



OBSAN BERICHT

15/2019

# Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich

Analyse des International Health Policy (IHP)  
Survey 2019 der amerikanischen Stiftung  
Commonwealth Fund im Auftrag des Bundes-  
amtes für Gesundheit (BAG)

Olivier Pahud



Schweizerisches Gesundheitsobservatorium  
Observatoire suisse de la santé  
Osservatorio svizzero della salute  
Swiss Health Observatory

Das **Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan)** ist eine von Bund und Kantonen getragene Institution. Das Obsan analysiert die vorhandenen Gesundheitsinformationen in der Schweiz. Es unterstützt Bund, Kantone und weitere Institutionen im Gesundheitswesen bei ihrer Planung, ihrer Entscheidungsfindung und in ihrem Handeln. Weitere Informationen sind unter [www.obsan.ch](http://www.obsan.ch) zu finden.

**Herausgeber**

Schweizerisches Gesundheitsobservatorium (Obsan)

**Auftraggeber**

Bundesamt für Gesundheit (BAG)

**Autor**

Olivier Pahud, Obsan

**Unter Mitarbeit von**

Tamara Bonassi, BAG; Isabelle Sturny, Obsan

**Projektleitung Obsan**

Olivier Pahud

**Reihe und Nummer**

Obsan Bericht 15/2019

**Zitierweise**

Pahud, O. (2019). *Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich. Analyse des International Health Policy (IHP) Survey 2019 der amerikanischen Stiftung Commonwealth Funds im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG)* (Obsan Bericht 15/2019). Neuchâtel: Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.

**Auskünfte/ Informationen**

[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch)

Schweizerisches Gesundheitsobservatorium, CH-2010 Neuchâtel,  
[obsan@bfs.admin.ch](mailto:obsan@bfs.admin.ch), Tel. 058 463 60 45

**Originaltext**

Deutsch

**Layout**

Obsan

**Grafiken**

Obsan

**Titelbild**

iStock.com/Matjaz Slanic

**Titelseite**

Bundesamt für Statistik (BFS), Sektion DIAM, Prepress/Print

**Online**

[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch) → Publikationen

**Print**

[www.obsan.ch](http://www.obsan.ch) → Publikationen

Bundesamt für Statistik, CH-2010 Neuchâtel,  
[order@bfs.admin.ch](mailto:order@bfs.admin.ch), Tel. 058 463 60 60  
Druck in der Schweiz

**Copyright**

Obsan, Neuchâtel 2019

Wiedergabe unter Angabe der Quelle  
für nichtkommerzielle Nutzung gestattet

**BFS-Nummer**

873-1910

**ISBN**

978-2-940502-94-3



Schweizerisches Gesundheitsobservatorium  
Observatoire suisse de la santé  
Osservatorio svizzero della salute  
Swiss Health Observatory

# Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich

Analyse des International Health Policy (IHP) Survey 2019 der amerikanischen Stiftung Commonwealth Fund (CWF) im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG)

**Autoren**  
**Herausgeber**

Olivier Pahud  
Schweizerisches Gesundheitsobservatorium (Obsan)

Neuchâtel 2019

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                 |           |                                                                                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>                                                                    | <b>3</b>  | <b>6 Koordination mit anderen Leistungserbringern im Gesundheitssystem</b>           | <b>36</b> |
| <b>Zusammenfassung</b>                                                                          | <b>4</b>  | 6.1 Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten                                | 36        |
| <b>Résumé</b>                                                                                   | <b>6</b>  | 6.2 Koordination mit Spitälern                                                       | 37        |
| <b>1 Einführung</b>                                                                             | <b>8</b>  | 6.3 Koordination mit Heimpflegediensten, Case Managern und Sozialdiensten            | 38        |
| 1.1 Allgemeine Informationen                                                                    | 8         | <b>7 Einsatz von eHealth-Instrumenten</b>                                            | <b>40</b> |
| 1.2 Methodische Hinweise                                                                        | 8         | 7.1 Die elektronische Krankengeschichte und das elektronische Patientendossier (EPD) | 40        |
| 1.3 Tragweite und Grenzen der Analysen                                                          | 10        | 7.2 Verwendung von verschiedenen eHealth-Instrumenten                                | 43        |
| 1.4 Erläuterungen zum Anhang                                                                    | 10        | <b>8 Tabellenverzeichnis</b>                                                         | <b>47</b> |
| <b>2 Eigenschaften der Ärzteschaft und der Arztpraxen in der Grundversorgung</b>                | <b>12</b> | <b>9 Abbildungsverzeichnis</b>                                                       | <b>48</b> |
| 2.1 Alters- und Geschlechterstruktur der Ärzteschaft                                            | 12        | <b>10 Literaturverzeichnis</b>                                                       | <b>50</b> |
| 2.2 Arbeiten im Alter und Nachfolgeregelung                                                     | 15        | <b>11 Anhang</b>                                                                     | <b>51</b> |
| 2.3 Struktur und Organisation der Arztpraxen                                                    | 16        | 11.1 Detaillierte Tabellen aller Fragen                                              | 51        |
| 2.4 Orientierung der Praxistätigkeit an Qualitäts- und Leistungsindikatoren                     | 20        | 11.2 Verzeichnis Anhangstabellen                                                     | 154       |
| <b>3 Meinung zum Gesundheitssystem und Gründe für die Zufriedenheit mit der Praxistätigkeit</b> | <b>22</b> |                                                                                      |           |
| 3.1 Meinung zum Gesundheitssystem                                                               | 22        |                                                                                      |           |
| 3.2 Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Tätigkeit                           | 26        |                                                                                      |           |
| <b>4 Zugang zu Gesundheitsleistungen</b>                                                        | <b>31</b> |                                                                                      |           |
| 4.1 Verfügbarkeit der medizinischen Grundversorgung                                             | 31        |                                                                                      |           |
| 4.2 Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten                                                  | 32        |                                                                                      |           |
| <b>5 Behandlungs- und Sozialkompetenzen</b>                                                     | <b>33</b> |                                                                                      |           |
| 5.1 Kompetenzen und Erfahrungen mit spezifischen Krankheitsbildern                              | 33        |                                                                                      |           |
| 5.2 Kommunikation und Erfassung sozialer Bedürfnisse                                            | 34        |                                                                                      |           |

# Abkürzungsverzeichnis

|          |                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| APN      | Advanced Practice Nurse / Pflegeexpertinnen und den Pflegeexperten                  |
| BAG      | Bundesamt für Gesundheit                                                            |
| BFS      | Bundesamt für Statistik                                                             |
| CATI     | Computergestütztes Interview                                                        |
| CT       | Computertomographie                                                                 |
| CWF      | Commonwealth Fund                                                                   |
| DEP      | Dossier électronique du patient / Elektronisches Patientendossier                   |
| EPD      | Elektronisches Patientendossier                                                     |
| FMH      | Berufsverband der Schweizer Ärztinnen und Ärzte                                     |
| ICT      | Informations- und Kommunikationstechnologien                                        |
| IHP      | International Health Policy Survey / Internationale gesundheitspolitische Befragung |
| k.A.     | Keine Angabe                                                                        |
| KI       | Konfidenzintervall                                                                  |
| MPA      | Medizinische/r Praxisassistent/in                                                   |
| MRI      | Magnetresonanztomographie                                                           |
| N / n    | Ausgangsstichprobe / Netto-Stichprobe oder Anteil                                   |
| Obsan    | Schweizerische Gesundheitsobservatorium                                             |
| OFSP     | Office fédéral de la santé / Bundesamt für Gesundheit                               |
| PROMs    | Patient Reported Outcome Measures / Patientenberichtete Indikatoren                 |
| VZÄ      | Vollzeitäquivalenz / Vollzeitstelle                                                 |
| WN       | Weiss nicht                                                                         |
|          |                                                                                     |
| AU       | Australien                                                                          |
| CA       | Kanada                                                                              |
| CH       | Schweiz                                                                             |
| DE       | Deutschland                                                                         |
| FR       | Frankreich                                                                          |
| NL       | Niederlande                                                                         |
| NO       | Norwegen                                                                            |
| NZ       | Neuseeland                                                                          |
| SE       | Schweden                                                                            |
| UK       | Grossbritannien                                                                     |
| US / USA | Vereinigte Staaten von Amerika                                                      |

# Zusammenfassung

Seit 2010 nimmt die Schweiz an den jährlich stattfindenden, internationalen gesundheitspolitischen Befragungen des Commonwealth Fund teil. In der Schweiz wird das Projekt durch das Bundesamt für Gesundheit (BAG) geleitet und die Auswertungen sowie die Berichterstattung werden jeweils auf Mandatsbasis durch das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) erbracht. Die Erhebung 2019 bezieht sich wie bereits in den Jahren 2012 und 2015 auf die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung. Folglich sind sowohl internationale wie auch zeitliche Vergleiche möglich.

Der vorliegende Bericht fasst die gestellten Fragen zu sechs **Themenfeldern** zusammen: Eigenschaften der Ärzteschaft und der Arztpraxen in der Grundversorgung, Meinung zum Gesundheitssystem und Gründe für die Zufriedenheit mit der Praxistätigkeit, Zugang zu Gesundheitsleistungen, Behandlungs- und Sozialkompetenzen, Koordination mit anderen Leistungserbringern im Gesundheitssystem sowie Einsatz von eHealth-Instrumenten. Nachfolgend wird ein Auszug der wichtigsten Ergebnisse erläutert.

Die **Altersstruktur** der Ärztinnen und Ärzte in der Schweizer Grundversorgung zeigt sich weiterhin unausgeglichen, und ein **Versorgungsengpass** zeichnet sich ab. Mehr als ein Drittel der Ärztinnen und Ärzte ist über 60 Jahre alt und fast ein Fünftel der noch arbeitenden Ärztinnen und Ärzte befindet sich bereits im Pensionsalter (von 64+ Jahren). Vor dem Hintergrund der seit 2015 unverändert kleinen **Nachwuchsanteile**, ist eine Entschärfung dieser Problematik nicht zu erwarten. Zusätzlich nimmt auch der Anteil Ärztinnen und Ärzte ab, welche in einer Einzelpraxis arbeiten, die einen hohen Anteil am Gesamtvolumen (im Sinne langer Arbeitswochen von 45 oder mehr Stunden) der medizinischen Grundversorgung leisten.

Im internationalen Vergleich empfangen und nutzen die Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz seltener Daten bezüglich ihrer Patientinnen und Patienten zwecks **Qualitätssicherung**, nehmen dafür aber relativ häufig an Qualitätszirkeln teil.

Das Schweizer Gesundheitssystem wird allgemein sehr gut bewertet und dessen **Qualität** wird erfreulicherweise von vielen Ärztinnen und Ärzten als in den letzten drei Jahren unverändert eingeschätzt. Am ehesten wird Potenzial in der Verbesserung der Koordination der medizinischen Grundversorgung verortet.

Ein international sowie national alarmierendes Ergebnis zeigt sich bezüglich dem erlebten **Stress**. So nimmt der Anteil der äusserst oder sehr gestressten Ärztinnen und Ärzte in allen befragten Ländern zu. Obwohl die Schweiz im internationalen Vergleich den drittbesten Rang belegt, macht diese besonders vulnerable Gruppe in der Schweiz trotzdem über einen Drittel der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung aus.

In vielen Bereichen der ärztlichen Praxistätigkeit stellt der durch **administrative Arbeiten** verursachte Zeitaufwand ein Problem dar. Dies sind Arbeiten im Zusammenhang mit Versicherungen oder der Abrechnung, mit der Zusammenstellung von Daten für (z.B.) Krankenkassen sowie mit der Koordination mit den Sozialdiensten.

Der **Zugang zur Grundversorgung** ist in der Schweiz sehr gut. So nehmen drei Viertel der Ärztinnen und Ärzte neue Patientinnen und Patienten auf und es bestehen weiterhin eher kurze Wartezeiten auf Behandlungen. Allerdings werden die finanziellen Mühen der Patientinnen und Patienten (z.B. für Medikamente oder Gesundheitsleistungen selber aufkommen) durch die Ärztinnen und Ärzte höher eingeschätzt als noch in den vergangenen Jahren.

In der Schweiz sind die Arztpraxen gut auf die Behandlung von Patientinnen und Patienten mit **chronischen Erkrankungen** und **psychischen Problemen** vorbereitet, während palliative Behandlungen, Demenz und insbesondere Probleme im Zusammenhang mit Substanzkonsum die Ärztinnen und Ärzte vor grössere Herausforderungen stellen.

Erstaunlicherweise werden in der Schweiz **Ernährungsprobleme** deutlich häufiger untersucht und beurteilt als in den anderen Ländern. Dies ist insofern erstaunlich, da die Ernährungsweise und das Körpergewicht für viele Krankheitsbilder (z.B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen) von entscheidender Bedeutung sind.

Die **Koordination** und der Informationsaustausch zwischen den Ärztinnen und Ärzten in der Grundversorgung und den Spezialärztinnen und Spezialärzten funktioniert gut. Folglich wird diese Zusammenarbeit auch weiterhin äusserst positiv bewertet. Die Koordination und der Informationsaustausch mit den Spitälern wird zunehmend digitaler und das **E-Mail** hat das Fax und den Brief als das häufigste Kommunikationsmittel deutlich abgelöst.

In fast jeder Schweizer Arztpraxis arbeitet neben den Ärztinnen und Ärzten weiteres **Gesundheitspersonal**, am häufigsten in der

Form der medizinischen Praxisassistenz. Entgegen dem internationalen Trend der zunehmenden Zusammenarbeit zwischen Arztpraxen und **Case Managern**, arbeiten in der Schweiz seit 2012 deutlich weniger Ärztinnen und Ärzte mit Case Managern zusammen.

In der Schweiz dokumentieren zunehmend mehr Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung die **Krankengeschichte** ihrer Patientinnen und Patienten elektronisch. Im internationalen Vergleich belegt die Schweiz hierbei dennoch weiterhin den letzten Rang. Auch was das **eHealth**-Angebot für Patientinnen und Patienten oder den eHealth-Einsatz in der ärztlichen Zusammenarbeit anbelangt, zeigt die Schweiz im internationalen Vergleich starkes Aufhol- und Verbesserungspotenzial.

Fast die Hälfte der Ärztinnen und Ärzte in der Schweizer Grundversorgung wollen sich in den nächsten Jahren dem schweizweitesten **elektronischen Patientendossier (EPD)** anschliessen. Es sind vor allem die jüngeren Ärztinnen und Ärzte sowie die in Gruppenpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzte, welche mit dem Anschluss ans EPD planen.

# Résumé

Depuis 2010, la Suisse participe chaque année à l'enquête internationale sur la politique de santé du Commonwealth Fund. En Suisse, ce projet est conduit par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et les analyses et le rapport sont réalisés sous mandat par l'Observatoire suisse de la santé (Obsan). Comme en 2012 et en 2015, l'enquête de 2019 concerne les médecins de premier recours. Par conséquent, des comparaisons tant internationales que temporelles sont possibles.

Le présent rapport reprend les questions posées dans six **domaines**: les caractéristiques des médecins de premier recours et des cabinets médicaux, l'opinion concernant le système de santé ainsi que les sources de satisfaction en lien avec la pratique médicale, l'accès aux soins de santé, les traitements et compétences sociales, la coordination entre prestataires de santé ainsi que l'utilisation des instruments de e-santé. Les résultats les plus importants sont résumés dans ce qui suit.

La **structure par âge** des médecins de premier recours en Suisse reste déséquilibrée et des difficultés d'approvisionnements dessinent. Plus du tiers des médecins ont plus de 60 ans et près du cinquième de ceux en activité sont déjà à l'âge de la retraite (64 ans et plus). Du fait que la **part de relève** est restée faible depuis 2015, cette problématique devrait rester vive. En outre, la part de médecins exerçant dans un cabinet individuel diminue également, alors qu'ils représentent une part élevée du volume total des soins de base (en termes de semaines de travail de 45 heures ou plus).

En comparaison internationale, les médecins suisses reçoivent et utilisent plus rarement des données sur les résultats cliniques de leurs patients à des fins de **mesure de la qualité**, mais ils participent par contre assez souvent à des cercles de qualité.

Un résultat positif de l'étude est que le système de santé suisse est généralement évalué très positivement et que de nombreux médecins estiment que sa **qualité** est restée inchangée au cours des trois dernières années. Un potentiel d'amélioration est le plus souvent identifié au niveau du renforcement de la coordination des soins de base.

Un résultat alarmant aussi bien au niveau international que national concerne le niveau de **stress** ressenti. Ainsi, la part de médecins extrêmement ou très stressés augmente dans tous les pays

étudiés. Bien que la Suisse se classe au troisième rang international, ce groupe particulièrement vulnérable compte encore plus du tiers des médecins de premier recours.

Dans de nombreux domaines relatifs à l'activité du cabinet médical, le temps consacré aux **tâches administratives** pose problème, qu'il s'agisse de travail lié aux assurances ou à la facturation, à la préparation de données, par exemple pour des assureurs-maladie ou à la coordination avec les services sociaux.

L'**accès aux soins de base** est très bon en Suisse. Les trois quarts des médecins acceptent de nouveaux patients et le temps d'attente pour un traitement reste relativement court. Cependant, les efforts financiers des patients (par exemple, pour payer les médicaments ou les soins de santé) sont perçus par les médecins comme plus fréquents que les années précédentes.

En Suisse, les cabinets médicaux sont bien préparés pour traiter les patients atteints de **maladies chroniques** et de problèmes de **santé mentale**, tandis que les soins palliatifs, la démence et, en particulier, les problèmes liés à la consommation de substances constituent des défis plus importants pour les médecins.

Curieusement, les problèmes liés à l'**alimentation** sont beaucoup plus fréquemment abordés et évalués en Suisse que dans d'autres pays. C'est surprenant dans la mesure où le régime alimentaire et le poids corporel sont d'une importance déterminante pour de nombreuses maladies (par exemple, les maladies cardiovasculaires).

La **coordination** et l'échange d'informations entre les médecins de premier recours et les médecins spécialistes fonctionnent bien. Cette collaboration est donc à nouveau évaluée très positivement. La coordination et l'échange d'informations avec les hôpitaux se font de plus en plus par voies numériques, le **courrier électronique** a clairement remplacé le fax et la lettre comme moyen de communication le plus courant.

Dans la quasi-totalité des cabinets médicaux suisses, en plus des médecins, **d'autres personnels de santé** travaillent, le plus souvent en tant qu'assistants médicaux. Contrairement à la tendance internationale croissante en matière de coopération entre les cabinets médicaux et les **gestionnaires de cas**, depuis 2012 beaucoup moins de médecins en Suisse travaillent avec des gestionnaires de cas.

En Suisse, de plus en plus de médecins de premier recours documentent électroniquement les **antécédents médicaux** de leurs patients. En comparaison internationale, la Suisse occupe toujours le dernier rang. En ce qui concerne l'offre de **cybersanté** pour les patients ou l'utilisation d'instruments de cybersanté dans la coopération médicale, la Suisse montre également un fort potentiel de rattrapage et d'amélioration par rapport aux autres pays.

Près de la moitié des médecins de premier recours en Suisse souhaitent recourir au **dossier électronique du patient (DEP)** dans les années à venir. Ce sont surtout les jeunes médecins et les médecins travaillant dans des cabinets de groupe qui envisagent une affiliation au DEP.

# 1 Einführung

## 1.1 Allgemeine Informationen

In vielen Ländern stellen die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung den ersten Kontaktpunkt der Bevölkerung mit dem Gesundheitssystem dar. Sie behandeln eine Vielzahl an Gesundheitsproblemen, begleiten die Patientinnen und Patienten entlang der Behandlungskette durch das Gesundheitssystem, wirken in der Gesundheitsförderung mit und helfen, mittels der Durchführung von Vorsorgeuntersuchungen schwere Krankheiten frühzeitig zu erkennen. Des Weiteren sind sie für viele Patientinnen und Patienten eine wichtige Ansprechperson bezüglich einer Vielzahl von psychischen und sozialen Bedürfnissen. Folglich stellen sie einen integralen Bestandteil der medizinischen Grundversorgung in einem Gesundheitssystem dar.

Dieser Bericht erstellt ein Porträt der Ärztinnen und Ärzte in der Schweizer Grundversorgung und vergleicht dieses mit 10 weiteren Ländern (Australien, Deutschland, Frankreich, Grossbritannien, Kanada, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Schweden und USA). Die Basis hierfür liefern die Ergebnisse der internationalen Befragung *International Health Policy (IHP) Survey* des Commonwealth Fund (CWF), einer gemeinnützigen Stiftung mit Sitz in den USA. Seit 1998 lässt der CWF internationale vergleichbare Befragungen zu gesundheitspolitischen Themen durchführen. Die Befragungen beziehen sich abwechselungsweise auf eine der folgenden Zielgruppen: die Wohnbevölkerung ab 18 Jahren, die ältere Wohnbevölkerung ab 65 Jahren oder – wie in diesem Bericht porträtiert – die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung. Nach 2012 und 2015 nahm die Schweiz 2019 zum dritten Mal an der Befragung mit dem Themenschwerpunkt Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung teil.

Seit der erstmaligen Teilnahme der Schweiz an der Befragung im Jahr 2010, führt das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) die Analysen der gesammelten Daten durch. Die Resultate werden jeweils als Obsan Bericht (ehemals Obsan Dossier) publiziert (Burla, 2011; Camenzind & Petrini, 2014; Merçay, 2015, 2016; 2017; Petrini & Sturny, 2013; Sturny & Camenzind, 2011; Vilpert, 2012).

## 1.2 Methodische Hinweise

Im Jahr 2019 wurden neben der Schweiz auch Ärztinnen und Ärzte in Australien, Deutschland, Frankreich, Grossbritannien, Kanada, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Schweden und den USA befragt. Die IHP 2015 wurde in denselben 11 Länder durchgeführt. Für die Berichterstattung von 2015 (Merçay, 2015) standen die Daten von Frankreich nicht zeitgerecht zur Verfügung, weshalb Frankreich im Bericht von 2015 nicht enthalten ist. In der Zwischenzeit wurden die Daten von Frankreich nachgeliefert und sind bei Zeitvergleichen mit 2015 eingearbeitet. An der IHP 2012 nahm Schweden als einziges der oben erwähnten 11 Länder noch nicht teil.

Der CWF hat 2019 wie bereits 2015 das Unternehmen SSRS mit der Leitung der internationalen Erhebung der Daten und deren Aufbereitung beauftragt. In Kanada und den USA wurden die nationalen Befragungen durch SSRS selbst durchgeführt, während in den anderen Ländern Mandate durch SSRS vergeben und gemäss deren Instruktionen durchgeführt wurden. In der Schweiz wurde M.I.S. Trend mit der Befragung beauftragt.

Die Patienten-Zielgruppe der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung unterscheidet sich in den befragten Ländern teilweise stark. So behandeln die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung in Australien, Grossbritannien und der Niederlande sowohl Erwachsene wie auch Kinder und Jugendliche, während dies beispielsweise in der Schweiz nicht unbedingt der Fall ist, da Kinder und Jugendliche hauptsächlich durch Pädiaterinnen und Pädiater (Facharzttitle Kinder- und Jugendmedizin) behandelt werden. Damit die Länderstichproben trotzdem vergleichbar sind, wurde beispielsweise die Schweizer Stichprobe durch eine proportionale Anzahl Pädiaterinnen und Pädiater ergänzt. Folglich setzt sich die Stichprobe der Grundversorgerinnen und Grundversorger in der Schweiz aus Ärztinnen und Ärzten der Allgemeinen Inneren Medizin, aus praktischen Ärztinnen und Ärzten sowie aus Pädiaterinnen und Pädiatern zusammen.

Die Erhebung hat in den befragten Ländern auf unterschiedliche Weise stattgefunden. In der Schweiz fand die Erhebung mittels postversandtem Fragebogen statt, welcher die Ärztinnen und Ärzte einlud, einen online Fragebogen auszufüllen. Nichtantwortende Ärztinnen und Ärzte wurden telefonisch kontaktiert und konnten mittels computergestütztem Interview (CATI) die Fragen beantworten. Die Erhebung in der Schweiz dauerte vom 30. Januar 2019 bis zum 3. April 2019. Die Ärztinnen und Ärzte aller befragten Länder konnten auf Wunsch die Ergebnisse nach der Komplettierung der Befragung erhalten. In der Schweiz wurde

kein finanzieller Anreiz für die Teilnahme an der Befragung geschaffen, während dies in Australien, Kanada, Deutschland, Grossbritannien und der USA der Fall war.

Im Jahr 2019 wurde auf Basis der Mitgliederdaten (N = 8175) des Berufsverbands der Schweizer Ärztinnen und Ärzte (FMH) eine zufällige Stichprobe von 2845 Ärztinnen und Ärzten der Grundversorgung gezogen. Aufgrund falscher Adress- oder Telefonaten konnten insgesamt 2721 Ärztinnen und Ärzte kontaktiert werden, von welchen schlussendlich 40,2% (n = 1095) an der Befragung teilnahmen. Die diesjährige Stichprobe ist leicht grösser als die Stichprobe von 2015 (n = 1065) oder von 2012 (n = 1025). Die Tabelle 1.1 listet die länderspezifischen Netto-Stichproben und die Rücklaufquoten auf.

In allen teilnehmenden Ländern wurde die Stichprobe anhand soziodemografischer Kriterien gewichtet, damit die Ergebnisse der jeweiligen Länder auch für die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung repräsentativ sind. In der Schweiz fand die Gewichtung in mehreren Schritten statt, damit die Netto-Stichprobe bezüglich der Verteilung der Sprachregionen, des Geschlechts und des Alters der FMH-Ausgangstichprobe entspricht. Der Abgleich zwischen der Netto-Stichprobe der IHP 2019 und der FMH-Ausgangstichprobe weist auf eine mögliche Überrepräsentation der Gruppenpraxen in der Stichprobe der IHP hin. Allerdings enthält die FMH-Ausgangstichprobe neben einem Anteil von 38,0% Einzelpraxen und einem Anteil von 48,0%

Gruppenpraxen, auch einen Anteil von 14,0% nicht definierter Praxisformen (vergleiche mit Tabelle 2.1).

**T 1.1 Netto-Stichprobe und Rücklaufquote, internationaler Vergleich, 2019**

| Land            | Abkürzung | Netto-Stichprobe | Rücklaufquote |
|-----------------|-----------|------------------|---------------|
| Australien      | AU        | 665              | 13,2%         |
| Deutschland     | DE        | 809              | 11,2%         |
| Frankreich      | FR        | 1287             | 72,7%         |
| Grossbritannien | UK        | 1001             | 26,3%         |
| Kanada          | CA        | 2569             | 37,9%         |
| Neuseeland      | NZ        | 503              | 14,9%         |
| Niederlande     | NL        | 788              | 48,3%         |
| Norwegen        | NO        | 661              | 33,7%         |
| Schweden        | SE        | 2411             | 41,4%         |
| Schweiz         | CH        | 1095             | 40,2%         |
| USA             | US        | 1575             | 20,3%         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019  
© Obsan 2019

**T 1.2 Stichprobe nach Geschlecht, Alter, Sprachregion, Urbanisierungsgrad, Spezialisierung und Praxistyp, nicht gewichtete und gewichtete Daten, Schweiz, 2019**

| Kategorisierungsvariable | Kategorien                | Stichprobe<br>(nicht gewichtet) | Prozentanteil<br>(nicht gewichtet) | Stichprobe<br>(gewichtet) | Prozentanteil<br>(gewichtet) |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Geschlecht               | Männer                    | 717                             | 65,5                               | 651                       | 59,4                         |
|                          | Frauen                    | 378                             | 34,5                               | 444                       | 40,6                         |
| Alter                    | <35 Jahre                 | 18                              | 1,6                                | 19                        | 1,7                          |
|                          | 35-44 Jahre               | 234                             | 21,7                               | 205                       | 18,8                         |
|                          | 45-54 Jahre               | 321                             | 29,3                               | 320                       | 29,2                         |
|                          | 55-64 Jahre               | 347                             | 31,7                               | 360                       | 32,9                         |
|                          | 65+ Jahre                 | 175                             | 16,0                               | 191                       | 17,5                         |
| Urbanisierungsgrad       | Stadt                     | 456                             | 41,6                               | 458                       | 41,8                         |
|                          | Agglomeration             | 438                             | 40,0                               | 435                       | 39,8                         |
|                          | Ländlich                  | 201                             | 18,4                               | 202                       | 18,4                         |
| Sprachregion             | Deutschschweiz            | 693                             | 63,3                               | 751                       | 68,6                         |
|                          | Französische Schweiz      | 279                             | 25,5                               | 292                       | 26,6                         |
|                          | Italienische Schweiz      | 123                             | 11,2                               | 52                        | 4,8                          |
| Spezialisierung          | Allgemeine Innere Medizin | 840                             | 76,7                               | 838                       | 76,5                         |
|                          | Praktische/r Ärzt/in      | 123                             | 11,2                               | 123                       | 11,2                         |
|                          | Pädiatrie                 | 132                             | 12,1                               | 134                       | 12,3                         |
| Praxisform               | Einzelpraxis              | 435                             | 39,7                               | 426                       | 38,9                         |
|                          | Gruppenpraxis             | 651                             | 59,5                               | 660                       | 60,3                         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

### 1.3 Tragweite und Grenzen der Analysen

Ein grosser Nutzen der IHP 2019 stellt die internationale und zeitliche Vergleichbarkeit der Ergebnisse dar. Die Situation in der Schweiz kann mit der Situation in den anderen 10 befragten Ländern verglichen werden und bei einigen Themen sind gar Vergleiche im Längsschnitt über alle drei IHP 2012, 2015 und 2019 möglich. Allerdings gilt es, bei der Interpretation der Ergebnisse die nachfolgenden Punkte zu berücksichtigen.

Die Daten aller 11 Länder wurde nicht geschlechter- oder altersstandardisiert, weshalb die Ergebnisse einiger Länder stärker durch die vorherrschende Geschlechter- bzw. Altersstruktur der Ärzteschaft beeinflusst sein können. So ist beispielsweise ein grosser Anteil der befragten Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz über 54 Jahre alt, wodurch ihre Antworten bei einigen Fragen besonders ins Gewicht fallen können (z.B. Verwendung von eHealth-Instrumenten).

Innerhalb der Schweiz ermöglicht die Befragung einen interessanten Vergleich der Ärztinnen und Ärzte anhand verschiedener soziodemografischer Kategorisierungsvariablen (Geschlecht, Alter, Urbanisierungsgrad, Sprachregion, Spezialisierung und Praxisform). Allerdings gilt es, die Bedeutung einzelner Kategorisierungsvariablen zu relativieren, da diese untereinander teilweise stark interagieren. So zählt beispielsweise die Altersgruppe der Ärztinnen und Ärzte unter 45 Jahren 60,3% Frauen, während der Frauenanteil bei der über 54-jährigen Ärzteschaft nur 27,6% ausmacht. Weitere Interaktionen finden sich beispielsweise zwischen der Praxisform und dem Alter sowie dem Geschlecht und der Spezialisierung. So arbeiten die jüngeren Ärztinnen und Ärzte häufiger in Gruppenpraxen oder es finden sich mehr Frauen als Männer in der Pädiatrie.

Jede Messung beinhaltet ein gewisses Mass an Ungenauigkeit, weshalb sich in den Anhangstabellen zu allen Ergebnissen die 95%-Konfidenzintervalle finden, welche den Bereich widerspiegeln, in welchem mit 95-prozentiger Wahrscheinlichkeit das «wahre» Ergebnis zu finden ist. Zusätzlich kann mit Hilfe der Konfidenzintervalle beurteilt werden, ob ein Unterschied (zwischen Kategorisierungsvariablen, zwischen Ländern oder im Längsschnitt) signifikant ist oder zufällig zustande gekommen ist. Ein Unterschied gilt als signifikant, wenn sich die Konfidenzintervalle von zwei zu vergleichenden Prozentwerten nicht überschneiden. So unterscheiden sich beispielsweise die Ärzte signifikant von den Ärztinnen, was die langen Arbeitswochen anbelangt: 66,2% (mit einem Konfidenzintervall von 62,6% bis 69,8%) der befragten Männer arbeiten 45 Stunden (oder mehr) verglichen mit 35,1% der Frauen (30,1% bis 40,0%). Bei der Interpretation von Konfidenzintervallen ist bei Kategorien mit kleinen Fallzahlen besondere Vorsicht geboten. So fällt beispielsweise das Konfidenzintervall der Altersgruppe der unter 35-jährigen Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz (n = 18) jeweils sehr breit aus und beinhalten somit eine hohe statistische Unsicherheit.

Für die Befragung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte wurde der englische Fragebogen auf Deutsch, Französisch und Italienisch übersetzt. Sprachliche Anpassungen können dabei zu kleineren bis bedeutenden Veränderungen der Fragestellungen und damit zu unterschiedlichen Interpretationen der ursprünglichen Fragen in den drei Sprachregionen geführt haben (siehe ein Beispiel mit Erläuterungen in Kapitel 7.1).

Viele der gestellten Fragen betreffen die Ärztinnen und Ärzte direkt: Meinung zum Gesundheitssystem, Zufriedenheit mit der eigenen Praxistätigkeit oder die Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern etc. Allerdings stellen die Ärztinnen und Ärzte bezüglich einiger Fragen auch eine indirekte, sekundäre Informationsquelle dar: So schätzen sie beispielsweise die finanziellen Belastungen der Patientinnen und Patienten ein. Obwohl solche Fremdeinschätzungen einer subjektiven Verzerrung unterliegen, können sie nichtsdestotrotz wertvolle Hinweise über Gegebenheiten in einem Gesundheitssystem liefern.

### 1.4 Erläuterungen zum Anhang

Im Anhang finden sich die Ergebnisse zu allen 2019 gestellten Fragen in Form von zwei unterschiedlichen Tabellen: die internationalen Vergleiche und die soziodemografischen Tabellen für die Schweiz. Bei möglichen Zeitvergleichen werden die Ergebnisse aus den Jahren 2012 und 2015 ebenfalls tabellarisch präsentiert. Die Reihenfolge der Anhangstabellen entspricht der Fragenreihenfolge während der Befragung. Zusätzlich findet sich vor jeder Tabellengruppe ein blauer Kasten mit der im Fragebogen verwendeten Frage (in identischem Wortlaut). Bei einigen Fragen wurden die Antwortskalen transformiert. So wurde beispielsweise bei der Frage nach der Zusammenarbeit mit Case Managern die Antwortoptionen «Ja, Personal innerhalb der Praxis» und «Ja, Personal ausserhalb der Praxis» zur Antwort «Ja» zusammengeschlossen und abgebildet.

Die soziodemografischen Tabellen der Schweiz enthalten die folgenden sieben Kategorisierungsvariablen: Geschlecht, Alter, Urbanisierungsgrad, Sprachregion, Spezialisierung, Praxisform und EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit. Die deskriptive Statistik der ersten sechs Kategorisierungsvariablen findet sich in Tabelle 1.2, während sich die Beschreibung und Verwendung der EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit<sup>1</sup> in Kapitel 7.1 befindet.

Die von der IHP vorgeschlagene fünfstufige Alterskategorisierung wurde zwecks Wahrung der internationalen Vergleichbarkeit übernommen, obwohl nur gerade 1,7% (n = 18) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz in die Alterskategorie der unter 35-Jährigen fällt. Folglich wurde an einigen Stellen im Bericht eine andere Alterskategorisierung gewählt, um zuverlässigere und damit aussagekräftigere Ergebnisse für die jüngere Ärzteschaft zu erhalten.

Der ursprüngliche Urbanisierungsgrad der IHP beinhaltet die folgenden fünf Kategorien: Stadt, Vorort, Kleinstadt, auf dem Land und abgelegener Ort. Für die Analysen wurden die folgenden drei

<sup>1</sup> Unterscheidet die Ärzteschaft, welche sich mit hoher Wahrscheinlichkeit dem EPD anschliesst von der Ärzteschaft, bei welcher der Anschluss an das EPD unwahrscheinlich ist.

Kategorien gebildet: Stadt (Zusammenschluss der beiden Kategorien Stadt und Kleinstadt), Agglomeration (Vorort) und Ländlich (Zusammenschluss der beiden Kategorien auf dem Land und abgelegener Ort).

Die Einteilung nach Sprachregionen basiert auf der gesprochenen Sprache der befragten Person und nicht auf einer geographischen oder politischen Zuordnung. Folglich wird auch von der französischen/italienischen Schweiz gesprochen und nicht von der Romandie oder dem Tessin. Rätoromanisch sprechende Ärztinnen und Ärzte wurden in allen drei Erhebungsjahren der Deutschschweiz zugeordnet (2019: n = 0; 2015: n = 2; 2012: n = 2)

Für die Kategorisierungsvariable der Praxisform wurden die Antwortkategorien Gemeinschaftspraxis, medizinische Notfallstelle oder Klinik, welche zu einem Spital gehört, Walk-in-Praxis und andere zur Kategorie der Gruppenpraxis zusammengeschlossen, während die Kategorie der Einzelpraxis eins zu eins belassen wurde.

## 2 Eigenschaften der Ärzteschaft und der Arztpraxen in der Grundversorgung

Diese Kapitel beschreibt die Eigenschaften der Ärztinnen und Ärzte sowie derer Arztpraxen in der Schweizer Grundversorgung und vergleicht diese mit den Beobachtungen in den 10 weiteren befragten Ländern. In einem ersten Schritt wird die Altersdemografie der Ärztinnen und Ärzte anhand von mehreren Alterspyramiden analysiert und verglichen. Des Weiteren werden die Struktur und Organisation der Arztpraxen genauer unter die Lupe genommen: Welche Form und Grösse haben die Arztpraxen? Wie viele Stunden werden in einer Arbeitswoche geleistet? Aus welchen Aufgaben setzt sich die Arbeitszeit zusammen? usw. Abschliessend wird anhand der Häufigkeit der Nutzung von patientenbezogenen Daten porträtiert, in welchem Ausmass sich die Ärztinnen und Ärzte an Qualitäts- und Leistungsindikatoren orientiert.

### 2.1 Alters- und Geschlechterstruktur der Ärzteschaft

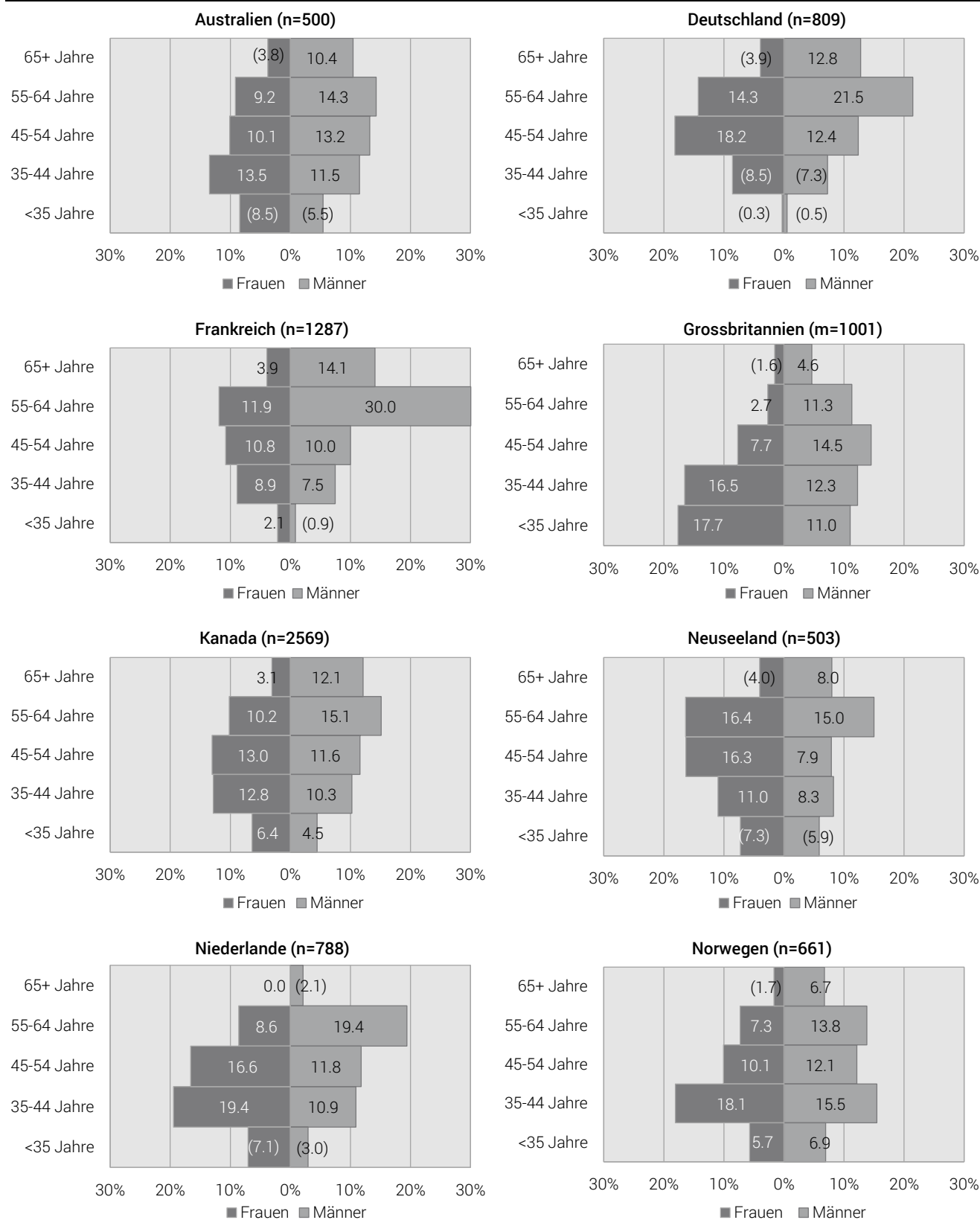
In der Planung der medizinischen Grundversorgung müssen bevorstehende Engpässe an medizinischen Arbeitskräften frühzeitig identifiziert werden können. Es ist folglich unerlässlich, die Altersstruktur der in der Grundversorgung tätigen Ärztinnen und Ärzte zu kennen, um den zukünftigen Personalbedarf sicherzustellen und nicht in einen Versorgungsengpass zu geraten. Alterspyramiden können dabei helfen, Besonderheiten und sich abzeichnenden Herausforderungen zu erkennen.

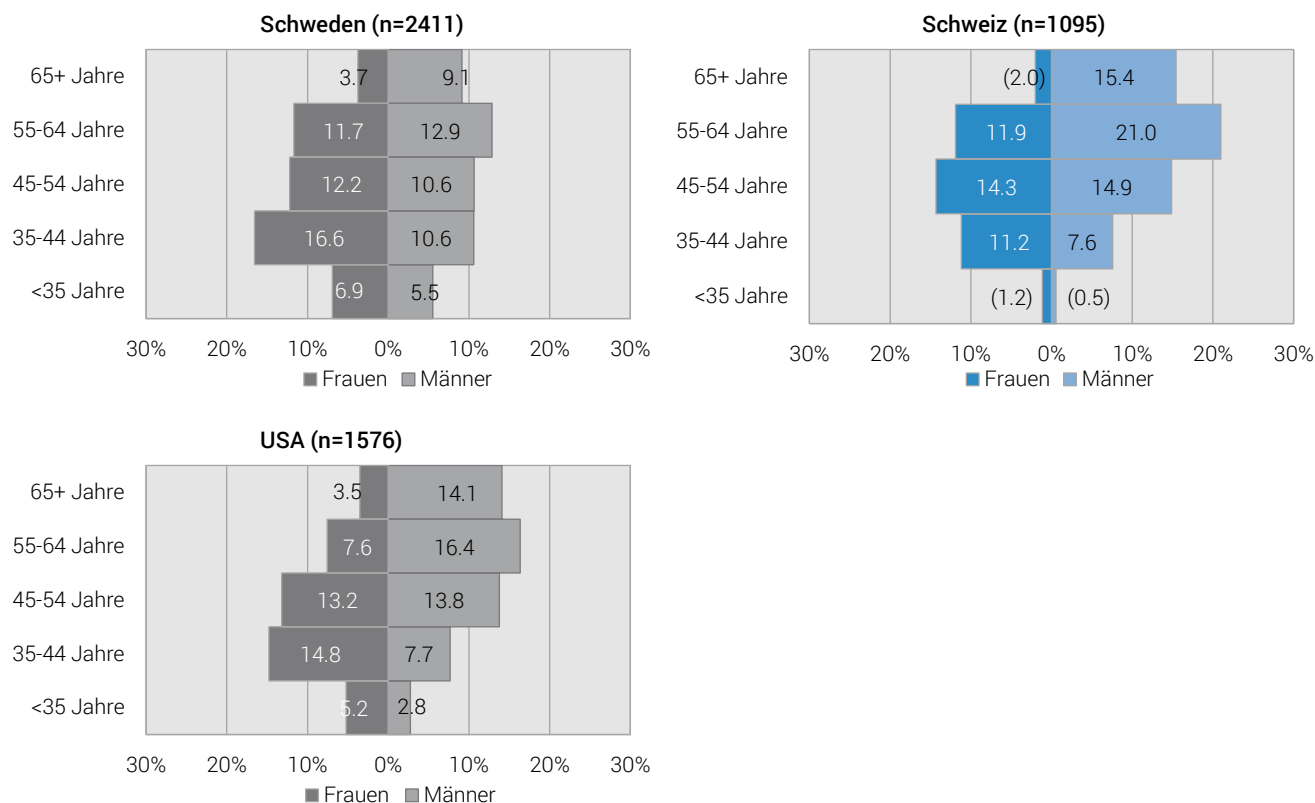
Die Alterspyramide der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz zeigt sich bezüglich Alter und Geschlecht sehr unausgeglich. So sind 50,4% der Ärztinnen und Ärzte 55 Jahre alt oder älter, was im internationalen Vergleich nach Frankreich (59,9%) und Deutschland (52,5%) dem dritthöchsten Anteil entspricht (G 2.1 und T 11.1 im Anhang). In den acht anderen befragten Ländern fällt der Anteil der 55-Jährigen oder älteren deutlich niedriger aus als in der Schweiz, Deutschland und Frankreich. So verzeichnet bereits Neuseeland auf dem vierten Rang hinter der Schweiz einen Anteil von 43,4%, während dieser Anteil in Grossbritannien (20,2%), Norwegen (30,3%) und den Niederlanden (30,4%) keinen Drittel der Ärztinnen und Ärzte ausmacht. Betrachtet man das untere Ende der Alterspyramiden (Ärztinnen und Ärzte unter 45 Jahren), so zeigt sich besonders in Grossbritannien (57,5%) und Norwegen (46,2%) eine günstige Ausgangslage für eine geregelte Zukunft der medizinischen Grundversorgung. Im Gegensatz dazu,

zeichnet sich in der Schweiz (20,5%), Frankreich (19,3%) und Deutschland (16,6%) ein bevorstehender Engpass an Ärztinnen und Ärzten in der Grundversorgung ab. Diese Problematik dürfte sich in der Schweiz in den nächsten Jahren insofern nicht entschärfen, da verhältnismässig wenig ärztlicher Nachwuchs nachrückt und sich viele der älteren Ärztinnen und Ärzte in den Ruhestand verabschieden dürften. In keinem der anderen befragten Länder arbeiten so viele 65+-jährige Männer (15,4%) wie in der Schweiz.

Was die Geschlechterverteilung der Ärzteschaft anbelangt, so sind in Neuseeland (55,0%), in den Niederlanden (51,8%) und in Schweden (51,1%) knapp über die Hälfte der Arbeitskräfte weiblich, während der Anteil Ärztinnen in den meisten anderen befragten Ländern ungefähr 45% beträgt (Australien, Kanada, Deutschland, Norwegen, Grossbritannien und USA; siehe T 11.1 im Anhang). Besonders unausgeglich ist das Verhältnis in Frankreich (37,5% Ärztinnen) und in der Schweiz (40,6% Ärztinnen). Im zeitlichen Vergleich lässt sich jedoch zeigen, dass sich das Verhältnis zwischen Ärztinnen und Ärzten in der Schweiz stärker angeglichen hat (siehe T 11.2 und T 11.3 im Anhang). So machten die Ärztinnen in der IHP 2012 und 2015 jeweils knapp ein Drittel der befragten Arbeitskräfte aus (30,4% respektive 32,9% verglichen mit 40,6% in der IHP 2019). Diese zunehmende Ausbalancierung kann verschiedene Gründe haben. So nimmt in der Schweiz die Anzahl der Medizinstudentinnen sowie der berufstätigen Ärztinnen weiter zu und der nachrückende Hausarzneimannnachwuchs ist eher weiblich (Hostettler & Kraft, 2018; Kraft & Hersperger, 2011). Des Weiteren hat die Hausarztmedizin in den letzten Jahren durch konkrete Förderungsmassnahmen (z.B. Mentoringprogramme oder akademische Institutionalisierung) und die Möglichkeit zur Teilzeitarbeit mit der damit verbundenen erleichterten Vereinbarkeit zwischen Berufs- und Familienleben an Attraktivität gewonnen (Diallo et al., 2019).

## G 2.1 Alterspyramiden der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung, internationaler Vergleich, 2019





Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

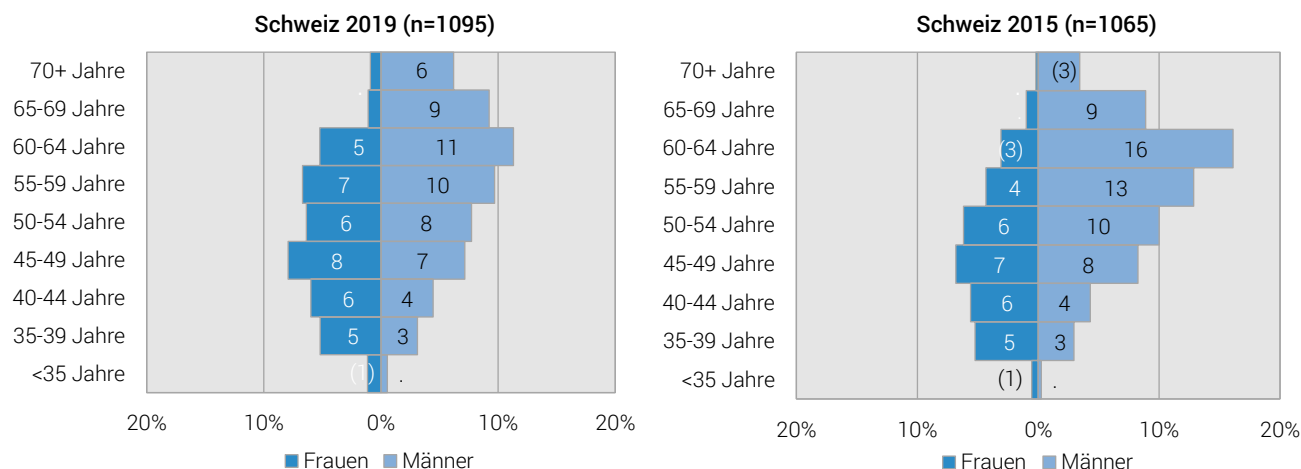
© Obsan 2019

Notiz: Werte in Klammern sind aufgrund der kleinen Fallzahl (n < 30) mit Vorsicht zu interpretieren. Anteile basierend auf weniger als 10 Personen werden aufgrund der hohen statistischen Unsicherheit nicht präsentiert und durch einen Punkt ersetzt.

Die detaillierten Alterspyramiden erlauben eine genauere Erfassung der aktuellen Situation in der Schweiz (G 2.2). Im Jahr 2019 ist erneut ein Drittel (34,0%) der Ärztinnen und Ärzte 60-jährig oder älter, jedoch ist im Unterschied zu 2015 (32,7%) besonders bei den Männern eine Verlagerung in den oberen Alterskategorien ersichtlich. So sind neu 6,2% der Ärzte 70 Jahre alt oder älter und

der Anteil 60- bis 64-Jähriger hat sich um ungefähr 5 Prozentpunkte verkleinert. Besonders bei den über 64-jährigen Ärzten ist zu erwarten, dass sie sich in den nächsten Jahren in den Ruhestand verabschieden. Vor dem Hintergrund der unverändert kleinen Nachwuchsanteile seit 2015, zeigt sich der drohende Versorgungsengpass hier besonders deutlich.

## G 2.2 Detaillierte Alterspyramiden der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung, Schweiz, 2015 und 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015 und 2019

© Obsan 2019

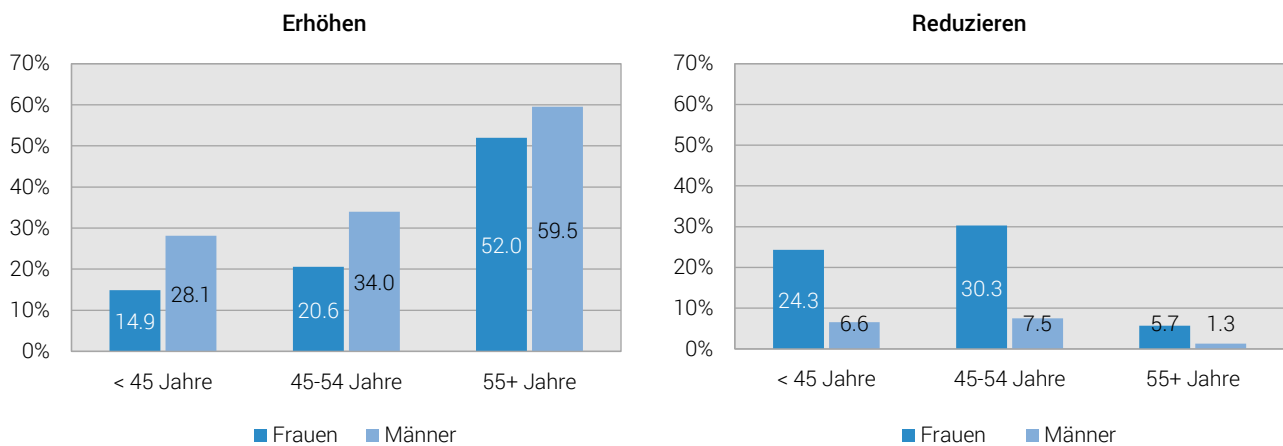
Notiz: Werte in Klammern sind aufgrund der kleinen Fallzahl (n < 30) mit Vorsicht zu interpretieren. Anteile basierend auf weniger als 10 Personen werden aufgrund der hohen statistischen Unsicherheit nicht angegeben und durch einen Punkt ersetzt.

## 2.2 Arbeiten im Alter und Nachfolgeregelung

Ein Versorgungsengpass entsteht primär durch Rückzüge aus dem Erwerbsleben oder Branchenwechsel bei gleichzeitig ausbleibendem Nachwuchs. Diese Problematik kann sich durch eine Reduktion der wöchentlichen Sprechstunden der Ärztinnen und Ärzte (z.B. aufgrund von Teilzeitarbeit) verschärfen, während eine Erhöhung der wöchentlichen Sprechstunden aufgrund besonderer Karriere- oder Lebensumstände (z.B. Abschluss einer Weiterbildung oder Einschulung von Kindern) eine kompensierende Wirkung haben kann. In der Schweiz beabsichtigen mehr als die Hälfte der über 54-jährigen Ärztinnen (52,0%) und Ärzte (59,5%), die wöchentlichen Sprechstunden in den nächsten drei Jahren zu reduzieren (G 2.3). Diese Absicht zeigt sich auch in den beiden

jüngeren Alterskategorien, wenn auch in einem geringeren Ausmass. Insgesamt äussern die Männer in der Schweiz deutlich häufiger diese Absicht als die Frauen (48,8% versus 29,7%; siehe T 11.134 im Anhang). Im Gegensatz hierzu, äussern die Frauen deutlich häufiger als die Männer die Absicht, ihre wöchentlichen Sprechstunden in den nächsten drei Jahren zu erhöhen (20,1% versus 3,6%; siehe T 11.134 im Anhang). Ein Viertel (24,3%) der unter 45-jährigen Ärztinnen und fast ein Drittel (30,3%) der Ärztinnen zwischen 45 und 54 Jahren möchte in den nächsten drei Jahren die wöchentlichen Sprechstunden erhöhen. Es dürfte sich hierbei primär um Ärztinnen – aber auch um Ärzte – handeln, welche in fortgeschrittener Elternchaft wieder vermehrt Arbeitskapazitäten aufbringen können/wollen.

**G 2.3 Ärztinnen und Ärzte, welche in den nächsten drei Jahren die wöchentlichen Sprechstunden erhöhen und reduzieren wollen, Schweiz, 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

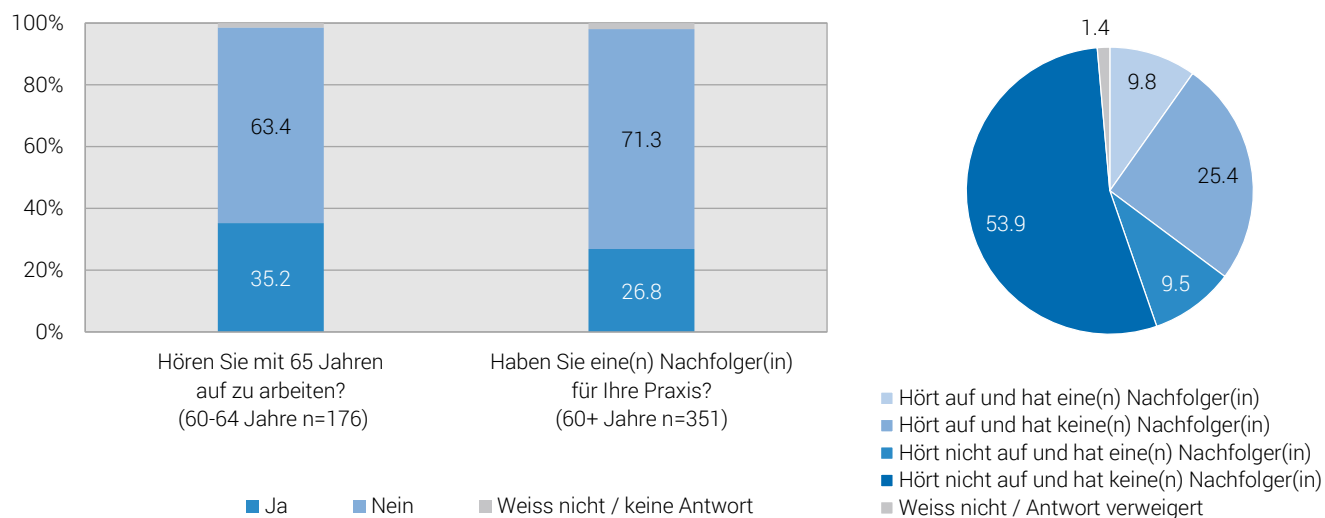
© Obsan 2019

### Pensionierungsplan und Nachfolgeregelung

Aus versorgungspolitischer Perspektive ist es aufgrund des hohen Anteils älterer Ärztinnen und Ärzte besonders wichtig, deren Pensionierungsplan und Nachfolgeregelung zu kennen. So beabsichtigt insgesamt über ein Drittel (35,2%) der Ärztinnen und Ärzte zwischen 60 und 64 Jahren, die Arbeit mit 65 Jahren niederzulegen, während fast zwei Drittel (63,4%) beabsichtigen, weiter zu arbeiten (G 2.4). Im Unterschied zur IHP 2015 ist dieser Anteil von 63,4% (versus 50,5%) zwar tendenziell höher, aufgrund der sehr niedrigen Fallzahlen ( $n_{2019} = 176$  und  $n_{2015} = 208$ ) und dem grossen Unterschied an «Weiss nicht» oder verweigerten Antworten in den beiden Befragungsjahren (1,4% im Jahr 2019 und 20,0% im Jahr 2015), lässt sich keine verlässliche Aussage zum Zeitvergleich machen. Es lässt sich jedoch festhalten, dass der grosse Anteil an weiterarbeitenden Ärztinnen und Ärzten das Ausmass des sich abzeichnenden Versorgungsengpasses eine eher kurze

Zeit abzufedern vermag. Eher kurz deshalb, weil bereits heute 58,6% der über 64-jährigen Ärztinnen und Ärzte angeben, sich innerhalb der nächsten drei Jahre komplett aus dem Erwerbsleben zurückziehen zu wollen (siehe T 11.134 im Anhang).

Die Ärztinnen und Ärzte ab 60 Jahren ( $n = 351$ ) wurden auch zur Nachfolgeregelung bezüglich ihrer Praxis befragt. In der IHP 2019 zeigt sich wie bereits 2015 ein bedenklich grosser Anteil an Ärztinnen und Ärzten (71,3% versus 67,6%), die noch keine Nachfolgerin bzw. Nachfolger für die eigne Praxis haben (G 2.4). Die Kreuzung der beiden Fragen (Pensionierungsplan und Nachfolgeregelung) zeigt, dass über die Hälfte (53,9%) der weiterarbeitenden Ärztinnen und Ärzte ab 60 Jahren ( $n = 351$ ) noch ohne Nachfolgeregelung ist bzw. dass 9,5% die Nachfolge geregelt haben (G 2.4). Von den Ärztinnen und Ärzten, welche die Arbeit mit 65 Jahren niederlegen wollen, haben bereits 9,8% die Nachfolge geregelt und bei einem Viertel (25,4%) steht dies noch aus.

**G 2.4 Pensionierungsplan und Nachfolgeregelung der Ärztinnen und Ärzte, Schweiz, 2019**

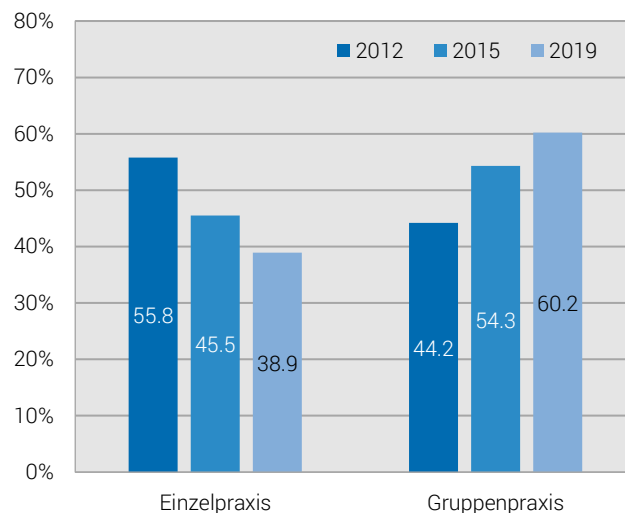
Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Notiz: Pensionierungsplan (60- bis 64-jährige Ärztinnen und Ärzte; n=176), Nachfolgeregelung (60-jährige und ältere Ärztinnen und Ärzte; n=351) und Kreuzung der beiden Variablen (60-jährige und ältere Ärztinnen und Ärzte; n=351)

**2.3 Struktur und Organisation der Arztpraxen**

Die Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz wurden gefragt, was auf ihre Praxis hauptsächlich zutrifft: Einzelpraxis, Gemeinschaftspraxis, medizinische Notfallstelle oder zu spitalgehörende Klinik, Walk-in-Praxis (z.B. City Notfall in Bern) oder andere. Die vier Letzteren (ohne Einzelpraxis) wurden für die folgenden Analysen und Ergebnisse zur Antwortkategorie Gruppenpraxis zusammengefasst. Der Anteil Ärztinnen und Ärzte, welche in einer Einzelpraxis arbeiten, ist in der Schweiz über die drei Befragungsjahre von 55,8% auf 38,9% deutlich gesunken (G 2.5). Im Gegenzug ist der Anteil der in Gruppenpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzten von 2012 auf 2019 stark angewachsen (von 44,2% auf 60,2%). Die in Einzelpraxen tätige Ärzteschaft lässt sich als eher männlich und älter (55 Jahre und älter) beschreiben (siehe T 11.171 im Anhang). Besonders in der italienischen Schweiz arbeitet ein grosser Teil der Ärztinnen und Ärzte in einer Einzelpraxis (58,3%) verglichen mit der französischen Schweiz (44,6%) und der Deutschschweiz (35,3%).

**G 2.5 Ärztinnen und Ärzte, welche in Einzel- oder Gruppenpraxen arbeiten, Schweiz, 2012, 2015 und 2019**

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

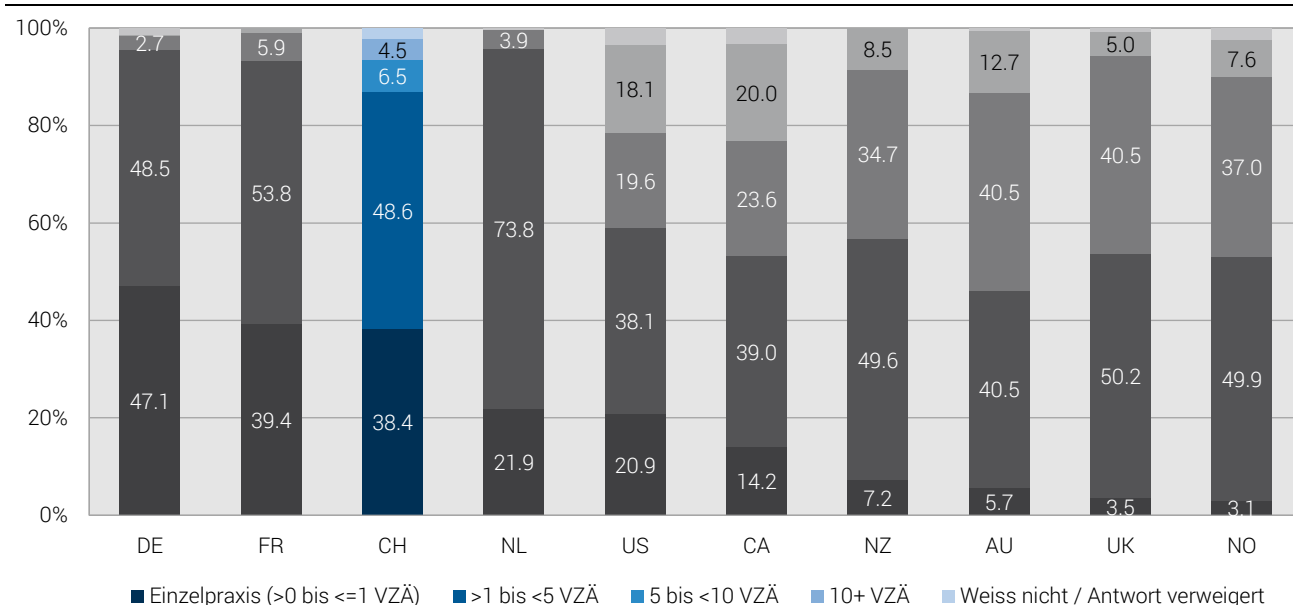
© Obsan 2019

### Vollzeitstellen

Die Betrachtung der Anzahl ärztlicher Vollzeitstellen<sup>2</sup> (VZÄ) in einer Praxis ergibt einen genaueren Aufschluss über deren Struktur. Alle Angaben zwischen 0 und 1 VZÄ (>0 bis <=1) werden nachfolgend als Einzelpraxis interpretiert, während alle anderen Angaben als Formen der Gruppenpraxis betrachtet werden. Im internationalen Vergleich zeigt sich mit einem dritten Rang hinter Deutschland (47,1%) und Frankreich (39,4%), dass die Einzelpraxen in der Schweiz nach wie vor einen grossen Anteil (38,4%) der gesamten

Grundversorgung ausmachen und somit einen wichtigen Stellenwert besitzen (G 2.6). In vielen anderen befragten Ländern machen die Einzelpraxen einen bedeutend kleineren Anteil an der Grundversorgung aus als in der Schweiz. Besonders in Grossbritannien (3,5%) und Norwegen (3,1%) stellen die Einzelpraxen eine Seltenheit dar. In der Schweiz befinden sich die in Gruppenpraxen arbeitenden Ärztinnen und Ärzte am häufigsten in relativ kleinen Personalstrukturen (>1 bis <= 5 VZÄ), während grössere Gruppenpraxen (ab 5 VZÄ) in der Schweiz deutlich weniger vorzufinden sind als beispielsweise in den USA, Kanada, Neuseeland, Australien, Grossbritannien oder Norwegen.

**G 2.6 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich, 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

### Praxispersonal

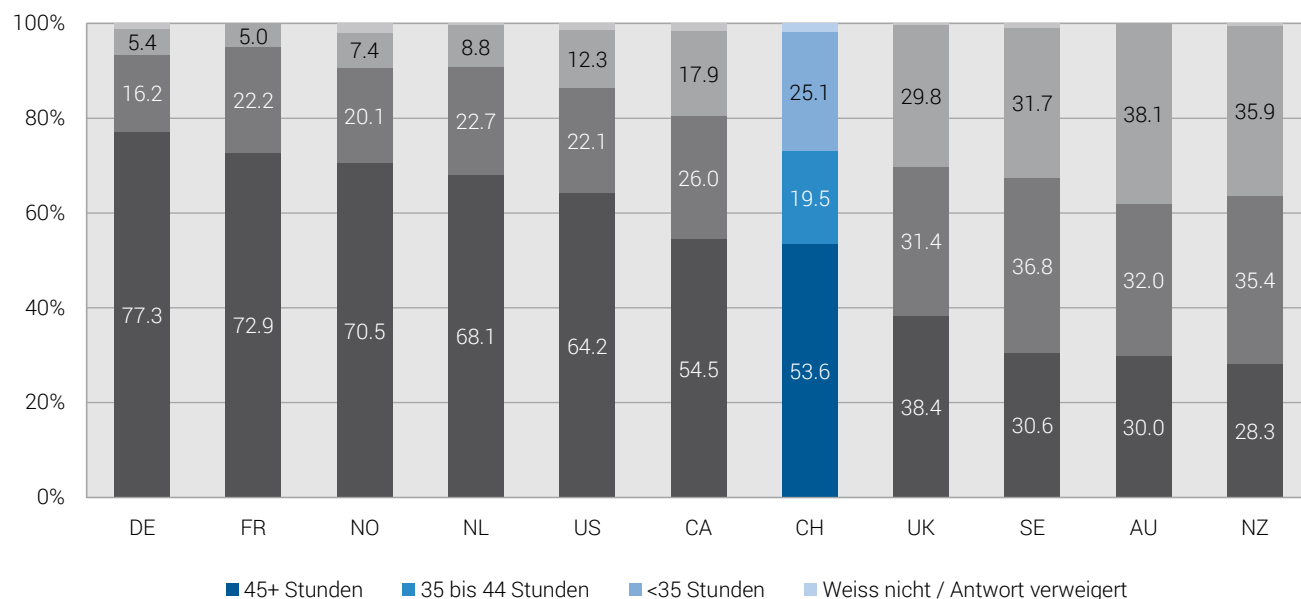
Neben der ärztlichen Personalstruktur wurden auch die weiteren praxisinternen Gesundheitsberufe erfasst. Nur 7,3% der befragten Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz geben an, dass neben ihnen keine weiteren Gesundheitsberufe in der Praxis tätig sind (siehe T 11.46 im Anhang). Am häufigsten finden sich in den Schweizer Arztpraxen medizinische Praxisassistentinnen und -assistenten (MPA), gefolgt von Fachpersonen Pflege. So geben 88,8% der Ärztinnen und Ärzte an, durch MPAs in ihrer Praxisarbeit unterstützt zu werden und 18,2% beschäftigen eine Fachperson Pflege. Selten arbeiten innerhalb der Praxen Pflegeexpertinnen und Pflegeexperten APN (4,2%), Apothekerinnen und Apotheker (2,3%) sowie Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter (1,9%). Dies entspricht im internationalen Vergleich dreimal dem zweitletzten Rang.

### Wöchentliche Arbeitszeiten

In der Schweiz leistet über die Hälfte (53,6%) der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung besonders lange Arbeitswochen von 45 Stunden und mehr (G 2.7). Ein Viertel (25,1%) arbeitet unter 35 Stunden in der Woche, während 19,5% der Befragten zwischen 35 und 44 Stunden in der Woche leisten. Der Anteil Ärztinnen und Ärzte mit langen Arbeitswochen (45+ Stunden) nimmt in der Schweiz seit der IHP 2012 kontinuierlich ab (von 68,0% im Jahr 2012 auf 53,6% im Jahr 2019), während in einigen der befragten Länder seit 2015 ein Anstieg zu beobachten ist (siehe T 11.151 bis T 11.153 im Anhang). Ein besonders deutlicher Anstieg hat in Norwegen stattgefunden (+29,3 Prozentpunkte), während der durchschnittliche Anstieg in Deutschland, den USA, den Niederlanden und Kanada 13,3 Prozentpunkte beträgt.

<sup>2</sup> Um international ein gemeinsames Verständnis für alle befragten Ärztinnen und Ärzte zu schaffen, wurde im Fragebogen folgende

VZÄ-Definition präsentiert: Ein Arzt, welcher 5 Tage in der Woche arbeitet und ein weiterer Arzt, welcher 2 Tage in der Woche arbeitet = 1.4 VZÄ; 2 Ärzte, die Vollzeit arbeiten = 2.0 VZÄ.

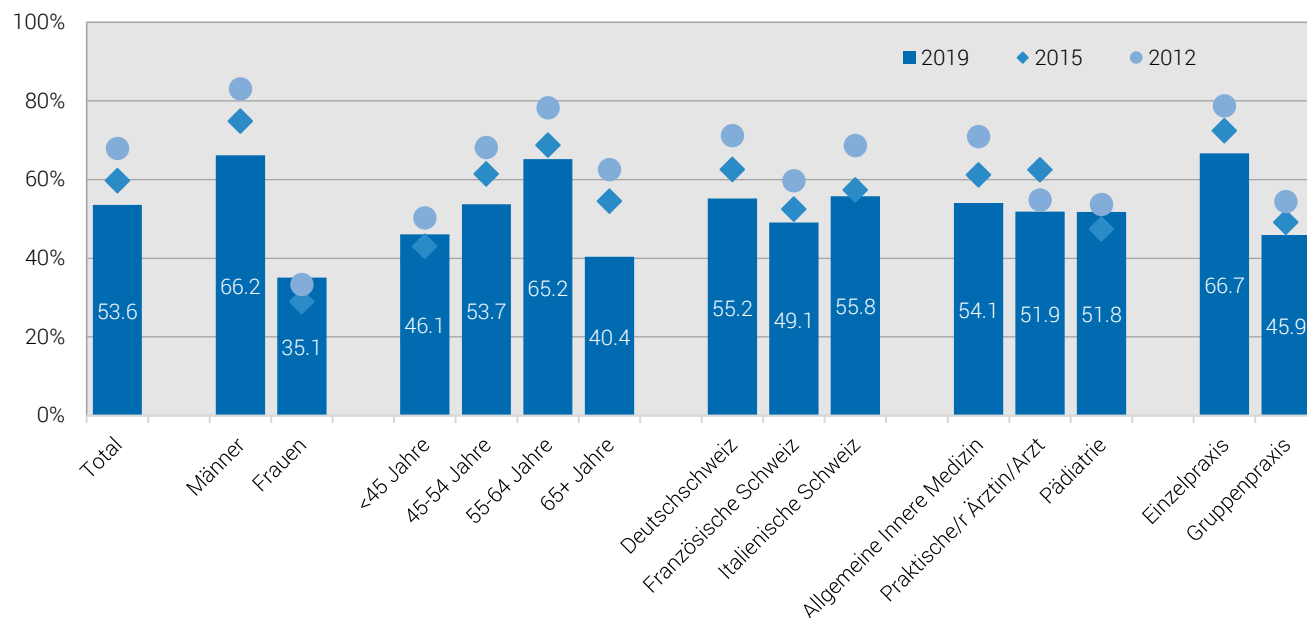
**G 2.7 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich, 2019**

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

In der Schweiz werden die langen Arbeitswochen häufiger von Männern geleistet, von den in Einzelpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzten und den 55- bis 64-jährigen Ärztinnen und Ärzten (G 2.8). Die über 64-jährigen Ärztinnen und Ärzte sowie die Frauen bevorzugen häufiger die kürzeren Arbeitswochen von 35 Stunden oder

weniger (siehe T 11.154 im Anhang). Bezüglich der Facharzttitel und Sprachregionen lassen sich keine bedeutenden Unterschiede feststellen.

**G 2.8 Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche 45 und mehr Stunden pro Woche arbeiten, Schweiz, 2019**

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019

© Obsan 2019

### Zusammensetzung der Arbeitszeit

Im Median sehen die Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz 80 Patientinnen und Patienten in einer typischen Arbeitswoche, gleichviele wie die Ärztinnen und Ärzte in den USA oder in Norwegen (T 2.1). Am wenigsten Patientinnen und Patienten sehen die Ärztinnen und Ärzte in Schweden (40), während die Ärztinnen und Ärzte in Deutschland mit Abstand die meisten Patientinnen und Patienten (200) innerhalb einer Arbeitswoche in ihrer Praxis empfangen. Am meisten Zeit für einen Routinetermin können die Ärztinnen und Ärzte in Schweden (Median = 25 Minuten), der Schweiz (20 Minuten), Norwegen (20 Minuten) und den USA (18 Minuten) aufbringen. Dies sind logischerweise gerade die Länder, in welchen die Ärztinnen und Ärzte eine kleinere Anzahl Patientinnen und Patienten während einer durchschnittlichen Arbeitswoche empfangen. Betrachtet man die regionalen Unterschiede der Schweiz, so fällt wie bereits im Jahr 2015 auf, dass die Ärztinnen und Ärzte in der französischen Schweiz deutlich häufiger 25 Minuten oder mehr mit ihren Patientinnen und Patienten verbringen können, als die Ärztinnen und Ärzte in der Deutschschweiz und der italienischen Schweiz (56,4% gegenüber 32,8% in der italienischen Schweiz oder 15,0% in der Deutschschweiz; siehe T 11.161 und T 11.162 im Anhang).

Neben der Einschätzung der wöchentlichen Anzahl Patientinnen und Patienten und der durchschnittlich zur Verfügung stehenden Zeit pro Routinetermin, sollten die befragten Ärztinnen und Ärzte abschätzen, wie viel Prozent<sup>3</sup> ihrer Arbeitszeit sie mit den folgenden vier Aufgaben verbringen: mit persönlichem Patientenkontakt, mit anderen Patientenkontakten (z.B. per E-Mail oder per Telefon), mit administrativen Aufgaben (z.B. Führen von Patientendossiers oder Qualitätssicherung) und mit Aufgaben im Zusammenhang mit Versicherungsfragen oder der Rechnungsstellung. Die nachfolgend beschriebenen und in der Grafik G 2.9 präsentierten Ergebnisse, stellen eine genauere Aufschlüsselung der Anhangstabellen T 11.185 bis T 11.188 dar. Der grösste Teil der Schweizer Ärztinnen und Ärzte (24,0%) verbringt zwischen 66% und 70% der Arbeitszeit in direktem Kontakt mit der Patientin oder dem Patienten. Nur einen kleinen Prozentsatz der Arbeitszeit (0% bis 5% oder 6% bis 10%) verbringen die Ärztinnen und Ärzte mit anderen Patientenkontakten (80,0%) oder mit Aufgaben im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung (74,4%). Insgesamt verbringen 78,0% der Ärztinnen und Ärzte zwischen 0% und 20% der Arbeitszeit mit administrativen Aufgaben, welche von vielen Ärztinnen und Ärzten in der Schweiz als Problem oder Schwierigkeit wahrgenommen werden (siehe Kapitel 3.2 oder 6.4).

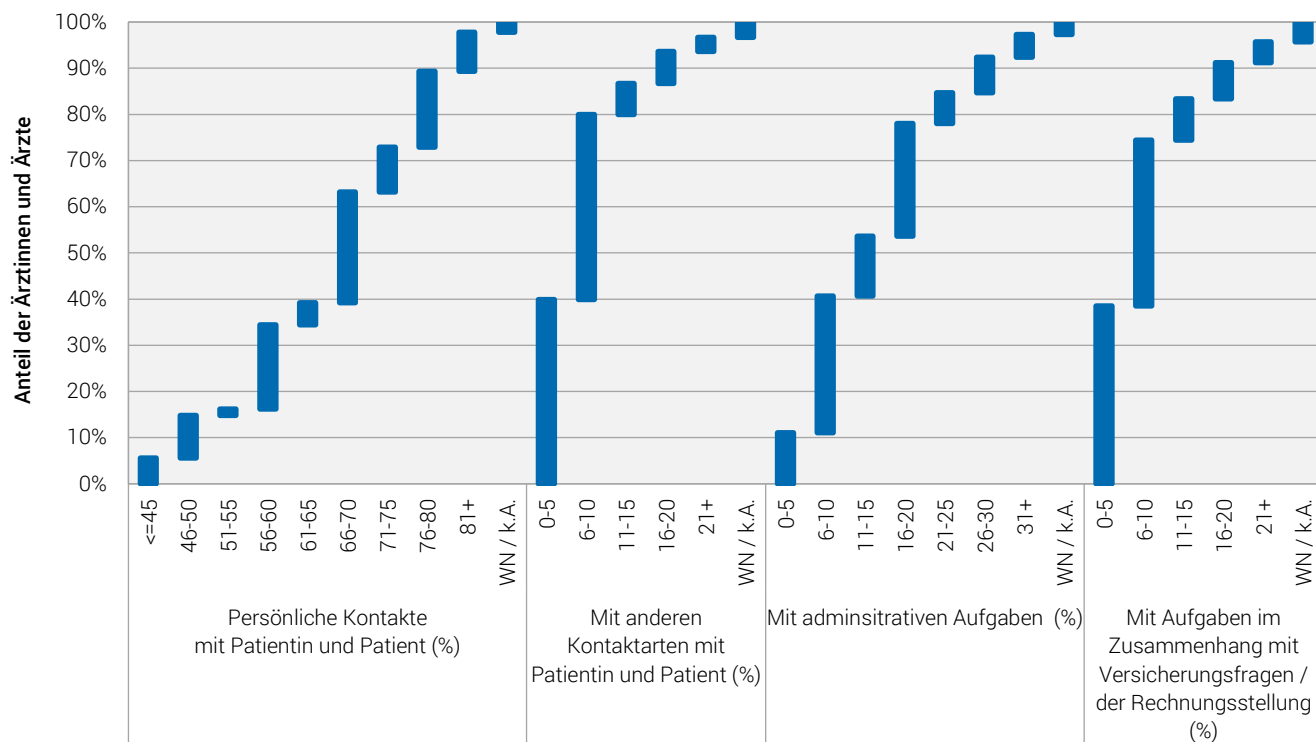
**T 2.1 Durchschnittliche Anzahl Patientinnen und Patienten in einer Arbeitswoche und die durchschnittliche Zeit, die pro Routinetermin aufgebracht werden kann, internationaler Vergleich, 2019**

| Land | Anzahl Patientinnen und Patienten |            | Zeit während Routinetermin |            |
|------|-----------------------------------|------------|----------------------------|------------|
|      | Median                            | Mittelwert | Median                     | Mittelwert |
| SE   | 40                                | 44,1       | 25                         | 24,6       |
| US   | 80                                | 80,7       | 18                         | 19,5       |
| NO   | 80                                | 84,5       | 20                         | 19,4       |
| CH   | 80                                | 86,1       | 20                         | 21,4       |
| NZ   | 84                                | 85,9       | 15                         | 15,7       |
| CA   | 100                               | 104,8      | 15                         | 17,7       |
| NL   | 100                               | 110,5      | 10                         | 11,2       |
| UK   | 100                               | 117,7      | 10                         | 10,8       |
| AU   | 110                               | 114,2      | 15                         | 15,7       |
| FR   | 120                               | 124,5      | 18                         | 18,1       |
| DE   | 200                               | 234,7      | 10                         | 9,7        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019  
© Obsan 2019

<sup>3</sup> Die Prozentsumme über alle vier Aufgaben muss nicht explizit 100% ergeben.

## G 2.9 Prozent der Arbeitszeit, welche für eine (von vier) Aufgaben verwendet wird, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Leseanleitung der Grafik: 1. Beispiel) 5,6% der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung verbringen maximal 45% ihrer Arbeitszeit in direktem Kontakt mit ihren Patientinnen und Patienten. 2. Beispiel) 16,4% der Ärztinnen und Ärzte verbringen 76% bis 80% in direktem Kontakt und 8,5% verbringen 81% oder mehr in direktem Kontakt: Zusammen ergibt dies fast ein Viertel (24,9%) der Ärztinnen und Ärzte, welche 76% oder mehr in direktem Kontakt mit ihren Patientinnen und Patienten verbringen.

## 2.4 Orientierung der Praxistätigkeit an Qualitäts- und Leistungsindikatoren

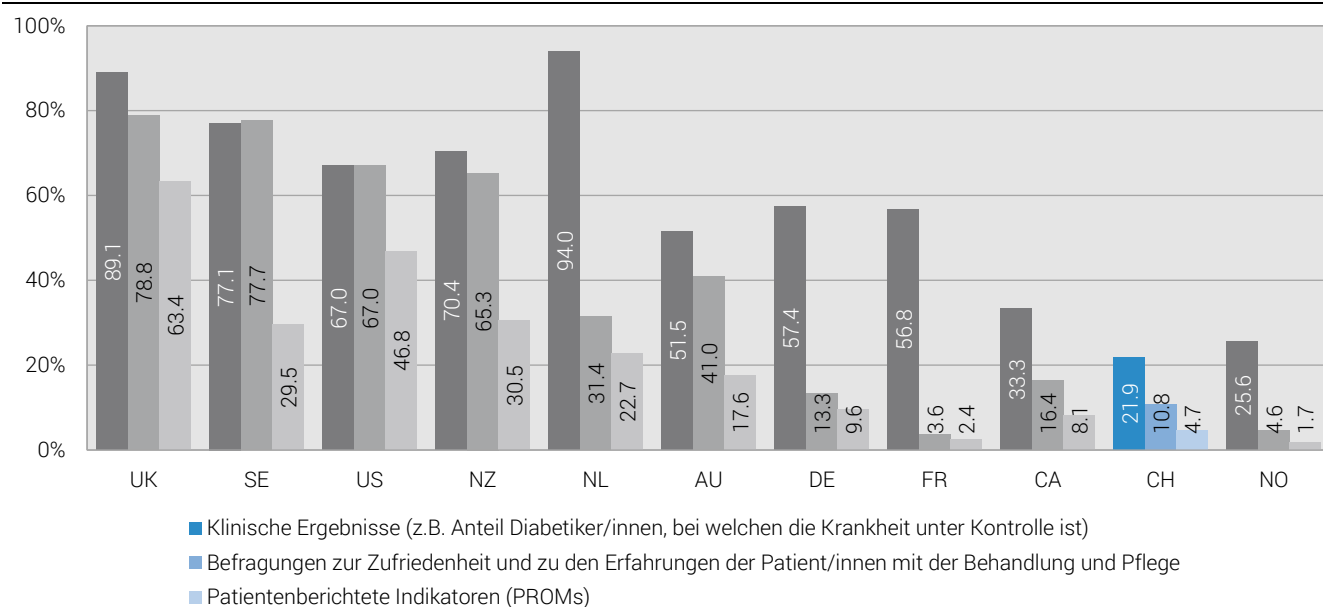
### Empfang und Nutzung von Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten

Die gesamtheitliche Überwachung klinischer Ergebnisse, aber auch Rückmeldungen durch Patientinnen und Patienten können den Ärztinnen und Ärzten wertvolle Informationen über die Qualität ihrer Arbeit liefern. Folglich wurden die Ärztinnen und Ärzte gefragt, wie häufig – falls überhaupt – in ihrer Praxis Daten in Bezug auf verschiedene Aspekte bezüglich ihrer Patientinnen und Patienten empfangen und genutzt werden. Im internationalen Vergleich rangiert die Schweiz insgesamt auf dem zweitletzten Rang, was die folgenden drei Indikatoren anbelangt: Empfang und Nutzung von 1.) klinischen Ergebnissen (z.B. Prozentanteil der Diabetikerinnen und Diabetiker, bei welchen die Krankheit unter Kon-

trolle ist), 2.) Befragungen zur Zufriedenheit und zu den Erfahrungen ihrer Patientinnen und Patienten mit der Behandlung und Pflege oder 3.) patientenberichteter Indikatoren (sogenannte PROMs; eng.: Patient Reported Outcome Measures). 21,9% der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz berichten, klinische Ergebnisse vierteljährlich oder jährlich zu empfangen und zu nutzen. In allen anderen befragten Ländern – bis auf Norwegen (25,6%) – werden klinische Daten deutlich häufiger verwendet als in der Schweiz. Des Weiteren werden auch Befragungen zur Zufriedenheit (10,8%) oder PROMs (4,7%) in der Schweiz seltener empfangen und genutzt als in fast allen anderen befragten Ländern.

