

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Programme de promotion « Interprofessionnalité dans le domaine de la santé
(2017-2020) »

Utilisation et optimisation de l'instrument suisse pour l'évaluation de l'interprofessionnalité ISEIP

Version abrégée

28.6.2020

Responsable du projet et auteur de contact :

Pr Kai-Uwe Schmitt, responsable du partenariat académie-pratique (Akademie Praxis
Partnerschaft) entre la Haute école spécialisée bernoise (BFH) et l'Insel Gruppe (kai-
uwe.schmitt@bfh.ch)

Autres auteurs :

Franziska Geese, Jean Anthony Grand-Guillaume Perrenoud, Monika Linhart, Sabine Hahn,
Katja Uhlmann, Karin Ritschard, Angela Blasimann, Daniel Stricker, Felicitas Wagner,
Sören Huwendiek

Version abrégée

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a souligné dans les années 1970 déjà l'importance de l'interprofessionnalité dans le domaine de la santé. Diverses études ont montré que la collaboration interprofessionnelle (CIP) a un effet positif sur la satisfaction des patients, la durée des hospitalisations et l'accès aux offres de soins. De plus, la CIP favorise la circulation des informations entre les différentes professions et augmente la satisfaction au travail du personnel de santé. L'instrument suisse pour l'évaluation de l'interprofessionnalité (ISEIP) a été développé afin d'analyser la CIP dans différents secteurs de la santé.

But du projet

L'objectif du présent mandat était d'utiliser l'ISEIP pour la première fois dans différents cadres cliniques afin de contrôler sa validité et sa fiabilité.

L'instrument suisse pour l'évaluation de l'interprofessionnalité (ISEIP)

Cet outil a été développé par l'Institut d'enseignement médical de l'Université de Berne dans le but d'évaluer les effets de la CIP dans les institutions de soins. L'ISEIP se compose de trois questionnaires (groupes cibles : patients, collaborateurs et responsables), disponibles en français, allemand et italien. Celui destiné aux patients comporte 10 questions ; ceux des collaborateurs et des responsables en comptent 44 et contiennent des questions similaires. Ils proposent aux participants différentes assertions pour évaluation. Par ailleurs, tous les questionnaires comprennent des interrogations ouvertes et exploratoires relatives à la collaboration, à l'organisation et à la formation interprofessionnelles. L'ISEIP devrait, si possible, pouvoir être utilisé dans tous les domaines de la santé.

Approche méthodologique

L'instrument ISEIP a été employé dans cinq établissements de l'Insel Gruppe ainsi qu'à l'EOC- Hôpital Régional de Lugano. Les collaborateurs et les responsables ont répondu au questionnaire en ligne alors que les patients l'ont complété sur version papier.

Les réponses reçues et les différents éléments du questionnaire ont respectivement fait l'objet d'une évaluation statistique (descriptive) et d'une analyse factorielle. L'équipe du projet a également procédé à un examen qualitatif des commentaires faits par les participants afin de déterminer si ces derniers avaient bien compris les questions. Pour ce faire, elle a déduit des déclarations générales concernant la CIP à partir desdits commentaires avant de les soumettre une nouvelle fois pour validation par des professionnels de la santé dans un questionnaire en ligne. Pour terminer, les résultats des analyses ont donné lieu à une discussion et servi de base pour proposer d'éventuelles améliorations de l'ISEIP.

Résultats et conclusion

435 collaborateurs, 133 responsables et 189 patients ont participé à l'enquête. Les collaborateurs et les responsables ont rempli le questionnaire en 14 minutes en moyenne, attestant par là son adéquation à l'utilisation pratique. L'analyse qualitative l'a confirmé, l'ISEIP révèle dans l'ensemble une bonne cohérence interne et s'avère valide et fiable. Il semble être l'outil adéquat pour évaluer différents aspects de la collaboration interprofessionnelle.

Les résultats obtenus et les expériences acquises ont suscité des propositions de retouches du questionnaire : par exemple, de nombreuses notions contenues dans le questionnaire pourraient être mieux expliquées et les points pertinents devraient être mis en évidence visuellement dans la question. L'analyse statistique a également montré qu'un élément pouvait être supprimé dans le questionnaire destiné aux collaborateurs et aux responsables. Après cette première utilisation à grande échelle, le constat est cependant le suivant : l'ISEIP est un outil approprié et applicable dans la pratique qui permet d'obtenir, de manière simple et standardisée, un aperçu de la collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé.

Il serait souhaitable que l'ISEIP soit utilisé de façon large, car cela permettrait de récolter de nombreuses données à partir de plusieurs cadres et, ainsi, de comparer la collaboration interprofessionnelle dans ces différents contextes. Une stratégie « Open Data » a donc été proposée afin que les institutions qui utilisent l'ISEIP mettent leurs résultats à disposition dans une banque de données. Elles pourront ainsi comparer leurs paramètres avec ceux d'autres établissements du même domaine. La banque de données documenterait la collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé en Suisse.