenden bei einer Covid-19-Erkrankung vorausschauend mit den Bewohnenden und/oder Angehörigen besprochen und in einer Patientenverfügung (oder Ähnliches) festgelegt?

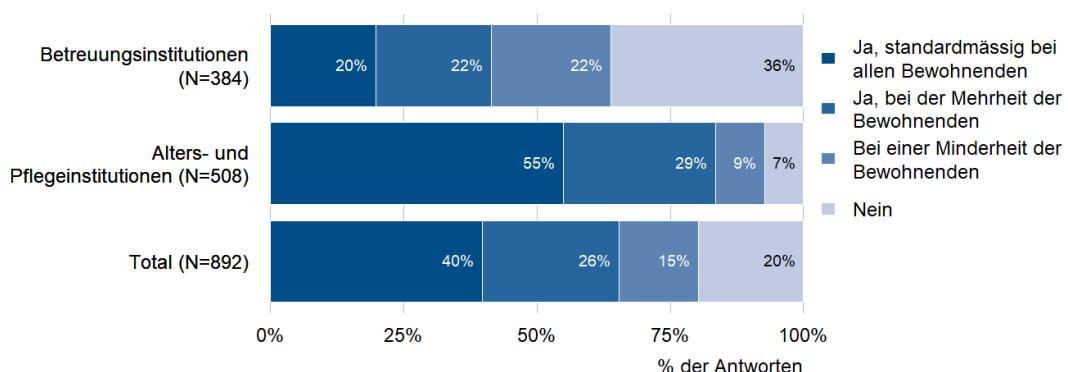


Abbildung 109: Durch die Schutzmassnahmen sind die Institutionen vor ein ethisches Dilemma gestellt: Einerseits müssen die Bewohnenden vor dem Virus geschützt werden, andererseits sollen ihre Lebensqualität und Persönlichkeitsrechte mit Schutzmassnahmen (z.B. Isolation, Besuchsverbot, Ausgehverbot) nicht zu sehr eingeschränkt werden. Wie hat sich diese Situation bisher für Ihre Institution präsentiert? Hatten Sie klare Vorgaben oder mussten Sie Entscheidungen selber treffen?

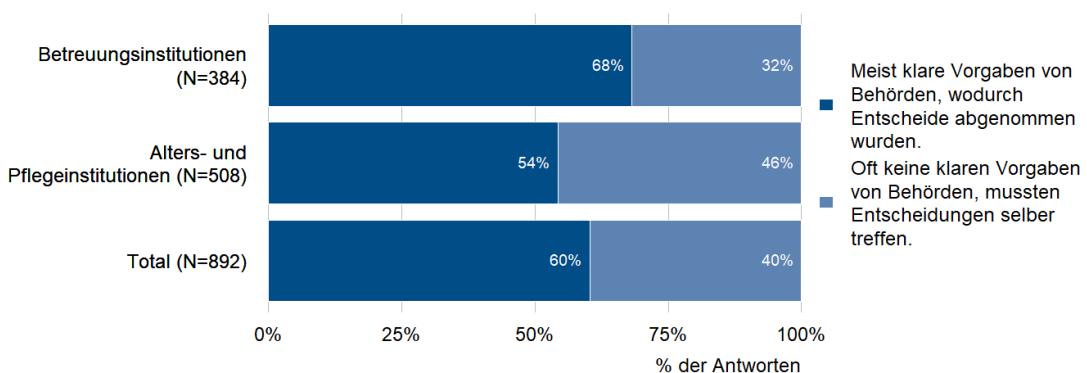
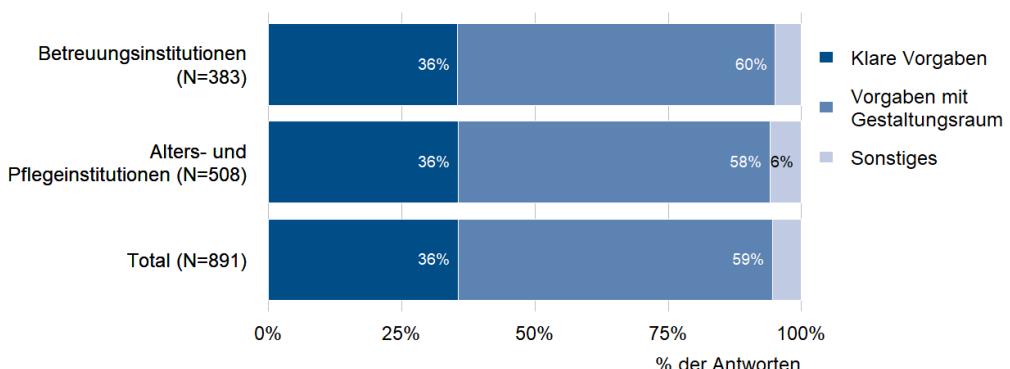


Abbildung 110: Wie ist Ihre Institution mit diesem Dilemma umgegangen?



Abbildung 111: Welche Präferenz haben Sie für Situationen, bei denen sich ein ethisches Dilemma zwischen Schutz vor dem Virus und Persönlichkeitsrechten ergibt?



3.5. Kommunikation mit Angehörigen und Bewohnenden

Abbildung 112: Wie haben Sie die Kommunikation mit den Angehörigen (oder Beiständen) bisher während der Pandemie erlebt?

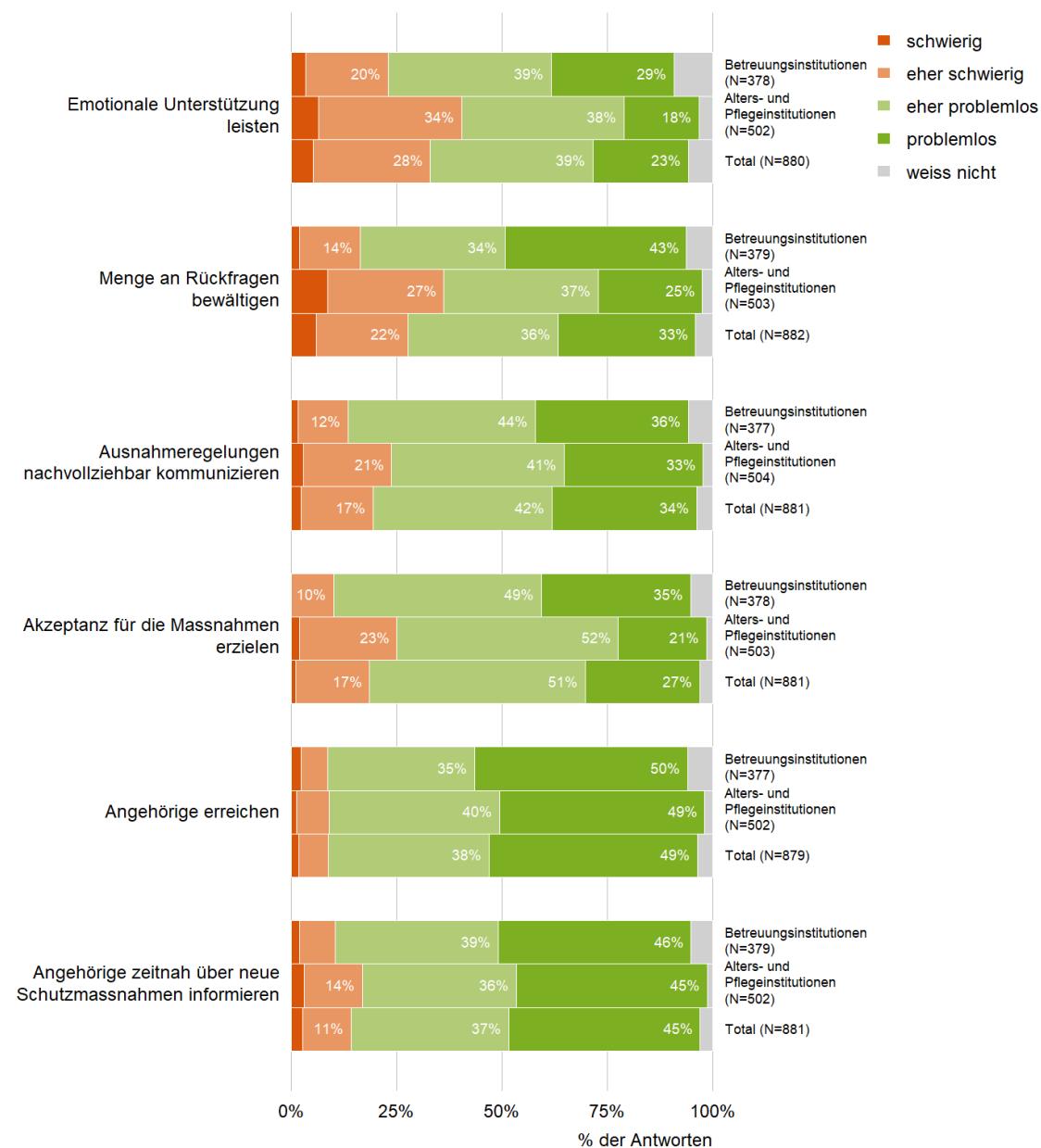


Abbildung 113: Wie haben Sie die Kommunikation mit den Bewohnenden bisher während der Pandemie erlebt?

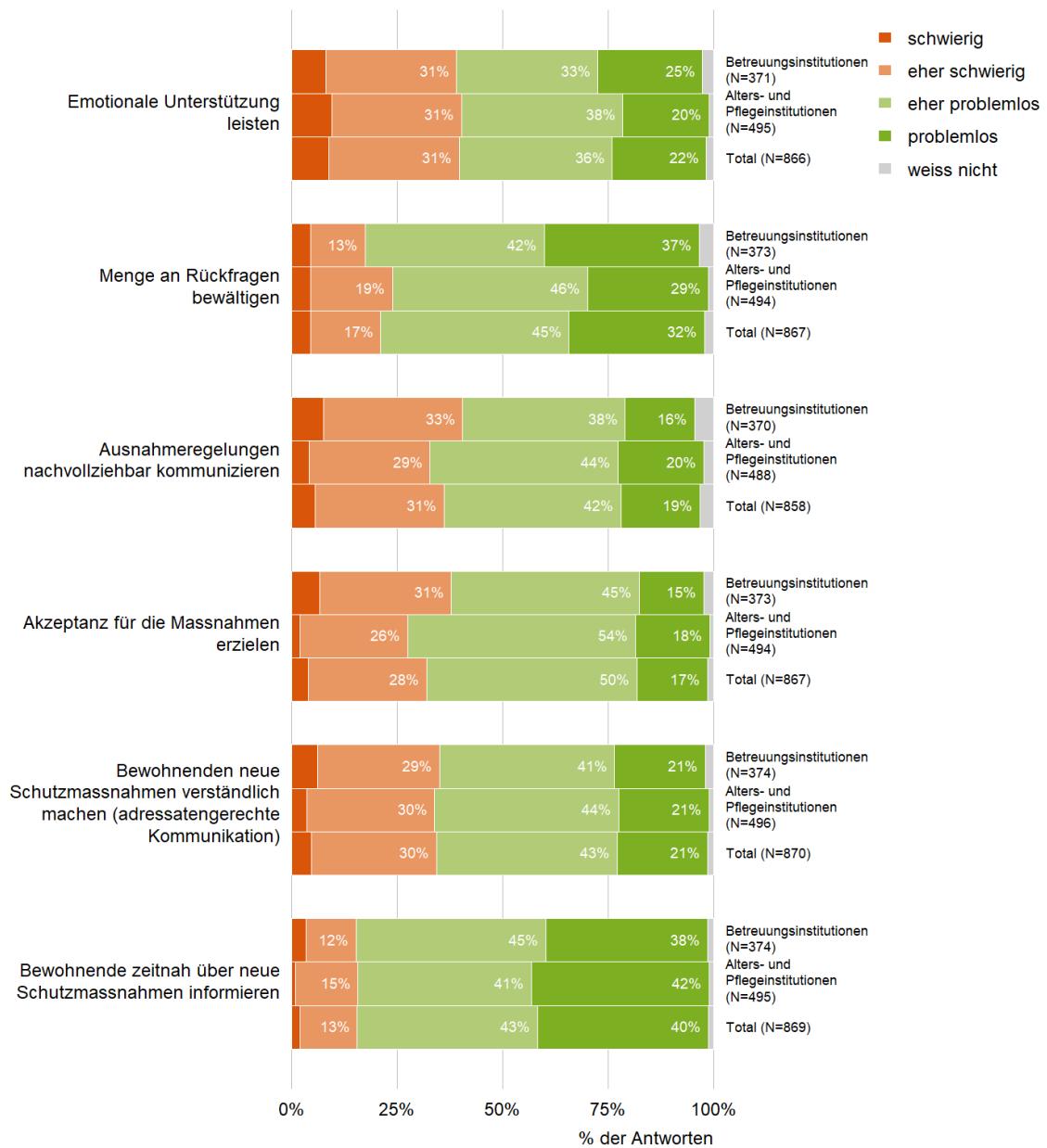


Abbildung 114: Im Vergleich zur ersten Welle: Wie haben die Bewohnenden die Schutzmassnahmen in der zweiten Welle akzeptiert?

