



Principaux résultats de l' « International Health Policy Survey » 2019

La Suisse participe aux enquêtes internationales sur les politiques de santé réalisées par la fondation américaine Commonwealth Fund (CWF). L'enquête 2019 a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 1095 médecins de premier recours. L'enquête est réalisée en étroite collaboration entre l'OFSP et l'association médicale de la FMH.

93 % des médecins interrogés estiment que les prestations sont bonnes ou très bonnes. Sur ce point, la Suisse arrive en tête du classement, suivie de la Norvège et de l'Australie. Un tiers des médecins de premier recours est cependant d'avis que le nombre de prestations médicales fournies est trop élevé (2015 : 51 %), notamment à cause des patients qui réclament des tests ou des traitements inutiles.

La majorité des médecins interrogés (69 %) se disent très satisfaits de leur activité ; à cet égard, la Suisse conserve ainsi sa première place. Cependant, 37 % d'entre eux qualifient leur travail de très, voire d'extrêmement stressant (2015 : 31 %). Dans la plupart des autres pays, cette proportion est bien plus élevée.

L'accès des patients aux prestations médicales est aussi jugé très bon. En Suisse, les temps d'attente sont courts : 84 % des médecins déclarent qu'une fois le diagnostic établi, leurs patients ne doivent pas attendre longtemps avant de recevoir un traitement (2015 : 81 %). Les médecins de premier recours apprécient également la coordination avec les spécialistes : 96 % d'entre eux (2015 : 94 %) sont satisfaits ou très satisfaits de la collaboration et de l'échange d'informations. Ils voient toutefois un besoin d'amélioration en ce qui concerne la coordination avec les services sociaux et infirmiers. 93 % des médecins aident certes leurs patients sur ce plan, mais un tiers d'entre eux déplorent la lourde charge administrative engendrée.

L'enquête confirme également la tendance au vieillissement des médecins de premier recours : 34 % (2015 : 33 %) d'entre eux ont 60 ans ou plus. 63 % des 60 à 64 ans affirment vouloir continuer à travailler après 65 ans. Si l'on observe la base de la pyramide des âges, on constate une faible proportion (21 %) de médecins de moins de 45 ans en Suisse, ce qui laisse craindre une pénurie dans les soins de premier recours.

La proportion de médecins de premier recours qui tiennent leurs dossiers médicaux sous forme électronique a nettement augmenté, passant de 54 % en 2015 à 70 % aujourd'hui. Les médecins les plus jeunes (< 45 ans) ont presque tous recours à de tels outils. Près de 60 % des 55 à 64 ans le font également ; chez les plus de 64 ans, il ne s'agit que de 35 %. La Suisse reste ainsi à la dernière place des pays interrogés.

En matière de communication électronique avec les hôpitaux, les laboratoires ou les autres médecins, par exemple pour transmettre des radiographies ou des résultats d'analyses, un fort potentiel d'amélioration subsiste : seuls 47 % des médecins peuvent, par ce biais, échanger des radiographies avec des médecins externes. 52 % ont la possibilité de transmettre ou de recevoir des données de laboratoire ou d'autres tests diagnostiques, et 44 % des listes de médication spécifiques aux patients. En Suisse, près d'un tiers des données échangées avec les hôpitaux sont encore transmises par fax ou par la poste. En 2015, ce taux s'élevait à 67 %. Toutefois, la proportion de données échangées par courrier électronique a augmenté, passant de 19 % en 2015 à 54 % en 2019. L'enquête révèle également que 46 % des médecins de premier recours prévoient de se raccorder au dossier électronique du patient dans les prochaines années ; la plupart d'entre eux sont jeunes ou travaillent dans des cabinets de groupe.

«International Health Policy Survey» de la fondation Commonwealth Fund

Pays participants : Allemagne, Australie, Canada, États-Unis, France, Grande-Bretagne, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Suède, Suisse

Enquête en Suisse par M.I.S Trend ; **méthode d'enquête** : en ligne (94,8 %), par téléphone (4,9 %) et combinée (0,3 %) ; **réponse** : 40,2 %.

Rapports de recherche : [médecin-de-premier-recours](#)

Pour en savoir plus (f/d/e) : www.bag.admin.ch/cwf-fr