Was die Teilnahme an einem Qualitätszirkel oder einer Gruppe zur Qualitätsverbesserung anbelangt, so nehmen 53,8% der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz mindestens einmal pro Monat, 31,1% mehrmals pro Jahr und 13,5% gar nie an einem solchen Anlass teil (siehe T 11.166 im Anhang). Diese Anteile zeigen sich seit 2015 unverändert (53,8%, 30,8% und 14,7%; siehe T 11.167 im Anhang).

**G 2.10 Ärztinnen und Ärzte, welche vierteljährlich oder jährlich Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten empfangen und nutzen, internationaler Vergleich, 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Notiz: Die Länder sind absteigend nach der Summe der drei Indikatoren geordnet. Für die Schweiz ergibt dies eine Summe von 37,4% (21,9%, 10,8% und 4,7%), was im internationalen Vergleich die zweitkleinste Summe darstellt.

### 3 Meinung zum Gesundheitssystem und Gründe für die Zufriedenheit mit der Praxistätigkeit

Ihre zentrale Rolle im Gesundheitssystem bietet den Ärztinnen und Ärzten in der Grundversorgung die Möglichkeit, positive und negative Systemaspekte sowie deren Entwicklung zu beobachten und einzuschätzen. Diese Einschätzungen, aber auch die Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, können als Indikatoren für ein gut funktionierendes Gesundheitssystem gesehen werden. Gleichzeitig lassen sich so auch problematische und zu verbessernde Aspekte identifizieren. Folglich widmet sich dieses Kapitel den Meinungen der Ärztinnen und Ärzte zum Gesundheitssystem sowie den Gründen für deren Zufriedenheit oder Unzufriedenheit mit der ärztlichen Praxistätigkeit.

#### 3.1 Meinung zum Gesundheitssystem

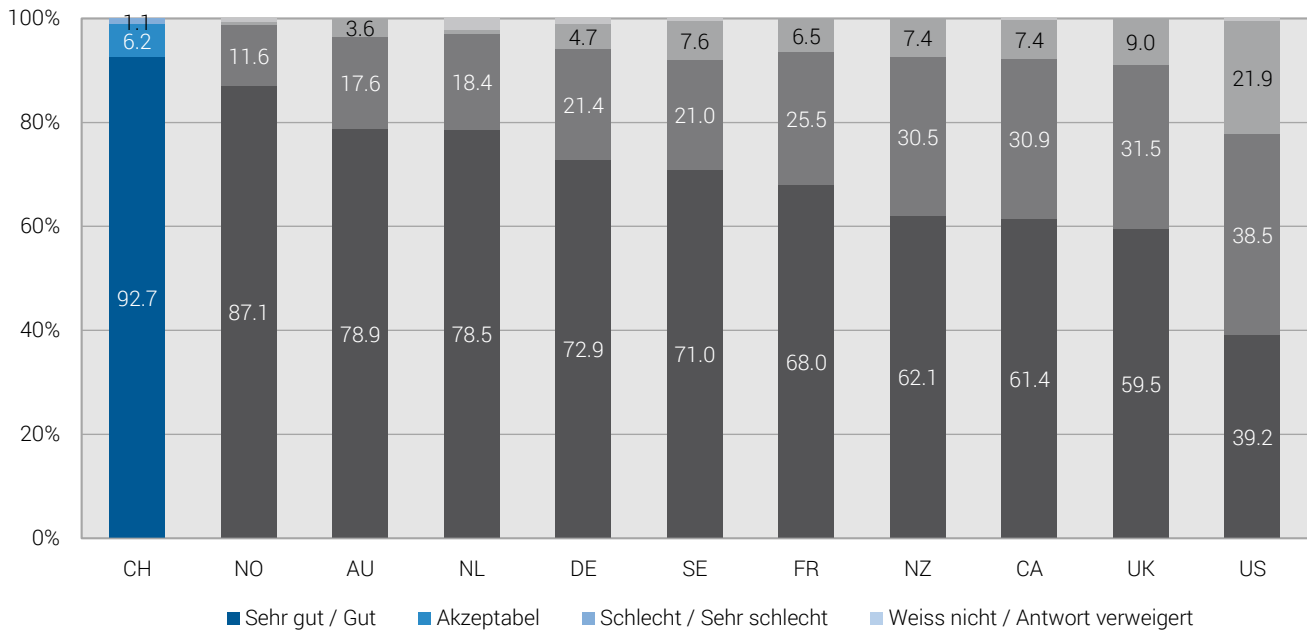
Die Meinung der Ärztinnen und Ärzte zum Gesundheitssystem im eigenen Land wird über die folgenden fünf Fragen erfasst: 1.) eine allgemeine Einschätzung zur Gesamtleistung des Gesundheitssystems, 2.) die Meinung zum Umfang der erbrachten medizinischen Versorgung, 3.) die Meinung zu Hindernissen in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen, 4.) die wahrgenommene Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung

und 5.) eine Einschätzung der zu priorisierenden Strategien, welche die Qualität von und den Zugang zu Behandlungen verbessern könnten.

#### *Einschätzung zur Gesamtleistung des Gesundheitssystems*

Die Bewertung der Gesamtleistung des Schweizer Gesundheitssystems durch die im Land tätigen Ärztinnen und Ärzte fällt überaus positiv aus (G 3.1). So bewerten 92,7% die Gesamtleistung als sehr gut oder gut, während nur ein geringer Anteil die Gesamtleistung als akzeptabel (6,2%) oder gar schlechter bewertet (1,1%). Besonders die in Gruppenpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzte schätzen die Gesamtleistung als sehr gut oder gut ein (95,4% verglichen mit 88,3% der in Einzelpraxen tätigen Ärzteschaft; siehe T11.37 im Anhang). Im internationalen Vergleich liegt die Schweiz mit 92,7% deutlich auf dem ersten Rang vor Norwegen (87,1%) oder Australien (78,9%). Die beiden letzten Ränge werden durch Grossbritannien (59,5%) und den USA (39,2%) besetzt. Besonders die kritische Bewertung der Ärztinnen und Ärzte in den USA fällt auf. So schätzen über ein Fünftel (21,9%) der US-Ärzterschaft die Gesamtleistung des eigenen Gesundheitssystems als schlecht oder sehr schlecht ein (vgl. Schweiz: 1,1%).

### G 3.1 Einschätzung der Gesamtleistung des Gesundheitssystems, internationaler Vergleich, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

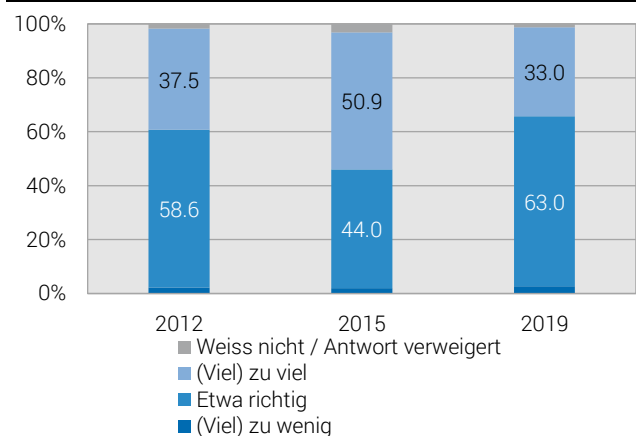
#### Umfang und Nutzen medizinischer Versorgung

Fast zwei Drittel (63,0%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz erachten den Umfang erbrachter medizinischer Leistung durch alle im Gesundheitssystem tätigen Ärztinnen und Ärzte sowie Spezialistinnen und Spezialisten als etwa richtig, während allerdings ein relativ grosser Anteil (33,0%) die erbrachten Leistungen als (viel) zu viel einschätzt (G 3.2). Im Vergleich der drei bisherigen IHP fällt die deutliche Verschiebung der Anteile im Jahr 2015 auf. So schätzten deutlich mehr Ärztinnen und Ärzte die erbrachten Leistungen als (viel) zu viel ein (50,9%) als noch im Jahr 2012 (37,5%) oder wiederum im Jahr 2019 (33,0%). Ein möglicher Grund für diese Zu- und wieder Abnahme könnte unter anderem die 2014 lancierte Initiative *smarter medicine* gewesen sein, welche zu einer intensiveren Auseinandersetzung mit dem Thema der Unter-/Übersversorgung führte und schliesslich in einer Sensibilisierung der Ärztinnen und Ärzte sowie Patientinnen und Patienten resultierte. Trotzdem deutet dieser Anteil von 33,0% weiterhin auf eine mögliche Übersversorgung der Patientinnen und Patienten durch medizinische Leistungen von geringem Nutzen hin oder gar durch solche, welche potenziell eine Verschwendung darstellen.

Die Ärztinnen und Ärzte wurden in der IHP 2019 erstmals gefragt, welche Hindernisse sie in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen oder solchen, die potenziell eine Verschwendung darstellen, sehen. Über die Hälfte (59,2%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz sehen in der Forderung von Patientinnen und Patienten nach unnötigen Tests und Behandlungen ein bedeuten-

des Hindernis. Im Gegensatz dazu, werden das Fehlen von Entscheidungshilfen (45,0% und 30,3%), die Angst vor Folgen durch Behandlungsfehler (50,4% und 19,0%) oder der Mangel an Zeit für die gemeinsame Entscheidungsfindung (50,1% und 16,6%) grösstenteils als geringes oder kein Hindernis eingeschätzt (G 3.3). Besonders die Ärztinnen und Ärzte in der Deutschschweiz (66,9%) sowie mit einem Facharzttitel der Allgemeinen Inneren Medizin (62,9%) sehen in der Forderung durch Patientinnen und Patienten ein bedeutendes Hindernis in der nachhaltigen und ökonomischen Gesundheitsversorgung (siehe T 11.138 im Anhang).

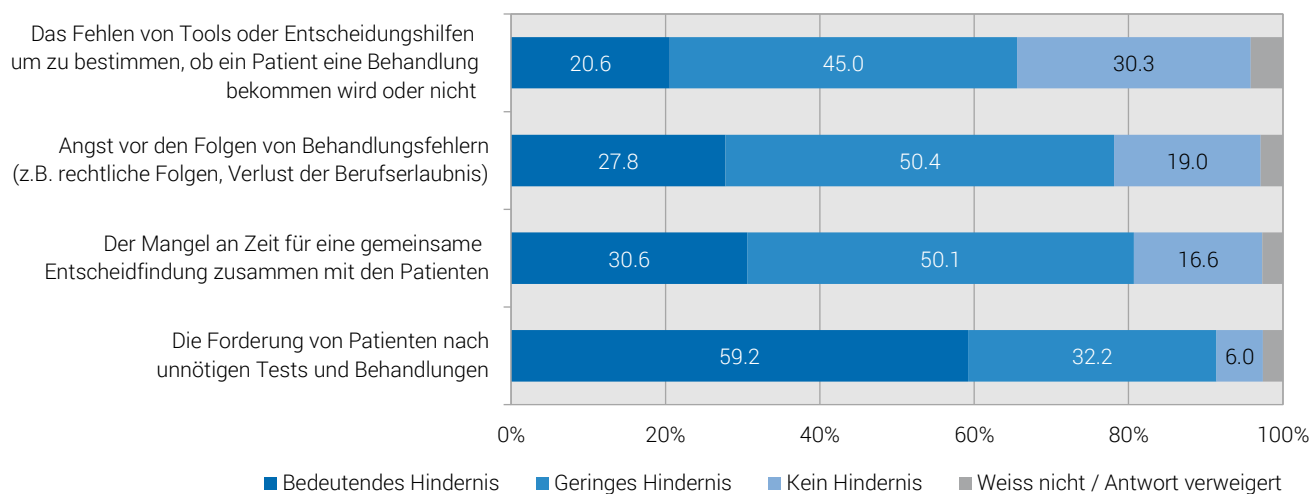
### G 3.2 Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz, 2012, 2015 und 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019

© Obsan 2019

### G 3.3 Meinung zu Hindernissen, welcher der Reduktion von medizinischen Leistungen mit geringem Nutzen im Weg stehen, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

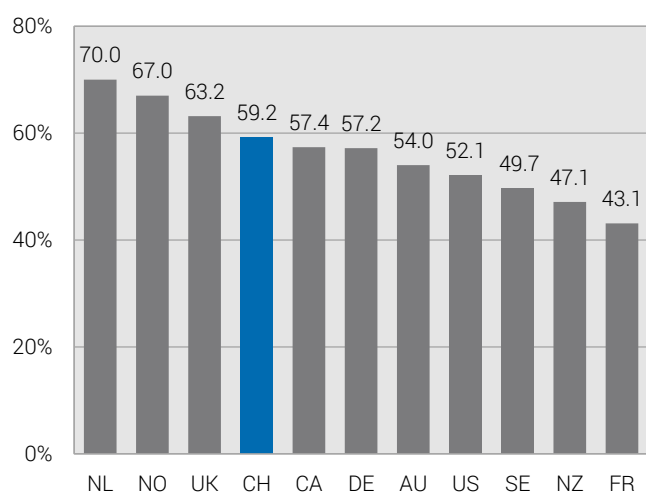
© Obsan 2019

Die Forderung von Patientinnen und Patienten nach unnötigen Tests und Behandlungen stellt in vielen befragten Ländern ein bedeutendes Hindernis in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen dar (G 3.4). Nur Grossbritannien (63,2%), Norwegen (67,0%) und die Niederlande (70,0%) liegen hierbei vor der Schweiz. Der Mangel an Zeit zur gemeinsamen Entscheidungsfindung stellt vor allem für die Ärztinnen und Ärzte in Deutschland (49,5%) und Grossbritannien (66,3%) ein bedeutendes Hindernis dar, wo

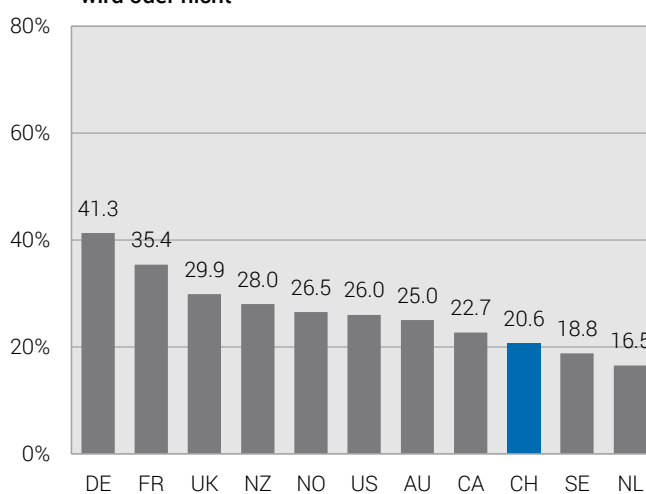
die Ärztinnen und Ärzte relativ viele Patientinnen und Patienten während einer Arbeitswoche behandeln (200 respektive 100 Personen) und die vorhandene Zeit (jeweils 10 Minuten) für einen Routinetermin im internationalen Vergleich eher knapp ausfällt (siehe Tabelle 2.1 in Kapitel 2.3). Die Angst vor rechtlichen Folgen oder dem Verlust der Berufserlaubnis aufgrund von Behandlungsfehlern fällt vor allem in Deutschland (67,7%), den USA (55,9%) und Grossbritannien (51,3%) ins Gewicht.

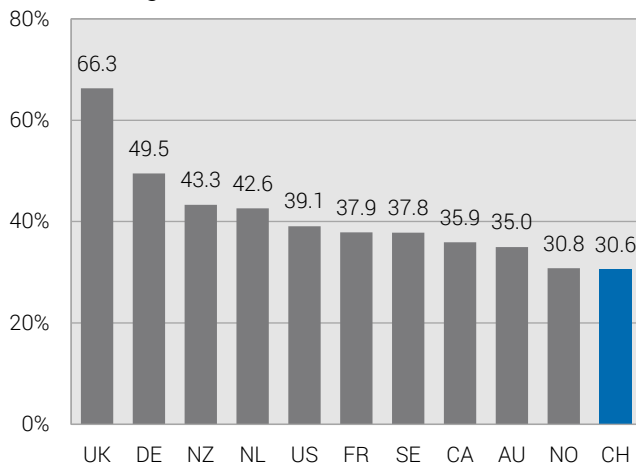
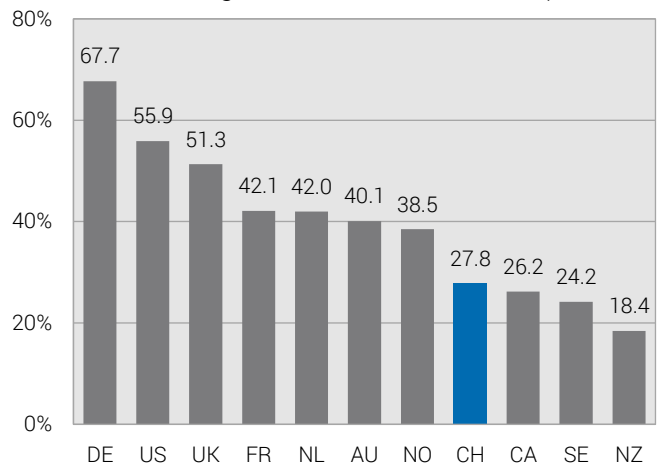
### G 3.4 Einschätzung als «Bedeutendes Hindernis», welches der Reduktion von medizinischen Leistungen mit geringem Nutzen im Weg steht, internationaler Vergleich, 2019

**Die Forderung von Patienten nach unnötigen Tests und Behandlungen**



**Das Fehlen von Tools oder Entscheidungshilfen um zu bestimmen, ob ein Patient eine Behandlung bekommen wird oder nicht**



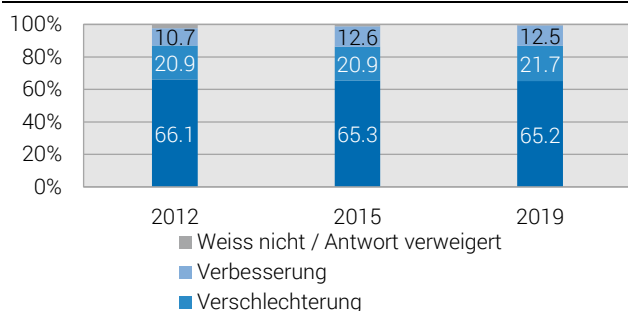
**Der Mangel an Zeit für eine gemeinsame Entscheidungsfindung zusammen mit den Patienten****Angst vor den Folgen von Behandlungsfehlern (z.B. rechtliche Folgen, Verlust der Berufserlaubnis)**

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**Entwicklung der Qualität des Gesundheitssystems**

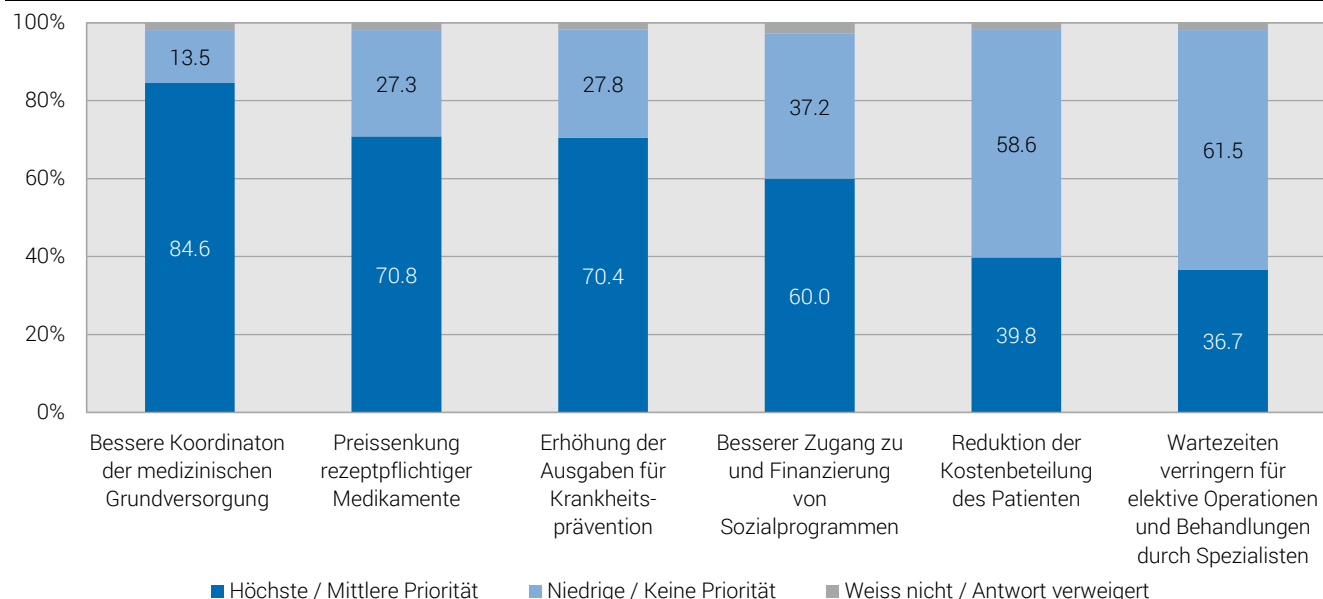
Fast zwei Drittel der Schweizer Ärztinnen und Ärzte (65,2%) nahmen in den letzten drei Jahren keine Verbesserung oder keine Verschlechterung in der Qualität der medizinischen Versorgung ihrer Patientinnen und Patienten durch das Gesundheitssystem wahr (G 3.5). Vor dem Hintergrund der überaus guten Bewertung der Gesamtleistung des Schweizer Gesundheitssystems (siehe G 3.1), ist dies ein durchaus erfreuliches Resultat und deutet insgesamt auf eine zeitliche Stabilität der Qualität der medizinischen Grundversorgung hin. Allerdings stellte ein Fünftel (21,7%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz auch eine Verschlechterung fest, was aber im internationalen Vergleich einem eher geringen Anteil entspricht (siehe T 11.40 im Anhang). In der Hälfte der befragten Länder überschreitet dieser Anteil klar den Benchmark von 25%. In Grossbritannien nahmen beispielsweise 46,0% der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung eine Verschlechterung der Qualität wahr, in Frankreich gar 63,7%.

**G 3.5 Meinung zur Entwicklung der Qualität der medizinischen Versorgung in den letzten drei Jahren, Schweiz, 2012, 2015 und 2019**

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019 © Obsan 2019

In vielen der befragten Länder fiel der Anteil Ärztinnen und Ärzte, welche eine Verbesserung in der Qualität der medizinischen Versorgung wahrnahmen, eher gering aus (siehe T 11.40 im Anhang). In Norwegen nahmen 26,9% und in Schweden 24,1% eine Verbesserung wahr, während die Schweiz mit 12,5% auf dem zweitletzten Rang vor Frankreich (6,8%) liegt. Folglich stellt sich die Frage, wo die Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz Potenzial verorten, um die Qualität und den Zugang zu Behandlungen für Patientinnen und Patienten zu verbessern. Laut einem grossen Anteil der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz (84,6%), gilt es Strategien zur besseren Koordination der medizinischen Grundversorgung mit Spitälern, psychotherapeutischen sowie psychiatrischen Institutionen und den zuständigen Sozialdiensten besonders zu priorisieren (G 3.6). Des Weiteren wurden Strategien zur Preissenkung rezeptpflichtiger Medikamente (70,8%), zur Erhöhung der Ausgaben für Krankheitsprävention (70,4%) und zur Verbesserung der physischen und finanziellen Zugänglichkeit von Sozialprogrammen (60,0%) mit einer mittleren oder hohen Priorität bewertet. Den Strategien zur Reduktion der Kostenbeteiligung der Patientinnen und Patienten sowie den Strategien zur Verringerung von Wartezeiten für elektive Operationen und für Behandlungen durch Spezialistinnen und Spezialisten wurde eher eine niedrige oder keine Priorität zugewiesen (58,6% respektive 61,5%). Letzteres Ergebnis dürfte vor allem damit zusammenhängen, dass die Wartezeiten in der Schweiz bereits relativ gering ausfallen (siehe Kapitel 4.2).

### G 3.6 Zu priorisierende Strategien, um die Qualität und den Zugang zu Behandlungen für Patientinnen und Patienten zu verbessern, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## 3.2 Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Tätigkeit

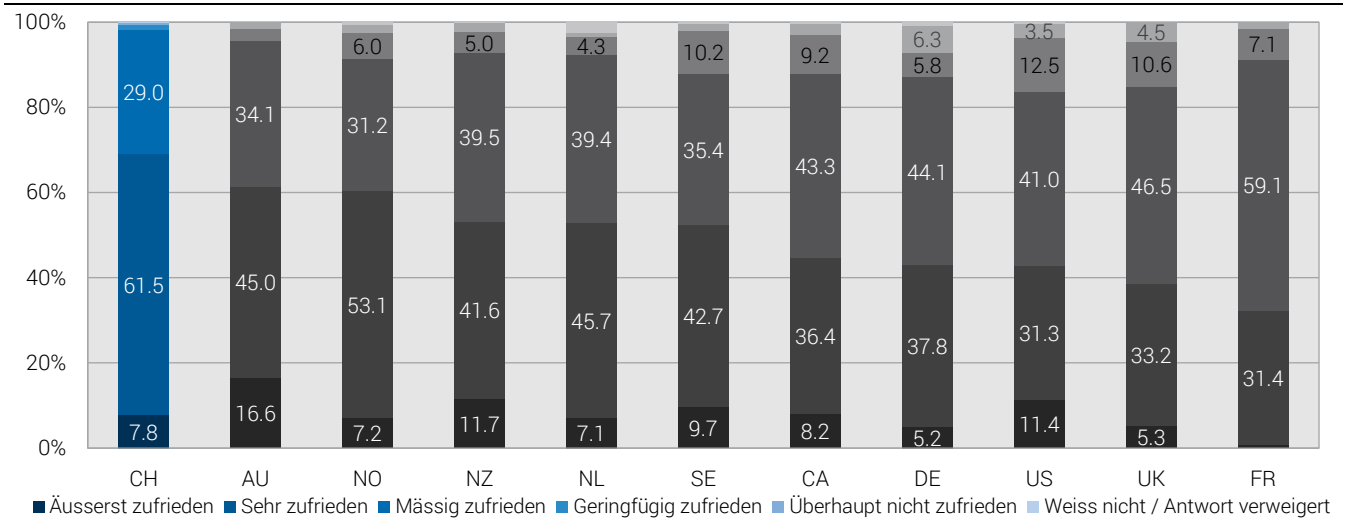
Im Rahmen der IHP 2019 wurden die Ärztinnen und Ärzte zum Niveau ihrer Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten ihrer ärztlichen Tätigkeit befragt (z.B. Lohn oder Arbeitspensum). In diesem Unterkapitel werden zum einen die positiven (Quellen der Zufriedenheit) und zum anderen die problematischeren Ergebnisse (potenzielle Quellen der Unzufriedenheit) präsentiert. Die Fragen zur Zufriedenheit mit der Kooperation mit praxisexternen Leistungserbringern finden sich im Kapitel 6.

Aufgrund einer wesentlichen Modifikation der Antwortskala für die IHP 2019, sind bei den folgenden vier Fragen keine Zeitvergleiche möglich: Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, Zufriedenheit mit der verbrachten Zeit pro Patientin und Patient, Zufriedenheit mit dem Lohn sowie dem Arbeitspensum. In den vergangenen IHP 2015 und 2012 wurde ein Antwortkontinuum von «sehr zufrieden» bis «sehr unzufrieden» verwendet, während 2019 die folgende Antwortskala präsentiert wurde: äusserst zufrieden – sehr zufrieden – mässig zufrieden – geringfügig zufrieden – überhaupt nicht zufrieden. Im Zusammenhang mit dieser Modifikation ergeben sich erhebliche Bedenken bezüglich der Interpretation dieser neuen Antwortkategorien. So wird die positiv konnotierte Zufriedenheit mit den (eher) negativ konnotierten Abstufungen «mässig» und «geringfügig» verknüpft, weshalb sich das eigentliche Ausmass der Zufriedenheit oder Unzufriedenheit nicht

beurteilen lässt. Aufgrund dieser Validitätsproblematik wurden die beiden Antwortkategorien «äusserst zufrieden» und «sehr zufrieden» zu einer Antwortkategorie zusammengefasst, welche ein sehr hohes Niveau der Zufriedenheit abbildet. In den Grafiken und Anhangstabellen werden jeweils alle Antwortkategorien präsentiert, während im Text nur auf dieses hohe Niveau der Zufriedenheit oder auf das sehr tiefe Niveau «überhaupt nicht zufrieden» eingegangen wird. Die Ergebnisse dieser vier Fragen müssen mit Vorsicht interpretiert werden.

### Allgemeine Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit sowie mit der Aus- und Weiterbildung

Über zwei Drittel (69,3%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz weisen ein sehr hohes Niveau (äusserst zufrieden oder sehr zufrieden) der allgemeinen Zufriedenheit mit der eigenen ärztlichen Tätigkeit aus, was im internationalen Vergleich dem ersten Rang vor Australien (61,6%) und Norwegen (60,3%) entspricht (G 3.7). Die beiden kleinsten Anteile der sehr hohen Zufriedenheit weisen die Ärztinnen und Ärzte in Grossbritannien (38,5%) und Frankreich (32,2%) aus. Ein weiteres erfreuliches Ergebnis stellt die Zufriedenheit mit der Aus- und Weiterbildung dar. Wie bereits 2012 (92,8%) und 2015 (93,0%), zeigt sich 2019 erneut ein beachtlicher Anteil (96,0%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz mit der Qualität ihrer Aus- und Weiterbildung sehr zufrieden oder zufrieden (siehe T 11.163 bis T 11.165 im Anhang).

**G 3.7 Allgemeinen Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, internationaler Vergleich, 2019**


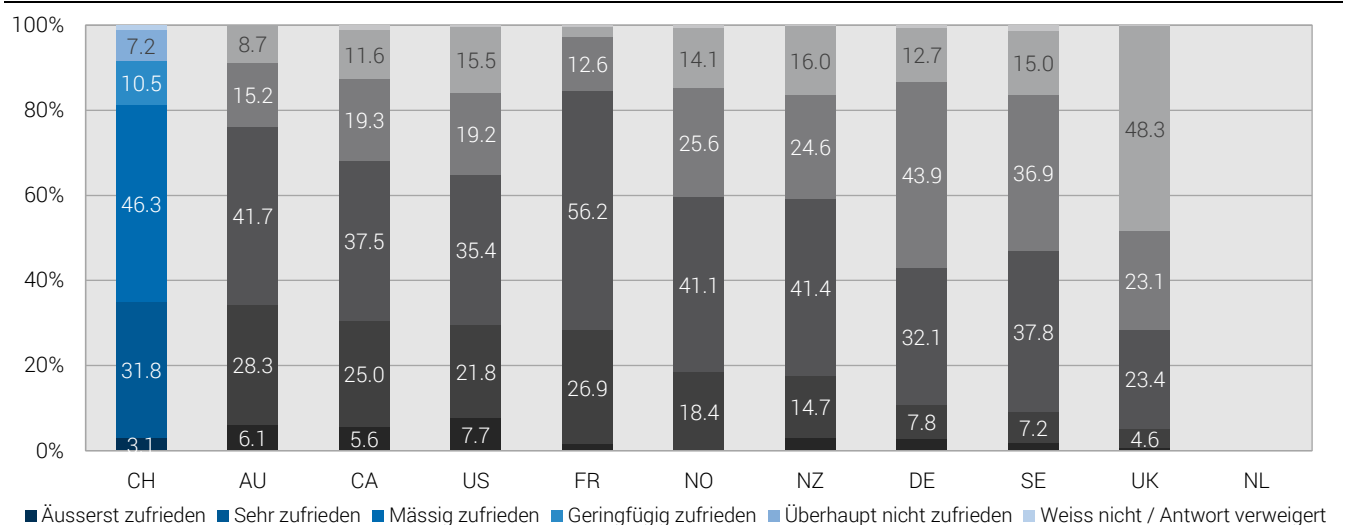
Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**Zufriedenheit mit der Zeit, welche pro Patientin und Patient aufgebracht werden kann**

Ein Drittel (34,9%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz zeigt sich mit der Zeit, welche sie für ihre Patientinnen und Patienten aufbringen können, auf einem sehr hohen Niveau zufrieden (G 3.8). In der Schweiz sind es vor allem die über 64-jährigen Ärztinnen und Ärzte, welche bedeutend zufriedener sind als die jüngeren Altersgruppen (52,1% versus <33,0%; siehe T 11.130 im Anhang). Zusätzlich weisen die in Einzelpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzte verglichen mit den in Gruppenpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzten einen deutlich höheren Anteil äusserst oder

sehr zufriedener Personen aus (40,8% versus 31,4%). Im internationalen Vergleich liegen die Schweiz (34,9%) und Australien (34,4%) auf den ersten beiden Rängen, was das Niveau sehr hoher Zufriedenheit anbelangt (G 3.8). Überhaupt nicht zufrieden mit der Zeit, welche sie pro Patientin und Patient aufbringen können, sind die Ärztinnen und Ärzte aus Grossbritannien. Sie liegen gar deutlich über dem Anteil überhaupt nicht zufriedener Deutscher Ärztinnen und Ärzte (48,3% versus 12,7%), welche ebenfalls gerade einmal 10 Minuten pro Routinetermin mit ihren Patientinnen und Patienten verbringen können (siehe Tabelle 2.1 in Kapitel 2.3).

**G 3.8 Zufriedenheit mit der Zeit, welche die Ärztinnen und Ärzte pro Patientin und Patient aufbringen können, internationaler Vergleich (ohne die Niederlande), 2019**


Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

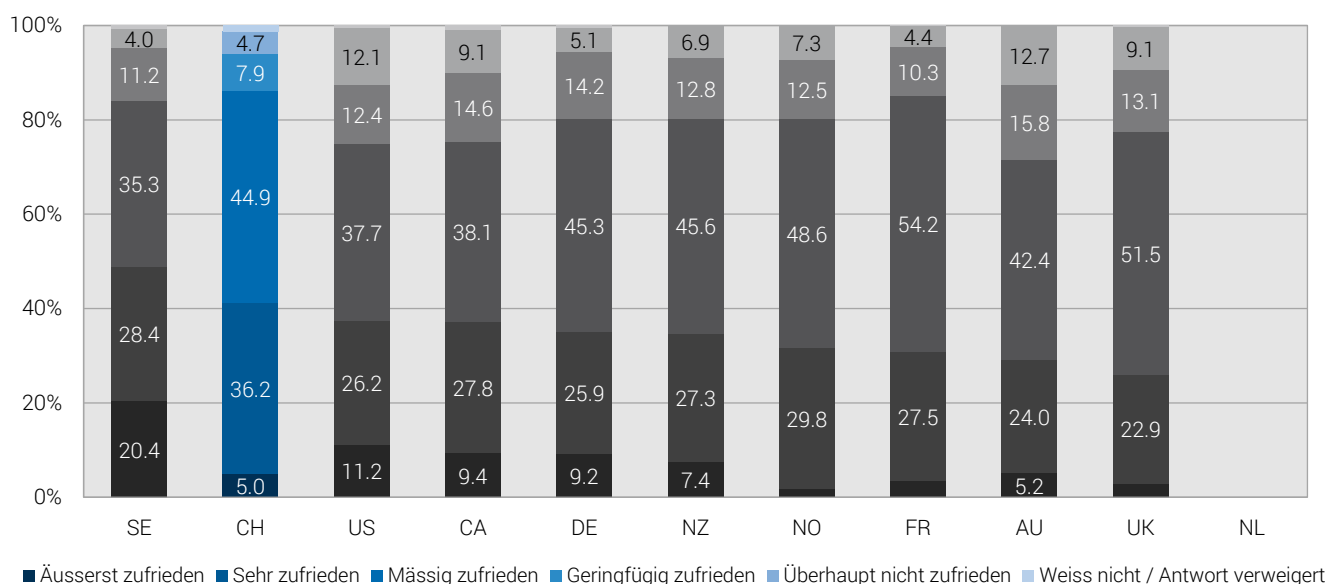
Notiz: Ohne die Niederlande, welche die Antwortskala von 2015 verwendete (Antwortkontinuum von sehr zufrieden bis sehr unzufrieden)

### Zufriedenheit mit dem Einkommen

In Schweden weisen fast die Hälfte (48,8%) der Ärztinnen und Ärzte ein sehr hohes Niveau der Zufriedenheit (äusserst oder sehr zufrieden) mit dem eigenen Einkommen aus, während die Schweiz mit 41,2% auf dem zweiten Rang folgt (G 3.9). Betrachtet man das soziodemografische Profil der Schweiz, so zeigt sich ein

negativer Zusammenhang zwischen der (sehr hohen) Zufriedenheit mit dem eigenen Einkommen und dem Alter (G 3.10). Ein bedeutender Unterschied bezüglich der (sehr hohen) Zufriedenheit zeigt sich zwischen den Ärztinnen und Ärzten in der Deutschschweiz und der italienischen Schweiz (43,7% versus 27,0%) wie auch zwischen den in Einzel- und Gruppenpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzten (30,8% versus 48,3%).

#### G 3.9 Zufriedenheit mit dem Einkommen durch die Praxistätigkeit, internationaler Vergleich, 2019

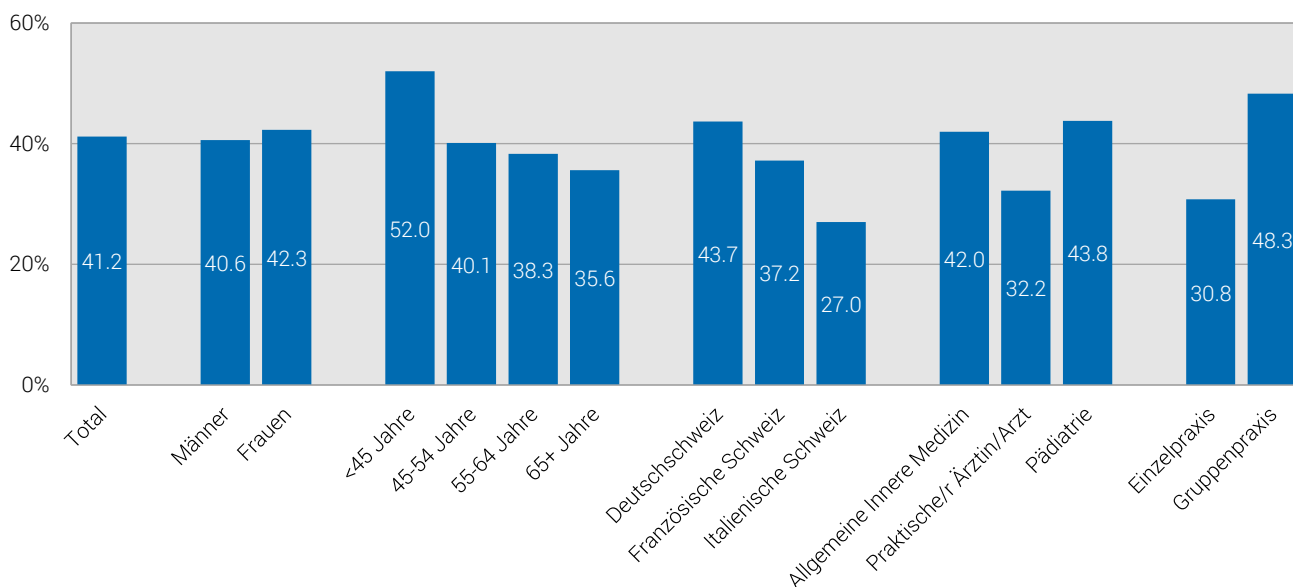


Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Notiz: Ohne die Niederlande, welche die Antwortskala von 2015 verwendete (Antwortkontinuum von sehr zufrieden bis sehr unzufrieden)

#### G 3.10 Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche ein sehr hohes Niveau der Zufriedenheit mit ihrem Einkommen ausweisen, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

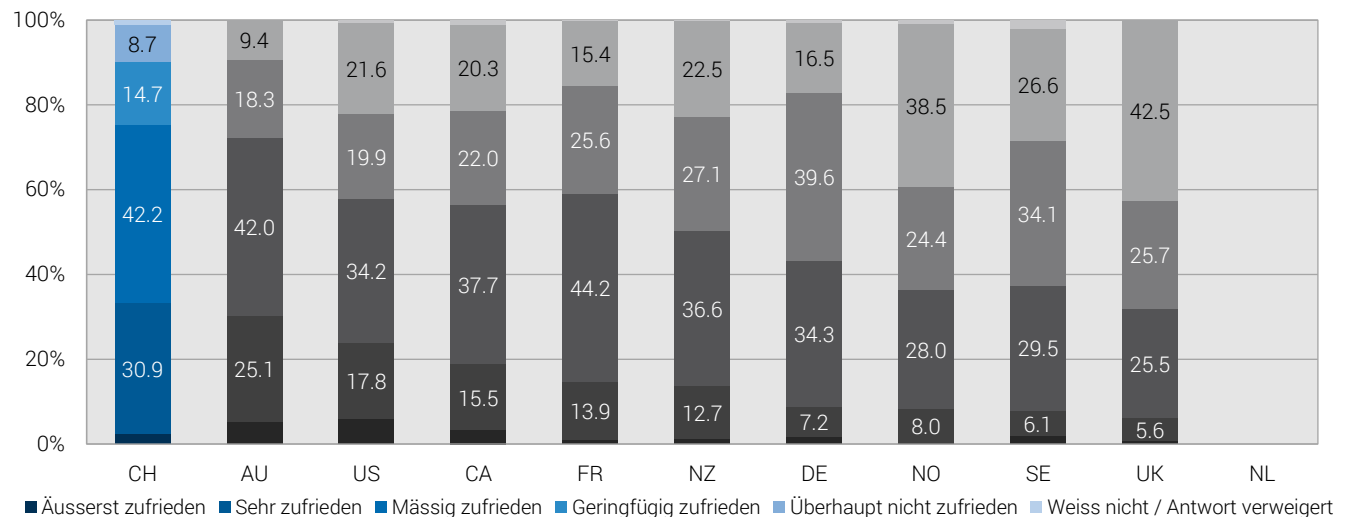
© Obsan 2019

### Zufriedenheit mit Arbeitspensum

Im internationalen Vergleich ergeben sich deutliche Unterschiede, was die Unzufriedenheit der Ärztinnen und Ärzte mit dem täglichen Arbeitspensum anbelangt. So geben in Grossbritannien 42,5% der Befragten an, mit ihrem täglichen Arbeitspensum überhaupt nicht zufrieden zu sein, während dieser Anteil in der Schweiz (8,7%) und Australien (9,4%) am niedrigsten ausfällt

(G 3.11). In fast allen der befragten Länder ist der Anteil der überhaupt nicht zufriedenen Ärztinnen und Ärzte mehr als doppelt so hoch wie in der Schweiz und in Australien. Dementsprechend belegen die Schweiz (33,2%) und Australien (30,4%) die beiden ersten Ränge, was den Anteil Ärztinnen und Ärzte mit einem sehr hohen Niveau der Zufriedenheit (äusserst oder sehr zufrieden) mit ihrem täglichen Arbeitspensum anbelangt.

**G 3.11 Zufriedenheit mit dem täglichen Arbeitspensum, internationaler Vergleich, 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

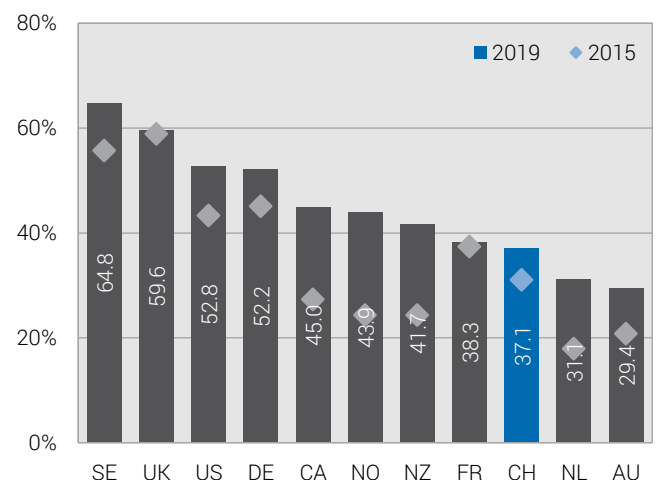
Notiz: Ohne die Niederlande, welche die Antwortskala von 2015 verwendete (Antwortkontinuum von sehr zufrieden bis sehr unzufrieden)

### Erlebter Stress

Betrachtet man die Verantwortlichkeiten der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung, so scheint ein gewisses Niveau an Stress unumgänglich und legitim zu sein. Langanhaltender, überhöhter Stress kann jedoch zu ernsthaften gesundheitlichen Konsequenzen führen und sollte zum Wohl der Ärztinnen und Ärzte sowie Patientinnen und Patienten möglichst vermieden werden. In der Schweiz bewerten die meisten Ärztinnen und Ärzte (46,6%) ihre Arbeit als etwas stressig (siehe T 11.125 im Anhang), allerdings fällt der Anteil sehr gestresster oder äusserst gestresster Ärztinnen und Ärzte (37,1%) ebenfalls relativ hoch aus (G 3.12). In der Schweiz – aber auch in fast allen anderen befragten Ländern – zeigt sich seit der IHP 2015 eine bedeutende Zunahme dieser vulnerablen Gruppe der Ärztinnen und Ärzte. Besonders in Ländern (Kanada, Norwegen, Neuseeland und der Niederlande) mit einem bisher relativ niedrigen Anteil an sehr gestressten oder äusserst gestressten Ärztinnen und Ärzten, zeigen sich die stärksten Zunahmen von durchschnittlich 17,0 Prozentpunkten. Obwohl diese Zunahme in der Schweiz im internationalen Vergleich eher niedrig ausfällt (6,1 Prozentpunkte) und die Schweiz nach Australien (29,4%) und der Niederlande (31,1%) den drittkleinsten Anteil dieser vulnerablen Gruppe ausweist, so ist dieser Trend ansteigender

Anteile ein alarmierendes Ergebnis für die Schweiz und alle anderen befragten Länder.

**G 3.12 Ärztinnen und Ärzte, welche ihre Arbeit als äusserst stressig oder sehr stressig einschätzen, internationaler Vergleich, 2015 und 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015 und 2019

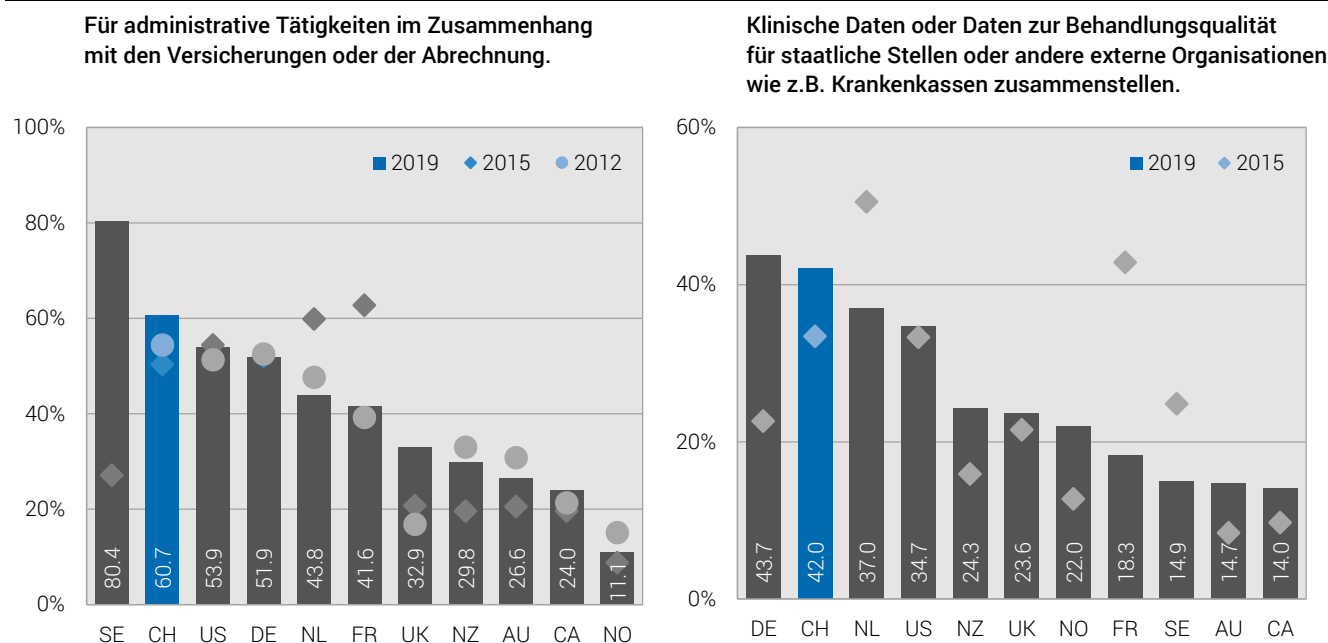
© Obsan 2019

### Problembereich administrative Arbeiten

In der Schweiz stellt der durch administrative Aufgaben verursachte Zeitaufwand für viele Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung ein Problem dar. Insgesamt bewerten 60,7% der Ärztinnen und Ärzte den Zeitaufwand verursacht durch administrative Arbeiten im Zusammenhang mit den Versicherungen oder der Abrechnung als ein grosses Problem (G 3.13). Im internationalen Vergleich entspricht dies dem zweiten Rang hinter Schweden (80,4%). Besonders die Ärztinnen und Ärzte in Norwegen sehen in diesen administrativen Arbeiten kein grosses Problem (nur 11,1%). Insgesamt präsentiert sich im internationalen Vergleich ein sehr heterogenes Bild, was die Veränderung dieser Problematik seit 2012 anbelangt. Neben dem Anstieg um 10,4 Prozentpunkte in der Schweiz seit 2015, fällt vor allem der starke Anstieg

in Schweden (von 27,1% auf 80,4%) sowie die Reduktion der Anteile in den Niederlanden (von 59,8% auf 43,8%) und Frankreich (von 62,7% auf 41,6%) auf. Des Weiteren stellt der benötigte Zeitaufwand für das Zusammenstellen klinischer Daten oder von Daten zur Behandlungsqualität für staatliche Stellen oder andere Organisationen (z.B. Krankenkassen) für 42,0% der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz ebenfalls ein grosses Problem dar (G 3.13). Im internationalen Vergleich entspricht dies dem zweiten Rang knapp hinter Deutschland (43,7%). Im Vergleich mit 2015 wurde diese Problematik von mehr Ärztinnen und Ärzten in der Schweiz als grosses Problem eingeschätzt (33,4% versus 42,0%), während sich dieser Anteil in Frankreich (42,8% versus 18,3%) und den Niederlanden (50,5% versus 37,0%) deutlich reduzierte.

**G 3.13 Anteil der Ärztinnen und Ärzte, für welche der durch administrative Aufgaben verursachte Zeitaufwand ein grosses Problem darstellt, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019

© Obsan 2019

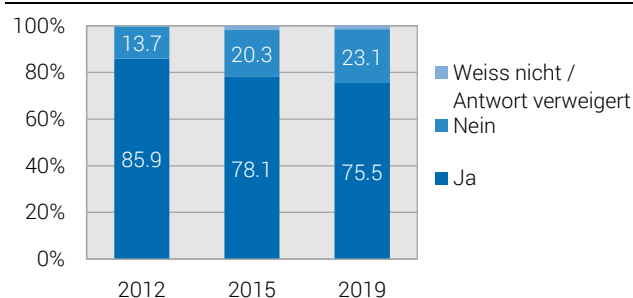
## 4 Zugang zu Gesundheitsleistungen

Die Frage nach der Zugänglichkeit der Gesundheitsleistungen für die Bevölkerung beschäftigt jedes Gesundheitssystem. In diesem Kapitel werden verschiedene Aspekte des Zugangs zu Gesundheitsleistungen betrachtet, um ein ganzheitliches Bild der für die Patientinnen und Patienten bestehenden Bedingungen aufzuzeigen. Hierbei werden in einem ersten Unterkapitel die allgemeine Verfügbarkeit der medizinischen Grundversorgung betrachtet, gefolgt von einem zweiten Unterkapitel, welches die finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten präsentiert.

### 4.1 Verfügbarkeit der medizinischen Grundversorgung

Für Personen ohne Hausärztin oder Hausarzt, stellt die Bereitschaft der Ärztinnen und Ärzte, neue Patientinnen und Patienten aufzunehmen, die physische Verfügbarkeit der medizinischen Grundversorgung sicher. Von 2012 auf 2015 sank die Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten um 7,8 Prozentpunkte, von 85,9% auf 78,1% (G 4.1). Aktuell (2019) hat sich dieser Anteil stabilisiert und bei 75,5% eingependelt. Besonders praktische Ärztinnen und Ärzte (84,1%) sowie Pädiaterinnen und Pädiater (87,5%) geben häufiger an, neue Patientinnen und Patienten aufzunehmen als Ärztinnen und Ärzte der Allgemeinen Inneren Medizin (72,4%; siehe T 11.168 im Anhang).

**G 4.1 Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz, 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019  
© Obsan 2019

<sup>4</sup> An einigen Tagen in der Woche setzt sich aus den folgenden Antwortkategorien zusammen: ein Tag in der Woche, 2 bis 3 Tage in der Woche sowie 4 oder mehr Tage in der Woche.

### Zeitliche Verfügbarkeit

Was die zeitliche Verfügbarkeit ausserhalb der gängigen Öffnungszeiten anbelangt, so ermöglichen 41,5% der Arztpraxen in der Schweiz ihren Patientinnen und Patienten an einigen Tagen<sup>4</sup> in der Woche (Montag bis Freitag) Termine nach 18 Uhr (siehe T 11.55 im Anhang). In der französischen Schweiz (49,2%) ist dieses Angebot stärker verbreitet als in der Deutschschweiz (39,2%) und der italienischen Schweiz (33,1%). Zusätzlich bieten vor allem praktische Ärztinnen und Ärzte (61,1%) sowie Pädiaterinnen und Pädiater (60,4%) Termine nach 18 Uhr an, während dies bei Ärztinnen und Ärzten mit Fachtitel der Allgemeinen Inneren Medizin seltener der Fall ist (35,6%). Was die Samstags- und Sonntagstermine anbelangt, so bieten 39,2% der Ärztinnen und Ärzte an einigen Wochenenden pro Monat<sup>5</sup> solche Termine an (siehe T 11.55 im Anhang). Wochenendtermine werden häufiger in der Stadt (64,9%) und der Agglomeration (61,5%) angeboten als auf dem Land (43,4%). Des Weiteren bieten die Ärztinnen und Ärzte in der französischen (74,9%) und der italienischen Schweiz (80,1%) häufiger Wochenendtermine an als die Ärztinnen und Ärzte in der Deutschschweiz (52,3%). Im internationalen Vergleich liegt die Schweiz im Mittelfeld, was die Öffnungszeiten nach 18 Uhr und am Wochenende anbelangt (siehe T 11.54 im Anhang).

Insgesamt haben 55,9% der Schweizer Arztpraxen eine interne Regelung oder eine Zusammenarbeit mit einer anderen Arztpraxis<sup>6</sup>, welche es den Patientinnen und Patienten ermöglicht, ärztliches Personal ausserhalb der eigenen Praxisöffnungszeiten aufzusuchen (siehe T 11.54 im Anhang). Dieser Anteil ist zwar seit 2015 um 12,8 Prozentpunkte gesunken und im internationalen Vergleich entspricht dies dem drittletzten Rang, allerdings verfügt die Schweiz bereits über ein sehr gut ausgebautes Notfallsystem und weitere kantonsspezifische Versorgungsnetze wie diverse Pikt- oder Telefondienste (z.B. über Medphone, Ärztelefon etc.).

<sup>5</sup> An einigen Wochenenden pro Monat setzt sich aus den folgenden Antwortkategorien zusammen: ein Tag pro Monat, 2 bis 3 Tage pro Monat sowie 4 oder mehr Tage pro Monat.

<sup>6</sup> Ohne Spitalnotaufnahmen mitzuzählen

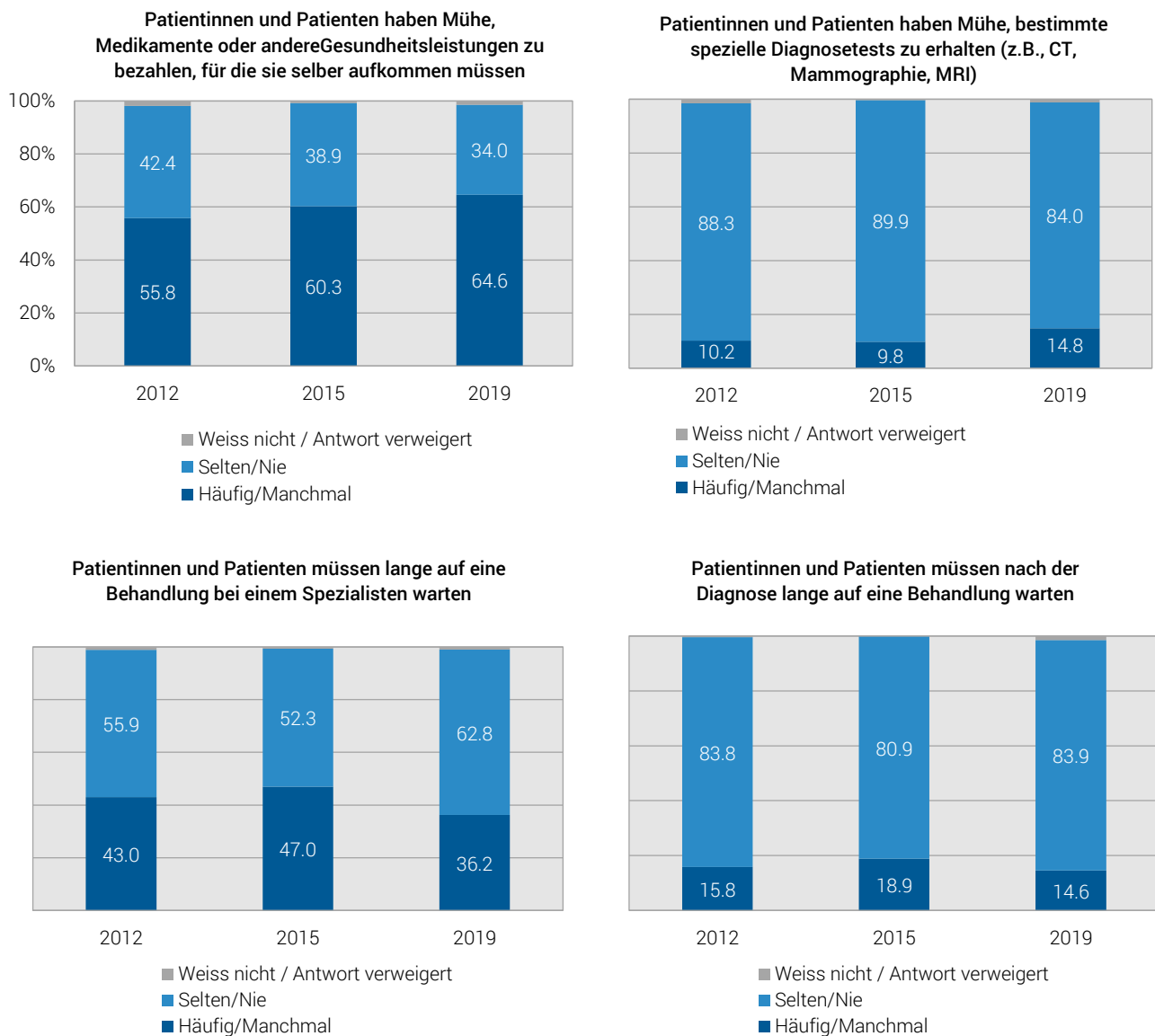
## 4.2 Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten

Die Schweizer Ärztinnen und Ärzte schätzen die Situation ihrer Patientinnen und Patienten bezüglich finanzieller Zugänglichkeit und Wartezeiten wie folgt ein: 64,6% geben an, dass ihre Patientinnen und Patienten häufig oder manchmal Mühe haben, für Medikamente und andere Gesundheitsleistungen aufzukommen, welche sie selbst bezahlen müssen. Dies entspricht seit 2012 einem bedeutenden Anstieg von 8,8 Prozentpunkten (G 4.2). Des Weiteren zeigt sich auch beim Anteil Patientinnen und Patienten, welche häufig oder manchmal Mühe haben, bestimmte spezielle Diagnosetests (z.B. CT, Mammographie oder MRI) zu erhalten,

eine bedeutende Zunahme um 5,0 Prozentpunkte (von 9,8% im Jahr 2015 auf 14,8% im Jahr 2019).

Positiver fallen die Ergebnisse bezüglich der Wartezeiten aus (G 4.2). So hat sich die Wartezeit auf eine Behandlung bei einer Spezialistin oder einem Spezialisten in den letzten Jahren scheinbar verkürzt. Im Jahr 2019 geben bedeutend mehr Ärztinnen und Ärzte an, dass ihre Patientinnen und Patienten selten oder nie lange auf eine solche Behandlung warten müssen (62,8% gegenüber 52,3% im Jahr 2015 und 55,9% im Jahr 2012). Zusätzlich hat sich auch der Anteil Patientinnen und Patienten, welche nach einer Diagnose häufig oder manchmal lange auf eine Behandlung warten müssen, tendenziell verkleinert (von 18,9% im Jahr 2015 auf 14,6% im Jahr 2019).

G 4.2 Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz, 2012, 2015 und 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019

© Obsan 2019

# 5 Behandlungs- und Sozialkompetenzen

Die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung bringen neben ihrer Kernkompetenz – Behandlung von Patientinnen und Patienten mit spezifischen Krankheitsbildern – eine Vielzahl an Sozialkompetenzen mit sich. So spielen die Kommunikation mit den Patientinnen und Patienten sowie die Erfassung sozialer Bedürfnisse zunehmend eine wichtigere Rolle. Folglich wird in diesem Kapitel zuerst auf die Kompetenz und Erfahrungen im Zusammenhang mit spezifischen Krankheitsbildern eingegangen und anschliessend die Sozialkompetenzen genauer angeschaut.

## 5.1 Kompetenzen und Erfahrungen mit spezifischen Krankheitsbildern

In der IHP 2015 wurden die Ärztinnen und Ärzte gefragt, wie häufig verschiedene Patiententypen (z.B. mit multiplen chronischen Erkrankungen oder schweren psychischen Problemen) ihre Arztpraxis aufsuchen und wie gut die Arztpraxis auf deren Behandlung vorbereitet ist. Neu wurde 2019 nur noch gefragt, wie gut die eigene Arztpraxis mit Blick auf ausreichend Kompetenzen und Erfahrungen auf die Behandlungen von Patientinnen und Patienten mit einem spezifischen Krankheitsbild vorbereitet ist. Zeitvergleiche sind aufgrund der modifizierten Fragestellung und Definitionen nicht möglich.

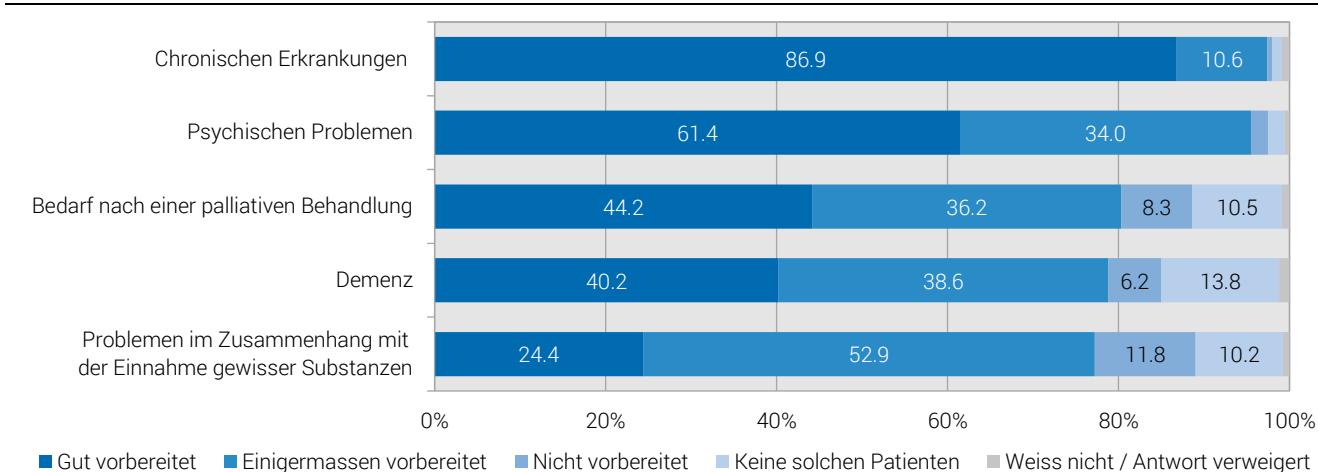
Gut vorbereitet ist ein Grossteil der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz auf Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen (86,9%) und psychischen Problemen (61,4%), während Patientinnen und Patienten mit dem Bedarf nach einer palliativen Behandlung und mit Demenz die Ärztinnen und Ärzte eher vor Herausforderungen stellen (G 5.1). Besonders Patientinnen und Patienten mit Problemen im Zusammenhang mit der Einnahme von gewissen Substanzen (z.B. Drogen oder Alkohol) stellen die

Ärztinnen und Ärzte vor grosse Herausforderungen. So ist nur gerade ein Viertel (24,4%) der Ärztinnen und Ärzte gut auf dieses Krankheitsbild vorbereitet, während 52,9% einigermaßen und 11,8% gar nicht darauf vorbereitet sind. Im internationalen Vergleich zeigen sich allgemein niedrige Anteile, was den Grad guter Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit der Substanzkonsumproblematik anbelangt (siehe T 11.62 im Anhang). So liegt die Schweiz mit den 24,4% gut vorbereiteter Ärztinnen und Ärzte auf dem dritten Rang hinter Deutschland (28,3%) und dem erstplatzierten Norwegen (44,3%).

Besonders bei der Demenz und dem Bedarf nach einer palliativen Behandlung fällt der Anteil Ärztinnen und Ärzte, welche keine solchen Patientinnen und Patienten behandeln, stärker ins Gewicht. Korrigiert man hier die Basisrate (d.h., die Analysen basieren nur auf den Ärztinnen und Ärzten, welche auch solche Patientinnen und Patienten in ihrer Praxis behandeln), so verändern sich die Anteile leicht. Beim Krankheitsbild der Demenz sind 46,6% der Ärztinnen und Ärzte gut vorbereitet, 44,8% einigermaßen vorbereitet und 7,2% sind nicht vorbereitet. Für den Bedarf nach einer palliativen Behandlung sind 49,3% gut vorbereitet, 40,4% einigermaßen vorbereitet und 9,3% sind nicht vorbereitet.

Ein besonderer Fokus wurde in diesem Jahr erneut auf die palliative Versorgung gelegt. Ein grosser Anteil (85,3%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz gibt an, mit ihren Patientinnen und Patienten «Zukunftsgespräche» bezüglich deren Lebensende zu führen (siehe T 11.76 im Anhang). Finden solche Gespräche statt, so werden die darin beschlossenen Wünsche und Ziele einer palliativen Behandlung fast immer in der Krankengeschichte oder der Patientenverfügung vermerkt (siehe T 11.78 im Anhang). Nur gerade 1,1% der Schweizer Ärztinnen und Ärzte geben an, die Wünsche und Ziele dieser Gespräche nicht zu vermerken.

### G 5.1 Grad der Vorbereitung bezüglich spezifischer Krankheitsbilder, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### Behandlung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen

Das Hauptklientel der Ärztinnen und Ärzte aller befragten Länder machte in der IHP 2015 die Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen aus. Folglich wurde in der diesjährigen IHP gefragt, wie häufig die Ärztinnen und Ärzte (oder anderes Praxispersonal) für Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen die nachfolgenden Behandlungsarten leisten: 1.) Mit Patientinnen und Patienten Behandlungspläne zusammenstellen, die sie im Alltag umsetzen können, 2.) den Patientinnen und Patienten schriftliche Anleitungen zur Verfügung stellen, wie sie sich zu Hause selbst behandeln können (z.B. Anleitungen zur Linderung von Symptomen), 3.) Vermerken der Ziele zum Selbstmanagement der Patientinnen und Patienten in ihrem Patientendossier, 4.) Kontaktieren von Patientinnen und Patienten zwischen den Arztterminen, um ihren Zustand zu überwachen und 5.) Verwendung von Monitoring auf Distanz oder mit dem Internet verbundenen medizinischen Geräten, um Patienten zu überwachen, dort wo dies medizinisch angebracht ist. Die nachfolgenden Ergebnisse beziehen sich auf die T 11.74 im Anhang.

Über die Hälfte (59,6%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz stellt häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) mit ihren Patientinnen und Patienten Behandlungspläne zusammen, welche sie im Alltag umsetzen können. Im internationalen Vergleich stellt dies den drittletzten Rang vor Schweden (38,3%) und Norwegen (33,9%) dar, während die Ärztinnen und Ärzte in den acht anderen befragten Ländern dies deutlich häufiger tun als die Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz (zwischen 64,9% bis 86,8%). Des Weiteren werden Patientinnen und Patienten in der Schweiz zwischen den Arztterminen eher selten (in 1% bis 50% der Fälle) kontaktiert, um deren Zustand zu überwachen (Anteil von 65,7%). Besonders selten (19,7%) oder gar nie (76,2%) werden Patientinnen und Patienten auf Distanz überwacht (z.B. mit einem mit dem Internet verbundenen Gerät). Allerdings finden sich auch international technisch unterstützte Distanzmonitorings eher selten.

### 5.2 Kommunikation und Erfassung sozialer Bedürfnisse

Eine erfolgreiche Arzt-Patienten-Kommunikation hängt unter anderem von den vorhandenen Sprach- und Aufnahmekompetenzen der Patientinnen und Patienten ab, aber auch von der Sozialkompetenz der Ärztinnen und Ärzte, wie sie auf patientenfreundliche Weise medizinische und behandlungsrelevante Informationen kommunizieren können. In der Schweiz geben insgesamt 58,7% der Ärztinnen und Ärzte an, dass ihre Patientinnen und Patienten oft (11,0%) oder manchmal (47,7%) Mühe haben, die gegebenen Informationen zu verstehen (siehe T 11.177 im Anhang). Besonders die jüngeren Ärztinnen und Ärzte berichten hierbei über mehr Mühen verglichen mit der über 64-jährigen Ärzteschaft (Anteile von ungefähr 60% und mehr verglichen mit 45,0%).

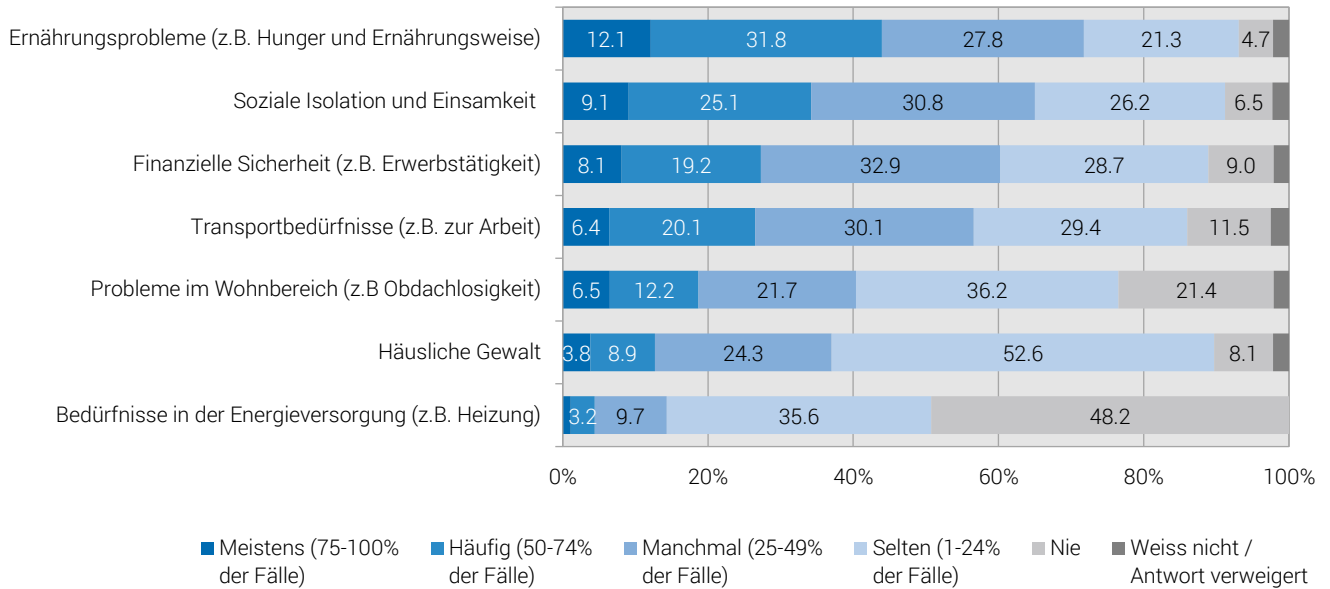
#### Erfassung sozialer Bedürfnisse

Die in der Schweiz tätigen Ärztinnen und Ärzte wurden gefragt, wie häufig – falls überhaupt – sie verschiedene soziale Bedürfnisse beurteilen und untersuchen. Ein relativ grosser Anteil gibt an, Ernährungsprobleme (43,9%) sowie soziale Isolation und Einsamkeit (34,2%) häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) zu untersuchen (G 5.2). Ärztinnen geben deutlich häufiger an, soziale Isolation und Einsamkeit zu beurteilen als Ärzte (42,6% versus 28,4%; siehe T 11.95 im Anhang). Im internationalen Vergleich liegt die Schweiz bei der Untersuchung und Beurteilung von Ernährungsproblemen mit deutlichem Abstand auf die anderen befragten Länder auf dem zweiten Rang (siehe T 11.94 im Anhang). Dieses Resultat ist insofern erstaunlich, da die Ernährungsweise und das Körpergewicht für viele Krankheitsbilder (z.B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Diabetes, muskuloskelettale Beschwerden etc.) von entscheidender Bedeutung sind.

Im Gegensatz zu Ernährungsproblemen und sozialer Isolation, werden häusliche Gewalt und Bedürfnisse in der Energieversorgung (z.B. Wasser, Strom und Heizung) nur manchmal oder

selten (in 1% bis 50% der Fälle) thematisiert (76,9% respektive 45,3%).

#### G 5.2 Untersuchung und Beurteilung von sozialen Bedürfnissen, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## 6 Koordination mit anderen Leistungserbringern im Gesundheitssystem

In einem Gesundheitssystem sind viele unterschiedliche Leistungserbringer tätig, was die Begleitung der Patientinnen und Patienten entlang der Behandlungskette herausfordernd gestalten kann. Eine gute Koordination zwischen allen beteiligten Leistungserbringern ist folglich für alle Involvierten wünschenswert. Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die Koordination der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung mit Spezialistinnen und Spezialisten, den Spitälern, den Heimpflegediensten und Case Managern sowie Sozialdiensten.

### 6.1 Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten

Die Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten wurde in der IHP 2015 ausschliesslich unidirektional erfasst, während neu stärker bidirektional gefragt wurde. Folglich wurde nicht mehr nur gefragt, welche Informationen die Ärztinnen und Ärzte in welchem Zeitraum von den Spezialistinnen und Spezialisten erhalten, sondern auch was sie selbst an die Spezialistinnen und Spezialisten übermitteln.

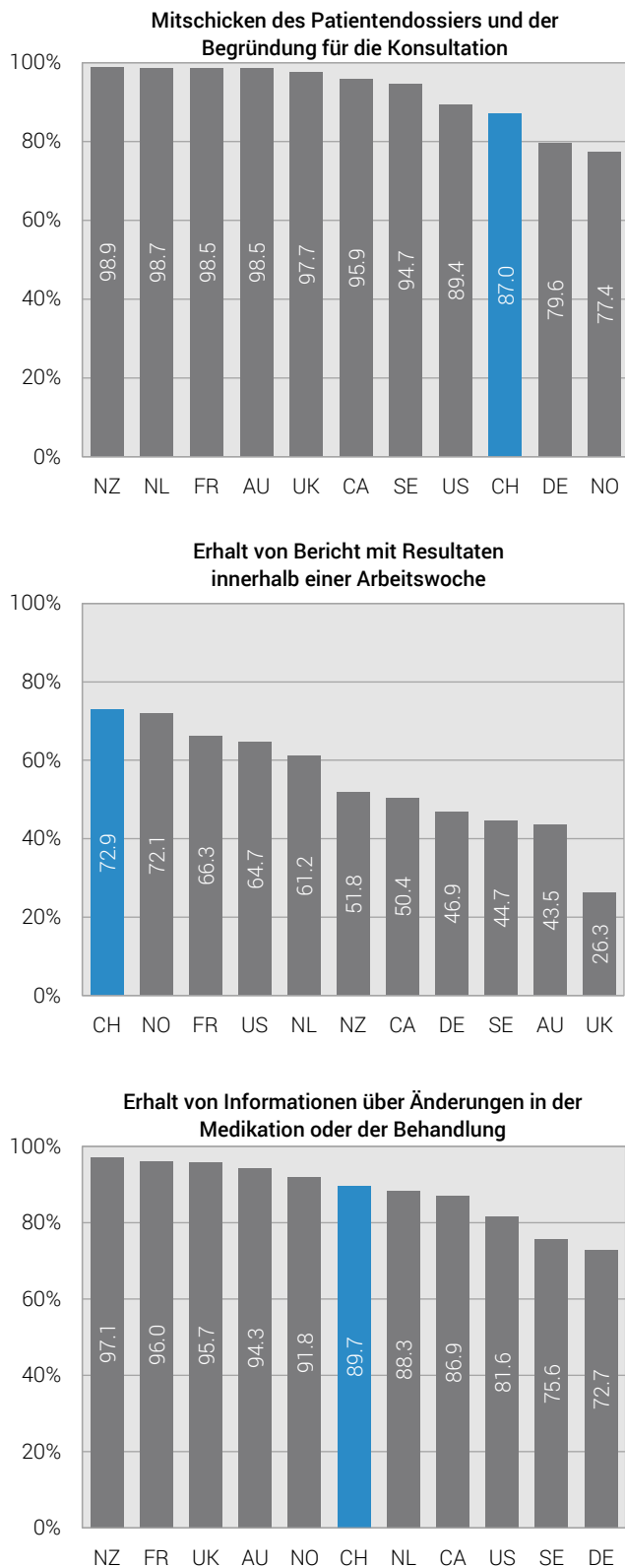
Ein grosser Anteil (87,0%) der Schweizer Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung gibt an, bei einer Überweisung an Spezialistinnen und Spezialisten das Patientendossier und die Begründung für die Konsultation häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) mitzuschicken (G 6.1). Im internationalen Vergleich entspricht dies allerdings dem drittletzten Rang vor Deutschland (79,6%) und Norwegen (77,4%). Alle anderen befragten Länder übermitteln diese Informationen deutlich häufiger. Betrachtet man den Informationsfluss in die umgekehrte Richtung, so erhält auch hier ein grosser Anteil (89,7%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) die nötigen Informationen über Änderungen, die bei den Medikamenten oder bei der Behandlung gemacht wurden, von den Spezialistinnen und Spezialisten. In der Schweiz erhalten fast drei Viertel (72,9%) der Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Arbeitswoche einen Bericht mit den Resultaten der Spezialistin oder des Spezialisten, was im internationalen Vergleich dem ersten Rang ent-

spricht. Ein auffallend niedriger Anteil (43,9%) der Schweizer Pädiaterinnen und Pädiater erhält die Resultate häufig oder meistens innerhalb einer Arbeitswoche (siehe T 11.81 im Anhang).

Diese Ergebnisse zeugen insgesamt von einer gut funktionierenden Koordination und einem symmetrischen Informationsaustausch zwischen den Ärztinnen und Ärzten in der Grundversorgung mit den Spezialistinnen und Spezialisten. Folglich bewerteten 96,4% der Ärztinnen und Ärzte die Zusammenarbeit als sehr zufriedenstellend (48,8%) oder zufriedenstellend (47,6%; siehe T 11.163 im Anhang). Besonders erfreulich ist die zeitliche Stabilität dieser Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit: 2015 waren bereits 94,1% der Ärztinnen und Ärzte sehr zufrieden oder zufrieden (siehe T 11.164 im Anhang). Diese positive Bewertung der Zusammenarbeit dürfte auch darauf zurückzuführen sein, dass es sich hierbei um eine personalisierte<sup>7</sup> Zusammenarbeit handelt.

<sup>7</sup> Die Ärztinnen und Ärzte kennen die Spezialistinnen und Spezialisten, mit welchen sie zusammenarbeiten, häufig persönlich.

## G 6.1 Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten (Anteil häufig oder meistens), drei Indikatoren, internationaler Vergleich, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019  
© Obsan 2019

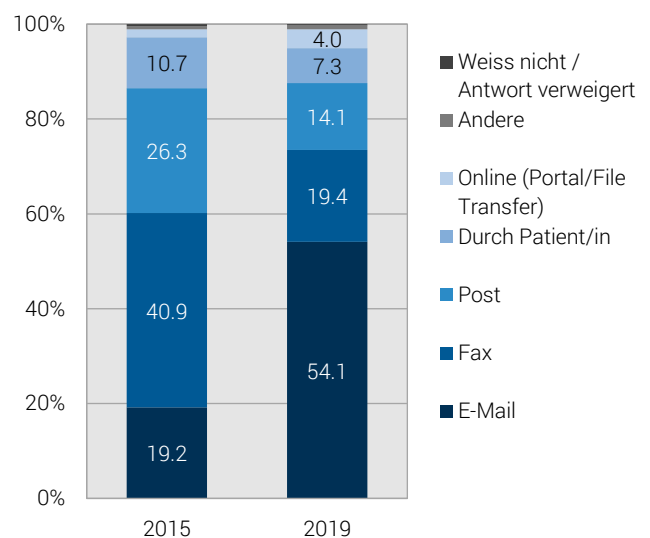
## 6.2 Koordination mit Spitälern

Fast drei Viertel (72,3%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz erhalten häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) eine Benachrichtigung, wenn ihre Patientinnen und Patienten in der Notfallaufnahme waren (siehe T 11.82 im Anhang). Des Weiteren werden 63,7% der Ärztinnen und Ärzte benachrichtigt, wenn ihre Patientinnen und Patienten in ein Spital eingeliefert wurden (siehe T 11.82 im Anhang). Im internationalen Vergleich liegt die Schweiz bezüglich Benachrichtigung im Falle eines Besuchs der Notfallaufnahme im Mittelfeld, während bei einer Einlieferung in ein Spital der zweitletzte Rang vor Schweden (50,2%) resultiert.

Nach einer Entlassung der Patientinnen und Patienten aus dem Spital, dauert es meistens nicht mehr als vier Tage, bis die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung die nötigen Informationen erhalten, welche sie für die weiteren Behandlungen und die Nachsorge benötigen. So gibt ein Drittel (34,0%) an, diese Informationen innerhalb von 48 Stunden zu erhalten, während es bei einem weiteren Drittel (32,2%) durchschnittlich zwischen zwei bis vier Tagen dauert. Bei 23,2% dauert es fünf bis 14 Tage und bei 9,2% sind es mehr als zwei Wochen (siehe T 11.84 im Anhang).

Wie lange eine Übermittlung der nötigen Informationen nach einer Entlassung aus dem Spital dauert, kann unter anderem von der Art der Übermittlung abhängen. Am häufigsten erhalten die Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz diese Informationen per E-Mail (54,1%), gefolgt von einem Fax (19,4%) und dem Postweg (14,1%; G 6.2). Selten werden die Informationen per Online-Portal (4,0%) übermittelt oder durch die Patientin oder den Patienten (7,3%) selber mitgebracht. Verglichen mit 2015 hat sich der Informationsaustausch mit den Spitälern stärker ins Digitale verlagert. So erhielten 2015 viele Ärztinnen und Ärzte die Benachrichtigung per Fax (40,9%) oder per Post (26,3%), während nur wenige per E-Mail (19,2%) benachrichtigt wurden.

## G 6.2 Art des Informationsaustauschs mit den Spitälern, Schweiz, 2015 und 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015 und 2019  
© Obsan 2019

Ein grosser Anteil der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz ist mit dem Gesundheitspersonal, mit welchem ihre Patientinnen und Patienten im Spital zu tun haben, sehr zufrieden oder zufrieden (77,4%), während dennoch ein Fünftel (21,0%) der Befragten einen gewissen Grad der Unzufriedenheit äussert (siehe T 11.163 im Anhang). Im Unterschied zu 2015 ist der Anteil eher unzufriedener Ärztinnen und Ärzte (27,4% versus 21,0% im Jahr 2019) deutlich gesunken (siehe T 11.164 im Anhang). Gleichgeblieben sind die folgenden soziodemografischen Unterschiede: Frauen sind eher unzufriedener mit dem Gesundheitspersonal in Spitälern als Männer (26,1% versus 17,1%) wie auch die frankophonen Ärztinnen und Ärzte verglichen mit den beiden anderen Sprachregionen (27,4% versus ca. 19%). Im Gegensatz zur Zusammenarbeit mit den Spezialistinnen und Spezialisten, wo es sich häufig um eine personifizierte Zusammenarbeit handelt, dürfte die «negativere» Bewertung hier unter anderem durch die nicht personifizierte Zusammenarbeit zu erklären sein.

### 6.3 Koordination mit Heimpflegediensten, Case Managern und Sozialdiensten

Mit der zunehmenden Verlagerung der stationären Behandlung und Pflege in den ambulanten Sektor, nehmen Heimpflegedienste (wie z.B. Spitex), Case Manager und Sozialdienste eine immer wichtigere Rolle in der Versorgung der Patientinnen und Patienten zu Hause ein.

#### Koordination mit den Heimpflegediensten

In der Schweiz kommunizieren fast zwei Drittel (61,4%) der Ärztinnen und Ärzte häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) mit den Heimpflegediensten betreffend die Bedürfnisse ihrer Patientinnen und Patienten und den Leistungen, welche für sie erbracht werden sollten (siehe T 11.92 im Anhang). Dies entspricht im internationalen Vergleich eher dem hinteren Mittelfeld. Vor allem die nordischen Länder und Frankreich (im Durchschnitt 75%) tauschen sich besonders häufig mit den Heimpflegediensten aus. Innerhalb der Schweiz tauschen sich die Ärztinnen und Ärzte aus ländlichen Regionen (68,7%) tendenziell häufiger mit den Heimpflegediensten aus als ihresgleichen in der Stadt (58,7%) und Agglomeration (60,8%). Besonders in der italienischen Schweiz (75,8%) findet dieser Austausch deutlich häufiger statt als in der Deutschschweiz (58,2%). Eher selten tauschen sich die Pädiaterinnen und Pädiater mit den Heimpflegediensten aus, da bei Kindern und Jugendlichen die Heimpflege häufig durch einen Elternteil oder sonstige Familienangehörige stattfindet. Was die Kommunikation in die umgekehrte Richtung anbelangt, so stellen die Heimpflegedienste gerade bei alleinstehenden Personen und in ländlichen Regionen ein wichtiges Bindeglied in der Patienten-Arzt-Kommunikation dar. In der Schweiz gaben drei Viertel

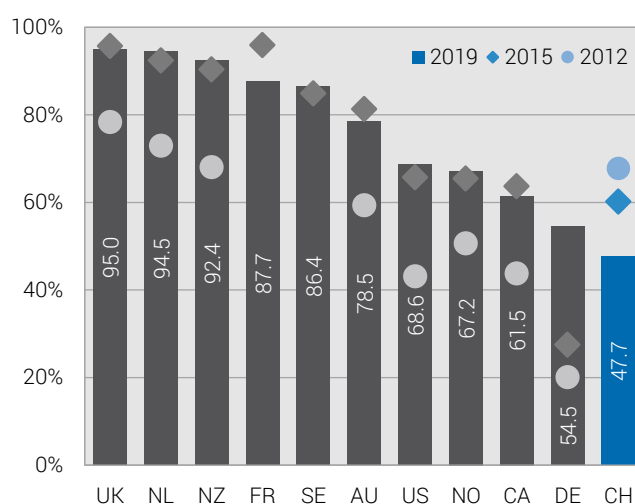
(74,3%) der befragten Ärztinnen und Ärzte an, dass die Heimpflegedienste sie häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) über wichtige Änderungen des Zustands oder den Gesundheitsstatus ihrer Patientinnen und Patienten informieren (siehe T 11.92 im Anhang). Dies bedeutet im internationalen Vergleich den fünften Rang, obwohl nur gerade Frankreich (81,6%) einen deutlich höheren Anteil ausweist.