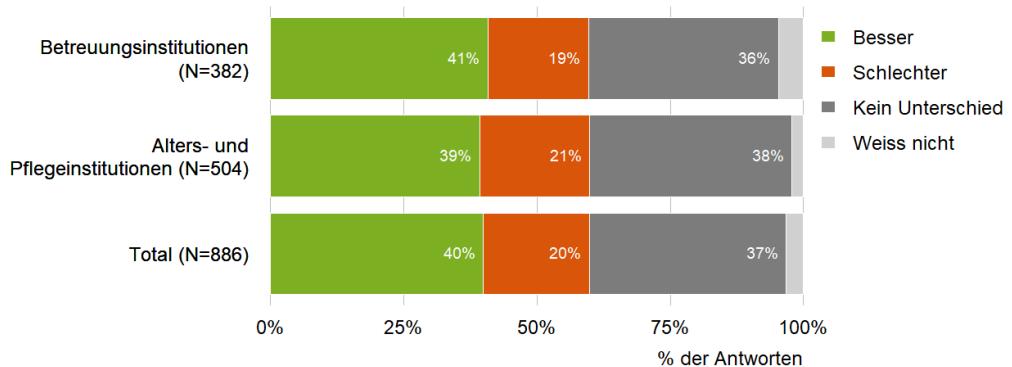
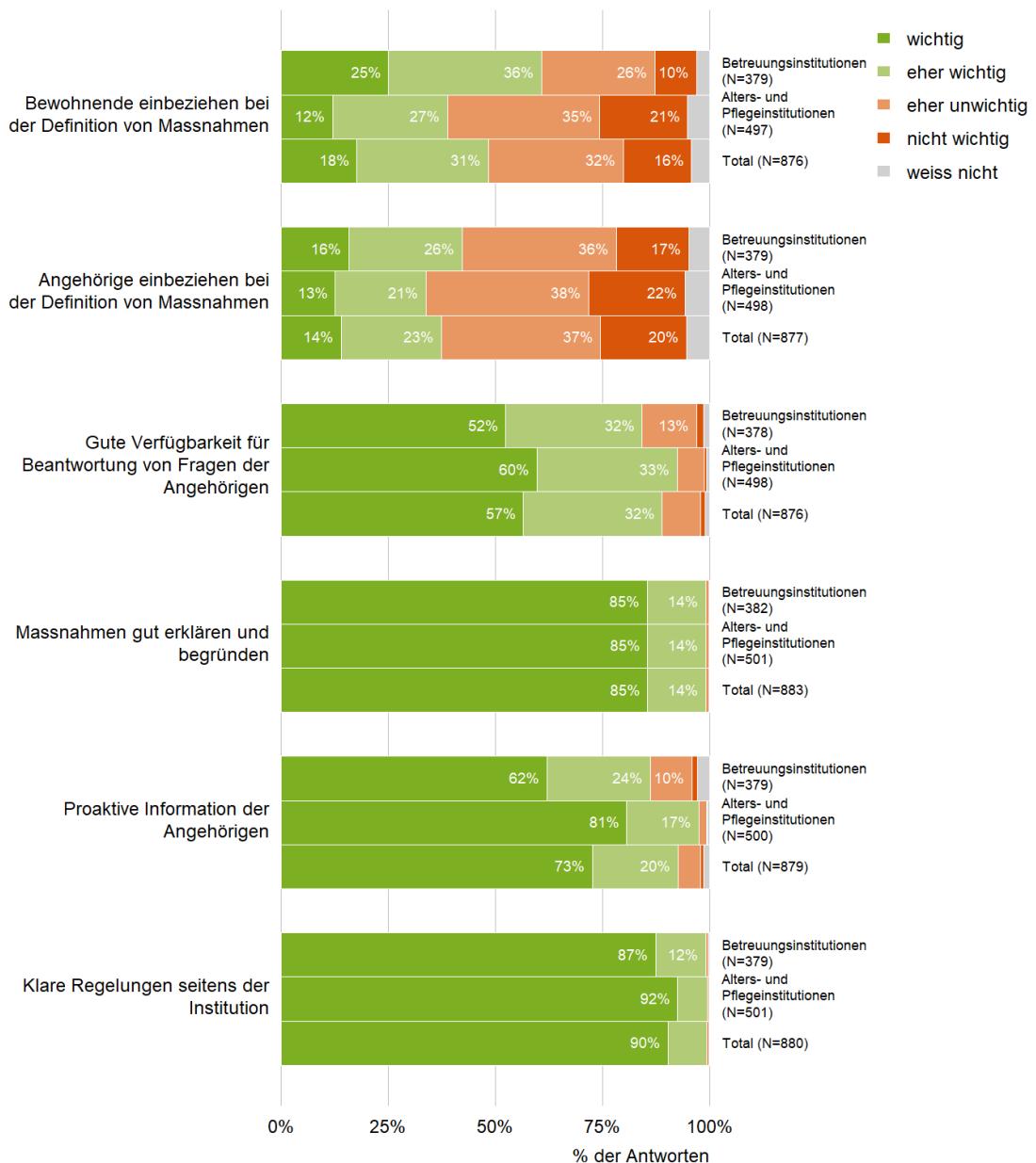


Abbildung 115: Welche Art von Kommunikation seitens der Institutionen erachten Sie aufgrund Ihrer Erfahrungen als wichtig bei einer Pandemie?



4. Gesundheitliche Auswirkungen auf die Bewohnenden

4.1. Auswirkungen auf Bewohnende allgemein

Abbildung 116: Wie haben sich Ihrer Meinung nach die getroffenen Schutzmassnahmen (z.B. Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf den Gesundheitszustand der Bewohnenden ausgewirkt?

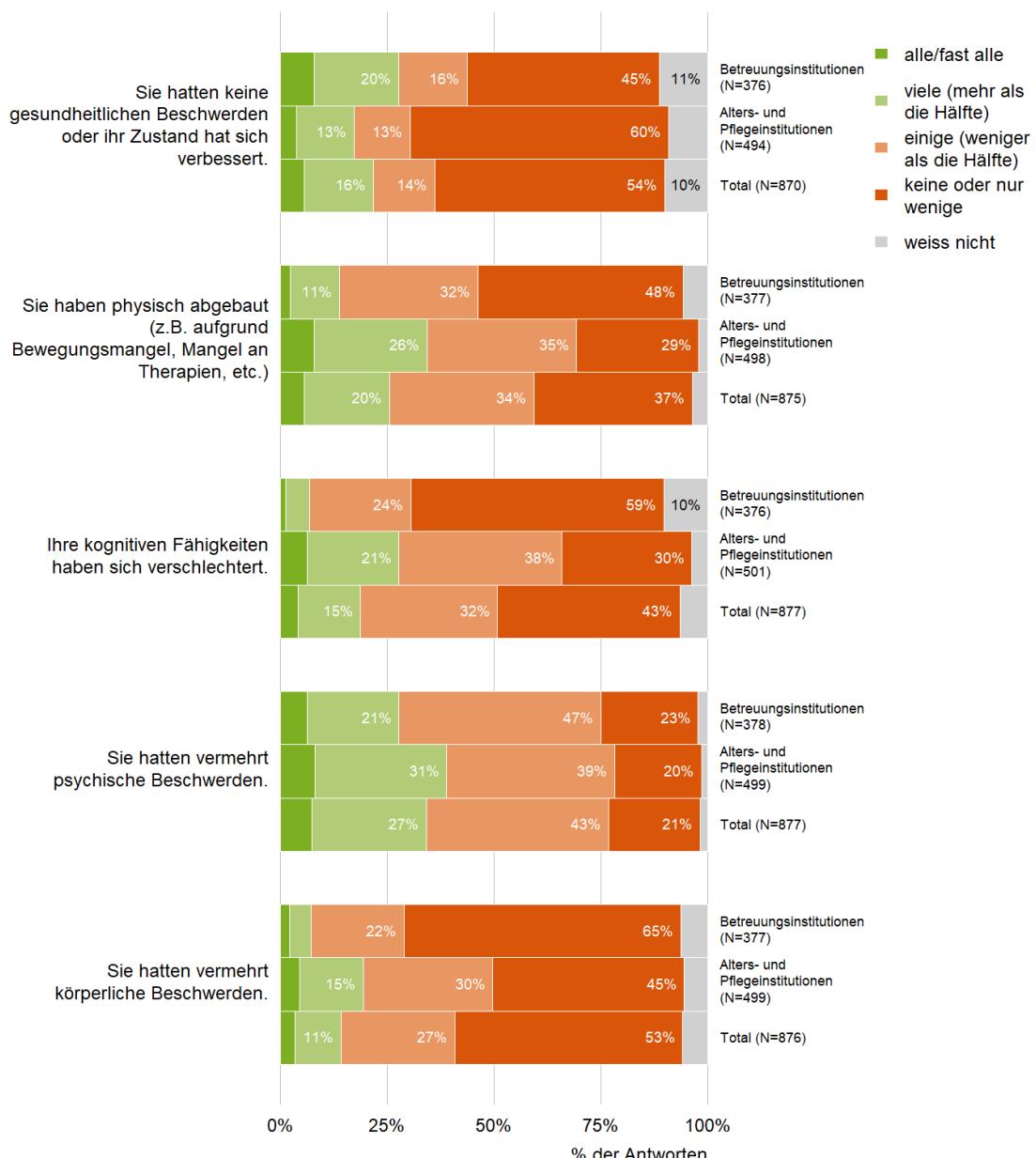


Abbildung 117: Welche der folgenden Massnahmen stellten für die Bewohnenden die grösste Belastung dar? (Total)

Mehrfachantworten

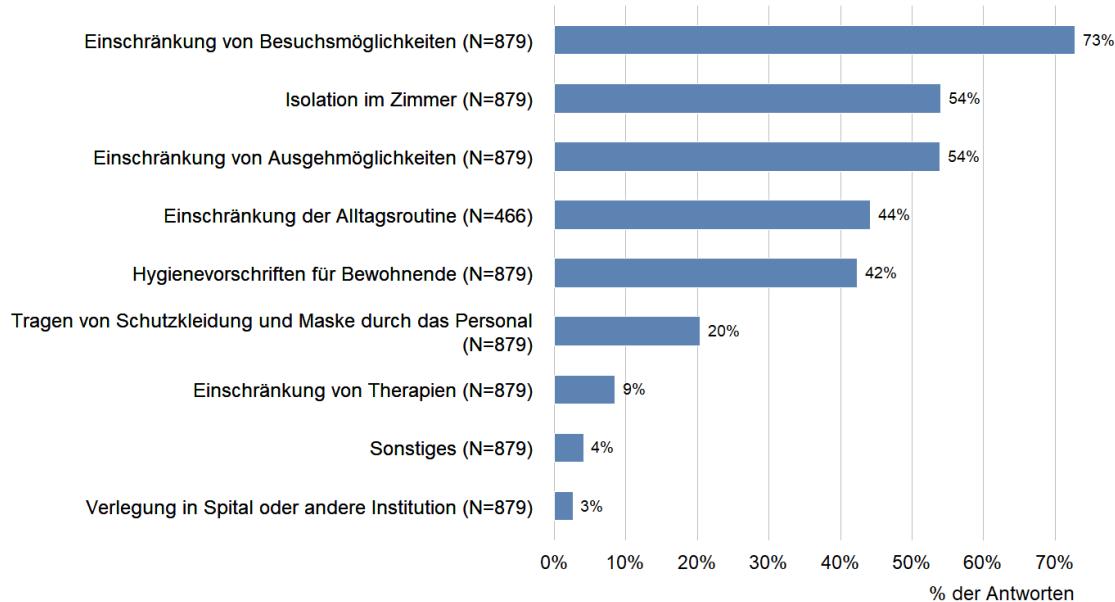
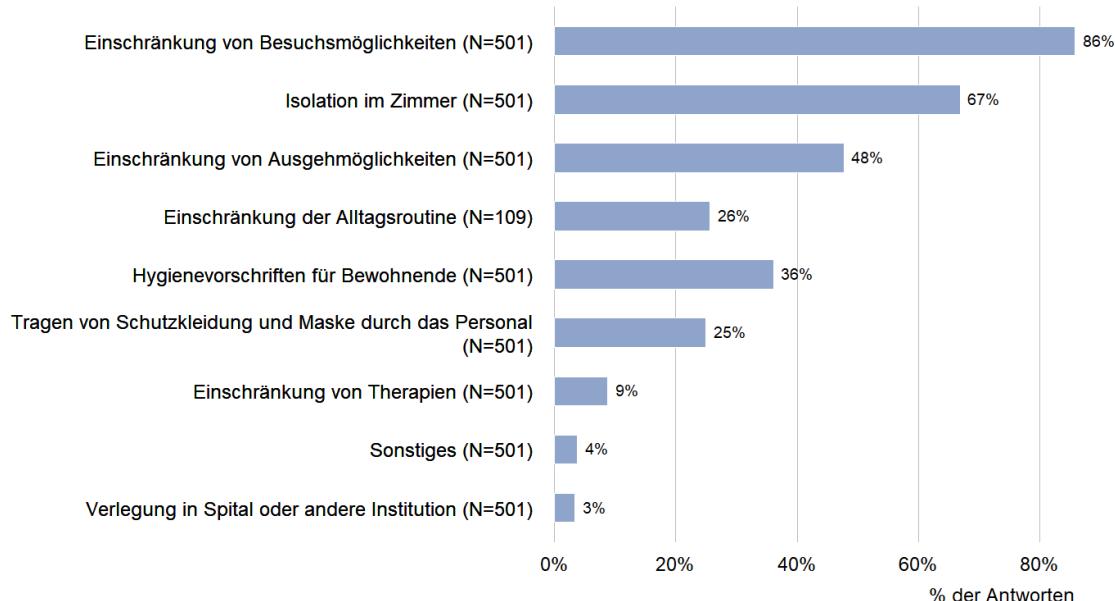


