

Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
Programma di promozione Interprofessionalità nel settore sanitario (2017-
2020)

Mandato 7

Strumento di valutazione dell'interprofessionalità in Svizzera (SVIPS)

Sintesi del rapporto finale
29 novembre 2019

Autori:

Dr. phil. dipl. valutatrice (DAS Ev Unibe) Felicitas Wagner, responsabile del gruppo valutazione

Dr. med. Dr. phil. Florian Neubauer, collaboratore scientifico

Prof. Dr. Dr. med. Sören Huwendiek, MME, responsabile della divisione Assessment e valutazione,
capoprogetto e autore di riferimento (soeren.huwendiek@iml.unibe.ch)

Sintesi

In considerazione delle sfide attuali nel settore sanitario svizzero, alla collaborazione tra le diverse professioni mediche e sanitarie (collaborazione interprofessionale) viene attribuito un grande potenziale che dovrebbe contribuire, tra l'altro, a ridurre il rischio di trattamenti sbagliati, ad abbreviare la durata delle cure dei pazienti, a una più lunga permanenza nella professione dei professionisti della salute e a ridurre il numero di nuovi ricoveri ospedalieri. Per rendere utilizzabili e misurabili gli effetti positivi della collaborazione interprofessionale, l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) ha assegnato numerosi mandati di ricerca nel quadro del programma di promozione «Interprofessionalità nel settore sanitario».

Il mandato «Formazione ed esercizio della professione: strumenti di valutazione» descritto qui di seguito era finalizzato a sviluppare uno strumentario per valutare gli effetti della formazione, del perfezionamento e dell'aggiornamento interprofessionali, nonché della collaborazione interprofessionale nel settore sanitario in tutta la Svizzera (Strumentario di valutazione dell'interprofessionalità in Svizzera, SVIPS).

Fase 1: Piano provvisorio

Nella prima fase del progetto è stata svolta una ricerca e un'analisi bibliografica completa, sulla cui base è stato sviluppato un primo piano provvisorio dello SVIPS. Per permettere un impiego dello SVIPS con il minor dispendio di risorse possibile si è deciso di sviluppare uno strumentario sotto forma di questionario. Per analizzare la collaborazione interprofessionale sotto diversi punti di vista, si è inoltre deciso che si sarebbero dovuti sviluppare questionari specifici per i pazienti, i collaboratori e i dirigenti d'istituzioni di assistenza sanitaria. A seconda delle esigenze i tre questionari possono essere utilizzati anche singolarmente. Lo SVIPS dovrebbe concentrarsi sulla collaborazione interprofessionale effettiva e sui suoi effetti, attribuendo alla formazione interprofessionale un'importanza limitata. Tuttavia è stata analizzata anche la dimensione finora poco considerata dell'organizzazione interprofessionale, che affronta il tema delle condizioni quadro e dei processi lavorativi correnti di un'istituzione, fattori che possono favorire od ostacolare la collaborazione interprofessionale.

Fase 2: Piano definitivo

Nella seconda fase del progetto il piano provvisorio è stato discusso con esperti dell'interprofessionalità nel settore sanitario. Alle discussioni sono stati invitati, in modo mirato, anche esperti degli altri mandati dell'UFSP aventi per tema l'interprofessionalità nel settore sanitario come pure persone della Svizzera francese e del Ticino, per armonizzare lo SVIPS con le conoscenze acquisite da altri mandati di progetti e per considerare eventuali differenze culturali. Gli esperti si sono mostrati generalmente soddisfatti del piano e sono stati effettuati solo pochi adeguamenti.

Fase 3: Elaborazione dei singoli strumenti

La terza fase del progetto si è concentrata sull'elaborazione dei singoli strumenti (questionari) dello SVIPS. Dato che non è stato possibile trovare questionari che rappresentassero il piano dello SVIPS nella sua interezza, i tre questionari hanno dovuto essere rielaborati completamente. Nel farlo sono stati tenuti in considerazione, per quanto possibile, anche i risultati degli altri mandati dell'UFSP relativi all'interprofessionalità nel settore sanitario nonché gli esempi di buona prassi (cfr. www.bag.admin.ch/modelle-interprof), il che avrebbe dovuto garantire una congruenza dello SVIPS

con gli altri mandati e un'adeguatezza culturale per il contesto svizzero. Le domande sono anche state elaborate in modo da poter essere impiegate in una fascia di setting possibilmente ampia (p. es. assistenza ambulatoriale, clinica, diverse specializzazioni).

Successivamente la completezza e la comprensibilità dei questionari è stata verificata mediante cosiddetti think-aloud. In una sessione di think-aloud i partecipanti esprimono ad alta voce i loro pensieri nel rispondere alle domande, permettendo di capire se queste sono state comprese correttamente. Ai partecipanti è stata chiesta anche un'impressione generale sui questionari e sugli aspetti ancora mancanti. La verifica ha mostrato che le domande sono state generalmente comprese in modo corretto e pertanto gli adattamenti della formulazione sono stati pochi. Infine i tre questionari definitivi sono stati tradotti in francese e in italiano, sottoponendo anche queste versioni al think-aloud.

Prospettive

Sul lungo periodo lo SVIPS può creare nuove possibilità nel rilevare la situazione effettiva e mostrare un possibile potenziale di ottimizzazione nella collaborazione interprofessionale all'interno delle istituzioni di assistenza dei pazienti in Svizzera. Lo SVIPS è uno strumentario che consente di fare confronti tra singoli setting di diverse istituzioni. Dato che è disponibile nelle tre lingue ufficiali, i rilevamenti e i relativi confronti possono essere effettuati su tutto il territorio nazionale.

Nell'ambito di un mandato successivo, i tre questionari dello SVIPS elaborati nel presente mandato sono attualmente testati sul piano pratico in vari setting e diverse istituzioni in tutta la Svizzera. I dati raccolti dovranno essere analizzati sul piano quantitativo e qualitativo e la validità statistica dello SVIPS dovrà essere verificata definendo le eventuali necessità di ottimizzazione.

Dato che la validazione statistica dello SVIPS non è ancora stata eseguita, i tre questionari definitivi saranno prevedibilmente disponibili nell'autunno del 2020. I questionari attuali possono essere messi a disposizione prima, ad esempio per scopi scientifici e possono essere richiesti all'indirizzo evaluation@iml.unibe.ch.