#### Koordination mit Case Managern und Sozialdiensten

In vielen Ländern nehmen Case Manager<sup>8</sup> eine besonders wichtige Rolle in der Koordination der Pflege von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen ein. In der Schweiz kommt diese Rolle unter anderem den Pflegeexpertinnen und den Pflegeexperten APN zu, aber auch den MPA mit einer Weiterbildung in medizinischer Praxiskoordination. Beide Berufsgruppen können von den Ärztinnen und Ärzten diverse Aufgaben übernehmen (z.B. Begleitung der Patientinnen und Patienten entlang der Behandlungskette) und sie so in ihrer alltäglichen Praxistätigkeit entlasten.

In der Schweiz arbeiten 2019 insgesamt 47,7% der Ärztinnen und Ärzte mit Case Managern zusammen, welche die Behandlung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen überwachen und koordinieren (G 6.3). Im internationalen Vergleich liegt die Schweiz hinter Deutschland (54,5%) auf dem letzten Rang. Entgegen dem internationalen Trend der anwachsenden Zusammenarbeit mit Case Managern, zeigt sich in der Schweiz seit 2012 eine klare Abnahme von 67,8% auf 47,7%.

**G 6.3 Ärztinnen und Ärzte, welche mit Case Managern (oder Krankenschwester) zusammenarbeiten, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019  
© Obsan 2019

<sup>8</sup> Die Fragestellung lautete auf Case Manager oder Krankenschwester. Der Begriff der Krankenschwester wird in der Schweiz nur noch

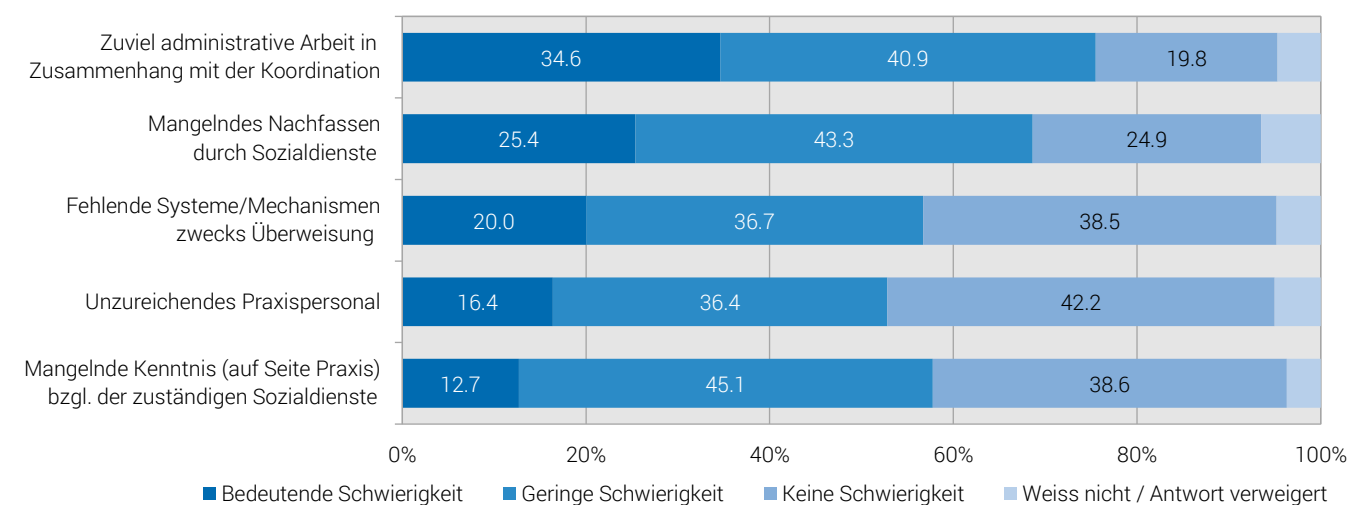
äusserst selten verwendet, was die Ergebnisse beeinflusst haben kann.

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit den Sozialdiensten wurden die Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung gefragt, welchen Schwierigkeiten sie sich gegenübergestellt sehen, wenn sie die Behandlungen ihrer Patientinnen und Patienten mit den Sozialdiensten koordinieren. Bei dieser Frage konnte die Antwortoption «Führen keine Koordination mit den Sozialdiensten durch» gewählt werden, weshalb für diese Daten die Basisrate korrigiert wurde (d.h., es werden nur die Antworten der Ärztinnen und Ärzte abgebildet, welche die Koordination auch wirklich durchführen). Insgesamt bewerten 75,5% der Ärztinnen und Ärzte die administrative Last im Zusammenhang mit der Sozialdienstkoordination als eine bedeutende (34,6%) oder geringe Schwierigkeit (40,9%),

während 19,8% in ihr keine Schwierigkeit sehen (G 6.4). Im Vergleich mit den vier weiteren potenziellen Schwierigkeiten, stellt die anfallende administrative Arbeit die Hauptschwierigkeit dar.

Im internationalen Vergleich zeigt sich ein sehr positives Bild, was diese fünf Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Sozialdienstkoordination anbelangt. So weist die Schweiz zweimal den kleinsten (unzureichendes Praxispersonal und zu viel administrative Arbeit) und dreimal den zweitkleinsten Anteil (Mangelnde Kenntnis auf Seite Praxis, fehlende Systeme zwecks Überweisung und mangelndes Nachfassen durch Sozialdienste) an Einschätzung als bedeutende Schwierigkeit aus (siehe T 11.96 im Anhang).

#### G 6.4 Schwierigkeiten in der Koordination mit den Sozialdiensten, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## 7 Einsatz von eHealth-Instrumenten

Unter eHealth versteht man den integrierten Einsatz von verschiedenen Informations- und Kommunikationstechnologien zur Gestaltung, Unterstützung und Vernetzung aller Akteure (Spitäler, Medizinerinnen und Mediziner, Versicherungen etc.) und Prozesse im Gesundheitswesen (eHealth Suisse, 2019). Ziel ist es, die verschiedenen Akteure in ihren Aufgaben zu unterstützen, die Koordination zwischen ihnen effizienter zu gestalten und ihnen die für eine Behandlung relevanten, patientenbezogenen Gesundheitsdaten ortsunabhängig und zeitnahe zur Verfügung zu stellen. In der Schweiz sehen der Bund und die Kantone mit der «Strategie eHealth Schweiz 2.0» vor, die Digitalisierung im Gesundheitswesen bis 2022 weiterhin verstärkt zu fördern (eHealth Suisse, 2018). Neben der Einführung des elektronischen Patientendossiers (EPD) soll der elektronische Informationsaustausch zwischen den Akteuren entlang der Behandlungskette etabliert werden.

### 7.1 Die elektronische Krankengeschichte und das elektronische Patientendossier (EPD)

Wie bereits in den zwei bisherigen IHP wurde erneut die Frage zur elektronischen Krankengeschichte gestellt: *Arbeiten Sie in Ihrer Praxis mit elektronischen Patientendossiers (nicht gemeint sind Abrechnungssysteme)?* Hiermit ist die praxisinterne elektronische Dokumentation der patientenspezifischen Krankengeschichte gemeint und nicht das EPD. Dies wird dann klar, wenn man den englischen Begriff aus dem Originalfragebogen und die Übersetzungen ins Französische und Italienische betrachtet (electronic patient medical record; un système de dossier médical informatisé; cartelle mediche elettronica). Die deutsche Übersetzung ist nicht falsch<sup>9</sup>, könnte aber in den IHP 2012 und 2015 bei einigen Deutschschweizer Ärztinnen und Ärzten zu Verwechslungen mit dem EPD geführt haben. Folglich gilt es dies in der Interpretation von den Ergebnissen aus den Jahren 2012 und 2015 zu beachten. In der IHP 2019 wurde in der Schweiz neu eine Frage zum EPD gestellt: *Planen Sie, sich mit Ihrer Praxis dem schweizweiten elektronischen Patientendossier (Austausch von Informationen mit anderen Gesundheitsdienstleistern) anzuschliessen?* Das Hinzukommen dieser Frage dürfte besonders den deutschsprachigen Ärztinnen und Ärzten die Differenzierung zwischen der elektronischen

Krankengeschichte und dem EPD erleichtert haben. Im blauen Kasten findet sich für beide Begriffe eine Definition (in Anlehnung an [www.e-health-suisse.ch](http://www.e-health-suisse.ch)).

#### Was ist der Unterschied zwischen der elektronischen Krankengeschichte und dem EPD?

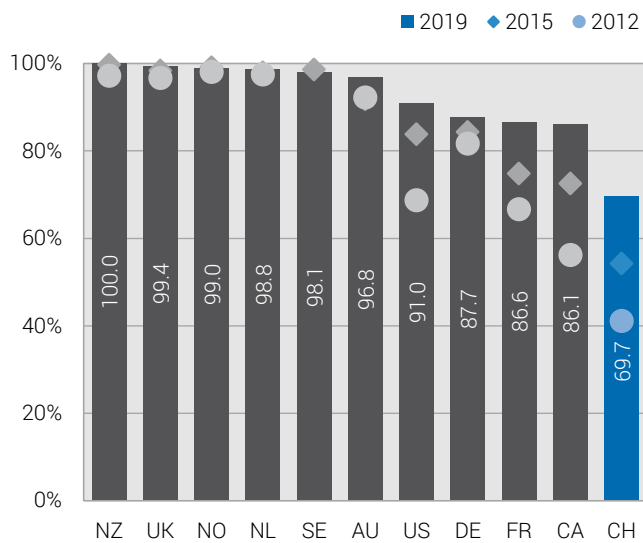
Die **elektronische Krankengeschichte** ist die praxisinterne, arztmoderierte Sammlung aller verfügbaren medizinischen, administrativen, pflegerischen und präventiven Daten einer Patientin und eines Patienten. Diese innerbetriebliche Sammlung von Daten und Dokumenten stellt ein sogenanntes Primärsystem dar, auf welchem Sekundärsysteme wie das EPD aufbauen.

Das **EPD** ist ein virtuelles, dezentral abgelegtes Dossier, über welches behandlungsrelevante Daten einer Patientin oder eines Patienten abgerufen werden können. Die darin enthaltenen Daten stehen entlang der Behandlungskette orts- und zeitunabhängig zur Verfügung. Auf Einwilligung der Patientin oder des Patienten können den Akteuren entlang der Behandlungskette die im EPD enthaltenen Daten zugänglich gemacht werden, damit der Behandlungsverlauf effizienter gestaltet werden kann (z.B. keine erneuten oder unnötigen Abklärungen sowie kürzere Termine).

Der Anteil Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz, welche die Krankengeschichte elektronisch dokumentieren, hat verglichen mit 2012 und 2015 erneut stark zugenommen (41,1% und 54,2% versus 69,7%). Trotz einem Anstieg, belegt die Schweiz im internationalen Vergleich erneut deutlich den letzten Rang hinter Deutschland (87,7%), Frankreich (86,6%) und Kanada (86,1%; G 7.1). Da die Stichproben der 11 Länder nicht altersstandardisiert sind, kann gerade bei dieser Frage die Antwort der älteren (Schweizer) Ärzteschaft ins Gewicht fallen. Betrachtet man für diese Frage nur die Antworten der unter 55-jährigen Ärztinnen und Ärzte, so dokumentieren insgesamt 89,0% der Schweizer Ärzteschaft die Krankengeschichte elektronisch. Allerdings entspricht auch dies im internationalen Vergleich dem letzten Rang.

<sup>9</sup> Viele Deutschschweizer Ärztinnen und Ärzte nennen die Krankengeschichte Patientendossier, unabhängig davon, ob diese analog oder elektronisch dokumentiert wird.

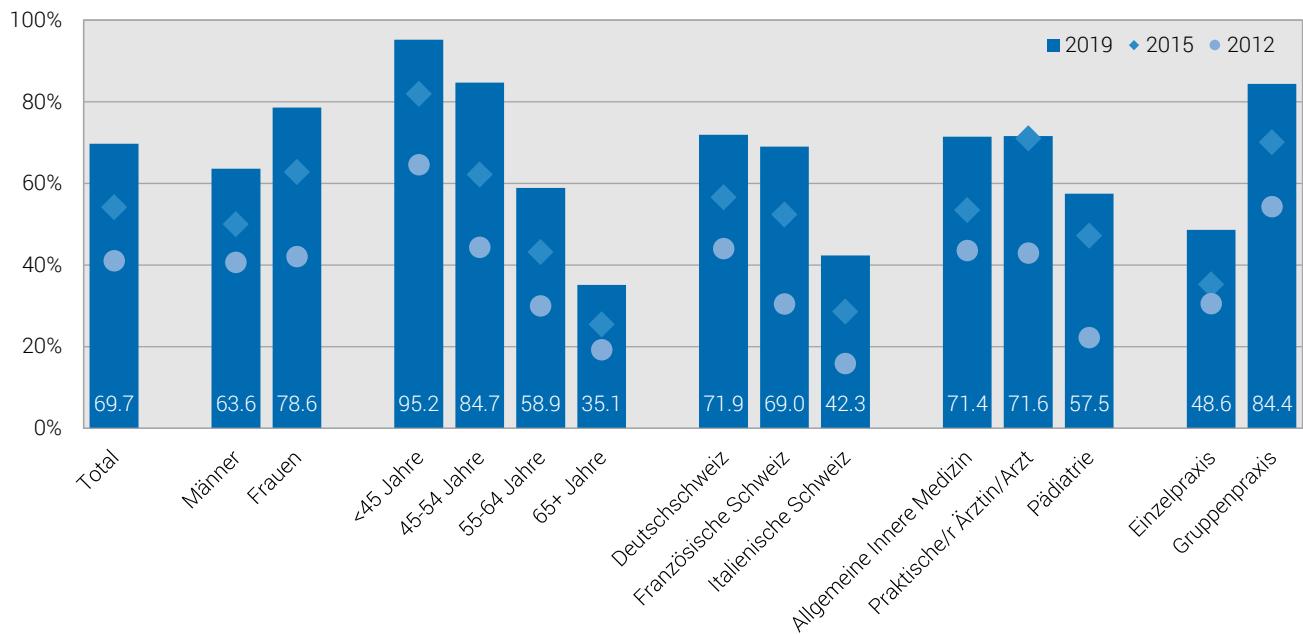
### G 7.1 Ärztinnen und Ärzte, welche die Krankengeschichte elektronisch dokumentieren, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019  
© Obsan 2019

In der Schweiz zeigt sich eine sehr unterschiedliche Verbreitung in der Verwendung der elektronischen Krankengeschichte. Zwei Faktoren fallen besonders auf: das Alter der Ärztinnen und Ärzte und die Praxisgrösse. So zeigt sich ein negativer Zusammenhang zwischen der Verwendung der elektronischen Krankengeschichte und dem Alter. Die jüngeren Ärztinnen und Ärzte (<45 Jahre) dokumentieren fast alle die Krankengeschichte elektronisch, während es bei den 55- bis 64-Jährigen etwas mehr als die Hälfte (58,9%) und bei den über 64-Jährigen knapp mehr als ein Drittel (35,1%) ist. Bezüglich der Praxisform zeigt sich ebenfalls ein deutlicher Unterschied. Knapp die Hälfte (48,6%) der Einzelpraxen dokumentieren die Krankengeschichte elektronisch, während 84,4% der Gruppenpraxen dies tun. Diese Effekte sind insofern nicht unabhängig voneinander, da die jüngeren Ärztinnen und Ärzte eher in Gruppenpraxen zu finden sind, während die ältere Ärzteschaft vermehrt in Einzelpraxen arbeitet.

### G 7.2 Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche die Krankengeschichte elektronisch dokumentieren, Schweiz, 2012, 2015 und 2019



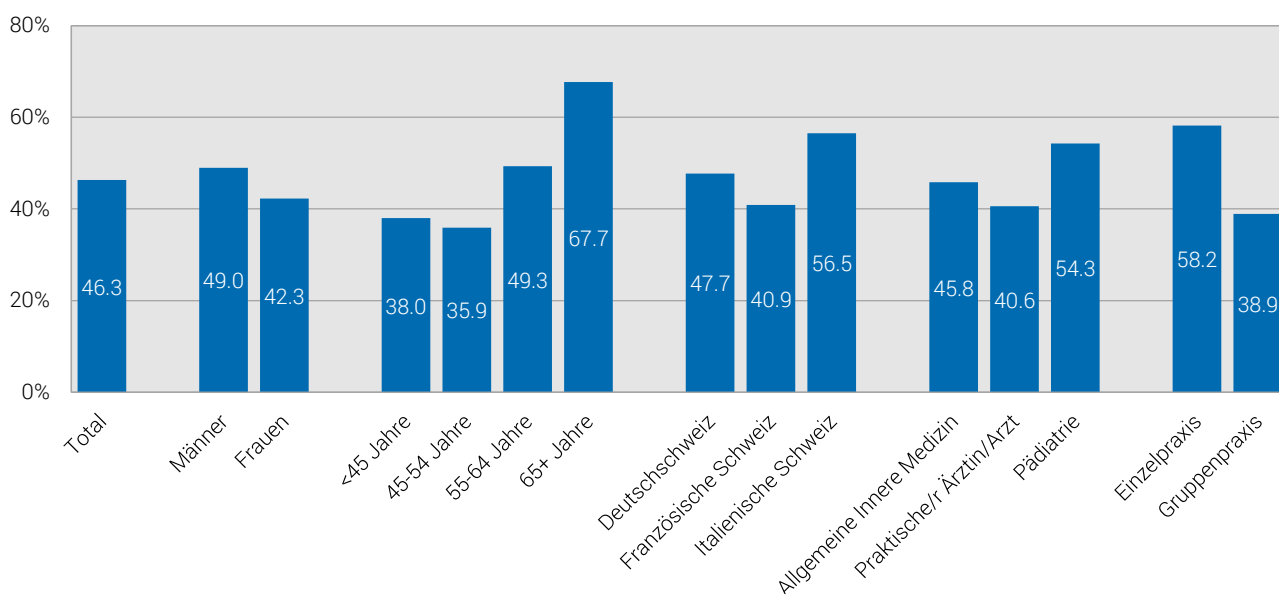
Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019

© Obsan 2019

Im Jahr 2019 wurden die Ärztinnen und Ärzte gefragt, ob sie mit einem Anschluss an das schweizweite EPD planen. Insgesamt planen 46,4%<sup>10</sup> mit einem Anschluss ans EPD, 46,3% schliessen den Anschluss ans EPD aus, während 7,3% die Antwort verweigerten oder mit «Weiss nicht» antworteten (siehe T 11.114 im Anhang). Nachfolgend werden die Ärztinnen und Ärzte, welche sich gegen einen Anschluss ans EPD aussprechen, genauer betrachtet. Wie bei der Frage nach der elektronischen Dokumentation der Krankengeschichte, sind es auch hier die beiden bestimmenden

Faktoren Alter und Praxisform (G 7.3). Die Hälfte (49,3%) der 55- bis 64-Jährigen sowie über zwei Drittel (67,7%) der über 64-Jährigen planen nicht mit einem Anschluss ans EPD, während 58,2% der in Einzelpraxen tätigen Ärztinnen und Ärzte nicht damit planen. Bei den älteren Ärztinnen und Ärzten könnte der hohe Anteil an Ablehnung damit zusammenhängen, dass sie sich in den nächsten Jahren in den Ruhestand verabschieden und den Anschlussprozess der Nachfolgerin oder dem Nachfolger überlassen.

### G 7.3 Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche NICHT mit einem Anschluss an das schweizweite elektronische Patientendossier (EPD) planen, Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### Vergleich zwischen der Ärzteschaft mit hoher und geringer EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit

Die Ankündigung einer Verhaltensabsicht (z.B. Anschluss an das EPD) muss nicht zwangsläufig zu einer Ausführung des beabsichtigten Verhaltens führen. Vorhandene Ressourcen oder erwartete Mühen können die Ausführung begünstigen respektive hindern oder gar gänzlich verunmöglichen. So können das Vorhandensein und die Nutzung eines innerbetrieblichen Systems zur elektronischen Dokumentation der Krankengeschichte den Anschluss an das EPD begünstigen, da weniger Mühen zu erwarten sind, als wenn zuvor ein bestehendes analoges System umgerüstet und digitalisiert werden muss. Die Kreuzung der beiden Fragen (Verwendung der elektronischen Krankengeschichte und Anschluss an das EPD) zeigt in der Tat, dass nur ein geringer Anteil der Ärztinnen und Ärzte (7,9%), welche momentan kein System zur elektronischen Dokumentation der Krankengeschichte verwenden, mit dem Anschluss an das EPD planen (G 7.4). Hingegen stellen die

Ärztinnen und Ärzte, welche die Krankengeschichte bereits elektronisch dokumentieren und mit einem Anschluss an das EPD planen, den grössten Anteil (38,4%) dar. Bei dieser Ärztegruppe ist aufgrund der tieferen Hürde ein EPD-Anschluss am wahrscheinlichsten.

In den soziodemografischen Tabellen im Anhang findet sich jeweils basierend auf der Kreuzung dieser beiden Fragen die Kategorisierungsvariable «EPD-Anschluss wahrscheinlich» (38,4% und n = 426) versus «EPD-Anschluss unwahrscheinlich» (Zusammenschluss aller anderen Kategorien; 61,6% und n = 669). Es gilt zu beachten, dass auch diese Kategorisierungsvariable mit anderen Faktoren wie Alter oder Praxisgrösse interagiert (siehe auch Ausführungen in Kapitel 1.3). Des Weiteren können keine Schlüsse über die Kausalitätsrichtung getroffen werden, da nicht klar ist, ob die Planung mit EPD den Grund oder die Ursache für einen gefundenen Unterschied darstellt. Nichtsdestotrotz liefert diese Zusatzanalyse nützliche Hinweise. Nachfolgend ein Auszug der wichtigsten Ergebnisse:

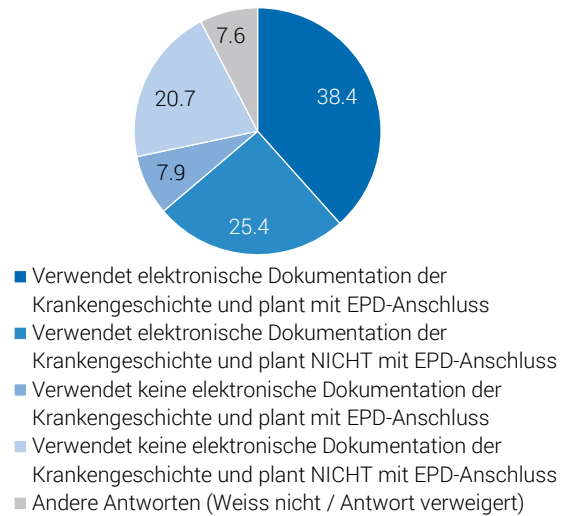
<sup>10</sup> Zusammenschluss der vier Antwortoptionen (mit %-Anteil): Ja, während dem nächsten Jahr (4,9%) – Ja, in den nächsten ein bis

zwei Jahren (10,2%) – Ja, in den nächsten zwei bis drei Jahren (10,5%) – Ja, das braucht aber drei Jahre oder länger (20,7%).

Die Ärztinnen und Ärzte mit hoher EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit unterscheiden sich nicht bezüglich der geleisteten Stunden in einer durchschnittlichen Arbeitswoche, der konsultierten Anzahl Patientinnen und Patienten während einer Arbeitswoche oder der Zeit, welche sie während einem Routinetermin mit einer Patientin bzw. einem Patienten verbringen können (siehe T 11.154, T 11.158 und T 11.161 im Anhang). Es finden sich auch keine Unterschiede bei der Zeit, welche sie in einer durchschnittlichen Arbeitswoche mit administrativen Aufgaben und mit Aufgaben im Zusammenhang mit Versicherungsfragen oder der Rechnungsstellung verbringen (siehe T 11.190 und T 11.191 im Anhang). Obwohl sich die beiden Ärzteguppen bezüglich der für administrative Aufgaben aufgewendeten Zeit nicht unterscheiden, so beurteilen die Ärztinnen und Ärzte mit hoher EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit Aufgaben administrativer Natur deutlich häufiger als ein Problem. So bewerten 66,3% (versus 57,2% bei Ärztinnen und Ärzten mit geringer EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit) die aufgewendete Zeit für administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit Versicherungen oder der Abrechnung als grosses Problem (siehe T 11.120 im Anhang). Des Weiteren wird auch die administrative Arbeit im Zusammenhang mit der Koordination mit den Sozialdiensten häufiger als bedeutende Schwierigkeit eingestuft (40,6% versus 30,6%; siehe T 11.97 im Anhang). Was die Koordination mit den Heimpflegediensten anbelangt, so kommunizieren Ärztinnen und Ärzte mit hoher EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit häufiger mit diesen Diensten (67,2% versus 57,7%) und erhalten von diesen auch häufiger Rückmeldungen bezüglich wichtiger Änderungen im Zustand der Patientinnen und Patienten (79,8% versus 70,9%; siehe T 11.93 im Anhang).

Die Ärztinnen und Ärzte mit hoher EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit empfangen und nutzen Daten bezüglich ihrer Patientinnen und Patienten häufiger als die Ärzteschaft mit geringer EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit (siehe T 11.116 im Anhang). Deutlich werden die Unterschiede zwischen diesen beiden Ärzteguppen vor allem bei der Unterstützung von Praxisarbeiten und bei der Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern durch eHealth-Instrumente. So nutzen Ärztinnen und Ärzte mit hoher EPD-Anschlusswahrscheinlichkeit deutlich häufiger ein System zur Nachverfolgung von Labortests (80,0% versus 56,7%) oder erhalten häufiger eine Erinnerung, den Patientinnen und Patienten Testergebnisse mitzuteilen (siehe T 11.107 im Anhang). Klar häufiger können sie ebenfalls die folgenden Informationen mit praxisexternen Leistungserbringern austauschen: Krankheitsbilder (57,1% versus 39,9%), Labordaten und andere diagnostische Tests (62,9% versus 44,7%) und Medikamentenlisten (56,7% versus 36,3%; siehe Tabelle 11.111 im Anhang).

#### G 7.4 Kreuzung der Fragen zur elektronischen Krankengeschichte und zum Anschluss an das elektronische Patientendossier (EPD), Schweiz, 2019



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019  
© Obsan 2019

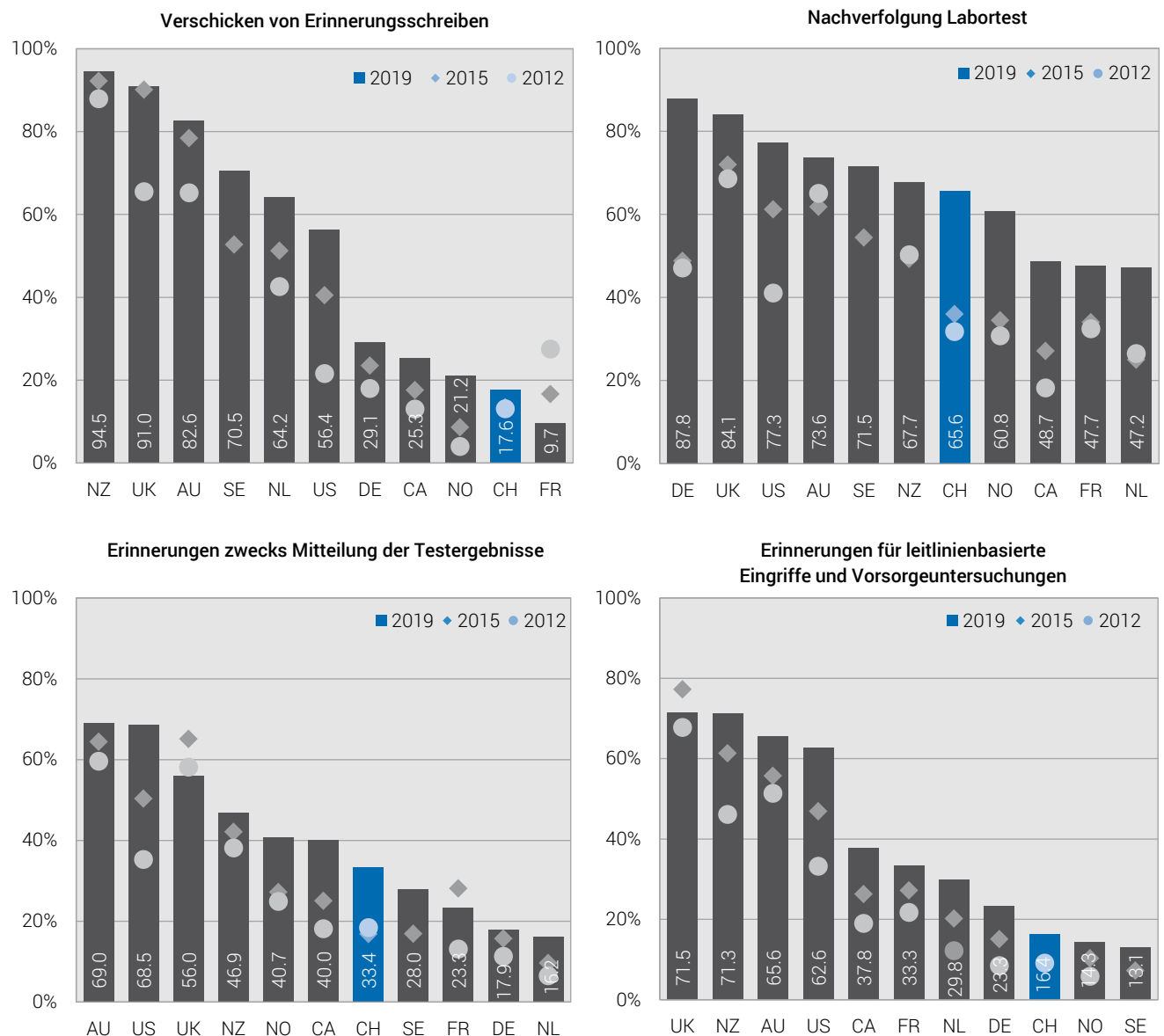
## 7.2 Verwendung von verschiedenen eHealth-Instrumenten

Im Rahmen ihrer Praxistätigkeit können Ärztinnen und Ärzte durch verschiedene Informations- und Kommunikations-technologien (ICT) unterstützt und entlastet werden. In diesem Kapitel werden die ICT wie folgt unterschieden: eHealth-Instrumente zur Unterstützung der Praxisarbeiten, zur Unterstützung der Koordination mit praxisexternen Ärztinnen und Ärzten und das eHealth-Angebot für Patientinnen und Patienten.

### Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente

Die Ärztinnen und Ärzte wurden gefragt, ob verschiedene Praxisarbeiten regelmässig mit einem eHealth-Instrument ausgeführt werden. Fast zwei Drittel (65,6%) der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz verwendet ein eHealth-Instrument zur Nachverfolgung aller in Auftrag gegebener Labortests (G 7.5). Weitere Aufgaben wie beispielsweise das Verschicken von Erinnerungsschreiben und andere Erinnerungsfunktionen werden deutlich weniger mit einem eHealth-Instrument ausgeführt. So verwenden 17,6% der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz ein eHealth-Instrument zum Verschicken von Erinnerungsschreiben, was im internationalen Vergleich dem zweitletzten Rang vor Frankreich (9,7%) entspricht. Ein Drittel (33,4%) der Schweizer Ärzteschaft erhält eine Meldung oder eine Erinnerung, der Patientin oder dem Patienten die Testergebnisse mitzuteilen (international siebter Rang), während ein Anteil von 16,4% eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und Vorsorgeuntersuchungen erhält (international drittletzter Rang).

**G 7.5 Ärztinnen und Ärzte, welche Praxisarbeiten regelmässig mit einem informatikgestützten System ausführen, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012, 2015 und 2019

© Obsan 2019

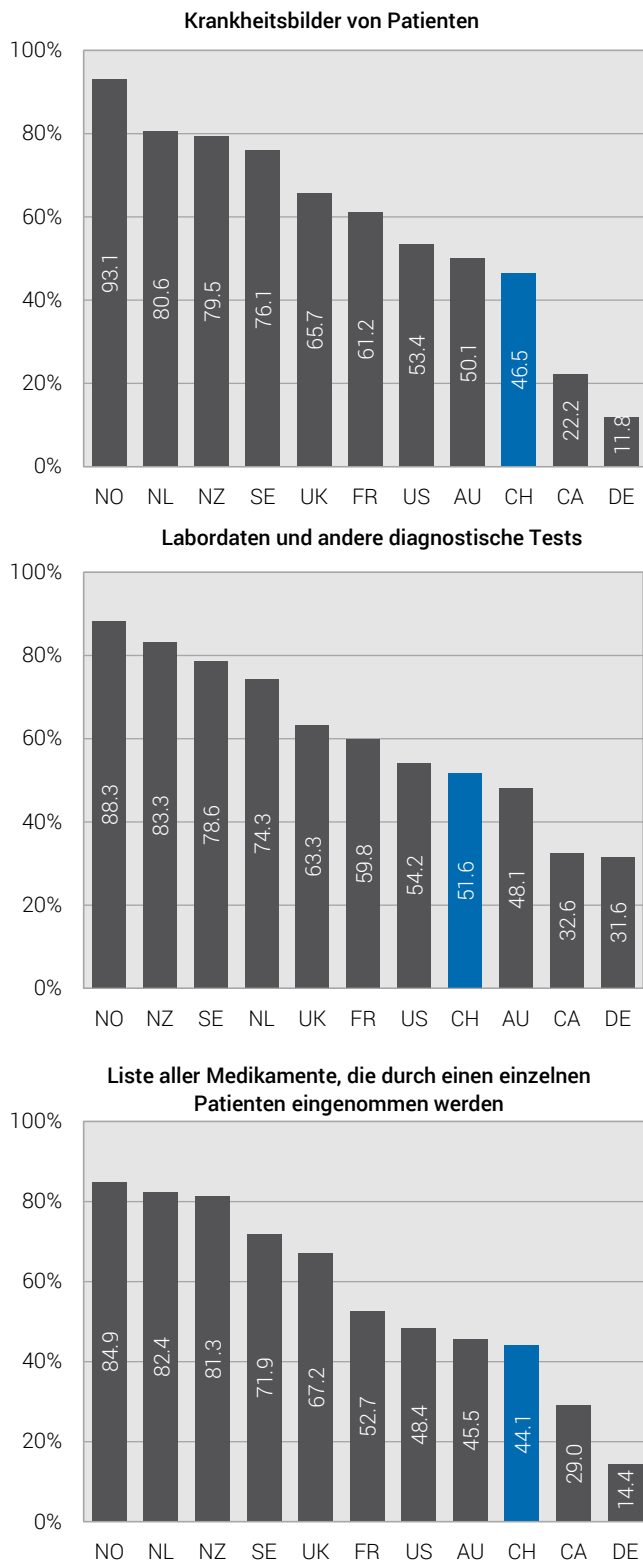
### Unterstützung der Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern durch eHealth-Instrumente

Der elektronische Austausch<sup>11</sup> von behandlungsrelevanten Informationen kann die Koordination zwischen den Leistungserbringern entlang der Behandlungskette effizienter gestalten. In der Schweiz können 46,5% der Ärztinnen und Ärzte Krankheitsbilder ihrer Patientinnen und Patienten mit praxisexternen Ärztinnen und Ärzten austauschen (G 7.6). Bezüglich dem Austausch von

Labordaten oder anderen diagnostischen Tests sind es 51,6%, während 44,1% patientenspezifische Medikamentenlisten elektronisch übermitteln können. Im internationalen Vergleich zeigt die Schweiz grosses Aufholpotenzial. So belegt sie zweimal den drittletzten und einmal den viertletzten Rang. In Europa zeigen sich Norwegen, die Niederlande und Schweden besonders fortgeschritten, was den elektronischen Austausch entlang der Behandlungskette angeht.

<sup>11</sup> Ohne E-Mail oder Fax mitzuzählen

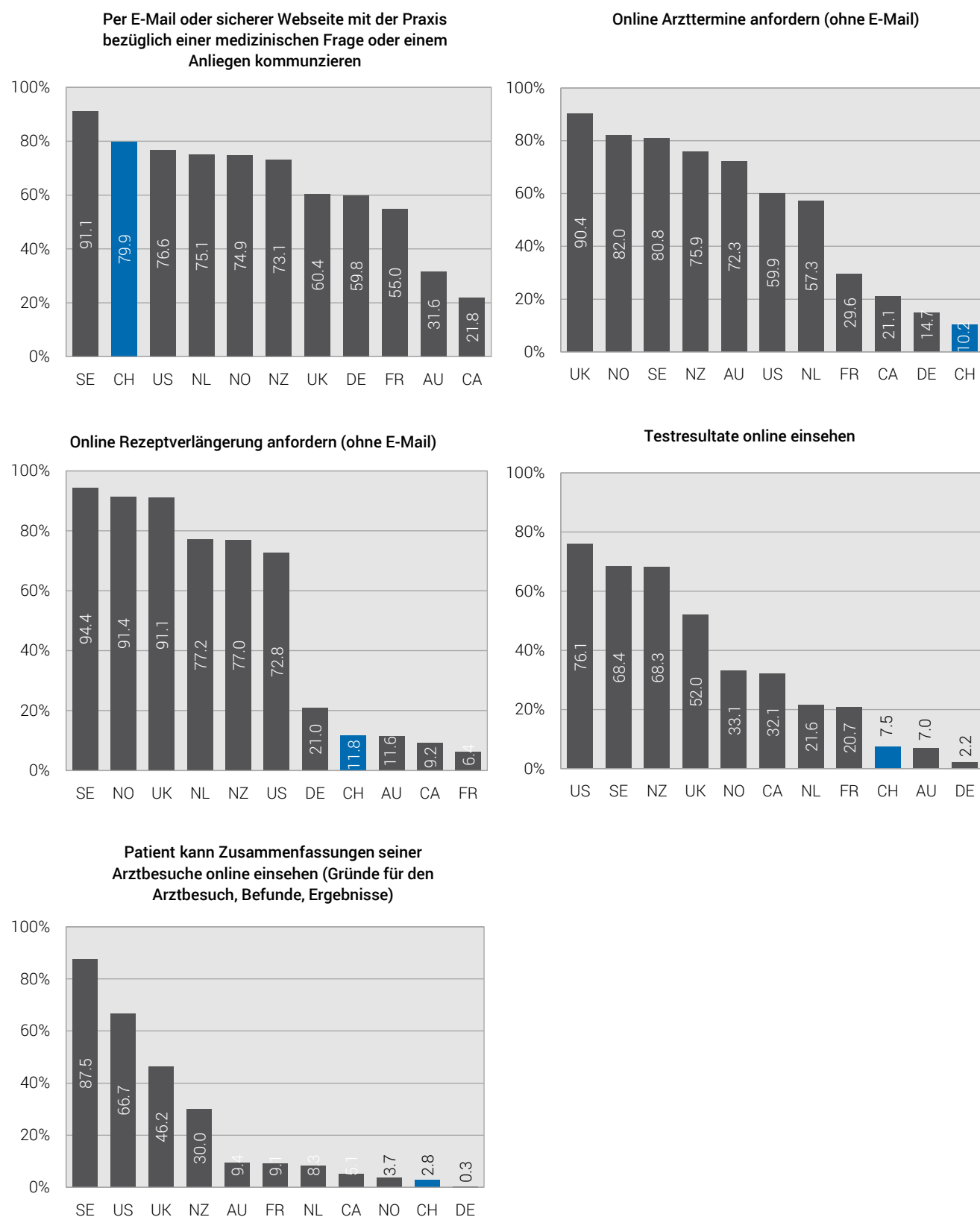
**G 7.6 Ärztinnen und Ärzte, welche in ihrer Koordination mit praxisexternen Ärztinnen und Ärzten durch eHealth-Instrumente (ohne E-Mail und Fax) unterstützt werden, internationaler Vergleich, 2019**



Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019  
© Obsan 2019

*eHealth-Angebot für Patientinnen und Patienten*

Viele Ärztinnen und Ärzte (79,9%) in der Schweiz bieten den Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, per E-Mail oder sicherer Webseite mit ihrer Arztpraxis bezüglich einer medizinischen Frage zu kommunizieren (G7.7). Im internationalen Vergleich entspricht dies einem zweiten Rang hinter Schweden (91,1%). Insgesamt handelt es sich hierbei um ein Angebot, welches in den meisten befragten Ländern gut verbreitet ist. Nur in Australien und Kanada bietet weniger als die Hälfte (31,6% respektive 21,8%) der Ärztinnen und Ärzte ihren Patientinnen und Patienten diese Möglichkeit an. Was das weitere eHealth-Angebot anbelangt, so zeigt sich im internationalen Vergleich eine sehr heterogene Verbreitung und die Schweiz mit deutlichem Verbesserungspotenzial. Insgesamt kann bei 10,2% der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz online ein Termin angefordert werden (ohne E-Mail), was im internationalen Vergleich dem letzten Rang entspricht. Bei 11,8% können die Patientinnen und Patienten online eine Rezeptverlängerung anfordern, während bei 7,5% der Arztpraxen die Testresultate online einsehbar sind. Die Möglichkeit, online eine Zusammenfassung der Arztbesuche einzusehen, ist in der Schweiz und auf internationaler Ebene am seltensten verbreitet. So bieten gerade einmal 2,8% der Ärztinnen und Ärzte in der Schweiz diese Möglichkeit an, während dieses Angebot vor allem in Schweden (87,5%), den USA (66,7%), Grossbritannien (46,2%) und teilweise auch Neuseeland (30,0%) vorzufinden ist.

**G 7.7 Ärztinnen und Ärzte, welche den Patientinnen und Patienten spezifische eHealth-Angebote zur Verfügung stellen, internationaler Vergleich, 2019**


Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## 8 Tabellenverzeichnis

|       |                                                                                                                                                                                          |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| T 1.1 | Netto-Stichprobe und Rücklaufquote, internationaler Vergleich, 2019                                                                                                                      | 9  |
| T 1.2 | Stichprobe nach Geschlecht, Alter, Sprachregion, Urbanisierungsgrad, Spezialisierung und Praxistyp, nicht gewichtete und gewichtete Daten, Schweiz, 2019                                 | 9  |
| T 2.1 | Durchschnittliche Anzahl Patientinnen und Patienten in einer Arbeitswoche und die durchschnittliche Zeit, die pro Routinetermin aufgebracht werden kann, internationaler Vergleich, 2019 | 19 |

# 9 Abbildungsverzeichnis

|        |                                                                                                                                                                |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| G 2.1  | Alterspyramiden der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung, internationaler Vergleich, 2019                                                                | 13 |
| G 2.2  | Detaillierte Alterspyramiden der Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung, Schweiz, 2015 und 2019                                                            | 14 |
| G 2.3  | Ärztinnen und Ärzte, welche in den nächsten drei Jahren die wöchentlichen Sprechstunden erhöhen und reduzieren wollen, Schweiz, 2019                           | 15 |
| G 2.4  | Pensionierungsplan und Nachfolgeregelung der Ärztinnen und Ärzte, Schweiz, 2019                                                                                | 16 |
| G 2.5  | Ärztinnen und Ärzte, welche in Einzel- oder Gruppenpraxen arbeiten, Schweiz, 2012, 2015 und 2019                                                               | 16 |
| G 2.6  | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich, 2019                                                  | 17 |
| G 2.7  | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich, 2019                                                                                   | 18 |
| G 2.8  | Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche 45 oder mehr Stunden pro Woche arbeiten, Schweiz, 2019                                                                | 18 |
| G 2.9  | Verteilung der Ärztinnen und Ärzten nach verbrachter Zeit mit vier verschiedenen Aufgaben, Schweiz, 2019                                                       | 20 |
| G 2.10 | Ärztinnen und Ärzte, welche vierteljährlich oder jährlich Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten empfangen und nutzen, internationaler Vergleich, 2019 | 21 |
| G 3.1  | Einschätzung der Gesamtleistung des Gesundheitssystems, internationaler Vergleich, 2019                                                                        | 23 |
| G 3.2  | Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz, 2012, 2015 und 2019                                                                                      | 23 |
| G 3.3  | Meinung zu Hindernissen, welcher der Reduktion von medizinischen Leistungen mit geringem Nutzen im Weg stehen, Schweiz, 2019                                   | 24 |
| G 3.4  | Meinung zu bedeutenden Hindernissen, welcher der Reduktion von medizinischen Leistungen mit geringem Nutzen im Weg stehen, internationaler Vergleich, 2019     | 24 |
| G 3.5  | Meinung zur Entwicklung der Qualität der medizinischen Versorgung in den letzten drei Jahren, Schweiz, 2012, 2015 und 2019                                     | 25 |
| G 3.6  | Zu priorisierenden Strategien, um die Qualität und den Zugang zu Behandlungen für Patientinnen und Patienten zu verbessern, Schweiz, 2019                      | 26 |
| G 3.7  | Allgemeinen Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, internationaler Vergleich, 2019                                                                        | 27 |
| G 3.8  | Zufriedenheit mit der Zeit, welche die Ärztinnen und Ärzte pro Patientin und Patient aufbringen können, internationaler Vergleich (ohne die Niederlande), 2019 | 27 |
| G 3.9  | Zufriedenheit mit dem Einkommen durch die Praxistätigkeit, internationaler Vergleich, 2019                                                                     | 28 |
| G 3.10 | Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche ein sehr hohes Niveau der Zufriedenheit mit ihrem Einkommen ausweisen, Schweiz, 2019                                  | 28 |
| G 3.11 | Zufriedenheit mit dem täglichen Arbeitspensum, internationaler Vergleich, 2019                                                                                 | 29 |
| G 3.12 | Ärztinnen und Ärzte, welche ihre Arbeit als äusserst stressig oder sehr stressig einschätzen, internationaler Vergleich, 2015 und 2019                         | 29 |
| G 3.13 | Ärztinnen und Ärzte, welche zwei verschiedene Arten von administrative Aufgaben als grosse Problem erachten, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019    | 30 |
| G 4.1  | Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz, 2019                                                                                      | 31 |
| G 4.2  | Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz, 2012, 2015 und 2019                                                                                       | 32 |
| G 5.1  | Grad der Vorbereitung bezüglich spezifischer Krankheitsbilder, Schweiz, 2019                                                                                   | 34 |
| G 5.2  | Untersuchung und Beurteilung von sozialen Bedürfnissen, Schweiz, 2019                                                                                          | 35 |
| G 6.1  | Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten, drei Indikatoren, internationaler Vergleich, 2019                                                           | 37 |
| G 6.2  | Art des Informationsaustauschs mit den Spitälern, Schweiz, 2015 und 2019                                                                                       | 37 |
| G 6.3  | Ärztinnen und Ärzte, welche mit Case Managern zusammenarbeiten, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019                                                 | 38 |
| G 6.4  | Schwierigkeiten in der Koordination mit den Sozialdiensten, Schweiz, 2019                                                                                      | 39 |
| G 7.1  | Ärztinnen und Ärzte, welche die Krankengeschichte elektronisch dokumentieren, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019                                   | 41 |
| G 7.2  | Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche die Krankengeschichte elektronisch dokumentieren, Schweiz, 2012, 2015 und 2019                                        | 41 |

|       |                                                                                                                                                                                               |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| G 7.3 | Merkmale der Ärztinnen und Ärzte, welche NICHT mit einem Anschluss an das schweizweite elektronische Patientendossier (EPD) planen, Schweiz, 2019                                             | 42 |
| G 7.4 | Kreuzung der Fragen zur elektronischen Dokumentation der Krankengeschichte und zum Anschluss an das elektronische Patientendossier (EPD), Schweiz, 2019                                       | 43 |
| G 7.5 | Ärztinnen und Ärzte, welche Praxisarbeiten regelmässig mit einem informatikgestützten System ausführen, internationaler Vergleich, 2012, 2015 und 2019                                        | 44 |
| G 7.6 | Ärztinnen und Ärzte, welche in ihrer Koordination mit praxisexternen Ärztinnen und Ärzten durch eHealth-Instrumente (ohne E-Mail und Fax) unterstützt werden, internationaler Vergleich, 2019 | 45 |
| G 7.7 | Ärztinnen und Ärzte, welche den Patientinnen und Patienten spezifische eHealth-Angebote zur Verfügung stellen, internationaler Vergleich, 2019                                                | 46 |

# 10 Literaturverzeichnis

- Burla, L. (2011). International Health Policy Survey 2010 des Commonwealth Fund: Auswertungen der Schweizer Ergebnisse für das Bundesamt für Gesundheit (BAG) (Obsan Dossier 15). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Camenzind, P. & Petrini, L. (2014). Personen ab 55 Jahren im Gesundheitssystem: Schweiz und internationaler Vergleich 2014: Auswertung der Erhebung «The Commonwealth Fund's 2014 International Survey of Older Adults» im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) (Obsan Dossier 43). Neuchâtel: Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Diallo, D., Rozsnyai, Z., Bachofner, M., Maisonneuve, H., Moser-Bucher, C., Mueller, Y. K., Scherz, N., Martin, S. & Streit, S. (2019). Wer strebt am Ende des Medizinstudiums eine Hausärztekariere an? Umfrage unter Schweizer Studierenden. *Praxis*, 108, 1–8.
- eHealth Suisse (2019). In eHealth Suisse Glossar. Zugänglich unter: <https://www.e-health-suisse.ch/header/glossar.html>
- eHealth Suisse (2018). Strategie eHealth Schweiz 2.0 2018–2022: Ziele und Massnahmen von Bund und Kantonen zur Verbreitung des elektronischen Patientendossiers sowie zur Koordination der Digitalisierung rund um das elektronische Patientendossier. 1–63. [https://www.e-health-suisse.ch/fileadmin/user\\_upload/Dokumente/2018/D/181214\\_Strategie-eHealth-Suisse-2.0\\_d.pdf](https://www.e-health-suisse.ch/fileadmin/user_upload/Dokumente/2018/D/181214_Strategie-eHealth-Suisse-2.0_d.pdf)
- Hostettler, K. & Kraft, E. (2018). FMH-Ärzttestatistik 2017 – aktuelle Zahlen. *Schweizerische Ärztezeitung – Bulletin des médecins suisses – Bollettino die medici svizzeri*, 99, 408–413.
- Kraft, E. & Hersperger, M. (2011). Auch dank Frauen und Ausländern ist die ärztliche Versorgung in der Schweiz garantiert. *Schweizerische Ärztezeitung – Bulletin des médecins suisses – Bollettino die medici svizzeri*, 92: 49.
- Merçay, C. (2015). Médecins de premier recours – Situation en Suisse, tendances récentes et comparaison internationale: Analyse de l'International Health Policy Survey 2015 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 50). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.
- Merçay, C. (2016). Expérience de la population âgée de 18 ans et plus avec le système de santé – Situation en Suisse et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 56). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.
- Merçay, C. (2017). Expérience de la population âgée de 65 ans et plus avec le système de santé. Analyse de l'International Health Policy Survey 2017 de la fondation Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 60). Neuchâtel: Observatoire suisse de la santé.
- Petrini, L. & I. Sturny (2013). Erfahrungen der Allgemeinbevölkerung im Gesundheitssystem: Situation in der Schweiz und internationaler Vergleich. Auswertung der Erhebung «International Health Policy Survey» im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) (Obsan Dossier 26). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Sturny, I. & P. Camenzind (2011). Erwachsene Personen mit Erkrankungen – Erfahrungen im Schweizer Gesundheitssystem im internationalen Vergleich. Auswertung des International Health Policy Survey 2011 des Commonwealth Fund im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) (Obsan Dossier 18). Neuchâtel, Schweizerisches Gesundheitsobservatorium.
- Vilpert, S. (2012). Médecins de premier recours - Situation en Suisse et comparaison internationale. Analyse de l'International Health Policy Survey 2012 du Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) (Obsan Dossier 22). Neuchâtel, Observatoire suisse de la santé.

# 11 Anhang

## 11.1 Detaillierte Tabellen aller Fragen

### Frage 573: Wie alt sind Sie?

#### T 11.1 Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren und Anteil Ärztinnen in der Stichprobe, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren |            |           | Anteil der Ärztinnen in der Stichprobe |            |           | Stichprobe |
|----|---------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                            | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| FR | 59.9                                        | 56.6       | 63.2      | 37.5                                   | 34.3       | 40.8      | 1287       |
| DE | 52.5                                        | 48.4       | 56.7      | 45.2                                   | 41.1       | 49.2      | 809        |
| CH | 50.4                                        | 47.3       | 53.4      | 40.6                                   | 37.4       | 43.6      | 1095       |
| NZ | 43.4                                        | 39.0       | 47.8      | 55.0                                   | 50.6       | 59.4      | 503        |
| US | 41.6                                        | 38.6       | 44.6      | 44.5                                   | 41.3       | 47.6      | 1576       |
| CA | 40.5                                        | 38.3       | 42.8      | 45.6                                   | 43.4       | 47.9      | 2569       |
| AU | 37.6                                        | 33.3       | 42.0      | 44.9                                   | 40.3       | 49.6      | 500        |
| SE | 37.5                                        | 35.5       | 39.4      | 51.1                                   | 49.1       | 53.1      | 2411       |
| NL | 30.4                                        | 31.4       | 27.2      | 51.8                                   | 48.0       | 55.6      | 788        |
| NO | 30.3                                        | 26.9       | 33.6      | 42.8                                   | 39.0       | 46.6      | 661        |
| UK | 20.2                                        | 17.3       | 23.1      | 46.1                                   | 42.7       | 49.5      | 1001       |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### T 11.2 Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren und Anteil Ärztinnen in der Stichprobe, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren |            |           | Anteil der Ärztinnen in der Stichprobe |            |           | Stichprobe |
|----|---------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                            | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| CH | 49.8                                        | 46.7       | 53.0      | 32.9                                   | 29.9       | 36.0      | 1065       |
| FR | 48.3                                        | 43.9       | 52.7      | 35.0                                   | 30.9       | 39.1      | 502        |
| US | 44.9                                        | 41.8       | 48.2      | 39.9                                   | 36.7       | 43.0      | 994        |
| CA | 40.8                                        | 38.4       | 43.1      | 43.9                                   | 41.5       | 46.2      | 2280       |
| SE | 39.9                                        | 38.1       | 41.7      | 51.5                                   | 49.7       | 53.3      | 2903       |
| NL | 36.0                                        | 32.2       | 39.8      | 45.3                                   | 41.3       | 49.3      | 616        |
| DE | 35.7                                        | 31.4       | 40.1      | 44.3                                   | 39.1       | 49.4      | 557        |
| NO | 33.2                                        | 30.1       | 36.3      | 40.0                                   | 36.8       | 43.3      | 864        |
| AU | 27.8                                        | 24.1       | 76.0      | 37.0                                   | 33.2       | 40.8      | 747        |
| UK | 25.4                                        | 22.3       | 28.4      | 49.1                                   | 45.4       | 52.8      | 1001       |
| NZ | 22.0                                        | 18.7       | 25.3      | 45.0                                   | 40.4       | 49.6      | 503        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.3 Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren und Anteil Ärztinnen in der Stichprobe, internationaler Vergleich (2012, in %)**

|    | Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren |            |           | Anteil der Ärztinnen in der Stichprobe |            |           | Stichprobe |
|----|---------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                            | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| CH | <b>44.7</b>                                 | 41.6       | 47.8      | <b>30.4</b>                            | 27.4       | 33.4      | 1025       |
| US | <b>40.1</b>                                 | 36.8       | 43.3      | <b>37.4</b>                            | 34.3       | 40.5      | 1012       |
| CA | <b>35.7</b>                                 | 33.3       | 38.1      | <b>40.2</b>                            | 37.8       | 42.6      | 2124       |
| DE | <b>34.9</b>                                 | 31.5       | 38.2      | <b>36.9</b>                            | 33.2       | 40.7      | 909        |
| AU | <b>33.3</b>                                 | 29.0       | 37.7      | <b>37.0</b>                            | 32.5       | 41.6      | 500        |
| NO | <b>31.2</b>                                 | 28.1       | 34.2      | <b>36.4</b>                            | 33.0       | 39.8      | 869        |
| NL | <b>29.0</b>                                 | 25.2       | 32.7      | <b>38.3</b>                            | 34.1       | 42.4      | 522        |
| UK | <b>22.1</b>                                 | 18.4       | 25.7      | <b>38.9</b>                            | 33.7       | 44.0      | 500        |
| NZ | <b>21.8</b>                                 | 18.4       | 25.2      | <b>45.0</b>                            | 40.3       | 49.7      | 500        |
| FR | <b>15.1</b>                                 | 10.0       | 20.2      | <b>33.7</b>                            | 29.2       | 38.2      | 501        |
| SE |                                             |            |           |                                        |            |           |            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.4 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Australien (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 39.2                            | 24.3             | 54.2            |                      |                  |                 | 18         |
|             | Frauen | 60.8                            | 45.8             | 75.7            |                      |                  |                 | 23         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 13.9                 | 10.0             | 17.8            | 41         |
| 35-44 Jahre | Männer | 46.1                            | 37.0             | 55.2            |                      |                  |                 | 59         |
|             | Frauen | 53.9                            | 44.8             | 63.0            |                      |                  |                 | 61         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 25.0                 | 21.0             | 29.0            | 120        |
| 45-54 Jahre | Männer | 56.3                            | 47.1             | 65.4            |                      |                  |                 | 74         |
|             | Frauen | 43.0                            | 33.9             | 52.2            |                      |                  |                 | 48         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 23.5                 | 19.7             | 27.3            | 123        |
| 55-64 Jahre | Männer | 60.9                            | 52.6             | 69.2            |                      |                  |                 | 100        |
|             | Frauen | 39.1                            | 30.8             | 47.4            |                      |                  |                 | 52         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 23.4                 | 19.9             | 27.0            | 152        |
| 65+ Jahre   | Männer | 73.5                            | 62.0             | 85.0            |                      |                  |                 | 49         |
|             | Frauen | 26.5                            | 15.0             | 38.0            |                      |                  |                 | 15         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 14.2                 | 10.9             | 17.5            | 64         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.5 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Australien (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 44.1                            | 33.7             | 54.5            |                      |                  |                 | 43         |
|             | Frauen | 55.9                            | 45.5             | 66.3            |                      |                  |                 | 67         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 11.3                 | 9.0              | 13.6            | 110        |
| 35-44 Jahre | Männer | 61.7                            | 54.7             | 68.7            |                      |                  |                 | 122        |
|             | Frauen | 38.3                            | 31.3             | 45.3            |                      |                  |                 | 95         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.8                 | 25.2             | 32.4            | 217        |
| 45-54 Jahre | Männer | 61.2                            | 53.8             | 68.6            |                      |                  |                 | 112        |
|             | Frauen | 38.8                            | 31.4             | 46.2            |                      |                  |                 | 83         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 32.1                 | 28.1             | 36.1            | 195        |
| 55-64 Jahre | Männer | 70.3                            | 63.3             | 77.4            |                      |                  |                 | 117        |
|             | Frauen | 29.7                            | 22.6             | 36.7            |                      |                  |                 | 62         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 17.3                 | 14.6             | 20.0            | 179        |
| 65+ Jahre   | Männer | 80.4                            | 68.6             | 92.2            |                      |                  |                 | 35         |
|             | Frauen | 19.6                            | 7.8              | 31.4            |                      |                  |                 | 11         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 10.5                 | 7.4              | 13.6            | 46         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.6 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Australien (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 58.5                            | 37.0             | 79.9            |                      |                  |                 | 13         |
|             | Frauen | 41.5                            | 20.1             | 63.0            |                      |                  |                 | 8          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.6                  | 4.5              | 10.7            | 21         |
| 35-44 Jahre | Männer | 64.0                            | 54.1             | 73.9            |                      |                  |                 | 68         |
|             | Frauen | 36.0                            | 26.1             | 45.9            |                      |                  |                 | 32         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 24.0                 | 19.9             | 28.2            | 100        |
| 45-54 Jahre | Männer | 56.0                            | 48.7             | 63.2            |                      |                  |                 | 115        |
|             | Frauen | 44.0                            | 36.8             | 51.3            |                      |                  |                 | 77         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 35.0                 | 30.7             | 39.3            | 192        |
| 55-64 Jahre | Männer | 66.8                            | 59.5             | 74.1            |                      |                  |                 | 127        |
|             | Frauen | 33.2                            | 25.9             | 40.5            |                      |                  |                 | 53         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 29.5                 | 25.6             | 33.5            | 180        |
| 65+ Jahre   | Männer | 100                             | 100              | 100             |                      |                  |                 | 7          |
|             | Frauen | .                               | .                | .               |                      |                  |                 | 0          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 3.8                  | 1.1              | 6.5             | 7          |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.7 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Deutschland (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 63.5                            | 21.4             | 100.0           |                      |                  |                 | 3          |
|             | Frauen | 36.5                            | 0.0              | 78.6            |                      |                  |                 | 2          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 0.8                  | 0.1              | 1.5             | 5          |
| 35-44 Jahre | Männer | 45.9                            | 30.5             | 61.3            |                      |                  |                 | 19         |
|             | Frauen | 54.1                            | 38.7             | 69.5            |                      |                  |                 | 24         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 15.8                 | 11.6             | 20.0            | 43         |
| 45-54 Jahre | Männer | 40.4                            | 33.8             | 47.0            |                      |                  |                 | 97         |
|             | Frauen | 59.2                            | 52.6             | 65.8            |                      |                  |                 | 142        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 30.7                 | 27.1             | 34.2            | 240        |
| 55-64 Jahre | Männer | 59.9                            | 55.0             | 64.8            |                      |                  |                 | 245        |
|             | Frauen | 39.8                            | 34.9             | 44.7            |                      |                  |                 | 169        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 35.8                 | 32.3             | 39.3            | 415        |
| 65+ Jahre   | Männer | 76.5                            | 67.8             | 85.2            |                      |                  |                 | 81         |
|             | Frauen | 23.5                            | 14.8             | 32.2            |                      |                  |                 | 23         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 16.7                 | 13.7             | 19.8            | 104        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.8 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Deutschland (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 80.6                            | 46.4             | 100.0           |                      |                  |                 | 4          |
|             | Frauen | 19.4                            | 0.0              | 53.6            |                      |                  |                 | 1          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 1.0                  | 0.1              | 1.9             | 5          |
| 35-44 Jahre | Männer | 42.2                            | 30.3             | 54.1            |                      |                  |                 | 27         |
|             | Frauen | 57.8                            | 45.9             | 69.7            |                      |                  |                 | 46         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 35.7                 | 29.8             | 41.5            | 73         |
| 45-54 Jahre | Männer | 54.3                            | 47.1             | 61.5            |                      |                  |                 | 96         |
|             | Frauen | 45.7                            | 38.5             | 52.9            |                      |                  |                 | 97         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 27.6                 | 23.7             | 31.5            | 193        |
| 55-64 Jahre | Männer | 66.4                            | 60.3             | 72.6            |                      |                  |                 | 135        |
|             | Frauen | 33.6                            | 27.4             | 39.7            |                      |                  |                 | 87         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.6                 | 24.7             | 32.5            | 222        |
| 65+ Jahre   | Männer | 84.2                            | 75.5             | 93.0            |                      |                  |                 | 53         |
|             | Frauen | 15.8                            | 7.0              | 24.5            |                      |                  |                 | 11         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.1                  | 5.3              | 8.9             | 64         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.9 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Deutschland (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 15.7                            | 0.0              | 44.4            |                      |                  |                 | 1          |
|             | Frauen | 84.3                            | 55.6             | 100             |                      |                  |                 | 5          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 1.5                  | 0.3              | 2.7             | 6          |
| 35-44 Jahre | Männer | 61.6                            | 53.4             | 69.9            |                      |                  |                 | 86         |
|             | Frauen | 37.6                            | 29.4             | 45.8            |                      |                  |                 | 54         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 34.9                 | 30.6             | 39.1            | 141        |
| 45-54 Jahre | Männer | 53.1                            | 47.6             | 58.7            |                      |                  |                 | 180        |
|             | Frauen | 46.9                            | 41.3             | 52.4            |                      |                  |                 | 160        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 27.2                 | 24.2             | 30.1            | 340        |
| 55-64 Jahre | Männer | 71.9                            | 67.1             | 76.7            |                      |                  |                 | 242        |
|             | Frauen | 27.5                            | 22.7             | 32.2            |                      |                  |                 | 108        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 27.9                 | 24.9             | 30.8            | 352        |
| 65+ Jahre   | Männer | 69.7                            | 57.7             | 81.7            |                      |                  |                 | 42         |
|             | Frauen | 30.3                            | 18.3             | 42.3            |                      |                  |                 | 18         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.0                  | 5.2              | 8.8             | 60         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.10 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Frankreich (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 28.6                            | 16.6             | 40.7            |                      |                  |                 | 19         |
|             | Frauen | 71.4                            | 59.3             | 83.4            |                      |                  |                 | 57         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 3.0                  | 2.2              | 3.8             | 76         |
| 35-44 Jahre | Männer | 45.8                            | 38.6             | 52.9            |                      |                  |                 | 126        |
|             | Frauen | 54.2                            | 47.1             | 61.4            |                      |                  |                 | 157        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 16.3                 | 14.1             | 18.5            | 283        |
| 45-54 Jahre | Männer | 48.2                            | 40.4             | 56.0            |                      |                  |                 | 110        |
|             | Frauen | 51.8                            | 44.0             | 59.6            |                      |                  |                 | 134        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 20.8                 | 17.9             | 23.6            | 244        |
| 55-64 Jahre | Männer | 71.6                            | 67.1             | 76.2            |                      |                  |                 | 329        |
|             | Frauen | 28.4                            | 23.8             | 32.9            |                      |                  |                 | 176        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 41.9                 | 38.5             | 45.4            | 505        |
| 65+ Jahre   | Männer | 78.3                            | 71.4             | 85.2            |                      |                  |                 | 137        |
|             | Frauen | 21.7                            | 14.8             | 28.6            |                      |                  |                 | 42         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 18.0                 | 15.1             | 20.8            | 179        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.11 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Frankreich (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 38.7                            | 22.7             | 54.6            |                      |                  |                 | 13         |
|             | Frauen | 61.3                            | 45.1             | 63.2            |                      |                  |                 | 25         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.8                  | 5.4              | 10.2            | 38         |
| 35-44 Jahre | Männer | 48.5                            | 36.8             | 60.2            |                      |                  |                 | 31         |
|             | Frauen | 51.5                            | 39.8             | 63.2            |                      |                  |                 | 40         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 15.8                 | 12.4             | 19.2            | 71         |
| 45-54 Jahre | Männer | 54.8                            | 46.5             | 63.1            |                      |                  |                 | 69         |
|             | Frauen | 45.2                            | 36.9             | 53.5            |                      |                  |                 | 69         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.1                 | 24.1             | 32.1            | 138        |
| 55-64 Jahre | Männer | 78.0                            | 72.6             | 83.4            |                      |                  |                 | 154        |
|             | Frauen | 22.0                            | 16.6             | 27.4            |                      |                  |                 | 52         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 39.0                 | 34.7             | 43.3            | 206        |
| 65+ Jahre   | Männer | 91.3                            | 84.0             | 98.7            |                      |                  |                 | 44         |
|             | Frauen | 8.7                             | 1.3              | 16.0            |                      |                  |                 | 5          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 9.3                  | 6.8              | 11.8            | 49         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.12 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Frankreich (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 40.9                            | 25.3             | 56.6            |                      |                  |                 | 17         |
|             | Frauen | 59.1                            | 43.4             | 74.7            |                      |                  |                 | 20         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.2                  | 4.9              | 9.5             | 37         |
| 35-44 Jahre | Männer | 48.3                            | 40.6             | 56.1            |                      |                  |                 | 84         |
|             | Frauen | 51.7                            | 43.9             | 59.4            |                      |                  |                 | 77         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 20.4                 | 17.3             | 23.5            | 161        |
| 45-54 Jahre | Männer | 70.6                            | 65.0             | 76.2            |                      |                  |                 | 204        |
|             | Frauen | 29.4                            | 23.8             | 35.0            |                      |                  |                 | 73         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 57.3                 | 52.3             | 62.3            | 277        |
| 55-64 Jahre | Männer | 86.4                            | 72.2             | 100             |                      |                  |                 | 23         |
|             | Frauen | 13.6                            | 0.0              | 27.8            |                      |                  |                 | 3          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 15.1                 | 10.0             | 20.2            | 26         |
| 65+ Jahre   | Männer |                                 |                  |                 |                      |                  |                 | 0          |
|             | Frauen |                                 |                  |                 |                      |                  |                 | 0          |
|             | Total  |                                 |                  |                 |                      |                  |                 | 0          |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.13 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Grossbritannien (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 38.5                            | 32.0             | 45.0            |                      |                  |                 | 96         |
|             | Frauen | 61.5                            | 55.0             | 68.0            |                      |                  |                 | 187        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.7                 | 25.5             | 31.9            | 283        |
| 35-44 Jahre | Männer | 42.6                            | 36.3             | 48.8            | 48.8                 |                  |                 | 118        |
|             | Frauen | 57.4                            | 51.2             | 63.7            | 63.7                 |                  |                 | 189        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.8                 | 25.7             | 31.9            | 307        |
| 45-54 Jahre | Männer | 65.3                            | 58.3             | 72.3            | 72.3                 |                  |                 | 131        |
|             | Frauen | 34.7                            | 27.7             | 41.7            | 41.7                 |                  |                 | 83         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 22.2                 | 19.3             | 25.1            | 214        |
| 55-64 Jahre | Männer | 80.9                            | 74.0             | 87.8            | 87.8                 |                  |                 | 108        |
|             | Frauen | 19.1                            | 12.2             | 26.0            | 26.0                 |                  |                 | 33         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 14.0                 | 11.6             | 16.4            | 141        |
| 65+ Jahre   | Männer | 75.0                            | 62.5             | 87.5            | 87.5                 |                  |                 | 39         |
|             | Frauen | 25.0                            | 12.5             | 37.5            | 37.5                 |                  |                 | 15         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 6.2                  | 4.4              | 8.0             | 54         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.14 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Grossbritannien (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 31.5                            | 22.6             | 40.4            |                      |                  |                 | 52         |
|             | Frauen | 68.5                            | 59.6             | 77.4            |                      |                  |                 | 63         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 13.8                 | 11.1             | 16.5            | 115        |
| 35-44 Jahre | Männer | 39.1                            | 32.9             | 45.4            |                      |                  |                 | 170        |
|             | Frauen | 60.9                            | 54.6             | 67.1            |                      |                  |                 | 117        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 30.9                 | 27.4             | 34.4            | 287        |
| 45-54 Jahre | Männer | 58.0                            | 51.1             | 64.8            |                      |                  |                 | 222        |
|             | Frauen | 42.0                            | 35.2             | 48.9            |                      |                  |                 | 82         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 30.0                 | 26.6             | 33.3            | 304        |
| 55-64 Jahre | Männer | 64.1                            | 56.6             | 71.6            |                      |                  |                 | 195        |
|             | Frauen | 35.9                            | 28.4             | 43.4            |                      |                  |                 | 56         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 19.2                 | 16.6             | 21.7            | 251        |
| 65+ Jahre   | Männer | 78.2                            | 60.9             | 95.6            |                      |                  |                 | 39         |
|             | Frauen | 21.8                            | 4.4              | 39.1            |                      |                  |                 | 5          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 6.2                  | 4.2              | 8.2             | 44         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.15 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Grossbritannien (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 53.7                            | 36.6             | 70.7            |                      |                  |                 | 29         |
|             | Frauen | 46.3                            | 29.3             | 63.4            |                      |                  |                 | 14         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 12.3                 | 8.5              | 16.0            | 43         |
| 35-44 Jahre | Männer | 45.7                            | 36.1             | 55.2            |                      |                  |                 | 74         |
|             | Frauen | 54.3                            | 44.8             | 63.9            |                      |                  |                 | 52         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 30.2                 | 25.4             | 35.0            | 126        |
| 45-54 Jahre | Männer | 71.9                            | 64.2             | 79.6            |                      |                  |                 | 129        |
|             | Frauen | 28.1                            | 20.4             | 35.8            |                      |                  |                 | 38         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 35.2                 | 30.5             | 39.9            | 167        |
| 55-64 Jahre | Männer | 66.3                            | 56.5             | 76.1            |                      |                  |                 | 107        |
|             | Frauen | 33.7                            | 23.9             | 43.5            |                      |                  |                 | 33         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 19.3                 | 15.9             | 22.8            | 140        |
| 65+ Jahre   | Männer | 86.6                            | 69.4             | 100             |                      |                  |                 | 20         |
|             | Frauen | 13.4                            | 0.0              | 30.6            |                      |                  |                 | 2          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 2.7                  | 1.4              | 4.0             | 22         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.16 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Kanada (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 41.2                            | 35.9             | 46.5            |                      |                  |                 | 161        |
|             | Frauen | 58.8                            | 53.5             | 64.1            |                      |                  |                 | 259        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 10.9                 | 9.7              | 12.0            | 421        |
| 35-44 Jahre | Männer | 44.4                            | 39.7             | 49.1            |                      |                  |                 | 268        |
|             | Frauen | 55.6                            | 50.9             | 60.3            |                      |                  |                 | 346        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 23.1                 | 21.2             | 25.0            | 614        |
| 45-54 Jahre | Männer | 47.0                            | 42.3             | 51.8            |                      |                  |                 | 282        |
|             | Frauen | 53.0                            | 48.2             | 57.7            |                      |                  |                 | 297        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 24.6                 | 22.6             | 26.7            | 579        |
| 55-64 Jahre | Männer | 59.7                            | 55.3             | 64.2            |                      |                  |                 | 358        |
|             | Frauen | 40.2                            | 35.7             | 44.7            |                      |                  |                 | 234        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 25.3                 | 23.3             | 27.3            | 593        |
| 65+ Jahre   | Männer | 79.7                            | 74.8             | 84.6            |                      |                  |                 | 274        |
|             | Frauen | 20.3                            | 15.4             | 25.2            |                      |                  |                 | 71         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 15.2                 | 13.5             | 16.9            | 345        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.17 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Kanada (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 39.1                            | 32.9             | 45.4            |                      |                  |                 | 123        |
|             | Frauen | 60.9                            | 54.6             | 67.1            |                      |                  |                 | 228        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 9.5                  | 8.4              | 10.7            | 351        |
| 35-44 Jahre | Männer | 44.4                            | 39.4             | 49.4            |                      |                  |                 | 221        |
|             | Frauen | 55.6                            | 50.6             | 60.6            |                      |                  |                 | 312        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 22.1                 | 20.2             | 24.1            | 533        |
| 45-54 Jahre | Männer | 48.7                            | 43.9             | 53.4            |                      |                  |                 | 271        |
|             | Frauen | 51.3                            | 46.6             | 56.1            |                      |                  |                 | 294        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 27.5                 | 25.3             | 29.7            | 565        |
| 55-64 Jahre | Männer | 67.6                            | 63.3             | 72.0            |                      |                  |                 | 345        |
|             | Frauen | 32.4                            | 28.0             | 36.7            |                      |                  |                 | 192        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 26.2                 | 24.1             | 28.4            | 537        |
| 65+ Jahre   | Männer | 78.6                            | 73.2             | 84.0            |                      |                  |                 | 230        |
|             | Frauen | 21.4                            | 16.0             | 26.8            |                      |                  |                 | 62         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 14.5                 | 12.8             | 16.3            | 292        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.18 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Kanada (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 34.7                            | 27.7             | 41.8            |                      |                  |                 | 91         |
|             | Frauen | 65.3                            | 58.2             | 72.3            |                      |                  |                 | 163        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 8.7                  | 7.5              | 10.0            | 254        |
| 35-44 Jahre | Männer | 48.4                            | 43.3             | 53.5            |                      |                  |                 | 237        |
|             | Frauen | 51.6                            | 46.5             | 56.7            |                      |                  |                 | 245        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 23.6                 | 21.5             | 25.7            | 482        |
| 45-54 Jahre | Männer | 55.7                            | 51.3             | 60.1            |                      |                  |                 | 326        |
|             | Frauen | 44.3                            | 39.9             | 48.7            |                      |                  |                 | 289        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 31.5                 | 29.2             | 33.8            | 615        |
| 55-64 Jahre | Männer | 72.7                            | 68.6             | 76.8            |                      |                  |                 | 377        |
|             | Frauen | 27.0                            | 22.9             | 31.2            |                      |                  |                 | 153        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 25.2                 | 23.1             | 27.3            | 531        |
| 65+ Jahre   | Männer | 87.0                            | 81.5             | 92.6            |                      |                  |                 | 204        |
|             | Frauen | 13.0                            | 7.4              | 18.5            |                      |                  |                 | 28         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 10.5                 | 8.9              | 12.2            | 232        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.19 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Neuseeland (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 44.7                            | 6.8              | 31.5            |                      |                  |                 | 25         |
|             | Frauen | 55.3                            | 6.8              | 42.0            |                      |                  |                 | 29         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 13.1                 | 1.6              | 9.9             | 54         |
| 35-44 Jahre | Männer | 42.9                            | 4.8              | 33.5            |                      |                  |                 | 47         |
|             | Frauen | 57.1                            | 4.8              | 47.7            |                      |                  |                 | 59         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 19.2                 | 1.7              | 15.9            | 106        |
| 45-54 Jahre | Männer | 32.6                            | 4.0              | 24.7            |                      |                  |                 | 45         |
|             | Frauen | 67.4                            | 4.0              | 59.5            |                      |                  |                 | 87         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 24.2                 | 1.9              | 20.6            | 132        |
| 55-64 Jahre | Männer | 47.8                            | 3.9              | 40.2            |                      |                  |                 | 81         |
|             | Frauen | 52.2                            | 3.9              | 44.6            |                      |                  |                 | 84         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 31.4                 | 2.1              | 27.3            | 165        |
| 65+ Jahre   | Männer | 66.4                            | 7.0              | 52.6            |                      |                  |                 | 31         |
|             | Frauen | 33.6                            | 7.0              | 19.8            |                      |                  |                 | 15         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 12.0                 | 1.6              | 8.8             | 46         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.20 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Neuseeland (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 42.0                            | 30.1             | 53.9            |                      |                  |                 | 25         |
|             | Frauen | 58.0                            | 46.1             | 69.9            |                      |                  |                 | 47         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 9.0                  | 6.9              | 11.1            | 72         |
| 35-44 Jahre | Männer | 46.0                            | 36.7             | 55.3            |                      |                  |                 | 45         |
|             | Frauen | 54.0                            | 44.7             | 63.3            |                      |                  |                 | 73         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 29.0                 | 24.6             | 33.4            | 118        |
| 45-54 Jahre | Männer | 54.6                            | 46.6             | 62.6            |                      |                  |                 | 70         |
|             | Frauen | 45.4                            | 37.4             | 53.4            |                      |                  |                 | 79         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 40.0                 | 35.3             | 44.7            | 149        |
| 55-64 Jahre | Männer | 70.0                            | 62.7             | 77.4            |                      |                  |                 | 86         |
|             | Frauen | 30.0                            | 22.6             | 37.3            |                      |                  |                 | 50         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 18.0                 | 15.0             | 21.0            | 136        |
| 65+ Jahre   | Männer | 86.3                            | 74.8             | 97.8            |                      |                  |                 | 23         |
|             | Frauen | 13.7                            | 2.2              | 25.2            |                      |                  |                 | 5          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 4.0                  | 2.5              | 5.5             | 28         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.21 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Neuseeland (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 42.3                            | 27.1             | 57.5            |                      |                  |                 | 18         |
|             | Frauen | 57.7                            | 42.5             | 72.9            |                      |                  |                 | 22         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.8                  | 5.5              | 10.1            | 40         |
| 35-44 Jahre | Männer | 45.5                            | 35.7             | 55.2            |                      |                  |                 | 48         |
|             | Frauen | 54.5                            | 44.8             | 64.3            |                      |                  |                 | 52         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 29.5                 | 24.9             | 34.1            | 100        |
| 45-54 Jahre | Männer | 57.0                            | 49.9             | 64.0            |                      |                  |                 | 115        |
|             | Frauen | 43.0                            | 36.0             | 50.1            |                      |                  |                 | 78         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 40.9                 | 36.4             | 45.4            | 193        |
| 55-64 Jahre | Männer | 66.1                            | 58.5             | 73.7            |                      |                  |                 | 107        |
|             | Frauen | 33.9                            | 26.3             | 41.5            |                      |                  |                 | 49         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 17.8                 | 15.0             | 20.6            | 156        |
| 65+ Jahre   | Männer | 80.1                            | 55.7             | 100.0           |                      |                  |                 | 9          |
|             | Frauen | 19.9                            | 0.0              | 44.3            |                      |                  |                 | 2          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 4.0                  | 1.7              | 6.3             | 11         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.22 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Niederlande, (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 29.6                            | 12.9             | 46.3            |                      |                  |                 | 9          |
|             | Frauen | 70.4                            | 53.7             | 87.1            |                      |                  |                 | 18         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 10.0                 | 6.5              | 13.5            | 27         |
| 35-44 Jahre | Männer | 35.5                            | 28.9             | 42.2            |                      |                  |                 | 78         |
|             | Frauen | 63.3                            | 56.6             | 70.1            |                      |                  |                 | 117        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 30.7                 | 27.1             | 34.3            | 197        |
| 45-54 Jahre | Männer | 41.3                            | 35.1             | 47.5            |                      |                  |                 | 115        |
|             | Frauen | 58.2                            | 52.0             | 64.5            |                      |                  |                 | 128        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.5                 | 25.3             | 31.8            | 244        |
| 55-64 Jahre | Männer | 68.6                            | 62.9             | 74.2            |                      |                  |                 | 218        |
|             | Frauen | 30.3                            | 24.7             | 35.9            |                      |                  |                 | 75         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.3                 | 25.2             | 31.4            | 295        |
| 65+ Jahre   | Männer | 100.0                           | 100.0            | 100.0           |                      |                  |                 | 22         |
|             | Frauen |                                 |                  |                 |                      |                  |                 | 0          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 2.1                  | 1.2              | 3.0             | 22         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.23 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Niederlande (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 20.5                            | 5.9              | 35.0            |                      |                  |                 | 6          |
|             | Frauen | 79.5                            | 65.0             | 94.1            |                      |                  |                 | 24         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 4.5                  | 2.9              | 6.1             | 30         |
| 35-44 Jahre | Männer | 35.8                            | 28.5             | 43.1            |                      |                  |                 | 59         |
|             | Frauen | 64.2                            | 56.9             | 71.5            |                      |                  |                 | 109        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.5                 | 24.9             | 32.2            | 168        |
| 45-54 Jahre | Männer | 51.8                            | 44.6             | 58.9            |                      |                  |                 | 96         |
|             | Frauen | 48.2                            | 41.1             | 55.4            |                      |                  |                 | 92         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 31.2                 | 27.4             | 34.9            | 188        |
| 55-64 Jahre | Männer | 75.5                            | 69.6             | 81.5            |                      |                  |                 | 150        |
|             | Frauen | 24.5                            | 18.5             | 30.4            |                      |                  |                 | 50         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 33.1                 | 29.3             | 36.8            | 200        |
| 65+ Jahre   | Männer | 93.0                            | 79.9             | 100.0           |                      |                  |                 | 13         |
|             | Frauen | 7.0                             | 0.0              | 20.1            |                      |                  |                 | 1          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 2.8                  | 1.3              | 4.2             | 14         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.24 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Niederlande (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 25.5                            | 9.5              | 41.4            |                      |                  |                 | 7          |
|             | Frauen | 74.5                            | 58.6             | 90.5            |                      |                  |                 | 25         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.0                  | 4.7              | 9.4             | 32         |
| 35-44 Jahre | Männer | 44.1                            | 35.7             | 52.5            |                      |                  |                 | 55         |
|             | Frauen | 53.9                            | 45.6             | 62.3            |                      |                  |                 | 82         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.8                 | 24.8             | 32.8            | 140        |
| 45-54 Jahre | Männer | 64.0                            | 57.1             | 71.0            |                      |                  |                 | 104        |
|             | Frauen | 34.3                            | 27.5             | 41.2            |                      |                  |                 | 68         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 34.6                 | 30.5             | 38.8            | 175        |
| 55-64 Jahre | Männer | 78.0                            | 72.0             | 84.0            |                      |                  |                 | 125        |
|             | Frauen | 17.9                            | 12.4             | 23.4            |                      |                  |                 | 35         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.5                 | 24.7             | 32.2            | 167        |
| 65+ Jahre   | Männer | 64.7                            | 23.8             | 100.0           |                      |                  |                 | 3          |
|             | Frauen | 35.3                            | 0.0              | 76.2            |                      |                  |                 | 2          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 0.5                  | 0.1              | 0.9             | 5          |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.25 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Norwegen (2019, in %)**

|                     |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|---------------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <b>&lt;35 Jahre</b> | Männer | 54.9                            | 43.2             | 66.6            |                      |                  |                 | 39         |
|                     | Frauen | 45.1                            | 33.4             | 56.8            |                      |                  |                 | 32         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 12.6                 | 9.9              | 15.4            | 71         |
| <b>35-44 Jahre</b>  | Männer | 46.1                            | 39.0             | 53.3            |                      |                  |                 | 85         |
|                     | Frauen | 53.9                            | 46.7             | 61.0            |                      |                  |                 | 107        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 33.6                 | 29.8             | 37.3            | 192        |
| <b>45-54 Jahre</b>  | Männer | 54.7                            | 46.5             | 62.8            |                      |                  |                 | 75         |
|                     | Frauen | 45.3                            | 37.2             | 53.5            |                      |                  |                 | 70         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 22.2                 | 19.0             | 25.4            | 145        |
| <b>55-64 Jahre</b>  | Männer | 64.3                            | 57.2             | 71.4            |                      |                  |                 | 110        |
|                     | Frauen | 33.9                            | 26.9             | 41.0            |                      |                  |                 | 61         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 21.5                 | 18.5             | 24.4            | 174        |
| <b>65+ Jahre</b>    | Männer | 76.5                            | 66.6             | 86.5            |                      |                  |                 | 53         |
|                     | Frauen | 18.9                            | 9.9              | 28.0            |                      |                  |                 | 14         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 8.8                  | 6.8              | 10.8            | 70         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.26 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Norwegen (2015, in %)**

|                     |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|---------------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <b>&lt;35 Jahre</b> | Männer | 55.1                            | 45.6             | 64.6            |                      |                  |                 | 54         |
|                     | Frauen | 44.9                            | 35.4             | 54.4            |                      |                  |                 | 52         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 13.2                 | 10.8             | 15.5            | 106        |
| <b>35-44 Jahre</b>  | Männer | 50.2                            | 44.0             | 56.5            |                      |                  |                 | 120        |
|                     | Frauen | 49.8                            | 43.5             | 56.0            |                      |                  |                 | 133        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 31.8                 | 28.6             | 35.1            | 253        |
| <b>45-54 Jahre</b>  | Männer | 54.4                            | 47.3             | 61.4            |                      |                  |                 | 100        |
|                     | Frauen | 45.6                            | 38.6             | 52.7            |                      |                  |                 | 95         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 22.0                 | 19.2             | 24.8            | 195        |
| <b>55-64 Jahre</b>  | Männer | 72.4                            | 66.9             | 77.9            |                      |                  |                 | 176        |
|                     | Frauen | 27.6                            | 22.1             | 33.1            |                      |                  |                 | 73         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 26.8                 | 23.9             | 29.7            | 249        |
| <b>65+ Jahre</b>    | Männer | 86.0                            | 77.2             | 94.7            |                      |                  |                 | 48         |
|                     | Frauen | 14.1                            | 5.3              | 22.8            |                      |                  |                 | 9          |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 6.2                  | 4.6              | 7.8             | 57         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.27 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Norwegen (2012, in %)**