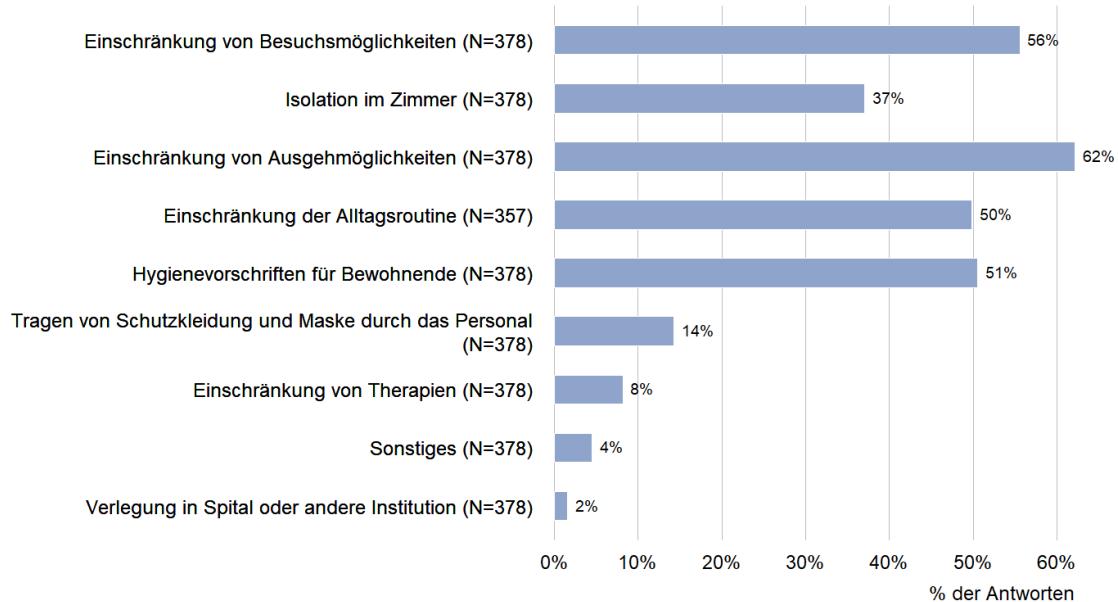
Abbildung 118: Welche der folgenden Massnahmen stellten für die Bewohnenden die grösste Belastung dar? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

Mehrfachantworten



**Abbildung 119: Welche der folgenden Massnahmen stellten für die Bewohnenden die grösste Belastung dar?
(Betreuungsinstitutionen)**

Mehrfachantworten



4.2. Auswirkungen auf Personen mit Demenzerkrankung

Abbildung 120: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? **(Total)**

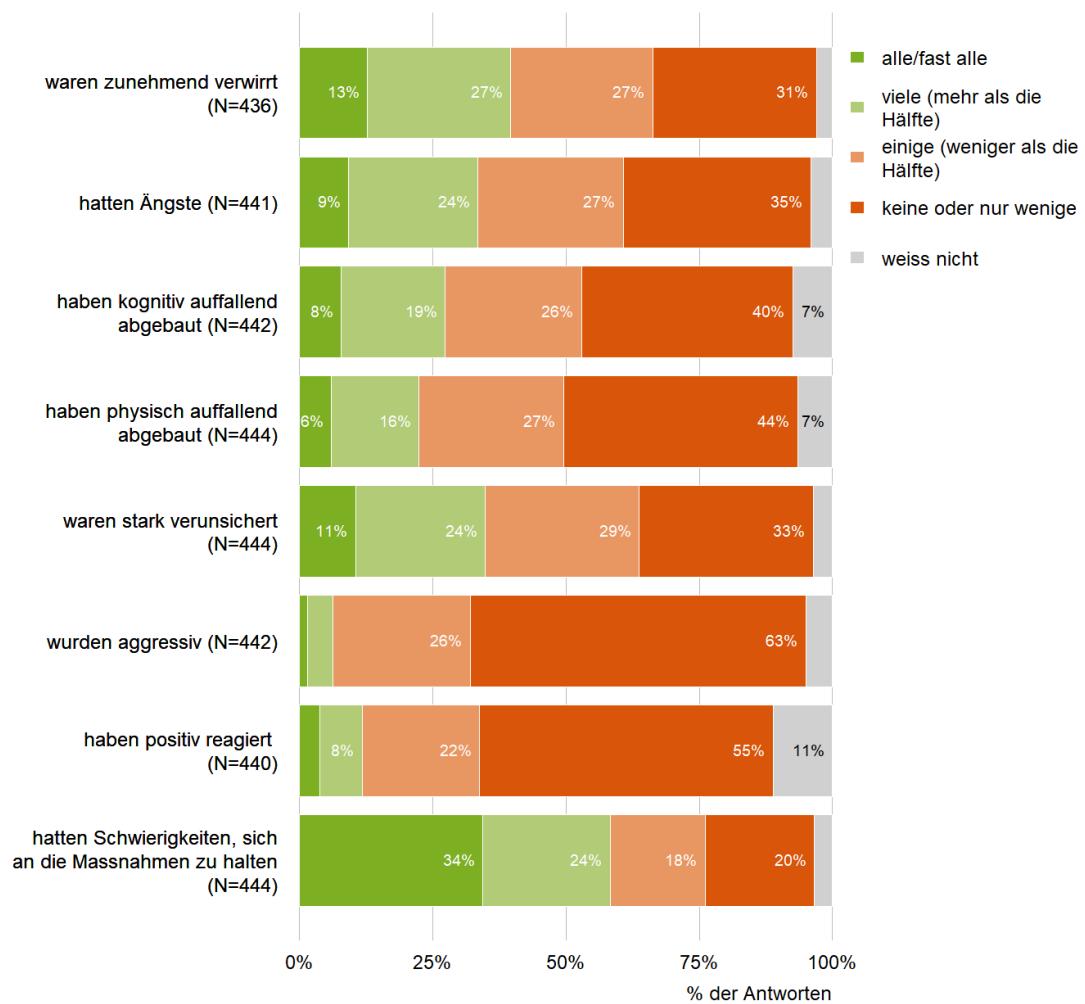


Abbildung 121: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *waren zunehmend verwirrt*

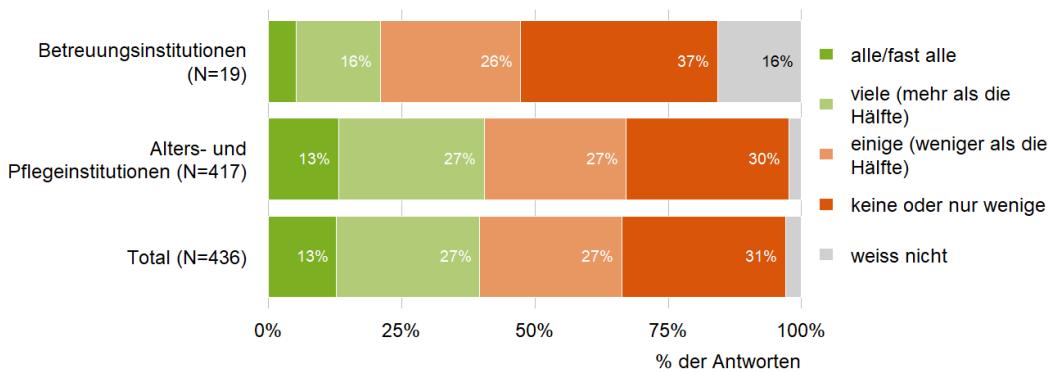


Abbildung 122: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *hatten Ängste*

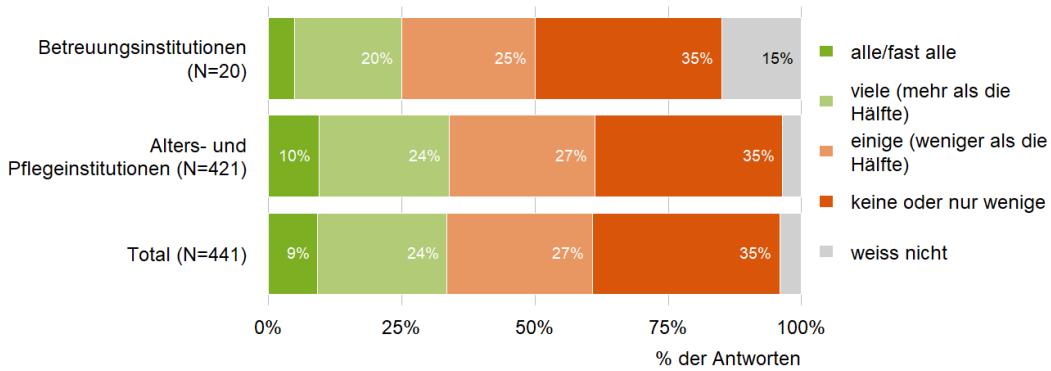


Abbildung 123: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *haben kognitiv auffallend abgebaut*

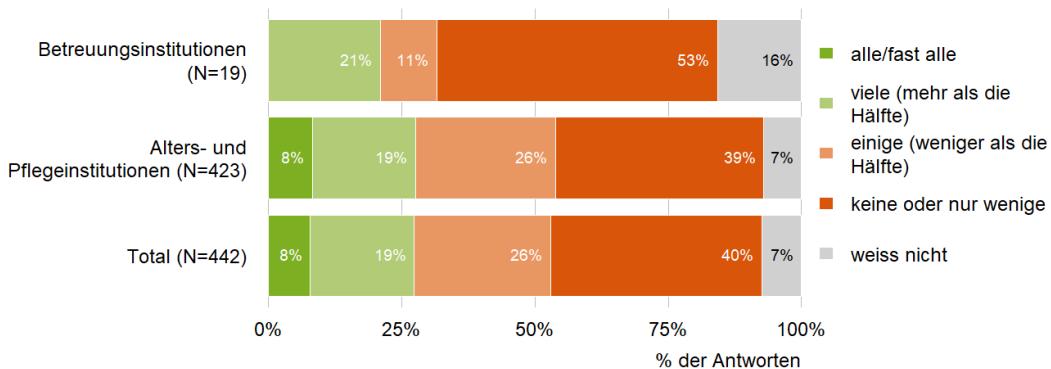


Abbildung 124: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *haben physisch auffallend abgebaut*

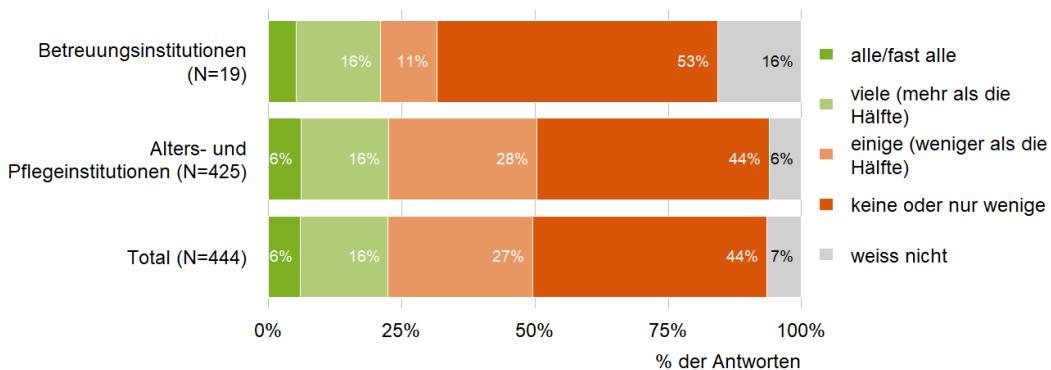


Abbildung 125: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *waren stark verunsichert*