|                     |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|---------------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <b>&lt;35 Jahre</b> | Männer | 57.9                            | 49.4             | 66.5            |                      |                  |                 | 73         |
|                     | Frauen | 42.1                            | 33.5             | 50.6            |                      |                  |                 | 55         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 12.7                 | 10.6             | 14.8            | 128        |
| <b>35-44 Jahre</b>  | Männer | 58.6                            | 52.2             | 65.1            |                      |                  |                 | 131        |
|                     | Frauen | 40.9                            | 34.5             | 47.4            |                      |                  |                 | 93         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 22.4                 | 19.8             | 25.1            | 225        |
| <b>45-54 Jahre</b>  | Männer | 53.7                            | 46.6             | 60.7            |                      |                  |                 | 105        |
|                     | Frauen | 46.3                            | 39.3             | 53.4            |                      |                  |                 | 90         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 33.3                 | 29.7             | 36.8            | 195        |
| <b>55-64 Jahre</b>  | Männer | 77.9                            | 73.0             | 82.9            |                      |                  |                 | 215        |
|                     | Frauen | 22.1                            | 17.1             | 27.0            |                      |                  |                 | 60         |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 27.0                 | 24.2             | 29.9            | 275        |
| <b>65+ Jahre</b>    | Männer | 83.7                            | 72.5             | 94.8            |                      |                  |                 | 35         |
|                     | Frauen | 11.6                            | 2.0              | 21.3            |                      |                  |                 | 5          |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | 4.1                  | 2.9              | 5.3             | 42         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.28 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweden (2019, in %)**

|                     |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|---------------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <b>&lt;35 Jahre</b> | Männer | <b>44.3</b>                     | 38.5             | 50.2            |                      |                  |                 | 120        |
|                     | Frauen | <b>55.7</b>                     | 49.8             | 61.5            |                      |                  |                 | 164        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>12.4</b>          | 11.1             | 13.8            | 284        |
| <b>35-44 Jahre</b>  | Männer | <b>39.0</b>                     | 35.1             | 42.8            |                      |                  |                 | 236        |
|                     | Frauen | <b>60.9</b>                     | 57.0             | 64.7            |                      |                  |                 | 402        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>27.2</b>          | 25.4             | 29.0            | 639        |
| <b>45-54 Jahre</b>  | Männer | <b>46.5</b>                     | 42.2             | 50.8            |                      |                  |                 | 233        |
|                     | Frauen | <b>53.3</b>                     | 49.0             | 57.6            |                      |                  |                 | 289        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>22.9</b>          | 21.2             | 24.6            | 523        |
| <b>55-64 Jahre</b>  | Männer | <b>52.3</b>                     | 48.4             | 56.2            |                      |                  |                 | 321        |
|                     | Frauen | <b>47.7</b>                     | 43.8             | 51.6            |                      |                  |                 | 314        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>24.6</b>          | 22.9             | 26.3            | 635        |
| <b>65+ Jahre</b>    | Männer | <b>71.0</b>                     | 66.1             | 75.8            |                      |                  |                 | 228        |
|                     | Frauen | <b>29.0</b>                     | 24.2             | 33.9            |                      |                  |                 | 101        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>12.9</b>          | 11.6             | 14.2            | 329        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.29 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweden (2015, in %)**

|                     |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|---------------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <b>&lt;35 Jahre</b> | Männer | <b>37.3</b>                     | 31.4             | 43.2            |                      |                  |                 | 94         |
|                     | Frauen | <b>62.7</b>                     | 56.8             | 68.6            |                      |                  |                 | 174        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>9.1</b>           | 8.1              | 10.2            | 268        |
| <b>35-44 Jahre</b>  | Männer | <b>40.6</b>                     | 37.0             | 44.2            |                      |                  |                 | 282        |
|                     | Frauen | <b>59.4</b>                     | 55.8             | 63.0            |                      |                  |                 | 461        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>26.6</b>          | 25.0             | 28.3            | 743        |
| <b>45-54 Jahre</b>  | Männer | <b>47.0</b>                     | 43.1             | 50.9            |                      |                  |                 | 288        |
|                     | Frauen | <b>53.0</b>                     | 49.1             | 56.9            |                      |                  |                 | 356        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>24.3</b>          | 22.7             | 26.0            | 644        |
| <b>55-64 Jahre</b>  | Männer | <b>53.5</b>                     | 50.1             | 56.8            |                      |                  |                 | 432        |
|                     | Frauen | <b>46.5</b>                     | 43.2             | 49.9            |                      |                  |                 | 419        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>28.1</b>          | 26.5             | 29.8            | 851        |
| <b>65+ Jahre</b>    | Männer | <b>66.3</b>                     | 61.7             | 70.9            |                      |                  |                 | 254        |
|                     | Frauen | <b>33.7</b>                     | 29.1             | 38.3            |                      |                  |                 | 143        |
|                     | Total  |                                 |                  |                 | <b>11.8</b>          | 10.7             | 12.9            | 397        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.30 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweiz (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 31.8                            | 11.2             | 52.3            |                      |                  |                 | 7          |
|             | Frauen | 68.2                            | 47.7             | 88.8            |                      |                  |                 | 11         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 1.7                  | 0.9              | 2.5             | 18         |
| 35-44 Jahre | Männer | 40.4                            | 34.1             | 46.7            |                      |                  |                 | 113        |
|             | Frauen | 59.6                            | 53.3             | 65.9            |                      |                  |                 | 121        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 18.8                 | 16.5             | 21.0            | 234        |
| 45-54 Jahre | Männer | 51.0                            | 45.4             | 56.6            |                      |                  |                 | 190        |
|             | Frauen | 49.0                            | 43.4             | 54.6            |                      |                  |                 | 131        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 29.2                 | 26.4             | 32.0            | 321        |
| 55-64 Jahre | Männer | 63.8                            | 58.4             | 69.3            |                      |                  |                 | 248        |
|             | Frauen | 36.2                            | 30.7             | 41.6            |                      |                  |                 | 99         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 32.9                 | 30.0             | 35.8            | 347        |
| 65+ Jahre   | Männer | 88.5                            | 83.0             | 94.0            |                      |                  |                 | 159        |
|             | Frauen | 11.5                            | 6.0              | 17.0            |                      |                  |                 | 16         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 17.5                 | 15.0             | 19.9            | 175        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.31 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweiz (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 32.4                            | 11.1             | 53.8            |                      |                  |                 | 7          |
|             | Frauen | 67.6                            | 46.2             | 88.9            |                      |                  |                 | 10         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 0.8                  | 0.4              | 1.2             | 17         |
| 35-44 Jahre | Männer | 40.2                            | 34.0             | 46.4            |                      |                  |                 | 113        |
|             | Frauen | 59.8                            | 53.6             | 66.0            |                      |                  |                 | 127        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 18.1                 | 15.9             | 20.3            | 240        |
| 45-54 Jahre | Männer | 58.4                            | 52.6             | 64.3            |                      |                  |                 | 197        |
|             | Frauen | 41.6                            | 35.7             | 47.4            |                      |                  |                 | 107        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 31.3                 | 28.3             | 34.2            | 304        |
| 55-64 Jahre | Männer | 79.6                            | 75.2             | 84.1            |                      |                  |                 | 328        |
|             | Frauen | 20.4                            | 15.9             | 24.8            |                      |                  |                 | 65         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 36.4                 | 33.4             | 39.4            | 393        |
| 65+ Jahre   | Männer | 91.3                            | 85.5             | 97.1            |                      |                  |                 | 102        |
|             | Frauen | 8.7                             | 2.9              | 14.5            |                      |                  |                 | 9          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 13.5                 | 11.1             | 15.9            | 111        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.32 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweiz (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 16.2                            | 0.0              | 37.0            |                      |                  |                 | 2          |
|             | Frauen | 83.8                            | 63.0             | 100.0           |                      |                  |                 | 10         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 1.3                  | 0.5              | 2.0             | 12         |
| 35-44 Jahre | Männer | 47.7                            | 40.0             | 55.4            |                      |                  |                 | 89         |
|             | Frauen | 52.3                            | 44.6             | 60.0            |                      |                  |                 | 82         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 18.3                 | 15.8             | 20.8            | 171        |
| 45-54 Jahre | Männer | 64.0                            | 58.7             | 69.4            |                      |                  |                 | 230        |
|             | Frauen | 36.0                            | 30.6             | 41.3            |                      |                  |                 | 113        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 35.7                 | 32.6             | 38.8            | 343        |
| 55-64 Jahre | Männer | 83.7                            | 79.9             | 87.4            |                      |                  |                 | 350        |
|             | Frauen | 16.3                            | 12.6             | 20.1            |                      |                  |                 | 64         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 37.1                 | 34.1             | 40.1            | 414        |
| 65+ Jahre   | Männer | 88.6                            | 81.6             | 95.7            |                      |                  |                 | 76         |
|             | Frauen | 11.4                            | 4.3              | 18.4            |                      |                  |                 | 9          |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.6                  | 6.0              | 9.2             | 85         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.33 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, USA (2019, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 34.6                            | 23.9             | 45.3            |                      |                  |                 | 46         |
|             | Frauen | 65.4                            | 54.7             | 76.1            |                      |                  |                 | 65         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 8.0                  | 6.2              | 9.7             | 111        |
| 35-44 Jahre | Männer | 34.0                            | 27.4             | 40.6            |                      |                  |                 | 114        |
|             | Frauen | 65.6                            | 58.9             | 72.2            |                      |                  |                 | 167        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 22.6                 | 19.8             | 25.4            | 282        |
| 45-54 Jahre | Männer | 51.1                            | 45.1             | 57.2            |                      |                  |                 | 216        |
|             | Frauen | 48.9                            | 42.8             | 54.9            |                      |                  |                 | 191        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 27.0                 | 24.2             | 29.8            | 407        |
| 55-64 Jahre | Männer | 68.4                            | 62.9             | 73.9            |                      |                  |                 | 285        |
|             | Frauen | 31.6                            | 26.1             | 37.1            |                      |                  |                 | 137        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 23.9                 | 21.4             | 26.5            | 423        |
| 65+ Jahre   | Männer | 80.0                            | 74.1             | 85.8            |                      |                  |                 | 282        |
|             | Frauen | 20.0                            | 14.2             | 25.9            |                      |                  |                 | 58         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 17.6                 | 15.4             | 19.9            | 340        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.34 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, USA (2015, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 45.0                            | 30.5             | 59.5            |                      |                  |                 | 21         |
|             | Frauen | 55.0                            | 40.5             | 69.5            |                      |                  |                 | 28         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 5.5                  | 4.0              | 7.1             | 49         |
| 35-44 Jahre | Männer | 42.2                            | 35.5             | 49.0            |                      |                  |                 | 95         |
|             | Frauen | 57.8                            | 51.0             | 64.5            |                      |                  |                 | 121        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 20.3                 | 17.8             | 22.8            | 216        |
| 45-54 Jahre | Männer | 55.1                            | 49.0             | 61.1            |                      |                  |                 | 153        |
|             | Frauen | 44.9                            | 38.9             | 51.0            |                      |                  |                 | 120        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 29.2                 | 26.2             | 32.1            | 273        |
| 55-64 Jahre | Männer | 66.4                            | 61.1             | 71.7            |                      |                  |                 | 220        |
|             | Frauen | 33.6                            | 28.3             | 38.9            |                      |                  |                 | 106        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 28.8                 | 26.0             | 31.6            | 326        |
| 65+ Jahre   | Männer | 85.8                            | 79.8             | 91.9            |                      |                  |                 | 109        |
|             | Frauen | 14.2                            | 8.1              | 20.2            |                      |                  |                 | 19         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 16.1                 | 13.5             | 18.7            | 128        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.35 Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, USA (2012, in %)**

|             |        | Anteil an der Altersklasse in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Anteil am Total in % | Untere Grenze KI | Obere Grenze KI | Stichprobe |
|-------------|--------|---------------------------------|------------------|-----------------|----------------------|------------------|-----------------|------------|
| <35 Jahre   | Männer | 44.3                            | 31.4             | 57.2            |                      |                  |                 | 26         |
|             | Frauen | 55.7                            | 42.8             | 68.6            |                      |                  |                 | 32         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 7.2                  | 5.4              | 9.0             | 58         |
| 35-44 Jahre | Männer | 48.4                            | 42.5             | 54.2            |                      |                  |                 | 138        |
|             | Frauen | 51.2                            | 45.4             | 57.1            |                      |                  |                 | 145        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 24.0                 | 21.5             | 26.6            | 284        |
| 45-54 Jahre | Männer | 59.3                            | 53.7             | 64.8            |                      |                  |                 | 181        |
|             | Frauen | 40.7                            | 35.2             | 46.3            |                      |                  |                 | 128        |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 27.7                 | 25.0             | 30.4            | 309        |
| 55-64 Jahre | Männer | 70.1                            | 64.5             | 75.7            |                      |                  |                 | 182        |
|             | Frauen | 29.9                            | 24.3             | 35.5            |                      |                  |                 | 78         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 24.1                 | 21.5             | 26.8            | 260        |
| 65+ Jahre   | Männer | 84.3                            | 76.7             | 91.9            |                      |                  |                 | 77         |
|             | Frauen | 15.7                            | 8.1              | 23.3            |                      |                  |                 | 14         |
|             | Total  |                                 |                  |                 | 15.9                 | 13.0             | 18.8            | 91         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage 1: Wie würden Sie gesamthaft die Leistung des Gesundheitssystems in der Schweiz beurteilen?

## T 11.36 Allgemeine Bewertung der Leistung des Gesundheitssystems, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Sehr gut oder gut |               |              | Akzeptabel     |               |              | Schlecht oder sehr schlecht |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-----------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %              | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| CH | 92.7              | 91.1          | 94.3         | 6.2            | 4.8           | 7.7          | 1.1                         | 0.5           | 1.8          | .                                | .             | .            | 1095                 |
| NO | 87.1              | 84.5          | 89.7         | 11.6           | 9.1           | 14.1         | 0.7                         | 0.1           | 1.3          | 0.6                              | 0.0           | 1.2          | 661                  |
| AU | 78.9              | 75.1          | 82.6         | 17.6           | 14.1          | 21.0         | 3.6                         | 1.8           | 5.3          | .                                | .             | .            | 500                  |
| NL | 78.5              | 75.3          | 81.7         | 18.4           | 15.4          | 21.4         | 0.7                         | 0.1           | 1.3          | 2.3                              | 1.1           | 3.6          | 788                  |
| DE | 72.9              | 69.3          | 76.4         | 21.4           | 18.1          | 24.6         | 4.7                         | 3.1           | 6.3          | 1.1                              | 0.1           | 2.1          | 809                  |
| SE | 71.0              | 69.1          | 72.8         | 21.0           | 19.4          | 22.7         | 7.6                         | 6.5           | 8.7          | 0.4                              | 0.2           | 0.7          | 2411                 |
| FR | 68.0              | 64.8          | 71.3         | 25.5           | 22.4          | 28.5         | 6.5                         | 4.8           | 8.2          | 0.0                              | 0.0           | 0.1          | 1287                 |
| NZ | 62.1              | 57.8          | 66.4         | 30.5           | 26.5          | 34.6         | 7.4                         | 5.1           | 9.7          | .                                | .             | .            | 503                  |
| CA | 61.4              | 59.2          | 63.6         | 30.9           | 28.8          | 33.0         | 7.4                         | 6.2           | 8.6          | 0.3                              | 0.1           | 0.6          | 2569                 |
| UK | 59.5              | 56.1          | 62.9         | 31.5           | 28.3          | 34.8         | 9.0                         | 7.0           | 10.9         | .                                | .             | .            | 1001                 |
| US | 39.2              | 36.2          | 42.3         | 38.5           | 35.4          | 41.5         | 21.9                        | 19.3          | 24.5         | 0.4                              | 0.0           | 0.9          | 1576                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.37 Allgemeine Bewertung der Leistung des Gesundheitssystems, Schweiz (2019, in %)

|                                | Sehr gut oder gut |               |              | Akzeptabel     |               |              | Schlecht oder sehr schlecht |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-----------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %              | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| TOTAL                          | 92.7              | 91.1          | 94.3         | 6.2            | 4.7           | 7.7          | 1.1                         | 0.5           | 1.8          | 1095                 |
| Männer                         | 91.9              | 89.8          | 93.9         | 6.9            | 4.9           | 8.8          | 1.3                         | 0.4           | 2.1          | 717                  |
| Frauen                         | 93.8              | 91.3          | 96.3         | 5.3            | 3.0           | 7.6          | 0.9                         | 0.0           | 1.9          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 95.4              | 86.5          | 100.0        | 4.6            | 0.0           | 13.5         | .                           | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 94.8              | 91.9          | 97.6         | 4.7            | 2.0           | 7.4          | 0.5                         | 0.0           | 1.5          | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 92.7              | 89.8          | 95.5         | 5.7            | 3.2           | 8.2          | 1.6                         | 0.3           | 3.0          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 91.5              | 88.5          | 94.5         | 7.6            | 4.7           | 10.5         | 0.8                         | 0.0           | 1.8          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 92.3              | 88.0          | 96.6         | 6.2            | 2.4           | 10.1         | 1.5                         | 0.0           | 3.5          | 175                  |
| Stadt                          | 93.5              | 91.1          | 95.9         | 5.2            | 3.1           | 7.3          | 1.3                         | 0.1           | 2.4          | 456                  |
| Agglomeration                  | 93.2              | 90.9          | 95.6         | 6.1            | 3.8           | 8.3          | 0.7                         | 0.0           | 1.5          | 438                  |
| Ländlich                       | 89.6              | 85.1          | 94.0         | 8.9            | 4.7           | 13.0         | 1.6                         | 0.0           | 3.3          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 93.0              | 91.0          | 94.9         | 6.0            | 4.2           | 7.8          | 1.0                         | 0.2           | 1.8          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 92.1              | 88.9          | 95.3         | 6.5            | 3.6           | 9.4          | 1.4                         | 0.0           | 2.8          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 91.4              | 86.4          | 96.3         | 8.0            | 3.2           | 12.8         | 0.7                         | 0.0           | 2.0          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 93.8              | 92.1          | 95.5         | 5.5            | 3.9           | 7.0          | 0.8                         | 0.2           | 1.4          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 85.8              | 79.4          | 92.3         | 11.3           | 5.5           | 17.0         | 2.9                         | 0.0           | 6.2          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 92.1              | 87.4          | 96.8         | 6.4            | 2.2           | 10.7         | 1.5                         | 0.0           | 3.6          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 88.3              | 85.1          | 91.5         | 8.9            | 6.0           | 11.7         | 2.8                         | 1.2           | 4.5          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 95.4              | 93.8          | 97.0         | 4.6            | 3.0           | 6.2          | .                           | .             | .            | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 95.3              | 93.3          | 97.3         | 4.3            | 2.4           | 6.2          | 0.4                         | 0.0           | 1.0          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 91.1              | 88.8          | 93.3         | 7.4            | 5.4           | 9.5          | 1.5                         | 0.5           | 2.5          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## Frage 2: Wie zufrieden sind Sie allgemein mit Ihrer ärztlichen Tätigkeit?

T 11.38 Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|----|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %      | unteres KI | oberes KI | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| AU | 16.6               | 13.2       | 20.0      | 45.0           | 40.3       | 49.6      | 34.1             | 29.8       | 38.4      | 2.9                   | 1.3        | 4.5       | 1.5                       | 0.4        | 2.6       | .                                | .          | .         | 500        |
| NZ | 11.7               | 8.8        | 14.6      | 41.6           | 37.2       | 45.9      | 39.5             | 35.2       | 43.8      | 5.0                   | 3.1        | 7.0       | 2.0                       | 0.8        | 3.3       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 503        |
| US | 11.4               | 9.4        | 13.3      | 31.3           | 28.4       | 34.2      | 41.0             | 38.0       | 44.1      | 12.5                  | 10.4       | 14.5      | 3.5                       | 2.3        | 4.6       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 1576       |
| SE | 9.7                | 8.5        | 10.8      | 42.7           | 40.7       | 44.7      | 35.4             | 33.5       | 37.4      | 10.2                  | 9.0        | 11.4      | 1.5                       | 1.0        | 2.0       | 0.4                              | 0.2        | 0.7       | 2411       |
| CA | 8.2                | 6.9        | 9.4       | 36.4           | 34.2       | 38.6      | 43.3             | 41.0       | 45.5      | 9.2                   | 7.9        | 10.5      | 2.6                       | 1.9        | 3.4       | 0.3                              | 0.0        | 0.6       | 2569       |
| CH | 7.8                | 6.2        | 9.5       | 61.5           | 58.5       | 64.4      | 29.0             | 26.2       | 31.7      | 1.2                   | 0.6        | 1.8       | 0.4                       | 0.1        | 0.8       | 0.2                              | 0.0        | 0.4       | 1095       |
| NO | 7.2                | 5.2        | 9.2       | 53.1           | 49.2       | 57.0      | 31.2             | 27.6       | 34.8      | 6.0                   | 4.1        | 7.9       | 1.8                       | 0.8        | 2.8       | 0.7                              | 0.1        | 1.3       | 661        |
| NL | 7.1                | 5.2        | 9.1       | 45.7           | 41.8       | 49.5      | 39.4             | 35.7       | 43.1      | 4.3                   | 2.6        | 6.0       | 1.0                       | 0.1        | 2.0       | 2.4                              | 1.1        | 3.7       | 788        |
| UK | 5.3                | 3.8        | 6.9       | 33.2           | 29.9       | 36.5      | 46.5             | 43.0       | 49.9      | 10.6                  | 8.4        | 12.7      | 4.5                       | 3.0        | 5.9       | .                                | .          | .         | 1001       |
| DE | 5.2                | 3.4        | 6.9       | 37.8           | 33.8       | 41.7      | 44.1             | 40.1       | 48.1      | 5.8                   | 4.1        | 7.5       | 6.3                       | 4.4        | 8.2       | 0.8                              | 0.0        | 1.8       | 809        |
| FR | 0.9                | 0.3        | 1.5       | 31.4           | 28.2       | 34.5      | 59.1             | 55.7       | 62.5      | 7.1                   | 5.3        | 8.9       | 1.6                       | 0.8        | 2.4       | .                                | .          | .         | 1287       |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.39 Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, Schweiz (2019, in %)

|                                | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %      | unteres KI | oberes KI | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| TOTAL                          | 7.8                | 6.2        | 9.5       | 61.5           | 58.5       | 64.4      | 29.0             | 26.2       | 31.7      | 1.2                   | 0.6        | 1.8       | 0.4                       | 0.1        | 0.8       | 0.2                              | 0.0        | 0.4       | 1095       |
| Männer                         | 7.8                | 5.7        | 9.8       | 61.1           | 57.4       | 64.7      | 29.0             | 25.6       | 32.4      | 1.4                   | 0.6        | 2.3       | 0.7                       | 0.1        | 1.3       | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 717        |
| Frauen                         | 8.0                | 5.1        | 10.9      | 62.0           | 57.0       | 67.0      | 28.9             | 24.3       | 33.5      | 0.8                   | 0.0        | 1.7       | .                         | .          | .         | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 378        |
| <35 Jahre                      | 12.5               | 0.0        | 28.6      | 66.1           | 43.9       | 88.3      | 21.4             | 2.5        | 40.3      | .                     | .          | .         | .                         | .          | .         | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 5.3                | 2.4        | 8.1       | 63.3           | 57.0       | 69.7      | 30.2             | 24.1       | 36.2      | 0.5                   | 0.0        | 1.5       | 0.8                       | 0.0        | 1.8       | .                                | .          | .         | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 5.2                | 2.8        | 7.7       | 66.0           | 60.7       | 71.3      | 26.7             | 21.8       | 31.7      | 1.7                   | 0.3        | 3.2       | 0.2                       | 0.0        | 0.5       | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 9.2                | 5.9        | 12.4      | 55.0           | 49.5       | 60.4      | 33.6             | 28.5       | 38.7      | 1.6                   | 0.4        | 2.9       | 0.3                       | 0.0        | 0.8       | 0.4                              | 0.0        | 1.1       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 12.0               | 6.9        | 17.1      | 63.7           | 56.2       | 71.2      | 23.4             | 16.8       | 30.0      | 0.2                   | 0.0        | 0.7       | 0.6                       | 0.0        | 1.8       | .                                | .          | .         | 175        |
| Stadt                          | 9.7                | 6.8        | 12.6      | 59.4           | 54.7       | 64.1      | 29.3             | 25.0       | 33.7      | 1.2                   | 0.2        | 2.2       | 0.3                       | 0.0        | 0.8       | .                                | .          | .         | 456        |
| Agglomeration                  | 6.5                | 4.0        | 9.0       | 63.7           | 59.0       | 68.3      | 28.2             | 23.9       | 32.6      | 0.8                   | 0.0        | 1.7       | 0.4                       | 0.0        | 0.9       | 0.4                              | 0.0        | 1.0       | 438        |
| Ländlich                       | 6.5                | 3.0        | 10.1      | 61.3           | 54.4       | 68.2      | 29.6             | 23.1       | 36.1      | 1.9                   | 0.0        | 3.8       | 0.7                       | 0.0        | 1.7       | .                                | .          | .         | 201        |
| Deutschschweiz                 | 7.4                | 5.4        | 9.5       | 64.7           | 61.1       | 68.3      | 26.5             | 23.2       | 29.8      | 1.3                   | 0.4        | 2.1       | 0.1                       | 0.0        | 0.3       | .                                | .          | .         | 693        |
| Französische Schweiz           | 8.9                | 5.4        | 12.3      | 54.4           | 48.5       | 60.4      | 34.6             | 28.9       | 40.2      | 0.7                   | 0.0        | 1.6       | 1.0                       | 0.0        | 2.2       | 0.5                              | 0.0        | 1.4       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 7.9                | 3.2        | 12.7      | 54.0           | 45.1       | 63.0      | 32.9             | 24.6       | 41.3      | 3.1                   | 0.1        | 6.0       | 1.3                       | 0.0        | 3.2       | 0.7                              | 0.0        | 2.0       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 6.7                | 4.9        | 8.5       | 61.1           | 57.7       | 64.5      | 30.3             | 27.0       | 33.5      | 1.3                   | 0.5        | 2.1       | 0.4                       | 0.0        | 0.9       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 12.2               | 6.0        | 18.4      | 55.4           | 46.2       | 64.5      | 30.1             | 21.7       | 38.5      | 1.7                   | 0.0        | 4.0       | 0.6                       | 0.0        | 1.8       | .                                | .          | .         | 123        |
| Pädiatrie                      | 10.8               | 5.2        | 16.4      | 69.4           | 61.2       | 77.6      | 19.8             | 12.8       | 26.8      | .                     | .          | .         | .                         | .          | .         | .                                | .          | .         | 132        |
| Einzelpraxis                   | 9.5                | 6.5        | 12.5      | 54.7           | 49.8       | 59.6      | 32.9             | 28.3       | 37.5      | 1.9                   | 0.7        | 3.2       | 0.9                       | 0.0        | 1.7       | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 6.5                | 4.5        | 8.5       | 66.1           | 62.4       | 69.9      | 26.3             | 22.9       | 29.8      | 0.7                   | 0.1        | 1.4       | 0.1                       | 0.0        | 0.4       | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 5.7                | 3.5        | 8.0       | 67.1           | 62.5       | 71.7      | 26.1             | 21.8       | 30.4      | 0.7                   | 0.0        | 1.5       | 0.2                       | 0.0        | 0.7       | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 9.2                | 6.8        | 11.5      | 57.9           | 54.0       | 61.8      | 30.7             | 27.1       | 34.3      | 1.5                   | 0.6        | 2.4       | 0.5                       | 0.0        | 1.0       | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**Frage 3: Denken Sie, dass sich innerhalb der letzten drei Jahre die Qualität der medizinischen Versorgung Ihrer Patienten durch das Gesundheitssystem insgesamt verbessert hat, verschlechtert hat oder ungefähr gleichgeblieben ist?**

**T 11.40 Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Verbesserung   |               |              | Verschlechterung |               |              | Ungefähr gleich |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| NO | 26.9           | 23.5          | 30.3         | 11.3             | 8.8           | 13.8         | 60.9            | 57.1          | 64.7         | 0.9                              | 0.2           | 1.6          | 661                  |
| SE | 24.1           | 22.4          | 25.8         | 35.1             | 33.2          | 37.0         | 39.8            | 37.8          | 41.7         | 1.0                              | 0.6           | 1.4          | 2411                 |
| US | 23.5           | 20.8          | 26.1         | 28.1             | 25.3          | 30.9         | 48.0            | 44.9          | 51.2         | 0.4                              | 0.0           | 0.8          | 1576                 |
| AU | 22.9           | 19.0          | 26.8         | 18.2             | 14.7          | 21.8         | 58.9            | 54.3          | 63.5         | .                                | .             | .            | 500                  |
| CA | 21.9           | 20.0          | 23.8         | 25.0             | 23.0          | 27.0         | 52.7            | 50.4          | 55.0         | 0.4                              | 0.1           | 0.6          | 2569                 |
| NZ | 21.7           | 18.1          | 25.4         | 24.3             | 20.5          | 28.0         | 54.0            | 49.6          | 58.4         | .                                | .             | .            | 503                  |
| UK | 18.4           | 15.6          | 21.2         | 46.0             | 42.5          | 49.5         | 35.6            | 32.3          | 38.9         | .                                | .             | .            | 1001                 |
| NL | 16.5           | 13.8          | 19.2         | 29.9             | 26.4          | 33.4         | 49.8            | 46.0          | 53.6         | 3.8                              | 2.2           | 5.4          | 788                  |
| DE | 14.2           | 11.3          | 17.0         | 33.5             | 29.7          | 37.2         | 51.6            | 47.5          | 55.6         | 0.8                              | 0.0           | 1.8          | 809                  |
| CH | 12.5           | 10.5          | 14.5         | 21.7             | 19.2          | 24.2         | 65.2            | 62.3          | 68.1         | 0.6                              | 0.1           | 1.0          | 1095                 |
| FR | 6.8            | 5.1           | 8.5          | 63.7             | 60.4          | 67.0         | 29.5            | 26.4          | 32.6         | 0.0                              | 0.0           | 0.1          | 1287                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.41 Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, internationaler Vergleich (2015, in %)**

|    | Verbesserung   |               |              | Verschlechterung |               |              | Ungefähr gleich |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| NO | 33.4           | 30.2          | 36.6         | 7.9              | 6.1           | 9.7          | 57.7            | 54.4          | 61.1         | 1.0                              | 0.3           | 1.6          | 864                  |
| NZ | 31.9           | 27.5          | 36.2         | 16.4             | 12.9          | 19.9         | 51.7            | 47.0          | 56.4         | .                                | .             | .            | 503                  |
| US | 25.2           | 22.4          | 28.0         | 33.3             | 30.3          | 36.4         | 41.2            | 38.0          | 44.4         | 0.3                              | 0.0           | 0.6          | 1001                 |
| CA | 24.6           | 22.5          | 26.6         | 21.4             | 19.4          | 23.4         | 53.3            | 51.0          | 55.7         | 0.7                              | 0.3           | 1.2          | 2284                 |
| AU | 23.8           | 20.2          | 27.3         | 17.7             | 14.6          | 20.9         | 58.2            | 54.2          | 62.3         | 0.3                              | 0.0           | 0.7          | 747                  |
| UK | 21.9           | 18.8          | 25.0         | 36.4             | 32.9          | 39.9         | 41.6            | 38.0          | 45.3         | 0.1                              | 0.0           | 0.4          | 1001                 |
| SE | 20.6           | 19.1          | 22.1         | 36.4             | 34.6          | 38.1         | 42.1            | 40.3          | 43.9         | 0.9                              | 0.6           | 1.3          | 2905                 |
| NL | 20.5           | 17.4          | 23.7         | 34.1             | 30.4          | 37.9         | 43.8            | 39.9          | 47.7         | 1.5                              | 0.5           | 2.5          | 618                  |
| DE | 15.1           | 11.5          | 18.7         | 28.7             | 24.1          | 33.3         | 55.4            | 50.3          | 60.5         | 0.8                              | 0.0           | 2.0          | 559                  |
| CH | 12.6           | 10.5          | 14.7         | 20.9             | 18.4          | 23.5         | 65.3            | 62.4          | 68.3         | 1.1                              | 0.5           | 1.8          | 1065                 |
| FR | 11.9           | 9.0           | 14.7         | 50.8             | 46.4          | 55.2         | 35.7            | 31.4          | 39.9         | 1.7                              | 0.6           | 2.8          | 502                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.42 Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, internationaler Vergleich (2012, in %)**

|    | Verbesserung   |               |              | Verschlechterung |               |              | Ungefähr gleich |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| NL | 38.5           | 34.2          | 42.7         | 20.5             | 17.0          | 24.0         | 39.8            | 35.5          | 44.0         | 1.3                                 | 0.3           | 2.3          | 522                  |
| UK | 35.3           | 30.5          | 40.1         | 20.8             | 16.9          | 24.7         | 43.9            | 38.9          | 48.9         | .                                   | .             | .            | 500                  |
| NZ | 32.6           | 28.3          | 36.9         | 18.5             | 14.8          | 22.2         | 48.9            | 44.2          | 53.5         | .                                   | .             | .            | 500                  |
| AU | 29.9           | 25.5          | 34.2         | 20.2             | 16.5          | 23.8         | 49.9            | 45.3          | 54.6         | .                                   | .             | .            | 500                  |
| NO | 27.6           | 24.5          | 30.7         | 11.0             | 8.8           | 13.2         | 60.3            | 56.9          | 63.7         | 1.1                                 | 0.4           | 1.8          | 869                  |
| CA | 25.8           | 23.6          | 28.0         | 19.4             | 17.5          | 21.4         | 54.0            | 51.6          | 56.5         | 0.7                                 | 0.4           | 1.1          | 2124                 |
| US | 21.0           | 18.4          | 23.6         | 24.7             | 21.9          | 27.4         | 53.0            | 49.8          | 56.2         | 1.4                                 | 0.6           | 2.2          | 1012                 |
| DE | 11.5           | 9.2           | 13.8         | 34.4             | 30.7          | 38.1         | 53.7            | 49.8          | 57.6         | 0.4                                 | 0.0           | 0.9          | 909                  |
| CH | 10.7           | 8.8           | 12.7         | 20.9             | 18.3          | 23.4         | 66.1            | 63.1          | 69.1         | 2.3                                 | 1.3           | 3.2          | 1025                 |
| FR | 9.3            | 6.3           | 12.3         | 37.2             | 32.5          | 41.8         | 52.0            | 47.2          | 56.9         | 1.5                                 | 0.4           | 2.6          | 501                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

T 11.43 Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, Schweiz (2019, in %)

|                                | Verbesserung   |               |              | Verschlechterung |               |              | Ungefähr gleich |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>12.5</b>    | 10.5          | 14.5         | <b>21.7</b>      | 19.2          | 24.2         | <b>65.2</b>     | 62.3          | 68.2         | <b>0.6</b>                          | 0.1           | 1.0          | 1095                 |
| Männer                         | 13.7           | 11.1          | 16.3         | 22.0             | 18.8          | 25.1         | 63.8            | 60.1          | 67.4         | 0.5                                 | 0.0           | 1.1          | 717                  |
| Frauen                         | 10.7           | 7.5           | 13.9         | 21.3             | 17.1          | 25.6         | 67.3            | 62.5          | 72.2         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 10.8           | 0.0           | 25.3         | .                | .             | .            | 89.2            | 74.7          | 100.0        | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 9.8            | 5.9           | 13.7         | 22.3             | 16.8          | 27.7         | 67.4            | 61.2          | 73.6         | 0.5                                 | 0.0           | 1.5          | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 9.6            | 6.3           | 12.9         | 20.9             | 16.4          | 25.5         | 69.0            | 63.8          | 74.2         | 0.5                                 | 0.0           | 1.4          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 13.9           | 10.2          | 17.7         | 22.7             | 18.1          | 27.2         | 63.1            | 57.9          | 68.3         | 0.3                                 | 0.0           | 0.8          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 17.7           | 11.9          | 23.5         | 22.8             | 16.2          | 29.4         | 58.3            | 50.7          | 66.0         | 1.2                                 | 0.0           | 3.0          | 175                  |
| Stadt                          | 12.2           | 9.1           | 15.3         | 17.5             | 13.9          | 21.2         | 69.6            | 65.3          | 74.0         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 456                  |
| Agglomeration                  | 13.2           | 9.9           | 16.4         | 24.6             | 20.4          | 28.8         | 61.5            | 56.7          | 66.2         | 0.8                                 | 0.0           | 1.6          | 438                  |
| Ländlich                       | 11.8           | 7.3           | 16.2         | 24.9             | 18.7          | 31.1         | 63.3            | 56.5          | 70.2         | .                                   | .             | .            | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 10.8           | 8.5           | 13.2         | 22.4             | 19.3          | 25.6         | 66.3            | 62.7          | 69.9         | 0.4                                 | 0.0           | 0.9          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 14.9           | 10.6          | 19.2         | 19.4             | 14.7          | 24.0         | 64.9            | 59.2          | 70.6         | 0.8                                 | 0.0           | 2.0          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 22.9           | 15.1          | 30.7         | 24.5             | 16.8          | 32.1         | 51.7            | 42.7          | 60.7         | 0.9                                 | 0.0           | 2.7          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 13.1           | 10.7          | 15.4         | 21.6             | 18.7          | 24.5         | 65.0            | 61.7          | 68.4         | 0.3                                 | 0.0           | 0.6          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 11.4           | 5.9           | 17.0         | 25.8             | 17.7          | 33.9         | 61.4            | 52.5          | 70.3         | 1.4                                 | 0.0           | 3.5          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 9.9            | 4.5           | 15.3         | 18.4             | 11.6          | 25.2         | 70.0            | 61.9          | 78.1         | 1.7                                 | 0.0           | 4.0          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 12.8           | 9.6           | 16.1         | 23.6             | 19.4          | 27.8         | 62.9            | 58.2          | 67.7         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 11.6           | 9.1           | 14.2         | 20.5             | 17.3          | 23.7         | 67.5            | 63.8          | 71.2         | 0.4                                 | 0.0           | 0.8          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 14.2           | 10.8          | 17.6         | 19.0             | 15.2          | 22.9         | 66.5            | 61.9          | 71.1         | 0.3                                 | 0.0           | 0.8          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 11.4           | 8.9           | 13.9         | 23.4             | 20.0          | 26.7         | 64.4            | 60.7          | 68.2         | 0.8                                 | 0.1           | 1.4          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.44 Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, Schweiz (2015, in %)

|                           | Verbesserung   |               |              | Verschlechterung |               |              | Ungefähr gleich |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>12.6</b>    | 10.5          | 14.7         | <b>20.9</b>      | 18.4          | 23.5         | <b>65.3</b>     | 62.4          | 68.3         | <b>1.1</b>                          | 0.5           | 1.8          | 1065                 |
| Männer                    | 15.0           | 12.3          | 17.6         | 20.9             | 17.8          | 23.9         | 63.7            | 60.1          | 67.3         | 0.4                                 | 0.0           | 0.8          | 747                  |
| Frauen                    | 7.8            | 4.5           | 11.1         | 20.9             | 16.3          | 25.6         | 68.6            | 63.3          | 74.0         | 2.6                                 | 0.9           | 4.4          | 318                  |
| <35 Jahre                 | 16.0           | 0.0           | 33.4         | 11.3             | 0.0           | 26.1         | 68.6            | 46.6          | 90.6         | 4.2                                 | 0.0           | 12.4         | 17                   |
| 35-44 Jahre               | 8.4            | 5.0           | 11.9         | 17.2             | 12.3          | 22.0         | 72.1            | 66.3          | 77.9         | 2.3                                 | 0.3           | 4.3          | 240                  |
| 45-54 Jahre               | 11.7           | 8.0           | 15.4         | 19.9             | 15.3          | 24.5         | 68.1            | 62.7          | 73.5         | 0.3                                 | 0.0           | 1.0          | 304                  |
| 55-64 Jahre               | 13.2           | 9.8           | 16.6         | 22.2             | 18.0          | 26.5         | 63.0            | 58.0          | 67.9         | 1.6                                 | 0.3           | 2.9          | 393                  |
| 65+ Jahre                 | 18.6           | 10.9          | 26.2         | 25.3             | 16.9          | 33.6         | 56.2            | 46.6          | 65.7         | .                                   | .             | .            | 111                  |
| Stadt                     | 12.1           | 9.4           | 14.9         | 21.7             | 18.2          | 25.1         | 64.5            | 60.5          | 68.4         | 1.7                                 | 0.7           | 2.8          | 608                  |
| Agglomeration             | 10.6           | 5.8           | 15.4         | 20.1             | 13.8          | 26.3         | 69.3            | 62.1          | 76.5         | .                                   | .             | .            | 170                  |
| Ländlich                  | 14.9           | 10.6          | 19.2         | 20.1             | 15.2          | 24.9         | 64.5            | 58.8          | 70.3         | 0.5                                 | 0.0           | 1.3          | 284                  |
| Deutschschweiz            | 12.5           | 9.9           | 15.1         | 18.9             | 15.8          | 22.0         | 67.8            | 64.1          | 71.5         | 0.8                                 | 0.1           | 1.5          | 645                  |
| Französische Schweiz      | 11.8           | 8.2           | 15.4         | 25.2             | 20.2          | 30.2         | 60.9            | 55.4          | 66.4         | 2.1                                 | 0.5           | 3.7          | 316                  |
| Italienische Schweiz      | 18.5           | 10.5          | 26.5         | 27.3             | 18.6          | 36.1         | 53.0            | 43.1          | 62.9         | 1.1                                 | 0.0           | 3.4          | 104                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 12.6           | 10.3          | 14.9         | 22.5             | 19.6          | 25.4         | 64.4            | 61.1          | 67.8         | 0.5                                 | 0.0           | 0.9          | 851                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 18.2           | 9.7           | 26.7         | 15.6             | 7.9           | 23.3         | 59.8            | 49.1          | 70.5         | 6.4                                 | 1.1           | 11.7         | 89                   |
| Pädiatrie                 | 9.0            | 3.4           | 14.6         | 13.5             | 7.1           | 20.0         | 75.5            | 67.3          | 83.7         | 2.0                                 | 0.0           | 4.8          | 125                  |
| Einzelpraxis              | 14.6           | 11.4          | 17.8         | 21.4             | 17.5          | 25.2         | 63.1            | 58.6          | 67.6         | 0.9                                 | 0.0           | 1.8          | 483                  |
| Gruppenpraxis             | 11.0           | 8.3           | 13.7         | 20.6             | 17.2          | 24.1         | 67.0            | 63.0          | 71.0         | 1.3                                 | 0.4           | 2.2          | 579                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.45 Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, Schweiz (2012, in %)

|                           | Verbesserung   |               |              | Verschlechterung |               |              | Ungefähr gleich |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>10.7</b>    | 8.8           | 12.7         | <b>20.9</b>      | 18.3          | 23.4         | <b>66.1</b>     | 63.1          | 69.1         | <b>2.3</b>                          | 1.3           | 3.2          | 1025                 |
| Männer                    | 11.8           | 9.4           | 14.1         | 19.7             | 16.8          | 22.7         | 67.2            | 63.7          | 70.7         | 1.3                                 | 0.5           | 2.1          | 747                  |
| Frauen                    | 8.3            | 5.1           | 11.6         | 23.6             | 18.5          | 28.6         | 63.7            | 57.9          | 69.4         | 4.4                                 | 2.0           | 6.9          | 278                  |
| <35 Jahre                 | .              | .             | .            | .                | .             | .            | 73.9            | 48.3          | 99.5         | 26.1                                | 0.5           | 51.7         | 12                   |
| 35-44 Jahre               | 6.8            | 2.8           | 10.7         | 16.0             | 10.4          | 21.5         | 72.5            | 65.7          | 79.4         | 4.7                                 | 1.5           | 7.9          | 171                  |
| 45-54 Jahre               | 7.5            | 4.6           | 10.4         | 22.8             | 18.2          | 27.3         | 68.3            | 63.2          | 73.4         | 1.4                                 | 0.1           | 2.7          | 343                  |
| 55-64 Jahre               | 14.4           | 10.9          | 17.8         | 22.6             | 18.5          | 26.8         | 61.8            | 57.0          | 66.6         | 1.2                                 | 0.1           | 2.3          | 414                  |
| 65+ Jahre                 | 19.5           | 11.1          | 27.9         | 18.9             | 10.2          | 27.7         | 60.2            | 49.5          | 70.9         | 1.4                                 | 0.0           | 4.0          | 85                   |
| Stadt                     | 11.9           | 8.7           | 15.2         | 18.6             | 14.7          | 22.6         | 68.2            | 63.4          | 73.0         | 1.2                                 | 0.1           | 2.4          | 388                  |
| Agglomeration             | 8.1            | 5.4           | 10.9         | 24.1             | 19.8          | 28.4         | 64.3            | 59.5          | 69.2         | 3.4                                 | 1.5           | 5.3          | 401                  |
| Ländlich                  | 13.4           | 9.0           | 17.7         | 18.9             | 13.8          | 24.1         | 65.8            | 59.6          | 72.0         | 1.9                                 | 0.1           | 3.7          | 235                  |
| Deutschschweiz            | 10.2           | 7.8           | 12.6         | 18.1             | 15.1          | 21.2         | 69.9            | 66.3          | 73.6         | 1.8                                 | 0.7           | 2.8          | 606                  |
| Französische Schweiz      | 11.3           | 7.7           | 14.9         | 28.2             | 23.0          | 33.4         | 57.1            | 51.4          | 62.8         | 3.4                                 | 1.2           | 5.5          | 294                  |
| Italienische Schweiz      | 16.3           | 9.9           | 22.8         | 19.8             | 12.7          | 27.0         | 60.6            | 52.0          | 69.2         | 3.2                                 | 0.1           | 6.4          | 124                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 11.7           | 9.5           | 13.9         | 21.8             | 18.9          | 24.7         | 64.9            | 61.5          | 68.2         | 1.6                                 | 0.7           | 2.5          | 849                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 5.4            | 0.3           | 10.6         | 20.6             | 10.5          | 30.7         | 64.8            | 52.7          | 76.9         | 9.2                                 | 1.5           | 16.9         | 63                   |
| Pädiatrie                 | 6.6            | 1.9           | 11.3         | 14.6             | 7.9           | 21.2         | 75.9            | 67.8          | 84.0         | 2.9                                 | 0.0           | 6.2          | 113                  |
| Einzelpraxis              | 11.7           | 9.1           | 14.4         | 24.2             | 20.6          | 27.7         | 62.2            | 58.2          | 66.2         | 1.9                                 | 0.7           | 3.0          | 604                  |
| Gruppenpraxis             | 10.1           | 7.1           | 13.1         | 16.7             | 13.0          | 20.5         | 70.6            | 66.0          | 75.2         | 2.6                                 | 1.0           | 4.2          | 397                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**Frage 4: Arbeiten in Ihrer Haupt-Praxis Personen aus den folgenden Gesundheitsberufen in Ihrem Team, die sich um Ihre Patienten kümmern?**

Notiz: Ohne weiteres ärztliches Personal mitzuzählen.

**T 11.46 In der Praxis tätige Gesundheitsberufe, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Mindestens ein weiterer Gesundheitsberuf in Praxis tätig |            |           | Fachperson Pflege |            |           | Advance nurse practitioner ANP / Advance practice nurse APN |            |           | Medizinische Praxisassistent MPA |            |           | Ernährungsberatung / Diätassistent |            |           | Apotheker/in |            |           | Psychologe/in oder Psychotherapeut/in |            |           | Physiotherapeut/in |            |           | Sozialarbeiter oder ähnlich |            |           | Stichprobe |
|----|----------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|---------------------------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|-----------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %                                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %  | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                 | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| UK | 99.7                                                     | 99.3       | 100.0     | 99.3              | 98.8       | 99.8      | 63.1                                                        | 59.8       | 66.4      | 12.6                             | 10.2       | 14.9      | 16.2                               | 13.7       | 18.7      | 72.7         | 69.6       | 75.8      | 31.0                                  | 27.8       | 34.2      | 25.7               | 22.7       | 28.8      | 16.9                        | 14.2       | 19.5      | 1001       |
| NO | 99.5                                                     | 99.0       | 100.0     | 44.2              | 40.3       | 48.0      | 10.2                                                        | 7.8        | 12.6      | 96.7                             | 95.3       | 98.0      | 4.9                                | 3.3        | 6.6       | 5.1          | 3.3        | 6.8       | 13.6                                  | 10.9       | 16.3      | 18.5               | 15.5       | 21.6      | 6.4                         | 4.4        | 8.3       | 661        |
| NZ | 99.2                                                     | 98.4       | 100.0     | 98.1              | 96.8       | 99.3      | 32.3                                                        | 28.1       | 36.4      | 12.9                             | 9.9        | 15.8      | 14.7                               | 11.6       | 17.8      | 47.2         | 42.8       | 51.6      | 33.1                                  | 29.0       | 37.3      | 28.2               | 24.2       | 32.1      | 15.3                        | 12.1       | 18.5      | 503        |
| SE | 99.1                                                     | 98.7       | 99.5      | 97.4              | 96.8       | 98.1      | 88.4                                                        | 87.1       | 89.7      | 18.2                             | 16.7       | 19.8      | 46.6                               | 44.6       | 48.6      | 13.3         | 12.0       | 14.7      | 93.1                                  | 92.1       | 94.2      | 66.7               | 64.7       | 68.6      |                             |            |           | 2411       |
| NL | 98.9                                                     | 98.2       | 99.7      | 34.9              | 31.4       | 38.5      | 13.5                                                        | 10.9       | 16.1      | 95.9                             | 94.4       | 97.4      | 31.1                               | 27.6       | 34.7      | 25.3         | 21.9       | 28.7      | 94.5                                  | 92.8       | 96.1      | 20.8               | 17.5       | 24.0      | 8.6                         | 6.3        | 10.9      | 788        |
| DE | 98.5                                                     | 97.6       | 99.4      | 18.4              | 15.1       | 21.7      | 2.1                                                         | 0.8        | 3.3       | 96.9                             | 95.7       | 98.2      | 12.6                               | 10.1       | 15.2      | 1.2          | 0.5        | 2.0       | 4.6                                   | 3.0        | 6.3       | 3.4                | 1.9        | 4.9       | 0.7                         | 0.1        | 1.2       | 809        |
| AU | 96.2                                                     | 94.5       | 97.8      | 90.4              | 87.7       | 93.1      | 15.3                                                        | 11.9       | 18.7      | 2.9                              | 1.5        | 4.4       | 51.0                               | 46.3       | 55.6      | 31.1         | 26.8       | 35.4      | 56.1                                  | 51.5       | 60.7      | 42.3               | 37.7       | 46.9      | 7.4                         | 5.0        | 9.8       | 500        |
| CH | 92.7                                                     | 91.1       | 94.3      | 18.2              | 15.9       | 20.6      | 4.2                                                         | 3.0        | 5.5       | 88.8                             | 86.8       | 90.7      | 15.3                               | 13.1       | 17.5      | 2.3          | 1.4        | 3.2       | 12.9                                  | 10.8       | 15.0      | 9.5                | 7.7        | 11.3      | 1.9                         | 1.0        | 2.8       | 1095       |
| US | 85.6                                                     | 83.3       | 87.9      | 70.0              | 67.1       | 72.9      | 58.9                                                        | 55.8       | 62.0      | 36.1                             | 33.1       | 39.1      | 32.1                               | 29.2       | 35.0      | 32.6         | 29.7       | 35.6      | 33.1                                  | 30.2       | 36.1      | 23.8               | 21.1       | 26.5      | 36.7                        | 33.7       | 39.7      | 1576       |
| CA | 79.5                                                     | 77.6       | 81.3      | 66.2              | 64.1       | 68.4      | 34.7                                                        | 32.6       | 36.9      | 10.7                             | 9.3        | 12.1      | 42.6                               | 40.3       | 44.8      | 49.8         | 47.5       | 52.1      | 41.1                                  | 38.9       | 43.4      | 26.7               | 24.7       | 28.7      | 41.9                        | 39.7       | 44.1      | 2569       |
| FR | 56.9                                                     | 53.5       | 60.3      | 50.0              | 46.5       | 53.4      |                                                             |            |           |                                  |            |           | 21.2                               | 18.4       | 23.9      |              |            |           | 31.0                                  | 27.8       | 34.2      | 37.1               | 33.8       | 40.4      | 15.7                        | 13.2       | 18.1      | 1287       |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.47 In der Praxis tätige Gesundheitsberufe, Schweiz (2019, in %)

|                                       | Mindestens ein weiterer Gesundheitsberuf in Praxis tätig |            |           | Fachperson Pflege |            |           | Advance nurse practitioner ANP / Advance practice nurse APN |            |           | Medizinische Praxisassistentin MPA |            |           | Ernährungsberatung / Diätassistentin |            |           | Apotheker/in |            |           | Psychologin/in oder Psychotherapeutin/in |            |           | Physiotherapeutin/in |            |           | Sozialarbeiter oder ähnlich |            |           | Stichprobe |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|------------------------------------------|------------|-----------|----------------------|------------|-----------|-----------------------------|------------|-----------|------------|
|                                       | Anteil in %                                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %  | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                 | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>92.7</b>                                              | 91.1       | 94.3      | <b>18.2</b>       | 15.9       | 20.6      | <b>4.2</b>                                                  | 3.0        | 5.5       | <b>88.8</b>                        | 86.8       | 90.7      | <b>15.3</b>                          | 13.1       | 17.5      | <b>2.3</b>   | 1.4        | 3.2       | <b>12.9</b>                              | 10.8       | 15.0      | <b>9.5</b>           | 7.7        | 11.3      | <b>1.9</b>                  | 1.0        | 2.8       | 1095       |
| <b>Männer</b>                         | <b>91.6</b>                                              | 89.5       | 93.8      | <b>18.2</b>       | 15.3       | 21.1      | <b>3.9</b>                                                  | 2.5        | 5.4       | <b>86.3</b>                        | 83.7       | 89.0      | <b>13.9</b>                          | 11.3       | 16.5      | <b>1.3</b>   | 0.5        | 2.2       | <b>12.6</b>                              | 10.1       | 15.2      | <b>9.0</b>           | 6.8        | 11.1      | <b>1.7</b>                  | 0.7        | 2.7       | 717        |
| <b>Frauen</b>                         | <b>94.3</b>                                              | 91.9       | 96.7      | <b>18.3</b>       | 14.3       | 22.3      | <b>4.7</b>                                                  | 2.5        | 6.8       | <b>92.4</b>                        | 89.6       | 95.1      | <b>17.3</b>                          | 13.4       | 21.2      | <b>3.8</b>   | 1.8        | 5.7       | <b>13.2</b>                              | 9.8        | 16.7      | <b>10.2</b>          | 7.2        | 13.3      | <b>2.2</b>                  | 0.7        | 3.6       | 378        |
| <b>&lt;35 Jahre</b>                   | <b>95.4</b>                                              | 86.5       | 100.0     | <b>16.8</b>       | 0.0        | 34.3      | <b>6.1</b>                                                  | 0.0        | 17.6      | <b>95.4</b>                        | 86.5       | 100.0     | <b>35.5</b>                          | 12.9       | 58.2      | <b>6.1</b>   | 0.0        | 17.6      | <b>10.5</b>                              | 0.0        | 24.6      | <b>18.6</b>          | 0.0        | 37.4      | .                           | .          | .         | 18         |
| <b>35-44 Jahre</b>                    | <b>98.0</b>                                              | 96.0       | 99.9      | <b>20.3</b>       | 15.0       | 25.6      | <b>5.4</b>                                                  | 2.5        | 8.2       | <b>96.5</b>                        | 94.1       | 98.9      | <b>15.8</b>                          | 11.0       | 20.6      | <b>3.7</b>   | 1.2        | 6.3       | <b>10.9</b>                              | 6.8        | 15.0      | <b>11.3</b>          | 7.1        | 15.4      | <b>1.9</b>                  | 0.0        | 3.8       | 234        |
| <b>45-54 Jahre</b>                    | <b>95.6</b>                                              | 93.2       | 97.9      | <b>19.9</b>       | 15.4       | 24.3      | <b>6.3</b>                                                  | 3.6        | 9.1       | <b>91.6</b>                        | 88.5       | 94.7      | <b>19.1</b>                          | 14.7       | 23.6      | <b>2.1</b>   | 0.5        | 3.7       | <b>13.5</b>                              | 9.7        | 17.4      | <b>11.4</b>          | 7.7        | 15.0      | <b>2.3</b>                  | 0.6        | 3.9       | 321        |
| <b>55-64 Jahre</b>                    | <b>91.3</b>                                              | 88.3       | 94.4      | <b>15.0</b>       | 11.2       | 18.9      | <b>1.4</b>                                                  | 0.1        | 2.7       | <b>87.2</b>                        | 83.7       | 90.8      | <b>13.7</b>                          | 10.0       | 17.5      | <b>2.2</b>   | 0.5        | 3.9       | <b>13.2</b>                              | 9.4        | 16.9      | <b>7.2</b>           | 4.4        | 10.0      | <b>1.3</b>                  | 0.0        | 2.6       | 347        |
| <b>65+ Jahre</b>                      | <b>84.7</b>                                              | 79.1       | 90.2      | <b>19.4</b>       | 13.2       | 25.5      | <b>4.6</b>                                                  | 1.4        | 7.9       | <b>78.0</b>                        | 71.6       | 84.4      | <b>9.1</b>                           | 4.7        | 13.5      | <b>1.0</b>   | 0.0        | 2.3       | <b>13.6</b>                              | 8.2        | 18.9      | <b>7.8</b>           | 3.7        | 11.9      | <b>2.5</b>                  | 0.1        | 5.0       | 175        |
| <b>Stadt</b>                          | <b>94.1</b>                                              | 91.9       | 96.4      | <b>21.3</b>       | 17.3       | 25.2      | <b>4.7</b>                                                  | 2.7        | 6.7       | <b>89.6</b>                        | 86.7       | 92.5      | <b>16.5</b>                          | 13.0       | 20.0      | <b>2.8</b>   | 1.2        | 4.4       | <b>15.4</b>                              | 11.9       | 18.8      | <b>10.8</b>          | 7.8        | 13.7      | <b>2.3</b>                  | 0.9        | 3.7       | 456        |
| <b>Agglomeration</b>                  | <b>90.8</b>                                              | 87.9       | 93.6      | <b>16.3</b>       | 12.8       | 19.8      | <b>3.4</b>                                                  | 1.7        | 5.2       | <b>86.9</b>                        | 83.6       | 90.2      | <b>14.8</b>                          | 11.4       | 18.3      | <b>1.9</b>   | 0.6        | 3.2       | <b>11.4</b>                              | 8.3        | 14.5      | <b>8.5</b>           | 5.8        | 11.1      | <b>2.1</b>                  | 0.6        | 3.5       | 438        |
| <b>Ländlich</b>                       | <b>93.7</b>                                              | 90.2       | 97.3      | <b>15.4</b>       | 10.4       | 20.5      | <b>4.9</b>                                                  | 1.9        | 8.0       | <b>90.9</b>                        | 86.8       | 95.1      | <b>13.3</b>                          | 8.5        | 18.2      | <b>2.1</b>   | 0.0        | 4.2       | <b>10.5</b>                              | 6.0        | 15.0      | <b>8.7</b>           | 4.8        | 12.7      | <b>0.6</b>                  | 0.0        | 1.8       | 201        |
| <b>Deutschschweiz</b>                 | <b>94.6</b>                                              | 92.8       | 96.3      | <b>15.9</b>       | 13.2       | 18.7      | <b>1.9</b>                                                  | 0.9        | 2.9       | <b>91.8</b>                        | 89.7       | 94.0      | <b>15.2</b>                          | 12.5       | 17.9      | <b>1.5</b>   | 0.6        | 2.5       | <b>12.6</b>                              | 10.0       | 15.1      | <b>7.7</b>           | 5.7        | 9.7       | <b>1.2</b>                  | 0.4        | 2.1       | 693        |
| <b>Französische Schweiz</b>           | <b>88.3</b>                                              | 84.4       | 92.2      | <b>23.3</b>       | 18.3       | 28.4      | <b>10.3</b>                                                 | 6.6        | 13.9      | <b>82.2</b>                        | 77.5       | 86.8      | <b>15.9</b>                          | 11.6       | 20.1      | <b>4.2</b>   | 1.9        | 6.6       | <b>14.5</b>                              | 10.3       | 18.7      | <b>14.1</b>          | 10.0       | 18.2      | <b>4.0</b>                  | 1.6        | 6.3       | 279        |
| <b>Italienische Schweiz</b>           | <b>90.5</b>                                              | 85.1       | 95.9      | <b>23.1</b>       | 15.6       | 30.5      | <b>4.6</b>                                                  | 1.0        | 8.2       | <b>81.5</b>                        | 74.5       | 88.4      | <b>12.7</b>                          | 6.8        | 18.6      | <b>2.9</b>   | 0.0        | 6.2       | <b>8.2</b>                               | 3.2        | 13.1      | <b>8.9</b>           | 3.8        | 14.0      | .                           | .          | .         | 123        |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b>      | <b>92.6</b>                                              | 90.7       | 94.5      | <b>13.9</b>       | 11.5       | 16.3      | <b>4.3</b>                                                  | 2.9        | 5.8       | <b>89.3</b>                        | 87.1       | 91.5      | <b>15.7</b>                          | 13.2       | 18.3      | <b>2.6</b>   | 1.5        | 3.7       | <b>11.4</b>                              | 9.2        | 13.7      | <b>9.1</b>           | 7.1        | 11.1      | <b>1.8</b>                  | 0.9        | 2.8       | 840        |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>       | <b>89.4</b>                                              | 83.9       | 95.0      | <b>25.5</b>       | 17.5       | 33.6      | <b>5.4</b>                                                  | 1.3        | 9.4       | <b>84.0</b>                        | 77.3       | 90.6      | <b>19.2</b>                          | 12.1       | 26.4      | <b>3.0</b>   | 0.0        | 6.0       | <b>15.4</b>                              | 8.8        | 21.9      | <b>13.8</b>          | 7.6        | 19.9      | <b>3.4</b>                  | 0.1        | 6.6       | 123        |
| <b>Pädiatrie</b>                      | <b>96.4</b>                                              | 93.0       | 99.9      | <b>38.4</b>       | 29.8       | 47.1      | <b>2.7</b>                                                  | 0.1        | 5.2       | <b>89.8</b>                        | 84.5       | 95.2      | <b>8.8</b>                           | 3.8        | 13.7      | .            | .          | .         | <b>19.7</b>                              | 12.8       | 26.7      | <b>7.9</b>           | 3.2        | 12.5      | <b>0.9</b>                  | 0.0        | 2.7       | 132        |
| <b>Einzelpraxis</b>                   | <b>88.5</b>                                              | 85.3       | 91.7      | <b>14.9</b>       | 11.4       | 18.4      | <b>2.0</b>                                                  | 0.7        | 3.2       | <b>82.1</b>                        | 78.3       | 85.8      | <b>6.1</b>                           | 3.8        | 8.3       | <b>0.5</b>   | 0.0        | 1.2       | <b>5.9</b>                               | 3.6        | 8.3       | <b>3.5</b>           | 1.8        | 5.3       | <b>0.7</b>                  | 0.0        | 1.5       | 435        |
| <b>Gruppenpraxis</b>                  | <b>96.4</b>                                              | 94.8       | 97.9      | <b>20.3</b>       | 17.1       | 23.4      | <b>5.6</b>                                                  | 3.8        | 7.4       | <b>94.3</b>                        | 92.5       | 96.2      | <b>21.2</b>                          | 18.0       | 24.5      | <b>3.3</b>   | 1.9        | 4.7       | <b>17.4</b>                              | 14.3       | 20.4      | <b>13.3</b>          | 10.6       | 16.0      | <b>2.5</b>                  | 1.2        | 3.8       | 651        |
| <b>EPD-Anschluss wahrscheinlich</b>   | <b>95.3</b>                                              | 93.2       | 97.4      | <b>16.8</b>       | 13.2       | 20.5      | <b>5.5</b>                                                  | 3.3        | 7.8       | <b>91.9</b>                        | 89.3       | 94.6      | <b>19.5</b>                          | 15.6       | 23.4      | <b>2.2</b>   | 0.7        | 3.6       | <b>15.3</b>                              | 11.7       | 18.9      | <b>11.3</b>          | 8.2        | 14.4      | <b>2.6</b>                  | 1.0        | 4.2       | 426        |
| <b>EPD-Anschluss unwahrscheinlich</b> | <b>91.1</b>                                              | 88.8       | 93.4      | <b>19.1</b>       | 16.0       | 22.2      | <b>3.4</b>                                                  | 2.0        | 4.9       | <b>86.8</b>                        | 84.1       | 89.5      | <b>12.6</b>                          | 10.0       | 15.3      | <b>2.4</b>   | 1.2        | 3.6       | <b>11.4</b>                              | 8.9        | 13.9      | <b>8.3</b>           | 6.2        | 10.5      | <b>1.5</b>                  | 0.5        | 2.4       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 5: Unterstützen Sie und/oder Gesundheitspersonal, welches mit Ihnen in Ihrer Praxis arbeitet, Patienten in der folgenden Weise:  
 A: Sie machen Hausbesuche.  
 B: Sie koordinieren die Versorgung mit den Sozialdiensten oder anderen Pflegediensten (Spitex).  
 C: Sie machen Konsultationen per Video-Übertragung.

**T 11.48 Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Hausbesuche |            |           | Koordination mit Sozialdiensten und Pflegediensten |            |           | Konsultationen per Video-Übertragung |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| NL | 99.9        | 99.6       | 100.0     | 91.6                                               | 89.4       | 93.8      | 0.9                                  | 0.0        | 1.7       | 788             |
| UK | 97.3        | 96.1       | 98.4      | 96.1                                               | 94.7       | 97.4      | 0.1                                  | 0.0        | 0.4       | 1001            |
| NO | 96.9        | 95.5       | 98.2      | 95.8                                               | 94.2       | 97.4      | 0.4                                  | 0.0        | 0.9       | 661             |
| DE | 96.7        | 95.4       | 98.1      | 96.5                                               | 95.2       | 97.9      | 2.6                                  | 1.4        | 3.8       | 809             |
| FR | 96.1        | 94.9       | 97.4      | 85.7                                               | 83.3       | 88.0      | 0.0                                  | 0.0        | 0.1       | 1287            |
| SE | 95.2        | 94.3       | 96.0      | 77.4                                               | 75.7       | 79.1      | 1.9                                  | 1.4        | 2.5       | 2411            |
| NZ | 88.5        | 85.7       | 91.3      | 96.0                                               | 94.3       | 97.8      | 1.3                                  | 0.3        | 2.4       | 503             |
| CH | 84.2        | 81.9       | 86.5      | 92.9                                               | 91.3       | 94.5      | 1.2                                  | 0.5        | 1.9       | 1095            |
| AU | 81.3        | 77.6       | 84.9      | 91.3                                               | 88.6       | 93.9      | 0.5                                  | 0.0        | 1.1       | 500             |
| CA | 70.0        | 68.0       | 72.1      | 87.4                                               | 85.9       | 88.9      | 1.8                                  | 1.2        | 2.4       | 2569            |
| US | 36.6        | 33.6       | 39.6      | 83.6                                               | 81.2       | 85.9      | 2.1                                  | 1.3        | 3.0       | 1576            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.49 Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, internationaler Vergleich (2015, in %)**

|    | Hausbesuche |            |           | Koordination mit Sozialdiensten und Pflegediensten |            |           | Konsultationen per Video-Übertragung |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| NL | 99.3        | 98.7       | 100.0     | 89.8                                               | 87.4       | 92.2      |                                      |            |           | 618             |
| UK | 99.0        | 98.4       | 99.6      | 97.6                                               | 96.6       | 98.5      |                                      |            |           | 1001            |
| NO | 97.8        | 96.8       | 98.8      | 95.6                                               | 94.2       | 97.0      |                                      |            |           | 864             |
| NZ | 94.1        | 91.8       | 96.4      | 97.2                                               | 95.7       | 98.8      |                                      |            |           | 503             |
| SE | 94.1        | 93.3       | 95.0      | 92.3                                               | 91.3       | 93.3      |                                      |            |           | 2905            |
| FR | 88.5        | 85.7       | 91.2      | 87.6                                               | 84.7       | 90.5      |                                      |            |           | 502             |
| CH | 87.9        | 85.8       | 89.9      | 96.3                                               | 95.1       | 97.5      |                                      |            |           | 1065            |
| DE | 86.5        | 83.0       | 90.0      | 92.4                                               | 89.5       | 95.3      |                                      |            |           | 559             |
| AU | 83.1        | 80.1       | 86.2      | 93.4                                               | 91.3       | 95.5      |                                      |            |           | 747             |
| CA | 67.5        | 65.3       | 69.7      | 91.9                                               | 90.6       | 93.3      |                                      |            |           | 2284            |
| US | 33.5        | 30.4       | 36.5      | 89.7                                               | 87.7       | 91.6      |                                      |            |           | 1001            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.50 Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, internationaler Vergleich (2012, in %)**

|    | Hausbesuche |            |           | Koordination mit Sozialdiensten und Pflegediensten |            |           | Konsultationen per Video-Übertragung |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| UK | 98.5        | 97.2       | 99.8      | 98.5                                               | 97.2       | 99.8      |                                      |            |           | 500             |
| NL | 94.7        | 92.7       | 96.7      | 96.0                                               | 94.4       | 97.7      |                                      |            |           | 522             |
| NZ | 92.8        | 90.5       | 95.1      | 95.0                                               | 93.1       | 96.9      |                                      |            |           | 500             |
| CH | 85.5        | 83.4       | 87.7      | 85.7                                               | 83.5       | 87.8      |                                      |            |           | 1025            |
| AU | 78.8        | 75.0       | 82.6      | 82.7                                               | 79.2       | 86.2      |                                      |            |           | 500             |
| US | 65.6        | 62.6       | 68.7      | 69.4                                               | 66.4       | 72.4      |                                      |            |           | 1012            |
| CA | 57.5        | 55.1       | 60.0      | 61.4                                               | 58.9       | 63.8      |                                      |            |           | 2124            |
| NO | 55.6        | 52.1       | 59.0      | 68.0                                               | 64.8       | 71.3      |                                      |            |           | 869             |
| FR | 12.7        | 9.5        | 15.8      | 12.2                                               | 9.1        | 15.3      |                                      |            |           | 501             |
| DE |             |            |           |                                                    |            |           |                                      |            |           | 909             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.51 Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Hausbesuche |            |           | Koordination mit Sozialdiensten und<br>Pflegediensten |            |           | Sie machen Konsultationen per Video-<br>Übertragung |            |           | Stich-<br>probe<br><br>n |
|--------------------------------|-------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------|
|                                | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                         | Unteres KI | Oberes KI |                          |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>84.2</b> | 81.9       | 86.5      | <b>92.9</b>                                           | 91.3       | 94.5      | <b>1.2</b>                                          | 0.5        | 1.9       | 1095                     |
| Männer                         | 88.6        | 86.1       | 91.0      | 92.9                                                  | 90.9       | 94.9      | 1.4                                                 | 0.5        | 2.3       | 717                      |
| Frauen                         | 77.8        | 73.6       | 82.1      | 93.0                                                  | 90.4       | 95.6      | 0.9                                                 | 0.0        | 1.9       | 378                      |
| <35 Jahre                      | 75.0        | 54.1       | 95.9      | 93.9                                                  | 82.4       | 100.0     | .                                                   | .          | .         | 18                       |
| 35-44 Jahre                    | 81.0        | 75.8       | 86.2      | 94.2                                                  | 91.1       | 97.2      | 0.5                                                 | 0.0        | 1.5       | 234                      |
| 45-54 Jahre                    | 83.0        | 78.6       | 87.3      | 93.8                                                  | 91.1       | 96.5      | 0.7                                                 | 0.0        | 1.6       | 321                      |
| 55-64 Jahre                    | 87.8        | 84.2       | 91.5      | 93.7                                                  | 91.0       | 96.4      | 1.6                                                 | 0.3        | 3.0       | 347                      |
| 65+ Jahre                      | 83.8        | 78.0       | 89.6      | 88.7                                                  | 83.8       | 93.6      | 2.2                                                 | 0.0        | 4.4       | 175                      |
| Stadt                          | 82.6        | 79.0       | 86.3      | 93.2                                                  | 90.8       | 95.6      | 0.7                                                 | 0.0        | 1.4       | 456                      |
| Agglomeration                  | 83.3        | 79.6       | 87.0      | 91.8                                                  | 89.2       | 94.5      | 1.5                                                 | 0.3        | 2.7       | 438                      |
| Ländlich                       | 89.8        | 85.3       | 94.3      | 94.7                                                  | 91.4       | 98.0      | 1.7                                                 | 0.0        | 3.6       | 201                      |
| Deutschschweiz                 | 86.3        | 83.7       | 89.0      | 93.0                                                  | 91.1       | 95.0      | 1.2                                                 | 0.4        | 2.0       | 693                      |
| Französische Schweiz           | 77.7        | 72.7       | 82.7      | 93.0                                                  | 89.8       | 96.1      | 1.2                                                 | 0.0        | 2.6       | 279                      |
| Italienische Schweiz           | 90.3        | 85.1       | 95.6      | 91.4                                                  | 86.3       | 96.6      | 1.9                                                 | 0.0        | 4.6       | 123                      |
| Allgemeine Innere Medizin      | 90.2        | 88.1       | 92.4      | 94.1                                                  | 92.5       | 95.8      | 1.4                                                 | 0.6        | 2.3       | 840                      |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 84.8        | 78.1       | 91.5      | 92.6                                                  | 87.8       | 97.5      | .                                                   | .          | .         | 123                      |
| Pädiatrie                      | 46.1        | 37.3       | 55.0      | 85.8                                                  | 79.5       | 92.1      | 0.9                                                 | 0.0        | 2.6       | 132                      |
| Einzelpraxis                   | 88.0        | 84.7       | 91.2      | 94.2                                                  | 91.9       | 96.4      | 1.1                                                 | 0.1        | 2.1       | 435                      |
| Gruppenpraxis                  | 82.7        | 79.6       | 85.7      | 93.1                                                  | 91.0       | 95.1      | 0.8                                                 | 0.1        | 1.5       | 651                      |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 87.5        | 84.2       | 90.8      | 96.0                                                  | 94.1       | 97.9      | .                                                   | .          | .         | 426                      |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 82.2        | 79.1       | 85.2      | 91.0                                                  | 88.7       | 93.3      | 2.0                                                 | 0.9        | 3.1       | 669                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.52 Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, Schweiz (2015, in %)**

|                           | Hausbesuche |             |             | Koordination mit Sozialdiensten und<br>Pflegediensten |            |             | Sie machen Konsultationen per Video-<br>Übertragung |  |  | Stich-<br>probe<br><br>n |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------------------------------|--|--|--------------------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                           | Unteres KI | Oberes KI   |                                                     |  |  |                          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>87.9</b> | <b>85.8</b> | <b>89.9</b> | <b>11.8</b>                                           | <b>9.7</b> | <b>13.8</b> |                                                     |  |  | <b>1065</b>              |
| Männer                    | 91.0        | 88.9        | 93.1        | 8.6                                                   | 6.6        | 10.7        |                                                     |  |  | 747                      |
| Frauen                    | 81.5        | 77.0        | 85.9        | 18.1                                                  | 13.7       | 22.6        |                                                     |  |  | 318                      |
| <35 Jahre                 | 90.1        | 76.7        | 100.0       | 9.9                                                   | 0.0        | 23.3        |                                                     |  |  | 17                       |
| 35-44 Jahre               | 82.1        | 77.2        | 87.0        | 17.9                                                  | 13.0       | 22.8        |                                                     |  |  | 240                      |
| 45-54 Jahre               | 86.9        | 83.0        | 90.9        | 13.1                                                  | 9.1        | 17.0        |                                                     |  |  | 304                      |
| 55-64 Jahre               | 90.0        | 86.9        | 93.1        | 8.9                                                   | 6.0        | 11.9        |                                                     |  |  | 393                      |
| 65+ Jahre                 | 91.8        | 86.3        | 97.4        | 8.2                                                   | 2.6        | 13.7        |                                                     |  |  | 111                      |
| Stadt                     | 84.0        | 81.0        | 87.0        | 15.6                                                  | 12.7       | 18.6        |                                                     |  |  | 608                      |
| Agglomeration             | 89.9        | 85.0        | 94.8        | 10.1                                                  | 5.2        | 15.0        |                                                     |  |  | 170                      |
| Ländlich                  | 95.0        | 92.2        | 97.7        | 4.7                                                   | 2.0        | 7.3         |                                                     |  |  | 284                      |
| Deutschschweiz            | 89.3        | 86.8        | 91.8        | 10.3                                                  | 7.9        | 12.8        |                                                     |  |  | 645                      |
| Französische Schweiz      | 83.8        | 79.7        | 87.9        | 15.6                                                  | 11.6       | 19.7        |                                                     |  |  | 316                      |
| Italienische Schweiz      | 88.1        | 81.8        | 94.3        | 11.9                                                  | 5.7        | 18.2        |                                                     |  |  | 104                      |
| Allgemeine Innere Medizin | 95.1        | 93.7        | 96.6        | 4.6                                                   | 3.1        | 6.0         |                                                     |  |  | 851                      |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 87.2        | 80.0        | 94.5        | 12.8                                                  | 5.5        | 20.0        |                                                     |  |  | 89                       |
| Pädiatrie                 | 37.7        | 28.7        | 46.7        | 61.1                                                  | 52.1       | 70.2        |                                                     |  |  | 125                      |
| Einzelpraxis              | 91.6        | 89.2        | 94.0        | 8.2                                                   | 5.8        | 10.5        |                                                     |  |  | 483                      |
| Gruppenpraxis             | 84.8        | 81.6        | 87.9        | 14.7                                                  | 11.6       | 17.8        |                                                     |  |  | 579                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.53 Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, Schweiz (2012, in %)

|                           | Hausbesuche |            |           | Koordination mit Sozialdiensten und<br>Pflegediensten |            |           | Sie machen Konsultationen per Video-<br>Übertragung | Stich-<br>probe<br><br>n |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------|--------------------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                           | Unteres KI | Oberes KI |                                                     |                          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>85.5</b> | 83.4       | 87.7      | <b>85.7</b>                                           | 83.5       | 87.8      |                                                     | <b>1025</b>              |
| Männer                    | 87.1        | 84.6       | 89.5      | 87.1                                                  | 84.6       | 89.5      |                                                     | 747                      |
| Frauen                    | 82.1        | 77.7       | 86.5      | 82.5                                                  | 78.1       | 86.9      |                                                     | 278                      |
| <35 Jahre                 | 96.7        | 90.1       | 100.0     | 96.7                                                  | 90.1       | 100.0     |                                                     | 12                       |
| 35-44 Jahre               | 87.9        | 83.1       | 92.7      | 87.3                                                  | 82.4       | 92.2      |                                                     | 171                      |
| 45-54 Jahre               | 86.4        | 82.7       | 90.0      | 86.7                                                  | 83.1       | 90.3      |                                                     | 343                      |
| 55-64 Jahre               | 84.6        | 81.1       | 88.0      | 84.9                                                  | 81.4       | 88.3      |                                                     | 414                      |
| 65+ Jahre                 | 78.7        | 69.8       | 87.6      | 78.7                                                  | 69.8       | 87.6      |                                                     | 85                       |
| Stadt                     | 80.6        | 76.6       | 84.6      | 80.9                                                  | 77.0       | 84.9      |                                                     | 388                      |
| Agglomeration             | 87.4        | 84.2       | 90.7      | 87.4                                                  | 84.2       | 90.7      |                                                     | 401                      |
| Ländlich                  | 90.2        | 86.5       | 93.9      | 90.2                                                  | 86.5       | 93.9      |                                                     | 235                      |
| Deutschschweiz            | 91.7        | 89.4       | 93.9      | 91.8                                                  | 89.6       | 94.0      |                                                     | 606                      |
| Französische Schweiz      | 71.5        | 66.3       | 76.7      | 71.5                                                  | 66.3       | 76.7      |                                                     | 294                      |
| Italienische Schweiz      | 75.1        | 67.5       | 82.8      | 75.1                                                  | 67.5       | 82.8      |                                                     | 124                      |
| Allgemeine Innere Medizin | 85.4        | 83.0       | 87.8      | 85.4                                                  | 83.0       | 87.8      |                                                     | 849                      |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 78.4        | 68.7       | 88.1      | 80.2                                                  | 71.0       | 89.4      |                                                     | 63                       |
| Pädiatrie                 | 90.6        | 85.3       | 95.9      | 90.6                                                  | 85.3       | 95.9      |                                                     | 113                      |
| Einzelpraxis              | 80.6        | 77.4       | 83.9      | 80.4                                                  | 77.2       | 83.7      |                                                     | 604                      |
| Gruppenpraxis             | 93.2        | 90.9       | 95.6      | 93.5                                                  | 91.2       | 95.9      |                                                     | 397                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

Frage 6: Wie häufig ermöglicht Ihre Praxis Termine nach 18 Uhr unter der Woche (d.h. Montag bis Freitag)?

Frage 7: Wie häufig ermöglicht Ihre Praxis Termine am Wochenende (d.h. samstags oder sonntags)?

Frage 8: Ohne die Notaufnahme eines Spitals mitzuzählen, haben Sie in Ihrer Praxis eine Regelung, intern oder mit einer anderen Praxis, die es den Patienten erlaubt, auch ausserhalb der normalen Sprechstunden einen Arzt oder eine Arztgehilfin aufzusuchen?

**T 11.54 Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Termine nach 18 Uhr           |            |           | Wochenendtermine           |            |           | Regelung ausserhalb der Öffnungszeiten |            |           | Stich-<br>probe<br><br>n |
|----|-------------------------------|------------|-----------|----------------------------|------------|-----------|----------------------------------------|------------|-----------|--------------------------|
|    | An einigen Tagen in der Woche |            |           | An einigen Tagen pro Monat |            |           | Ja                                     |            |           |                          |
|    | Anteil in %                   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                            | Unteres KI | Oberes KI |                          |
| FR | 90.5                          | 88.3       | 92.6      | 69.8                       | 66.6       | 73.0      | 74.9                                   | 71.9       | 77.9      | 1287                     |
| UK | 74.7                          | 71.8       | 77.7      | 47.8                       | 44.3       | 51.3      | 84.0                                   | 81.5       | 86.4      | 1001                     |
| DE | 63.0                          | 59.0       | 67.0      | 13.3                       | 10.4       | 16.2      | 96.1                                   | 94.7       | 97.5      | 809                      |
| CA | 55.8                          | 53.6       | 58.1      | 49.1                       | 46.8       | 51.4      | 48.1                                   | 45.8       | 50.4      | 2569                     |
| AU | 50.1                          | 45.4       | 54.7      | 82.6                       | 79.1       | 86.1      | 69.1                                   | 64.7       | 73.5      | 500                      |
| CH | 41.5                          | 38.5       | 44.6      | 39.2                       | 36.2       | 42.2      | 55.9                                   | 52.8       | 58.9      | 1095                     |
| US | 37.9                          | 34.9       | 40.9      | 41.0                       | 38.0       | 44.1      | 44.5                                   | 41.4       | 47.6      | 1576                     |
| NZ | 34.6                          | 30.4       | 38.8      | 34.2                       | 30.0       | 38.4      | 92.0                                   | 89.6       | 94.4      | 503                      |
| NL | 19.1                          | 16.3       | 22.0      | 1.6                        | 0.6        | 2.6       | 89.8                                   | 87.7       | 91.9      | 788                      |
| SE | 12.0                          | 10.7       | 13.3      | 10.8                       | 9.5        | 12.0      | 76.7                                   | 75.0       | 78.4      | 2411                     |
| NO | 3.9                           | 2.4        | 5.3       | 1.3                        | 0.4        | 2.2       | 90.7                                   | 88.5       | 92.9      | 661                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.55 Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), Schweiz (2019, in %)**

|                                | Termine nach 18 Uhr           |            |           | Wochenendtermine           |            |           | Regelung ausserhalb der Öffnungszeiten |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|-------------------------------|------------|-----------|----------------------------|------------|-----------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | An einigen Tagen in der Woche |            |           | An einigen Tagen pro Monat |            |           | Ja                                     |            |           |            |
|                                | Anteil in %                   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                            | Unteres KI | Oberes KI |            |
| TOTAL                          | 41.5                          | 38.5       | 44.6      | 39.2                       | 36.2       | 42.2      | 55.9                                   | 52.8       | 58.9      | 1095       |
| Männer                         | 43.3                          | 39.6       | 47.1      | 41.5                       | 37.7       | 45.2      | 58.5                                   | 54.7       | 62.2      | 717        |
| Frauen                         | 38.9                          | 33.9       | 43.9      | 35.8                       | 30.9       | 40.8      | 52.1                                   | 47.0       | 57.3      | 378        |
| <35 Jahre                      | 41.3                          | 18.5       | 64.1      | 26.2                       | 6.0        | 46.3      | 29.2                                   | 7.7        | 50.8      | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 35.9                          | 29.5       | 42.2      | 36.7                       | 30.3       | 43.1      | 54.3                                   | 47.7       | 60.8      | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 42.0                          | 36.4       | 47.5      | 36.8                       | 31.4       | 42.3      | 51.9                                   | 46.3       | 57.6      | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 45.0                          | 39.6       | 50.4      | 41.9                       | 36.5       | 47.3      | 60.0                                   | 54.7       | 65.4      | 347        |
| 65+ Jahre                      | 40.4                          | 32.8       | 48.0      | 42.0                       | 34.3       | 49.7      | 59.1                                   | 51.4       | 66.7      | 175        |
| Stadt                          | 40.0                          | 35.3       | 44.7      | 33.8                       | 29.3       | 38.4      | 52.9                                   | 48.1       | 57.6      | 456        |
| Agglomeration                  | 40.6                          | 35.9       | 45.4      | 37.1                       | 32.4       | 41.8      | 60.3                                   | 55.5       | 65.1      | 438        |
| Ländlich                       | 47.0                          | 39.8       | 54.1      | 55.9                       | 48.9       | 63.0      | 53.2                                   | 46.1       | 60.3      | 201        |
| Deutschschweiz                 | 39.2                          | 35.5       | 42.8      | 47.0                       | 43.2       | 50.7      | 58.1                                   | 54.4       | 61.8      | 693        |
| Französische Schweiz           | 49.2                          | 43.2       | 55.1      | 22.6                       | 17.7       | 27.6      | 51.3                                   | 45.4       | 57.3      | 279        |
| Italienische Schweiz           | 33.1                          | 24.7       | 41.6      | 19.9                       | 12.7       | 27.1      | 49.5                                   | 40.5       | 58.4      | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 35.6                          | 32.3       | 39.0      | 39.8                       | 36.3       | 43.2      | 56.1                                   | 52.7       | 59.6      | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 61.1                          | 52.1       | 70.1      | 36.3                       | 27.4       | 45.2      | 49.6                                   | 40.4       | 58.9      | 123        |
| Pädiatrie                      | 60.4                          | 51.7       | 69.1      | 38.3                       | 29.5       | 47.0      | 60.0                                   | 51.3       | 68.6      | 132        |
| Einzelpraxis                   | 44.5                          | 39.6       | 49.4      | 35.7                       | 31.0       | 40.5      | 60.7                                   | 55.9       | 65.5      | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 39.8                          | 36.0       | 43.7      | 41.8                       | 37.9       | 45.7      | 52.9                                   | 48.9       | 56.8      | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 44.2                          | 39.3       | 49.0      | 40.9                       | 36.1       | 45.8      | 56.9                                   | 52.0       | 61.8      | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 39.9                          | 36.0       | 43.8      | 38.1                       | 34.3       | 42.0      | 55.3                                   | 51.3       | 59.2      | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.56 Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), Schweiz (2015, in %)**

|                           | Termine nach 18 Uhr           | Wochenendtermine           | Regelung ausserhalb der Öffnungszeiten |            |           | Stichprobe |
|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                           | An einigen Tagen in der Woche | An einigen Tagen pro Monat | Ja                                     |            |           |            |
|                           |                               |                            | Anteil in %                            | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| TOTAL                     |                               |                            | 68.7                                   | 65.8       | 71.6      | 1065       |
| Männer                    |                               |                            | 71.0                                   | 67.6       | 74.3      | 747        |
| Frauen                    |                               |                            | 64.1                                   | 58.6       | 69.6      | 318        |
| <35 Jahre                 |                               |                            | 56.9                                   | 33.0       | 80.9      | 17         |
| 35-44 Jahre               |                               |                            | 66.6                                   | 60.5       | 72.7      | 240        |
| 45-54 Jahre               |                               |                            | 67.7                                   | 62.3       | 73.2      | 304        |
| 55-64 Jahre               |                               |                            | 69.5                                   | 64.9       | 74.2      | 393        |
| 65+ Jahre                 |                               |                            | 72.3                                   | 63.6       | 80.9      | 111        |
| Stadt                     |                               |                            | 63.9                                   | 59.9       | 67.9      | 608        |
| Agglomeration             |                               |                            | 75.9                                   | 69.2       | 82.6      | 170        |
| Ländlich                  |                               |                            | 73.9                                   | 68.7       | 79.2      | 284        |
| Deutschschweiz            |                               |                            | 72.5                                   | 68.9       | 76.0      | 645        |
| Französische Schweiz      |                               |                            | 57.2                                   | 51.7       | 62.8      | 316        |
| Italienische Schweiz      |                               |                            | 75.0                                   | 66.6       | 83.4      | 104        |
| Allgemeine Innere Medizin |                               |                            | 69.4                                   | 66.2       | 72.6      | 851        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  |                               |                            | 66.7                                   | 56.4       | 76.9      | 89         |
| Pädiatrie                 |                               |                            | 65.4                                   | 56.6       | 74.2      | 125        |
| Einzelpraxis              |                               |                            | 69.6                                   | 65.4       | 73.9      | 483        |
| Gruppenpraxis             |                               |                            | 67.8                                   | 63.8       | 71.8      | 579        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.57 Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), Schweiz (2012, in %)**

|                           | Termine nach 18 Uhr           | Wochenendtermine           | Regelung ausserhalb der Öffnungszeiten |             |            | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-------------|------------|-----------------|
|                           | An einigen Tagen in der Woche | An einigen Tagen pro Monat | Ja                                     |             |            |                 |
|                           |                               |                            |                                        | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI       |
| TOTAL                     |                               |                            | 77.9                                   | 75.3        | 80.5       | 1025            |
| Männer                    |                               |                            | 79.6                                   | 76.6        | 82.5       | 747             |
| Frauen                    |                               |                            | 74.2                                   | 68.9        | 79.4       | 278             |
| <35 Jahre                 |                               |                            | 57.7                                   | 29.1        | 86.3       | 12              |
| 35-44 Jahre               |                               |                            | 76.8                                   | 70.3        | 83.3       | 171             |
| 45-54 Jahre               |                               |                            | 78.2                                   | 73.6        | 82.7       | 343             |
| 55-64 Jahre               |                               |                            | 80.8                                   | 76.9        | 84.6       | 414             |
| 65+ Jahre                 |                               |                            | 68.9                                   | 58.8        | 79.1       | 85              |
| Stadt                     |                               |                            | 73.3                                   | 68.7        | 77.8       | 388             |
| Agglomeration             |                               |                            | 80.7                                   | 76.7        | 84.7       | 401             |
| Ländlich                  |                               |                            | 80.4                                   | 75.2        | 85.6       | 235             |
| Deutschschweiz            |                               |                            | 82.5                                   | 79.5        | 85.6       | 606             |
| Französische Schweiz      |                               |                            | 65.0                                   | 59.6        | 70.5       | 294             |
| Italienische Schweiz      |                               |                            | 82.9                                   | 76.2        | 89.6       | 124             |
| Allgemeine Innere Medizin |                               |                            | 78.9                                   | 76.0        | 81.7       | 849             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  |                               |                            | 67.3                                   | 55.3        | 79.4       | 63              |
| Pädiatrie                 |                               |                            | 76.9                                   | 69.0        | 84.9       | 113             |
| Einzelpraxis              |                               |                            | 80.4                                   | 77.1        | 83.6       | 604             |
| Gruppenpraxis             |                               |                            | 74.5                                   | 70.1        | 78.8       | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

Frage 9: Wie gut ist Ihre Praxis in Bezug auf ausreichende Kompetenzen und Erfahrung vorbereitet auf die Behandlung von Patienten mit:

A: Chronischen Erkrankungen.

B: Psychischen Problemen (z.B. Angstzustände, schwache oder mittlere Depressionen).

C: Problemen im Zusammenhang mit der Einnahme gewisser Substanzen (z.B. Drogen, Opiate, Alkoholkonsum).

D: Bedarf nach einer palliativen Behandlung.

E: Demenz.

T 11.58 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Gut vorbereitet |            |           | Einigermassen vorbereitet |            |           | Nicht vorbereitet |            |           | Keine solchen Patienten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|----|-----------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %     | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %       | unteres KI | oberes KI | Anteil in %             | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| DE | 98.6            | 97.8       | 99.3      | 1.1                       | 0.5        | 1.7       | .                 | .          | .         | .                       | .          | .         | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 809        |
| NL | 95.8            | 94.3       | 97.3      | 4.2                       | 2.7        | 5.7       | .                 | .          | .         | .                       | .          | .         | .                                | .          | .         | 788        |
| AU | 90.5            | 87.8       | 93.3      | 8.7                       | 6.1        | 11.4      | .                 | .          | .         | 0.5                     | 0.0        | 1.2       | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 500        |
| NZ | 88.1            | 85.2       | 90.9      | 11.0                      | 8.2        | 13.7      | 0.5               | 0.0        | 1.1       | 0.3                     | 0.0        | 0.8       | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 503        |
| CH | 86.9            | 84.9       | 89.0      | 10.6                      | 8.7        | 12.5      | 0.6               | 0.1        | 1.0       | 1.1                     | 0.4        | 1.7       | 0.9                              | 0.3        | 1.5       | 1095       |
| US | 85.8            | 83.7       | 87.9      | 11.8                      | 9.8        | 13.7      | 0.6               | 0.1        | 1.1       | 0.8                     | 0.4        | 1.3       | 0.9                              | 0.4        | 1.5       | 1576       |
| NO | 84.7            | 81.9       | 87.5      | 11.1                      | 8.6        | 13.7      | 0.2               | 0.0        | 0.5       | .                       | .          | .         | 4.0                              | 2.5        | 5.5       | 661        |
| UK | 82.7            | 80.0       | 85.3      | 16.5                      | 14.0       | 19.1      | 0.5               | 0.0        | 1.0       | 0.1                     | 0.0        | 0.4       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 1001       |
| CA | 81.3            | 79.6       | 83.1      | 16.1                      | 14.4       | 17.7      | 0.5               | 0.2        | 0.8       | 0.9                     | 0.4        | 1.3       | 1.2                              | 0.7        | 1.8       | 2569       |
| SE | 74.7            | 73.0       | 76.5      | 23.8                      | 22.1       | 25.5      | 0.8               | 0.5        | 1.2       | 0.1                     | 0.0        | 0.2       | 0.5                              | 0.2        | 0.8       | 2411       |
| FR | 49.9            | 46.4       | 53.3      | 48.6                      | 45.1       | 52.0      | 1.4               | 0.6        | 2.1       | 0.2                     | 0.0        | 0.4       | .                                | .          | .         | 1287       |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.59 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, Schweiz (2019, in %)

|                                | Gut vorbereitet |            |           | Einigermassen vorbereitet |            |           | Nicht vorbereitet |            |           | Keine solchen Patienten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|-----------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %     | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %       | unteres KI | oberes KI | Anteil in %             | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| TOTAL                          | 86.9            | 84.9       | 89.0      | 10.6                      | 8.7        | 12.5      | 0.6               | 0.1        | 1.0       | 1.1                     | 0.4        | 1.7       | 0.9                              | 0.3        | 1.5       | 1095       |
| Männer                         | 88.5            | 86.1       | 90.9      | 8.7                       | 6.6        | 10.8      | 0.6               | 0.0        | 1.2       | 1.2                     | 0.3        | 2.0       | 1.0                              | 0.2        | 1.9       | 717        |
| Frauen                         | 84.6            | 80.9       | 88.3      | 13.4                      | 9.9        | 16.8      | 0.5               | 0.0        | 1.2       | 0.9                     | 0.0        | 2.0       | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 378        |
| <35 Jahre                      | 93.7            | 81.9       | 100.0     | 6.3                       | 0.0        | 18.1      | .                 | .          | .         | .                       | .          | .         | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 84.2            | 79.4       | 88.9      | 14.4                      | 9.9        | 19.0      | 0.9               | 0.0        | 2.1       | 0.5                     | 0.0        | 1.5       | .                                | .          | .         | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 88.7            | 85.2       | 92.3      | 10.3                      | 6.9        | 13.7      | 0.7               | 0.0        | 1.6       | .                       | .          | .         | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 87.7            | 84.1       | 91.3      | 9.5                       | 6.3        | 12.7      | 0.3               | 0.0        | 0.8       | 1.5                     | 0.2        | 2.8       | 1.0                              | 0.0        | 2.2       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 84.7            | 79.3       | 90.2      | 9.4                       | 5.1        | 13.6      | 0.6               | 0.0        | 1.8       | 2.7                     | 0.1        | 5.4       | 2.5                              | 0.1        | 5.0       | 175        |
| Stadt                          | 86.8            | 83.6       | 90.0      | 11.4                      | 8.4        | 14.4      | 0.9               | 0.0        | 1.7       | 0.7                     | 0.0        | 1.5       | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 456        |
| Agglomeration                  | 85.9            | 82.5       | 89.2      | 11.2                      | 8.2        | 14.2      | 0.5               | 0.0        | 1.2       | 1.4                     | 0.2        | 2.6       | 1.0                              | 0.0        | 2.0       | 438        |
| Ländlich                       | 89.5            | 85.0       | 93.9      | 7.5                       | 3.7        | 11.2      | .                 | .          | .         | 1.2                     | 0.0        | 2.9       | 1.9                              | 0.0        | 4.0       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 88.7            | 86.3       | 91.1      | 9.8                       | 7.5        | 12.0      | 0.3               | 0.0        | 0.7       | 0.8                     | 0.1        | 1.6       | 0.4                              | 0.0        | 1.0       | 693        |
| Französische Schweiz           | 85.1            | 80.8       | 89.3      | 9.6                       | 6.1        | 13.1      | 1.4               | 0.0        | 2.8       | 1.9                     | 0.2        | 3.5       | 2.1                              | 0.3        | 3.9       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 71.6            | 63.5       | 79.6      | 28.4                      | 20.4       | 36.5      | .                 | .          | .         | .                       | .          | .         | .                                | .          | .         | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 90.5            | 88.4       | 92.5      | 7.7                       | 5.9        | 9.5       | 0.4               | 0.0        | 0.8       | 0.6                     | 0.0        | 1.2       | 0.9                              | 0.2        | 1.6       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 86.1            | 79.8       | 92.4      | 11.2                      | 5.5        | 16.9      | 0.7               | 0.0        | 2.1       | 1.9                     | 0.0        | 4.6       | .                                | .          | .         | 123        |
| Pädiatrie                      | 65.4            | 57.0       | 73.8      | 28.3                      | 20.3       | 36.2      | 1.5               | 0.0        | 3.6       | 3.3                     | 0.1        | 6.5       | 1.6                              | 0.0        | 3.8       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 88.8            | 85.8       | 91.9      | 8.7                       | 6.0        | 11.3      | 0.3               | 0.0        | 0.8       | 1.9                     | 0.5        | 3.4       | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 86.2            | 83.5       | 88.9      | 12.0                      | 9.4        | 14.6      | 0.8               | 0.1        | 1.4       | 0.5                     | 0.0        | 1.1       | 0.5                              | 0.0        | 1.2       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 89.1            | 86.1       | 92.2      | 10.2                      | 7.2        | 13.2      | 0.4               | 0.0        | 1.1       | 0.2                     | 0.0        | 0.7       | .                                | .          | .         | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 85.5            | 82.8       | 88.3      | 10.8                      | 8.5        | 13.2      | 0.6               | 0.0        | 1.3       | 1.6                     | 0.5        | 2.6       | 1.4                              | 0.4        | 2.4       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.60 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit psychischen Problemen, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Gut vorbereitet |               |              | Einigermassen vorbereitet |               |              | Nicht vorbereitet |               |              | Keine solchen Patienten |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-----------------|---------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %            | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %          | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| NL | 84.3            | 81.3          | 87.2         | 15.5                      | 12.6          | 18.4         | 0.2               | 0.0           | 0.6          | .                       | .             | .            | .                                | .             | .            | 788                  |
| AU | 73.7            | 69.7          | 77.8         | 25.0                      | 21.0          | 29.0         | 0.4               | 0.0           | 0.9          | 0.7                     | 0.0           | 1.5          | 0.1                              | 0.0           | 0.4          | 500                  |
| NO | 73.3            | 69.9          | 76.8         | 22.4                      | 19.1          | 25.7         | 0.5               | 0.0           | 1.0          | .                       | .             | .            | 3.8                              | 2.4           | 5.3          | 661                  |
| NZ | 65.9            | 61.7          | 70.1         | 33.2                      | 29.1          | 37.4         | 0.3               | 0.0           | 0.8          | 0.5                     | 0.0           | 1.3          | .                                | .             | .            | 503                  |
| DE | 65.4            | 61.4          | 69.3         | 32.0                      | 28.1          | 35.9         | 1.9               | 1.0           | 2.9          | 0.2                     | 0.0           | 0.5          | 0.5                              | 0.1           | 0.9          | 809                  |
| CH | 61.4            | 58.4          | 64.4         | 34.0                      | 31.1          | 36.9         | 2.0               | 1.2           | 2.9          | 1.9                     | 1.1           | 2.7          | 0.6                              | 0.1           | 1.2          | 1095                 |
| CA | 60.7            | 58.4          | 62.9         | 35.0                      | 32.8          | 37.1         | 2.5               | 1.8           | 3.3          | 0.6                     | 0.2           | 0.9          | 1.3                              | 0.7           | 1.8          | 2569                 |
| SE | 57.4            | 55.4          | 59.4         | 39.2                      | 37.2          | 41.1         | 2.8               | 2.1           | 3.4          | 0.1                     | 0.0           | 0.3          | 0.6                              | 0.3           | 0.9          | 2411                 |
| UK | 55.6            | 52.2          | 59.1         | 40.3                      | 36.9          | 43.8         | 3.9               | 2.6           | 5.3          | .                       | .             | .            | 0.1                              | 0.0           | 0.4          | 1001                 |
| US | 44.8            | 41.7          | 47.9         | 45.5                      | 42.4          | 48.6         | 7.1               | 5.4           | 8.7          | 1.7                     | 0.9           | 2.5          | 0.9                              | 0.3           | 1.5          | 1576                 |
| FR | 31.0            | 27.8          | 34.3         | 56.6                      | 53.1          | 60.0         | 12.3              | 10.0          | 14.6         | 0.1                     | 0.0           | 0.3          | .                                | .             | .            | 1287                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.61 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit psychischen Problemen, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Gut vorbereitet |               |              | Einigermassen<br>vorbereitet |               |              | Nicht vorbereitet |               |              | Keine solchen<br>Patienten |               |              | Weiss nicht /<br>Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|-----------------|---------------|--------------|------------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %               | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %             | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| TOTAL                          | 61.4            | 58.4          | 64.4         | 34.0                         | 31.1          | 36.9         | 2.0               | 1.2           | 2.9          | 1.9                        | 1.1           | 2.7          | 0.6                                 | 0.1           | 1.2          | 1095                 |
| Männer                         | 61.7            | 58.0          | 65.4         | 33.9                         | 30.4          | 37.5         | 1.4               | 0.5           | 2.2          | 2.4                        | 1.2           | 3.5          | 0.7                                 | 0.0           | 1.3          | 717                  |
| Frauen                         | 61.0            | 56.0          | 66.0         | 34.2                         | 29.3          | 39.0         | 3.0               | 1.3           | 4.7          | 1.2                        | 0.1           | 2.4          | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 47.4            | 24.1          | 70.7         | 52.6                         | 29.3          | 75.9         | .                 | .             | .            | .                          | .             | .            | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 54.5            | 47.9          | 61.0         | 41.1                         | 34.6          | 47.5         | 3.4               | 1.1           | 5.7          | 1.0                        | 0.0           | 2.3          | .                                   | .             | .            | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 62.2            | 56.7          | 67.6         | 33.4                         | 28.1          | 38.7         | 2.9               | 0.9           | 4.8          | 1.3                        | 0.2           | 2.4          | 0.3                                 | 0.0           | 0.8          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 63.1            | 57.8          | 68.3         | 32.7                         | 27.6          | 37.8         | 1.3               | 0.2           | 2.5          | 1.9                        | 0.4           | 3.4          | 1.0                                 | 0.0           | 2.2          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 65.8            | 58.6          | 73.1         | 28.2                         | 21.4          | 35.0         | 0.6               | 0.0           | 1.8          | 4.1                        | 1.0           | 7.1          | 1.3                                 | 0.0           | 3.1          | 175                  |
| Stadt                          | 62.8            | 58.2          | 67.4         | 33.3                         | 28.9          | 37.8         | 2.1               | 0.8           | 3.3          | 1.8                        | 0.6           | 3.1          | .                                   | .             | .            | 456                  |
| Agglomeration                  | 59.5            | 54.7          | 64.2         | 35.0                         | 30.4          | 39.6         | 2.4               | 0.9           | 3.9          | 2.4                        | 0.9           | 3.9          | 0.7                                 | 0.0           | 1.6          | 438                  |
| Ländlich                       | 62.5            | 55.6          | 69.3         | 33.5                         | 26.8          | 40.2         | 1.1               | 0.0           | 2.6          | 1.0                        | 0.0           | 2.5          | 1.9                                 | 0.0           | 4.0          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 64.3            | 60.7          | 67.9         | 33.1                         | 29.5          | 36.6         | 1.3               | 0.4           | 2.1          | 0.9                        | 0.2           | 1.7          | 0.4                                 | 0.0           | 1.0          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 58.3            | 52.4          | 64.1         | 32.8                         | 27.2          | 38.4         | 3.6               | 1.4           | 5.9          | 4.0                        | 1.7           | 6.4          | 1.3                                 | 0.0           | 2.7          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 37.4            | 28.7          | 46.1         | 54.5                         | 45.6          | 63.5         | 4.2               | 0.5           | 7.9          | 3.8                        | 0.5           | 7.2          | .                                   | .             | .            | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 66.7            | 63.4          | 69.9         | 30.3                         | 27.2          | 33.5         | 1.4               | 0.6           | 2.2          | 0.9                        | 0.2           | 1.5          | 0.7                                 | 0.1           | 1.4          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 62.2            | 53.4          | 71.1         | 34.3                         | 25.7          | 43.0         | 1.7               | 0.0           | 4.1          | 1.7                        | 0.0           | 4.1          | .                                   | .             | .            | 123                  |
| Pädiatrie                      | 27.9            | 19.9          | 35.9         | 56.7                         | 47.9          | 65.5         | 6.3               | 2.1           | 10.6         | 8.4                        | 3.5           | 13.3         | 0.7                                 | 0.0           | 2.0          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 63.3            | 58.7          | 68.0         | 31.9                         | 27.4          | 36.5         | 2.0               | 0.7           | 3.4          | 2.7                        | 1.2           | 4.2          | .                                   | .             | .            | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 60.5            | 56.7          | 64.4         | 35.6                         | 31.8          | 39.4         | 2.1               | 1.0           | 3.2          | 1.2                        | 0.3           | 2.2          | 0.5                                 | 0.0           | 1.2          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 64.4            | 59.8          | 69.1         | 32.4                         | 27.9          | 37.0         | 1.9               | 0.6           | 3.2          | 1.3                        | 0.1           | 2.4          | .                                   | .             | .            | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 59.5            | 55.7          | 63.4         | 35.0                         | 31.3          | 38.8         | 2.1               | 1.0           | 3.2          | 2.3                        | 1.1           | 3.5          | 1.0                                 | 0.2           | 1.9          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.62 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Problemen im Zusammenhang mit der Einnahme gewisser Substanzen, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Gut vorbereitet |               |              | Einigermassen vorbereitet |               |              | Nicht vorbereitet |               |              | Keine solchen Patienten |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe |
|----|-----------------|---------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|    | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %            | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %          | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |
| NO | <b>44.3</b>     | 40.5          | 48.2         | <b>47.5</b>               | 43.6          | 51.4         | <b>4.1</b>        | 2.5           | 5.6          | <b>0.3</b>              | 0.0           | 0.6          | <b>3.8</b>                       | 2.4           | 5.3          | 661             |
| DE | <b>28.3</b>     | 24.7          | 31.9         | <b>54.1</b>               | 50.1          | 58.2         | <b>11.5</b>       | 9.0           | 14.0         | <b>5.2</b>              | 3.5           | 7.0          | <b>0.9</b>                       | 0.2           | 1.5          | 809             |
| CH | <b>24.4</b>     | 21.7          | 27.0         | <b>52.9</b>               | 49.8          | 55.9         | <b>11.8</b>       | 9.9           | 13.8         | <b>10.2</b>             | 8.3           | 12.1         | <b>0.8</b>                       | 0.2           | 1.3          | 1095            |
| UK | <b>22.8</b>     | 19.9          | 25.7         | <b>47.0</b>               | 43.5          | 50.5         | <b>26.1</b>       | 23.0          | 29.2         | <b>4.1</b>              | 2.7           | 5.5          | .                                | .             | .            | 1001            |
| NZ | <b>22.3</b>     | 18.6          | 25.9         | <b>64.3</b>               | 60.1          | 68.6         | <b>11.8</b>       | 9.0           | 14.7         | <b>1.6</b>              | 0.4           | 2.7          | .                                | .             | .            | 503             |
| AU | <b>20.8</b>     | 17.0          | 24.6         | <b>58.8</b>               | 54.2          | 63.4         | <b>17.1</b>       | 13.6          | 20.7         | <b>3.2</b>              | 1.6           | 4.7          | <b>0.1</b>                       | 0.0           | 0.3          | 500             |
| CA | <b>18.9</b>     | 17.1          | 20.7         | <b>53.5</b>               | 51.3          | 55.8         | <b>22.1</b>       | 20.2          | 24.0         | <b>4.1</b>              | 3.2           | 5.0          | <b>1.4</b>                       | 0.8           | 1.9          | 2569            |
| US | <b>18.5</b>     | 16.2          | 20.9         | <b>49.1</b>               | 45.9          | 52.2         | <b>24.5</b>       | 21.8          | 27.2         | <b>6.5</b>              | 5.0           | 8.0          | <b>1.4</b>                       | 0.7           | 2.1          | 1576            |
| NL | <b>18.2</b>     | 15.4          | 20.9         | <b>65.8</b>               | 62.2          | 69.4         | <b>15.7</b>       | 12.8          | 18.6         | <b>0.3</b>              | 0.0           | 0.7          | .                                | .             | .            | 788             |
| SE | <b>12.8</b>     | 11.4          | 14.1         | <b>60.7</b>               | 58.7          | 62.6         | <b>23.5</b>       | 21.8          | 25.2         | <b>2.3</b>              | 1.7           | 2.9          | <b>0.7</b>                       | 0.4           | 1.0          | 2411            |
| FR | <b>11.8</b>     | 9.5           | 14.1         | <b>38.8</b>               | 35.4          | 42.1         | <b>42.8</b>       | 39.4          | 46.2         | <b>6.2</b>              | 4.5           | 8.0          | <b>0.4</b>                       | 0.0           | 0.8          | 1287            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.63 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Problemen im Zusammenhang mit der Einnahme gewisser Substanzen, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Gut vorbereitet |               |              | Einigermassen vorbereitet |               |              | Nicht vorbereitet |               |              | Keine solchen Patienten |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|-----------------|---------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                                | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %            | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %          | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>24.4</b>     | 21.7          | 27.0         | <b>52.9</b>               | 49.8          | 55.9         | <b>11.8</b>       | 9.9           | 13.8         | <b>10.2</b>             | 8.3           | 12.1         | <b>0.8</b>                       | 0.2           | 1.3          | 1095            |
| Männer                         | <b>27.8</b>     | 24.4          | 31.3         | <b>51.5</b>               | 47.7          | 55.3         | <b>11.4</b>       | 9.0           | 13.7         | <b>8.5</b>              | 6.4           | 10.6         | <b>0.9</b>                       | 0.1           | 1.6          | 717             |
| Frauen                         | <b>19.2</b>     | 15.2          | 23.3         | <b>54.9</b>               | 49.8          | 60.0         | <b>12.5</b>       | 9.1           | 16.0         | <b>12.7</b>             | 9.3           | 16.1         | <b>0.6</b>                       | 0.0           | 1.4          | 378             |
| <35 Jahre                      | <b>15.3</b>     | 0.0           | 31.5         | <b>61.7</b>               | 39.0          | 84.4         | <b>17.0</b>       | 0.0           | 34.7         | <b>6.1</b>              | 0.0           | 17.6         | .                                | .             | .            | 18              |
| 35-44 Jahre                    | <b>17.8</b>     | 12.7          | 22.9         | <b>58.2</b>               | 51.7          | 64.8         | <b>12.1</b>       | 7.9           | 16.3         | <b>11.8</b>             | 7.5           | 16.2         | .                                | .             | .            | 234             |
| 45-54 Jahre                    | <b>23.7</b>     | 18.9          | 28.5         | <b>52.6</b>               | 47.0          | 58.2         | <b>14.4</b>       | 10.4          | 18.4         | <b>9.0</b>              | 5.8           | 12.2         | <b>0.3</b>                       | 0.0           | 0.8          | 321             |
| 55-64 Jahre                    | <b>26.5</b>     | 21.7          | 31.3         | <b>52.1</b>               | 46.7          | 57.6         | <b>10.8</b>       | 7.3           | 14.2         | <b>9.6</b>              | 6.4           | 12.8         | <b>1.0</b>                       | 0.0           | 2.2          | 347             |
| 65+ Jahre                      | <b>29.3</b>     | 22.2          | 36.4         | <b>48.0</b>               | 40.3          | 55.7         | <b>8.8</b>        | 4.4           | 13.1         | <b>12.0</b>             | 7.1           | 17.0         | <b>1.9</b>                       | 0.0           | 4.1          | 175             |
| Stadt                          | <b>24.7</b>     | 20.6          | 28.8         | <b>50.9</b>               | 46.1          | 55.7         | <b>12.2</b>       | 9.2           | 15.3         | <b>11.9</b>             | 8.8           | 15.0         | <b>0.3</b>                       | 0.0           | 0.8          | 456             |
| Agglomeration                  | <b>22.3</b>     | 18.2          | 26.3         | <b>55.5</b>               | 50.7          | 60.3         | <b>11.2</b>       | 8.2           | 14.2         | <b>10.3</b>             | 7.3           | 13.2         | <b>0.7</b>                       | 0.0           | 1.6          | 438             |
| Ländlich                       | <b>28.1</b>     | 21.6          | 34.5         | <b>51.5</b>               | 44.4          | 58.7         | <b>12.4</b>       | 7.4           | 17.3         | <b>6.2</b>              | 2.8           | 9.5          | <b>1.9</b>                       | 0.0           | 4.0          | 201             |
| Deutschschweiz                 | <b>26.7</b>     | 23.4          | 30.0         | <b>54.9</b>               | 51.2          | 58.7         | <b>10.0</b>       | 7.7           | 12.3         | <b>7.9</b>              | 5.8           | 10.0         | <b>0.4</b>                       | 0.0           | 1.0          | 693             |
| Französische Schweiz           | <b>20.3</b>     | 15.4          | 25.2         | <b>46.4</b>               | 40.4          | 52.3         | <b>16.7</b>       | 12.3          | 21.1         | <b>15.0</b>             | 10.7          | 19.2         | <b>1.7</b>                       | 0.0           | 3.3          | 279             |
| Italienische Schweiz           | <b>13.3</b>     | 7.4           | 19.3         | <b>59.2</b>               | 50.4          | 68.0         | <b>10.9</b>       | 5.4           | 16.3         | <b>16.6</b>             | 9.9           | 23.4         | .                                | .             | .            | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | <b>27.0</b>     | 23.8          | 30.1         | <b>55.4</b>               | 51.9          | 58.9         | <b>11.1</b>       | 8.9           | 13.3         | <b>5.8</b>              | 4.2           | 7.4          | <b>0.7</b>                       | 0.1           | 1.4          | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | <b>25.3</b>     | 17.2          | 33.4         | <b>55.6</b>               | 46.5          | 64.7         | <b>11.0</b>       | 5.3           | 16.6         | <b>8.1</b>              | 3.5           | 12.8         | .                                | .             | .            | 123             |
| Pädiatrie                      | <b>7.2</b>      | 2.6           | 11.9         | <b>34.4</b>               | 25.9          | 42.8         | <b>17.3</b>       | 10.6          | 24.0         | <b>39.5</b>             | 30.8          | 48.3         | <b>1.6</b>                       | 0.0           | 3.8          | 132             |
| Einzelpraxis                   | <b>25.4</b>     | 21.1          | 29.7         | <b>48.4</b>               | 43.5          | 53.3         | <b>12.8</b>       | 9.5           | 16.0         | <b>13.4</b>             | 10.1          | 16.8         | .                                | .             | .            | 435             |
| Gruppenpraxis                  | <b>23.5</b>     | 20.2          | 26.9         | <b>56.4</b>               | 52.5          | 60.4         | <b>11.4</b>       | 8.9           | 13.9         | <b>8.1</b>              | 5.9           | 10.3         | <b>0.5</b>                       | 0.0           | 1.2          | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | <b>26.6</b>     | 22.3          | 31.0         | <b>55.1</b>               | 50.2          | 60.0         | <b>11.2</b>       | 8.1           | 14.2         | <b>7.1</b>              | 4.6           | 9.6          | .                                | .             | .            | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | <b>22.9</b>     | 19.6          | 26.3         | <b>51.5</b>               | 47.5          | 55.4         | <b>12.2</b>       | 9.7           | 14.8         | <b>12.1</b>             | 9.5           | 14.7         | <b>1.2</b>                       | 0.3           | 2.1          | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.64 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Bedarf nach einer palliativen Behandlung, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Gut vorbereitet |               |              | Einigermassen vorbereitet |               |              | Nicht vorbereitet |               |              | Keine solchen Patienten |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-----------------|---------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %            | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %          | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| NL | 96.7            | 95.2          | 98.2         | 2.8                       | 1.5           | 4.1          | 0.1               | 0.0           | 0.2          | 0.4                     | 0.0           | 1.2          | .                                | .             | .            | 788                  |
| UK | 72.3            | 69.2          | 75.5         | 25.8                      | 22.7          | 28.9         | 1.6               | 0.7           | 2.5          | 0.1                     | 0.0           | 0.3          | 0.1                              | 0.0           | 0.4          | 1001                 |
| DE | 63.7            | 59.8          | 67.6         | 26.7                      | 23.0          | 30.3         | 3.8               | 2.6           | 5.1          | 5.5                     | 3.7           | 7.3          | 0.4                              | 0.0           | 0.7          | 809                  |
| NZ | 61.2            | 56.9          | 65.5         | 34.3                      | 30.1          | 38.5         | 2.3               | 0.9           | 3.7          | 2.1                     | 0.9           | 3.4          | .                                | .             | .            | 503                  |
| NO | 49.7            | 45.8          | 53.6         | 41.5                      | 37.7          | 45.3         | 4.4               | 2.8           | 6.0          | 0.4                     | 0.0           | 0.9          | 4.0                              | 2.5           | 5.6          | 661                  |
| CH | 44.2            | 41.1          | 47.2         | 36.2                      | 33.3          | 39.1         | 8.3               | 6.6           | 10.0         | 10.5                    | 8.6           | 12.4         | 0.9                              | 0.3           | 1.5          | 1095                 |
| AU | 40.0            | 35.5          | 44.5         | 47.4                      | 42.7          | 52.0         | 10.5              | 7.6           | 13.4         | 2.2                     | 0.9           | 3.4          | .                                | .             | .            | 500                  |
| CA | 36.0            | 33.8          | 38.1         | 42.0                      | 39.7          | 44.2         | 13.3              | 11.7          | 14.8         | 7.4                     | 6.2           | 8.6          | 1.4                              | 0.8           | 2.0          | 2569                 |
| SE | 34.2            | 32.4          | 36.1         | 47.4                      | 45.4          | 49.4         | 10.7              | 9.4           | 12.0         | 7.0                     | 5.9           | 8.0          | 0.6                              | 0.3           | 1.0          | 2411                 |
| US | 32.9            | 30.0          | 35.8         | 37.7                      | 34.6          | 40.7         | 14.1              | 12.0          | 16.2         | 13.7                    | 11.7          | 15.7         | 1.7                              | 0.9           | 2.4          | 1576                 |
| FR | 24.5            | 21.5          | 27.5         | 48.3                      | 44.8          | 51.7         | 23.5              | 20.6          | 26.3         | 3.7                     | 2.5           | 5.0          | 0.0                              | 0.0           | 0.1          | 1287                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.65 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Bedarf nach einer palliativen Behandlung, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Gut vorbereitet |               |              | Einigermassen<br>vorbereitet |               |              | Nicht vorbereitet |               |              | Keine solchen<br>Patienten |               |              | Weiss nicht /<br>Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|-----------------|---------------|--------------|------------------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in %  | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %               | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %             | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>44.2</b>     | <b>41.1</b>   | <b>47.2</b>  | <b>36.2</b>                  | <b>33.3</b>   | <b>39.2</b>  | <b>8.3</b>        | <b>6.6</b>    | <b>10.0</b>  | <b>10.5</b>                | <b>8.6</b>    | <b>12.4</b>  | <b>0.9</b>                          | <b>0.3</b>    | <b>1.5</b>   | <b>1095</b>          |
| Männer                         | 48.5            | 44.7          | 52.2         | 36.3                         | 32.7          | 40.0         | 6.5               | 4.7           | 8.4          | 7.8                        | 5.8           | 9.9          | 0.9                                 | 0.1           | 1.6          | 717                  |
| Frauen                         | 37.8            | 32.8          | 42.9         | 36.0                         | 31.1          | 41.0         | 10.9              | 7.7           | 14.1         | 14.3                       | 10.7          | 17.9         | 0.9                                 | 0.0           | 1.9          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 36.7            | 14.4          | 59.0         | 63.3                         | 41.0          | 85.6         | .                 | .             | .            | .                          | .             | .            | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 39.1            | 32.7          | 45.5         | 39.1                         | 32.7          | 45.5         | 12.2              | 7.9           | 16.6         | 9.6                        | 5.6           | 13.5         | .                                   | .             | .            | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 45.4            | 39.8          | 51.0         | 33.4                         | 28.1          | 38.8         | 9.9               | 6.5           | 13.3         | 10.6                       | 7.2           | 14.1         | 0.7                                 | 0.0           | 1.6          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 46.8            | 41.4          | 52.2         | 35.9                         | 30.7          | 41.1         | 5.7               | 3.1           | 8.2          | 10.6                       | 7.2           | 14.1         | 1.0                                 | 0.0           | 2.2          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 43.3            | 35.6          | 50.9         | 35.6                         | 28.2          | 43.1         | 7.2               | 3.3           | 11.2         | 11.9                       | 6.8           | 17.1         | 1.9                                 | 0.0           | 4.1          | 175                  |
| Stadt                          | 36.3            | 31.7          | 40.9         | 41.4                         | 36.7          | 46.1         | 10.2              | 7.3           | 13.0         | 11.6                       | 8.5           | 14.7         | 0.5                                 | 0.0           | 1.3          | 456                  |
| Agglomeration                  | 47.3            | 42.4          | 52.1         | 32.1                         | 27.5          | 36.6         | 8.1               | 5.4           | 10.7         | 11.9                       | 8.7           | 15.0         | 0.7                                 | 0.0           | 1.6          | 438                  |
| Ländlich                       | 55.2            | 48.1          | 62.3         | 33.4                         | 26.7          | 40.1         | 4.6               | 1.5           | 7.7          | 4.9                        | 1.8           | 8.1          | 1.9                                 | 0.0           | 4.0          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 49.6            | 45.9          | 53.4         | 35.8                         | 32.2          | 39.5         | 6.3               | 4.5           | 8.2          | 7.6                        | 5.5           | 9.6          | 0.6                                 | 0.0           | 1.2          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 30.6            | 25.1          | 36.1         | 37.7                         | 32.0          | 43.5         | 12.8              | 8.8           | 16.7         | 17.2                       | 12.7          | 21.8         | 1.7                                 | 0.0           | 3.3          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 40.8            | 32.0          | 49.7         | 32.9                         | 24.5          | 41.3         | 11.7              | 5.8           | 17.5         | 14.6                       | 8.4           | 20.8         | .                                   | .             | .            | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 49.8            | 46.3          | 53.3         | 39.2                         | 35.8          | 42.6         | 6.4               | 4.7           | 8.1          | 3.9                        | 2.5           | 5.3          | 0.7                                 | 0.1           | 1.4          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 44.9            | 35.7          | 54.0         | 32.3                         | 23.7          | 41.0         | 11.1              | 5.3           | 17.0         | 10.7                       | 5.0           | 16.4         | 1.0                                 | 0.0           | 3.0          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 8.3             | 3.3           | 13.3         | 21.0                         | 13.7          | 28.2         | 17.8              | 11.1          | 24.6         | 51.3                       | 42.4          | 60.2         | 1.6                                 | 0.0           | 3.8          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 42.8            | 38.0          | 47.7         | 37.5                         | 32.8          | 42.3         | 6.3               | 4.0           | 8.7          | 13.3                       | 9.9           | 16.7         | .                                   | .             | .            | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 45.4            | 41.5          | 49.4         | 35.5                         | 31.7          | 39.3         | 9.7               | 7.3           | 12.1         | 8.6                        | 6.4           | 10.9         | 0.7                                 | 0.0           | 1.5          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 47.1            | 42.3          | 52.0         | 39.2                         | 34.4          | 43.9         | 6.6               | 4.2           | 9.0          | 7.1                        | 4.6           | 9.6          | .                                   | .             | .            | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 42.3            | 38.4          | 46.2         | 34.4                         | 30.6          | 38.1         | 9.4               | 7.1           | 11.6         | 12.6                       | 9.9           | 15.3         | 1.4                                 | 0.4           | 2.4          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.66 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Demenz, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Gut vorbereitet |            |           | Einigermassen vorbereitet |            |           | Nicht vorbereitet |            |           | Keine solchen Patienten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %     | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %       | unteres KI | oberes KI | Anteil in %             | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| NL | 64.6            | 60.8       | 68.3      | 33.1                      | 29.4       | 36.8      | 1.6               | 0.5        | 2.7       | 0.4                     | 0.0        | 1.2       | 0.4                              | 0.0        | 0.8       | 788             |
| NO | 59.6            | 55.8       | 63.5      | 35.1                      | 31.4       | 38.8      | 1.2               | 0.3        | 2.1       | .                       | .          | .         | 4.0                              | 2.5        | 5.6       | 661             |
| UK | 58.8            | 55.4       | 62.2      | 37.6                      | 34.2       | 41.0      | 3.2               | 2.0        | 4.4       | 0.3                     | 0.0        | 0.6       | 0.1                              | 0.0        | 0.4       | 1001            |
| DE | 55.9            | 51.8       | 59.9      | 29.0                      | 25.2       | 32.7      | 3.2               | 1.9        | 4.4       | 11.0                    | 8.6        | 13.4      | 1.0                              | 0.0        | 2.0       | 809             |
| SE | 49.5            | 47.5       | 51.6      | 43.6                      | 41.6       | 45.6      | 4.5               | 3.6        | 5.3       | 1.2                     | 0.7        | 1.6       | 1.2                              | 0.8        | 1.6       | 2411            |
| NZ | 44.1            | 39.7       | 48.5      | 48.5                      | 44.1       | 53.0      | 5.0               | 3.1        | 6.9       | 2.3                     | 1.0        | 3.7       | .                                | .          | .         | 503             |
| CH | 40.2            | 37.2       | 43.2      | 38.6                      | 35.6       | 41.6      | 6.2               | 4.7        | 7.6       | 13.8                    | 11.7       | 16.0      | 1.2                              | 0.5        | 1.9       | 1095            |
| CA | 39.0            | 36.8       | 41.2      | 49.2                      | 46.9       | 51.5      | 7.2               | 6.0        | 8.4       | 3.3                     | 2.4        | 4.1       | 1.4                              | 0.8        | 2.0       | 2569            |
| AU | 35.6            | 31.2       | 39.9      | 55.2                      | 50.6       | 59.8      | 7.2               | 4.8        | 9.7       | 2.0                     | 0.8        | 3.3       | .                                | .          | .         | 500             |
| US | 33.8            | 30.8       | 36.8      | 35.5                      | 32.5       | 38.6      | 8.2               | 6.6        | 9.9       | 21.1                    | 18.8       | 23.5      | 1.3                              | 0.6        | 2.0       | 1576            |
| FR | 21.9            | 19.1       | 24.8      | 54.9                      | 51.4       | 58.3      | 20.7              | 17.9       | 23.4      | 2.5                     | 1.5        | 3.5       | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 1287            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.67 Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Demenz, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Gut vorbereitet |            |           | Einigermassen vorbereitet |            |           | Nicht vorbereitet |            |           | Keine solchen Patienten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|-----------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %     | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %       | unteres KI | oberes KI | Anteil in %             | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 40.2            | 37.2       | 43.2      | 38.6                      | 35.6       | 41.6      | 6.2               | 4.7        | 7.6       | 13.8                    | 11.7       | 16.0      | 1.2                              | 0.5        | 1.9       | 1095            |
| Männer                         | 41.6            | 37.9       | 45.4      | 40.7                      | 37.0       | 44.5      | 6.7               | 4.8        | 8.6       | 9.7                     | 7.4        | 11.9      | 1.2                              | 0.4        | 2.1       | 717             |
| Frauen                         | 38.0            | 33.0       | 43.0      | 35.5                      | 30.6       | 40.4      | 5.3               | 3.0        | 7.7       | 19.9                    | 15.8       | 24.0      | 1.2                              | 0.0        | 2.4       | 378             |
| <35 Jahre                      | 30.4            | 9.4        | 51.4      | 57.1                      | 34.0       | 80.1      | 6.3               | 0.0        | 18.1      | 6.3                     | 0.0        | 18.1      | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 36.2            | 29.9       | 42.6      | 43.7                      | 37.1       | 50.2      | 4.0               | 1.6        | 6.5       | 16.1                    | 11.1       | 21.0      | .                                | .          | .         | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 42.0            | 36.5       | 47.6      | 35.8                      | 30.4       | 41.1      | 8.1               | 5.0        | 11.1      | 13.6                    | 9.7        | 17.5      | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 42.0            | 36.6       | 47.3      | 36.6                      | 31.4       | 41.9      | 6.4               | 3.7        | 9.1       | 12.9                    | 9.1        | 16.7      | 2.1                              | 0.4        | 3.7       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 38.8            | 31.3       | 46.4      | 39.9                      | 32.4       | 47.5      | 4.8               | 1.5        | 8.1       | 14.3                    | 8.7        | 19.9      | 2.2                              | 0.0        | 4.4       | 175             |
| Stadt                          | 38.9            | 34.2       | 43.6      | 37.7                      | 33.1       | 42.3      | 7.2               | 4.8        | 9.6       | 15.7                    | 12.2       | 19.3      | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 456             |
| Agglomeration                  | 39.9            | 35.1       | 44.7      | 39.2                      | 34.4       | 43.9      | 5.8               | 3.6        | 8.1       | 14.1                    | 10.6       | 17.5      | 1.1                              | 0.1        | 2.0       | 438             |
| Ländlich                       | 43.7            | 36.6       | 50.7      | 39.6                      | 32.6       | 46.5      | 4.7               | 1.6        | 7.8       | 9.0                     | 4.8        | 13.2      | 3.1                              | 0.4        | 5.8       | 201             |
| Deutschschweiz                 | 45.5            | 41.8       | 49.3      | 36.5                      | 32.9       | 40.2      | 5.3               | 3.6        | 6.9       | 11.6                    | 9.1        | 14.1      | 1.1                              | 0.3        | 1.9       | 693             |
| Französische Schweiz           | 28.1            | 22.7       | 33.5      | 42.7                      | 36.9       | 48.6      | 8.5               | 5.2        | 11.8      | 19.0                    | 14.2       | 23.7      | 1.7                              | 0.0        | 3.3       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 29.9            | 21.6       | 38.2      | 45.6                      | 36.7       | 54.5      | 6.3               | 2.0        | 10.7      | 17.3                    | 10.6       | 24.0      | 0.9                              | 0.0        | 2.7       | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 47.3            | 43.8       | 50.8      | 43.3                      | 39.8       | 46.8      | 4.9               | 3.4        | 6.3       | 3.5                     | 2.2        | 4.8       | 1.1                              | 0.3        | 1.8       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 34.9            | 26.0       | 43.8      | 41.0                      | 32.0       | 49.9      | 11.5              | 5.7        | 17.2      | 11.9                    | 5.8        | 18.1      | 0.7                              | 0.0        | 2.2       | 123             |
| Pädiatrie                      | 0.8             | 0.0        | 2.2       | 7.2                       | 2.7        | 11.7      | 9.5               | 4.2        | 14.8      | 80.0                    | 72.8       | 87.1      | 2.6                              | 0.0        | 5.5       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 38.4            | 33.6       | 43.2      | 40.0                      | 35.2       | 44.8      | 6.0               | 3.7        | 8.2       | 15.5                    | 11.9       | 19.2      | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 41.5            | 37.6       | 45.4      | 38.1                      | 34.3       | 41.9      | 6.4               | 4.4        | 8.4       | 12.7                    | 10.1       | 15.4      | 1.3                              | 0.3        | 2.2       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 43.0            | 38.1       | 47.8      | 41.3                      | 36.5       | 46.1      | 5.6               | 3.4        | 7.9       | 9.9                     | 7.0        | 12.8      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 38.4            | 34.6       | 42.3      | 36.9                      | 33.1       | 40.7      | 6.5               | 4.6        | 8.4       | 16.3                    | 13.3       | 19.3      | 1.9                              | 0.7        | 3.0       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**Frage 10: Arbeitet Ihre Praxis mit Personal wie Krankenschwestern oder Case Managern, die die Behandlung von Patienten mit chronischen Erkrankungen, die regelmässige Nachbehandlungen brauchen, überwachen und koordinieren?**

**T 11.68 Zusammenarbeit mit Case Managern, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| UK | 95.0        | 93.6       | 96.4      | 4.7         | 3.3        | 6.1       | 0.3                              | 0.0        | 0.6       | 1001                 |
| NL | 94.5        | 92.7       | 96.3      | 4.1         | 2.7        | 5.6       | 1.4                              | 0.3        | 2.4       | 788                  |
| NZ | 92.4        | 90.1       | 94.8      | 7.3         | 5.0        | 9.7       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 503                  |
| FR | 87.7        | 85.3       | 90.0      | 12.3        | 10.0       | 14.7      | .                                | .          | .         | 1287                 |
| SE | 86.4        | 85.0       | 87.7      | 11.6        | 10.3       | 12.9      | 2.0                              | 1.4        | 2.6       | 2411                 |
| AU | 78.5        | 74.8       | 82.2      | 21.4        | 17.7       | 25.1      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 500                  |
| US | 68.6        | 65.7       | 71.5      | 30.6        | 27.7       | 33.5      | 0.8                              | 0.2        | 1.4       | 1576                 |
| NO | 67.2        | 63.5       | 70.8      | 27.9        | 24.4       | 31.4      | 4.9                              | 3.3        | 6.6       | 661                  |
| CA | 61.5        | 59.3       | 63.7      | 37.3        | 35.1       | 39.5      | 1.2                              | 0.7        | 1.7       | 2569                 |
| DE | 54.5        | 50.5       | 58.6      | 43.4        | 39.4       | 47.5      | 2.0                              | 1.1        | 3.0       | 809                  |
| CH | 47.7        | 44.6       | 50.8      | 51.3        | 48.2       | 54.4      | 1.0                              | 0.4        | 1.6       | 1095                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.69 Zusammenarbeit mit Case Managern, internationaler Vergleich (2015, in %)**

|    | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| FR | 95.9        | 94.2       | 97.6      | 3.8         | 2.1        | 5.4       | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 502                  |
| UK | 95.7        | 94.4       | 97.0      | 4.3         | 3.0        | 5.6       | .                                | .          | .         | 1001                 |
| NL | 92.4        | 90.3       | 94.5      | 1.9         | 0.9        | 3.0       | 5.7                              | 3.8        | 7.5       | 618                  |
| NZ | 90.4        | 87.7       | 93.1      | 9.6         | 6.9        | 12.3      | .                                | .          | .         | 503                  |
| SE | 84.9        | 83.5       | 86.2      | 14.3        | 13.0       | 15.5      | 0.9                              | 0.6        | 1.2       | 2905                 |
| AU | 81.3        | 78.1       | 84.5      | 18.3        | 15.2       | 21.5      | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 747                  |
| US | 65.7        | 62.6       | 68.7      | 32.8        | 29.8       | 35.8      | 1.5                              | 0.7        | 2.3       | 1001                 |
| NO | 65.4        | 62.1       | 68.6      | 34.2        | 31.0       | 37.4      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 864                  |
| CA | 63.7        | 61.4       | 66.0      | 35.2        | 32.9       | 37.5      | 1.1                              | 0.5        | 1.6       | 2284                 |
| CH | 60.2        | 57.1       | 63.2      | 39.0        | 35.9       | 42.1      | 0.8                              | 0.3        | 1.4       | 1065                 |
| DE | 27.5        | 23.1       | 31.9      | 71.5        | 67.0       | 76.0      | 1.0                              | 0.0        | 2.2       | 559                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.70 Zusammenarbeit mit Case Managern, internationaler Vergleich (2012, in %)**

|    | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| UK | 78.4        | 74.3       | 82.6      | 21.3        | 17.2       | 25.4      | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 500                  |
| NL | 73.0        | 69.1       | 76.8      | 25.6        | 21.8       | 29.4      | 1.4                              | 0.4        | 2.4       | 522                  |
| NZ | 68.1        | 63.8       | 72.5      | 31.9        | 27.5       | 36.2      | .                                | .          | .         | 500                  |
| CH | 67.8        | 64.8       | 70.8      | 31.9        | 28.9       | 34.9      | 0.3                              | 0.0        | 0.6       | 1025                 |
| AU | 59.4        | 54.8       | 64.0      | 40.4        | 35.9       | 45.0      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 500                  |
| NO | 50.7        | 47.3       | 54.2      | 46.9        | 43.4       | 50.3      | 2.4                              | 1.4        | 3.5       | 869                  |
| CA | 43.8        | 41.4       | 46.2      | 51.7        | 49.2       | 54.1      | 4.5                              | 3.5        | 5.5       | 2124                 |
| US | 43.1        | 39.9       | 46.2      | 53.7        | 50.5       | 56.9      | 3.2                              | 2.1        | 4.3       | 1012                 |
| DE | 20.1        | 17.1       | 23.1      | 78.0        | 74.8       | 81.1      | 1.9                              | 1.1        | 2.8       | 909                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## T 11.71 Zusammenarbeit mit Case Managern, Schweiz (2019, in %)

|                                | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>47.7</b> | 44.6       | 50.8      | <b>51.3</b> | 48.2       | 54.4      | <b>1.0</b>                       | 0.4        | 1.6       | 1095            |
| Männer                         | 51.3        | 47.5       | 55.1      | 47.4        | 43.6       | 51.2      | 1.3                              | 0.4        | 2.2       | 717             |
| Frauen                         | 42.4        | 37.3       | 47.5      | 57.0        | 51.9       | 62.1      | 0.5                              | 0.0        | 1.3       | 378             |
| <35 Jahre                      | 34.9        | 13.1       | 56.6      | 65.1        | 43.4       | 86.9      | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 38.6        | 32.3       | 45.0      | 60.8        | 54.4       | 67.3      | 0.5                              | 0.0        | 1.5       | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 46.0        | 40.4       | 51.6      | 53.4        | 47.8       | 59.0      | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 53.6        | 48.1       | 59.0      | 45.2        | 39.8       | 50.7      | 1.2                              | 0.0        | 2.4       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 50.5        | 42.8       | 58.3      | 47.6        | 39.8       | 55.3      | 1.9                              | 0.0        | 4.1       | 175             |
| Stadt                          | 48.4        | 43.7       | 53.2      | 50.9        | 46.1       | 55.7      | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 456             |
| Agglomeration                  | 44.6        | 39.8       | 49.5      | 54.1        | 49.3       | 59.0      | 1.2                              | 0.1        | 2.3       | 438             |
| Ländlich                       | 52.7        | 45.6       | 59.9      | 46.1        | 38.9       | 53.2      | 1.2                              | 0.0        | 2.9       | 201             |
| Deutschschweiz                 | 43.4        | 39.6       | 47.1      | 55.9        | 52.1       | 59.6      | 0.7                              | 0.1        | 1.4       | 693             |
| Französische Schweiz           | 54.4        | 48.4       | 60.3      | 43.8        | 37.9       | 49.7      | 1.9                              | 0.2        | 3.5       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 72.8        | 64.9       | 80.7      | 27.2        | 19.3       | 35.1      | .                                | .          | .         | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 48.6        | 45.1       | 52.1      | 50.6        | 47.1       | 54.1      | 0.8                              | 0.2        | 1.5       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 57.3        | 48.2       | 66.5      | 42.0        | 32.8       | 51.1      | 0.7                              | 0.0        | 2.1       | 123             |
| Pädiatrie                      | 33.4        | 25.0       | 41.8      | 64.3        | 55.7       | 72.8      | 2.3                              | 0.0        | 5.0       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 51.8        | 46.9       | 56.7      | 48.0        | 43.0       | 52.9      | 0.2                              | 0.0        | 0.7       | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 45.2        | 41.2       | 49.1      | 54.0        | 50.1       | 58.0      | 0.8                              | 0.1        | 1.5       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 51.5        | 46.6       | 56.4      | 48.3        | 43.4       | 53.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 45.4        | 41.4       | 49.3      | 53.2        | 49.2       | 57.1      | 1.5                              | 0.5        | 2.4       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.72 Zusammenarbeit mit Case Managern, Schweiz (2015, in %)

|                           | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>60.2</b> | 57.1       | 63.2      | <b>39.0</b> | 35.9       | 42.1      | <b>0.8</b>                       | 0.3        | 1.4       | 1065            |
| Männer                    | 62.2        | 58.5       | 65.8      | 37.2        | 33.6       | 40.8      | 0.6                              | 0.1        | 1.1       | 747             |
| Frauen                    | 56.0        | 50.3       | 61.7      | 42.7        | 37.0       | 48.4      | 1.3                              | 0.0        | 2.6       | 318             |
| <35 Jahre                 | 45.3        | 21.3       | 69.3      | 54.7        | 30.7       | 78.7      | .                                | .          | .         | 17              |
| 35-44 Jahre               | 52.5        | 46.0       | 59.0      | 46.4        | 39.9       | 53.0      | 1.1                              | 0.0        | 2.6       | 240             |
| 45-54 Jahre               | 57.0        | 51.2       | 62.8      | 41.7        | 35.9       | 47.5      | 1.3                              | 0.0        | 2.6       | 304             |
| 55-64 Jahre               | 62.9        | 58.0       | 67.9      | 36.4        | 31.4       | 41.3      | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 393             |
| 65+ Jahre                 | 71.1        | 62.1       | 80.1      | 28.9        | 19.9       | 37.9      | .                                | .          | .         | 111             |
| Stadt                     | 61.1        | 57.0       | 65.2      | 38.5        | 34.4       | 42.6      | 0.4                              | 0.0        | 1.0       | 608             |
| Agglomeration             | 61.5        | 53.8       | 69.3      | 37.9        | 30.2       | 45.6      | 0.6                              | 0.0        | 1.8       | 170             |
| Ländlich                  | 58.1        | 52.1       | 64.1      | 41.2        | 35.2       | 47.1      | 0.7                              | 0.0        | 1.8       | 284             |
| Deutschschweiz            | 49.8        | 45.8       | 53.7      | 49.6        | 45.6       | 53.5      | 0.6                              | 0.0        | 1.2       | 645             |
| Französische Schweiz      | 85.3        | 81.4       | 89.3      | 13.1        | 9.3        | 16.8      | 1.6                              | 0.2        | 3.0       | 316             |
| Italienische Schweiz      | 76.5        | 68.3       | 84.8      | 23.5        | 15.2       | 31.7      | .                                | .          | .         | 104             |
| Allgemeine Innere Medizin | 61.1        | 57.7       | 64.6      | 38.3        | 34.9       | 41.7      | 0.6                              | 0.1        | 1.1       | 851             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 66.6        | 56.1       | 77.0      | 32.2        | 21.8       | 42.6      | 1.2                              | 0.0        | 3.6       | 89              |
| Pädiatrie                 | 48.8        | 39.6       | 58.1      | 48.6        | 39.3       | 57.9      | 2.6                              | 0.0        | 5.5       | 125             |
| Einzelpraxis              | 63.5        | 58.9       | 68.0      | 36.5        | 32.0       | 41.1      | .                                | .          | .         | 483             |
| Gruppenpraxis             | 57.6        | 53.4       | 61.9      | 41.0        | 36.7       | 45.2      | 1.4                              | 0.4        | 2.4       | 579             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.73 Zusammenarbeit mit Case Managern, Schweiz (2012, in %)

|                           | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>              | <b>67.8</b> | 64.8       | 70.8      | <b>31.9</b> | 28.9       | 34.9      | <b>0.3</b>                       | 0.0        | 0.6       | <b>1025</b>     |
| Männer                    | 69.8        | 66.3       | 73.2      | 29.9        | 26.5       | 33.4      | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 747             |
| Frauen                    | 63.4        | 57.5       | 69.3      | 36.3        | 30.4       | 42.2      | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 278             |
| <35 Jahre                 | 56.9        | 28.1       | 85.6      | 43.1        | 14.4       | 71.9      | .                                | .          | .         | 12              |
| 35-44 Jahre               | 67.5        | 60.2       | 74.9      | 32.5        | 25.1       | 39.8      | .                                | .          | .         | 171             |
| 45-54 Jahre               | 65.7        | 60.4       | 71.0      | 34.3        | 29.0       | 39.6      | .                                | .          | .         | 343             |
| 55-64 Jahre               | 71.2        | 66.6       | 75.8      | 28.2        | 23.7       | 32.8      | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 414             |
| 65+ Jahre                 | 63.8        | 53.2       | 74.5      | 35.0        | 24.4       | 45.5      | 1.2                              | 0.0        | 3.5       | 85              |
| Stadt                     | 63.9        | 58.8       | 68.9      | 35.9        | 30.8       | 40.9      | 0.2                              | 0.0        | 0.7       | 388             |
| Agglomeration             | 69.6        | 64.8       | 74.3      | 30.2        | 25.4       | 34.9      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 401             |
| Ländlich                  | 71.0        | 65.0       | 77.1      | 28.5        | 22.5       | 34.5      | 0.4                              | 0.0        | 1.3       | 235             |
| Deutschschweiz            | 61.5        | 57.6       | 65.4      | 38.2        | 34.3       | 42.1      | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 606             |
| Französische Schweiz      | 80.6        | 76.0       | 85.2      | 19.0        | 14.4       | 23.6      | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 294             |
| Italienische Schweiz      | 88.1        | 82.4       | 93.8      | 11.9        | 6.2        | 17.6      | .                                | .          | .         | 124             |
| Allgemeine Innere Medizin | 70.6        | 67.3       | 73.8      | 29.1        | 25.9       | 32.3      | 0.4                              | 0.0        | 0.8       | 849             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 68.8        | 56.8       | 80.9      | 31.2        | 19.1       | 43.2      | .                                | .          | .         | 63              |
| Pädiatrie                 | 47.7        | 38.2       | 57.2      | 52.3        | 42.8       | 61.8      | .                                | .          | .         | 113             |
| Einzelpraxis              | 71.8        | 68.0       | 75.6      | 27.8        | 24.0       | 31.6      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 604             |
| Gruppenpraxis             | 63.5        | 58.6       | 68.5      | 36.2        | 31.3       | 41.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

Frage 11: Wie häufigen leisten Sie oder anderes Gesundheitspersonal in Ihrer Praxis für Patienten mit chronischen Erkrankungen die folgenden Behandlungsarten:

A: Mit Patienten Behandlungspläne zusammenstellen, die sie im Alltag umsetzen können.

B: Den Patienten schriftliche Anleitungen zur Verfügung stellen, wie sie sich zu Hause selbst behandeln können (z.B. Anleitungen zur Linderung von Symptomen).

C: Vermerken der Ziele zum Selbstmanagement der Patienten in ihrem Patientendossier.

D: Kontaktieren von Patienten zwischen den Arztterminen, um ihren Zustand zu überwachen.

E: Verwendung von Monitoring auf Distanz oder mit dem Internet verbundenen medizinischen Geräten, um Patienten zu überwachen, dort wo dies medizinisch angebracht ist.

**T 11.74 Unterstützung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen durch fünf verschiedene Behandlungsarten, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Mit Patienten Behandlungspläne zusammenstellen, die sie im Alltag umsetzen können |            |           | Den Patienten schriftliche Anleitungen zur Verfügung stellen, wie sie sich zu Hause selbst behandeln können |            |           | Vermerken der Ziele zum Selbstmanagement der Patienten in ihrem Patientendossier |            |           | Kontaktieren von Patienten zwischen den Arztterminen, um ihren Zustand zu überwachen |            |           | Monitoring auf Distanz oder mit dem Internet verbundenen Geräten, um Patienten zu überwachen |            |           | Stichprobe<br>n |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|--|
|    | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                  |            |           |                                                                                                             |            |           |                                                                                  |            |           |                                                                                      |            |           |                                                                                              |            |           |                 |  |
|    | Anteil in %                                                                       | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                                                                                 | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                                                      | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                                                          | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                                                                  | unteres KI | oberes KI |                 |  |
| UK | 86.8                                                                              | 84.5       | 89.1      | 66.0                                                                                                        | 62.8       | 69.3      | 52.7                                                                             | 49.2       | 56.2      | 9.4                                                                                  | 7.4        | 11.4      | 9.4                                                                                          | 7.4        | 11.4      | 1001            |  |
| AU | 82.6                                                                              | 79.1       | 86.1      | 65.8                                                                                                        | 61.4       | 70.2      | 59.6                                                                             | 55.0       | 64.2      | 4.1                                                                                  | 2.1        | 6.1       | 4.1                                                                                          | 2.1        | 6.1       | 500             |  |
| US | 81.9                                                                              | 79.6       | 84.3      | 73.0                                                                                                        | 70.3       | 75.8      | 50.9                                                                             | 47.8       | 54.1      | 11.4                                                                                 | 9.4        | 13.4      | 11.4                                                                                         | 9.4        | 13.4      | 1576            |  |
| DE | 80.3                                                                              | 77.0       | 83.6      | 63.6                                                                                                        | 59.7       | 67.5      | 44.9                                                                             | 40.9       | 49.0      | 6.0                                                                                  | 4.2        | 7.8       | 6.0                                                                                          | 4.2        | 7.8       | 809             |  |
| NL | 76.2                                                                              | 72.9       | 79.4      | 51.1                                                                                                        | 47.3       | 54.9      | 46.2                                                                             | 42.4       | 50.0      | 6.9                                                                                  | 4.9        | 8.9       | 6.9                                                                                          | 4.9        | 8.9       | 788             |  |
| CA | 72.9                                                                              | 70.9       | 74.9      | 45.8                                                                                                        | 43.6       | 48.1      | 46.0                                                                             | 43.8       | 48.3      | 6.7                                                                                  | 5.6        | 7.8       | 6.7                                                                                          | 5.6        | 7.8       | 2569            |  |
| FR | 69.6                                                                              | 66.4       | 72.8      | 50.1                                                                                                        | 46.7       | 53.6      | 48.6                                                                             | 45.2       | 52.0      | 2.2                                                                                  | 1.1        | 3.3       | 2.2                                                                                          | 1.1        | 3.3       | 1287            |  |
| NZ | 64.9                                                                              | 60.7       | 69.1      | 50.5                                                                                                        | 46.1       | 55.0      | 40.3                                                                             | 35.9       | 44.6      | 4.8                                                                                  | 2.9        | 6.7       | 4.8                                                                                          | 2.9        | 6.7       | 503             |  |
| CH | 59.6                                                                              | 56.6       | 62.6      | 40.2                                                                                                        | 37.2       | 43.3      | 41.9                                                                             | 38.9       | 45.0      | 2.3                                                                                  | 1.4        | 3.2       | 2.3                                                                                          | 1.4        | 3.2       | 1095            |  |
| SE | 38.3                                                                              | 36.3       | 40.2      | 32.4                                                                                                        | 30.5       | 34.3      | 38.5                                                                             | 36.6       | 40.5      | 3.9                                                                                  | 3.1        | 4.7       | 3.9                                                                                          | 3.1        | 4.7       | 2411            |  |
| NO | 33.9                                                                              | 30.2       | 37.6      | 34.9                                                                                                        | 31.1       | 38.6      | 34.9                                                                             | 31.2       | 38.7      | 1.1                                                                                  | 0.3        | 1.8       | 1.1                                                                                          | 0.3        | 1.8       | 661             |  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.75 Unterstützung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen durch fünf verschiedene Behandlungsarten, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Mit Patienten<br>Behandlungspläne<br>zusammenstellen, die<br>sie im Alltag umsetzen<br>können |                 |              | Den Patienten schriftli-<br>che Anleitungen zur<br>Verfügung stellen, wie<br>sie sich zu Hause<br>selbst<br>behandeln können |               |              | Vermerken der<br>Ziele zum<br>Selbstmanagement<br>der Patienten in ihrem<br>Patientendossier |               |              | Kontaktieren von Pati-<br>enten zwischen den<br>Arztterminen, um ihren<br>Zustand zu<br>überwachen |               |              | Monitoring auf Distanz<br>oder mit dem Internet<br>verbundenen Geräten,<br>um Patienten zu<br>überwachen |               |              | Stich-<br>probe<br><br>n |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
|                                | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                              |                 |              |                                                                                                                              |               |              |                                                                                              |               |              |                                                                                                    |               |              |                                                                                                          |               |              |                          |
|                                | Anteil<br>in %                                                                                | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                                               | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                               | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                     | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                           | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                          |
| TOTAL                          | 59.6                                                                                          | 56.6            | 62.6         | 40.2                                                                                                                         | 37.2          | 43.3         | 41.9                                                                                         | 38.9          | 45.0         | 22.5                                                                                               | 20.0          | 25.1         | 2.3                                                                                                      | 1.4           | 3.2          | 1095                     |
| Männer                         | 59.6                                                                                          | 55.9            | 63.3         | 38.6                                                                                                                         | 34.9          | 42.3         | 40.6                                                                                         | 36.9          | 44.3         | 20.8                                                                                               | 17.7          | 23.9         | 2.9                                                                                                      | 1.6           | 4.1          | 717                      |
| Frauen                         | 59.5                                                                                          | 54.5            | 64.6         | 42.7                                                                                                                         | 37.6          | 47.8         | 43.9                                                                                         | 38.8          | 49.0         | 25.1                                                                                               | 20.7          | 29.6         | 1.5                                                                                                      | 0.3           | 2.8          | 378                      |
| <35 Jahre                      | 72.2                                                                                          | 51.2            | 93.2         | 44.4                                                                                                                         | 21.1          | 67.6         | 49.1                                                                                         | 25.8          | 72.5         | 21.4                                                                                               | 2.5           | 40.3         | 4.6                                                                                                      | 0.0           | 13.5         | 18                       |
| 35-44 Jahre                    | 57.5                                                                                          | 51.0            | 64.0         | 39.9                                                                                                                         | 33.5          | 46.4         | 40.6                                                                                         | 34.1          | 47.1         | 20.0                                                                                               | 14.8          | 25.2         | 2.8                                                                                                      | 0.7           | 4.9          | 234                      |
| 45-54 Jahre                    | 61.7                                                                                          | 56.3            | 67.2         | 41.7                                                                                                                         | 36.2          | 47.3         | 44.1                                                                                         | 38.5          | 49.7         | 21.9                                                                                               | 17.2          | 26.6         | 1.9                                                                                                      | 0.3           | 3.4          | 321                      |
| 55-64 Jahre                    | 61.0                                                                                          | 55.7            | 66.3         | 41.2                                                                                                                         | 35.8          | 46.6         | 40.2                                                                                         | 34.9          | 45.6         | 22.1                                                                                               | 17.6          | 26.6         | 2.0                                                                                                      | 0.5           | 3.4          | 347                      |
| 65+ Jahre                      | 54.2                                                                                          | 46.5            | 62.0         | 35.8                                                                                                                         | 28.4          | 43.3         | 42.3                                                                                         | 34.6          | 50.0         | 27.2                                                                                               | 20.2          | 34.3         | 3.0                                                                                                      | 0.3           | 5.7          | 175                      |
| Stadt                          | 56.4                                                                                          | 51.6            | 61.1         | 34.2                                                                                                                         | 29.7          | 38.7         | 36.8                                                                                         | 32.2          | 41.4         | 22.9                                                                                               | 18.9          | 26.9         | 3.0                                                                                                      | 1.3           | 4.6          | 456                      |
| Agglomeration                  | 61.3                                                                                          | 56.5            | 66.0         | 43.8                                                                                                                         | 38.9          | 48.6         | 45.6                                                                                         | 40.7          | 50.4         | 21.6                                                                                               | 17.5          | 25.6         | 1.5                                                                                                      | 0.4           | 2.7          | 438                      |
| Ländlich                       | 63.2                                                                                          | 56.3            | 70.1         | 46.4                                                                                                                         | 39.3          | 53.5         | 45.8                                                                                         | 38.7          | 52.9         | 23.9                                                                                               | 17.7          | 30.1         | 2.5                                                                                                      | 0.4           | 4.6          | 201                      |
| Deutschschweiz                 | 61.1                                                                                          | 57.4            | 64.8         | 39.7                                                                                                                         | 36.0          | 43.4         | 44.2                                                                                         | 40.4          | 47.9         | 19.5                                                                                               | 16.5          | 22.5         | 2.5                                                                                                      | 1.3           | 3.6          | 693                      |
| Französische Schweiz           | 55.5                                                                                          | 49.6            | 61.5         | 40.4                                                                                                                         | 34.5          | 46.2         | 36.8                                                                                         | 31.1          | 42.6         | 29.4                                                                                               | 24.0          | 34.9         | 2.0                                                                                                      | 0.4           | 3.6          | 279                      |
| Italienische Schweiz           | 59.8                                                                                          | 51.0            | 68.6         | 48.0                                                                                                                         | 39.0          | 57.0         | 38.0                                                                                         | 29.3          | 46.7         | 28.1                                                                                               | 20.1          | 36.1         | 1.8                                                                                                      | 0.0           | 4.3          | 123                      |
| Allgemeine Innere Medizin      | 64.4                                                                                          | 61.0            | 67.8         | 41.4                                                                                                                         | 37.9          | 44.8         | 44.7                                                                                         | 41.2          | 48.2         | 20.2                                                                                               | 17.4          | 23.1         | 1.9                                                                                                      | 0.9           | 2.8          | 840                      |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 63.9                                                                                          | 55.1            | 72.8         | 50.8                                                                                                                         | 41.6          | 60.0         | 50.8                                                                                         | 41.6          | 60.0         | 39.9                                                                                               | 30.9          | 49.0         | 7.1                                                                                                      | 2.4           | 11.7         | 123                      |
| Pädiatrie                      | 25.5                                                                                          | 17.7            | 33.2         | 23.5                                                                                                                         | 15.9          | 31.0         | 16.4                                                                                         | 9.9           | 23.0         | 21.0                                                                                               | 13.8          | 28.3         | 0.8                                                                                                      | 0.0           | 2.2          | 132                      |
| Einzelpraxis                   | 62.2                                                                                          | 57.4            | 67.0         | 41.1                                                                                                                         | 36.3          | 45.9         | 42.0                                                                                         | 37.1          | 46.8         | 23.3                                                                                               | 19.1          | 27.5         | 3.3                                                                                                      | 1.5           | 5.0          | 435                      |
| Gruppenpraxis                  | 58.4                                                                                          | 54.5            | 62.3         | 39.9                                                                                                                         | 36.0          | 43.8         | 42.2                                                                                         | 38.2          | 46.1         | 22.2                                                                                               | 18.9          | 25.5         | 1.7                                                                                                      | 0.7           | 2.8          | 651                      |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 66.3                                                                                          | 61.7            | 70.9         | 42.1                                                                                                                         | 37.3          | 46.9         | 46.3                                                                                         | 41.4          | 51.2         | 25.3                                                                                               | 21.1          | 29.6         | 2.4                                                                                                      | 0.9           | 3.9          | 426                      |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 55.4                                                                                          | 51.4            | 59.3         | 39.1                                                                                                                         | 35.2          | 42.9         | 39.2                                                                                         | 35.3          | 43.1         | 20.8                                                                                               | 17.6          | 24.1         | 2.3                                                                                                      | 1.1           | 3.4          | 669                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**Frage 12: Führen Sie Gespräche mit Ihren Patienten bezüglich dem Lebensende, d.h. über deren Wünsche und die Ziele einer Behandlung im Fall, dass sie sehr krank werden, verletzt sind, oder nicht mehr selber entscheiden können?**

**T 11.76 Führen von Gesprächen bezüglich dem Lebensende, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Ja, regelmässig oder gelegentlich |            |           | Nein, überhaupt nicht |            |           | Trifft nicht zu |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %     | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| NL | 99.5                              | 98.7       | 100.0     | 0.1                   | 0.0        | 0.3       | 0.4             | 0.0        | 1.2       | .                                | .          | .         | 788             |
| UK | 98.6                              | 97.9       | 99.4      | 1.1                   | 0.4        | 1.8       | 0.3             | 0.0        | 0.6       | .                                | .          | .         | 1001            |
| NZ | 92.3                              | 89.9       | 94.7      | 4.8                   | 2.9        | 6.7       | 2.9             | 1.4        | 4.4       | .                                | .          | .         | 503             |
| AU | 90.8                              | 88.3       | 93.4      | 5.4                   | 3.5        | 7.4       | 3.7             | 2.1        | 5.4       | .                                | .          | .         | 500             |
| FR | 87.4                              | 85.1       | 89.7      | 11.4                  | 9.3        | 13.6      | 1.1             | 0.5        | 1.8       | .                                | .          | .         | 1287            |
| CA | 86.8                              | 85.2       | 88.3      | 5.4                   | 4.4        | 6.5       | 6.5             | 5.4        | 7.7       | 1.3                              | 0.7        | 1.8       | 2569            |
| DE | 86.2                              | 83.4       | 88.9      | 2.4                   | 1.2        | 3.6       | 9.7             | 7.4        | 12.0      | 1.7                              | 0.5        | 2.9       | 809             |
| CH | 85.3                              | 83.1       | 87.5      | 2.9                   | 1.9        | 4.0       | 10.4            | 8.5        | 12.3      | 1.3                              | 0.6        | 2.1       | 1095            |
| NO | 76.7                              | 73.4       | 80.0      | 15.4                  | 12.6       | 18.3      | 3.6             | 2.2        | 5.1       | 4.2                              | 2.7        | 5.8       | 661             |
| SE | 71.7                              | 69.8       | 73.5      | 27.2                  | 25.4       | 29.0      | .               | .          | .         | 1.2                              | 0.7        | 1.6       | 2411            |
| US | 70.7                              | 68.0       | 73.4      | 6.4                   | 4.9        | 7.8       | 21.4            | 19.0       | 23.8      | 1.6                              | 0.8        | 2.4       | 1576            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.77 Führen von Gesprächen bezüglich dem Lebensende, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Ja, regelmässig oder gelegentlich |            |           | Nein, überhaupt nicht |            |           | Trifft nicht zu |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %                       | unteres KI | oberes KI | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %     | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 85.3                              | 83.1       | 87.5      | 2.9                   | 1.9        | 4.0       | 10.4            | 8.5        | 12.3      | 1.3                              | 0.6        | 2.1       | 1095            |
| Männer                         | 89.8                              | 87.5       | 92.1      | 2.0                   | 0.9        | 3.0       | 6.8             | 4.9        | 8.7       | 1.5                              | 0.5        | 2.4       | 717             |
| Frauen                         | 78.7                              | 74.6       | 82.9      | 4.4                   | 2.3        | 6.5       | 15.7            | 12.0       | 19.4      | 1.2                              | 0.0        | 2.3       | 378             |
| <35 Jahre                      | 93.7                              | 81.9       | 100.0     | .                     | .          | .         | 6.3             | 0.0        | 18.1      | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 80.4                              | 75.1       | 85.7      | 3.5                   | 0.9        | 6.0       | 15.6            | 10.8       | 20.4      | 0.5                              | 0.0        | 1.5       | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 85.8                              | 81.8       | 89.7      | 3.9                   | 1.7        | 6.1       | 9.8             | 6.4        | 13.2      | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 86.4                              | 82.6       | 90.3      | 2.5                   | 0.7        | 4.3       | 9.1             | 5.9        | 12.4      | 2.0                              | 0.4        | 3.6       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 87.1                              | 81.8       | 92.3      | 1.9                   | 0.0        | 4.1       | 8.6             | 4.1        | 13.1      | 2.4                              | 0.2        | 4.7       | 175             |
| Stadt                          | 83.0                              | 79.4       | 86.7      | 3.2                   | 1.4        | 4.9       | 13.3            | 10.0       | 16.6      | 0.5                              | 0.0        | 1.2       | 456             |
| Agglomeration                  | 84.8                              | 81.3       | 88.3      | 3.1                   | 1.4        | 4.8       | 10.7            | 7.7        | 13.7      | 1.4                              | 0.3        | 2.5       | 438             |
| Ländlich                       | 91.8                              | 87.7       | 95.8      | 2.1                   | 0.0        | 4.1       | 3.1             | 0.5        | 5.6       | 3.1                              | 0.4        | 5.8       | 201             |
| Deutschschweiz                 | 86.3                              | 83.6       | 88.9      | 3.5                   | 2.0        | 4.9       | 9.1             | 6.9        | 11.3      | 1.2                              | 0.4        | 2.0       | 693             |
| Französische Schweiz           | 83.5                              | 79.0       | 88.0      | 1.9                   | 0.2        | 3.5       | 12.9            | 8.9        | 17.0      | 1.7                              | 0.0        | 3.3       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 81.9                              | 75.1       | 88.7      | 1.4                   | 0.0        | 3.4       | 14.9            | 8.6        | 21.1      | 1.8                              | 0.0        | 4.3       | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 96.1                              | 94.7       | 97.5      | 1.1                   | 0.3        | 1.8       | 1.8             | 0.9        | 2.7       | 1.1                              | 0.3        | 1.8       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 91.1                              | 85.6       | 96.7      | 3.0                   | 0.0        | 6.3       | 5.9             | 1.3        | 10.4      | .                                | .          | .         | 123             |
| Pädiatrie                      | 13.1                              | 7.0        | 19.2      | 14.6                  | 8.3        | 20.8      | 68.3            | 60.0       | 76.6      | 4.1                              | 0.5        | 7.6       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 87.9                              | 84.7       | 91.1      | 1.7                   | 0.4        | 3.0       | 10.1            | 7.1        | 13.1      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 84.6                              | 81.7       | 87.5      | 3.6                   | 2.1        | 5.1       | 10.8            | 8.3        | 13.3      | 1.1                              | 0.2        | 1.9       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 88.8                              | 85.7       | 91.9      | 2.2                   | 0.7        | 3.7       | 8.8             | 6.0        | 11.6      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 83.2                              | 80.2       | 86.2      | 3.4                   | 2.0        | 4.8       | 11.4            | 8.9        | 13.9      | 2.0                              | 0.9        | 3.2       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 13 nur für Ärztinnen und Ärzte, welche die Frage 12 mit regelmässig oder gelegentlich beantwortet haben:

**Frage 13: Sie haben angegeben, dass Sie regelmässig oder gelegentlich Gespräche mit Patienten haben über deren Wünsche und die Ziele einer Behandlung im Fall, dass sie sehr krank werden, verletzt sind, oder nicht mehr selber entscheiden können. Werden die Wünsche Ihrer Patienten in ihrem Patientendossier festgehalten (Patientenverfügung)?**

**T 11.78 Erfassung der Wünsche bezüglich dem Lebensende, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Ja, regelmässig oder gelegentlich |            |           | Nein, überhaupt nicht |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|----|-----------------------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| NL | 99.9                              | 99.7       | 100.0     | .                     | .          | .         | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 786             |
| UK | 99.7                              | 99.2       | 100.0     | 0.3                   | 0.0        | 0.8       | .                                | .          | .         | 984             |
| NZ | 99.6                              | 99.1       | 100.0     | 0.4                   | 0.0        | 0.9       | .                                | .          | .         | 466             |
| AU | 98.6                              | 97.3       | 99.9      | 1.2                   | 0.0        | 2.4       | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 451             |
| CH | 98.6                              | 97.8       | 99.4      | 1.1                   | 0.4        | 1.8       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 937             |
| SE | 98.4                              | 97.8       | 99.0      | 0.9                   | 0.4        | 1.3       | 0.7                              | 0.3        | 1.1       | 1738            |
| NO | 98.3                              | 97.1       | 99.4      | 1.1                   | 0.2        | 2.0       | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 507             |
| CA | 97.2                              | 96.4       | 98.0      | 1.7                   | 1.0        | 2.3       | 1.2                              | 0.6        | 1.7       | 2267            |
| DE | 97.2                              | 96.0       | 98.3      | 1.4                   | 0.6        | 2.3       | 1.4                              | 0.6        | 2.2       | 681             |
| US | 95.6                              | 93.9       | 97.2      | 1.5                   | 0.5        | 2.4       | 3.0                              | 1.6        | 4.3       | 1065            |
| FR | 88.7                              | 86.2       | 91.1      | 11.3                  | 8.9        | 13.8      | .                                | .          | .         | 1105            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.79 Erfassung der Wünsche bezüglich dem Lebensende, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Ja, regelmässig oder gelegentlich |            |           | Nein, überhaupt nicht |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %                       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| TOTAL                          | 98.6                              | 97.8       | 99.4      | 1.1                   | 0.4        | 1.8       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 937             |
| Männer                         | 98.2                              | 97.1       | 99.2      | 1.6                   | 0.5        | 2.6       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 642             |
| Frauen                         | 99.3                              | 98.3       | 100.0     | 0.4                   | 0.0        | 1.1       | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 295             |
| <35 Jahre                      | 93.3                              | 80.7       | 100.0     | .                     | .          | .         | 6.7                              | 0.0        | 19.3      | 17              |
| 35-44 Jahre                    | 99.5                              | 98.6       | 100.0     | .                     | .          | .         | 0.5                              | 0.0        | 1.4       | 189             |
| 45-54 Jahre                    | 99.7                              | 99.0       | 100.0     | .                     | .          | .         | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 275             |
| 55-64 Jahre                    | 98.4                              | 96.9       | 99.8      | 1.6                   | 0.2        | 3.1       | .                                | .          | .         | 303             |
| 65+ Jahre                      | 96.8                              | 93.9       | 99.7      | 3.2                   | 0.3        | 6.1       | .                                | .          | .         | 153             |
| Stadt                          | 98.8                              | 97.5       | 100.0     | 0.9                   | 0.0        | 2.0       | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 382             |
| Agglomeration                  | 97.9                              | 96.5       | 99.4      | 1.6                   | 0.3        | 2.9       | 0.5                              | 0.0        | 1.1       | 369             |
| Ländlich                       | 99.5                              | 98.4       | 100.0     | 0.5                   | 0.0        | 1.6       | .                                | .          | .         | 186             |
| Deutschschweiz                 | 99.0                              | 98.2       | 99.8      | 0.5                   | 0.0        | 1.1       | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 602             |
| Französische Schweiz           | 97.7                              | 95.6       | 99.7      | 2.3                   | 0.3        | 4.4       | .                                | .          | .         | 235             |
| Italienische Schweiz           | 97.1                              | 93.8       | 100.0     | 2.9                   | 0.0        | 6.2       | .                                | .          | .         | 100             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 99.3                              | 98.7       | 99.8      | 0.5                   | 0.0        | 1.0       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 808             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 95.7                              | 91.9       | 99.6      | 3.2                   | 0.0        | 6.5       | 1.0                              | 0.0        | 3.1       | 113             |
| Pädiatrie                      | 85.5                              | 67.1       | 100.0     | 14.5                  | 0.0        | 32.9      | .                                | .          | .         | 16              |
| Einzelpraxis                   | 98.1                              | 96.7       | 99.5      | 1.9                   | 0.5        | 3.3       | .                                | .          | .         | 380             |
| Gruppenpraxis                  | 98.9                              | 98.0       | 99.8      | 0.6                   | 0.0        | 1.3       | 0.5                              | 0.0        | 1.1       | 555             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 99.0                              | 97.9       | 100.0     | 0.3                   | 0.0        | 0.8       | 0.8                              | 0.0        | 1.6       | 380             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 98.3                              | 97.2       | 99.4      | 1.7                   | 0.6        | 2.8       | .                                | .          | .         | 557             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 14: Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig:

A: Schicken Sie das Patientendossier und die Begründung für die Konsultation an den Spezialisten.

B: Erhalten Sie Informationen vom Spezialisten über Änderungen, die bei den Medikamenten oder bei der Behandlung des Patienten gemacht wurden.

C: Erhalten Sie innerhalb einer Arbeitswoche einen Bericht mit den Resultaten des Spezialisten.