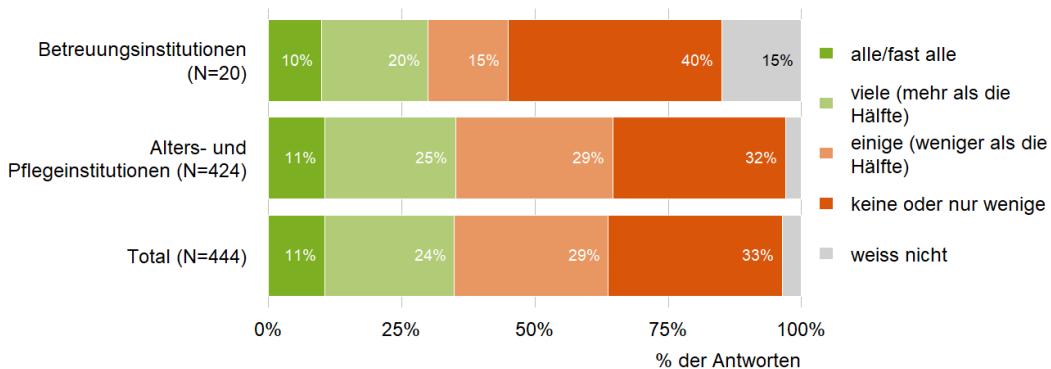


Abbildung 126: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *wurden aggressiv*

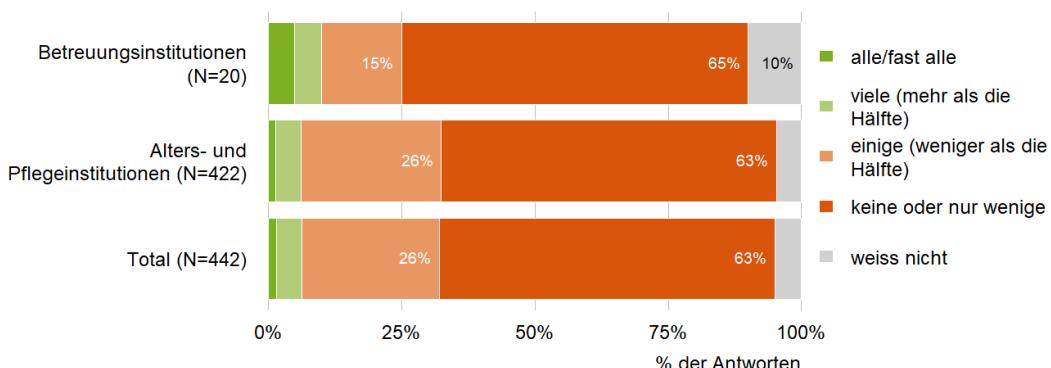


Abbildung 127: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *haben positiv reagiert*

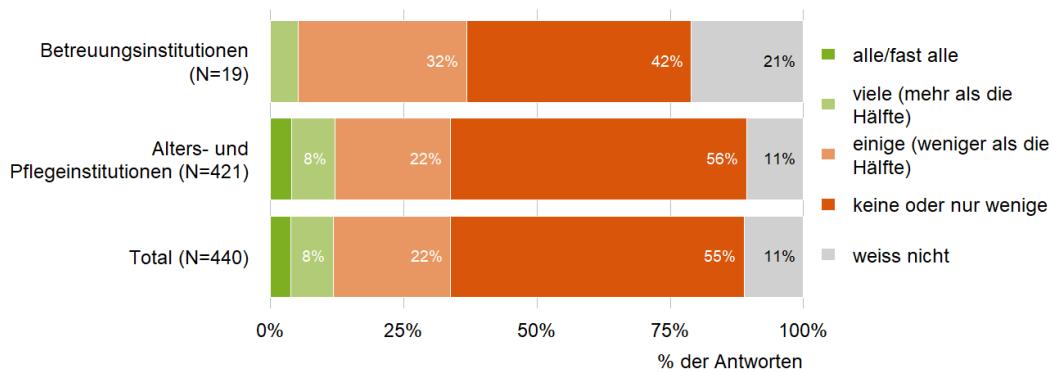
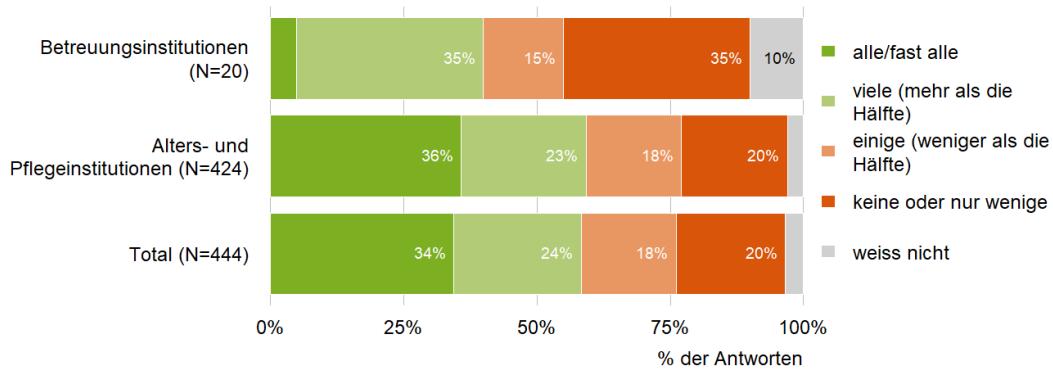


Abbildung 128: Sie haben angegeben, dass Ihre Institution Menschen mit Demenz beherbergt: Welche Auswirkungen hatten die Schutzmassnahmen (z.B. Maskenpflicht, Hygienemassnahmen, Isolation/Quarantäne, Besuchsregelungen) auf diese Bewohnenden? *hatten Schwierigkeiten, sich an die Massnahmen zu halten*



4.3. Massnahmen zur Abfederungen der Auswirkungen

Abbildung 129: Welche Massnahmen hat Ihre Institution umgesetzt, um negative gesundheitliche Folgen aufgrund der getroffenen Schutzmassnahmen bei besonders betroffenen Menschen abzufedern? (*Total*)

N=875, Mehrfachantworten



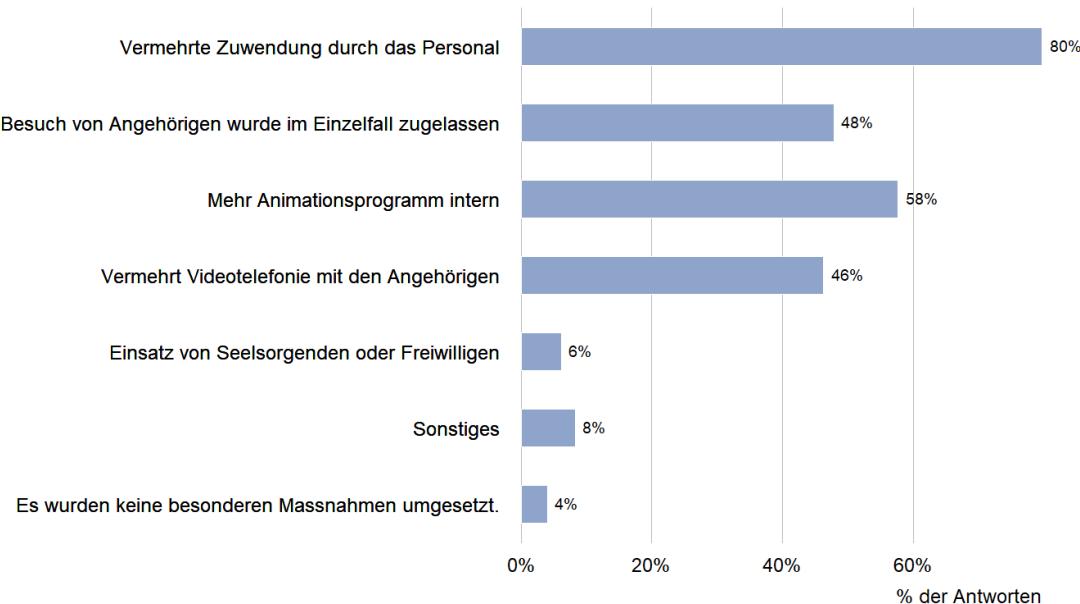
Abbildung 130: Welche Massnahmen hat Ihre Institution umgesetzt, um negative gesundheitliche Folgen aufgrund der getroffenen Schutzmassnahmen bei besonders betroffenen Menschen abzufedern? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

N=499, Mehrfachantworten



Abbildung 131: Welche Massnahmen hat Ihre Institution umgesetzt, um negative gesundheitliche Folgen aufgrund der getroffenen Schutzmassnahmen bei besonders betroffenen Menschen abzufedern? (Betreuungsinstitutionen)

N=376, Mehrfachantworten



5. Auswirkungen auf die Institution

5.1. Auswirkungen auf Institutionen allgemein

Abbildung 132: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt?