#### T 11.80 Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig schicken Sie das Patientendossier und die Begründung für die Konsultation an den Spezialisten |            |           | Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig erhalten Sie Informationen vom Spezialisten über Änderungen, die bei den Medikamenten oder bei der Behandlung des Patienten gemacht wurden |            |           | Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig erhalten Sie innerhalb einer Arbeitswoche einen Bericht mit den Resultaten des Spezialisten |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                    |            |           |                                                                                                                                                                     |            |           |                 |
|    | Anteil in %                                                                                                                                                           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                                                                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                                         | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| NZ | 98.9                                                                                                                                                                  | 98.0       | 99.9      | 97.1                                                                                                                                                                                                               | 95.6       | 98.6      | 51.8                                                                                                                                                                | 47.4       | 56.2      | 503             |
| NL | 98.7                                                                                                                                                                  | 97.9       | 99.4      | 88.3                                                                                                                                                                                                               | 85.8       | 90.7      | 61.2                                                                                                                                                                | 57.4       | 64.9      | 788             |
| AU | 98.5                                                                                                                                                                  | 97.4       | 99.5      | 94.3                                                                                                                                                                                                               | 92.1       | 96.4      | 43.5                                                                                                                                                                | 38.9       | 48.1      | 500             |
| FR | 98.5                                                                                                                                                                  | 97.6       | 99.3      | 96.0                                                                                                                                                                                                               | 94.7       | 97.4      | 66.3                                                                                                                                                                | 63.1       | 69.5      | 1287            |
| UK | 97.7                                                                                                                                                                  | 96.7       | 98.7      | 95.7                                                                                                                                                                                                               | 94.3       | 97.0      | 26.3                                                                                                                                                                | 23.2       | 29.4      | 1001            |
| CA | 95.9                                                                                                                                                                  | 95.0       | 96.8      | 86.9                                                                                                                                                                                                               | 85.4       | 88.4      | 50.4                                                                                                                                                                | 48.1       | 52.7      | 2569            |
| SE | 94.7                                                                                                                                                                  | 93.8       | 95.6      | 75.6                                                                                                                                                                                                               | 73.9       | 77.3      | 44.7                                                                                                                                                                | 42.7       | 46.7      | 2411            |
| US | 89.4                                                                                                                                                                  | 87.6       | 91.3      | 81.6                                                                                                                                                                                                               | 79.2       | 84.0      | 64.7                                                                                                                                                                | 61.7       | 67.7      | 1576            |
| CH | 87.0                                                                                                                                                                  | 84.8       | 89.1      | 89.7                                                                                                                                                                                                               | 87.8       | 91.6      | 72.9                                                                                                                                                                | 70.1       | 75.6      | 1095            |
| DE | 79.6                                                                                                                                                                  | 76.5       | 82.8      | 72.7                                                                                                                                                                                                               | 69.0       | 76.4      | 46.9                                                                                                                                                                | 42.8       | 50.9      | 809             |
| NO | 77.4                                                                                                                                                                  | 74.1       | 80.6      | 91.8                                                                                                                                                                                                               | 89.7       | 93.9      | 72.1                                                                                                                                                                | 68.6       | 75.6      | 661             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### T 11.81 Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig schicken Sie das Patientendossier und die Begründung für die Konsultation an den Spezialisten |            |           | Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig erhalten Sie Informationen vom Spezialisten über Änderungen, die bei den Medikamenten oder bei der Behandlung des Patienten gemacht wurden |            |           | Wenn Ihre Patienten an einen Spezialisten überwiesen wurden, wie häufig erhalten Sie innerhalb einer Arbeitswoche einen Bericht mit den Resultaten des Spezialisten |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                                                                                    |            |           |                                                                                                                                                                     |            |           |                 |
|                                | Anteil in %                                                                                                                                                           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                                                                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                                         | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 87.0                                                                                                                                                                  | 84.8       | 89.1      | 89.7                                                                                                                                                                                                               | 87.8       | 91.6      | 72.9                                                                                                                                                                | 70.1       | 75.6      | 1095            |
| Männer                         | 85.0                                                                                                                                                                  | 82.2       | 87.8      | 89.3                                                                                                                                                                                                               | 86.9       | 91.7      | 78.3                                                                                                                                                                | 75.2       | 81.4      | 717             |
| Frauen                         | 89.8                                                                                                                                                                  | 86.6       | 93.0      | 90.3                                                                                                                                                                                                               | 87.2       | 93.4      | 64.9                                                                                                                                                                | 60.0       | 69.8      | 378             |
| <35 Jahre                      | 100.0                                                                                                                                                                 | 100.0      | 100.0     | 81.2                                                                                                                                                                                                               | 62.3       | 100.0     | 62.9                                                                                                                                                                | 39.8       | 85.9      | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 94.8                                                                                                                                                                  | 91.8       | 97.8      | 92.8                                                                                                                                                                                                               | 89.4       | 96.2      | 60.1                                                                                                                                                                | 53.6       | 66.6      | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 89.5                                                                                                                                                                  | 86.1       | 93.0      | 93.1                                                                                                                                                                                                               | 90.3       | 96.0      | 73.6                                                                                                                                                                | 68.6       | 78.5      | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 85.7                                                                                                                                                                  | 81.8       | 89.5      | 88.7                                                                                                                                                                                                               | 85.2       | 92.1      | 78.0                                                                                                                                                                | 73.4       | 82.6      | 347             |
| 65+ Jahre                      | 75.3                                                                                                                                                                  | 68.6       | 82.0      | 83.6                                                                                                                                                                                                               | 77.8       | 89.3      | 76.7                                                                                                                                                                | 70.1       | 83.4      | 175             |
| Stadt                          | 85.7                                                                                                                                                                  | 82.3       | 89.1      | 89.9                                                                                                                                                                                                               | 87.0       | 92.9      | 73.7                                                                                                                                                                | 69.5       | 77.9      | 456             |
| Agglomeration                  | 87.0                                                                                                                                                                  | 83.6       | 90.3      | 88.7                                                                                                                                                                                                               | 85.6       | 91.8      | 70.1                                                                                                                                                                | 65.6       | 74.5      | 438             |
| Ländlich                       | 89.8                                                                                                                                                                  | 85.4       | 94.1      | 91.4                                                                                                                                                                                                               | 87.4       | 95.4      | 77.1                                                                                                                                                                | 71.0       | 83.1      | 201             |
| Deutschschweiz                 | 83.9                                                                                                                                                                  | 81.1       | 86.8      | 89.0                                                                                                                                                                                                               | 86.6       | 91.4      | 73.3                                                                                                                                                                | 70.0       | 76.7      | 693             |
| Französische Schweiz           | 93.9                                                                                                                                                                  | 90.9       | 96.8      | 91.8                                                                                                                                                                                                               | 88.5       | 95.2      | 71.8                                                                                                                                                                | 66.4       | 77.1      | 279             |
| Italienische Schweiz           | 91.8                                                                                                                                                                  | 86.8       | 96.7      | 88.6                                                                                                                                                                                                               | 82.6       | 94.5      | 72.2                                                                                                                                                                | 64.2       | 80.1      | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 88.5                                                                                                                                                                  | 86.2       | 90.8      | 91.4                                                                                                                                                                                                               | 89.4       | 93.4      | 77.1                                                                                                                                                                | 74.1       | 80.0      | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 82.7                                                                                                                                                                  | 75.5       | 89.9      | 82.5                                                                                                                                                                                                               | 75.4       | 89.6      | 76.0                                                                                                                                                                | 68.1       | 83.9      | 123             |
| Pädiatrie                      | 81.1                                                                                                                                                                  | 74.1       | 88.1      | 86.1                                                                                                                                                                                                               | 79.9       | 92.2      | 43.9                                                                                                                                                                | 35.0       | 52.7      | 132             |
| Einzelpraxis                   | 85.1                                                                                                                                                                  | 81.6       | 88.7      | 89.3                                                                                                                                                                                                               | 86.2       | 92.4      | 76.7                                                                                                                                                                | 72.5       | 80.8      | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 88.9                                                                                                                                                                  | 86.3       | 91.4      | 91.0                                                                                                                                                                                                               | 88.7       | 93.3      | 71.1                                                                                                                                                                | 67.5       | 74.7      | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 93.7                                                                                                                                                                  | 91.2       | 96.2      | 93.4                                                                                                                                                                                                               | 90.9       | 95.8      | 74.1                                                                                                                                                                | 69.8       | 78.5      | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 82.8                                                                                                                                                                  | 79.7       | 85.8      | 87.5                                                                                                                                                                                                               | 84.8       | 90.1      | 72.1                                                                                                                                                                | 68.5       | 75.6      | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 15: Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten:  
 A: Eine Behandlung ausserhalb der normalen Sprechstunden erhalten haben.  
 B: In der Notfallaufnahme waren.  
 C: In ein Spital eingeliefert wurden.

#### T 11.82 Koordination mit Spitälern und Notfallaufnahmen, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten eine Behandlung ausserhalb der normalen Sprechstunden erhalten haben |            |           | Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten in der Notfallaufnahme waren |            |           | Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten in ein Spital eingeliefert wurden |            |           | Stichprobe |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                                     |            |           |                                                                                              |            |           |                                                                                                   |            |           |            |
|    | Anteil in %                                                                                                                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                  | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                       | Unteres KI | Oberes KI |            |
| NL | 99.0                                                                                                                                 | 98.3       | 99.7      | 99.0                                                                                         | 98.3       | 99.6      | 97.6                                                                                              | 96.6       | 98.7      | 788        |
| UK | 96.0                                                                                                                                 | 94.7       | 97.4      | 91.1                                                                                         | 89.2       | 93.0      | 85.5                                                                                              | 83.1       | 87.9      | 1001       |
| NZ | 95.2                                                                                                                                 | 93.3       | 97.1      | 96.6                                                                                         | 95.0       | 98.2      | 91.1                                                                                              | 88.6       | 93.6      | 503        |
| AU | 74.2                                                                                                                                 | 70.1       | 78.4      | 75.0                                                                                         | 70.9       | 79.0      | 73.5                                                                                              | 69.4       | 77.6      | 500        |
| DE | 70.6                                                                                                                                 | 66.8       | 74.5      | 72.6                                                                                         | 68.8       | 76.4      | 70.1                                                                                              | 66.3       | 73.8      | 809        |
| NO | 62.8                                                                                                                                 | 59.0       | 66.5      | 69.0                                                                                         | 65.4       | 72.5      | 77.0                                                                                              | 73.7       | 80.3      | 661        |
| US | 61.8                                                                                                                                 | 58.8       | 64.8      | 75.7                                                                                         | 73.0       | 78.4      | 78.3                                                                                              | 75.7       | 80.9      | 1576       |
| CH | 58.9                                                                                                                                 | 55.8       | 61.9      | 72.3                                                                                         | 69.6       | 75.1      | 63.7                                                                                              | 60.8       | 66.7      | 1095       |
| CA | 45.2                                                                                                                                 | 42.9       | 47.4      | 69.5                                                                                         | 67.4       | 71.6      | 73.7                                                                                              | 71.8       | 75.7      | 2569       |
| FR | 27.3                                                                                                                                 | 24.2       | 30.4      | 56.2                                                                                         | 52.8       | 59.6      | 75.7                                                                                              | 72.8       | 78.7      | 1287       |
| SE | 23.7                                                                                                                                 | 22.0       | 25.4      | 34.9                                                                                         | 33.0       | 36.8      | 50.2                                                                                              | 48.2       | 52.3      | 2411       |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### T 11.83 Koordination mit Spitälern und Notfallaufnahmen, Schweiz (2019, in %)

|                                | Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten eine Behandlung ausserhalb der normalen Sprechstunden erhalten haben |            |           | Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten in der Notfallaufnahme waren |            |           | Wie häufig erhalten Sie Benachrichtigungen, dass Ihre Patienten in ein Spital eingeliefert wurden |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                                     |            |           |                                                                                              |            |           |                                                                                                   |            |           |            |
|                                | Anteil in %                                                                                                                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                  | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                       | Unteres KI | Oberes KI |            |
| TOTAL                          | 58.9                                                                                                                                 | 55.8       | 61.9      | 72.3                                                                                         | 69.6       | 75.1      | 63.7                                                                                              | 60.8       | 66.7      | 1095       |
| Männer                         | 60.8                                                                                                                                 | 57.1       | 64.5      | 75.3                                                                                         | 72.1       | 78.6      | 65.9                                                                                              | 62.3       | 69.4      | 717        |
| Frauen                         | 56.0                                                                                                                                 | 50.9       | 61.1      | 67.9                                                                                         | 63.2       | 72.7      | 60.6                                                                                              | 55.6       | 65.6      | 378        |
| <35 Jahre                      | 57.1                                                                                                                                 | 34.0       | 80.1      | 80.1                                                                                         | 62.2       | 98.0      | 67.5                                                                                              | 45.7       | 89.2      | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 50.7                                                                                                                                 | 44.1       | 57.3      | 62.3                                                                                         | 55.9       | 68.7      | 56.2                                                                                              | 49.7       | 62.8      | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 62.2                                                                                                                                 | 56.8       | 67.7      | 71.0                                                                                         | 65.9       | 76.1      | 61.4                                                                                              | 56.0       | 66.9      | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 60.0                                                                                                                                 | 54.6       | 65.3      | 75.6                                                                                         | 70.9       | 80.3      | 65.7                                                                                              | 60.5       | 70.9      | 347        |
| 65+ Jahre                      | 60.0                                                                                                                                 | 52.4       | 67.6      | 78.4                                                                                         | 72.0       | 84.7      | 71.7                                                                                              | 64.6       | 78.7      | 175        |
| Stadt                          | 60.1                                                                                                                                 | 55.5       | 64.8      | 71.0                                                                                         | 66.7       | 75.3      | 61.7                                                                                              | 57.1       | 66.4      | 456        |
| Agglomeration                  | 55.9                                                                                                                                 | 51.1       | 60.7      | 71.9                                                                                         | 67.5       | 76.2      | 62.5                                                                                              | 57.8       | 67.2      | 438        |
| Ländlich                       | 62.3                                                                                                                                 | 55.4       | 69.2      | 76.2                                                                                         | 70.2       | 82.2      | 71.0                                                                                              | 64.6       | 77.5      | 201        |
| Deutschschweiz                 | 60.1                                                                                                                                 | 56.4       | 63.8      | 73.4                                                                                         | 70.0       | 76.7      | 63.8                                                                                              | 60.2       | 67.4      | 693        |
| Französische Schweiz           | 59.1                                                                                                                                 | 53.2       | 65.0      | 70.6                                                                                         | 65.2       | 76.0      | 63.1                                                                                              | 57.4       | 68.9      | 279        |
| Italienische Schweiz           | 39.5                                                                                                                                 | 30.7       | 48.3      | 66.9                                                                                         | 58.5       | 75.3      | 66.3                                                                                              | 57.8       | 74.8      | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 59.1                                                                                                                                 | 55.7       | 62.6      | 72.1                                                                                         | 69.0       | 75.3      | 64.8                                                                                              | 61.5       | 68.2      | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 48.4                                                                                                                                 | 39.2       | 57.6      | 67.8                                                                                         | 59.2       | 76.4      | 55.7                                                                                              | 46.6       | 64.9      | 123        |
| Pädiatrie                      | 66.6                                                                                                                                 | 58.2       | 75.0      | 77.5                                                                                         | 70.0       | 85.0      | 64.2                                                                                              | 55.7       | 72.7      | 132        |
| Einzelpraxis                   | 58.6                                                                                                                                 | 53.8       | 63.5      | 76.1                                                                                         | 72.0       | 80.3      | 70.1                                                                                              | 65.6       | 74.5      | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 59.5                                                                                                                                 | 55.6       | 63.4      | 70.6                                                                                         | 67.0       | 74.2      | 60.2                                                                                              | 56.4       | 64.1      | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 60.0                                                                                                                                 | 55.2       | 64.8      | 70.2                                                                                         | 65.8       | 74.7      | 59.5                                                                                              | 54.7       | 64.3      | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 58.1                                                                                                                                 | 54.2       | 62.0      | 73.6                                                                                         | 70.2       | 77.1      | 66.4                                                                                              | 62.6       | 70.1      | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**Frage 16: Wie lange dauert es durchschnittlich nach der Entlassung Ihres Patienten aus dem Spital, bis Sie die Informationen erhalten, die Sie benötigen, um mit der Behandlung des Patienten – einschliesslich der empfohlenen Nachsorge – fortfahren zu können?**

**T 11.84 Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | <48 Stunden    |               |              | 2-4 Tage       |               |              | 5-14 Tage      |               |              | 15+ Tage       |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| DE | 63.0           | 59.1          | 66.9         | 17.9           | 14.8          | 21.1         | 9.5            | 7.1           | 11.9         | 8.9            | 6.7           | 11.1         | 0.7                                 | 0.2           | 1.2          | 809                  |
| NZ | 57.4           | 53.0          | 61.7         | 23.5           | 19.7          | 27.2         | 15.4           | 12.3          | 18.6         | 3.7            | 2.1           | 5.3          | .                                   | .             | .            | 503                  |
| US | 51.7           | 48.6          | 54.8         | 25.4           | 22.7          | 28.1         | 12.5           | 10.5          | 14.6         | 8.0            | 6.3           | 9.7          | 2.4                                 | 1.4           | 3.5          | 1576                 |
| NL | 46.5           | 42.6          | 50.3         | 28.3           | 24.8          | 31.7         | 18.4           | 15.4          | 21.4         | 5.2            | 3.4           | 7.0          | 1.6                                 | 0.8           | 2.4          | 788                  |
| CH | 34.0           | 31.1          | 36.9         | 32.2           | 29.3          | 35.1         | 23.2           | 20.6          | 25.8         | 9.2            | 7.5           | 11.0         | 1.4                                 | 0.6           | 2.1          | 1095                 |
| AU | 23.9           | 20.1          | 27.8         | 27.2           | 23.1          | 31.3         | 36.1           | 31.6          | 40.5         | 12.8           | 9.5           | 16.0         | .                                   | .             | .            | 500                  |
| UK | 22.8           | 19.9          | 25.7         | 24.7           | 21.6          | 27.7         | 38.3           | 35.0          | 41.7         | 14.2           | 11.7          | 16.6         | .                                   | .             | .            | 1001                 |
| SE | 22.6           | 20.9          | 24.3         | 29.0           | 27.1          | 30.8         | 35.8           | 33.9          | 37.7         | 11.0           | 9.7           | 12.2         | 1.7                                 | 1.2           | 2.2          | 2411                 |
| CA | 22.4           | 20.5          | 24.3         | 24.5           | 22.5          | 26.5         | 30.1           | 28.1          | 32.2         | 21.2           | 19.4          | 23.0         | 1.8                                 | 1.2           | 2.4          | 2569                 |
| NO | 20.5           | 17.4          | 23.6         | 34.4           | 30.7          | 38.1         | 35.3           | 31.6          | 39.0         | 3.5            | 2.1           | 5.0          | 6.2                                 | 4.4           | 8.1          | 661                  |
| FR | 13.9           | 11.3          | 16.4         | 15.5           | 13.0          | 18.1         | 40.0           | 36.6          | 43.3         | 30.1           | 27.0          | 33.1         | 0.6                                 | 0.0           | 1.2          | 1287                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.85 Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, internationaler Vergleich (2015, in %)**

|    | <48 Stunden    |               |              | 2-4 Tage       |               |              | 5-14 Tage      |               |              | 15+ Tage       |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| DE | 67.9           | 63.2          | 72.7         | 13.8           | 10.3          | 17.3         | 8.4            | 5.5           | 11.2         | 6.4            | 3.8           | 8.9          | 3.5                                 | 1.6           | 5.4          | 559                  |
| NZ | 62.1           | 57.5          | 66.6         | 22.8           | 18.8          | 26.7         | 12.5           | 9.4           | 15.5         | 2.4            | 0.9           | 3.8          | 0.3                                 | 0.0           | 0.9          | 503                  |
| US | 51.6           | 48.4          | 54.9         | 23.5           | 20.8          | 26.3         | 13.7           | 11.6          | 15.9         | 8.4            | 6.5           | 10.2         | 2.8                                 | 1.7           | 3.8          | 1001                 |
| NL | 42.3           | 38.4          | 46.2         | 29.3           | 25.7          | 32.8         | 19.8           | 16.7          | 23.0         | 6.3            | 4.4           | 8.3          | 2.3                                 | 1.1           | 3.4          | 618                  |
| CH | 39.9           | 36.8          | 43.0         | 29.7           | 26.8          | 32.6         | 20.2           | 17.7          | 22.7         | 9.9            | 8.1           | 11.7         | 0.3                                 | 0.0           | 0.7          | 1065                 |
| UK | 33.7           | 30.1          | 37.2         | 23.4           | 20.3          | 26.5         | 34.3           | 30.8          | 37.8         | 8.6            | 6.7           | 10.5         | .                                   | .             | .            | 1001                 |
| AU | 32.4           | 28.6          | 36.2         | 25.4           | 21.9          | 28.8         | 31.2           | 27.4          | 35.1         | 11.0           | 8.3           | 13.7         | .                                   | .             | .            | 747                  |
| CA | 22.0           | 19.9          | 24.0         | 22.4           | 20.4          | 24.4         | 31.7           | 29.4          | 33.9         | 21.5           | 19.6          | 23.5         | 2.4                                 | 1.7           | 3.1          | 2284                 |
| NO | 21.9           | 19.2          | 24.7         | 36.7           | 33.5          | 40.0         | 34.5           | 31.3          | 37.8         | 4.2            | 2.8           | 5.6          | 2.6                                 | 1.5           | 3.7          | 864                  |
| SE | 18.8           | 17.3          | 20.2         | 27.6           | 25.9          | 29.2         | 36.9           | 35.1          | 38.7         | 12.2           | 11.0          | 13.4         | 4.6                                 | 3.8           | 5.3          | 2905                 |
| FR | 14.4           | 11.3          | 17.5         | 14.4           | 11.3          | 17.5         | 34.4           | 30.2          | 38.6         | 33.0           | 28.9          | 37.1         | 3.7                                 | 2.1           | 5.4          | 502                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

**T 11.86 Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, internationaler Vergleich (2012, in %)**

|    | <48 Stunden    |               |              | 2-4 Tage       |               |              | 5-14 Tage      |               |              | 15+ Tage       |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|----|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|    | Anteil in<br>% | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>% | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>% | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>% | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| DE | 66.9           | 63.2          | 70.6         | 14.7           | 11.8          | 17.5         | 9.9            | 7.5           | 12.3         | 6.2            | 4.3           | 8.0          | 2.3                                 | 1.2           | 3.4          | 909                  |
| NZ | 56.2           | 51.6          | 60.9         | 30.2           | 25.8          | 34.5         | 11.3           | 8.3           | 14.3         | 2.3            | 0.9           | 3.6          | .                                   | .             | .            | 500                  |
| US | 44.8           | 41.7          | 48.0         | 26.3           | 23.5          | 29.2         | 17.9           | 15.5          | 20.4         | 8.6            | 6.8           | 10.3         | 2.3                                 | 1.3           | 3.3          | 1012                 |
| NL | 41.8           | 37.5          | 46.0         | 24.5           | 20.8          | 28.2         | 24.1           | 20.3          | 27.8         | 8.3            | 5.9           | 10.7         | 1.4                                 | 0.4           | 2.4          | 522                  |
| CH | 39.5           | 36.4          | 42.6         | 25.7           | 22.9          | 28.5         | 19.3           | 16.8          | 21.8         | 13.1           | 11.0          | 15.2         | 2.4                                 | 1.5           | 3.3          | 1025                 |
| AU | 36.2           | 31.7          | 40.6         | 29.5           | 25.3          | 33.7         | 25.6           | 21.5          | 29.7         | 8.7            | 6.1           | 11.3         | .                                   | .             | .            | 500                  |
| UK | 21.1           | 17.3          | 25.0         | 19.1           | 15.4          | 22.9         | 40.6           | 35.6          | 45.6         | 18.5           | 14.2          | 22.7         | 0.7                                 | 0.0           | 1.5          | 500                  |
| CA | 15.1           | 13.4          | 16.9         | 22.1           | 19.9          | 24.2         | 34.5           | 32.2          | 36.9         | 26.2           | 24.1          | 28.3         | 2.1                                 | 1.5           | 2.8          | 2124                 |
| NO | 14.4           | 11.9          | 16.8         | 31.1           | 28.0          | 34.3         | 45.2           | 41.8          | 48.7         | 7.9            | 6.0           | 9.7          | 1.4                                 | 0.5           | 2.2          | 869                  |
| FR | 9.9            | 7.1           | 12.8         | 13.6           | 10.4          | 16.8         | 40.8           | 35.9          | 45.6         | 35.3           | 30.7          | 40.0         | 0.3                                 | 0.0           | 0.8          | 501                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

T 11.87 Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, Schweiz (2019, in %)

|                                | <48 Stunden |             |             | 2-4 Tage    |             |             | 5-14 Tage   |             |             | 15+ Tage    |            |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stichprobe  |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|-------------|
|                                | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI | oberes KI   | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI  |             |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>34.0</b> | <b>31.1</b> | <b>36.9</b> | <b>32.2</b> | <b>29.3</b> | <b>35.1</b> | <b>23.2</b> | <b>20.6</b> | <b>25.8</b> | <b>9.2</b>  | <b>7.5</b> | <b>11.0</b> | <b>1.4</b>                       | <b>0.6</b> | <b>2.1</b> | <b>1095</b> |
| Männer                         | 36.8        | 33.2        | 40.5        | 32.4        | 28.8        | 36.0        | 20.4        | 17.4        | 23.4        | 8.6         | 6.5        | 10.7        | 1.7                              | 0.7        | 2.7        | 717         |
| Frauen                         | 29.8        | 25.1        | 34.5        | 31.9        | 27.1        | 36.7        | 27.3        | 22.8        | 31.8        | 10.2        | 7.1        | 13.2        | 0.8                              | 0.0        | 1.8        | 378         |
| <35 Jahre                      | 13.7        | 0.0         | 28.3        | 52.5        | 29.2        | 75.8        | 27.8        | 6.8         | 48.7        | 6.1         | 0.0        | 17.6        | .                                | .          | .          | 18          |
| 35-44 Jahre                    | 30.4        | 24.3        | 36.4        | 26.6        | 20.8        | 32.4        | 32.0        | 25.8        | 38.2        | 10.5        | 6.5        | 14.5        | 0.5                              | 0.0        | 1.5        | 234         |
| 45-54 Jahre                    | 31.5        | 26.3        | 36.8        | 32.6        | 27.3        | 37.9        | 25.5        | 20.6        | 30.4        | 9.8         | 6.5        | 13.1        | 0.6                              | 0.0        | 1.3        | 321         |
| 55-64 Jahre                    | 37.7        | 32.5        | 43.0        | 31.3        | 26.3        | 36.4        | 20.8        | 16.3        | 25.2        | 8.6         | 5.5        | 11.6        | 1.6                              | 0.2        | 3.0        | 347         |
| 65+ Jahre                      | 36.8        | 29.3        | 44.2        | 37.2        | 29.7        | 44.8        | 14.1        | 8.9         | 19.4        | 8.6         | 4.1        | 13.0        | 3.3                              | 0.7        | 5.9        | 175         |
| Stadt                          | 31.8        | 27.3        | 36.2        | 35.6        | 31.0        | 40.2        | 23.2        | 19.2        | 27.1        | 9.0         | 6.3        | 11.8        | 0.5                              | 0.0        | 1.0        | 456         |
| Agglomeration                  | 34.9        | 30.3        | 39.6        | 28.2        | 23.8        | 32.6        | 24.2        | 20.1        | 28.4        | 10.6        | 7.7        | 13.5        | 2.0                              | 0.7        | 3.4        | 438         |
| Ländlich                       | 36.9        | 30.0        | 43.7        | 33.2        | 26.5        | 40.0        | 21.2        | 15.4        | 26.9        | 6.8         | 3.2        | 10.5        | 1.9                              | 0.0        | 4.0        | 201         |
| Deutschschweiz                 | 36.0        | 32.4        | 39.6        | 35.5        | 31.9        | 39.2        | 21.5        | 18.4        | 24.6        | 6.0         | 4.2        | 7.9         | 0.9                              | 0.2        | 1.6        | 693         |
| Französische Schweiz           | 28.4        | 23.1        | 33.8        | 25.7        | 20.5        | 30.9        | 26.5        | 21.3        | 31.8        | 17.0        | 12.6       | 21.5        | 2.3                              | 0.5        | 4.2        | 279         |
| Italienische Schweiz           | 35.5        | 26.9        | 44.0        | 20.5        | 13.2        | 27.8        | 29.3        | 21.2        | 37.5        | 12.0        | 6.2        | 17.7        | 2.7                              | 0.0        | 5.7        | 123         |
| Allgemeine Innere Medizin      | 33.2        | 29.9        | 36.5        | 33.2        | 29.9        | 36.6        | 24.0        | 21.0        | 27.0        | 8.1         | 6.2        | 10.0        | 1.4                              | 0.6        | 2.2        | 840         |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 35.6        | 26.8        | 44.4        | 25.3        | 17.2        | 33.5        | 19.8        | 12.7        | 27.0        | 18.5        | 11.2       | 25.7        | 0.8                              | 0.0        | 2.4        | 123         |
| Pädiatrie                      | 37.1        | 28.5        | 45.7        | 32.0        | 23.7        | 40.4        | 21.6        | 14.3        | 28.8        | 7.7         | 3.1        | 12.4        | 1.6                              | 0.0        | 3.8        | 132         |
| Einzelpraxis                   | 35.8        | 31.1        | 40.5        | 31.2        | 26.6        | 35.8        | 22.7        | 18.6        | 26.8        | 10.2        | 7.2        | 13.2        | 0.1                              | 0.0        | 0.3        | 435         |
| Gruppenpraxis                  | 33.3        | 29.6        | 37.0        | 33.3        | 29.6        | 37.1        | 23.5        | 20.2        | 26.9        | 8.8         | 6.5        | 11.0        | 1.1                              | 0.2        | 1.9        | 651         |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 33.7        | 29.1        | 38.3        | 33.2        | 28.6        | 37.8        | 25.1        | 20.8        | 29.3        | 8.0         | 5.4        | 10.7        | .                                | .          | .          | 426         |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 34.1        | 30.4        | 37.9        | 31.6        | 27.9        | 35.3        | 22.1        | 18.8        | 25.3        | 10.0        | 7.6        | 12.3        | 2.2                              | 1.1        | 3.4        | 669         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.88 Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, Schweiz (2015, in %)

|                           | <48 Stunden |             |             | 2-4 Tage    |             |             | 5-14 Tage   |             |             | 15+ Tage    |            |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stichprobe  |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|-------------|
|                           | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI | oberes KI   | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI  |             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>39.9</b> | <b>36.8</b> | <b>43.0</b> | <b>29.7</b> | <b>26.8</b> | <b>32.6</b> | <b>20.2</b> | <b>17.7</b> | <b>22.7</b> | <b>9.9</b>  | <b>8.1</b> | <b>11.7</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.7</b> | <b>1065</b> |
| Männer                    | 46.4        | 42.7        | 50.2        | 29.4        | 26.0        | 32.8        | 16.0        | 13.3        | 18.8        | 8.0         | 6.1        | 9.9         | 0.2                              | 0.0        | 0.4        | 747         |
| Frauen                    | 26.6        | 21.5        | 31.7        | 30.4        | 25.0        | 35.7        | 28.7        | 23.5        | 33.8        | 13.7        | 9.9        | 17.5        | 0.7                              | 0.0        | 1.7        | 318         |
| <35 Jahre                 | 26.4        | 4.2         | 48.5        | 45.7        | 21.2        | 70.2        | 28.0        | 7.7         | 48.3        | .           | .          | .           | .                                | .          | .          | 17          |
| 35-44 Jahre               | 30.2        | 24.2        | 36.2        | 32.1        | 26.0        | 38.2        | 27.0        | 21.2        | 32.8        | 10.5        | 6.7        | 14.3        | 0.2                              | 0.0        | 0.5        | 240         |
| 45-54 Jahre               | 37.7        | 32.1        | 43.3        | 29.9        | 24.6        | 35.3        | 20.8        | 16.0        | 25.5        | 11.3        | 7.8        | 14.8        | 0.3                              | 0.0        | 1.0        | 304         |
| 55-64 Jahre               | 44.0        | 39.0        | 49.1        | 30.0        | 25.3        | 34.7        | 16.5        | 12.6        | 20.3        | 9.0         | 6.0        | 11.9        | 0.6                              | 0.0        | 1.4        | 393         |
| 65+ Jahre                 | 47.6        | 38.0        | 57.2        | 24.4        | 15.8        | 33.0        | 19.3        | 11.9        | 26.6        | 8.7         | 3.6        | 13.8        | .                                | .          | .          | 111         |
| Stadt                     | 36.9        | 32.8        | 40.9        | 28.8        | 25.0        | 32.6        | 22.2        | 18.8        | 25.7        | 11.5        | 8.9        | 14.0        | 0.6                              | 0.0        | 1.3        | 608         |
| Agglomeration             | 35.8        | 28.3        | 43.3        | 30.6        | 23.1        | 38.0        | 25.3        | 18.6        | 32.1        | 8.3         | 4.0        | 12.6        | .                                | .          | .          | 170         |
| Ländlich                  | 48.2        | 42.2        | 54.2        | 31.4        | 25.8        | 37.0        | 13.3        | 9.2         | 17.4        | 7.2         | 4.1        | 10.2        | .                                | .          | .          | 284         |
| Deutschschweiz            | 41.6        | 37.7        | 45.4        | 34.1        | 30.4        | 37.9        | 19.1        | 16.0        | 22.3        | 5.0         | 3.2        | 6.7         | 0.2                              | 0.0        | 0.6        | 645         |
| Französische Schweiz      | 35.4        | 29.9        | 40.8        | 19.5        | 15.1        | 23.8        | 21.6        | 16.9        | 26.3        | 22.9        | 18.1       | 27.7        | 0.7                              | 0.0        | 1.7        | 316         |
| Italienische Schweiz      | 39.7        | 30.1        | 49.4        | 20.0        | 12.3        | 27.7        | 27.9        | 18.8        | 37.1        | 11.7        | 5.2        | 18.1        | 0.6                              | 0.0        | 1.8        | 104         |
| Allgemeine Innere Medizin | 41.2        | 37.7        | 44.6        | 29.0        | 25.8        | 32.2        | 20.5        | 17.7        | 23.3        | 9.2         | 7.2        | 11.1        | 0.1                              | 0.0        | 0.3        | 851         |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 33.4        | 22.9        | 43.8        | 31.7        | 21.6        | 41.9        | 20.7        | 11.8        | 29.6        | 14.2        | 6.9        | 21.5        | .                                | .          | .          | 89          |
| Pädiatrie                 | 35.4        | 26.5        | 44.2        | 33.2        | 24.4        | 42.0        | 17.8        | 10.5        | 25.0        | 11.6        | 5.8        | 17.5        | 2.1                              | 0.0        | 4.9        | 125         |
| Einzelpraxis              | 45.7        | 41.0        | 50.3        | 26.5        | 22.4        | 30.7        | 16.5        | 13.0        | 20.0        | 11.0        | 8.2        | 13.9        | 0.2                              | 0.0        | 0.6        | 483         |
| Gruppenpraxis             | 35.1        | 31.0        | 39.1        | 32.2        | 28.2        | 36.2        | 23.4        | 19.8        | 26.9        | 8.9         | 6.6        | 11.3        | 0.4                              | 0.0        | 1.1        | 579         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.89 Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, Schweiz (2012, in %)

|                                  | <48 Stunden    |               |              | 2-4 Tage       |               |              | 5-14 Tage      |               |              | 15+ Tage       |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe |
|----------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                                  | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>39.5</b>    | 36.4          | 42.6         | <b>25.7</b>    | 22.9          | 28.5         | <b>19.3</b>    | 16.8          | 21.8         | <b>13.1</b>    | 11.0          | 15.2         | <b>2.4</b>                       | 1.5           | 3.3          | 1025            |
| <b>Männer</b>                    | <b>45.5</b>    | 41.8          | 49.2         | <b>25.3</b>    | 22.0          | 28.5         | <b>17.6</b>    | 14.7          | 20.4         | <b>9.4</b>     | 7.3           | 11.5         | <b>2.2</b>                       | 1.2           | 3.3          | 747             |
| <b>Frauen</b>                    | <b>25.8</b>    | 20.5          | 31.2         | <b>26.6</b>    | 21.2          | 32.0         | <b>23.3</b>    | 18.2          | 28.5         | <b>21.5</b>    | 16.7          | 26.3         | <b>2.8</b>                       | 0.9           | 4.6          | 278             |
| <b>&lt;35 Jahre</b>              | <b>34.1</b>    | 6.7           | 61.5         | <b>13.5</b>    | 0.0           | 33.0         | <b>20.3</b>    | 0.0           | 45.0         | <b>32.1</b>    | 5.6           | 58.7         | .                                | .             | .            | 12              |
| <b>35-44 Jahre</b>               | <b>28.9</b>    | 21.9          | 35.9         | <b>23.9</b>    | 17.2          | 30.5         | <b>24.3</b>    | 17.7          | 31.0         | <b>21.1</b>    | 14.8          | 27.3         | <b>1.9</b>                       | 0.0           | 3.8          | 171             |
| <b>45-54 Jahre</b>               | <b>35.5</b>    | 30.3          | 40.8         | <b>28.0</b>    | 23.0          | 33.0         | <b>21.6</b>    | 17.1          | 26.1         | <b>12.6</b>    | 9.1           | 16.1         | <b>2.3</b>                       | 0.7           | 3.9          | 343             |
| <b>55-64 Jahre</b>               | <b>46.4</b>    | 41.4          | 51.4         | <b>25.3</b>    | 21.0          | 29.7         | <b>14.7</b>    | 11.2          | 18.2         | <b>10.5</b>    | 7.6           | 13.5         | <b>3.1</b>                       | 1.3           | 4.8          | 414             |
| <b>65+ Jahre</b>                 | <b>51.1</b>    | 40.1          | 62.0         | <b>22.7</b>    | 13.4          | 31.9         | <b>18.9</b>    | 10.5          | 27.3         | <b>5.9</b>     | 0.8           | 10.9         | <b>1.5</b>                       | 0.0           | 4.5          | 85              |
| <b>Stadt</b>                     | <b>33.8</b>    | 28.9          | 38.7         | <b>25.5</b>    | 20.9          | 30.1         | <b>22.5</b>    | 18.1          | 26.9         | <b>15.8</b>    | 12.1          | 19.5         | <b>2.4</b>                       | 0.8           | 4.0          | 388             |
| <b>Agglomeration</b>             | <b>40.8</b>    | 35.8          | 45.8         | <b>25.6</b>    | 21.1          | 30.0         | <b>17.6</b>    | 13.7          | 21.4         | <b>14.0</b>    | 10.6          | 17.4         | <b>2.1</b>                       | 0.7           | 3.5          | 401             |
| <b>Ländlich</b>                  | <b>46.6</b>    | 40.0          | 53.2         | <b>26.2</b>    | 20.5          | 32.0         | <b>17.2</b>    | 12.2          | 22.2         | <b>7.0</b>     | 3.6           | 10.5         | <b>3.0</b>                       | 0.8           | 5.1          | 235             |
| <b>Deutschschweiz</b>            | <b>44.7</b>    | 40.8          | 48.7         | <b>28.7</b>    | 25.1          | 32.4         | <b>18.9</b>    | 15.7          | 22.1         | <b>5.7</b>     | 3.8           | 7.6          | <b>2.0</b>                       | 0.9           | 3.1          | 606             |
| <b>Französische Schweiz</b>      | <b>25.5</b>    | 20.5          | 30.5         | <b>17.4</b>    | 13.1          | 21.8         | <b>20.5</b>    | 15.9          | 25.1         | <b>33.2</b>    | 27.8          | 38.7         | <b>3.4</b>                       | 1.3           | 5.4          | 294             |
| <b>Italienische Schweiz</b>      | <b>42.5</b>    | 33.8          | 51.3         | <b>27.9</b>    | 20.0          | 35.8         | <b>19.0</b>    | 12.0          | 26.0         | <b>7.0</b>     | 2.6           | 11.5         | <b>3.5</b>                       | 0.1           | 7.0          | 124             |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b> | <b>40.9</b>    | 37.4          | 44.3         | <b>24.6</b>    | 21.6          | 27.7         | <b>19.2</b>    | 16.4          | 22.0         | <b>12.8</b>    | 10.5          | 15.1         | <b>2.5</b>                       | 1.5           | 3.6          | 849             |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>  | <b>33.0</b>    | 20.9          | 45.1         | <b>29.2</b>    | 17.4          | 41.0         | <b>22.1</b>    | 11.5          | 32.7         | <b>12.3</b>    | 4.2           | 20.5         | <b>3.3</b>                       | 0.0           | 8.0          | 63              |
| <b>Pädiatrie</b>                 | <b>33.5</b>    | 24.6          | 42.4         | <b>31.1</b>    | 22.3          | 40.0         | <b>18.6</b>    | 11.2          | 26.1         | <b>15.8</b>    | 8.8           | 22.8         | <b>0.9</b>                       | 0.0           | 2.6          | 113             |
| <b>Einzelpraxis</b>              | <b>42.0</b>    | 37.9          | 46.1         | <b>26.1</b>    | 22.4          | 29.7         | <b>16.4</b>    | 13.3          | 19.5         | <b>13.1</b>    | 10.3          | 15.9         | <b>2.4</b>                       | 1.2           | 3.7          | 604             |
| <b>Gruppenpraxis</b>             | <b>36.3</b>    | 31.5          | 41.2         | <b>26.8</b>    | 22.2          | 31.3         | <b>22.7</b>    | 18.5          | 26.9         | <b>12.4</b>    | 9.1           | 15.6         | <b>1.8</b>                       | 0.5           | 3.1          | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**Frage SWI-1: Wie erhalten Sie diese Informationen normalerweise?**

Nur die Ärztinnen und Ärzte, welche in Frage 16 mit Antwortoptionen 1 bis 6 geantwortet haben.

**T 11.90 Art des Informationsaustauschs mit Spitälern, Schweiz (2019, in %)**

|                                       | Fax         |             |             | Post        |             |             | Email       |             |             | Online (Internetportal/File Transfer) |            |             | Durch Patient selber |             |             | Andere      |            |            | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stichprobe  |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------------------|------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|-------------|
|                                       | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %                           | unteres KI | oberes KI   | Anteil in %          | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in % | unteres KI | oberes KI  | Anteil in %                      | unteres KI | Oberes KI  | n           |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>19.4</b> | <b>17.0</b> | <b>21.8</b> | <b>14.1</b> | <b>11.9</b> | <b>16.3</b> | <b>54.1</b> | <b>51.0</b> | <b>57.2</b> | <b>4.0</b>                            | <b>2.8</b> | <b>5.2</b>  | <b>7.3</b>           | <b>5.7</b>  | <b>8.9</b>  | <b>0.8</b>  | <b>0.2</b> | <b>1.4</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.7</b> | <b>1070</b> |
| <b>Männer</b>                         | <b>19.9</b> | <b>16.8</b> | <b>22.9</b> | <b>13.0</b> | <b>10.4</b> | <b>15.6</b> | <b>55.1</b> | <b>51.3</b> | <b>58.9</b> | <b>3.8</b>                            | <b>2.4</b> | <b>5.2</b>  | <b>7.5</b>           | <b>5.5</b>  | <b>9.5</b>  | <b>0.7</b>  | <b>0.1</b> | <b>1.4</b> | <b>0.1</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.2</b> | <b>698</b>  |
| <b>Frauen</b>                         | <b>18.7</b> | <b>14.7</b> | <b>22.7</b> | <b>15.8</b> | <b>12.0</b> | <b>19.6</b> | <b>52.7</b> | <b>47.5</b> | <b>57.9</b> | <b>4.3</b>                            | <b>2.2</b> | <b>6.4</b>  | <b>7.0</b>           | <b>4.4</b>  | <b>9.6</b>  | <b>0.9</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.9</b> | <b>0.6</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.5</b> | <b>372</b>  |
| <b>&lt;35 Jahre</b>                   | <b>15.0</b> | <b>0.0</b>  | <b>31.0</b> | <b>16.9</b> | <b>0.0</b>  | <b>34.5</b> | <b>68.1</b> | <b>46.5</b> | <b>89.6</b> | <b>.</b>                              | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>             | <b>.</b>    | <b>.</b>    | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>18</b>   |
| <b>35-44 Jahre</b>                    | <b>25.5</b> | <b>19.8</b> | <b>31.3</b> | <b>9.4</b>  | <b>5.7</b>  | <b>13.2</b> | <b>53.6</b> | <b>47.0</b> | <b>60.2</b> | <b>4.1</b>                            | <b>1.6</b> | <b>6.7</b>  | <b>6.6</b>           | <b>3.4</b>  | <b>9.9</b>  | <b>0.7</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.7</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>231</b>  |
| <b>45-54 Jahre</b>                    | <b>15.3</b> | <b>11.3</b> | <b>19.4</b> | <b>11.5</b> | <b>7.9</b>  | <b>15.1</b> | <b>61.5</b> | <b>56.0</b> | <b>67.0</b> | <b>4.2</b>                            | <b>1.9</b> | <b>6.5</b>  | <b>7.0</b>           | <b>4.2</b>  | <b>9.9</b>  | <b>0.4</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.2</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>317</b>  |
| <b>55-64 Jahre</b>                    | <b>15.1</b> | <b>11.1</b> | <b>19.0</b> | <b>14.9</b> | <b>10.9</b> | <b>18.8</b> | <b>56.0</b> | <b>50.6</b> | <b>61.5</b> | <b>5.0</b>                            | <b>2.6</b> | <b>7.3</b>  | <b>7.4</b>           | <b>4.6</b>  | <b>10.2</b> | <b>0.9</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.9</b> | <b>0.8</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.9</b> | <b>340</b>  |
| <b>65+ Jahre</b>                      | <b>28.5</b> | <b>21.4</b> | <b>35.7</b> | <b>22.3</b> | <b>15.6</b> | <b>29.0</b> | <b>36.5</b> | <b>28.7</b> | <b>44.3</b> | <b>1.9</b>                            | <b>0.0</b> | <b>3.9</b>  | <b>8.9</b>           | <b>4.5</b>  | <b>13.3</b> | <b>1.6</b>  | <b>0.0</b> | <b>3.7</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.8</b> | <b>164</b>  |
| <b>Stadt</b>                          | <b>19.8</b> | <b>16.0</b> | <b>23.5</b> | <b>17.5</b> | <b>13.8</b> | <b>21.3</b> | <b>50.4</b> | <b>45.6</b> | <b>55.2</b> | <b>4.3</b>                            | <b>2.4</b> | <b>6.1</b>  | <b>7.2</b>           | <b>4.8</b>  | <b>9.7</b>  | <b>0.5</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.2</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>449</b>  |
| <b>Agglomeration</b>                  | <b>18.3</b> | <b>14.5</b> | <b>22.0</b> | <b>13.8</b> | <b>10.4</b> | <b>17.2</b> | <b>54.7</b> | <b>49.8</b> | <b>59.6</b> | <b>4.7</b>                            | <b>2.6</b> | <b>6.7</b>  | <b>7.2</b>           | <b>4.7</b>  | <b>9.8</b>  | <b>0.9</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.7</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.1</b> | <b>423</b>  |
| <b>Ländlich</b>                       | <b>21.1</b> | <b>15.2</b> | <b>26.9</b> | <b>7.0</b>  | <b>3.2</b>  | <b>10.7</b> | <b>61.3</b> | <b>54.3</b> | <b>68.2</b> | <b>1.9</b>                            | <b>0.0</b> | <b>3.8</b>  | <b>7.4</b>           | <b>3.9</b>  | <b>10.9</b> | <b>1.3</b>  | <b>0.0</b> | <b>3.2</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>198</b>  |
| <b>Deutschschweiz</b>                 | <b>8.7</b>  | <b>6.6</b>  | <b>10.9</b> | <b>12.3</b> | <b>9.7</b>  | <b>14.8</b> | <b>66.7</b> | <b>63.1</b> | <b>70.3</b> | <b>3.4</b>                            | <b>2.0</b> | <b>4.7</b>  | <b>7.8</b>           | <b>5.7</b>  | <b>9.8</b>  | <b>0.8</b>  | <b>0.1</b> | <b>1.5</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>681</b>  |
| <b>Französische Schweiz</b>           | <b>45.2</b> | <b>39.2</b> | <b>51.2</b> | <b>16.6</b> | <b>12.0</b> | <b>21.1</b> | <b>29.5</b> | <b>24.0</b> | <b>34.9</b> | <b>4.6</b>                            | <b>2.0</b> | <b>7.1</b>  | <b>3.4</b>           | <b>1.2</b>  | <b>5.6</b>  | <b>0.8</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.9</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>270</b>  |
| <b>Italienische Schweiz</b>           | <b>32.1</b> | <b>23.5</b> | <b>40.7</b> | <b>27.8</b> | <b>19.6</b> | <b>36.0</b> | <b>7.2</b>  | <b>2.6</b>  | <b>11.8</b> | <b>10.0</b>                           | <b>4.8</b> | <b>15.2</b> | <b>21.3</b>          | <b>13.8</b> | <b>28.7</b> | <b>0.7</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.1</b> | <b>0.9</b>                       | <b>0.0</b> | <b>2.8</b> | <b>119</b>  |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b>      | <b>18.0</b> | <b>15.3</b> | <b>20.7</b> | <b>14.3</b> | <b>11.8</b> | <b>16.8</b> | <b>55.5</b> | <b>52.0</b> | <b>59.0</b> | <b>2.6</b>                            | <b>1.5</b> | <b>3.7</b>  | <b>8.2</b>           | <b>6.3</b>  | <b>10.1</b> | <b>1.0</b>  | <b>0.3</b> | <b>1.8</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>823</b>  |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>       | <b>26.6</b> | <b>18.3</b> | <b>34.9</b> | <b>20.6</b> | <b>12.8</b> | <b>28.4</b> | <b>41.1</b> | <b>31.8</b> | <b>50.3</b> | <b>3.6</b>                            | <b>0.3</b> | <b>6.8</b>  | <b>8.2</b>           | <b>3.2</b>  | <b>13.1</b> | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>118</b>  |
| <b>Pädiatrie</b>                      | <b>21.9</b> | <b>14.5</b> | <b>29.2</b> | <b>7.4</b>  | <b>2.8</b>  | <b>11.9</b> | <b>57.0</b> | <b>48.1</b> | <b>65.8</b> | <b>13.1</b>                           | <b>7.1</b> | <b>19.1</b> | <b>0.7</b>           | <b>0.0</b>  | <b>2.1</b>  | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>129</b>  |
| <b>Einzelpraxis</b>                   | <b>22.3</b> | <b>18.3</b> | <b>26.4</b> | <b>16.3</b> | <b>12.6</b> | <b>20.0</b> | <b>52.0</b> | <b>47.0</b> | <b>56.9</b> | <b>2.2</b>                            | <b>0.9</b> | <b>3.5</b>  | <b>5.9</b>           | <b>3.6</b>  | <b>8.2</b>  | <b>1.2</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.3</b> | <b>0.1</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.3</b> | <b>429</b>  |
| <b>Gruppenpraxis</b>                  | <b>17.4</b> | <b>14.4</b> | <b>20.4</b> | <b>12.6</b> | <b>9.9</b>  | <b>15.2</b> | <b>55.7</b> | <b>51.7</b> | <b>59.7</b> | <b>5.2</b>                            | <b>3.4</b> | <b>6.9</b>  | <b>8.2</b>           | <b>6.1</b>  | <b>10.3</b> | <b>0.6</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.1</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.0</b> | <b>639</b>  |
| <b>EPD-Anschluss wahrscheinlich</b>   | <b>17.3</b> | <b>13.6</b> | <b>21.0</b> | <b>11.0</b> | <b>7.9</b>  | <b>14.1</b> | <b>59.5</b> | <b>54.7</b> | <b>64.3</b> | <b>3.7</b>                            | <b>1.9</b> | <b>5.6</b>  | <b>8.1</b>           | <b>5.4</b>  | <b>10.7</b> | <b>0.4</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.0</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>424</b>  |
| <b>EPD-Anschluss unwahrscheinlich</b> | <b>20.8</b> | <b>17.6</b> | <b>24.0</b> | <b>16.1</b> | <b>13.1</b> | <b>19.1</b> | <b>50.6</b> | <b>46.6</b> | <b>54.6</b> | <b>4.2</b>                            | <b>2.6</b> | <b>5.7</b>  | <b>6.8</b>           | <b>4.8</b>  | <b>8.7</b>  | <b>1.1</b>  | <b>0.2</b> | <b>1.9</b> | <b>0.5</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.1</b> | <b>646</b>  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.91 Art des Informationsaustauschs mit Spitälern, Schweiz (2015, in %)

|                           | Fax         |            |           | Post        |            |           | Email       |            |           | Online (Internetportal/File Transfer) |            |           | Durch Patient selber |            |           | Andere      |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|---------------------------------------|------------|-----------|----------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                           | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %          | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>40.9</b> | 37.9       | 44.0      | <b>26.3</b> | 23.5       | 29.1      | <b>19.2</b> | 16.6       | 21.7      | <b>1.7</b>                            | 0.9        | 2.5       | <b>10.7</b>          | 8.8        | 12.6      | <b>0.7</b>  | 0.2        | 1.3       | <b>0.4</b>                       | 0.0        | 0.8       | 1056       |
| Männer                    | 40.9        | 37.2       | 44.6      | 23.1        | 20.0       | 26.3      | 21.0        | 17.9       | 24.1      | 1.9                                   | 0.9        | 2.9       | 11.7                 | 9.3        | 14.1      | 0.7         | 0.2        | 1.3       | 0.6                              | 0.0        | 1.1       | 742        |
| Frauen                    | 41.0        | 35.4       | 46.7      | 32.9        | 27.5       | 38.3      | 15.5        | 11.1       | 19.8      | 1.3                                   | 0.0        | 2.5       | 8.6                  | 5.3        | 11.9      | 0.7         | 0.0        | 1.8       | .                                | .          | .         | 314        |
| <35 Jahre                 | 69.3        | 46.5       | 92.0      | .           | .          | .         | 13.3        | 0.0        | 30.4      | 4.2                                   | 0.0        | 12.4      | 7.5                  | 0.0        | 21.7      | 5.7         | 0.0        | 16.6      | .                                | .          | .         | 17         |
| 35-44 Jahre               | 44.5        | 38.0       | 51.0      | 27.2        | 21.3       | 33.0      | 17.7        | 12.7       | 22.8      | 1.7                                   | 0.0        | 3.3       | 8.3                  | 4.7        | 11.9      | 0.2         | 0.0        | 0.5       | 0.4                              | 0.0        | 1.2       | 238        |
| 45-54 Jahre               | 35.4        | 29.8       | 41.0      | 26.5        | 21.3       | 31.6      | 22.5        | 17.5       | 27.5      | 2.7                                   | 0.8        | 4.5       | 12.0                 | 8.2        | 15.8      | 1.0         | 0.0        | 2.1       | .                                | .          | .         | 299        |
| 55-64 Jahre               | 40.3        | 35.3       | 45.3      | 26.2        | 21.6       | 30.7      | 19.5        | 15.4       | 23.7      | 1.2                                   | 0.1        | 2.2       | 11.4                 | 8.2        | 14.5      | 0.8         | 0.0        | 1.8       | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 391        |
| 65+ Jahre                 | 48.8        | 39.2       | 58.5      | 26.9        | 18.5       | 35.4      | 12.9        | 6.1        | 19.7      | 0.8                                   | 0.0        | 2.3       | 9.3                  | 3.7        | 14.9      | 0.4         | 0.0        | 1.3       | 0.8                              | 0.0        | 2.3       | 111        |
| Stadt                     | 40.0        | 35.9       | 44.1      | 30.2        | 26.3       | 34.1      | 18.6        | 15.2       | 21.9      | 1.7                                   | 0.6        | 2.7       | 8.6                  | 6.3        | 10.9      | 0.6         | 0.0        | 1.2       | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 599        |
| Agglomeration             | 35.5        | 28.0       | 42.9      | 33.0        | 25.6       | 40.5      | 12.2        | 6.9        | 17.6      | 3.1                                   | 0.4        | 5.7       | 14.5                 | 8.9        | 20.0      | 1.1         | 0.0        | 2.7       | 0.6                              | 0.0        | 1.9       | 170        |
| Ländlich                  | 46.4        | 40.4       | 52.4      | 14.6        | 10.3       | 18.8      | 24.6        | 19.3       | 29.8      | 1.0                                   | 0.0        | 2.2       | 12.7                 | 8.6        | 16.7      | 0.5         | 0.0        | 1.5       | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 284        |
| Deutschschweiz            | 34.3        | 30.5       | 38.0      | 25.5        | 22.0       | 28.9      | 25.5        | 22.1       | 29.0      | 1.4                                   | 0.5        | 2.2       | 12.4                 | 9.8        | 15.0      | 0.6         | 0.0        | 1.1       | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 643        |
| Französische Schweiz      | 61.1        | 55.6       | 66.7      | 27.5        | 22.3       | 32.6      | 5.0         | 2.7        | 7.4       | 3.0                                   | 1.1        | 4.9       | 1.9                  | 0.4        | 3.4       | 1.0         | 0.0        | 2.2       | 0.4                              | 0.0        | 1.3       | 310        |
| Italienische Schweiz      | 31.8        | 22.7       | 41.0      | 33.2        | 23.7       | 42.8      | 0.9         | 0.0        | 2.7       | .                                     | .          | .         | 32.2                 | 23.0       | 41.3      | 1.9         | 0.0        | 4.6       | .                                | .          | .         | 103        |
| Allgemeine Innere Medizin | 41.1        | 37.7       | 44.6      | 24.2        | 21.1       | 27.2      | 20.0        | 17.1       | 22.9      | 1.4                                   | 0.5        | 2.2       | 12.4                 | 10.1       | 14.7      | 0.4         | 0.0        | 0.9       | 0.5                              | 0.0        | 1.0       | 845        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 38.0        | 27.4       | 48.6      | 34.1        | 23.7       | 44.4      | 19.2        | 10.1       | 28.2      | .                                     | .          | .         | 6.9                  | 1.1        | 12.7      | 1.8         | 0.0        | 4.5       | .                                | .          | .         | 88         |
| Pädiatrie                 | 41.8        | 32.5       | 51.0      | 36.3        | 27.1       | 45.4      | 13.3        | 7.0        | 19.5      | 5.3                                   | 1.5        | 9.0       | 1.2                  | 0.0        | 3.6       | 2.2         | 0.0        | 5.0       | .                                | .          | .         | 123        |
| Einzelpraxis              | 41.5        | 36.9       | 46.1      | 26.1        | 22.0       | 30.2      | 18.4        | 14.7       | 22.1      | 0.8                                   | 0.0        | 1.7       | 11.6                 | 8.6        | 14.6      | 1.0         | 0.2        | 1.9       | 0.5                              | 0.0        | 1.1       | 478        |
| Gruppenpraxis             | 40.6        | 36.5       | 44.8      | 26.5        | 22.7       | 30.3      | 19.7        | 16.2       | 23.2      | 2.4                                   | 1.2        | 3.7       | 10.0                 | 7.5        | 12.5      | 0.3         | 0.0        | 0.9       | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 575        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

Frage 17: Für Ihre Patienten, die Pflege zu Hause brauchen, wie häufig:

A: Kommunizieren Sie mit dem Erbringer der Heimpflegeleistungen betreffend der Bedürfnisse Ihres Patienten und der Leistungen, die für ihn erbracht werden sollten?

B: Werden Sie durch den Erbringer der Heimpflegeleistungen über eine wichtige Änderung des Zustands Ihres Patienten oder seines Gesundheitsstatus informiert?

#### T 11.92 Koordination mit Heimpflegediensten, internationaler Vergleich (2019, in %)

| Für Ihre Patienten, die Pflege zu Hause brauchen, wie häufig kommunizieren Sie mit dem Erbringer der Heimpflegeleistungen betreffend der Bedürfnisse Ihres Patienten und der Leistungen, die für ihn erbracht werden sollten? |      |            |           | Für Ihre Patienten, die Pflege zu Hause brauchen, wie häufig werden Sie durch den Erbringer der Heimpflegeleistungen über eine wichtige Änderung des Zustands Ihres Patienten oder seines Gesundheitsstatus informiert? |      |            |           | Stichprobe |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-----------|------------|
| Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                                                                                                                              |      |            |           |                                                                                                                                                                                                                         |      |            |           |            |
| Anteil in %                                                                                                                                                                                                                   |      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                                                                                             |      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| NO                                                                                                                                                                                                                            | 78.3 | 75.1       | 81.5      | 78,0                                                                                                                                                                                                                    | 74,8 | 81,2       | 661       |            |
| NL                                                                                                                                                                                                                            | 75.4 | 72.1       | 78.8      | 76,2                                                                                                                                                                                                                    | 72,9 | 79,4       | 788       |            |
| FR                                                                                                                                                                                                                            | 72.8 | 69.8       | 75.8      | 81,6                                                                                                                                                                                                                    | 79,0 | 84,2       | 1287      |            |
| SE                                                                                                                                                                                                                            | 71.5 | 69.6       | 73.3      | 72,8                                                                                                                                                                                                                    | 71,0 | 74,6       | 2411      |            |
| UK                                                                                                                                                                                                                            | 65.5 | 62.1       | 68.8      | 76,1                                                                                                                                                                                                                    | 73,1 | 79,1       | 1001      |            |
| DE                                                                                                                                                                                                                            | 62.8 | 58.9       | 66.7      | 73,5                                                                                                                                                                                                                    | 69,9 | 77,0       | 809       |            |
| CH                                                                                                                                                                                                                            | 61.4 | 58.4       | 64.4      | 74,3                                                                                                                                                                                                                    | 71,6 | 77,0       | 1095      |            |
| US                                                                                                                                                                                                                            | 55.0 | 51.9       | 58.1      | 61,9                                                                                                                                                                                                                    | 58,9 | 64,9       | 1576      |            |
| CA                                                                                                                                                                                                                            | 49.5 | 47.2       | 51.7      | 60,7                                                                                                                                                                                                                    | 58,5 | 63,0       | 2569      |            |
| NZ                                                                                                                                                                                                                            | 38.6 | 34.3       | 42.9      | 51,3                                                                                                                                                                                                                    | 46,9 | 55,7       | 503       |            |
| AU                                                                                                                                                                                                                            | 36.9 | 32.5       | 41.4      | 43,4                                                                                                                                                                                                                    | 38,8 | 48,0       | 500       |            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### T 11.93 Koordination mit Heimpflegediensten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Für Ihre Patienten, die Pflege zu Hause brauchen, wie häufig kommunizieren Sie mit dem Erbringer der Heimpflegeleistungen betreffend der Bedürfnisse Ihres Patienten und der Leistungen, die für ihn erbracht werden sollten? |            |           |  | Für Ihre Patienten, die Pflege zu Hause brauchen, wie häufig werden Sie durch den Erbringer der Heimpflegeleistungen über eine wichtige Änderung des Zustands Ihres Patienten oder seines Gesundheitsstatus informiert? |            |           |  | Stichprobe |  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--|------------|--|
|                                | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                                                                                                                              |            |           |  |                                                                                                                                                                                                                         |            |           |  |            |  |
|                                | Anteil in %                                                                                                                                                                                                                   | Unteres KI | Oberes KI |  | Anteil in %                                                                                                                                                                                                             | Unteres KI | Oberes KI |  | n          |  |
| TOTAL                          | 61.4                                                                                                                                                                                                                          | 58.4       | 64.4      |  | 74.3                                                                                                                                                                                                                    | 71.6       | 77.0      |  | 1095       |  |
| Männer                         | 62.5                                                                                                                                                                                                                          | 58.8       | 66.1      |  | 77.4                                                                                                                                                                                                                    | 74.3       | 80.6      |  | 717        |  |
| Frauen                         | 59.8                                                                                                                                                                                                                          | 54.8       | 64.9      |  | 69.7                                                                                                                                                                                                                    | 65.0       | 74.4      |  | 378        |  |
| <35 Jahre                      | 53.8                                                                                                                                                                                                                          | 30.4       | 77.2      |  | 84.7                                                                                                                                                                                                                    | 68.4       | 100.0     |  | 18         |  |
| 35-44 Jahre                    | 54.1                                                                                                                                                                                                                          | 47.5       | 60.7      |  | 68.5                                                                                                                                                                                                                    | 62.3       | 74.6      |  | 234        |  |
| 45-54 Jahre                    | 61.8                                                                                                                                                                                                                          | 56.3       | 67.2      |  | 74.2                                                                                                                                                                                                                    | 69.3       | 79.1      |  | 321        |  |
| 55-64 Jahre                    | 64.4                                                                                                                                                                                                                          | 59.1       | 69.6      |  | 75.8                                                                                                                                                                                                                    | 71.0       | 80.6      |  | 347        |  |
| 65+ Jahre                      | 63.6                                                                                                                                                                                                                          | 56.0       | 71.1      |  | 76.9                                                                                                                                                                                                                    | 70.3       | 83.5      |  | 175        |  |
| Stadt                          | 58.7                                                                                                                                                                                                                          | 54.0       | 63.4      |  | 72.1                                                                                                                                                                                                                    | 67.8       | 76.5      |  | 456        |  |
| Agglomeration                  | 60.8                                                                                                                                                                                                                          | 56.1       | 65.6      |  | 73.2                                                                                                                                                                                                                    | 68.9       | 77.5      |  | 438        |  |
| Ländlich                       | 68.7                                                                                                                                                                                                                          | 62.1       | 75.2      |  | 81.6                                                                                                                                                                                                                    | 76.1       | 87.1      |  | 201        |  |
| Deutschschweiz                 | 58.2                                                                                                                                                                                                                          | 54.4       | 61.9      |  | 72.7                                                                                                                                                                                                                    | 69.3       | 76.0      |  | 693        |  |
| Französische Schweiz           | 67.1                                                                                                                                                                                                                          | 61.5       | 72.7      |  | 77.0                                                                                                                                                                                                                    | 71.9       | 82.0      |  | 279        |  |
| Italienische Schweiz           | 75.8                                                                                                                                                                                                                          | 68.2       | 83.3      |  | 83.2                                                                                                                                                                                                                    | 76.7       | 89.7      |  | 123        |  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 66.9                                                                                                                                                                                                                          | 63.7       | 70.2      |  | 81.4                                                                                                                                                                                                                    | 78.6       | 84.1      |  | 840        |  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 69.5                                                                                                                                                                                                                          | 61.0       | 78.1      |  | 77.3                                                                                                                                                                                                                    | 69.5       | 85.1      |  | 123        |  |
| Pädiatrie                      | 19.2                                                                                                                                                                                                                          | 12.2       | 26.2      |  | 27.5                                                                                                                                                                                                                    | 19.6       | 35.5      |  | 132        |  |
| Einzelpraxis                   | 62.2                                                                                                                                                                                                                          | 57.5       | 67.0      |  | 74.9                                                                                                                                                                                                                    | 70.6       | 79.2      |  | 435        |  |
| Gruppenpraxis                  | 61.4                                                                                                                                                                                                                          | 57.5       | 65.2      |  | 74.7                                                                                                                                                                                                                    | 71.2       | 78.1      |  | 651        |  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 67.2                                                                                                                                                                                                                          | 62.7       | 71.8      |  | 79.8                                                                                                                                                                                                                    | 75.8       | 83.7      |  | 426        |  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 57.7                                                                                                                                                                                                                          | 53.8       | 61.6      |  | 70.9                                                                                                                                                                                                                    | 67.3       | 74.5      |  | 669        |  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 18: Wie häufig, falls überhaupt, untersuchen oder beurteilen Sie oder anderes Personal aus Ihrer Praxis Ihre Patienten bezüglich den folgenden sozialen Bedürfnissen?

A: Probleme im Wohnbereich (z.B. Zwangsräumung, Obdachlosigkeit, etc.)

B: Finanzielle Sicherheit (z.B. Erwerbstätigkeit, Arbeitslosenunterstützung, Sozialhilfe, etc.)

C: Ernährungsprobleme (z.B. Hunger und Ernährungsweise)

D: Transportbedürfnisse (z.B. Arzttermine, Arbeit, Lebensmittelladen, oder andere Orte des Alltags)

E: Bedürfnisse in der Energieversorgung (z.B. Wasser, Strom, Heizung, Klimaanlage)

F: Häusliche Gewalt

G: Soziale Isolation oder Einsamkeit (z.B. keine engen Beziehungen oder niemand im Umfeld, den man um Hilfe bitten könnte)

T 11.94 Beurteilung sozialer Bedürfnisse, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Probleme im Wohnbereich                          |            |           | Finanzielle Sicherheit |            |           | Ernährungsprobleme |            |           | Transportbedürfnisse |            |           | Bedürfnisse in der Energieversorgung |            |           | Häusliche Gewalt |            |           | Soziale Isolation oder Einsamkeit |            |           | Stichprobe |   |
|----|--------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------------|------------|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------------------|------------|-----------|------------|---|
|    | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) |            |           |                        |            |           |                    |            |           |                      |            |           |                                      |            |           |                  |            |           |                                   |            |           |            |   |
|    | Anteil in %                                      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %            | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                       | Unteres KI | Oberes KI |            | n |
| DE | 34.1                                             | 30.1       | 38.0      | 24.4                   | 21.0       | 27.9      | 49.3               | 45.3       | 53.4      | 36.7                 | 32.8       | 40.6      | 10.1                                 | 7.8        | 12.3      | 17.7             | 14.6       | 20.8      | 43.4                              | 39.4       | 47.5      | 809        |   |
| CA | 30.7                                             | 28.6       | 32.8      | 37.7                   | 35.5       | 39.9      | 27.5               | 25.5       | 29.6      | 33.2                 | 31.0       | 35.3      | 14.7                                 | 13.1       | 16.4      | 31.9             | 29.8       | 34.0      | 43.2                              | 40.9       | 45.4      | 2569       |   |
| NZ | 30.2                                             | 26.2       | 34.3      | 32.7                   | 28.5       | 36.8      | 17.7               | 14.3       | 21.0      | 25.4                 | 21.6       | 29.2      | 14.3                                 | 11.2       | 17.3      | 28.5             | 24.4       | 32.5      | 35.3                              | 31.1       | 39.5      | 503        |   |
| US | 30.1                                             | 27.2       | 32.9      | 30.0                   | 27.2       | 32.9      | 31.0               | 28.1       | 33.8      | 36.2                 | 33.2       | 39.2      | 21.5                                 | 18.9       | 24.0      | 38.5             | 35.5       | 41.6      | 37.7                              | 34.6       | 40.8      | 1576       |   |
| AU | 26.9                                             | 22.8       | 31.0      | 26.3                   | 22.2       | 30.3      | 21.4               | 17.7       | 25.2      | 32.0                 | 27.7       | 36.4      | 13.7                                 | 10.5       | 16.8      | 21.9             | 18.1       | 25.7      | 34.8                              | 30.4       | 39.3      | 500        |   |
| UK | 25.8                                             | 22.7       | 28.8      | 20.5                   | 17.7       | 23.3      | 16.4               | 13.8       | 18.9      | 18.0                 | 15.4       | 20.7      | 9.7                                  | 7.6        | 11.8      | 38.8             | 35.4       | 42.2      | 47.1                              | 43.6       | 50.6      | 1001       |   |
| FR | 25.3                                             | 22.3       | 28.3      | 39.3                   | 36.0       | 42.6      | 19.9               | 17.1       | 22.7      | 56.4                 | 53.0       | 59.8      | 10.6                                 | 8.3        | 12.8      | 12.9             | 10.7       | 15.2      | 34.9                              | 31.6       | 38.1      | 1287       |   |
| SE | 19.7                                             | 18.1       | 21.3      | 33.1                   | 31.2       | 34.9      | 22.3               | 20.6       | 23.9      | 33.0                 | 31.1       | 34.8      | 20.4                                 | 18.8       | 22.0      | 18.7             | 17.1       | 20.3      | 34.4                              | 32.5       | 36.3      | 2411       |   |
| NO | 18.6                                             | 15.6       | 21.6      | 29.6                   | 26.0       | 33.1      | 24.7               | 21.4       | 28.1      | 28.6                 | 25.1       | 32.1      | 10.3                                 | 8.0        | 12.7      | 10.2             | 7.8        | 12.5      | 32.0                              | 28.4       | 35.7      | 661        |   |
| CH | 18.6                                             | 16.2       | 21.1      | 27.3                   | 24.5       | 30.0      | 43.9               | 40.9       | 47.0      | 26.5                 | 23.7       | 29.2      | 4.3                                  | 3.0        | 5.5       | 12.7             | 10.6       | 14.8      | 34.2                              | 31.2       | 37.1      | 1095       |   |
| NL | 15.4                                             | 12.8       | 18.1      | 13.5                   | 11.0       | 16.0      | 11.7               | 9.2        | 14.2      | 16.3                 | 13.5       | 19.1      | 3.8                                  | 2.4        | 5.3       | 14.7             | 12.1       | 17.4      | 41.0                              | 37.3       | 44.8      | 788        |   |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.95 Beurteilung sozialer Bedürfnisse, Schweiz (2019, in %)

|                                | Probleme im Wohnbereich                          |               |              | Finanzielle Sicherheit |               |              | Ernährungsprobleme |               |              | Transportbedürfnisse |               |              | Bedürfnisse in der Energieversorgung |               |              | Häusliche Gewalt |               |              | Soziale Isolation oder Einsamkeit |               |              | Stichprobe<br>n |  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------|------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|--------------|----------------------|---------------|--------------|--------------------------------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-----------------------------------|---------------|--------------|-----------------|--|
|                                | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle) |               |              |                        |               |              |                    |               |              |                      |               |              |                                      |               |              |                  |               |              |                                   |               |              |                 |  |
|                                | Anteil<br>in %                                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %         | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %     | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %       | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                       | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                    | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |  |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>18.6</b>                                      | 16.2          | 21.1         | <b>27.3</b>            | 24.5          | 30.0         | <b>43.9</b>        | 40.9          | 47.0         | <b>26.5</b>          | 23.7          | 29.2         | <b>4.3</b>                           | 3.0           | 5.5          | <b>12.7</b>      | 10.6          | 14.8         | <b>34.2</b>                       | 31.2          | 37.1         | 1095            |  |
| Männer                         | 19.2                                             | 16.2          | 22.2         | 25.6                   | 22.3          | 28.9         | 41.5               | 37.8          | 45.3         | 24.2                 | 20.9          | 27.4         | 4.5                                  | 2.9           | 6.1          | 11.5             | 9.1           | 14.0         | 28.4                              | 25.0          | 31.9         | 717             |  |
| Frauen                         | 17.9                                             | 13.9          | 21.8         | 29.7                   | 25.0          | 34.4         | 47.5               | 42.3          | 52.6         | 29.9                 | 25.1          | 34.6         | 4.0                                  | 1.9           | 6.0          | 14.5             | 10.8          | 18.2         | 42.6                              | 37.4          | 47.7         | 378             |  |
| <35 Jahre                      | 17.0                                             | 0.0           | 34.7         | 9.1                    | 0.0           | 21.2         | 32.1               | 10.5          | 53.7         | 27.3                 | 6.6           | 48.1         | 4.5                                  | 0.0           | 13.1         | 4.5              | 0.0           | 13.1         | 23.0                              | 3.1           | 42.9         | 18              |  |
| 35-44 Jahre                    | 15.5                                             | 10.8          | 20.2         | 23.1                   | 17.5          | 28.6         | 43.4               | 36.8          | 49.9         | 23.5                 | 17.9          | 29.1         | 4.3                                  | 1.7           | 7.0          | 8.4              | 4.8           | 12.0         | 32.6                              | 26.4          | 38.8         | 234             |  |
| 45-54 Jahre                    | 20.1                                             | 15.6          | 24.7         | 26.1                   | 21.1          | 31.1         | 44.0               | 38.4          | 49.6         | 24.9                 | 20.0          | 29.9         | 3.3                                  | 1.2           | 5.3          | 14.3             | 10.2          | 18.3         | 34.9                              | 29.5          | 40.3         | 321             |  |
| 55-64 Jahre                    | 19.2                                             | 14.9          | 23.6         | 32.0                   | 26.9          | 37.2         | 42.9               | 37.5          | 48.3         | 30.8                 | 25.7          | 35.8         | 4.1                                  | 2.0           | 6.3          | 11.4             | 7.9           | 14.9         | 33.8                              | 28.5          | 39.0         | 347             |  |
| 65+ Jahre                      | 18.7                                             | 12.6          | 24.8         | 26.5                   | 19.6          | 33.4         | 47.6               | 39.8          | 55.3         | 24.1                 | 17.4          | 30.7         | 6.2                                  | 2.4           | 10.1         | 18.1             | 11.9          | 24.2         | 36.4                              | 28.8          | 44.0         | 175             |  |
| Stadt                          | 17.9                                             | 14.2          | 21.6         | 27.4                   | 23.1          | 31.7         | 46.9               | 42.2          | 51.7         | 26.3                 | 22.0          | 30.5         | 3.8                                  | 2.0           | 5.6          | 15.9             | 12.3          | 19.5         | 34.9                              | 30.4          | 39.5         | 456             |  |
| Agglomeration                  | 17.9                                             | 14.2          | 21.7         | 26.5                   | 22.1          | 30.9         | 41.2               | 36.4          | 46.0         | 25.0                 | 20.7          | 29.2         | 3.7                                  | 1.8           | 5.5          | 10.1             | 7.1           | 13.2         | 33.7                              | 29.0          | 38.4         | 438             |  |
| Ländlich                       | 21.9                                             | 16.0          | 27.9         | 28.7                   | 22.2          | 35.2         | 43.1               | 36.0          | 50.2         | 30.2                 | 23.6          | 36.8         | 6.8                                  | 3.1           | 10.4         | 11.2             | 6.6           | 15.7         | 33.3                              | 26.5          | 40.2         | 201             |  |
| Deutschschweiz                 | 18.6                                             | 15.7          | 21.6         | 27.5                   | 24.1          | 30.9         | 45.5               | 41.8          | 49.3         | 26.4                 | 23.0          | 29.8         | 3.3                                  | 1.9           | 4.6          | 10.9             | 8.5           | 13.4         | 32.2                              | 28.6          | 35.7         | 693             |  |
| Französische Schweiz           | 20.1                                             | 15.4          | 24.9         | 28.4                   | 23.0          | 33.8         | 43.8               | 37.8          | 49.7         | 27.9                 | 22.6          | 33.3         | 7.0                                  | 3.9           | 10.1         | 18.9             | 14.3          | 23.6         | 42.1                              | 36.2          | 48.0         | 279             |  |
| Italienische Schweiz           | 10.2                                             | 4.9           | 15.6         | 16.8                   | 10.1          | 23.5         | 21.8               | 14.3          | 29.3         | 19.5                 | 12.3          | 26.7         | 3.4                                  | 0.1           | 6.6          | 4.0              | 0.5           | 7.5          | 18.3                              | 11.3          | 25.3         | 123             |  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 19.6                                             | 16.7          | 22.4         | 28.9                   | 25.7          | 32.1         | 42.8               | 39.4          | 46.3         | 27.5                 | 24.3          | 30.7         | 2.9                                  | 1.7           | 4.2          | 11.5             | 9.2           | 13.9         | 35.7                              | 32.3          | 39.1         | 840             |  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 25.4                                             | 17.5          | 33.2         | 36.5                   | 27.7          | 45.4         | 55.0               | 45.9          | 64.2         | 42.5                 | 33.4          | 51.6         | 13.4                                 | 7.4           | 19.5         | 23.4             | 15.6          | 31.3         | 45.8                              | 36.6          | 55.0         | 123             |  |
| Pädiatrie                      | 6.8                                              | 2.4           | 11.3         | 8.7                    | 3.7           | 13.8         | 40.8               | 32.0          | 49.5         | 5.5                  | 1.4           | 9.6          | 4.3                                  | 0.6           | 8.0          | 10.4             | 4.9           | 15.9         | 14.0                              | 7.9           | 20.2         | 132             |  |
| Einzelpraxis                   | 20.7                                             | 16.7          | 24.8         | 28.0                   | 23.5          | 32.4         | 44.9               | 40.0          | 49.8         | 27.6                 | 23.2          | 32.0         | 5.4                                  | 3.2           | 7.7          | 16.4             | 12.7          | 20.2         | 37.1                              | 32.3          | 41.9         | 435             |  |
| Gruppenpraxis                  | 17.4                                             | 14.4          | 20.4         | 27.2                   | 23.6          | 30.8         | 43.8               | 39.9          | 47.7         | 26.1                 | 22.6          | 29.6         | 3.6                                  | 2.1           | 5.1          | 10.3             | 7.9           | 12.8         | 32.6                              | 28.8          | 36.3         | 651             |  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 17.7                                             | 14.0          | 21.5         | 27.4                   | 23.0          | 31.9         | 43.2               | 38.4          | 48.1         | 25.9                 | 21.5          | 30.2         | 4.0                                  | 2.1           | 6.0          | 14.7             | 11.1          | 18.2         | 35.3                              | 30.6          | 40.0         | 426             |  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 19.2                                             | 16.1          | 22.3         | 27.1                   | 23.6          | 30.7         | 44.4               | 40.4          | 48.3         | 26.8                 | 23.3          | 30.4         | 4.4                                  | 2.8           | 6.1          | 11.5             | 8.9           | 14.1         | 33.5                              | 29.7          | 37.2         | 669             |  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 19: Welchen Schwierigkeiten, falls überhaupt, sehen Sie oder anderes Personal aus Ihrer Praxis sich gegenübergestellt, wenn Sie die Behandlung Ihrer Patienten mit den Sozialdiensten koordinieren?

A: Mangelnde Kenntnis (auf Seiten des Praxispersonals) bezüglich der zuständigen Sozialdienste

B: Fehlende Mechanismen oder fehlendes System, um Überweisungen zu tätigen

C: Unzureichendes Personal in der Praxis, um Überweisungen zu tätigen und die Pflege mit den Institutionen der Sozialdienste zu koordinieren

D: Zuviel administrative Arbeit im Zusammenhang mit der Koordination mit den Sozialdiensten

E: Mangelndes Nachfassen durch die Sozialdienste bezüglich der Leistungen, welche Patienten erhalten haben oder brauchen

T 11.96 Schwierigkeiten in der Koordination mit den Sozialdiensten, internationaler Vergleich (2019, in %, korrigierte Basisrate)

|    | Mangelnde Kenntnis<br>(auf Seiten des<br>Praxispersonals) bzgl. der<br>zuständigen Sozialdienste |               |              | Fehlende Mechanismen oder<br>fehlendes System, um<br>Überweisungen zu tätigen |               |              | Unzureichendes<br>Praxispersonal, um<br>Überweisungen zu tätigen<br>und die Pflege mit den<br>Institutionen der<br>Sozialdienste zu koordinieren |               |              | Zuviel administrative Arbeit<br>im Zusammenhang mit der<br>Koordination mit den<br>Sozialdiensten |               |              | Mangelndes Nachfassen<br>durch die Sozialdienste bzgl.<br>der Leistungen, welche<br>Patienten erhalten haben<br>oder brauchen |               |              | Stich-<br>probe<br><br>n |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
|    | Bedeutende Schwierigkeit                                                                         |               |              |                                                                               |               |              |                                                                                                                                                  |               |              |                                                                                                   |               |              |                                                                                                                               |               |              |                          |
|    | Anteil<br>in %                                                                                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                                                                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                                                | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                          |
| UK | 46.7                                                                                             | 43.3          | 50.2         | 34.2                                                                          | 30.9          | 37.6         | 55.8                                                                                                                                             | 52.3          | 59.2         | 50.5                                                                                              | 47.0          | 54.0         | 60.9                                                                                                                          | 57.5          | 64.3         | 1001                     |
| AU | 44.7                                                                                             | 40.1          | 49.3         | 42.7                                                                          | 38.1          | 47.3         | 43.0                                                                                                                                             | 38.4          | 47.6         | 57.6                                                                                              | 53.0          | 62.2         | 50.2                                                                                                                          | 45.6          | 54.9         | 500                      |
| FR | 39.8                                                                                             | 36.4          | 43.2         | 45.1                                                                          | 41.7          | 48.5         | 53.1                                                                                                                                             | 49.6          | 56.5         | 58.7                                                                                              | 55.4          | 62.1         | 39.4                                                                                                                          | 36.1          | 42.8         | 1287                     |
| CA | 35.1                                                                                             | 32.9          | 37.3         | 33.9                                                                          | 31.8          | 36.1         | 42.2                                                                                                                                             | 40.0          | 44.5         | 39.5                                                                                              | 37.3          | 41.7         | 42.1                                                                                                                          | 39.9          | 44.3         | 2569                     |
| US | 33.1                                                                                             | 30.1          | 36.1         | 31.2                                                                          | 28.3          | 34.1         | 36.1                                                                                                                                             | 33.1          | 39.1         | 43.6                                                                                              | 40.5          | 46.8         | 37.3                                                                                                                          | 34.3          | 40.4         | 1576                     |
| NZ | 32.1                                                                                             | 28.0          | 36.3         | 27.2                                                                          | 23.3          | 31.1         | 34.1                                                                                                                                             | 29.9          | 38.3         | 42.3                                                                                              | 37.9          | 46.6         | 38.8                                                                                                                          | 34.5          | 43.1         | 503                      |
| SE | 25.2                                                                                             | 23.5          | 27.0         | 26.9                                                                          | 25.1          | 28.7         | 37.2                                                                                                                                             | 35.2          | 39.1         | 38.4                                                                                              | 36.4          | 40.3         | 38.9                                                                                                                          | 36.9          | 40.9         | 2411                     |
| DE | 22.6                                                                                             | 19.1          | 26.1         | 31.7                                                                          | 27.9          | 35.5         | 31.7                                                                                                                                             | 28.0          | 35.4         | 39.3                                                                                              | 35.4          | 43.2         | 30.3                                                                                                                          | 26.6          | 34.0         | 809                      |
| NO | 12.8                                                                                             | 10.2          | 15.4         | 12.2                                                                          | 9.7           | 14.7         | 19.8                                                                                                                                             | 16.7          | 22.9         | 37.0                                                                                              | 33.2          | 40.8         | 25.0                                                                                                                          | 21.6          | 28.3         | 661                      |
| CH | 12.7                                                                                             | 10.5          | 14.8         | 20.0                                                                          | 17.3          | 22.6         | 16.4                                                                                                                                             | 13.9          | 18.8         | 34.6                                                                                              | 31.5          | 37.7         | 25.4                                                                                                                          | 22.5          | 28.3         | 968                      |
| NL | 12.4                                                                                             | 9.8           | 15.0         | 20.2                                                                          | 17.3          | 23.2         | 23.8                                                                                                                                             | 20.6          | 27.0         | 38.1                                                                                              | 34.4          | 41.8         | 43.0                                                                                                                          | 39.2          | 46.8         | 788                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.97 Schwierigkeiten in der Koordination mit den Sozialdiensten, Schweiz (2019, in %, korrigierte Basisrate)

|                                | Mangelnde Kenntnis<br>(auf Seiten des<br>Praxispersonals) bzgl.<br>der zuständigen<br>Sozialdienste |               |              | Fehlende<br>Mechanismen oder<br>fehlendes System, um<br>Überweisungen zu<br>tätigen |               |              | Unzureichendes<br>Praxispersonal, um<br>Überweisungen zu<br>tätigen und die Pflege<br>mit den Institutionen<br>der Sozialdienste zu<br>koordinieren |               |              | Zuviel administrative<br>Arbeit im<br>Zusammenhang mit<br>der Koordination mit<br>den Sozialdiensten |               |              | Mangelndes<br>Nachfassen durch die<br>Sozialdienste bzgl. der<br>Leistungen, welche<br>Patienten erhalten<br>haben oder brauchen |               |              | Stich-<br>probe<br><br>n |  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|--|
|                                | Bedeutende Schwierigkeit                                                                            |               |              |                                                                                     |               |              |                                                                                                                                                     |               |              |                                                                                                      |               |              |                                                                                                                                  |               |              |                          |  |
|                                | Anteil<br>in %                                                                                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                                                                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                       | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                                                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                          |  |
| TOTAL                          | 12.7                                                                                                | 10.5          | 14.8         | 20.0                                                                                | 17.3          | 22.6         | 16.4                                                                                                                                                | 13.9          | 18.8         | 34.6                                                                                                 | 31.5          | 37.7         | 25.4                                                                                                                             | 22.5          | 28.3         | 968                      |  |
| Männer                         | 9.9                                                                                                 | 7.5           | 12.3         | 15.0                                                                                | 12.2          | 17.9         | 11.6                                                                                                                                                | 9.1           | 14.1         | 31.1                                                                                                 | 27.4          | 34.7         | 21.5                                                                                                                             | 18.2          | 24.7         | 654                      |  |
| Frauen                         | 17.0                                                                                                | 12.8          | 21.3         | 27.8                                                                                | 22.8          | 32.8         | 24.1                                                                                                                                                | 19.3          | 29.0         | 40.4                                                                                                 | 34.8          | 45.9         | 31.6                                                                                                                             | 26.4          | 36.9         | 314                      |  |
| <35 Jahre                      | 27.0                                                                                                | 1.4           | 52.5         | 49.2                                                                                | 21.6          | 76.7         | 33.4                                                                                                                                                | 6.9           | 59.9         | 36.4                                                                                                 | 10.8          | 62.1         | 46.6                                                                                                                             | 19.1          | 74.1         | 13                       |  |
| 35-44 Jahre                    | 16.1                                                                                                | 10.8          | 21.4         | 25.0                                                                                | 18.7          | 31.2         | 22.1                                                                                                                                                | 16.1          | 28.1         | 38.4                                                                                                 | 31.5          | 45.3         | 30.4                                                                                                                             | 23.8          | 37.0         | 202                      |  |
| 45-54 Jahre                    | 16.0                                                                                                | 11.5          | 20.6         | 25.3                                                                                | 20.0          | 30.6         | 21.8                                                                                                                                                | 16.7          | 26.8         | 40.5                                                                                                 | 34.6          | 46.5         | 28.6                                                                                                                             | 23.1          | 34.1         | 281                      |  |
| 55-64 Jahre                    | 10.2                                                                                                | 6.7           | 13.7         | 18.9                                                                                | 14.4          | 23.4         | 13.8                                                                                                                                                | 9.7           | 17.8         | 34.0                                                                                                 | 28.5          | 39.4         | 25.7                                                                                                                             | 20.7          | 30.8         | 316                      |  |
| 65+ Jahre                      | 7.1                                                                                                 | 2.7           | 11.4         | 5.8                                                                                 | 1.9           | 9.7          | 5.3                                                                                                                                                 | 1.6           | 9.0          | 22.0                                                                                                 | 15.1          | 28.9         | 12.5                                                                                                                             | 6.9           | 18.2         | 156                      |  |
| Stadt                          | 14.5                                                                                                | 10.9          | 18.2         | 20.5                                                                                | 16.3          | 24.7         | 17.6                                                                                                                                                | 13.7          | 21.6         | 33.6                                                                                                 | 28.7          | 38.4         | 26.0                                                                                                                             | 21.5          | 30.6         | 396                      |  |
| Agglomeration                  | 13.5                                                                                                | 9.9           | 17.0         | 22.6                                                                                | 18.3          | 27.0         | 17.9                                                                                                                                                | 13.9          | 22.0         | 39.6                                                                                                 | 34.5          | 44.6         | 27.0                                                                                                                             | 22.4          | 31.7         | 388                      |  |
| Ländlich                       | 6.9                                                                                                 | 3.1           | 10.8         | 13.4                                                                                | 8.3           | 18.4         | 10.6                                                                                                                                                | 6.0           | 15.2         | 26.6                                                                                                 | 20.1          | 33.0         | 20.7                                                                                                                             | 14.7          | 26.7         | 184                      |  |
| Deutschschweiz                 | 11.8                                                                                                | 9.2           | 14.4         | 20.5                                                                                | 17.2          | 23.8         | 14.0                                                                                                                                                | 11.2          | 16.9         | 34.0                                                                                                 | 30.2          | 37.8         | 25.8                                                                                                                             | 22.2          | 29.4         | 607                      |  |
| Französische Schweiz           | 16.3                                                                                                | 11.7          | 20.9         | 21.3                                                                                | 16.1          | 26.5         | 24.5                                                                                                                                                | 19.0          | 29.9         | 38.8                                                                                                 | 32.6          | 44.9         | 26.8                                                                                                                             | 21.2          | 32.4         | 245                      |  |
| Italienische Schweiz           | 4.9                                                                                                 | 1.0           | 8.9          | 5.9                                                                                 | 1.6           | 10.2         | 6.1                                                                                                                                                 | 1.7           | 10.5         | 21.2                                                                                                 | 13.7          | 28.6         | 12.8                                                                                                                             | 6.9           | 18.8         | 116                      |  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 13.3                                                                                                | 10.7          | 15.8         | 21.2                                                                                | 18.2          | 24.3         | 16.3                                                                                                                                                | 13.5          | 19.1         | 36.1                                                                                                 | 32.5          | 39.6         | 27.3                                                                                                                             | 24.0          | 30.6         | 761                      |  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 10.2                                                                                                | 4.1           | 16.3         | 15.7                                                                                | 8.5           | 22.9         | 16.7                                                                                                                                                | 9.1           | 24.3         | 34.6                                                                                                 | 25.2          | 43.9         | 16.9                                                                                                                             | 9.8           | 24.1         | 107                      |  |
| Pädiatrie                      | 10.6                                                                                                | 4.5           | 16.7         | 14.9                                                                                | 7.8           | 22.0         | 16.5                                                                                                                                                | 9.0           | 24.0         | 23.6                                                                                                 | 14.9          | 32.2         | 20.3                                                                                                                             | 12.1          | 28.6         | 100                      |  |
| Einzelpraxis                   | 9.2                                                                                                 | 6.1           | 12.2         | 14.9                                                                                | 11.2          | 18.6         | 12.0                                                                                                                                                | 8.6           | 15.5         | 31.9                                                                                                 | 27.0          | 36.7         | 21.7                                                                                                                             | 17.4          | 26.0         | 389                      |  |
| Gruppenpraxis                  | 15.2                                                                                                | 12.1          | 18.3         | 23.6                                                                                | 20.0          | 27.3         | 19.5                                                                                                                                                | 16.1          | 22.9         | 37.0                                                                                                 | 32.9          | 41.1         | 28.2                                                                                                                             | 24.4          | 32.1         | 570                      |  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 16.7                                                                                                | 12.9          | 20.6         | 27.3                                                                                | 22.7          | 31.9         | 21.4                                                                                                                                                | 17.2          | 25.7         | 40.6                                                                                                 | 35.6          | 45.7         | 32.7                                                                                                                             | 27.9          | 37.6         | 395                      |  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 9.9                                                                                                 | 7.3           | 12.4         | 15.1                                                                                | 12.0          | 18.1         | 12.9                                                                                                                                                | 10.0          | 15.8         | 30.6                                                                                                 | 26.7          | 34.5         | 20.5                                                                                                                             | 17.0          | 23.9         | 573                      |  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## Frage 20: Arbeiten Sie in Ihrer Praxis mit elektronischen Patientendossiers (nicht gemeint sind Abrechnungssysteme)?