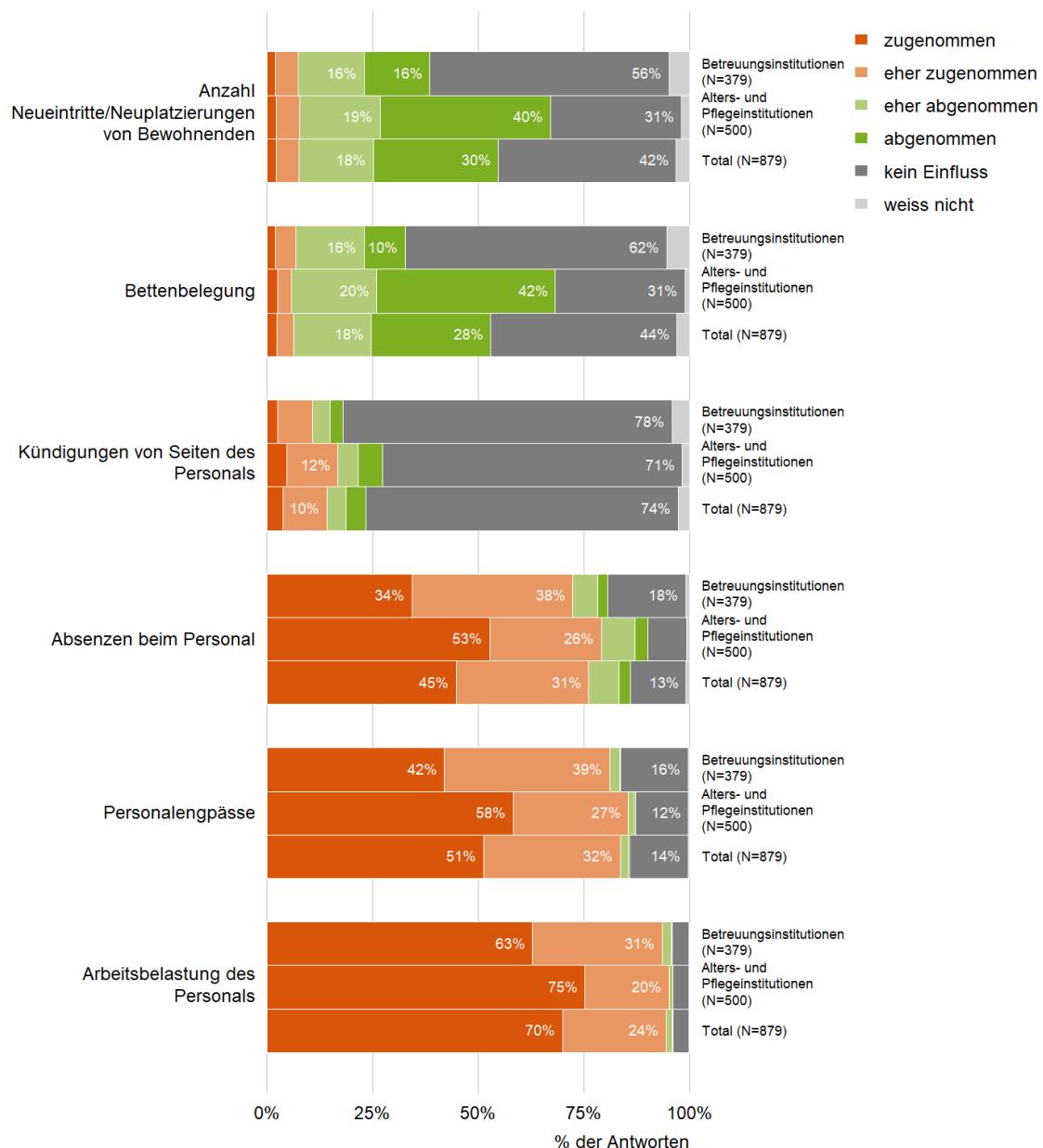


Abbildung 133: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *(Total)*

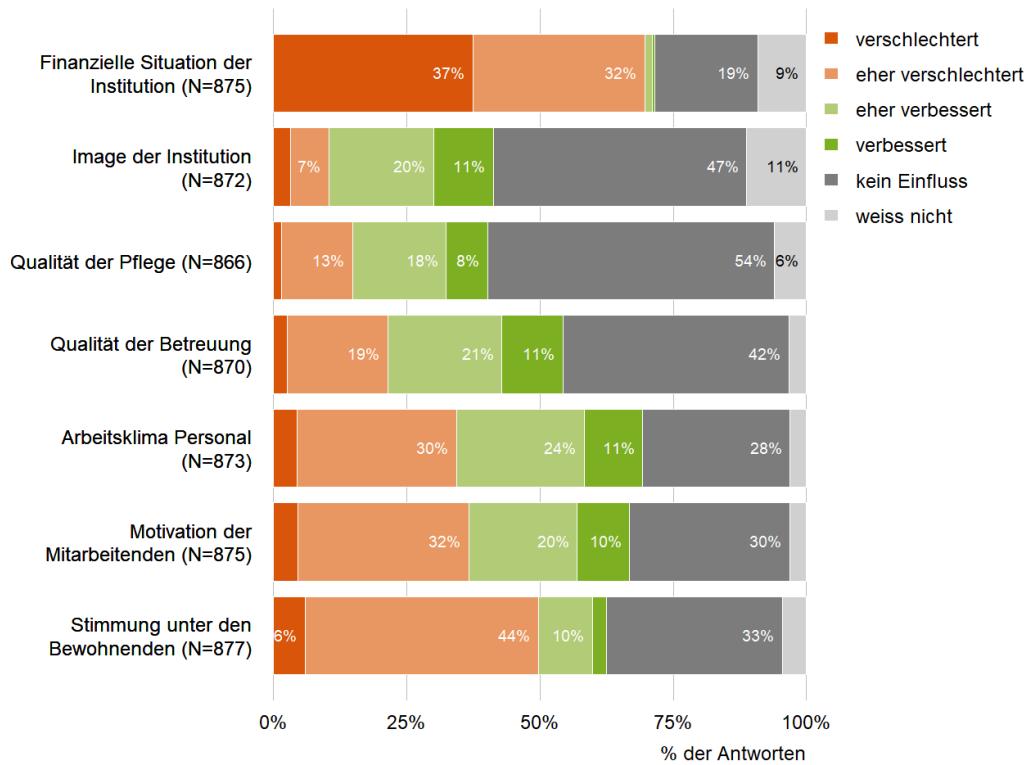


Abbildung 134: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Finanzielle Situation der Institution*

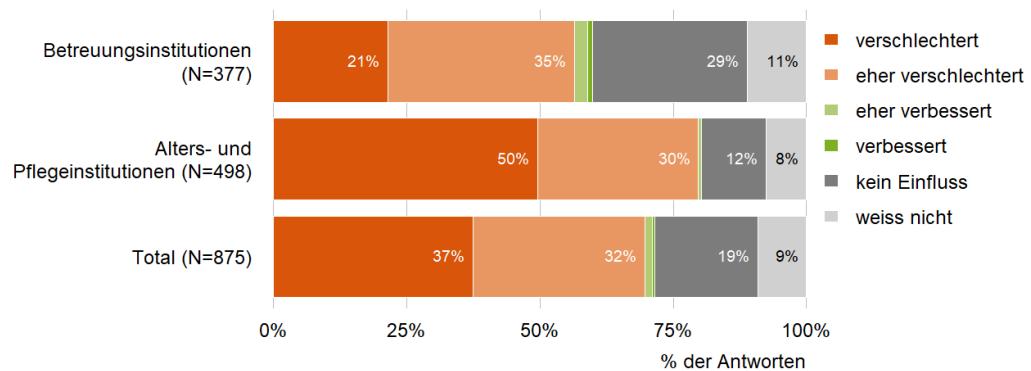


Abbildung 135: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Image der Institution*

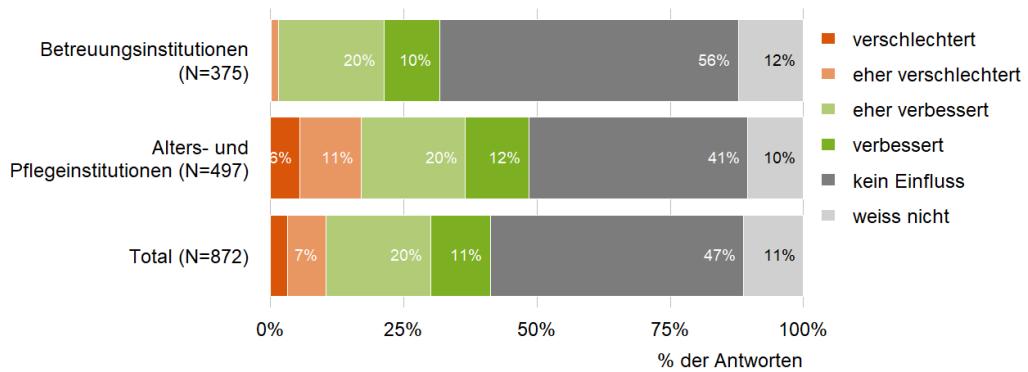


Abbildung 136: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Qualität der Pflege*

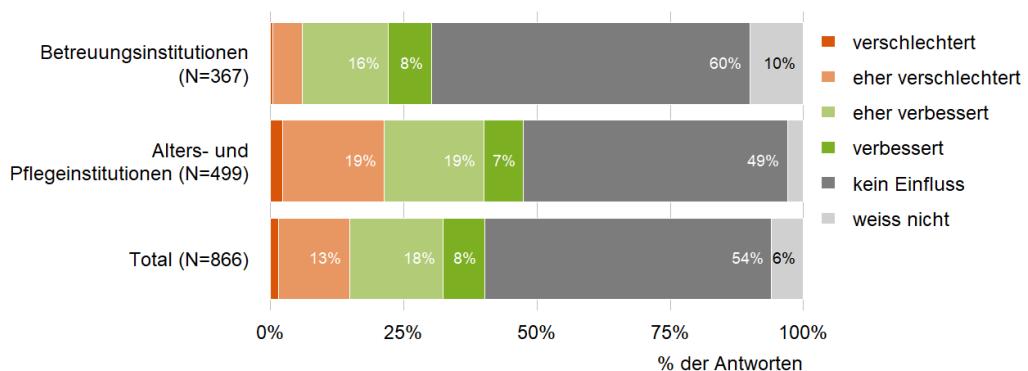


Abbildung 137: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Qualität der Betreuung*

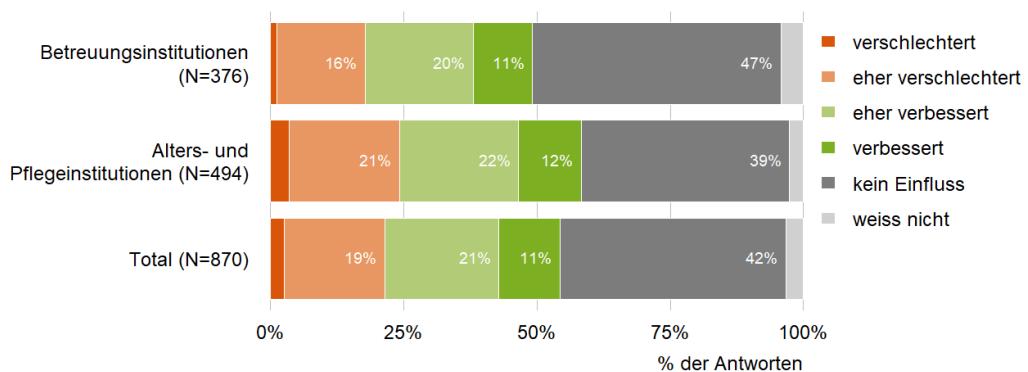


Abbildung 138: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Arbeitsklima Personal*

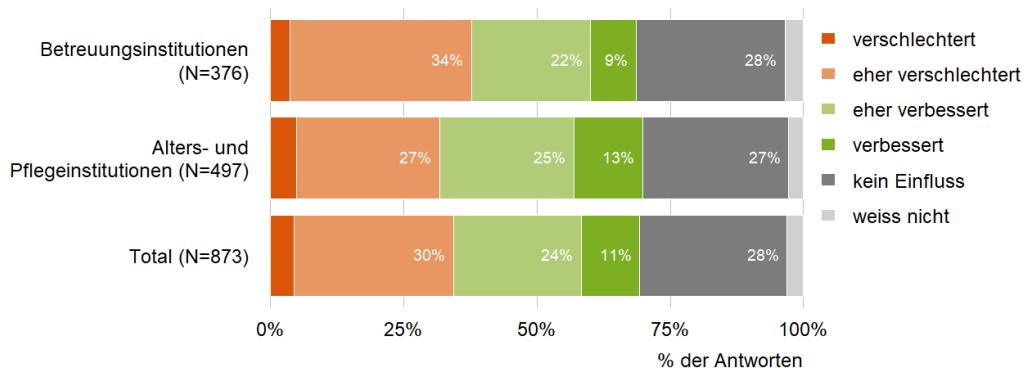


Abbildung 139: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Motivation der Mitarbeiter*

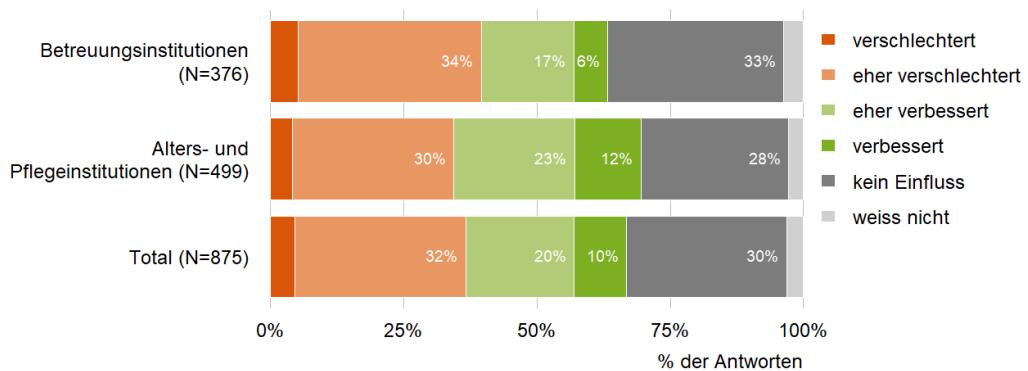
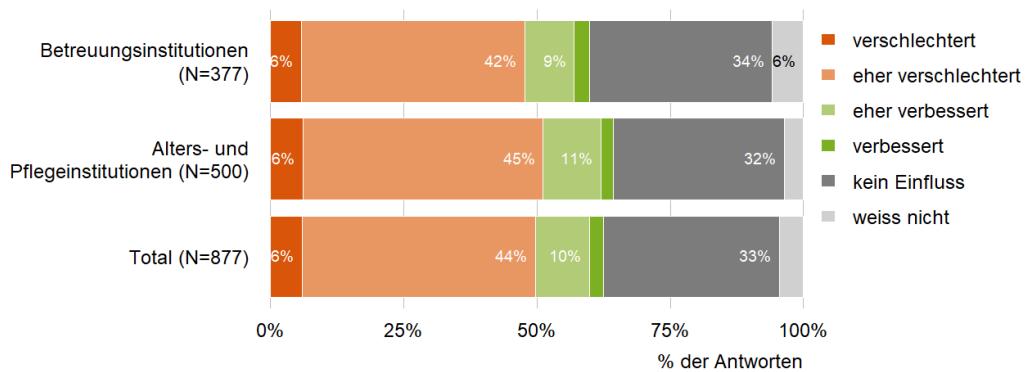


Abbildung 140: Wie hat sich Pandemie auf Ihre Institution ausgewirkt? *Stimmung unter den Bewohnenden*



5.2. Umgang mit Auswirkungen beim Personal

Abbildung 141: Wie ist Ihre Institution mit den Auswirkungen beim Personal umgegangen? (*Total*)

N=855, Mehrfachantworten

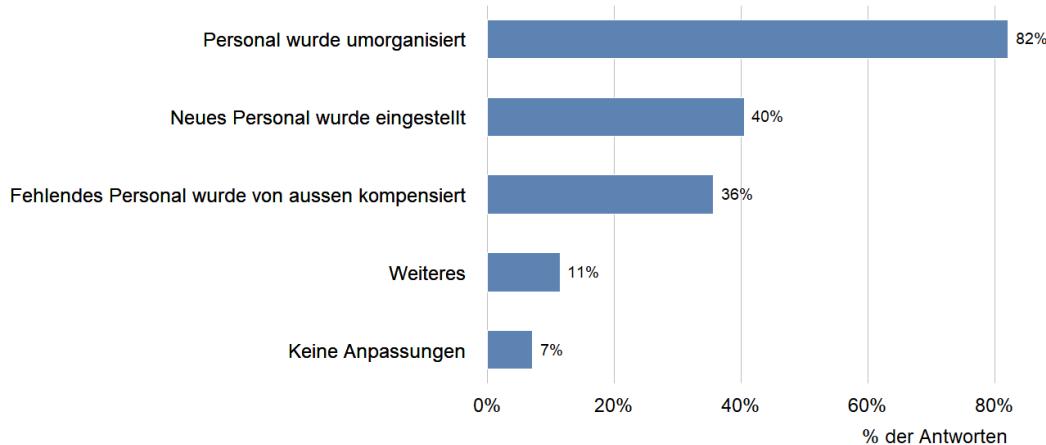
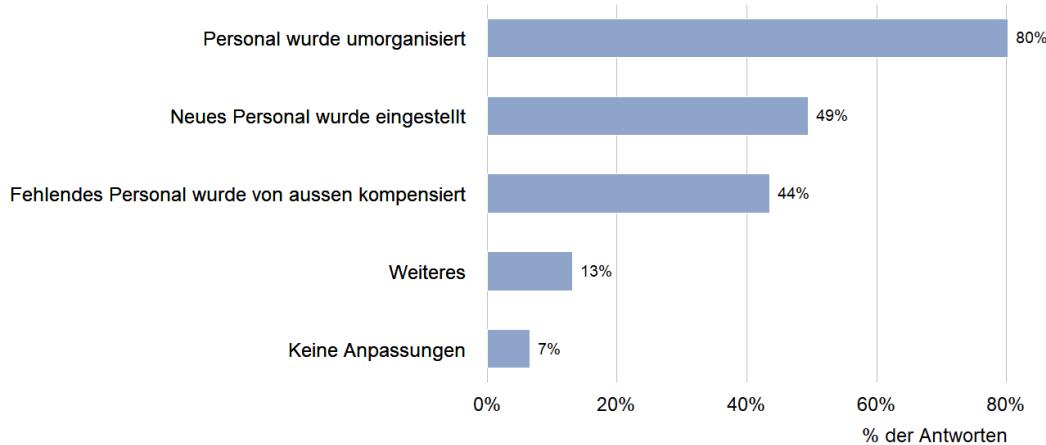


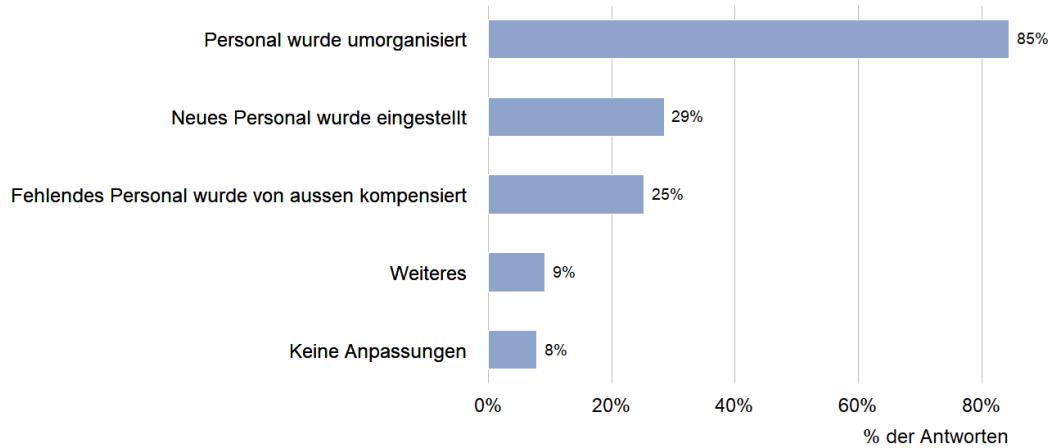
Abbildung 142: Wie ist Ihre Institution mit den Auswirkungen beim Personal umgegangen? (*Alters- und Pflegeinstitutionen*)

N=487, Mehrfachantworten



**Abbildung 143: Wie ist Ihre Institution mit den Auswirkungen beim Personal umgegangen?
(Betreuungsinstitutionen)**

N=368, Mehrfachantworten



6. Unterstützung durch die Behörden, Handlungsbedarf

6.1. Zufriedenheit und Unterstützungswünsche

Abbildung 144: Wie zufrieden sind Sie bisher mit den Empfehlungen und Massnahmen für die Institutionen der Behörden und Verbände während der Pandemie?

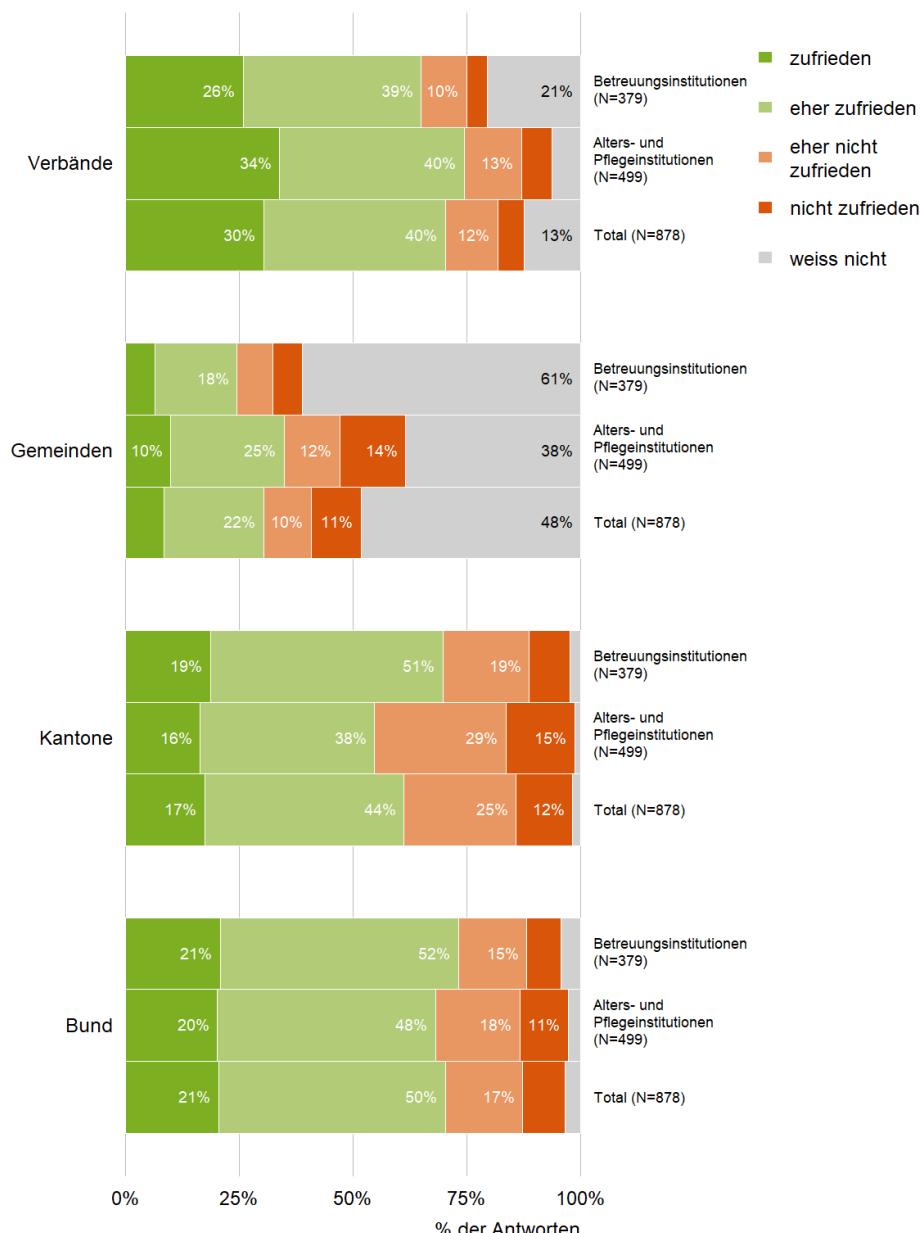


Abbildung 145: Was wünschen Sie sich zukünftig von den Behörden zur Bewältigung der Covid-19-Krise in den Institutionen? (Total)

N=867, Mehrfachantworten

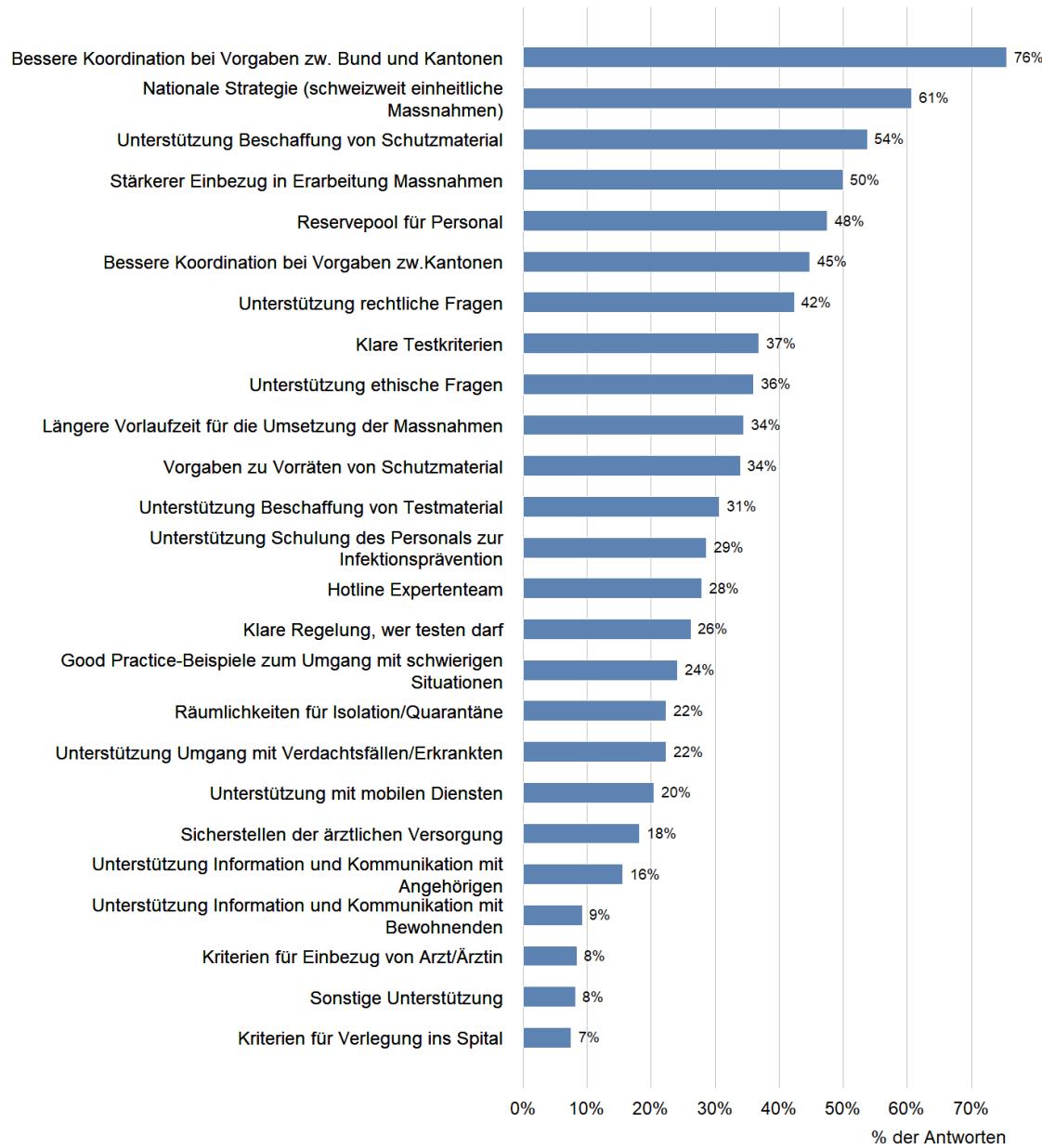


Abbildung 146: Was wünschen Sie sich zukünftig von den Behörden zur Bewältigung der Covid-19-Krise in den Institutionen? (Alters- und Pflegeinstitutionen)