## T 11.98 Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|----|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| NZ | 100.0       | 100.0      | 100.0     | .           | .          | .         | .                                | .          | .         | 503             |
| UK | 99.4        | 99.0       | 99.9      | 0.2         | 0.0        | 0.5       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 1001            |
| NO | 99.0        | 98.2       | 99.7      | 0.1         | 0.0        | 0.4       | 0.9                              | 0.2        | 1.6       | 661             |
| NL | 98.8        | 98.1       | 99.5      | 0.6         | 0.1        | 1.1       | 0.6                              | 0.1        | 1.1       | 788             |
| SE | 98.1        | 97.5       | 98.6      | 0.6         | 0.3        | 1.0       | 1.3                              | 0.8        | 1.7       | 2411            |
| AU | 96.8        | 95.2       | 98.4      | 3.0         | 1.5        | 4.5       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 500             |
| US | 91.0        | 89.2       | 92.7      | 8.3         | 6.6        | 9.9       | 0.8                              | 0.2        | 1.3       | 1576            |
| DE | 87.7        | 85.3       | 90.1      | 10.3        | 8.0        | 12.5      | 2.0                              | 1.0        | 3.0       | 809             |
| FR | 86.6        | 84.1       | 89.0      | 11.4        | 9.1        | 13.8      | 2.0                              | 1.1        | 2.9       | 1287            |
| CA | 86.1        | 84.6       | 87.6      | 13.6        | 12.1       | 15.1      | 0.3                              | 0.1        | 0.6       | 2569            |
| CH | 69.7        | 66.9       | 72.6      | 28.9        | 26.1       | 31.7      | 1.4                              | 0.6        | 2.1       | 1095            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.99 Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|----|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| NZ | 99.7        | 99.3       | 100.0     | 0.1         | 0.0        | 0.4       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 503             |
| NO | 99.1        | 98.5       | 99.8      | 0.5         | 0.0        | 1.0       | 0.4                              | 0.0        | 0.8       | 864             |
| SE | 98.6        | 98.2       | 99.1      | 0.7         | 0.4        | 1.0       | 0.6                              | 0.3        | 0.9       | 2905            |
| UK | 98.4        | 97.6       | 99.1      | 1.6         | 0.9        | 2.4       | .                                | .          | .         | 1001            |
| NL | 97.9        | 96.8       | 99.0      | 0.6         | 0.0        | 1.3       | 1.4                              | 0.5        | 2.4       | 618             |
| AU | 91.8        | 89.4       | 94.3      | 7.5         | 5.2        | 9.8       | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 747             |
| DE | 84.3        | 81.0       | 87.7      | 14.2        | 11.1       | 17.4      | 1.4                              | 0.1        | 2.8       | 559             |
| US | 83.8        | 81.4       | 86.3      | 15.4        | 13.0       | 17.8      | 0.8                              | 0.2        | 1.3       | 1001            |
| FR | 74.8        | 71.1       | 78.6      | 24.2        | 20.5       | 27.9      | 1.0                              | 0.1        | 1.8       | 502             |
| CA | 72.5        | 70.4       | 74.6      | 27.0        | 24.9       | 29.1      | 0.5                              | 0.1        | 0.8       | 2284            |
| CH | 54.2        | 51.1       | 57.3      | 45.7        | 42.5       | 48.8      | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 1065            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.100 Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, internationaler Vergleich (2012, in %)

|    | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|----|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| NO | 98.1        | 97.2       | 99.1      | 0.5         | 0.0        | 1.0       | 1.4                              | 0.6        | 2.2       | 869             |
| NL | 97.5        | 96.2       | 98.8      | 1.3         | 0.3        | 2.3       | 1.2                              | 0.3        | 2.1       | 522             |
| NZ | 97.2        | 95.5       | 98.9      | 2.8         | 1.1        | 4.5       | .                                | .          | .         | 500             |
| UK | 96.7        | 94.9       | 98.5      | 3.2         | 1.5        | 5.0       | 0.0                              | 0.0        | 0.1       | 500             |
| AU | 92.2        | 89.7       | 94.7      | 7.8         | 5.3        | 10.3      | .                                | .          | .         | 500             |
| DE | 81.7        | 78.9       | 84.4      | 16.4        | 13.8       | 19.1      | 1.9                              | 1.0        | 2.8       | 909             |
| US | 68.7        | 65.7       | 71.8      | 29.4        | 26.4       | 32.4      | 1.9                              | 1.1        | 2.7       | 1012            |
| FR | 66.7        | 61.8       | 71.5      | 33.2        | 28.3       | 38.0      | 0.1                              | 0.0        | 0.4       | 501             |
| CA | 56.2        | 53.7       | 58.6      | 42.1        | 39.7       | 44.5      | 1.7                              | 1.0        | 2.5       | 2124            |
| CH | 41.1        | 37.9       | 44.2      | 58.8        | 55.7       | 62.0      | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 1025            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## T 11.101 Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, Schweiz (2019, in %)

|                           | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>              | <b>69.7</b> | 66.9       | 72.6      | <b>28.9</b> | 26.1       | 31.7      | <b>1.4</b>                       | 0.6        | 2.1       | 1095            |
| Männer                    | 63.6        | 59.9       | 67.3      | 34.9        | 31.2       | 38.5      | 1.5                              | 0.5        | 2.4       | 717             |
| Frauen                    | 78.6        | 74.3       | 83.0      | 20.1        | 15.9       | 24.4      | 1.2                              | 0.0        | 2.4       | 378             |
| <35 Jahre                 | 100.0       | 100.0      | 100.0     | .           | .          | .         | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre               | 94.8        | 91.9       | 97.6      | 4.8         | 2.1        | 7.6       | 0.4                              | 0.0        | 1.1       | 234             |
| 45-54 Jahre               | 84.7        | 80.7       | 88.7      | 15.0        | 11.0       | 18.9      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 321             |
| 55-64 Jahre               | 58.9        | 53.5       | 64.2      | 38.7        | 33.5       | 44.0      | 2.4                              | 0.6        | 4.1       | 347             |
| 65+ Jahre                 | 35.1        | 27.7       | 42.6      | 62.3        | 54.8       | 69.8      | 2.6                              | 0.1        | 5.0       | 175             |
| Stadt                     | 67.7        | 63.2       | 72.1      | 31.7        | 27.2       | 36.2      | 0.7                              | 0.0        | 1.4       | 456             |
| Agglomeration             | 71.6        | 67.2       | 76.0      | 26.8        | 22.5       | 31.2      | 1.6                              | 0.3        | 2.9       | 438             |
| Ländlich                  | 70.4        | 63.8       | 77.0      | 27.1        | 20.6       | 33.5      | 2.6                              | 0.1        | 5.1       | 201             |
| Deutschschweiz            | 71.9        | 68.5       | 75.4      | 26.7        | 23.3       | 30.1      | 1.4                              | 0.5        | 2.3       | 693             |
| Französische Schweiz      | 69.0        | 63.4       | 74.6      | 29.4        | 23.8       | 34.9      | 1.7                              | 0.0        | 3.3       | 279             |
| Italienische Schweiz      | 42.3        | 33.5       | 51.1      | 57.7        | 48.9       | 66.5      | .                                | .          | .         | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin | 71.4        | 68.2       | 74.6      | 27.0        | 23.9       | 30.2      | 1.5                              | 0.6        | 2.5       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 71.6        | 63.2       | 80.1      | 28.4        | 19.9       | 36.8      | .                                | .          | .         | 123             |
| Pädiatrie                 | 57.5        | 48.6       | 66.3      | 40.9        | 32.1       | 49.8      | 1.6                              | 0.0        | 3.8       | 132             |
| Einzelpraxis              | 48.6        | 43.7       | 53.5      | 50.9        | 45.9       | 55.8      | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 435             |
| Gruppenpraxis             | 84.4        | 81.5       | 87.3      | 14.7        | 11.9       | 17.6      | 0.9                              | 0.1        | 1.7       | 651             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.102 Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, Schweiz (2015, in %)

|                           | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>              | <b>54.2</b> | 51.1       | 57.3      | <b>45.7</b> | 42.5       | 48.8      | <b>0.1</b>                       | 0.0        | 0.3       | 1065            |
| Männer                    | 50.0        | 46.2       | 53.7      | 50.0        | 46.2       | 53.7      | 0.0                              | 0.0        | 0.1       | 747             |
| Frauen                    | 62.8        | 57.2       | 68.4      | 36.9        | 31.3       | 42.5      | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 318             |
| <35 Jahre                 | 80.7        | 60.7       | 100.0     | 19.3        | 0.0        | 39.3      | .                                | .          | .         | 17              |
| 35-44 Jahre               | 81.9        | 77.0       | 86.9      | 17.9        | 12.9       | 22.8      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 240             |
| 45-54 Jahre               | 62.6        | 57.0       | 68.2      | 37.0        | 31.5       | 42.6      | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 304             |
| 55-64 Jahre               | 43.2        | 38.2       | 48.3      | 56.8        | 51.7       | 61.8      | .                                | .          | .         | 393             |
| 65+ Jahre                 | 25.5        | 17.2       | 33.8      | 74.5        | 66.2       | 82.8      | .                                | .          | .         | 111             |
| Stadt                     | 56.7        | 52.5       | 60.8      | 43.1        | 38.9       | 47.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 608             |
| Agglomeration             | 48.7        | 40.8       | 56.6      | 51.3        | 43.4       | 59.2      | .                                | .          | .         | 170             |
| Ländlich                  | 52.6        | 46.6       | 58.7      | 47.4        | 41.3       | 53.4      | .                                | .          | .         | 284             |
| Deutschschweiz            | 56.6        | 52.7       | 60.6      | 43.4        | 39.4       | 47.3      | .                                | .          | .         | 645             |
| Französische Schweiz      | 52.4        | 46.7       | 58.0      | 47.2        | 41.6       | 52.9      | 0.4                              | 0.0        | 1.2       | 316             |
| Italienische Schweiz      | 28.6        | 19.8       | 37.3      | 70.8        | 62.0       | 79.6      | 0.6                              | 0.0        | 1.8       | 104             |
| Allgemeine Innere Medizin | 53.5        | 50.0       | 57.0      | 46.3        | 42.8       | 49.8      | 0.2                              | 0.0        | 0.4       | 851             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 71.0        | 61.2       | 80.9      | 29.0        | 19.1       | 38.8      | .                                | .          | .         | 89              |
| Pädiatrie                 | 47.2        | 37.9       | 56.5      | 52.8        | 43.5       | 62.1      | .                                | .          | .         | 125             |
| Einzelpraxis              | 35.3        | 30.9       | 39.8      | 64.4        | 59.9       | 68.8      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 483             |
| Gruppenpraxis             | 70.1        | 66.1       | 74.0      | 29.9        | 26.0       | 33.9      | .                                | .          | .         | 579             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.103 Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, Schweiz (2012, in %)

|                           | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>              | <b>41.1</b> | 37.9       | 44.2      | <b>58.8</b> | 55.7       | 62.0      | <b>0.1</b>                       | 0.0        | 0.3       | 1025            |
| Männer                    | 40.7        | 37.0       | 44.3      | 59.3        | 55.7       | 63.0      | .                                | .          | .         | 747             |
| Frauen                    | 42.1        | 36.1       | 48.1      | 57.6        | 51.6       | 63.6      | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 278             |
| <35 Jahre                 | 71.7        | 44.8       | 98.6      | 28.3        | 1.4        | 55.2      | .                                | .          | .         | 12              |
| 35-44 Jahre               | 64.1        | 56.7       | 71.5      | 35.9        | 28.5       | 43.3      | .                                | .          | .         | 171             |
| 45-54 Jahre               | 44.4        | 38.9       | 49.9      | 55.3        | 49.9       | 60.8      | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 343             |
| 55-64 Jahre               | 30.0        | 25.4       | 34.6      | 70.0        | 65.4       | 74.6      | .                                | .          | .         | 414             |
| 65+ Jahre                 | 19.3        | 10.6       | 27.9      | 80.7        | 72.1       | 89.4      | .                                | .          | .         | 85              |
| Stadt                     | 42.0        | 36.8       | 47.1      | 57.8        | 52.6       | 62.9      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 388             |
| Agglomeration             | 42.0        | 37.0       | 47.1      | 58.0        | 52.9       | 63.0      | .                                | .          | .         | 401             |
| Ländlich                  | 37.9        | 31.5       | 44.3      | 62.1        | 55.7       | 68.5      | .                                | .          | .         | 235             |
| Deutschschweiz            | 44.1        | 40.1       | 48.1      | 55.9        | 51.9       | 59.9      | .                                | .          | .         | 606             |
| Französische Schweiz      | 36.1        | 30.5       | 41.7      | 63.5        | 57.9       | 69.1      | 0.4                              | 0.0        | 1.1       | 294             |
| Italienische Schweiz      | 23.5        | 15.9       | 31.1      | 76.5        | 68.9       | 84.1      | .                                | .          | .         | 124             |
| Allgemeine Innere Medizin | 43.6        | 40.1       | 47.0      | 56.3        | 52.8       | 59.8      | 0.1                              | 0.0        | 0.4       | 849             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 43.0        | 30.2       | 55.8      | 57.0        | 44.2       | 69.8      | .                                | .          | .         | 63              |
| Pädiatrie                 | 22.3        | 14.5       | 30.2      | 77.7        | 69.8       | 85.5      | .                                | .          | .         | 113             |
| Einzelpraxis              | 30.6        | 26.7       | 34.4      | 69.2        | 65.4       | 73.1      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 604             |
| Gruppenpraxis             | 54.3        | 49.3       | 59.4      | 45.7        | 40.6       | 50.7      | .                                | .          | .         | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

Frage 21: Werden die folgenden Arbeiten in Ihrer Praxis regelmässig mit einem informatikgestützten System ausgeführt?

A: Verschicken von Erinnerungsschreiben an Patienten, wenn eine Vorsorgebehandlung, -untersuchung oder ein Folgetermin fällig ist (z.B., Gripeschutzimpfung oder HbA1C für Diabetes-Patienten).

B: Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests, bis die Ergebnisse in der Praxis eingegangen sind.

C: Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen.

D: Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen.

T 11.104 Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Verschicken von Erinnerungsschreiben |            |           | Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests |            |           | Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen |            |           | Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen |            |           | Stichprobe n |
|----|--------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|
|    | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                   | Unteres KI | Oberes KI |              |
| NZ | 94.5                                 | 92.4       | 96.5      | 67.7                                                 | 63.6       | 71.8      | 46.9                                                                                     | 42.5       | 51.4      | 71.3                                                                                          | 67.3       | 75.3      | 503          |
| UK | 91.0                                 | 89.1       | 92.9      | 84.1                                                 | 81.6       | 86.7      | 56.0                                                                                     | 52.5       | 59.4      | 71.5                                                                                          | 68.4       | 74.7      | 1001         |
| AU | 82.6                                 | 79.1       | 86.2      | 73.6                                                 | 69.5       | 77.7      | 69.0                                                                                     | 64.7       | 73.3      | 65.6                                                                                          | 61.2       | 70.1      | 500          |
| SE | 70.5                                 | 68.7       | 72.4      | 71.5                                                 | 69.7       | 73.3      | 28.0                                                                                     | 26.2       | 29.8      | 13.1                                                                                          | 11.8       | 14.5      | 2411         |
| NL | 64.2                                 | 60.6       | 67.9      | 47.2                                                 | 43.4       | 51.0      | 16.2                                                                                     | 13.5       | 18.9      | 29.8                                                                                          | 26.4       | 33.2      | 788          |
| US | 56.4                                 | 53.3       | 59.5      | 77.3                                                 | 74.7       | 79.9      | 68.5                                                                                     | 65.7       | 71.4      | 62.6                                                                                          | 59.6       | 65.6      | 1576         |
| DE | 29.1                                 | 25.6       | 32.7      | 87.8                                                 | 85.1       | 90.5      | 17.9                                                                                     | 14.7       | 21.1      | 23.3                                                                                          | 19.9       | 26.8      | 809          |
| CA | 25.3                                 | 23.2       | 27.3      | 48.7                                                 | 46.4       | 51.0      | 40.0                                                                                     | 37.7       | 42.2      | 37.8                                                                                          | 35.5       | 40.0      | 2569         |
| NO | 21.2                                 | 18.1       | 24.3      | 60.8                                                 | 57.0       | 64.6      | 40.7                                                                                     | 36.8       | 44.5      | 14.3                                                                                          | 11.6       | 17.0      | 661          |
| CH | 17.6                                 | 15.3       | 20.0      | 65.6                                                 | 62.7       | 68.5      | 33.4                                                                                     | 30.5       | 36.3      | 16.4                                                                                          | 14.1       | 18.6      | 1095         |
| FR | 9.7                                  | 7.5        | 11.8      | 47.7                                                 | 44.2       | 51.1      | 23.3                                                                                     | 20.4       | 26.3      | 33.3                                                                                          | 30.1       | 36.5      | 1287         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.105 Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | Verschicken von Erinnerungsschreiben |            |           | Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests |            |           | Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen |            |           | Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen |            |           | Stichprobe n |
|----|--------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|
|    | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                   | Unteres KI | Oberes KI |              |
| NZ | 92.2                                 | 89.7       | 94.8      | 49.3                                                 | 44.6       | 53.9      | 42.1                                                                                     | 37.4       | 46.7      | 61.3                                                                                          | 56.7       | 65.8      | 503          |
| UK | 90.1                                 | 88.0       | 92.3      | 72.0                                                 | 68.8       | 75.3      | 65.1                                                                                     | 61.6       | 68.6      | 77.2                                                                                          | 74.2       | 80.2      | 1001         |
| AU | 78.4                                 | 75.0       | 81.8      | 61.8                                                 | 57.8       | 65.7      | 64.4                                                                                     | 60.5       | 68.3      | 55.7                                                                                          | 51.7       | 59.8      | 747          |
| SE | 52.7                                 | 50.9       | 54.6      | 54.4                                                 | 52.6       | 56.2      | 16.9                                                                                     | 15.5       | 18.2      | 7.2                                                                                           | 6.2        | 8.2       | 2905         |
| NL | 51.2                                 | 47.3       | 55.2      | 25.0                                                 | 21.6       | 28.5      | 9.6                                                                                      | 7.3        | 11.9      | 20.2                                                                                          | 17.1       | 23.4      | 618          |
| US | 40.5                                 | 37.3       | 43.6      | 61.2                                                 | 58.0       | 64.3      | 50.3                                                                                     | 47.1       | 53.5      | 46.9                                                                                          | 43.7       | 50.2      | 1001         |
| DE | 23.5                                 | 18.9       | 28.1      | 48.8                                                 | 43.7       | 54.0      | 15.7                                                                                     | 11.9       | 19.5      | 15.1                                                                                          | 11.4       | 18.7      | 559          |
| CA | 17.6                                 | 15.7       | 19.4      | 27.1                                                 | 25.0       | 29.2      | 25.0                                                                                     | 22.9       | 27.1      | 26.3                                                                                          | 24.1       | 28.4      | 2284         |
| FR | 16.6                                 | 13.4       | 19.9      | 34.0                                                 | 29.8       | 38.2      | 28.1                                                                                     | 24.1       | 32.1      | 27.2                                                                                          | 23.3       | 31.1      | 502          |
| CH | 13.5                                 | 11.3       | 15.7      | 36.0                                                 | 33.0       | 39.0      | 16.8                                                                                     | 14.5       | 19.1      | 8.9                                                                                           | 7.1        | 10.6      | 1065         |
| NO | 8.6                                  | 6.7        | 10.5      | 34.5                                                 | 31.2       | 37.7      | 27.2                                                                                     | 24.1       | 30.2      | 10.3                                                                                          | 8.3        | 12.4      | 864          |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.106 Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2012, in %)

|    | Verschicken von Erinnerungsschreiben |            |           | Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests |            |           | Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen |            |           | Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen |            |           | Stichprobe n |
|----|--------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------|
|    | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                   | Unteres KI | Oberes KI |              |
| NZ | 87.9                                 | 84.9       | 91.0      | 50.3                                                 | 45.6       | 54.9      | 38.1                                                                                     | 33.6       | 42.6      | 46.1                                                                                          | 41.4       | 50.7      | 500          |
| UK | 65.5                                 | 60.6       | 70.3      | 68.6                                                 | 63.8       | 73.4      | 58.1                                                                                     | 53.1       | 63.1      | 67.8                                                                                          | 63.3       | 72.4      | 500          |
| AU | 65.2                                 | 60.8       | 69.6      | 65.1                                                 | 60.8       | 69.5      | 59.6                                                                                     | 55.0       | 64.2      | 51.4                                                                                          | 46.7       | 56.0      | 500          |
| NL | 42.6                                 | 38.3       | 46.9      | 26.5                                                 | 22.7       | 30.3      | 6.5                                                                                      | 4.4        | 8.6       | 12.2                                                                                          | 9.3        | 15.0      | 522          |
| FR | 27.5                                 | 23.4       | 31.6      | 32.5                                                 | 28.0       | 37.0      | 13.1                                                                                     | 10.0       | 16.1      | 21.7                                                                                          | 17.9       | 25.4      | 501          |
| US | 21.6                                 | 19.0       | 24.2      | 41.1                                                 | 38.0       | 44.2      | 35.3                                                                                     | 32.3       | 38.4      | 33.2                                                                                          | 30.2       | 36.2      | 1012         |
| DE | 18.0                                 | 14.8       | 21.1      | 47.1                                                 | 43.3       | 51.0      | 11.3                                                                                     | 8.8        | 13.8      | 8.5                                                                                           | 6.3        | 10.6      | 909          |
| CH | 13.1                                 | 10.9       | 15.2      | 31.8                                                 | 28.9       | 34.8      | 18.4                                                                                     | 15.9       | 20.9      | 9.1                                                                                           | 7.3        | 11.0      | 1025         |
| CA | 13.0                                 | 11.3       | 14.7      | 18.2                                                 | 16.3       | 20.0      | 18.1                                                                                     | 16.2       | 19.9      | 19.0                                                                                          | 17.0       | 21.0      | 2124         |
| NO | 4.0                                  | 2.7        | 5.4       | 30.8                                                 | 27.6       | 34.0      | 24.9                                                                                     | 21.9       | 27.9      | 5.8                                                                                           | 4.2        | 7.4       | 869          |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## T 11.107 Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2019, in %)

|                                | Verschicken von Erinnerungsschreiben |             |             | Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests |             |             | Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen |             |             | Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen |             |             | Stichprobe  |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                | Anteil in %                          | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                          | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                              | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                   | Unteres KI  | Oberes KI   |             |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>17.6</b>                          | <b>15.3</b> | <b>20.0</b> | <b>65.6</b>                                          | <b>62.7</b> | <b>68.5</b> | <b>33.4</b>                                                                              | <b>30.5</b> | <b>36.3</b> | <b>16.4</b>                                                                                   | <b>14.1</b> | <b>18.6</b> | <b>1095</b> |
| Männer                         | 17.3                                 | 14.4        | 20.2        | 65.9                                                 | 62.3        | 69.6        | 34.4                                                                                     | 30.9        | 38.0        | 17.6                                                                                          | 14.7        | 20.4        | 717         |
| Frauen                         | 18.1                                 | 14.1        | 22.1        | 65.1                                                 | 60.2        | 70.1        | 31.9                                                                                     | 27.1        | 36.7        | 14.6                                                                                          | 10.9        | 18.3        | 378         |
| <35 Jahre                      | 17.1                                 | 0.0         | 34.9        | 95.4                                                 | 86.5        | 100.0       | 38.5                                                                                     | 15.8        | 61.2        | 10.7                                                                                          | 0.0         | 24.8        | 18          |
| 35-44 Jahre                    | 14.0                                 | 9.5         | 18.5        | 71.0                                                 | 64.9        | 77.0        | 39.0                                                                                     | 32.6        | 45.4        | 11.6                                                                                          | 7.6         | 15.7        | 234         |
| 45-54 Jahre                    | 18.1                                 | 13.8        | 22.5        | 67.0                                                 | 61.7        | 72.3        | 36.1                                                                                     | 30.7        | 41.5        | 15.2                                                                                          | 11.1        | 19.3        | 321         |
| 55-64 Jahre                    | 20.2                                 | 15.8        | 24.6        | 67.9                                                 | 62.8        | 73.1        | 33.4                                                                                     | 28.3        | 38.6        | 21.2                                                                                          | 16.8        | 25.6        | 347         |
| 65+ Jahre                      | 15.8                                 | 10.2        | 21.5        | 50.3                                                 | 42.5        | 58.0        | 22.4                                                                                     | 16.0        | 28.9        | 14.8                                                                                          | 9.4         | 20.3        | 175         |
| Stadt                          | 18.1                                 | 14.5        | 21.8        | 64.0                                                 | 59.4        | 68.6        | 31.3                                                                                     | 26.9        | 35.7        | 15.2                                                                                          | 11.7        | 18.6        | 456         |
| Agglomeration                  | 15.2                                 | 11.7        | 18.8        | 65.6                                                 | 61.0        | 70.3        | 33.3                                                                                     | 28.7        | 37.9        | 14.8                                                                                          | 11.3        | 18.2        | 438         |
| Ländlich                       | 21.5                                 | 15.6        | 27.4        | 69.2                                                 | 62.5        | 75.8        | 38.5                                                                                     | 31.6        | 45.4        | 22.6                                                                                          | 16.6        | 28.5        | 201         |
| Deutschschweiz                 | 19.6                                 | 16.6        | 22.6        | 62.2                                                 | 58.6        | 65.9        | 34.4                                                                                     | 30.8        | 38.0        | 16.4                                                                                          | 13.6        | 19.2        | 693         |
| Französische Schweiz           | 12.6                                 | 8.6         | 16.5        | 74.4                                                 | 69.2        | 79.6        | 32.4                                                                                     | 26.9        | 38.0        | 14.9                                                                                          | 10.6        | 19.2        | 279         |
| Italienische Schweiz           | 17.4                                 | 10.7        | 24.1        | 64.7                                                 | 56.1        | 73.4        | 24.8                                                                                     | 17.1        | 32.6        | 23.8                                                                                          | 16.2        | 31.4        | 123         |
| Allgemeine Innere Medizin      | 16.5                                 | 13.9        | 19.1        | 64.5                                                 | 61.2        | 67.9        | 34.0                                                                                     | 30.7        | 37.3        | 17.0                                                                                          | 14.3        | 19.6        | 840         |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 30.4                                 | 21.9        | 38.8        | 71.3                                                 | 62.9        | 79.7        | 43.9                                                                                     | 34.8        | 53.0        | 25.0                                                                                          | 17.1        | 32.9        | 123         |
| Pädiatrie                      | 12.8                                 | 7.0         | 18.6        | 67.0                                                 | 58.7        | 75.4        | 20.2                                                                                     | 13.1        | 27.3        | 4.7                                                                                           | 1.3         | 8.2         | 132         |
| Einzelpraxis                   | 13.6                                 | 10.2        | 16.9        | 63.6                                                 | 58.9        | 68.4        | 28.1                                                                                     | 23.7        | 32.5        | 17.1                                                                                          | 13.4        | 20.8        | 435         |
| Gruppenpraxis                  | 20.3                                 | 17.1        | 23.5        | 67.7                                                 | 63.9        | 71.4        | 37.3                                                                                     | 33.5        | 41.1        | 15.9                                                                                          | 13.1        | 18.8        | 651         |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 21.8                                 | 17.7        | 25.9        | 80.0                                                 | 76.1        | 83.9        | 45.7                                                                                     | 40.8        | 50.6        | 23.0                                                                                          | 18.8        | 27.1        | 426         |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 15.0                                 | 12.2        | 17.8        | 56.7                                                 | 52.7        | 60.6        | 25.8                                                                                     | 22.4        | 29.2        | 12.3                                                                                          | 9.7         | 14.8        | 669         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.108 Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2015, in %)

|                           | Verschicken von Erinnerungsschreiben |             |             | Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests |             |             | Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen |             |             | Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen |            |             | Stichprobe  |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|
|                           | Anteil in %                          | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                          | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                              | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                   | Unteres KI | Oberes KI   |             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>13.5</b>                          | <b>11.3</b> | <b>15.7</b> | <b>36.0</b>                                          | <b>33.0</b> | <b>39.0</b> | <b>16.8</b>                                                                              | <b>14.5</b> | <b>19.1</b> | <b>8.9</b>                                                                                    | <b>7.1</b> | <b>10.6</b> | <b>1065</b> |
| Männer                    | 13.8                                 | 11.2        | 16.4        | 35.2                                                 | 31.6        | 38.7        | 16.6                                                                                     | 13.9        | 19.3        | 7.8                                                                                           | 5.9        | 9.7         | 747         |
| Frauen                    | 12.8                                 | 8.9         | 16.8        | 37.6                                                 | 32.1        | 43.1        | 17.2                                                                                     | 13.0        | 21.4        | 11.0                                                                                          | 7.4        | 14.6        | 318         |
| <35 Jahre                 | .                                    | .           | .           | 65.2                                                 | 42.0        | 88.4        | 15.3                                                                                     | 0.0         | 31.7        | .                                                                                             | .          | .           | 17          |
| 35-44 Jahre               | 11.8                                 | 7.6         | 16.1        | 46.3                                                 | 39.9        | 52.8        | 25.4                                                                                     | 19.8        | 30.9        | 13.7                                                                                          | 9.3        | 18.0        | 240         |
| 45-54 Jahre               | 16.5                                 | 12.2        | 20.8        | 39.2                                                 | 33.5        | 44.8        | 18.4                                                                                     | 13.9        | 22.9        | 9.7                                                                                           | 6.4        | 13.1        | 304         |
| 55-64 Jahre               | 13.9                                 | 10.3        | 17.4        | 31.9                                                 | 27.1        | 36.6        | 15.1                                                                                     | 11.5        | 18.7        | 7.3                                                                                           | 4.7        | 10.0        | 393         |
| 65+ Jahre                 | 8.7                                  | 2.9         | 14.5        | 24.0                                                 | 15.7        | 32.2        | 6.4                                                                                      | 1.8         | 11.1        | 5.1                                                                                           | 0.5        | 9.6         | 111         |
| Stadt                     | 12.3                                 | 9.5         | 15.1        | 36.5                                                 | 32.5        | 40.4        | 18.0                                                                                     | 14.9        | 21.1        | 8.0                                                                                           | 5.8        | 10.2        | 608         |
| Agglomeration             | 13.5                                 | 8.1         | 18.9        | 30.6                                                 | 23.4        | 37.8        | 15.4                                                                                     | 9.6         | 21.1        | 7.3                                                                                           | 3.4        | 11.1        | 170         |
| Ländlich                  | 16.1                                 | 11.7        | 20.6        | 37.9                                                 | 32.1        | 43.8        | 15.4                                                                                     | 11.2        | 19.7        | 11.6                                                                                          | 7.8        | 15.4        | 284         |
| Deutschschweiz            | 16.2                                 | 13.3        | 19.1        | 34.3                                                 | 30.6        | 38.1        | 16.1                                                                                     | 13.2        | 18.9        | 8.1                                                                                           | 6.0        | 10.3        | 645         |
| Französische Schweiz      | 5.4                                  | 2.8         | 8.1         | 40.2                                                 | 34.7        | 45.7        | 18.8                                                                                     | 14.5        | 23.1        | 9.4                                                                                           | 6.1        | 12.6        | 316         |
| Italienische Schweiz      | 17.3                                 | 10.0        | 24.5        | 37.0                                                 | 27.6        | 46.3        | 16.8                                                                                     | 9.9         | 23.8        | 16.7                                                                                          | 9.7        | 23.8        | 104         |
| Allgemeine Innere Medizin | 12.8                                 | 10.4        | 15.1        | 35.5                                                 | 32.2        | 38.8        | 15.9                                                                                     | 13.4        | 18.4        | 7.9                                                                                           | 6.1        | 9.8         | 851         |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 23.9                                 | 14.4        | 33.3        | 45.1                                                 | 34.2        | 56.0        | 28.8                                                                                     | 18.8        | 38.8        | 19.7                                                                                          | 10.8       | 28.6        | 89          |
| Pädiatrie                 | 11.6                                 | 5.8         | 17.4        | 33.0                                                 | 24.4        | 41.7        | 14.9                                                                                     | 8.4         | 21.5        | 7.9                                                                                           | 2.9        | 12.9        | 125         |
| Einzelpraxis              | 12.0                                 | 9.0         | 15.0        | 30.3                                                 | 26.1        | 34.6        | 11.0                                                                                     | 8.2         | 13.8        | 7.2                                                                                           | 4.9        | 9.5         | 483         |
| Gruppenpraxis             | 14.7                                 | 11.6        | 17.8        | 40.7                                                 | 36.5        | 44.8        | 21.6                                                                                     | 18.2        | 25.0        | 10.3                                                                                          | 7.7        | 12.9        | 579         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.109 Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2012, in %)

|                           | Verschicken von Erinnerungsschreiben |               |             | Nachverfolgung aller in Auftrag gegebenen Labortests |               |             | Sie erhalten eine Meldung oder eine Erinnerung, dem Patienten Testergebnisse mitzuteilen |               |             | Sie erhalten eine Erinnerung für leitlinienbasierte Eingriffe und/oder Vorsorgeuntersuchungen |               |             | Stichprobe<br>n |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------|-------------|------------------------------------------------------|---------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----------------|
|                           | Anteil<br>in %                       | Unteres<br>KI | Oberes KI   | Anteil<br>in %                                       | Unteres<br>KI | Oberes KI   | Anteil<br>in %                                                                           | Unteres<br>KI | Oberes KI   | Anteil<br>in %                                                                                | Unteres<br>KI | Oberes KI   |                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>13.1</b>                          | <b>10.9</b>   | <b>15.2</b> | <b>31.8</b>                                          | <b>28.9</b>   | <b>34.8</b> | <b>18.4</b>                                                                              | <b>15.9</b>   | <b>20.9</b> | <b>9.1</b>                                                                                    | <b>7.3</b>    | <b>11.0</b> | <b>1025</b>     |
| Männer                    | 13.2                                 | 10.7          | 15.8        | 31.3                                                 | 27.8          | 34.8        | 16.9                                                                                     | 14.0          | 19.7        | 7.9                                                                                           | 5.9           | 9.9         | 747             |
| Frauen                    | 12.7                                 | 8.6           | 16.7        | 33.0                                                 | 27.4          | 38.7        | 21.9                                                                                     | 16.9          | 26.9        | 12.0                                                                                          | 8.0           | 15.9        | 278             |
| <35 Jahre                 | 11.3                                 | 0.0           | 27.6        | 50.0                                                 | 21.0          | 79.1        | 52.2                                                                                     | 23.2          | 81.2        | 7.1                                                                                           | 0.0           | 20.7        | 12              |
| 35-44 Jahre               | 11.9                                 | 6.9           | 16.9        | 43.5                                                 | 35.8          | 51.1        | 27.0                                                                                     | 20.1          | 33.8        | 15.6                                                                                          | 10.0          | 21.2        | 171             |
| 45-54 Jahre               | 12.9                                 | 9.2           | 16.6        | 33.8                                                 | 28.6          | 39.0        | 18.3                                                                                     | 14.0          | 22.5        | 7.8                                                                                           | 4.9           | 10.8        | 343             |
| 55-64 Jahre               | 13.6                                 | 10.1          | 17.0        | 26.6                                                 | 22.2          | 31.0        | 14.6                                                                                     | 11.0          | 18.1        | 7.8                                                                                           | 5.1           | 10.5        | 414             |
| 65+ Jahre                 | 14.2                                 | 6.6           | 21.9        | 16.7                                                 | 8.7           | 24.7        | 11.4                                                                                     | 4.4           | 18.4        | 6.4                                                                                           | 1.0           | 11.9        | 85              |
| Stadt                     | 13.6                                 | 10.0          | 17.2        | 34.1                                                 | 29.1          | 39.0        | 18.4                                                                                     | 14.3          | 22.5        | 11.0                                                                                          | 7.7           | 14.2        | 388             |
| Agglomeration             | 11.5                                 | 8.3           | 14.8        | 33.4                                                 | 28.6          | 38.2        | 20.3                                                                                     | 16.1          | 24.4        | 8.4                                                                                           | 5.6           | 11.2        | 401             |
| Ländlich                  | 14.8                                 | 10.1          | 19.4        | 25.6                                                 | 19.8          | 31.4        | 15.2                                                                                     | 10.4          | 20.0        | 7.5                                                                                           | 4.0           | 11.0        | 235             |
| Deutschschweiz            | 14.3                                 | 11.5          | 17.1        | 29.7                                                 | 26.0          | 33.4        | 18.6                                                                                     | 15.5          | 21.7        | 8.8                                                                                           | 6.5           | 11.1        | 606             |
| Französische Schweiz      | 10.2                                 | 6.7           | 13.6        | 38.2                                                 | 32.6          | 43.8        | 20.0                                                                                     | 15.3          | 24.6        | 10.1                                                                                          | 6.6           | 13.6        | 294             |
| Italienische Schweiz      | 11.5                                 | 5.8           | 17.2        | 27.1                                                 | 19.1          | 35.0        | 6.5                                                                                      | 2.1           | 10.8        | 8.9                                                                                           | 3.8           | 13.9        | 124             |
| Allgemeine Innere Medizin | 13.6                                 | 11.2          | 16.0        | 32.6                                                 | 29.3          | 35.9        | 19.0                                                                                     | 16.2          | 21.8        | 9.3                                                                                           | 7.3           | 11.4        | 849             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 19.9                                 | 9.6           | 30.1        | 29.0                                                 | 17.5          | 40.5        | 16.8                                                                                     | 7.2           | 26.5        | 16.6                                                                                          | 7.0           | 26.1        | 63              |
| Pädiatrie                 | 5.6                                  | 1.3           | 9.9         | 27.7                                                 | 19.3          | 36.2        | 15.2                                                                                     | 8.4           | 22.0        | 3.6                                                                                           | 0.0           | 7.3         | 113             |
| Einzelpraxis              | 11.7                                 | 9.0           | 14.4        | 25.3                                                 | 21.7          | 28.9        | 14.1                                                                                     | 11.2          | 17.1        | 7.3                                                                                           | 5.1           | 9.4         | 604             |
| Gruppenpraxis             | 15.2                                 | 11.6          | 18.8        | 39.6                                                 | 34.6          | 44.5        | 23.3                                                                                     | 19.0          | 27.5        | 11.2                                                                                          | 7.9           | 14.4        | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

Frage 22: Können Sie mit Ärzten ausserhalb Ihrer Praxis elektronisch die folgenden Dinge austauschen? (ohne E-Mail oder Fax mitzuzählen)

A: Krankheitsbilder von Patienten.

B: Labordaten und andere diagnostische Tests.

C: Liste aller Medikamente, die durch einen einzelnen Patienten eingenommen werden.

**T 11.110 Unterstützung der Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Krankheitsbilder von Patienten |            |           | Labordaten und andere diagnostische Tests |            |           | Liste aller Medikamente, die durch einen einzelnen Patienten eingenommen werden |            |           | Stichprobe |
|----|--------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %                    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                     | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| NO | 93.1                           | 91.1       | 95.1      | 88.3                                      | 85.8       | 90.9      | 84.9                                                                            | 82.1       | 87.7      | 661        |
| NL | 80.6                           | 77.6       | 83.7      | 74.3                                      | 70.9       | 77.6      | 81.3                                                                            | 78.3       | 84.2      | 788        |
| NZ | 79.5                           | 75.9       | 83.1      | 83.3                                      | 79.9       | 86.6      | 82.4                                                                            | 79.1       | 85.8      | 503        |
| SE | 76.1                           | 74.4       | 77.8      | 78.6                                      | 77.0       | 80.3      | 71.9                                                                            | 70.1       | 73.7      | 2411       |
| UK | 65.7                           | 62.4       | 69.1      | 63.3                                      | 59.9       | 66.7      | 67.2                                                                            | 63.9       | 70.5      | 1001       |
| FR | 61.2                           | 57.8       | 64.6      | 59.8                                      | 56.5       | 63.2      | 48.4                                                                            | 44.9       | 51.8      | 1287       |
| US | 53.4                           | 50.3       | 56.6      | 54.2                                      | 51.1       | 57.3      | 52.7                                                                            | 49.6       | 55.9      | 1576       |
| AU | 50.1                           | 45.5       | 54.8      | 48.1                                      | 43.4       | 52.7      | 45.5                                                                            | 40.9       | 50.1      | 500        |
| CH | 46.5                           | 43.5       | 49.6      | 51.6                                      | 48.6       | 54.7      | 44.1                                                                            | 41.1       | 47.1      | 1095       |
| CA | 22.2                           | 20.4       | 24.1      | 32.6                                      | 30.4       | 34.7      | 29.0                                                                            | 27.0       | 31.0      | 2569       |
| DE | 11.8                           | 9.2        | 14.3      | 31.6                                      | 27.8       | 35.3      | 14.4                                                                            | 11.5       | 17.2      | 809        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.111 Unterstützung der Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Krankheitsbilder von Patienten |            |           | Labordaten und andere diagnostische Tests |            |           | Liste aller Medikamente, die durch einen einzelnen Patienten eingenommen werden |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %                    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                     | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| TOTAL                          | 46.5                           | 43.5       | 49.6      | 51.6                                      | 48.6       | 54.7      | 44.1                                                                            | 41.0       | 47.1      | 1095       |
| Männer                         | 49.4                           | 45.6       | 53.2      | 53.3                                      | 49.5       | 57.1      | 47.4                                                                            | 43.6       | 51.2      | 717        |
| Frauen                         | 42.3                           | 37.2       | 47.4      | 49.2                                      | 44.0       | 54.3      | 39.2                                                                            | 34.2       | 44.3      | 378        |
| <35 Jahre                      | 53.8                           | 30.4       | 77.2      | 66.1                                      | 43.9       | 88.3      | 53.8                                                                            | 30.4       | 77.2      | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 37.1                           | 30.8       | 43.4      | 42.6                                      | 36.1       | 49.1      | 33.9                                                                            | 27.7       | 40.1      | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 49.2                           | 43.6       | 54.8      | 56.7                                      | 51.1       | 62.3      | 47.1                                                                            | 41.5       | 52.8      | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 51.3                           | 45.8       | 56.7      | 53.7                                      | 48.3       | 59.2      | 46.9                                                                            | 41.4       | 52.3      | 347        |
| 65+ Jahre                      | 42.6                           | 34.9       | 50.3      | 47.5                                      | 39.8       | 55.2      | 43.8                                                                            | 36.1       | 51.5      | 175        |
| Stadt                          | 46.2                           | 41.4       | 50.9      | 51.6                                      | 46.8       | 56.4      | 44.1                                                                            | 39.4       | 48.9      | 456        |
| Agglomeration                  | 45.0                           | 40.2       | 49.8      | 50.8                                      | 46.0       | 55.7      | 43.0                                                                            | 38.2       | 47.8      | 438        |
| Ländlich                       | 50.6                           | 43.5       | 57.8      | 53.5                                      | 46.4       | 60.6      | 46.4                                                                            | 39.3       | 53.5      | 201        |
| Deutschschweiz                 | 48.1                           | 44.4       | 51.9      | 52.7                                      | 48.9       | 56.5      | 46.4                                                                            | 42.7       | 50.2      | 693        |
| Französische Schweiz           | 43.9                           | 38.0       | 49.8      | 49.7                                      | 43.8       | 55.7      | 38.4                                                                            | 32.7       | 44.2      | 279        |
| Italienische Schweiz           | 37.9                           | 29.2       | 46.5      | 47.3                                      | 38.4       | 56.3      | 42.0                                                                            | 33.1       | 50.8      | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 45.9                           | 42.5       | 49.4      | 50.7                                      | 47.2       | 54.2      | 45.8                                                                            | 42.3       | 49.3      | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 52.9                           | 43.7       | 62.1      | 62.5                                      | 53.6       | 71.4      | 54.5                                                                            | 45.3       | 63.7      | 123        |
| Pädiatrie                      | 44.4                           | 35.6       | 53.2      | 47.7                                      | 38.8       | 56.6      | 23.9                                                                            | 16.5       | 31.4      | 132        |
| Einzelpraxis                   | 44.0                           | 39.1       | 48.8      | 48.4                                      | 43.5       | 53.3      | 42.5                                                                            | 37.7       | 47.4      | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 48.7                           | 44.7       | 52.7      | 54.3                                      | 50.3       | 58.2      | 45.6                                                                            | 41.6       | 49.5      | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 57.1                           | 52.3       | 62.0      | 62.9                                      | 58.1       | 67.6      | 56.7                                                                            | 51.8       | 61.5      | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 39.9                           | 36.1       | 43.8      | 44.7                                      | 40.7       | 48.6      | 36.3                                                                            | 32.5       | 40.1      | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 23: Bitte geben Sie an, ob Ihre Praxis Ihren Patienten die Möglichkeit gibt:

- A: Per E-Mail oder sichere Webseite mit Ihrer Praxis bezüglich einer medizinischen Frage oder einem Anliegen zu kommunizieren.  
 B: Online Arzttermine anzufragen (Anmerkung: E-Mail nicht eingeschlossen).  
 C: Online Rezeptverlängerungen anzufragen (Anmerkung: E-Mail nicht eingeschlossen).  
 D: Testresultate online einsehen.  
 E: Patient kann Zusammenfassungen seiner Arztbesuche online einsehen (Gründe für den Arztbesuch, Befunde, Ergebnisse).

#### T 11.112 eHealth-Angebot für Patientinnen und Patienten, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Per E-Mail oder sichere<br>Webseite mit Ihrer Praxis<br>bezüglich einer medizinischen<br>Frage oder einem Anliegen zu<br>kommunizieren |               |              | Online Arzttermine<br>anzufordern |               |              | Online Rezeptverlängerungen<br>anzufordern |               |              | Testresultate online einsehen |               |              | Zusammenfassungen der<br>Arztbesuche eines Patienten<br>online einsehen (Gründe für<br>den Arztbesuch, Befunde,<br>Ergebnisse) |               |              | Stich-<br>probe |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|    | Anteil in<br>%                                                                                                                         | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                    | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                             | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                                                 | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | n               |
| SE | 91.1                                                                                                                                   | 90.0          | 92.3         | 80.8                              | 79.2          | 82.3         | 94.4                                       | 93.4          | 95.3         | 68.4                          | 66.5          | 70.3         | 87.5                                                                                                                           | 86.1          | 88.8         | 2411            |
| CH | 79.9                                                                                                                                   | 77.4          | 82.4         | 10.2                              | 8.3           | 12.1         | 11.8                                       | 9.8           | 13.8         | 7.5                           | 5.9           | 9.1          | 2.8                                                                                                                            | 1.9           | 3.8          | 1095            |
| US | 76.6                                                                                                                                   | 74.0          | 79.2         | 59.9                              | 56.9          | 63.0         | 72.8                                       | 70.1          | 75.5         | 76.1                          | 73.5          | 78.7         | 66.7                                                                                                                           | 63.8          | 69.6         | 1576            |
| NL | 75.1                                                                                                                                   | 71.9          | 78.4         | 57.3                              | 53.5          | 61.1         | 77.2                                       | 73.9          | 80.4         | 21.6                          | 18.4          | 24.9         | 8.3                                                                                                                            | 6.3           | 10.3         | 788             |
| NO | 74.9                                                                                                                                   | 71.5          | 78.3         | 82.0                              | 79.0          | 85.0         | 91.4                                       | 89.2          | 93.6         | 33.1                          | 29.4          | 36.7         | 3.7                                                                                                                            | 2.2           | 5.1          | 661             |
| NZ | 73.1                                                                                                                                   | 69.2          | 77.0         | 75.9                              | 72.1          | 79.6         | 77.0                                       | 73.3          | 80.7         | 68.3                          | 64.2          | 72.4         | 30.0                                                                                                                           | 26.0          | 34.1         | 503             |
| UK | 60.4                                                                                                                                   | 57.0          | 63.8         | 90.4                              | 88.6          | 92.2         | 91.1                                       | 89.2          | 92.9         | 52.0                          | 48.5          | 55.4         | 46.2                                                                                                                           | 42.7          | 49.7         | 1001            |
| DE | 59.8                                                                                                                                   | 55.8          | 63.7         | 14.7                              | 11.6          | 17.8         | 21.0                                       | 17.5          | 24.5         | 2.2                           | 1.1           | 3.3          | 0.3                                                                                                                            | 0.0           | 0.6          | 809             |
| FR | 55.0                                                                                                                                   | 51.5          | 58.4         | 29.6                              | 26.6          | 32.7         | 6.4                                        | 4.8           | 8.1          | 20.7                          | 17.9          | 23.5         | 9.1                                                                                                                            | 7.2           | 11.1         | 1287            |
| AU | 31.6                                                                                                                                   | 27.3          | 35.9         | 72.3                              | 68.2          | 76.5         | 11.6                                       | 8.6           | 14.6         | 7.0                           | 4.6           | 9.4          | 9.4                                                                                                                            | 6.7           | 12.0         | 500             |
| CA | 21.8                                                                                                                                   | 19.9          | 23.7         | 21.1                              | 19.2          | 23.0         | 9.2                                        | 7.9           | 10.6         | 32.1                          | 30.0          | 34.3         | 5.1                                                                                                                            | 4.1           | 6.1          | 2569            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### T 11.113 eHealth-Angebot für Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Per E-Mail oder sichere<br>Webseite mit Ihrer Praxis<br>bezüglich einer medizinischen<br>Frage oder einem<br>Anliegen zu kommunizieren |               |              | Online Arzttermine an-<br>zufordern |                 |                | Online Rezeptverlän-<br>gerungen anzufragen |                 |                | Testresultate online<br>einsehen |                 |                | Zusammenfassungen der<br>Arztbesuche eines<br>Patienten online einsehen<br>(Gründe für den Arztbe-<br>such, Befunde, Ergebnisse) |               |              | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------------------------|-----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                                | Anteil in<br>%                                                                                                                         | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                              | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                   | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                                                                                                                   | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | n               |
| TOTAL                          | 79.9                                                                                                                                   | 77.4          | 82.4         | 10.2                                | 8.3             | 12.1           | 11.8                                        | 9.8             | 13.8           | 7.5                              | 5.9             | 9.1            | 2.8                                                                                                                              | 1.9           | 3.8          | 1095            |
| Männer                         | 80.0                                                                                                                                   | 76.9          | 83.1         | 9.6                                 | 7.3             | 11.8           | 12.5                                        | 9.9             | 15.1           | 8.5                              | 6.4             | 10.5           | 3.4                                                                                                                              | 2.1           | 4.8          | 717             |
| Frauen                         | 79.7                                                                                                                                   | 75.5          | 83.9         | 11.1                                | 7.8             | 14.4           | 10.8                                        | 7.6             | 14.1           | 6.1                              | 3.6             | 8.5            | 2.0                                                                                                                              | 0.6           | 3.4          | 378             |
| <35 Jahre                      | 100.0                                                                                                                                  | 100.0         | 100.0        | 26.0                                | 5.9             | 46.1           | 16.9                                        | 0.0             | 34.5           | 9.1                              | 0.0             | 21.2           | 4.5                                                                                                                              | 0.0           | 13.1         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 82.9                                                                                                                                   | 77.8          | 87.9         | 7.5                                 | 4.0             | 11.0           | 6.1                                         | 2.9             | 9.3            | 5.3                              | 2.4             | 8.2            | 3.8                                                                                                                              | 1.3           | 6.3          | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 86.3                                                                                                                                   | 82.5          | 90.1         | 9.7                                 | 6.3             | 13.1           | 11.9                                        | 8.3             | 15.6           | 8.1                              | 5.0             | 11.1           | 1.5                                                                                                                              | 0.1           | 2.8          | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 76.0                                                                                                                                   | 71.4          | 80.7         | 10.3                                | 7.0             | 13.6           | 10.5                                        | 7.1             | 13.9           | 7.3                              | 4.5             | 10.1           | 3.2                                                                                                                              | 1.3           | 5.1          | 347             |
| 65+ Jahre                      | 71.2                                                                                                                                   | 64.1          | 78.3         | 12.2                                | 7.1             | 17.4           | 19.7                                        | 13.6            | 25.9           | 9.1                              | 5.0             | 13.2           | 3.2                                                                                                                              | 0.7           | 5.8          | 175             |
| Stadt                          | 81.8                                                                                                                                   | 78.1          | 85.5         | 11.2                                | 8.1             | 14.3           | 12.8                                        | 9.6             | 16.0           | 9.3                              | 6.6             | 12.0           | 2.5                                                                                                                              | 1.1           | 4.0          | 456             |
| Agglomeration                  | 79.2                                                                                                                                   | 75.3          | 83.2         | 9.1                                 | 6.3             | 12.0           | 10.3                                        | 7.3             | 13.3           | 6.1                              | 3.9             | 8.4            | 2.7                                                                                                                              | 1.1           | 4.2          | 438             |
| Ländlich                       | 77.0                                                                                                                                   | 70.8          | 83.1         | 10.2                                | 6.0             | 14.4           | 12.9                                        | 8.1             | 17.7           | 6.3                              | 2.8             | 9.7            | 3.8                                                                                                                              | 1.2           | 6.4          | 201             |
| Deutschschweiz                 | 82.4                                                                                                                                   | 79.4          | 85.3         | 9.6                                 | 7.4             | 11.9           | 12.3                                        | 9.8             | 14.8           | 6.1                              | 4.3             | 7.9            | 1.2                                                                                                                              | 0.4           | 2.0          | 693             |
| Französische Schweiz           | 73.6                                                                                                                                   | 68.3          | 79.0         | 11.3                                | 7.5             | 15.1           | 10.5                                        | 6.7             | 14.2           | 9.3                              | 5.9             | 12.7           | 6.6                                                                                                                              | 3.7           | 9.5          | 279             |
| Italienische Schweiz           | 79.0                                                                                                                                   | 71.6          | 86.4         | 11.8                                | 5.9             | 17.7           | 12.6                                        | 6.4             | 18.9           | 17.9                             | 10.9            | 24.9           | 5.1                                                                                                                              | 1.1           | 9.1          | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 79.3                                                                                                                                   | 76.4          | 82.1         | 9.1                                 | 7.1             | 11.2           | 10.3                                        | 8.2             | 12.5           | 7.0                              | 5.3             | 8.8            | 1.7                                                                                                                              | 0.8           | 2.6          | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 78.9                                                                                                                                   | 71.1          | 86.7         | 21.5                                | 13.8            | 29.2           | 25.0                                        | 17.1            | 33.0           | 15.2                             | 8.9             | 21.6           | 11.6                                                                                                                             | 5.9           | 17.3         | 123             |
| Pädiatrie                      | 84.5                                                                                                                                   | 78.0          | 91.1         | 6.5                                 | 2.3             | 10.7           | 9.1                                         | 3.9             | 14.3           | 3.3                              | 0.4             | 6.2            | 1.8                                                                                                                              | 0.0           | 4.0          | 132             |
| Einzelpraxis                   | 75.0                                                                                                                                   | 70.7          | 79.3         | 8.6                                 | 5.7             | 11.4           | 12.4                                        | 9.1             | 15.7           | 9.3                              | 6.5             | 12.1           | 2.5                                                                                                                              | 1.0           | 4.0          | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 84.2                                                                                                                                   | 81.3          | 87.1         | 11.4                                | 8.9             | 13.9           | 11.6                                        | 9.1             | 14.2           | 6.4                              | 4.5             | 8.3            | 3.1                                                                                                                              | 1.8           | 4.4          | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 87.4                                                                                                                                   | 84.2          | 90.7         | 11.6                                | 8.4             | 14.7           | 11.8                                        | 8.6             | 15.0           | 8.5                              | 5.8             | 11.2           | 3.6                                                                                                                              | 1.9           | 5.4          | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 75.2                                                                                                                                   | 71.7          | 78.6         | 9.3                                 | 7.0             | 11.7           | 11.8                                        | 9.2             | 14.4           | 6.9                              | 4.9             | 8.8            | 2.3                                                                                                                              | 1.2           | 3.5          | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage SWI-2: Planen Sie, sich mit Ihrer Praxis dem schweizweiten elektronischen Patientendossier (Austausch von Informationen mit anderen Gesundheitsdienstleistern) anzuschliessen?

T 11.114 Anschluss ans elektronische Patientendossier (EPD), Schweiz (2019, in %)

|                                  | Ja, planen mich dem EPD<br>anzuschliessen |            |           | Nein, plane nicht mich dem EPD<br>anzuschliessen |            |           | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|----------------------------------|-------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                  | Anteil in %                               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                         | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>46.4</b>                               | 43.3       | 49.5      | <b>46.3</b>                                      | 43.2       | 49.4      | <b>7.3</b>                          | 5.7        | 8.9       | 1095            |
| <b>Männer</b>                    | <b>46.6</b>                               | 42.8       | 50.4      | <b>49.0</b>                                      | 45.2       | 52.8      | <b>4.4</b>                          | 2.8        | 5.9       | 717             |
| <b>Frauen</b>                    | <b>46.1</b>                               | 40.9       | 51.2      | <b>42.3</b>                                      | 37.2       | 47.4      | <b>11.6</b>                         | 8.3        | 14.9      | 378             |
| <b>&lt;35 Jahre</b>              | <b>41.1</b>                               | 18.4       | 63.9      | <b>58.9</b>                                      | 36.1       | 81.6      | .                                   | .          | .         | 18              |
| <b>35-44 Jahre</b>               | <b>52.5</b>                               | 46.0       | 59.1      | <b>36.1</b>                                      | 29.8       | 42.4      | <b>11.3</b>                         | 7.0        | 15.7      | 234             |
| <b>45-54 Jahre</b>               | <b>56.5</b>                               | 50.9       | 62.0      | <b>35.9</b>                                      | 30.5       | 41.2      | <b>7.7</b>                          | 4.6        | 10.8      | 321             |
| <b>55-64 Jahre</b>               | <b>43.7</b>                               | 38.3       | 49.1      | <b>49.3</b>                                      | 43.9       | 54.8      | <b>7.0</b>                          | 4.1        | 9.9       | 347             |
| <b>65+ Jahre</b>                 | <b>28.6</b>                               | 21.5       | 35.6      | <b>67.7</b>                                      | 60.5       | 75.0      | <b>3.7</b>                          | 0.9        | 6.5       | 175             |
| <b>Stadt</b>                     | <b>44.6</b>                               | 39.9       | 49.4      | <b>48.6</b>                                      | 43.8       | 53.4      | <b>6.8</b>                          | 4.3        | 9.2       | 456             |
| <b>Agglomeration</b>             | <b>50.1</b>                               | 45.3       | 55.0      | <b>41.6</b>                                      | 36.8       | 46.4      | <b>8.3</b>                          | 5.6        | 11.1      | 438             |
| <b>Ländlich</b>                  | <b>42.4</b>                               | 35.3       | 49.4      | <b>51.3</b>                                      | 44.2       | 58.4      | <b>6.3</b>                          | 2.8        | 9.9       | 201             |
| <b>Deutschschweiz</b>            | <b>44.0</b>                               | 40.2       | 47.7      | <b>47.7</b>                                      | 43.9       | 51.5      | <b>8.4</b>                          | 6.2        | 10.5      | 693             |
| <b>Französische Schweiz</b>      | <b>54.0</b>                               | 48.0       | 59.9      | <b>40.9</b>                                      | 35.0       | 46.8      | <b>5.2</b>                          | 2.5        | 7.9       | 279             |
| <b>Italienische Schweiz</b>      | <b>39.2</b>                               | 30.5       | 47.9      | <b>56.5</b>                                      | 47.6       | 65.3      | <b>4.3</b>                          | 0.6        | 8.1       | 123             |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b> | <b>46.4</b>                               | 42.9       | 49.8      | <b>45.8</b>                                      | 42.3       | 49.3      | <b>7.8</b>                          | 5.9        | 9.7       | 840             |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>  | <b>53.4</b>                               | 44.2       | 62.6      | <b>40.6</b>                                      | 31.5       | 49.7      | <b>6.0</b>                          | 1.5        | 10.5      | 123             |
| <b>Pädiatrie</b>                 | <b>40.3</b>                               | 31.6       | 49.0      | <b>54.3</b>                                      | 45.5       | 63.2      | <b>5.4</b>                          | 1.3        | 9.4       | 132             |
| <b>Einzelpraxis</b>              | <b>38.2</b>                               | 33.4       | 42.9      | <b>58.2</b>                                      | 53.4       | 63.1      | <b>3.6</b>                          | 1.7        | 5.4       | 435             |
| <b>Gruppenpraxis</b>             | <b>52.4</b>                               | 48.4       | 56.3      | <b>38.9</b>                                      | 35.0       | 42.8      | <b>8.7</b>                          | 6.4        | 11.0      | 651             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 24: Wie häufig, falls überhaupt, werden in Ihrer Praxis Daten in Bezug auf die folgenden Aspekte bezüglich Ihrer Patienten empfangen und genutzt?

A: Klinische Ergebnisse (z.B. Prozentanteil der Diabetiker oder Asthmatiker, bei welchen die Krankheit unter Kontrolle ist).

B: Einweisungen von Patienten in Spitäler und Notaufnahmen.

C: Vorgehen beim Verschreiben von Medikamenten (z.B. Verwendung von Generika, Antibiotika oder Opiaten).

D: Befragungen zur Zufriedenheit und zu den Erfahrungen Ihrer Patienten mit der Behandlung und Pflege.

E: Patientenberichtete Indikatoren (PROMs, Patient Reported Outcome Measures).

T 11.115 Empfang und Nutzung von Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Klinische Ergebnisse          |               |              | Einweisungen von Patienten<br>in Spitäler und<br>Notaufnahmen |               |              | Vorgehen beim Verschreiben<br>von Medikamenten |               |              | Befragungen zur<br>Zufriedenheit und zu den<br>Erfahrungen Ihrer Patienten<br>mit der Behandlung und<br>Pflege |               |              | Patientenberichtete<br>Indikatoren |               |              | Stich-<br>probe<br><br>n |
|----|-------------------------------|---------------|--------------|---------------------------------------------------------------|---------------|--------------|------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
|    | Vierteljährlich oder jährlich |               |              |                                                               |               |              |                                                |               |              |                                                                                                                |               |              |                                    |               |              |                          |
|    | Anteil in<br>%                | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                 | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                                 | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                     | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI |                          |
| NL | 94.0                          | 92.3          | 95.7         | 23.1                                                          | 20.0          | 26.3         | 76.5                                           | 73.3          | 79.7         | 31.4                                                                                                           | 27.9          | 35.0         | 22.7                               | 19.5          | 25.9         | 788                      |
| UK | 89.1                          | 87.0          | 91.2         | 80.2                                                          | 77.5          | 82.9         | 90.9                                           | 88.9          | 92.9         | 78.8                                                                                                           | 76.1          | 81.6         | 63.4                               | 60.1          | 66.7         | 1001                     |
| SE | 77.1                          | 75.4          | 78.8         | 27.9                                                          | 26.1          | 29.7         | 81.0                                           | 79.4          | 82.6         | 77.7                                                                                                           | 76.0          | 79.4         | 29.5                               | 27.7          | 31.4         | 2411                     |
| NZ | 70.4                          | 66.3          | 74.4         | 38.4                                                          | 34.1          | 42.7         | 60.6                                           | 56.2          | 64.9         | 65.3                                                                                                           | 61.1          | 69.5         | 30.5                               | 26.4          | 34.6         | 503                      |
| US | 67.0                          | 64.1          | 69.9         | 57.1                                                          | 54.0          | 60.2         | 55.8                                           | 52.7          | 58.9         | 67.0                                                                                                           | 64.1          | 69.9         | 46.8                               | 43.7          | 49.9         | 1576                     |
| DE | 57.4                          | 53.3          | 61.4         | 26.5                                                          | 23.0          | 30.0         | 73.3                                           | 69.7          | 76.9         | 13.3                                                                                                           | 10.7          | 15.9         | 9.6                                | 7.4           | 11.8         | 809                      |
| FR | 56.8                          | 53.4          | 60.2         | 15.2                                                          | 12.8          | 17.7         | 78.5                                           | 75.7          | 81.4         | 3.6                                                                                                            | 2.3           | 4.8          | 2.4                                | 1.4           | 3.5          | 1287                     |
| AU | 51.5                          | 46.8          | 56.1         | 18.8                                                          | 15.2          | 22.4         | 37.4                                           | 32.9          | 41.9         | 41.0                                                                                                           | 36.4          | 45.6         | 17.6                               | 14.0          | 21.2         | 500                      |
| CA | 33.3                          | 31.1          | 35.4         | 24.4                                                          | 22.5          | 26.4         | 25.9                                           | 23.9          | 27.9         | 16.4                                                                                                           | 14.7          | 18.2         | 8.1                                | 6.8           | 9.4          | 2569                     |
| NO | 25.6                          | 22.2          | 29.0         | 11.5                                                          | 9.0           | 14.0         | 16.8                                           | 13.8          | 19.7         | 4.6                                                                                                            | 2.9           | 6.3          | 1.7                                | 0.7           | 2.7          | 661                      |
| CH | 21.9                          | 19.3          | 24.4         | 18.8                                                          | 16.4          | 21.1         | 25.7                                           | 23.0          | 28.4         | 10.8                                                                                                           | 8.9           | 12.7         | 4.7                                | 3.4           | 6.0          | 1095                     |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.116 Empfang und Nutzung von Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Klinische Ergebnisse          |            |           | Einweisungen von Patienten in Spitäler und Notaufnahmen |            |           | Vorgehen beim Verschreiben von Medikamenten |            |           | Befragungen zur Zufriedenheit und zu den Erfahrungen Ihrer Patienten mit der Behandlung und Pflege |            |           | Patientenberichtete Indikatoren |            |           | Stichprobe |   |
|--------------------------------|-------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------|------------|-----------|------------|---|
|                                | Vierteljährlich oder jährlich |            |           |                                                         |            |           |                                             |            |           |                                                                                                    |            |           |                                 |            |           |            |   |
|                                | Anteil in %                   | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                             | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                 | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                                                                        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                     | unteres KI | oberes KI |            | n |
| TOTAL                          | 21.9                          | 19.3       | 24.4      | 18.8                                                    | 16.4       | 21.2      | 25.7                                        | 23.0       | 28.4      | 10.8                                                                                               | 8.9        | 12.7      | 4.7                             | 3.4        | 6.0       | 1095       |   |
| Männer                         | 24.9                          | 21.6       | 28.1      | 20.5                                                    | 17.5       | 23.6      | 27.3                                        | 23.9       | 30.6      | 11.3                                                                                               | 8.9        | 13.7      | 5.7                             | 4.0        | 7.5       | 717        |   |
| Frauen                         | 17.5                          | 13.5       | 21.4      | 16.1                                                    | 12.3       | 20.0      | 23.4                                        | 19.0       | 27.8      | 10.1                                                                                               | 6.9        | 13.2      | 3.1                             | 1.3        | 4.9       | 378        |   |
| <35 Jahre                      | 20.0                          | 2.0        | 38.1      | 9.2                                                     | 0.0        | 21.5      | 36.8                                        | 14.5       | 59.1      | 15.4                                                                                               | 0.0        | 31.8      | 4.6                             | 0.0        | 13.5      | 18         |   |
| 35-44 Jahre                    | 19.9                          | 14.7       | 25.1      | 14.6                                                    | 10.0       | 19.2      | 22.3                                        | 16.9       | 27.7      | 9.5                                                                                                | 5.7        | 13.4      | 2.6                             | 0.5        | 4.6       | 234        |   |
| 45-54 Jahre                    | 21.3                          | 16.8       | 25.9      | 19.9                                                    | 15.4       | 24.4      | 29.7                                        | 24.6       | 34.8      | 11.6                                                                                               | 7.9        | 15.2      | 5.3                             | 2.8        | 7.7       | 321        |   |
| 55-64 Jahre                    | 23.8                          | 19.2       | 28.4      | 21.7                                                    | 17.3       | 26.2      | 26.1                                        | 21.3       | 30.9      | 11.4                                                                                               | 8.0        | 14.7      | 5.0                             | 2.7        | 7.3       | 347        |   |
| 65+ Jahre                      | 21.4                          | 15.1       | 27.8      | 16.7                                                    | 10.8       | 22.7      | 20.8                                        | 14.4       | 27.2      | 9.3                                                                                                | 4.6        | 13.9      | 5.4                             | 1.9        | 8.9       | 175        |   |
| Stadt                          | 20.4                          | 16.6       | 24.2      | 17.0                                                    | 13.4       | 20.5      | 23.6                                        | 19.6       | 27.6      | 11.6                                                                                               | 8.5        | 14.6      | 4.5                             | 2.5        | 6.4       | 456        |   |
| Agglomeration                  | 24.5                          | 20.3       | 28.7      | 21.9                                                    | 17.9       | 26.0      | 27.2                                        | 22.9       | 31.6      | 10.8                                                                                               | 7.8        | 13.7      | 5.2                             | 3.0        | 7.4       | 438        |   |
| Ländlich                       | 19.5                          | 14.0       | 25.0      | 16.0                                                    | 10.9       | 21.1      | 27.2                                        | 21.0       | 33.4      | 9.1                                                                                                | 5.1        | 13.0      | 4.0                             | 1.4        | 6.6       | 201        |   |
| Deutschschweiz                 | 24.6                          | 21.4       | 27.8      | 21.1                                                    | 18.0       | 24.1      | 27.7                                        | 24.4       | 31.1      | 13.3                                                                                               | 10.7       | 15.9      | 5.4                             | 3.7        | 7.0       | 693        |   |
| Französische Schweiz           | 14.0                          | 9.8        | 18.2      | 13.2                                                    | 9.1        | 17.3      | 21.1                                        | 16.3       | 26.0      | 3.6                                                                                                | 1.4        | 5.8       | 2.4                             | 0.6        | 4.2       | 279        |   |
| Italienische Schweiz           | 26.1                          | 18.3       | 33.9      | 16.5                                                    | 9.9        | 23.0      | 21.9                                        | 14.6       | 29.2      | 14.4                                                                                               | 8.3        | 20.5      | 7.5                             | 2.8        | 12.3      | 123        |   |
| Allgemeine Innere Medizin      | 22.2                          | 19.3       | 25.0      | 17.7                                                    | 15.1       | 20.4      | 25.8                                        | 22.8       | 28.8      | 10.1                                                                                               | 8.0        | 12.2      | 4.1                             | 2.7        | 5.5       | 840        |   |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 28.7                          | 20.4       | 37.0      | 24.7                                                    | 16.8       | 32.6      | 35.3                                        | 26.4       | 44.2      | 22.4                                                                                               | 14.6       | 30.2      | 11.8                            | 6.1        | 17.5      | 123        |   |
| Pädiatrie                      | 13.8                          | 7.5        | 20.0      | 19.7                                                    | 12.4       | 26.9      | 16.3                                        | 9.5        | 23.1      | 4.4                                                                                                | 0.8        | 8.0       | 1.8                             | 0.0        | 4.4       | 132        |   |
| Einzelpraxis                   | 21.0                          | 17.0       | 24.9      | 18.4                                                    | 14.6       | 22.3      | 24.2                                        | 20.0       | 28.4      | 8.4                                                                                                | 5.8        | 11.1      | 4.5                             | 2.5        | 6.4       | 435        |   |
| Gruppenpraxis                  | 22.6                          | 19.3       | 25.9      | 19.2                                                    | 16.1       | 22.3      | 27.0                                        | 23.5       | 30.5      | 12.5                                                                                               | 9.8        | 15.1      | 4.9                             | 3.2        | 6.6       | 651        |   |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 26.6                          | 22.2       | 30.9      | 24.2                                                    | 20.0       | 28.5      | 31.7                                        | 27.1       | 36.2      | 13.9                                                                                               | 10.5       | 17.3      | 5.0                             | 3.0        | 7.1       | 426        |   |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 18.9                          | 15.9       | 22.0      | 15.3                                                    | 12.5       | 18.2      | 22.0                                        | 18.7       | 25.2      | 8.8                                                                                                | 6.6        | 11.0      | 4.5                             | 2.8        | 6.1       | 669        |   |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 25: Inwiefern ist die Zeit, die Sie oder Ihre Angestellten für die folgenden Punkte aufwenden, problematisch:

A: Für administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit den Versicherungen oder der Abrechnung.

B: Patienten mit den benötigten Medikamenten oder der benötigten Behandlung zu versorgen, wenn ein eingeschränkter Versicherungsschutz besteht.

C: Klinische Daten oder Daten zur Behandlungsqualität für staatliche Stellen oder andere externe Organisationen wie z.B. Krankenkassen zusammenstellen.