N=492, Mehrfachantworten

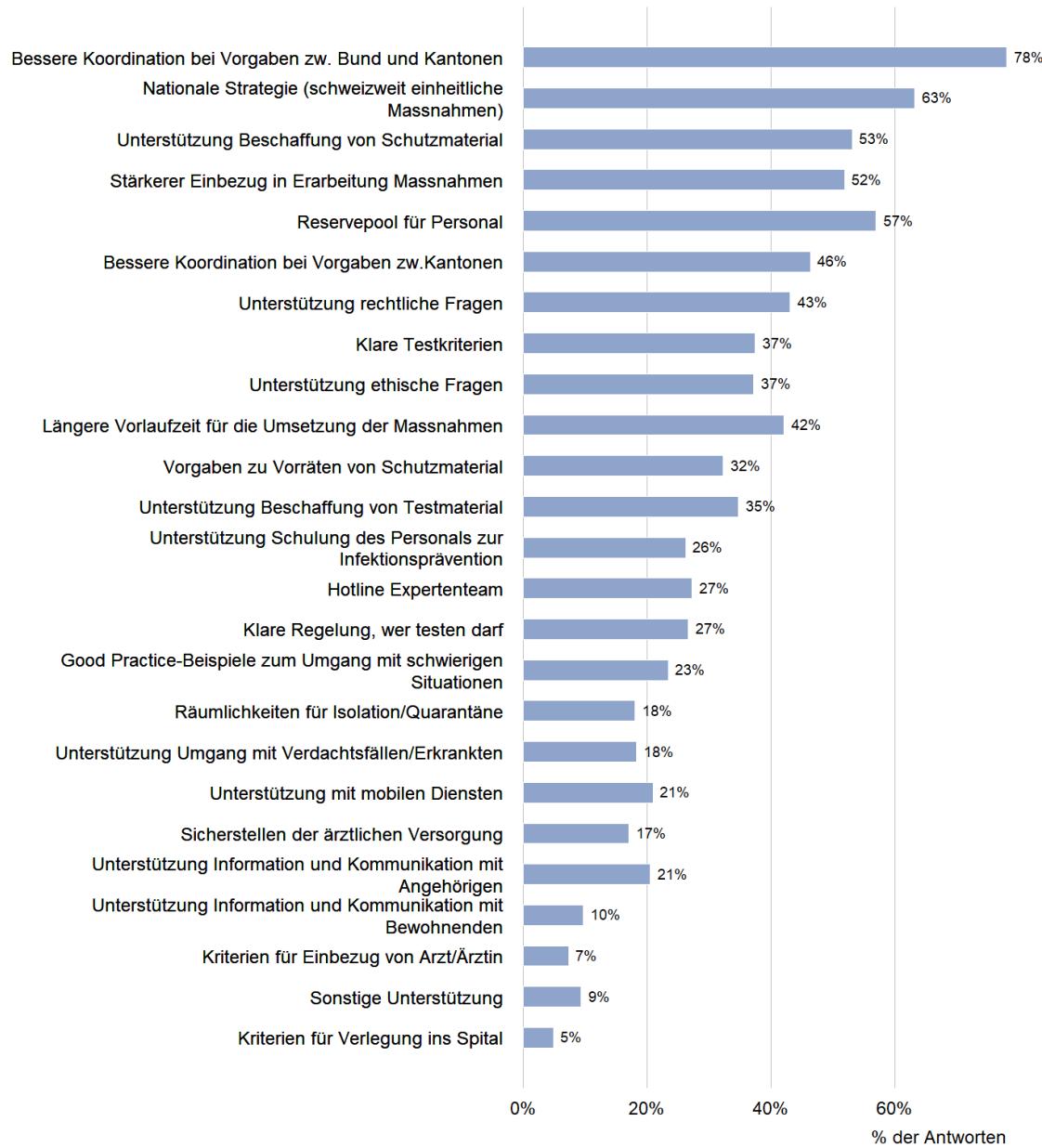


Abbildung 147: Was wünschen Sie sich zukünftig von den Behörden zur Bewältigung der Covid-19-Krise in den Institutionen? (Betreuungsinstitutionen)

N=375, Mehrfachantworten

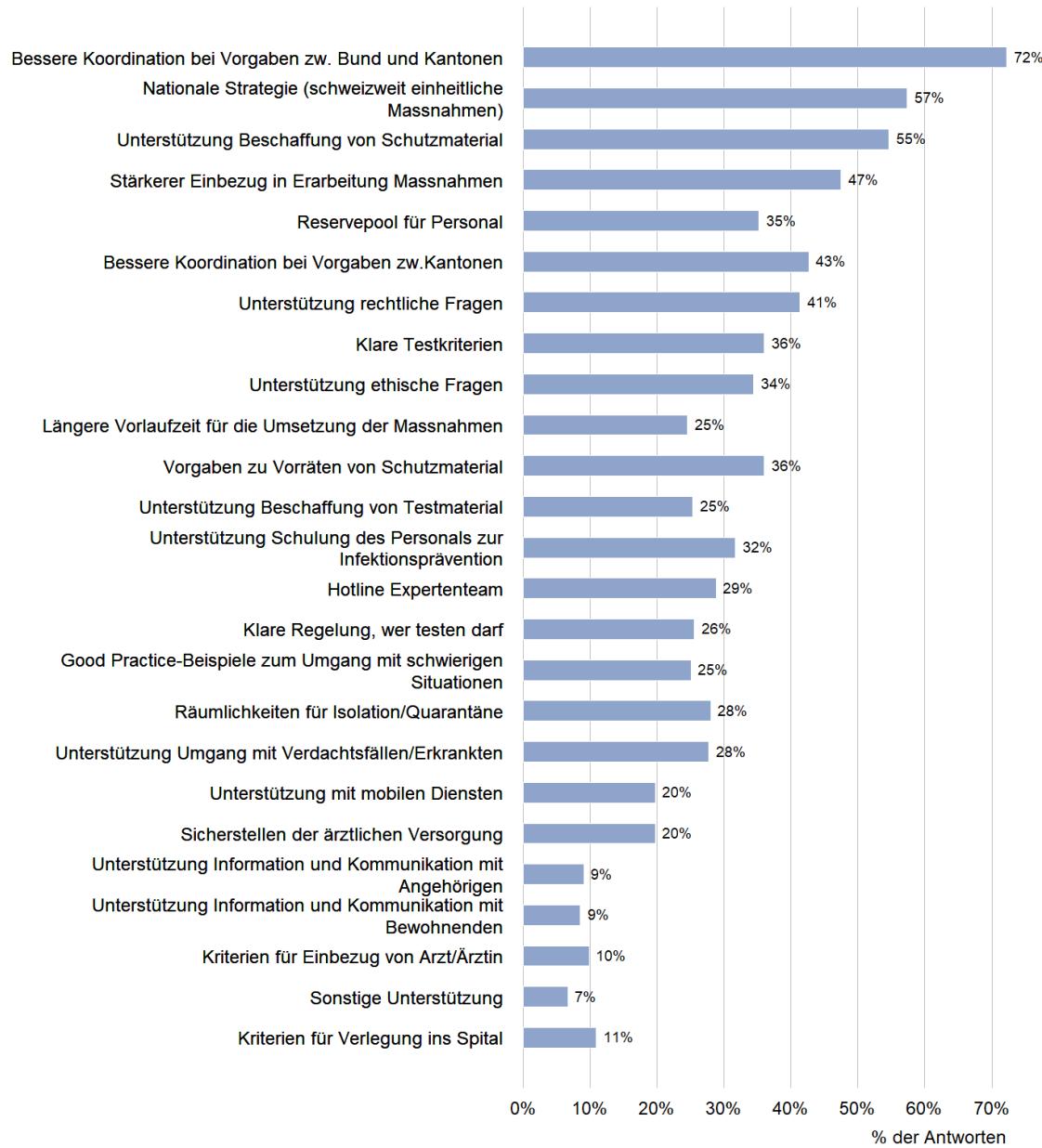


Abbildung 148: Bitte wählen Sie nun daraus Ihre (maximal fünf) wichtigsten Wünsche aus. *(Total)*

Mehrfachantworten

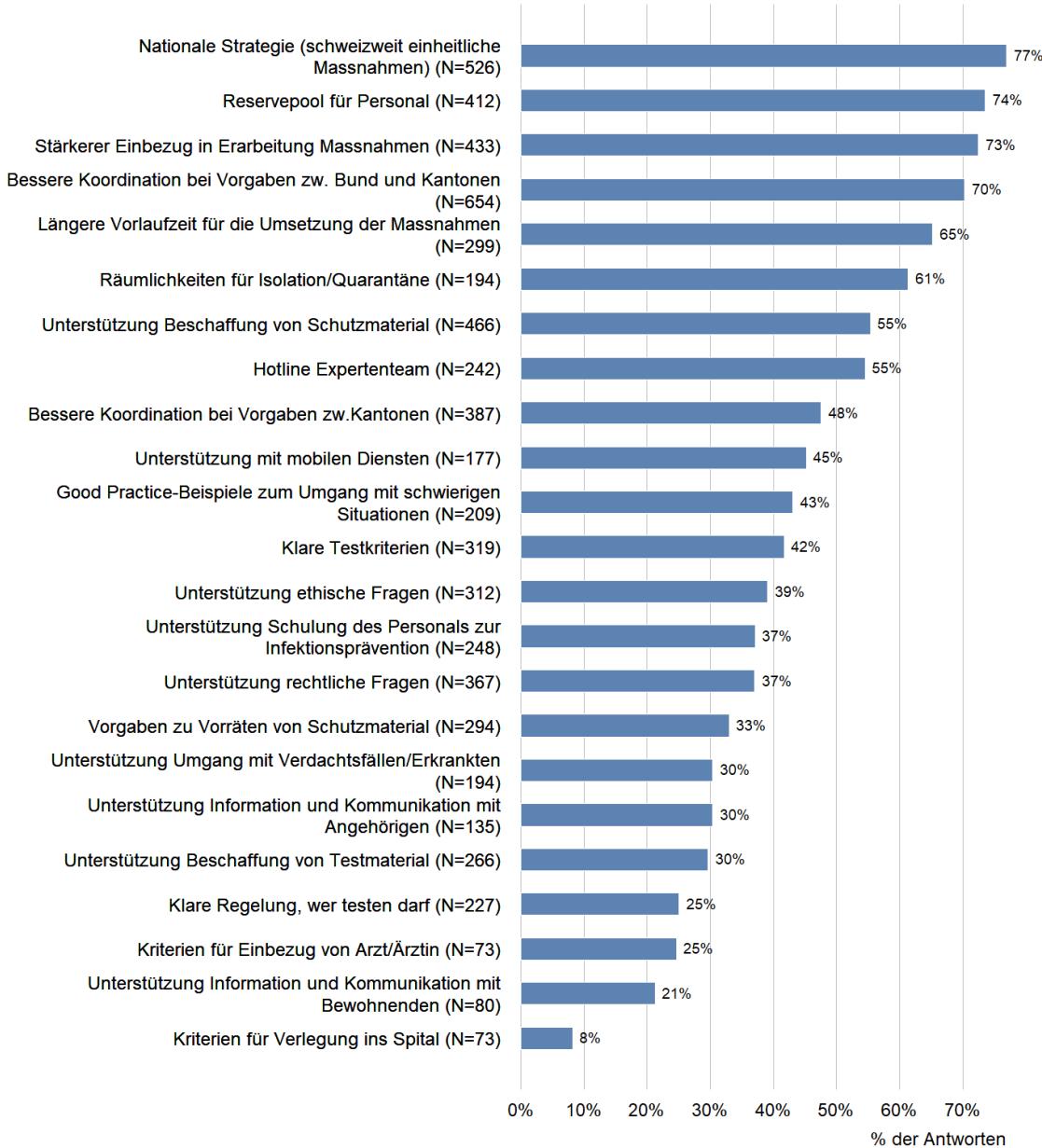
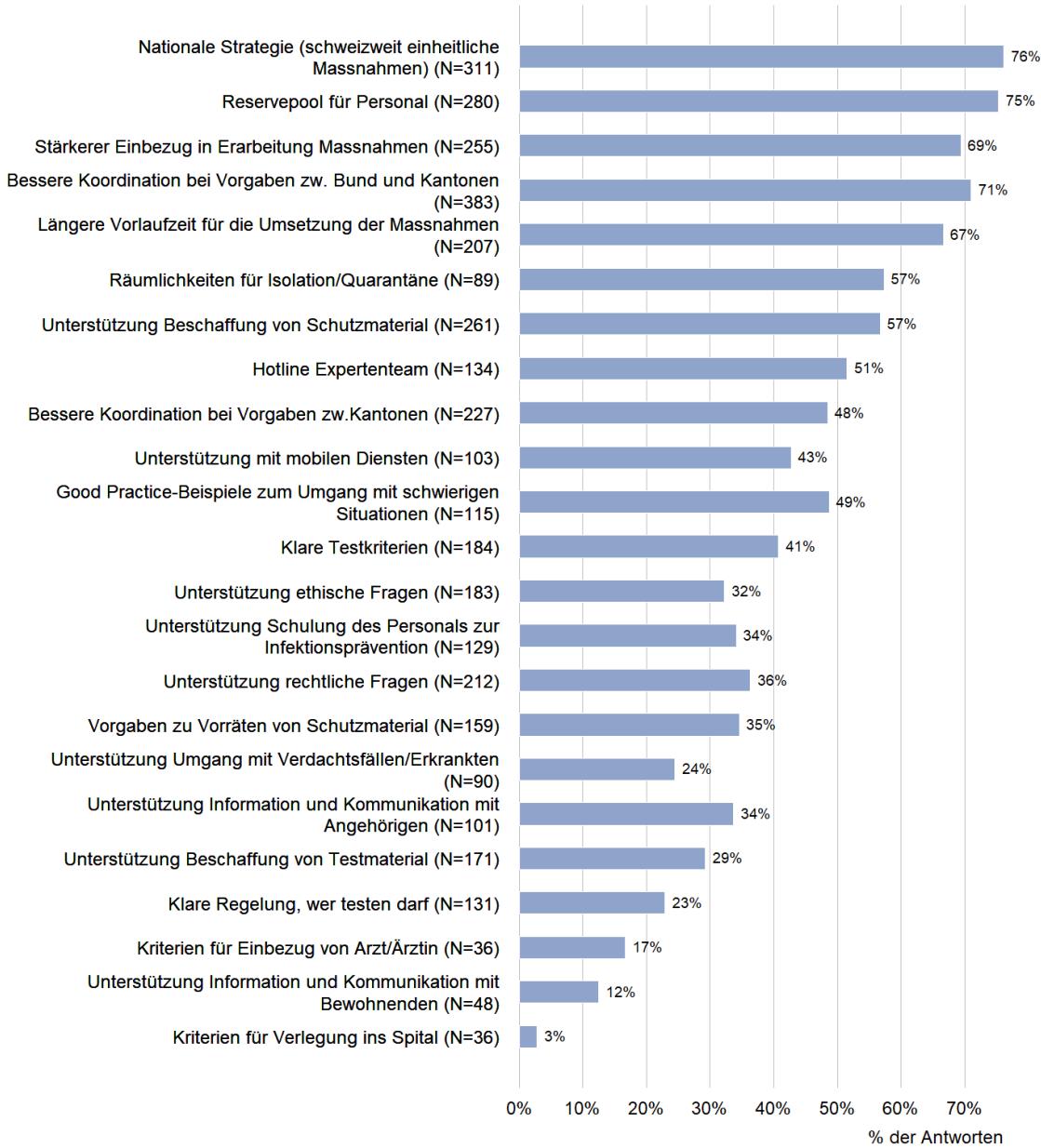


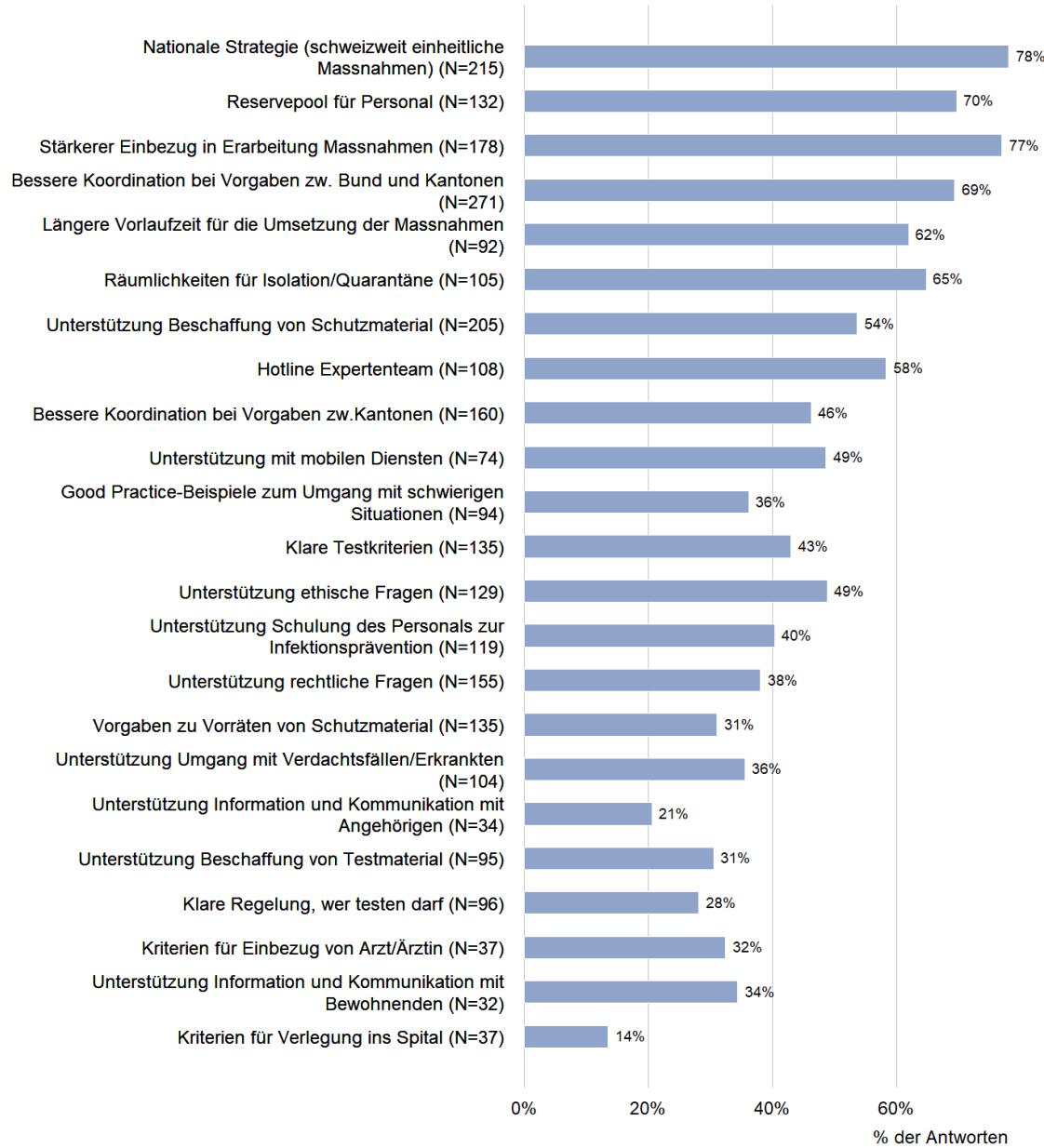
Abbildung 149: Bitte wählen Sie nun daraus Ihre (maximal fünf) wichtigsten Wünsche aus. (Alters- und Pflegeinstitutionen)

Mehrfachantworten



**Abbildung 150: Bitte wählen Sie nun daraus Ihre (maximal fünf) wichtigsten Wünsche aus.
(Betreuungsinstitutionen)**

Mehrfachantworten



6.2. Forderungen bezüglich Impfen

Abbildung 151: Welche Forderungen haben Sie an die Behörden in Bezug auf das Impfen gegen Covid-19? [\(Total\)](#)

N=876, Mehrfachantworten

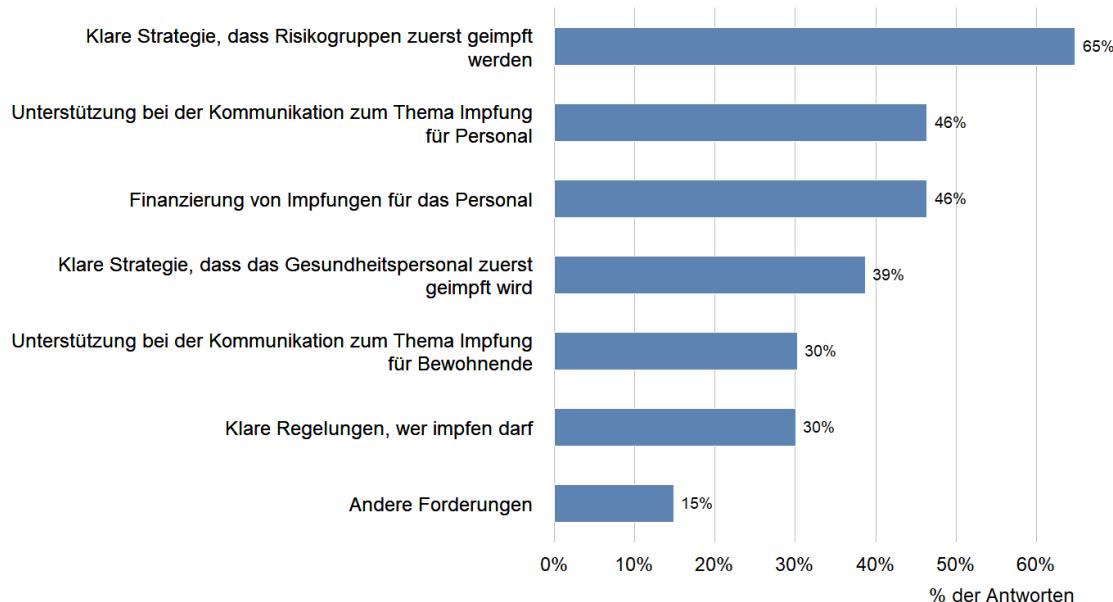
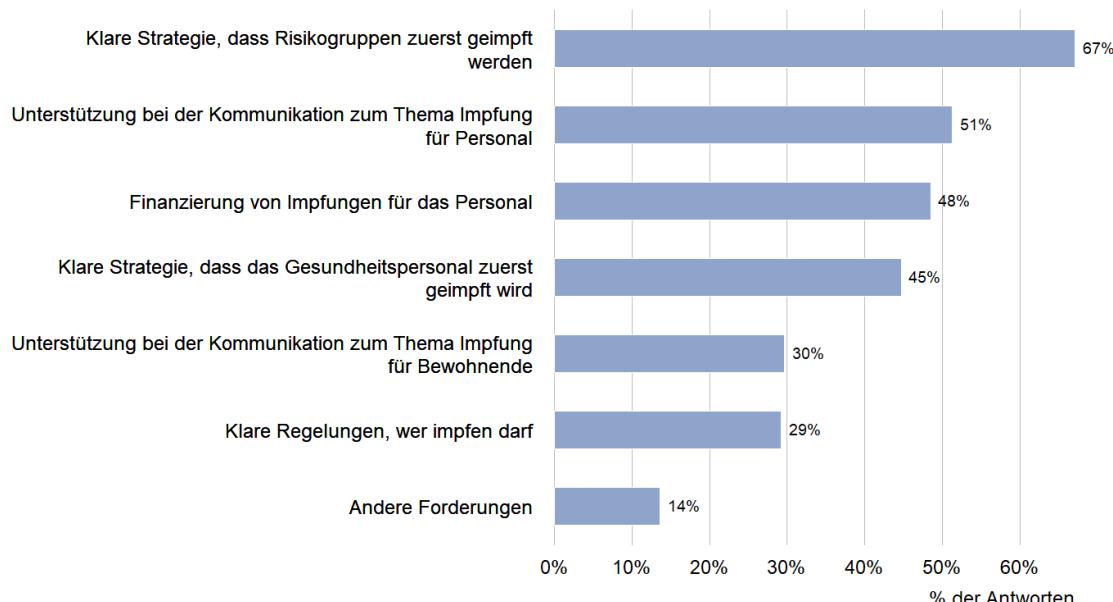


Abbildung 152: Welche Forderungen haben Sie an die Behörden in Bezug auf das Impfen gegen Covid-19? [\(Alters- und Pflegeinstitutionen\)](#)

N=499, Mehrfachantworten



**Abbildung 153: Welche Forderungen haben Sie an die Behörden in Bezug auf das Impfen gegen Covid-19?
(Betreuungsinstitutionen)**

N=377, Mehrfachantworten