#### T 11.117 Problembereich administrative Arbeiten, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Für administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit den Versicherungen oder der Abrechnung |            |           | Patienten mit den benötigten Medikamenten oder der benötigten Behandlung zu versorgen, wenn ein eingeschränkter Versicherungsschutz besteht |            |           | Klinische Daten oder Daten zur Behandlungsqualität für staatliche Stellen oder andere externe Organisationen wie z.B. Krankenkassen zusammenstellen |            |           | Stichprobe |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Grosses Problem                                                                           |            |           |                                                                                                                                             |            |           |                                                                                                                                                     |            |           |            |
|    | Anteil in %                                                                               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                         | Unteres KI | Oberes KI |            |
| SE | 80.4                                                                                      | 78.8       | 82.0      | 11.9                                                                                                                                        | 10.6       | 13.2      | 14.9                                                                                                                                                | 13.5       | 16.4      | 2411       |
| CH | 60.7                                                                                      | 57.7       | 63.7      | 21.7                                                                                                                                        | 19.1       | 24.2      | 42.0                                                                                                                                                | 39.0       | 45.0      | 1095       |
| US | 53.9                                                                                      | 50.8       | 57.0      | 61.1                                                                                                                                        | 58.1       | 64.2      | 34.7                                                                                                                                                | 31.7       | 37.6      | 1576       |
| DE | 51.9                                                                                      | 47.8       | 55.9      | 44.4                                                                                                                                        | 40.4       | 48.4      | 43.7                                                                                                                                                | 39.7       | 47.7      | 809        |
| NL | 43.8                                                                                      | 40.0       | 47.6      | 34.6                                                                                                                                        | 31.0       | 38.3      | 37.0                                                                                                                                                | 33.3       | 40.7      | 788        |
| FR | 41.6                                                                                      | 38.2       | 45.0      | 15.9                                                                                                                                        | 13.4       | 18.5      | 18.3                                                                                                                                                | 15.7       | 21.0      | 1287       |
| UK | 32.9                                                                                      | 29.6       | 36.2      | 23.0                                                                                                                                        | 20.1       | 26.0      | 23.6                                                                                                                                                | 20.6       | 26.6      | 1001       |
| NZ | 29.8                                                                                      | 25.7       | 33.8      | 13.3                                                                                                                                        | 10.3       | 16.3      | 24.3                                                                                                                                                | 20.5       | 28.1      | 503        |
| AU | 26.6                                                                                      | 22.6       | 30.6      | 12.2                                                                                                                                        | 9.2        | 15.1      | 14.7                                                                                                                                                | 11.4       | 17.9      | 500        |
| CA | 24.0                                                                                      | 22.1       | 25.9      | 31.5                                                                                                                                        | 29.4       | 33.6      | 14.0                                                                                                                                                | 12.4       | 15.6      | 2569       |
| NO | 11.1                                                                                      | 8.6        | 13.5      | 6.5                                                                                                                                         | 4.6        | 8.5       | 22.0                                                                                                                                                | 18.7       | 25.2      | 661        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

#### T 11.118 Problembereich administrative Arbeiten, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | Für administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit den Versicherungen oder der Abrechnung |            |           | Patienten mit den benötigten Medikamenten oder der benötigten Behandlung zu versorgen, wenn ein eingeschränkter Versicherungsschutz besteht |            |           | Klinische Daten oder Daten zur Behandlungsqualität für staatliche Stellen oder andere externe Organisationen wie z.B. Krankenkassen zusammenstellen |            |           | Stichprobe |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Grosses Problem                                                                           |            |           |                                                                                                                                             |            |           |                                                                                                                                                     |            |           |            |
|    | Anteil in %                                                                               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                         | Unteres KI | Oberes KI |            |
| FR | 62.7                                                                                      | 58.5       | 67.0      | 26.5                                                                                                                                        | 22.6       | 30.4      | 42.8                                                                                                                                                | 38.4       | 47.1      | 502        |
| NL | 59.8                                                                                      | 56.0       | 63.7      | 32.3                                                                                                                                        | 28.6       | 36.0      | 50.5                                                                                                                                                | 46.6       | 54.4      | 618        |
| US | 54.4                                                                                      | 51.2       | 57.6      | 53.5                                                                                                                                        | 50.3       | 56.7      | 33.3                                                                                                                                                | 30.3       | 36.4      | 1001       |
| DE | 52.1                                                                                      | 46.9       | 57.2      | 37.7                                                                                                                                        | 32.8       | 42.7      | 22.6                                                                                                                                                | 18.4       | 26.7      | 559        |
| CH | 50.3                                                                                      | 47.2       | 53.4      | 13.9                                                                                                                                        | 11.7       | 16.1      | 33.4                                                                                                                                                | 30.4       | 36.3      | 1065       |
| SE | 27.1                                                                                      | 25.4       | 28.7      | 6.3                                                                                                                                         | 5.4        | 7.1       | 24.8                                                                                                                                                | 23.2       | 26.4      | 2905       |
| UK | 20.7                                                                                      | 17.6       | 23.7      | 14.9                                                                                                                                        | 12.2       | 17.6      | 21.5                                                                                                                                                | 18.4       | 24.6      | 1001       |
| AU | 20.5                                                                                      | 17.3       | 23.8      | 10.7                                                                                                                                        | 8.0        | 13.4      | 8.4                                                                                                                                                 | 6.1        | 10.6      | 747        |
| CA | 19.6                                                                                      | 17.8       | 21.5      | 20.6                                                                                                                                        | 18.7       | 22.5      | 9.7                                                                                                                                                 | 8.3        | 11.1      | 2284       |
| NZ | 19.6                                                                                      | 15.8       | 23.3      | 11.8                                                                                                                                        | 8.6        | 14.9      | 15.9                                                                                                                                                | 12.5       | 19.4      | 503        |
| NO | 8.8                                                                                       | 6.9        | 10.8      | 6.4                                                                                                                                         | 4.8        | 8.1       | 12.7                                                                                                                                                | 10.5       | 15.0      | 864        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.119 Problembereich administrative Arbeiten, internationaler Vergleich (2012, in %)

|    | Für administrative Tätigkeiten im<br>Zusammenhang mit den Versicherungen oder<br>der Abrechnung |            |           | Patienten mit den benötigten Medikamenten<br>oder der benötigten Behandlung zu versorgen,<br>wenn ein eingeschränkter Versicherungsschutz<br>besteht |            |           | Klinische Daten oder Daten zur<br>Behandlungsqualität für staatliche Stellen<br>oder andere externe Organisationen wie z.B.<br>Krankenkassen zusammenstellen |      | Stich-<br>probe |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|
|    | Grosses Problem                                                                                 |            |           |                                                                                                                                                      |            |           |                                                                                                                                                              |      |                 |
|    | Anteil in %                                                                                     | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                          | Unteres KI | Oberes KI |                                                                                                                                                              | n    |                 |
| CH | 54.4                                                                                            | 51.2       | 57.5      | 37.7                                                                                                                                                 | 34.7       | 40.8      |                                                                                                                                                              | 1025 |                 |
| DE | 52.5                                                                                            | 48.6       | 56.4      | 38.7                                                                                                                                                 | 34.9       | 42.6      |                                                                                                                                                              | 909  |                 |
| US | 51.3                                                                                            | 48.1       | 54.5      | 32.0                                                                                                                                                 | 29.0       | 35.0      |                                                                                                                                                              | 1012 |                 |
| NL | 47.6                                                                                            | 43.3       | 51.9      | 39.2                                                                                                                                                 | 35.0       | 43.4      |                                                                                                                                                              | 522  |                 |
| FR | 39.2                                                                                            | 34.5       | 44.0      | 47.6                                                                                                                                                 | 42.7       | 52.4      |                                                                                                                                                              | 501  |                 |
| NZ | 33.0                                                                                            | 28.6       | 37.4      | 56.1                                                                                                                                                 | 51.5       | 60.7      |                                                                                                                                                              | 500  |                 |
| AU | 30.8                                                                                            | 26.5       | 35.1      | 56.2                                                                                                                                                 | 51.5       | 60.8      |                                                                                                                                                              | 500  |                 |
| CA | 21.3                                                                                            | 19.3       | 23.3      | 52.7                                                                                                                                                 | 50.2       | 55.1      |                                                                                                                                                              | 2124 |                 |
| UK | 16.8                                                                                            | 13.3       | 20.4      | 56.6                                                                                                                                                 | 51.6       | 61.5      |                                                                                                                                                              | 500  |                 |
| NO | 15.1                                                                                            | 12.7       | 17.6      | 58.8                                                                                                                                                 | 55.4       | 62.2      |                                                                                                                                                              | 869  |                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## T 11.120 Problembereich administrative Arbeiten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Für administrative Tätigkeiten im<br>Zusammenhang mit den<br>Versicherungen oder der<br>Abrechnung |            |           | Patienten mit den benötigten<br>Medikamenten oder der benötigten<br>Behandlung zu versorgen, wenn ein<br>eingeschränkter Versicherungsschutz<br>besteht |            |           | Klinische Daten oder Daten zur<br>Behandlungsqualität für staatliche<br>Stellen oder andere externe<br>Organisationen wie z.B.<br>Krankenkassen zusammenstellen |            |           | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Grosses Problem                                                                                    |            |           |                                                                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                                                 |            |           |                 |
|                                | Anteil in %                                                                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                             | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                                     | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| TOTAL                          | 60.7                                                                                               | 57.7       | 63.7      | 21.7                                                                                                                                                    | 19.1       | 24.2      | 42.0                                                                                                                                                            | 39.0       | 45.0      | 1095            |
| Männer                         | 61.0                                                                                               | 57.3       | 64.7      | 22.1                                                                                                                                                    | 19.0       | 25.3      | 41.7                                                                                                                                                            | 38.0       | 45.5      | 717             |
| Frauen                         | 60.3                                                                                               | 55.2       | 65.3      | 20.9                                                                                                                                                    | 16.7       | 25.1      | 42.4                                                                                                                                                            | 37.3       | 47.5      | 378             |
| <35 Jahre                      | 68.9                                                                                               | 46.7       | 91.1      | 16.8                                                                                                                                                    | 0.0        | 34.3      | 33.6                                                                                                                                                            | 11.5       | 55.7      | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 63.3                                                                                               | 57.0       | 69.7      | 20.0                                                                                                                                                    | 14.8       | 25.2      | 40.6                                                                                                                                                            | 34.1       | 47.0      | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 64.7                                                                                               | 59.3       | 70.1      | 26.9                                                                                                                                                    | 21.9       | 31.9      | 46.0                                                                                                                                                            | 40.3       | 51.6      | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 62.1                                                                                               | 56.8       | 67.4      | 19.8                                                                                                                                                    | 15.5       | 24.1      | 42.8                                                                                                                                                            | 37.4       | 48.2      | 347             |
| 65+ Jahre                      | 47.8                                                                                               | 40.1       | 55.6      | 18.5                                                                                                                                                    | 12.4       | 24.7      | 36.3                                                                                                                                                            | 28.8       | 43.8      | 175             |
| Stadt                          | 58.3                                                                                               | 53.6       | 63.0      | 20.8                                                                                                                                                    | 17.0       | 24.6      | 39.4                                                                                                                                                            | 34.8       | 44.1      | 456             |
| Agglomeration                  | 62.5                                                                                               | 57.7       | 67.2      | 20.3                                                                                                                                                    | 16.4       | 24.3      | 41.7                                                                                                                                                            | 36.9       | 46.5      | 438             |
| Ländlich                       | 62.4                                                                                               | 55.5       | 69.3      | 26.5                                                                                                                                                    | 20.2       | 32.8      | 48.5                                                                                                                                                            | 41.4       | 55.6      | 201             |
| Deutschschweiz                 | 61.2                                                                                               | 57.5       | 64.9      | 23.9                                                                                                                                                    | 20.7       | 27.1      | 42.1                                                                                                                                                            | 38.4       | 45.8      | 693             |
| Französische Schweiz           | 61.8                                                                                               | 56.0       | 67.6      | 16.5                                                                                                                                                    | 12.1       | 20.8      | 42.7                                                                                                                                                            | 36.8       | 48.6      | 279             |
| Italienische Schweiz           | 48.1                                                                                               | 39.2       | 57.1      | 18.7                                                                                                                                                    | 11.9       | 25.6      | 36.6                                                                                                                                                            | 28.0       | 45.1      | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 62.7                                                                                               | 59.4       | 66.1      | 22.2                                                                                                                                                    | 19.2       | 25.1      | 43.9                                                                                                                                                            | 40.4       | 47.3      | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 61.3                                                                                               | 52.3       | 70.3      | 30.3                                                                                                                                                    | 21.9       | 38.6      | 45.4                                                                                                                                                            | 36.2       | 54.6      | 123             |
| Pädiatrie                      | 47.5                                                                                               | 38.7       | 56.4      | 10.6                                                                                                                                                    | 5.3        | 15.9      | 27.2                                                                                                                                                            | 19.3       | 35.1      | 132             |
| Einzelpraxis                   | 58.5                                                                                               | 53.7       | 63.4      | 22.4                                                                                                                                                    | 18.3       | 26.5      | 42.1                                                                                                                                                            | 37.2       | 46.9      | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 62.7                                                                                               | 58.8       | 66.5      | 21.3                                                                                                                                                    | 18.1       | 24.5      | 42.2                                                                                                                                                            | 38.3       | 46.1      | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 66.3                                                                                               | 61.7       | 70.9      | 24.6                                                                                                                                                    | 20.4       | 28.8      | 46.7                                                                                                                                                            | 41.8       | 51.6      | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 57.2                                                                                               | 53.3       | 61.2      | 19.8                                                                                                                                                    | 16.7       | 23.0      | 39.1                                                                                                                                                            | 35.2       | 42.9      | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.121 Problembereich administrative Arbeiten, Schweiz (2015, in %)

|                           | Für administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit den Versicherungen oder der Abrechnung | Patienten mit den benötigten Medikamenten oder der benötigten Behandlung zu versorgen, wenn ein eingeschränkter Versicherungsschutz besteht |           |             | Klinische Daten oder Daten zur Behandlungsqualität für staatliche Stellen oder andere ext. Organisationen wie z.B. Krankenkassen zusammenstellen. |           |             | Stichprobe |           |      |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|------------|-----------|------|
|                           | Grosses Problem                                                                           |                                                                                                                                             |           |             |                                                                                                                                                   |           |             |            |           |      |
|                           | Anteil in %                                                                               | Unteres KI                                                                                                                                  | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI                                                                                                                                        | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | n    |
| TOTAL                     | 50.3                                                                                      | 47.2                                                                                                                                        | 53.4      | 13.9        | 11.7                                                                                                                                              | 16.1      | 33.4        | 30.4       | 36.3      | 1065 |
| Männer                    | 49.3                                                                                      | 45.6                                                                                                                                        | 53.1      | 14.3        | 11.7                                                                                                                                              | 17.0      | 33.9        | 30.3       | 37.4      | 747  |
| Frauen                    | 52.3                                                                                      | 46.6                                                                                                                                        | 58.0      | 13.0        | 9.1                                                                                                                                               | 16.8      | 32.4        | 27.0       | 37.7      | 318  |
| <35 Jahre                 | 48.8                                                                                      | 24.4                                                                                                                                        | 73.1      | 11.8        | 0.0                                                                                                                                               | 27.7      | 27.2        | 6.0        | 48.5      | 17   |
| 35-44 Jahre               | 52.3                                                                                      | 45.8                                                                                                                                        | 58.9      | 11.8        | 7.5                                                                                                                                               | 16.1      | 31.1        | 25.0       | 37.1      | 240  |
| 45-54 Jahre               | 57.4                                                                                      | 51.7                                                                                                                                        | 63.2      | 15.0        | 10.9                                                                                                                                              | 19.0      | 34.4        | 28.9       | 39.9      | 304  |
| 55-64 Jahre               | 46.4                                                                                      | 41.3                                                                                                                                        | 51.5      | 12.7        | 9.3                                                                                                                                               | 16.1      | 32.4        | 27.6       | 37.1      | 393  |
| 65+ Jahre                 | 41.6                                                                                      | 32.1                                                                                                                                        | 51.2      | 17.5        | 10.0                                                                                                                                              | 24.9      | 37.2        | 27.8       | 46.5      | 111  |
| Stadt                     | 49.1                                                                                      | 44.9                                                                                                                                        | 53.2      | 14.2        | 11.3                                                                                                                                              | 17.1      | 30.3        | 26.5       | 34.2      | 608  |
| Agglomeration             | 50.0                                                                                      | 42.1                                                                                                                                        | 57.9      | 13.9        | 8.5                                                                                                                                               | 19.4      | 36.1        | 28.6       | 43.7      | 170  |
| Ländlich                  | 53.0                                                                                      | 47.0                                                                                                                                        | 59.0      | 13.3        | 9.2                                                                                                                                               | 17.5      | 38.3        | 32.4       | 44.2      | 284  |
| Deutschschweiz            | 48.5                                                                                      | 44.6                                                                                                                                        | 52.4      | 14.1        | 11.4                                                                                                                                              | 16.8      | 33.0        | 29.3       | 36.8      | 645  |
| Französische Schweiz      | 57.5                                                                                      | 51.9                                                                                                                                        | 63.0      | 13.4        | 9.4                                                                                                                                               | 17.4      | 34.7        | 29.3       | 40.1      | 316  |
| Italienische Schweiz      | 38.3                                                                                      | 28.7                                                                                                                                        | 47.8      | 12.9        | 6.5                                                                                                                                               | 19.3      | 31.2        | 22.0       | 40.3      | 104  |
| Allgemeine Innere Medizin | 50.7                                                                                      | 47.2                                                                                                                                        | 54.2      | 14.4        | 11.9                                                                                                                                              | 16.9      | 34.1        | 30.8       | 37.5      | 851  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 48.0                                                                                      | 37.0                                                                                                                                        | 58.9      | 16.8        | 8.9                                                                                                                                               | 24.7      | 34.8        | 24.4       | 45.2      | 89   |
| Pädiatrie                 | 49.3                                                                                      | 40.0                                                                                                                                        | 58.6      | 8.4         | 3.2                                                                                                                                               | 13.5      | 27.1        | 18.7       | 35.5      | 125  |
| Einzelpraxis              | 45.8                                                                                      | 41.2                                                                                                                                        | 50.5      | 15.6        | 12.2                                                                                                                                              | 19.0      | 35.3        | 30.8       | 39.8      | 483  |
| Gruppenpraxis             | 54.3                                                                                      | 50.1                                                                                                                                        | 58.5      | 12.5        | 9.6                                                                                                                                               | 15.3      | 31.9        | 27.9       | 35.9      | 579  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.122 Problembereich administrative Arbeiten, Schweiz (2012, in %)

|                           | Für administrative Tätigkeiten im Zusammenhang mit den Versicherungen oder der Abrechnung |            |           | Patienten mit den benötigten Medikamenten oder der benötigten Behandlung zu versorgen, wenn ein eingeschränkter Versicherungsschutz besteht |            |           | Klinische Daten oder Daten zur Behandlungsqualität für staatliche Stellen oder andere ext. Organisationen wie z.B. Krankenkassen zusammenstellen. | Stichprobe |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           | Grosses Problem                                                                           |            |           |                                                                                                                                             |            |           |                                                                                                                                                   |            |
|                           | Anteil in %                                                                               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                                 | Unteres KI | Oberes KI |                                                                                                                                                   | n          |
| TOTAL                     | 54.4                                                                                      | 51.2       | 57.5      | 22.9                                                                                                                                        | 20.2       | 25.6      |                                                                                                                                                   | 1025       |
| Männer                    | 56.1                                                                                      | 52.4       | 59.8      | 22.3                                                                                                                                        | 19.2       | 25.5      |                                                                                                                                                   | 747        |
| Frauen                    | 50.4                                                                                      | 44.3       | 56.4      | 24.1                                                                                                                                        | 18.8       | 29.3      |                                                                                                                                                   | 278        |
| <35 Jahre                 | 55.5                                                                                      | 26.9       | 84.1      | 9.1                                                                                                                                         | 0.0        | 26.0      |                                                                                                                                                   | 12         |
| 35-44 Jahre               | 55.3                                                                                      | 47.6       | 63.0      | 30.4                                                                                                                                        | 23.2       | 37.6      |                                                                                                                                                   | 171        |
| 45-54 Jahre               | 51.2                                                                                      | 45.7       | 56.7      | 20.0                                                                                                                                        | 15.6       | 24.4      |                                                                                                                                                   | 343        |
| 55-64 Jahre               | 56.9                                                                                      | 52.0       | 61.9      | 22.6                                                                                                                                        | 18.3       | 26.8      |                                                                                                                                                   | 414        |
| 65+ Jahre                 | 54.2                                                                                      | 43.3       | 65.2      | 22.1                                                                                                                                        | 12.8       | 31.3      |                                                                                                                                                   | 85         |
| Stadt                     | 50.7                                                                                      | 45.5       | 55.9      | 21.3                                                                                                                                        | 17.0       | 25.6      |                                                                                                                                                   | 388        |
| Agglomeration             | 54.9                                                                                      | 49.9       | 60.0      | 26.0                                                                                                                                        | 21.5       | 30.5      |                                                                                                                                                   | 401        |
| Ländlich                  | 59.1                                                                                      | 52.7       | 65.6      | 20.1                                                                                                                                        | 14.7       | 25.4      |                                                                                                                                                   | 235        |
| Deutschschweiz            | 52.7                                                                                      | 48.7       | 56.7      | 27.6                                                                                                                                        | 24.0       | 31.1      |                                                                                                                                                   | 606        |
| Französische Schweiz      | 61.6                                                                                      | 56.0       | 67.2      | 11.8                                                                                                                                        | 8.1        | 15.6      |                                                                                                                                                   | 294        |
| Italienische Schweiz      | 37.2                                                                                      | 28.6       | 45.8      | 16.5                                                                                                                                        | 9.9        | 23.1      |                                                                                                                                                   | 124        |
| Allgemeine Innere Medizin | 56.0                                                                                      | 52.5       | 59.5      | 22.6                                                                                                                                        | 19.7       | 25.6      |                                                                                                                                                   | 849        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 44.8                                                                                      | 32.0       | 57.6      | 30.5                                                                                                                                        | 18.4       | 42.6      |                                                                                                                                                   | 63         |
| Pädiatrie                 | 48.1                                                                                      | 38.6       | 57.6      | 20.4                                                                                                                                        | 12.6       | 28.2      |                                                                                                                                                   | 113        |
| Einzelpraxis              | 56.3                                                                                      | 52.2       | 60.4      | 22.6                                                                                                                                        | 19.1       | 26.1      |                                                                                                                                                   | 604        |
| Gruppenpraxis             | 51.9                                                                                      | 46.9       | 57.0      | 23.0                                                                                                                                        | 18.7       | 27.3      |                                                                                                                                                   | 397        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage 26: Wie stressig, falls überhaupt, ist Ihre Tätigkeit als Hausarzt?

## T 11.123 Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Äusserst stressig oder sehr stressig |            |           | Etwas stressig |            |           | Nicht allzu stressig oder überhaupt nicht stressig |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|--------------------------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| SE | 64.8                                 | 62.9       | 66.7      | 28.1           | 26.3       | 29.9      | 6.4                                                | 5.4        | 7.4       | 0.7                              | 0.3        | 1.0       | 2411            |
| UK | 59.6                                 | 56.2       | 63.0      | 35.3           | 31.9       | 38.6      | 5.1                                                | 3.6        | 6.6       | .                                | .          | .         | 1001            |
| US | 52.8                                 | 49.6       | 55.9      | 36.9           | 33.9       | 39.9      | 9.9                                                | 8.1        | 11.7      | 0.5                              | 0.1        | 0.8       | 1576            |
| DE | 52.2                                 | 48.1       | 56.2      | 35.9           | 31.9       | 39.9      | 11.4                                               | 8.8        | 13.9      | 0.6                              | 0.0        | 1.1       | 809             |
| CA | 45.0                                 | 42.7       | 47.3      | 43.1           | 40.9       | 45.4      | 10.2                                               | 8.8        | 11.5      | 1.7                              | 1.1        | 2.4       | 2569            |
| NO | 43.9                                 | 40.0       | 47.7      | 47.6           | 43.7       | 51.5      | 7.8                                                | 5.8        | 9.9       | 0.7                              | 0.0        | 1.4       | 661             |
| NZ | 41.7                                 | 37.3       | 46.0      | 44.7           | 40.3       | 49.1      | 13.2                                               | 10.2       | 16.3      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 503             |
| FR | 38.3                                 | 35.0       | 41.6      | 49.5           | 46.1       | 53.0      | 12.1                                               | 9.8        | 14.3      | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 1287            |
| CH | 37.1                                 | 34.1       | 40.0      | 46.6           | 43.5       | 49.7      | 15.1                                               | 12.9       | 17.3      | 1.2                              | 0.5        | 1.9       | 1095            |
| NL | 31.1                                 | 27.5       | 34.7      | 54.9           | 51.1       | 58.7      | 13.2                                               | 10.6       | 15.8      | 0.8                              | 0.2        | 1.3       | 788             |
| AU | 29.4                                 | 25.2       | 33.6      | 54.7           | 50.1       | 59.3      | 15.9                                               | 12.5       | 19.3      | .                                | .          | .         | 500             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.124 Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | Äusserst stressig oder sehr stressig |            |           | Etwas stressig |            |           | Nicht allzu stressig oder überhaupt nicht stressig |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|--------------------------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| UK | 58.9                                 | 55.3       | 62.5      | 36.0           | 32.4       | 39.5      | 5.1                                                | 3.6        | 6.7       | .                                | .          | .         | 1001            |
| SE | 55.7                                 | 53.9       | 57.6      | 37.3           | 35.5       | 39.0      | 6.4                                                | 5.5        | 7.3       | 0.7                              | 0.3        | 1.0       | 2905            |
| DE | 45.1                                 | 40.0       | 50.2      | 42.0           | 36.8       | 47.1      | 12.2                                               | 8.9        | 15.4      | 0.7                              | 0.1        | 1.4       | 559             |
| US | 43.3                                 | 40.1       | 46.4      | 44.0           | 40.8       | 47.2      | 11.5                                               | 9.4        | 13.6      | 1.2                              | 0.5        | 2.0       | 1001            |
| FR | 37.4                                 | 33.1       | 41.6      | 45.4           | 41.0       | 49.8      | 16.3                                               | 13.1       | 19.5      | 1.0                              | 0.1        | 1.9       | 502             |
| CH | 31.0                                 | 28.1       | 33.9      | 51.8           | 48.7       | 55.0      | 16.7                                               | 14.3       | 19.1      | 0.5                              | 0.0        | 0.9       | 1065            |
| CA | 27.3                                 | 25.1       | 29.4      | 53.3           | 50.9       | 55.7      | 18.7                                               | 16.8       | 20.6      | 0.7                              | 0.3        | 1.1       | 2284            |
| NZ | 24.3                                 | 20.2       | 28.3      | 57.5           | 52.9       | 62.1      | 17.9                                               | 14.3       | 21.5      | 0.3                              | 0.0        | 1.0       | 503             |
| NO | 24.3                                 | 21.4       | 27.2      | 56.5           | 53.1       | 59.8      | 18.5                                               | 15.9       | 21.1      | 0.7                              | 0.2        | 1.3       | 864             |
| AU | 20.8                                 | 17.4       | 24.1      | 54.8           | 50.7       | 58.9      | 24.5                                               | 20.9       | 28.1      | .                                | .          | .         | 747             |
| NL | 17.9                                 | 14.8       | 20.9      | 64.1           | 60.3       | 67.9      | 17.1                                               | 14.1       | 20.1      | 1.0                              | 0.2        | 1.7       | 618             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.125 Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, Schweiz (2019, in %)

|                                | Äusserst stressig oder sehr stressig |             |             | Etwas stressig |             |             | Nicht allzu stressig oder überhaupt nicht stressig |             |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|-----------------|
|                                | Anteil in %                          | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %    | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %                                        | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI  |                 |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>37.1</b>                          | <b>34.1</b> | <b>40.0</b> | <b>46.6</b>    | <b>43.5</b> | <b>49.7</b> | <b>15.1</b>                                        | <b>12.9</b> | <b>17.3</b> | <b>1.2</b>                       | <b>0.5</b> | <b>1.9</b> | <b>1095</b>     |
| Männer                         | 37.7                                 | 34.0        | 41.3        | 43.5           | 39.7        | 47.2        | 17.7                                               | 14.7        | 20.6        | 1.2                              | 0.3        | 2.0        | 717             |
| Frauen                         | 36.2                                 | 31.3        | 41.2        | 51.2           | 46.0        | 56.3        | 11.3                                               | 8.0         | 14.6        | 1.3                              | 0.0        | 2.5        | 378             |
| <35 Jahre                      | 21.2                                 | 2.4         | 40.1        | 60.2           | 37.2        | 83.2        | 18.6                                               | 0.0         | 37.4        | .                                | .          | .          | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 41.7                                 | 35.2        | 48.2        | 50.5           | 43.9        | 57.1        | 7.9                                                | 4.3         | 11.4        | .                                | .          | .          | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 45.1                                 | 39.5        | 50.6        | 44.3           | 38.7        | 49.9        | 10.3                                               | 6.9         | 13.7        | 0.3                              | 0.0        | 0.8        | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 37.6                                 | 32.4        | 42.9        | 48.8           | 43.3        | 54.2        | 12.2                                               | 8.6         | 15.8        | 1.4                              | 0.0        | 2.8        | 347             |
| 65+ Jahre                      | 19.4                                 | 13.2        | 25.6        | 40.8           | 33.2        | 48.5        | 35.8                                               | 28.5        | 43.2        | 3.9                              | 0.9        | 6.9        | 175             |
| Stadt                          | 35.5                                 | 31.0        | 40.1        | 46.7           | 41.9        | 51.5        | 17.4                                               | 13.8        | 21.0        | 0.4                              | 0.0        | 0.9        | 456             |
| Agglomeration                  | 39.2                                 | 34.5        | 43.9        | 45.3           | 40.5        | 50.1        | 14.0                                               | 10.5        | 17.4        | 1.5                              | 0.2        | 2.8        | 438             |
| Ländlich                       | 36.1                                 | 29.3        | 42.9        | 49.2           | 42.0        | 56.3        | 12.2                                               | 7.5         | 16.9        | 2.6                              | 0.1        | 5.1        | 201             |
| Deutschschweiz                 | 37.4                                 | 33.8        | 41.0        | 46.0           | 42.3        | 49.8        | 15.5                                               | 12.8        | 18.3        | 1.0                              | 0.2        | 1.8        | 693             |
| Französische Schweiz           | 36.7                                 | 31.0        | 42.4        | 49.3           | 43.3        | 55.2        | 12.4                                               | 8.4         | 16.4        | 1.7                              | 0.0        | 3.3        | 279             |
| Italienische Schweiz           | 34.8                                 | 26.4        | 43.2        | 39.7           | 31.0        | 48.5        | 23.7                                               | 15.9        | 31.5        | 1.8                              | 0.0        | 4.3        | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 38.9                                 | 35.5        | 42.3        | 44.6           | 41.1        | 48.1        | 15.3                                               | 12.8        | 17.9        | 1.2                              | 0.4        | 2.0        | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 40.8                                 | 31.8        | 49.8        | 43.7           | 34.5        | 52.8        | 14.4                                               | 7.7         | 21.2        | 1.1                              | 0.0        | 3.3        | 123             |
| Pädiatrie                      | 22.7                                 | 15.4        | 30.1        | 61.6           | 53.1        | 70.2        | 14.1                                               | 7.9         | 20.2        | 1.6                              | 0.0        | 3.8        | 132             |
| Einzelpraxis                   | 38.7                                 | 33.9        | 43.4        | 42.5           | 37.6        | 47.3        | 18.1                                               | 14.2        | 21.9        | 0.8                              | 0.0        | 1.8        | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 36.5                                 | 32.7        | 40.3        | 49.8           | 45.8        | 53.7        | 13.2                                               | 10.5        | 15.9        | 0.5                              | 0.0        | 1.2        | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 43.7                                 | 38.8        | 48.5        | 44.3           | 39.4        | 49.2        | 12.0                                               | 8.8         | 15.2        | .                                | .          | .          | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 33.0                                 | 29.3        | 36.7        | 48.0           | 44.1        | 52.0        | 17.0                                               | 14.0        | 20.0        | 2.0                              | 0.8        | 3.2        | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.126 Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, Schweiz (2015, in %)

|                           | Äusserst stressig oder sehr stressig |             |             | Etwas stressig |             |             | Nicht allzu stressig oder überhaupt nicht stressig |             |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stichprobe<br>n |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|-----------------|
|                           | Anteil in %                          | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %    | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %                                        | unteres KI  | oberes KI   | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI  |                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>31.0</b>                          | <b>28.1</b> | <b>33.9</b> | <b>51.8</b>    | <b>48.7</b> | <b>55.0</b> | <b>16.7</b>                                        | <b>14.3</b> | <b>19.1</b> | <b>0.5</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>1065</b>     |
| Männer                    | 32.7                                 | 29.3        | 36.2        | 49.4           | 45.7        | 53.2        | 17.3                                               | 14.4        | 20.2        | 0.5                              | 0.0        | 1.0        | 747             |
| Frauen                    | 27.4                                 | 22.3        | 32.6        | 56.8           | 51.1        | 62.4        | 15.4                                               | 11.3        | 19.5        | 0.4                              | 0.0        | 1.3        | 318             |
| <35 Jahre                 | 28.6                                 | 6.8         | 50.4        | 50.7           | 26.3        | 75.2        | 20.7                                               | 0.0         | 41.4        | .                                | .          | .          | 17              |
| 35-44 Jahre               | 34.2                                 | 28.0        | 40.4        | 53.1           | 46.5        | 59.6        | 12.3                                               | 8.0         | 16.7        | 0.4                              | 0.0        | 1.2        | 240             |
| 45-54 Jahre               | 38.6                                 | 32.9        | 44.2        | 49.1           | 43.2        | 54.9        | 11.3                                               | 7.6         | 15.0        | 1.0                              | 0.0        | 2.2        | 304             |
| 55-64 Jahre               | 29.5                                 | 24.8        | 34.1        | 52.0           | 46.9        | 57.1        | 18.3                                               | 14.3        | 22.3        | 0.2                              | 0.0        | 0.6        | 393             |
| 65+ Jahre                 | 13.4                                 | 7.0         | 19.8        | 56.3           | 46.8        | 65.8        | 30.3                                               | 21.5        | 39.1        | .                                | .          | .          | 111             |
| Stadt                     | 28.5                                 | 24.8        | 32.2        | 52.9           | 48.7        | 57.0        | 18.5                                               | 15.2        | 21.8        | 0.1                              | 0.0        | 0.4        | 608             |
| Agglomeration             | 39.9                                 | 32.2        | 47.6        | 47.1           | 39.2        | 55.0        | 12.0                                               | 7.0         | 17.1        | 0.9                              | 0.0        | 2.6        | 170             |
| Ländlich                  | 31.3                                 | 25.7        | 36.9        | 52.5           | 46.5        | 58.6        | 15.8                                               | 11.3        | 20.2        | 0.4                              | 0.0        | 1.1        | 284             |
| Deutschschweiz            | 33.4                                 | 29.8        | 37.1        | 48.8           | 44.9        | 52.8        | 17.3                                               | 14.3        | 20.3        | 0.5                              | 0.0        | 1.0        | 645             |
| Französische Schweiz      | 26.2                                 | 21.3        | 31.1        | 59.4           | 53.8        | 64.9        | 13.8                                               | 9.8         | 17.8        | 0.6                              | 0.0        | 1.4        | 316             |
| Italienische Schweiz      | 21.2                                 | 13.2        | 29.1        | 55.6           | 45.8        | 65.5        | 23.2                                               | 14.5        | 31.9        | .                                | .          | .          | 104             |
| Allgemeine Innere Medizin | 32.7                                 | 29.5        | 36.0        | 51.5           | 48.0        | 55.0        | 15.5                                               | 12.9        | 18.1        | 0.3                              | 0.0        | 0.7        | 851             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 25.7                                 | 16.0        | 35.5        | 49.4           | 38.5        | 60.3        | 23.5                                               | 14.1        | 33.0        | 1.3                              | 0.0        | 3.9        | 89              |
| Pädiatrie                 | 22.6                                 | 14.9        | 30.4        | 56.1           | 46.9        | 65.3        | 19.9                                               | 12.5        | 27.4        | 1.3                              | 0.0        | 3.1        | 125             |
| Einzelpraxis              | 33.2                                 | 28.8        | 37.6        | 46.2           | 41.5        | 50.8        | 20.1                                               | 16.2        | 23.9        | 0.5                              | 0.0        | 1.3        | 483             |
| Gruppenpraxis             | 29.1                                 | 25.3        | 32.9        | 56.8           | 52.6        | 61.0        | 13.9                                               | 11.0        | 16.9        | 0.1                              | 0.0        | 0.4        | 579             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

Frage 27: Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Aspekten Ihrer ärztlichen Tätigkeit sind:

A: Mit Ihrem Einkommen durch die Praxistätigkeit.

B: Mit der Zeit, die Sie pro Patient aufbringen können.

C: Mit Ihrem täglichen Arbeitspensum.

T 11.127 Zufriedenheit mit dem Einkommen durch die Praxistätigkeit, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|----|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %      | unteres KI | oberes KI | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| SE | 20.4               | 18.8       | 22.0      | 28.4           | 26.6       | 30.2      | 35.3             | 33.3       | 37.2      | 11.2                  | 9.9        | 12.4      | 4.0                       | 3.2        | 4.9       | 0.7                              | 0.3        | 1.0       | 2411       |
| US | 11.2               | 9.2        | 13.2      | 26.2           | 23.4       | 28.9      | 37.7             | 34.6       | 40.7      | 12.4                  | 10.2       | 14.5      | 12.1                      | 10.0       | 14.1      | 0.6                              | 0.1        | 1.0       | 1576       |
| CA | 9.4                | 8.0        | 10.7      | 27.8           | 25.8       | 29.8      | 38.1             | 35.9       | 40.3      | 14.6                  | 13.0       | 16.2      | 9.1                       | 7.8        | 10.4      | 1.0                              | 0.5        | 1.5       | 2569       |
| DE | 9.2                | 6.7        | 11.6      | 25.9           | 22.2       | 29.5      | 45.3             | 41.2       | 49.3      | 14.2                  | 11.5       | 16.9      | 5.1                       | 3.5        | 6.6       | 0.5                              | 0.0        | 0.9       | 809        |
| NZ | 7.4                | 5.1        | 9.8       | 27.3           | 23.3       | 31.2      | 45.6             | 41.2       | 50.0      | 12.8                  | 9.9        | 15.7      | 6.9                       | 4.7        | 9.2       | .                                | .          | .         | 503        |
| AU | 5.2                | 3.1        | 7.3       | 24.0           | 19.9       | 28.0      | 42.4             | 37.8       | 46.9      | 15.8                  | 12.4       | 19.2      | 12.7                      | 9.7        | 15.7      | .                                | .          | .         | 500        |
| CH | 5.0                | 3.6        | 6.3       | 36.2           | 33.2       | 39.1      | 44.9             | 41.9       | 48.0      | 7.9                   | 6.3        | 9.5       | 4.7                       | 3.3        | 6.0       | 1.3                              | 0.6        | 2.1       | 1095       |
| FR | 3.4                | 2.1        | 4.7       | 27.5           | 24.5       | 30.6      | 54.2             | 50.7       | 57.6      | 10.3                  | 8.1        | 12.4      | 4.4                       | 3.0        | 5.8       | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 1287       |
| UK | 3.0                | 1.9        | 4.2       | 22.9           | 20.0       | 25.9      | 51.5             | 48.0       | 55.0      | 13.1                  | 10.7       | 15.5      | 9.1                       | 7.1        | 11.2      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 1001       |
| NO | 1.9                | 0.8        | 3.0       | 29.8           | 26.2       | 33.3      | 48.6             | 44.7       | 52.4      | 12.5                  | 9.9        | 15.1      | 7.3                       | 5.3        | 9.3       | .                                | .          | .         | 661        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.128 Zufriedenheit mit dem Einkommen durch die Praxistätigkeit, Schweiz (2019, in %)

|                                | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| TOTAL                          | 5.0                | 3.6        | 6.3       | 36.2           | 33.2       | 39.1      | 44.9             | 41.9       | 48.0      | 7.9                   | 6.3        | 9.5       | 4.7                       | 3.3        | 6.0       | 1.3                              | 0.6        | 2.1       | 1095       |
| Männer                         | 5.9                | 4.1        | 7.7       | 34.6           | 31.0       | 38.2      | 44.8             | 41.0       | 48.5      | 8.7                   | 6.6        | 10.8      | 4.2                       | 2.6        | 5.7       | 1.9                              | 0.8        | 2.9       | 717        |
| Frauen                         | 3.6                | 1.6        | 5.5       | 38.5           | 33.4       | 43.5      | 45.1             | 40.0       | 50.3      | 6.8                   | 4.2        | 9.4       | 5.4                       | 3.0        | 7.9       | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 378        |
| <35 Jahre                      | 6.1                | 0.0        | 17.6      | 60.4           | 37.4       | 83.3      | 27.5             | 6.7        | 48.3      | 6.1                   | 0.0        | 17.6      | .                         | .          | .         | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 5.3                | 2.3        | 8.2       | 45.5           | 38.9       | 52.1      | 42.1             | 35.6       | 48.6      | 4.9                   | 2.1        | 7.6       | 2.3                       | 0.3        | 4.3       | .                                | .          | .         | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 4.1                | 2.0        | 6.3       | 36.0           | 30.5       | 41.4      | 45.9             | 40.3       | 51.5      | 8.9                   | 5.7        | 12.0      | 4.6                       | 2.3        | 6.9       | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 4.9                | 2.6        | 7.3       | 33.4           | 28.2       | 38.5      | 47.1             | 41.6       | 52.5      | 8.7                   | 5.7        | 11.7      | 4.6                       | 2.3        | 7.0       | 1.3                              | 0.0        | 2.6       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 6.0                | 2.4        | 9.7       | 29.6           | 22.5       | 36.6      | 44.0             | 36.3       | 51.7      | 8.3                   | 4.0        | 12.5      | 7.8                       | 3.4        | 12.3      | 4.3                              | 1.2        | 7.4       | 175        |
| Stadt                          | 3.7                | 2.0        | 5.5       | 37.3           | 32.7       | 41.9      | 44.9             | 40.2       | 49.7      | 8.1                   | 5.5        | 10.6      | 5.7                       | 3.3        | 8.0       | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 456        |
| Agglomeration                  | 5.1                | 3.0        | 7.3       | 34.3           | 29.7       | 38.9      | 47.3             | 42.5       | 52.2      | 7.2                   | 4.7        | 9.7       | 3.9                       | 1.9        | 5.9       | 2.1                              | 0.7        | 3.6       | 438        |
| Ländlich                       | 7.4                | 3.8        | 11.0      | 37.8           | 30.9       | 44.7      | 39.7             | 32.7       | 46.7      | 9.1                   | 5.0        | 13.2      | 4.2                       | 1.3        | 7.0       | 1.9                              | 0.0        | 4.0       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 5.5                | 3.8        | 7.2       | 38.2           | 34.5       | 41.8      | 43.8             | 40.0       | 47.6      | 7.2                   | 5.2        | 9.2       | 4.3                       | 2.7        | 5.9       | 1.0                              | 0.3        | 1.8       | 693        |
| Französische Schweiz           | 3.7                | 1.4        | 5.9       | 33.5           | 27.9       | 39.1      | 46.1             | 40.2       | 52.1      | 8.4                   | 5.1        | 11.6      | 6.2                       | 3.2        | 9.2       | 2.1                              | 0.3        | 3.9       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 4.1                | 0.6        | 7.7       | 22.9           | 15.5       | 30.4      | 54.1             | 45.2       | 63.0      | 15.6                  | 9.2        | 22.1      | 1.4                       | 0.0        | 3.4       | 1.8                              | 0.0        | 4.3       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 5.2                | 3.7        | 6.8       | 36.8           | 33.4       | 40.2      | 43.7             | 40.2       | 47.2      | 8.1                   | 6.2        | 10.0      | 4.6                       | 3.1        | 6.2       | 1.5                              | 0.6        | 2.4       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 7.1                | 2.0        | 12.2      | 25.1           | 17.2       | 33.1      | 49.4             | 40.2       | 58.6      | 10.4                  | 4.9        | 15.9      | 8.0                       | 2.8        | 13.1      | .                                | .          | .         | 123        |
| Pädiatrie                      | 1.4                | 0.0        | 3.1       | 42.4           | 33.5       | 51.2      | 48.5             | 39.6       | 57.4      | 4.3                   | 0.7        | 7.8       | 1.9                       | 0.0        | 4.5       | 1.6                              | 0.0        | 3.8       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 3.6                | 1.8        | 5.4       | 27.2           | 22.9       | 31.6      | 51.5             | 46.6       | 56.4      | 10.3                  | 7.4        | 13.2      | 7.0                       | 4.4        | 9.6       | 0.4                              | 0.0        | 1.0       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 5.8                | 3.9        | 7.6       | 42.5           | 38.6       | 46.4      | 41.3             | 37.4       | 45.2      | 6.5                   | 4.6        | 8.4       | 3.1                       | 1.6        | 4.5       | 0.9                              | 0.1        | 1.6       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 6.1                | 3.7        | 8.5       | 41.7           | 36.9       | 46.6      | 42.3             | 37.4       | 47.1      | 6.7                   | 4.3        | 9.1       | 2.9                       | 1.3        | 4.6       | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 4.3                | 2.7        | 5.8       | 32.7           | 29.0       | 36.4      | 46.6             | 42.6       | 50.5      | 8.7                   | 6.5        | 10.9      | 5.7                       | 3.8        | 7.7       | 2.0                              | 0.9        | 3.1       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.129 Zufriedenheit mit der Zeit pro Patient, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| US | 7.7                | 6.0        | 9.4       | 21.8           | 19.2       | 24.3      | 35.4             | 32.5       | 38.4      | 19.2                  | 16.7       | 21.6      | 15.5                      | 13.1       | 17.8      | 0.4                              | 0.1        | 0.7       | 1576            |
| AU | 6.1                | 3.7        | 8.4       | 28.3           | 24.1       | 32.5      | 41.7             | 37.2       | 46.3      | 15.2                  | 11.8       | 18.7      | 8.7                       | 6.0        | 11.4      | .                                | .          | .         | 500             |
| CA | 5.6                | 4.5        | 6.6       | 25.0           | 23.0       | 27.0      | 37.5             | 35.3       | 39.7      | 19.3                  | 17.5       | 21.1      | 11.6                      | 10.2       | 13.1      | 1.0                              | 0.6        | 1.5       | 2569            |
| CH | 3.1                | 2.0        | 4.2       | 31.8           | 28.9       | 34.6      | 46.3             | 43.3       | 49.4      | 10.5                  | 8.6        | 12.3      | 7.2                       | 5.6        | 8.8       | 1.1                              | 0.4        | 1.8       | 1095            |
| NZ | 3.0                | 1.5        | 4.6       | 14.7           | 11.6       | 17.9      | 41.4             | 37.1       | 45.8      | 24.6                  | 20.8       | 28.5      | 16.0                      | 12.7       | 19.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 503             |
| DE | 2.9                | 1.6        | 4.1       | 7.8            | 5.8        | 9.7       | 32.1             | 28.4       | 35.9      | 43.9                  | 39.9       | 48.0      | 12.7                      | 10.1       | 15.4      | 0.5                              | 0.1        | 1.0       | 809             |
| SE | 1.9                | 1.4        | 2.4       | 7.2            | 6.1        | 8.2       | 37.8             | 35.8       | 39.7      | 36.9                  | 34.9       | 38.8      | 15.0                      | 13.5       | 16.5      | 1.3                              | 0.8        | 1.8       | 2411            |
| FR | 1.5                | 0.7        | 2.4       | 26.9           | 23.9       | 30.0      | 56.2             | 52.8       | 59.6      | 12.6                  | 10.3       | 15.0      | 2.4                       | 1.3        | 3.4       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 1287            |
| UK | 0.6                | 0.0        | 1.1       | 4.6            | 3.2        | 6.0       | 23.4             | 20.4       | 26.3      | 23.1                  | 20.1       | 26.0      | 48.3                      | 44.8       | 51.8      | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 1001            |
| NO | 0.1                | 0.0        | 0.4       | 18.4           | 15.4       | 21.4      | 41.1             | 37.2       | 44.9      | 25.6                  | 22.2       | 29.0      | 14.1                      | 11.4       | 16.8      | 0.7                              | 0.1        | 1.3       | 661             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.130 Zufriedenheit mit der Zeit pro Patient, Schweiz (2019, in %)

|                                | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 3.1                | 2.0        | 4.2       | 31.8           | 28.9       | 34.6      | 46.3             | 43.3       | 49.4      | 10.5                  | 8.6        | 12.3      | 7.2                       | 5.6        | 8.8       | 1.1                              | 0.4        | 1.8       | 1095            |
| Männer                         | 3.1                | 1.8        | 4.4       | 32.2           | 28.6       | 35.8      | 45.9             | 42.1       | 49.6      | 10.4                  | 8.1        | 12.6      | 7.0                       | 5.1        | 8.9       | 1.5                              | 0.5        | 2.4       | 717             |
| Frauen                         | 3.1                | 1.3        | 5.0       | 31.1           | 26.4       | 35.9      | 47.0             | 41.9       | 52.2      | 10.6                  | 7.5        | 13.7      | 7.5                       | 4.8        | 10.3      | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 378             |
| <35 Jahre                      | .                  | .          | .         | 41.8           | 18.5       | 65.1      | 49.1             | 25.8       | 72.5      | 4.6                   | 0.0        | 13.5      | 4.5                       | 0.0        | 13.1      | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 1.5                | 0.0        | 3.0       | 24.6           | 18.9       | 30.2      | 53.0             | 46.4       | 59.6      | 12.9                  | 8.6        | 17.2      | 8.0                       | 4.4        | 11.7      | .                                | .          | .         | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 1.2                | 0.1        | 2.4       | 31.4           | 26.1       | 36.7      | 45.7             | 40.0       | 51.3      | 12.2                  | 8.6        | 15.9      | 9.2                       | 6.0        | 12.4      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 4.7                | 2.4        | 7.0       | 27.7           | 22.8       | 32.6      | 49.0             | 43.6       | 54.5      | 10.9                  | 7.5        | 14.3      | 6.4                       | 3.7        | 9.0       | 1.3                              | 0.0        | 2.6       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 5.4                | 1.8        | 9.0       | 46.7           | 39.0       | 54.5      | 35.0             | 27.6       | 42.4      | 4.6                   | 1.3        | 7.8       | 4.9                       | 1.3        | 8.4       | 3.4                              | 0.6        | 6.2       | 175             |
| Stadt                          | 3.2                | 1.5        | 5.0       | 34.0           | 29.5       | 38.6      | 44.5             | 39.8       | 49.3      | 10.4                  | 7.6        | 13.3      | 7.5                       | 5.0        | 10.1      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 456             |
| Agglomeration                  | 3.3                | 1.5        | 5.0       | 29.4           | 25.0       | 33.9      | 48.0             | 43.2       | 52.9      | 10.4                  | 7.5        | 13.2      | 7.2                       | 4.7        | 9.7       | 1.7                              | 0.4        | 2.9       | 438             |
| Ländlich                       | 2.4                | 0.2        | 4.6       | 31.7           | 25.0       | 38.3      | 46.9             | 39.8       | 54.0      | 10.7                  | 6.3        | 15.1      | 6.5                       | 3.1        | 9.9       | 1.9                              | 0.0        | 4.0       | 201             |
| Deutschschweiz                 | 2.8                | 1.5        | 4.2       | 30.1           | 26.6       | 33.6      | 47.1             | 43.3       | 50.8      | 11.3                  | 8.9        | 13.6      | 7.8                       | 5.8        | 9.8       | 0.9                              | 0.2        | 1.6       | 693             |
| Französische Schweiz           | 3.3                | 1.1        | 5.4       | 34.9           | 29.2       | 40.6      | 47.1             | 41.1       | 53.0      | 6.7                   | 3.9        | 9.6       | 6.3                       | 3.4        | 9.2       | 1.7                              | 0.0        | 3.3       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 5.9                | 1.6        | 10.2      | 38.3           | 29.5       | 47.1      | 31.7             | 23.5       | 40.0      | 19.7                  | 12.7       | 26.7      | 3.4                       | 0.5        | 6.4       | 0.9                              | 0.0        | 2.7       | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 2.9                | 1.7        | 4.0       | 30.5           | 27.2       | 33.7      | 46.8             | 43.3       | 50.3      | 11.0                  | 8.9        | 13.2      | 7.7                       | 5.8        | 9.6       | 1.2                              | 0.4        | 2.0       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 6.1                | 1.5        | 10.8      | 33.6           | 24.9       | 42.3      | 42.1             | 33.0       | 51.2      | 8.4                   | 3.6        | 13.2      | 9.7                       | 4.2        | 15.2      | .                                | .          | .         | 123             |
| Pädiatrie                      | 2.0                | 0.0        | 4.3       | 38.2           | 29.5       | 46.9      | 47.5             | 38.6       | 56.4      | 8.7                   | 3.9        | 13.6      | 2.0                       | 0.0        | 4.3       | 1.6                              | 0.0        | 3.8       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 4.7                | 2.6        | 6.9       | 36.1           | 31.4       | 40.8      | 42.3             | 37.4       | 47.1      | 10.5                  | 7.6        | 13.4      | 6.4                       | 4.0        | 8.8       | .                                | .          | .         | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 1.9                | 0.8        | 3.0       | 29.4           | 25.8       | 33.1      | 49.7             | 45.7       | 53.6      | 10.6                  | 8.2        | 13.0      | 7.6                       | 5.5        | 9.8       | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 2.9                | 1.2        | 4.6       | 30.3           | 25.7       | 34.8      | 47.6             | 42.7       | 52.5      | 11.7                  | 8.6        | 14.7      | 7.2                       | 4.7        | 9.8       | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 3.2                | 1.8        | 4.6       | 32.7           | 29.0       | 36.4      | 45.6             | 41.6       | 49.5      | 9.7                   | 7.4        | 12.0      | 7.2                       | 5.1        | 9.2       | 1.6                              | 0.6        | 2.7       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.131 Zufriedenheit mit dem täglichen Arbeitspensum, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %      | unteres KI | oberes KI | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| US | 6.0                | 4.5        | 7.5       | 17.8           | 15.4       | 20.1      | 34.2             | 31.2       | 37.1      | 19.9                  | 17.4       | 22.4      | 21.6                      | 19.0       | 24.2      | 0.6                              | 0.2        | 1.0       | 1576            |
| AU | 5.2                | 3.2        | 7.3       | 25.1           | 21.1       | 29.2      | 42.0             | 37.4       | 46.5      | 18.3                  | 14.5       | 22.0      | 9.4                       | 6.7        | 12.0      | .                                | .          | .         | 500             |
| CA | 3.3                | 2.5        | 4.2       | 15.5           | 13.9       | 17.2      | 37.7             | 35.5       | 39.9      | 22.0                  | 20.1       | 23.9      | 20.3                      | 18.5       | 22.1      | 1.1                              | 0.6        | 1.6       | 2569            |
| CH | 2.3                | 1.4        | 3.3       | 30.9           | 28.0       | 33.8      | 42.2             | 39.1       | 45.2      | 14.7                  | 12.6       | 16.9      | 8.7                       | 7.0        | 10.4      | 1.2                              | 0.5        | 1.8       | 1095            |
| SE | 1.8                | 1.3        | 2.4       | 6.1            | 5.2        | 7.1       | 29.5             | 27.7       | 31.3      | 34.1                  | 32.2       | 36.0      | 26.6                      | 24.8       | 28.3      | 1.9                              | 1.4        | 2.5       | 2411            |
| DE | 1.7                | 0.8        | 2.7       | 7.2            | 5.2        | 9.2       | 34.3             | 30.4       | 38.1      | 39.6                  | 35.6       | 43.6      | 16.5                      | 13.6       | 19.4      | 0.7                              | 0.1        | 1.2       | 809             |
| NZ | 1.1                | 0.1        | 2.0       | 12.7           | 9.7        | 15.6      | 36.6             | 32.3       | 40.8      | 27.1                  | 23.1       | 31.0      | 22.5                      | 18.8       | 26.1      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 503             |
| FR | 0.9                | 0.2        | 1.5       | 13.9           | 11.5       | 16.3      | 44.2             | 40.8       | 47.6      | 25.6                  | 22.5       | 28.6      | 15.4                      | 12.9       | 18.0      | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 1287            |
| UK | 0.7                | 0.1        | 1.3       | 5.6            | 4.0        | 7.2       | 25.5             | 22.5       | 28.5      | 25.7                  | 22.7       | 28.8      | 42.5                      | 39.1       | 46.0      | .                                | .          | .         | 1001            |
| NO | 0.3                | 0.0        | 0.8       | 8.0            | 5.9        | 10.1      | 28.0             | 24.5       | 31.5      | 24.4                  | 21.0       | 27.7      | 38.5                      | 34.7       | 42.3      | 0.8                              | 0.1        | 1.6       | 661             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.132 Zufriedenheit mit dem täglichen Arbeitspensum, Schweiz (2019, in %)

|                                | Äusserst zufrieden |            |           | Sehr zufrieden |            |           | Mässig zufrieden |            |           | Geringfügig zufrieden |            |           | Überhaupt nicht zufrieden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %               | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 2.3                | 1.4        | 3.3       | 30.9           | 28.0       | 33.8      | 42.2             | 39.1       | 45.2      | 14.7                  | 12.6       | 16.9      | 8.7                       | 7.0        | 10.4      | 1.2                              | 0.5        | 1.8       | 1095            |
| Männer                         | 2.5                | 1.3        | 3.7       | 30.4           | 26.9       | 33.9      | 41.4             | 37.7       | 45.2      | 15.2                  | 12.6       | 17.9      | 8.9                       | 6.8        | 11.1      | 1.5                              | 0.6        | 2.5       | 717             |
| Frauen                         | 2.1                | 0.5        | 3.6       | 31.6           | 26.8       | 36.5      | 43.2             | 38.2       | 48.3      | 14.1                  | 10.5       | 17.6      | 8.4                       | 5.5        | 11.2      | 0.6                              | 0.0        | 1.4       | 378             |
| <35 Jahre                      | .                  | .          | .         | 44.9           | 21.6       | 68.2      | 38.5             | 15.8       | 61.2      | 10.5                  | 0.0        | 24.6      | 6.1                       | 0.0        | 17.6      | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 2.7                | 0.5        | 4.8       | 25.0           | 19.2       | 30.7      | 47.8             | 41.2       | 54.3      | 17.1                  | 12.3       | 22.0      | 7.5                       | 4.0        | 11.0      | .                                | .          | .         | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 0.7                | 0.0        | 1.5       | 28.0           | 22.9       | 33.1      | 42.4             | 36.9       | 48.0      | 18.7                  | 14.3       | 23.1      | 9.9                       | 6.6        | 13.2      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 2.4                | 0.8        | 4.1       | 28.3           | 23.4       | 33.2      | 42.6             | 37.2       | 48.0      | 14.6                  | 10.9       | 18.4      | 10.7                      | 7.3        | 14.1      | 1.3                              | 0.0        | 2.6       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 4.7                | 1.3        | 8.1       | 45.7           | 37.9       | 53.4      | 35.3             | 27.9       | 42.6      | 6.2                   | 2.5        | 9.9       | 4.4                       | 1.2        | 7.7       | 3.7                              | 0.9        | 6.5       | 175             |
| Stadt                          | 2.1                | 0.7        | 3.4       | 31.9           | 27.4       | 36.4      | 40.2             | 35.5       | 44.8      | 14.7                  | 11.4       | 18.0      | 10.8                      | 7.8        | 13.8      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 456             |
| Agglomeration                  | 2.0                | 0.5        | 3.4       | 31.1           | 26.6       | 35.7      | 44.6             | 39.8       | 49.4      | 14.3                  | 11.0       | 17.6      | 6.4                       | 4.1        | 8.7       | 1.7                              | 0.4        | 2.9       | 438             |
| Ländlich                       | 3.7                | 1.0        | 6.3       | 28.1           | 21.7       | 34.6      | 41.5             | 34.4       | 48.5      | 15.9                  | 10.8       | 21.0      | 8.9                       | 5.0        | 12.9      | 1.9                              | 0.0        | 4.0       | 201             |
| Deutschschweiz                 | 2.3                | 1.1        | 3.4       | 34.0           | 30.4       | 37.7      | 42.0             | 38.3       | 45.7      | 13.3                  | 10.8       | 15.8      | 7.5                       | 5.5        | 9.5       | 0.9                              | 0.2        | 1.6       | 693             |
| Französische Schweiz           | 2.5                | 0.6        | 4.4       | 24.0           | 18.8       | 29.1      | 42.4             | 36.5       | 48.3      | 17.0                  | 12.6       | 21.5      | 12.5                      | 8.6        | 16.4      | 1.7                              | 0.0        | 3.3       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 2.5                | 0.0        | 5.3       | 24.5           | 16.7       | 32.3      | 43.6             | 34.7       | 52.5      | 23.3                  | 15.8       | 30.7      | 4.4                       | 0.9        | 7.8       | 1.8                              | 0.0        | 4.3       | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 2.3                | 1.3        | 3.4       | 31.5           | 28.2       | 34.8      | 42.5             | 39.1       | 46.0      | 13.4                  | 11.1       | 15.7      | 8.9                       | 6.9        | 11.0      | 1.3                              | 0.4        | 2.1       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 3.6                | 0.0        | 7.5       | 29.0           | 20.5       | 37.4      | 36.0             | 27.2       | 44.8      | 21.4                  | 13.9       | 28.8      | 10.2                      | 4.8        | 15.6      | .                                | .          | .         | 123             |
| Pädiatrie                      | 1.3                | 0.0        | 3.2       | 28.7           | 20.7       | 36.8      | 45.5             | 36.6       | 54.4      | 17.1                  | 10.5       | 23.8      | 5.7                       | 1.7        | 9.7       | 1.6                              | 0.0        | 3.8       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 3.7                | 1.8        | 5.6       | 31.4           | 26.8       | 36.0      | 40.8             | 36.0       | 45.6      | 13.6                  | 10.3       | 16.9      | 10.4                      | 7.4        | 13.4      | 0.1                              | 0.0        | 0.3       | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 1.5                | 0.5        | 2.5       | 30.9           | 27.2       | 34.6      | 43.7             | 39.7       | 47.6      | 15.7                  | 12.9       | 18.5      | 7.5                       | 5.4        | 9.6       | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 2.5                | 0.9        | 4.1       | 25.5           | 21.3       | 29.8      | 46.7             | 41.8       | 51.6      | 14.7                  | 11.4       | 18.1      | 10.3                      | 7.3        | 13.3      | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 2.3                | 1.1        | 3.4       | 34.2           | 30.4       | 38.0      | 39.4             | 35.5       | 43.2      | 14.8                  | 12.0       | 17.5      | 7.7                       | 5.6        | 9.8       | 1.7                              | 0.7        | 2.7       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 28: Haben Sie in den nächsten drei Jahren folgendes vor:

A: Reduzieren Ihrer wöchentlichen Sprechstunden

B: Erhöhen der wöchentlichen Sprechstunden

C: Sich komplett aus dem Erwerbsleben zurückziehen

D: Sich beruflich neu orientieren (z.B. eine Stelle im Gesundheitssektor ohne Patientenkontakt suchen oder den Medizinsektor verlassen)

**T 11.133 Vorhaben in den nächsten drei Jahren (Sprechstunden erhöhen, Sprechstunden reduzieren, sich aus dem Erwerbsleben zurückziehen und sich beruflich neu orientieren), internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Reduzieren der wöchentlichen Sprechstunden |            |           | Erhöhen der wöchentlichen Sprechstunden |            |           | Sich komplett aus dem Erwerbsleben zurückziehen |            |           | Sich beruflich neu orientieren |            |           | Stichprobe |
|----|--------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %                                | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                             | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                     | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                    | Unteres KI | Oberes KI | n          |
| SE | 57.6                                       | 55.6       | 59.6      | 4.5                                     | 3.7        | 5.3       | 17.5                                            | 16.0       | 19.0      | 15.8                           | 14.3       | 17.3      | 2411       |
| NO | 50.4                                       | 46.5       | 54.3      | 6.9                                     | 4.8        | 8.9       | 10.7                                            | 8.5        | 13.0      | 19.1                           | 16.0       | 22.2      | 661        |
| UK | 48.6                                       | 45.1       | 52.1      | 9.7                                     | 7.7        | 11.7      | 10.8                                            | 8.6        | 13.0      | 14.6                           | 12.1       | 17.1      | 1001       |
| FR | 48.5                                       | 45.1       | 52.0      | 5.1                                     | 3.7        | 6.5       | 23.8                                            | 20.8       | 26.8      | 6.9                            | 5.1        | 8.7       | 1287       |
| NZ | 46.2                                       | 41.8       | 50.6      | 9.9                                     | 7.3        | 12.5      | 12.7                                            | 9.6        | 15.8      | 11.4                           | 8.6        | 14.2      | 503        |
| DE | 44.1                                       | 40.1       | 48.1      | 4.2                                     | 2.6        | 5.8       | 22.5                                            | 19.3       | 25.6      | 5.8                            | 3.9        | 7.7       | 809        |
| AU | 43.3                                       | 38.7       | 47.9      | 15.0                                    | 11.5       | 18.4      | 9.2                                             | 6.5        | 11.8      | 8.5                            | 5.9        | 11.2      | 500        |
| CA | 41.9                                       | 39.6       | 44.1      | 8.8                                     | 7.6        | 10.0      | 14.2                                            | 12.6       | 15.8      | 8.2                            | 6.9        | 9.4       | 2569       |
| CH | 41.1                                       | 38.0       | 44.1      | 10.3                                    | 8.4        | 12.2      | 17.5                                            | 15.1       | 19.9      | 6.2                            | 4.7        | 7.7       | 1095       |
| US | 37.8                                       | 34.8       | 40.8      | 9.4                                     | 7.5        | 11.3      | 15.7                                            | 13.6       | 17.9      | 9.2                            | 7.4        | 11.0      | 1576       |
| NL | 36.9                                       | 33.3       | 40.5      | 8.6                                     | 6.3        | 10.8      | 9.1                                             | 7.2        | 10.9      | 8.3                            | 6.1        | 10.4      | 788        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.134 Vorhaben in den nächsten drei Jahren (Sprechstunden erhöhen, Sprechstunden reduzieren, sich aus dem Erwerbsleben zurückziehen und sich beruflich neu orientieren), Schweiz (2019, in %)**

|                                | Reduzieren der wöchentlichen Sprechstunden |            |           | Erhöhen der wöchentlichen Sprechstunden |            |           | Sich komplett aus dem Erwerbsleben zurückziehen |            |           | Sich beruflich neu orientieren |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|--------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %                                | unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                             | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                     | unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                    | unteres KI | oberes KI | n          |
| TOTAL                          | 41.1                                       | 38.0       | 44.1      | 10.3                                    | 8.4        | 12.2      | 17.5                                            | 15.1       | 19.9      | 6.2                            | 4.7        | 7.7       | 1095       |
| Männer                         | 48.8                                       | 45.0       | 52.6      | 3.6                                     | 2.3        | 4.9       | 23.6                                            | 20.2       | 27.0      | 5.7                            | 4.0        | 7.5       | 717        |
| Frauen                         | 29.7                                       | 24.9       | 34.4      | 20.1                                    | 16.0       | 24.1      | 8.5                                             | 5.5        | 11.5      | 6.9                            | 4.3        | 9.4       | 378        |
| <35 Jahre                      | 38.2                                       | 15.5       | 60.8      | 6.3                                     | 0.0        | 18.1      | .                                               | .          | .         | 10.7                           | 0.0        | 25.0      | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 18.6                                       | 13.6       | 23.6      | 18.3                                    | 13.0       | 23.5      | 1.3                                             | 0.0        | 2.8       | 7.2                            | 3.8        | 10.7      | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 27.4                                       | 22.5       | 32.4      | 18.7                                    | 14.1       | 23.2      | 2.2                                             | 0.5        | 4.0       | 8.1                            | 5.0        | 11.2      | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 55.9                                       | 50.5       | 61.3      | 2.3                                     | 0.6        | 4.0       | 19.3                                            | 15.0       | 23.6      | 3.8                            | 1.7        | 5.9       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 60.4                                       | 52.8       | 68.0      | 3.0                                     | 0.1        | 5.9       | 58.6                                            | 51.0       | 66.2      | 5.9                            | 2.2        | 9.7       | 175        |
| Stadt                          | 42.2                                       | 37.5       | 47.0      | 10.9                                    | 7.9        | 14.0      | 17.6                                            | 13.9       | 21.4      | 6.4                            | 4.1        | 8.8       | 456        |
| Agglomeration                  | 40.6                                       | 35.8       | 45.4      | 11.8                                    | 8.6        | 15.0      | 16.5                                            | 12.7       | 20.2      | 4.9                            | 2.9        | 7.0       | 438        |
| Ländlich                       | 39.4                                       | 32.4       | 46.4      | 5.5                                     | 2.3        | 8.8       | 19.3                                            | 13.6       | 25.1      | 8.4                            | 4.3        | 12.5      | 201        |
| Deutschschweiz                 | 41.8                                       | 38.1       | 45.6      | 11.2                                    | 8.8        | 13.6      | 17.6                                            | 14.6       | 20.5      | 6.4                            | 4.6        | 8.3       | 693        |
| Französische Schweiz           | 39.5                                       | 33.7       | 45.3      | 8.4                                     | 5.1        | 11.7      | 16.9                                            | 12.2       | 21.6      | 6.2                            | 3.4        | 9.0       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 38.6                                       | 29.9       | 47.4      | 7.3                                     | 2.9        | 11.7      | 19.0                                            | 11.7       | 26.4      | 3.0                            | 0.1        | 5.9       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 42.7                                       | 39.2       | 46.2      | 9.5                                     | 7.4        | 11.6      | 19.7                                            | 16.8       | 22.6      | 6.4                            | 4.7        | 8.1       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 38.1                                       | 29.2       | 47.1      | 12.8                                    | 6.5        | 19.1      | 9.5                                             | 3.7        | 15.2      | 9.2                            | 3.9        | 14.6      | 123        |
| Pädiatrie                      | 33.7                                       | 25.1       | 42.2      | 12.9                                    | 7.0        | 18.9      | 10.9                                            | 5.1        | 16.7      | 2.2                            | 0.0        | 4.7       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 46.6                                       | 41.7       | 51.5      | 5.9                                     | 3.5        | 8.2       | 23.6                                            | 19.3       | 27.8      | 5.3                            | 3.0        | 7.5       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 37.9                                       | 34.1       | 41.8      | 13.3                                    | 10.5       | 16.0      | 13.5                                            | 10.7       | 16.2      | 6.7                            | 4.7        | 8.7       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 40.1                                       | 35.3       | 44.9      | 12.8                                    | 9.5        | 16.1      | 10.9                                            | 7.6        | 14.1      | 7.0                            | 4.5        | 9.4       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 41.7                                       | 37.8       | 45.6      | 8.7                                     | 6.4        | 11.0      | 21.6                                            | 18.3       | 24.9      | 5.7                            | 3.8        | 7.6       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 29: In einigen Ländern wird stärker auf medizinische Leistungen von geringem Nutzen oder solche, die potentiell eine Verschwendung darstellen, geachtet. Welche Hindernisse, falls überhaupt, gibt es in der Schweiz, um medizinische Leistungen von geringem Nutzen oder solche, die potentiell eine Verschwendung darstellen, zu reduzieren:

A: Das Fehlen von Tools oder Entscheidungshilfen um zu bestimmen, ob ein Patient eine Behandlung bekommen wird oder nicht.

B: Die Forderung von Patienten nach unnötigen Tests und Behandlungen.

C: Der Mangel an Zeit für eine gemeinsame Entscheidungsfindung zusammen mit den Patienten.

D: Angst vor den Folgen von Behandlungsfehlern (z.B. rechtliche Folgen, Verlust der Berufserlaubnis).

T 11.135 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Fehlende Entscheidungshilfen, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Bedeutendes Hindernis |            |           | Geringes Hindernis |            |           | Kein Hindernis |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|----|-----------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| DE | 41.3                  | 37.4       | 45.3      | 40.1               | 36.1       | 44.1      | 16.9           | 13.8       | 20.0      | 1.7                              | 0.8        | 2.7       | 809        |
| FR | 35.4                  | 32.1       | 38.7      | 36.7               | 33.4       | 40.0      | 26.9           | 23.9       | 30.0      | 0.9                              | 0.2        | 1.7       | 1287       |
| UK | 29.9                  | 26.7       | 33.1      | 50.4               | 46.9       | 53.9      | 19.5           | 16.8       | 22.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 1001       |
| NZ | 28.0                  | 24.1       | 31.9      | 54.9               | 50.5       | 59.3      | 16.9           | 13.5       | 20.2      | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 503        |
| NO | 26.5                  | 23.1       | 29.9      | 60.6               | 56.8       | 64.4      | 12.2           | 9.6        | 14.8      | 0.7                              | 0.0        | 1.3       | 661        |
| US | 26.0                  | 23.3       | 28.8      | 48.5               | 45.4       | 51.6      | 24.0           | 21.3       | 26.7      | 1.4                              | 0.8        | 2.1       | 1576       |
| AU | 25.0                  | 21.1       | 29.0      | 52.4               | 47.7       | 57.0      | 22.4           | 18.4       | 26.4      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 500        |
| CA | 22.7                  | 20.8       | 24.6      | 54.3               | 52.0       | 56.5      | 20.6           | 18.8       | 22.5      | 2.4                              | 1.7        | 3.1       | 2569       |
| CH | 20.6                  | 18.1       | 23.1      | 45.0               | 41.9       | 48.0      | 30.3           | 27.4       | 33.1      | 4.2                              | 2.9        | 5.4       | 1095       |
| SE | 18.8                  | 17.2       | 20.4      | 55.4               | 53.4       | 57.4      | 23.9           | 22.2       | 25.6      | 1.9                              | 1.3        | 2.4       | 2411       |
| NL | 16.5                  | 13.8       | 19.2      | 50.9               | 47.1       | 54.7      | 31.6           | 28.0       | 35.2      | 1.0                              | 0.1        | 1.9       | 788        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.136 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Fehlende Entscheidungshilfen, Schweiz (2019, in %)

|                                | Bedeutendes Hindernis |            |           | Geringes Hindernis |            |           | Kein Hindernis |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| TOTAL                          | 20.6                  | 18.1       | 23.1      | 45.0               | 41.9       | 48.0      | 30.3           | 27.4       | 33.1      | 4.2                              | 2.9        | 5.4       | 1095       |
| Männer                         | 20.2                  | 17.2       | 23.3      | 46.1               | 42.3       | 49.9      | 30.0           | 26.5       | 33.4      | 3.7                              | 2.2        | 5.2       | 717        |
| Frauen                         | 21.1                  | 16.9       | 25.3      | 43.3               | 38.2       | 48.4      | 30.7           | 26.0       | 35.5      | 4.9                              | 2.7        | 7.1       | 378        |
| <35 Jahre                      | 13.7                  | 0.0        | 28.3      | 50.7               | 27.3       | 74.0      | 35.7           | 13.0       | 58.4      | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 20.6                  | 15.2       | 25.9      | 49.1               | 42.5       | 55.7      | 28.2           | 22.2       | 34.2      | 2.1                              | 0.2        | 4.1       | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 22.7                  | 18.0       | 27.5      | 40.5               | 34.9       | 46.0      | 33.9           | 28.6       | 39.2      | 2.9                              | 1.0        | 4.9       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 21.4                  | 16.9       | 25.9      | 44.3               | 38.9       | 49.8      | 28.3           | 23.4       | 33.2      | 6.0                              | 3.3        | 8.7       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 16.2                  | 10.4       | 22.0      | 48.7               | 41.0       | 56.5      | 29.7           | 22.6       | 36.8      | 5.4                              | 2.1        | 8.8       | 175        |
| Stadt                          | 23.4                  | 19.4       | 27.5      | 45.3               | 40.6       | 50.1      | 29.4           | 25.1       | 33.8      | 1.8                              | 0.6        | 3.0       | 456        |
| Agglomeration                  | 19.0                  | 15.1       | 22.8      | 44.9               | 40.1       | 49.8      | 29.9           | 25.4       | 34.3      | 6.2                              | 3.8        | 8.6       | 438        |
| Ländlich                       | 17.6                  | 12.2       | 23.0      | 44.2               | 37.2       | 51.3      | 33.0           | 26.3       | 39.8      | 5.1                              | 1.8        | 8.4       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 20.5                  | 17.5       | 23.6      | 45.5               | 41.7       | 49.3      | 30.5           | 27.0       | 34.0      | 3.5                              | 2.1        | 4.9       | 693        |
| Französische Schweiz           | 21.7                  | 16.8       | 26.6      | 42.4               | 36.5       | 48.3      | 30.3           | 24.8       | 35.8      | 5.6                              | 2.7        | 8.5       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 15.0                  | 8.7        | 21.3      | 51.6               | 42.7       | 60.6      | 27.0           | 19.1       | 34.9      | 6.3                              | 1.8        | 10.8      | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 21.5                  | 18.7       | 24.4      | 45.4               | 42.0       | 48.9      | 29.4           | 26.2       | 32.6      | 3.6                              | 2.2        | 4.9       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 15.3                  | 8.7        | 21.9      | 53.0               | 43.9       | 62.2      | 28.9           | 20.5       | 37.3      | 2.8                              | 0.2        | 5.3       | 123        |
| Pädiatrie                      | 19.5                  | 12.4       | 26.5      | 34.6               | 26.1       | 43.1      | 36.8           | 28.3       | 45.3      | 9.1                              | 3.8        | 14.4      | 132        |
| Einzelpraxis                   | 16.4                  | 12.8       | 20.0      | 46.3               | 41.4       | 51.2      | 34.5           | 29.8       | 39.2      | 2.8                              | 1.2        | 4.4       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 23.6                  | 20.2       | 27.0      | 44.8               | 40.9       | 48.7      | 27.6           | 24.1       | 31.2      | 4.0                              | 2.4        | 5.6       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 27.0                  | 22.6       | 31.4      | 48.9               | 44.0       | 53.8      | 23.4           | 19.3       | 27.5      | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 16.6                  | 13.7       | 19.5      | 42.5               | 38.6       | 46.4      | 34.6           | 30.8       | 38.3      | 6.3                              | 4.3        | 8.3       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.137 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Forderung von Patienten nach unnötigen Tests, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Bedeutendes Hindernis |               |              | Geringes Hindernis |               |              | Kein Hindernis |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br><br>n |
|----|-----------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
|    | Anteil<br>in %        | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %     | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in % | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI |                          |
| NL | 70.0                  | 66.5          | 73.5         | 27.3               | 23.9          | 30.6         | 2.0            | 1.0           | 2.9          | 0.8                              | 0.0           | 1.6          | 788                      |
| NO | 67.0                  | 63.4          | 70.7         | 30.8               | 27.3          | 34.4         | 1.5            | 0.6           | 2.3          | 0.7                              | 0.0           | 1.4          | 661                      |
| UK | 63.2                  | 59.9          | 66.6         | 31.8               | 28.5          | 35.0         | 4.9            | 3.5           | 6.4          | 0.1                              | 0.0           | 0.2          | 1001                     |
| CH | 59.2                  | 56.2          | 62.2         | 32.2               | 29.3          | 35.1         | 6.0            | 4.5           | 7.4          | 2.6                              | 1.6           | 3.6          | 1095                     |
| CA | 57.4                  | 55.2          | 59.7         | 34.5               | 32.3          | 36.6         | 6.3            | 5.2           | 7.4          | 1.8                              | 1.2           | 2.4          | 2569                     |
| DE | 57.2                  | 53.2          | 61.3         | 33.2               | 29.3          | 37.0         | 7.9            | 5.8           | 10.1         | 1.7                              | 0.7           | 2.6          | 809                      |
| AU | 54.0                  | 49.3          | 58.6         | 42.0               | 37.4          | 46.6         | 4.0            | 2.2           | 5.8          | .                                | .             | .            | 500                      |
| US | 52.1                  | 49.0          | 55.2         | 40.1               | 37.1          | 43.2         | 6.4            | 4.9           | 7.9          | 1.4                              | 0.7           | 2.1          | 1576                     |
| SE | 49.7                  | 47.7          | 51.7         | 43.1               | 41.1          | 45.1         | 5.7            | 4.8           | 6.6          | 1.5                              | 1.0           | 2.0          | 2411                     |
| NZ | 47.1                  | 42.7          | 51.5         | 48.4               | 44.0          | 52.9         | 4.4            | 2.6           | 6.2          | .                                | .             | .            | 503                      |
| FR | 43.1                  | 39.7          | 46.5         | 41.6               | 38.2          | 45.0         | 14.6           | 12.1          | 17.1         | 0.7                              | 0.2           | 1.2          | 1287                     |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.138 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Forderung von Patienten nach unnötigen Tests, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Bedeutendes<br>Hindernis |               |              | Geringes Hindernis |               |              | Kein Hindernis |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br><br>n |
|--------------------------------|--------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
|                                | Anteil<br>in %           | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %     | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                          |
| TOTAL                          | 59.2                     | 56.2          | 62.2         | 32.2               | 29.3          | 35.1         | 6.0            | 4.5           | 7.4          | 2.6                                 | 1.6           | 3.6          | 1095                     |
| Männer                         | 56.8                     | 53.0          | 60.5         | 34.8               | 31.2          | 38.4         | 5.6            | 3.9           | 7.2          | 2.9                                 | 1.6           | 4.2          | 717                      |
| Frauen                         | 62.7                     | 57.7          | 67.8         | 28.5               | 23.8          | 33.1         | 6.6            | 3.9           | 9.2          | 2.2                                 | 0.7           | 3.7          | 378                      |
| <35 Jahre                      | 46.4                     | 23.0          | 69.8         | 47.5               | 24.2          | 70.8         | 6.1            | 0.0           | 17.6         | .                                   | .             | .            | 18                       |
| 35-44 Jahre                    | 69.2                     | 63.2          | 75.2         | 26.7               | 20.9          | 32.4         | 3.2            | 0.9           | 5.5          | 0.9                                 | 0.0           | 2.1          | 234                      |
| 45-54 Jahre                    | 62.7                     | 57.3          | 68.1         | 29.2               | 24.1          | 34.2         | 6.4            | 3.7           | 9.0          | 1.8                                 | 0.3           | 3.2          | 321                      |
| 55-64 Jahre                    | 58.2                     | 52.8          | 63.6         | 31.8               | 26.7          | 36.9         | 6.6            | 3.8           | 9.4          | 3.3                                 | 1.3           | 5.3          | 347                      |
| 65+ Jahre                      | 45.6                     | 37.8          | 53.3         | 42.6               | 34.9          | 50.2         | 6.9            | 3.1           | 10.8         | 4.9                                 | 1.6           | 8.2          | 175                      |
| Stadt                          | 61.2                     | 56.5          | 65.8         | 30.8               | 26.3          | 35.2         | 7.4            | 4.8           | 9.9          | 0.7                                 | 0.0           | 1.5          | 456                      |
| Agglomeration                  | 58.3                     | 53.5          | 63.1         | 32.5               | 28.0          | 37.0         | 5.2            | 3.1           | 7.3          | 4.0                                 | 2.1           | 6.0          | 438                      |
| Ländlich                       | 56.6                     | 49.5          | 63.7         | 34.9               | 28.1          | 41.7         | 4.5            | 1.4           | 7.7          | 4.0                                 | 1.1           | 6.9          | 201                      |
| Deutschschweiz                 | 66.9                     | 63.3          | 70.4         | 27.0               | 23.7          | 30.4         | 4.4            | 2.8           | 5.9          | 1.8                                 | 0.8           | 2.7          | 693                      |
| Französische Schweiz           | 40.3                     | 34.5          | 46.1         | 45.7               | 39.8          | 51.7         | 9.3            | 5.7           | 12.8         | 4.7                                 | 2.1           | 7.4          | 279                      |
| Italienische Schweiz           | 54.3                     | 45.4          | 63.2         | 31.4               | 23.1          | 39.7         | 10.6           | 5.1           | 16.1         | 3.7                                 | 0.1           | 7.3          | 123                      |
| Allgemeine Innere Medizin      | 62.9                     | 59.5          | 66.3         | 30.6               | 27.3          | 33.8         | 4.2            | 2.8           | 5.5          | 2.4                                 | 1.3           | 3.5          | 840                      |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 48.1                     | 38.9          | 57.3         | 38.1               | 29.1          | 47.0         | 12.2           | 6.0           | 18.5         | 1.6                                 | 0.0           | 3.4          | 123                      |
| Pädiatrie                      | 46.2                     | 37.3          | 55.0         | 37.2               | 28.7          | 45.7         | 11.5           | 5.8           | 17.2         | 5.1                                 | 1.1           | 9.2          | 132                      |
| Einzelpraxis                   | 56.8                     | 51.9          | 61.7         | 33.9               | 29.2          | 38.6         | 7.9            | 5.2           | 10.6         | 1.4                                 | 0.3           | 2.5          | 435                      |
| Gruppenpraxis                  | 61.6                     | 57.8          | 65.4         | 31.4               | 27.7          | 35.1         | 4.8            | 3.1           | 6.5          | 2.2                                 | 1.0           | 3.4          | 651                      |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 63.1                     | 58.4          | 67.8         | 32.5               | 27.9          | 37.1         | 3.9            | 2.1           | 5.8          | 0.5                                 | 0.0           | 1.1          | 426                      |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 56.7                     | 52.8          | 60.7         | 32.0               | 28.4          | 35.7         | 7.2            | 5.2           | 9.3          | 4.0                                 | 2.4           | 5.6          | 669                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.139 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Mangel an Zeit für eine gemeinsame Entscheidungsfindung, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Bedeutendes Hindernis |            |           | Geringes Hindernis |            |           | Kein Hindernis |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| UK | 66.3                  | 63.0       | 69.6      | 29.0               | 25.8       | 32.2      | 4.6            | 3.1        | 6.0       | 0.1                              | 0.0        | 0.4       | 1001            |
| DE | 49.5                  | 45.5       | 53.6      | 38.3               | 34.4       | 42.2      | 10.4           | 7.9        | 12.9      | 1.8                              | 0.8        | 2.8       | 809             |
| NZ | 43.3                  | 39.0       | 47.7      | 47.1               | 42.7       | 51.5      | 9.4            | 6.8        | 12.0      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 503             |
| NL | 42.6                  | 38.8       | 46.4      | 46.6               | 42.8       | 50.4      | 9.9            | 7.6        | 12.1      | 0.9                              | 0.0        | 1.8       | 788             |
| US | 39.1                  | 36.0       | 42.2      | 45.4               | 42.3       | 48.5      | 13.8           | 11.6       | 15.9      | 1.8                              | 1.0        | 2.5       | 1576            |
| FR | 37.9                  | 34.6       | 41.2      | 44.2               | 40.8       | 47.7      | 17.7           | 15.1       | 20.4      | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 1287            |
| SE | 37.8                  | 35.8       | 39.7      | 49.1               | 47.1       | 51.1      | 11.4           | 10.2       | 12.7      | 1.7                              | 1.2        | 2.2       | 2411            |
| CA | 35.9                  | 33.8       | 38.1      | 48.0               | 45.7       | 50.2      | 14.0           | 12.3       | 15.6      | 2.1                              | 1.5        | 2.8       | 2569            |
| AU | 35.0                  | 30.6       | 39.5      | 50.8               | 46.2       | 55.5      | 14.0           | 10.8       | 17.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 500             |
| NO | 30.8                  | 27.2       | 34.4      | 59.9               | 56.1       | 63.8      | 8.9            | 6.7        | 11.1      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 661             |
| CH | 30.6                  | 27.8       | 33.5      | 50.1               | 47.0       | 53.1      | 16.6           | 14.3       | 18.9      | 2.7                              | 1.7        | 3.7       | 1095            |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.140 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Mangel an Zeit für eine gemeinsame Entscheidungsfindung, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Bedeutendes Hindernis |            |           | Geringes Hindernis |            |           | Kein Hindernis |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 30.6                  | 27.8       | 33.5      | 50.1               | 47.0       | 53.2      | 16.6           | 14.3       | 18.9      | 2.7                              | 1.7        | 3.7       | 1095            |
| Männer                         | 25.6                  | 22.3       | 28.9      | 53.8               | 50.0       | 57.6      | 17.6           | 14.7       | 20.4      | 3.1                              | 1.7        | 4.4       | 717             |
| Frauen                         | 38.0                  | 33.0       | 43.0      | 44.7               | 39.5       | 49.8      | 15.2           | 11.5       | 18.9      | 2.2                              | 0.7        | 3.6       | 378             |
| <35 Jahre                      | 10.7                  | 0.0        | 24.8      | 55.4               | 32.2       | 78.7      | 33.9           | 11.7       | 56.1      | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 41.4                  | 34.9       | 48.0      | 47.8               | 41.3       | 54.4      | 9.7            | 5.8        | 13.6      | 1.0                              | 0.0        | 2.4       | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 34.3                  | 29.0       | 39.7      | 49.0               | 43.4       | 54.6      | 14.8           | 10.8       | 18.8      | 1.9                              | 0.4        | 3.4       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 30.3                  | 25.2       | 35.3      | 49.1               | 43.7       | 54.6      | 16.9           | 12.9       | 21.0      | 3.7                              | 1.6        | 5.7       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 15.4                  | 9.6        | 21.2      | 55.6               | 47.9       | 63.3      | 24.7           | 18.1       | 31.2      | 4.3                              | 1.2        | 7.4       | 175             |
| Stadt                          | 29.5                  | 25.2       | 33.9      | 51.7               | 46.9       | 56.5      | 17.9           | 14.2       | 21.5      | 0.9                              | 0.1        | 1.8       | 456             |
| Agglomeration                  | 31.2                  | 26.7       | 35.7      | 49.2               | 44.3       | 54.1      | 15.6           | 12.1       | 19.1      | 4.0                              | 2.1        | 5.9       | 438             |
| Ländlich                       | 31.9                  | 25.2       | 38.6      | 48.3               | 41.2       | 55.4      | 15.8           | 10.7       | 21.0      | 4.0                              | 1.1        | 6.9       | 201             |
| Deutschschweiz                 | 32.7                  | 29.1       | 36.2      | 51.4               | 47.6       | 55.2      | 13.7           | 11.1       | 16.3      | 2.2                              | 1.1        | 3.3       | 693             |
| Französische Schweiz           | 28.0                  | 22.6       | 33.3      | 46.6               | 40.6       | 52.5      | 21.5           | 16.5       | 26.5      | 3.9                              | 1.5        | 6.4       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 15.6                  | 9.2        | 22.0      | 50.7               | 41.8       | 59.7      | 30.1           | 21.8       | 38.4      | 3.6                              | 0.1        | 7.1       | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 32.0                  | 28.7       | 35.3      | 50.7               | 47.2       | 54.2      | 14.9           | 12.4       | 17.4      | 2.4                              | 1.3        | 3.5       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 33.8                  | 25.0       | 42.5      | 46.3               | 37.1       | 55.5      | 17.6           | 10.5       | 24.7      | 2.4                              | 0.0        | 4.8       | 123             |
| Pädiatrie                      | 19.0                  | 12.1       | 25.9      | 49.7               | 40.8       | 58.6      | 26.4           | 18.5       | 34.2      | 4.9                              | 1.0        | 8.8       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 28.5                  | 24.1       | 33.0      | 49.9               | 45.0       | 54.8      | 19.7           | 15.8       | 23.6      | 1.9                              | 0.6        | 3.1       | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 32.4                  | 28.7       | 36.2      | 50.9               | 47.0       | 54.9      | 14.4           | 11.7       | 17.2      | 2.2                              | 1.0        | 3.4       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 38.8                  | 34.0       | 43.5      | 48.3               | 43.4       | 53.2      | 11.9           | 8.8        | 15.0      | 1.1                              | 0.1        | 2.0       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 25.6                  | 22.1       | 29.0      | 51.2               | 47.3       | 55.1      | 19.5           | 16.4       | 22.6      | 3.7                              | 2.2        | 5.2       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.141 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Angst vor den Folgen von Behandlungsfehlern, internationaler Vergleich (2019, in %)**

|    | Bedeutendes Hindernis |            |           | Geringes Hindernis |            |           | Kein Hindernis |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|----|-----------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|    | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %        | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| DE | 67.7                  | 63.9       | 71.4      | 23.0               | 19.6       | 26.4      | 7.4            | 5.4        | 9.4       | 2.0                              | 0.9        | 3.0       | 809        |
| US | 55.9                  | 52.8       | 58.9      | 31.6               | 28.7       | 34.4      | 11.0           | 9.0        | 12.9      | 1.6                              | 0.9        | 2.3       | 1576       |
| UK | 51.3                  | 47.8       | 54.8      | 36.9               | 33.6       | 40.3      | 11.3           | 9.1        | 13.5      | 0.5                              | 0.0        | 1.0       | 1001       |
| FR | 42.1                  | 38.7       | 45.5      | 40.8               | 37.4       | 44.2      | 15.8           | 13.2       | 18.4      | 1.2                              | 0.6        | 1.9       | 1287       |
| NL | 42.0                  | 38.1       | 45.8      | 42.3               | 38.5       | 46.0      | 15.1           | 12.4       | 17.8      | 0.7                              | 0.0        | 1.5       | 788        |
| AU | 40.1                  | 35.5       | 44.6      | 46.1               | 41.5       | 50.7      | 13.6           | 10.3       | 16.9      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 500        |
| NO | 38.5                  | 34.7       | 42.3      | 54.5               | 50.6       | 58.3      | 6.4            | 4.5        | 8.3       | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 661        |
| CH | 27.8                  | 25.0       | 30.5      | 50.4               | 47.3       | 53.5      | 19.0           | 16.6       | 21.4      | 2.9                              | 1.8        | 3.9       | 1095       |
| CA | 26.2                  | 24.2       | 28.2      | 45.7               | 43.5       | 48.0      | 25.7           | 23.8       | 27.7      | 2.4                              | 1.7        | 3.1       | 2569       |
| SE | 24.2                  | 22.4       | 25.9      | 50.5               | 48.5       | 52.5      | 23.4           | 21.7       | 25.1      | 1.9                              | 1.4        | 2.5       | 2411       |
| NZ | 18.4                  | 15.0       | 21.9      | 52.4               | 48.0       | 56.8      | 29.0           | 25.0       | 33.0      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 503        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.142 Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Angst vor den Folgen von Behandlungsfehlern, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Bedeutendes Hindernis |            |           | Geringes Hindernis |            |           | Kein Hindernis |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %        | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| TOTAL                          | 27.8                  | 25.0       | 30.5      | 50.4               | 47.3       | 53.5      | 19.0           | 16.6       | 21.4      | 2.9                              | 1.8        | 3.9       | 1095       |
| Männer                         | 21.2                  | 18.2       | 24.3      | 51.5               | 47.7       | 55.3      | 24.0           | 20.7       | 27.3      | 3.3                              | 1.9        | 4.7       | 717        |
| Frauen                         | 37.4                  | 32.4       | 42.3      | 48.7               | 43.6       | 53.9      | 11.6           | 8.2        | 15.0      | 2.3                              | 0.8        | 3.8       | 378        |
| <35 Jahre                      | 38.3                  | 15.7       | 61.0      | 46.5               | 23.1       | 69.9      | 15.1           | 0.0        | 31.2      | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 38.1                  | 31.6       | 44.5      | 54.7               | 48.1       | 61.3      | 6.2            | 3.1        | 9.2       | 1.0                              | 0.0        | 2.5       | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 32.1                  | 26.8       | 37.4      | 47.4               | 41.8       | 53.0      | 18.2           | 14.0       | 22.5      | 2.2                              | 0.6        | 3.8       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 24.4                  | 19.6       | 29.1      | 51.4               | 46.0       | 56.9      | 20.7           | 16.3       | 25.0      | 3.5                              | 1.5        | 5.5       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 14.8                  | 9.3        | 20.3      | 49.2               | 41.5       | 57.0      | 31.0           | 23.9       | 38.2      | 4.9                              | 1.6        | 8.2       | 175        |
| Stadt                          | 29.4                  | 25.0       | 33.8      | 50.7               | 45.9       | 55.4      | 18.8           | 15.1       | 22.5      | 1.2                              | 0.2        | 2.1       | 456        |
| Agglomeration                  | 25.1                  | 20.9       | 29.4      | 51.2               | 46.4       | 56.1      | 19.7           | 15.9       | 23.6      | 3.9                              | 2.0        | 5.8       | 438        |
| Ländlich                       | 29.8                  | 23.3       | 36.3      | 48.0               | 40.9       | 55.1      | 17.7           | 12.2       | 23.2      | 4.5                              | 1.4        | 7.6       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 27.3                  | 23.9       | 30.6      | 51.6               | 47.8       | 55.3      | 18.9           | 15.9       | 21.8      | 2.3                              | 1.2        | 3.4       | 693        |
| Französische Schweiz           | 29.6                  | 24.2       | 35.0      | 48.1               | 42.1       | 54.0      | 18.3           | 13.7       | 23.0      | 4.0                              | 1.6        | 6.4       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 25.3                  | 17.7       | 32.9      | 46.5               | 37.6       | 55.5      | 23.6           | 15.9       | 31.3      | 4.6                              | 0.7        | 8.6       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 28.5                  | 25.3       | 31.7      | 51.5               | 48.0       | 55.0      | 17.5           | 14.8       | 20.1      | 2.5                              | 1.4        | 3.7       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 28.4                  | 20.3       | 36.6      | 47.4               | 38.2       | 56.6      | 21.4           | 13.8       | 29.0      | 2.8                              | 0.2        | 5.4       | 123        |
| Pädiatrie                      | 22.6                  | 15.2       | 30.1      | 46.4               | 37.6       | 55.3      | 26.0           | 18.2       | 33.7      | 4.9                              | 1.0        | 8.8       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 24.9                  | 20.7       | 29.1      | 49.5               | 44.5       | 54.4      | 23.4           | 19.3       | 27.6      | 2.2                              | 0.8        | 3.6       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 30.0                  | 26.4       | 33.7      | 51.8               | 47.8       | 55.7      | 16.2           | 13.3       | 19.1      | 2.0                              | 0.9        | 3.2       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 32.9                  | 28.2       | 37.5      | 50.7               | 45.9       | 55.6      | 15.6           | 12.1       | 19.1      | 0.8                              | 0.0        | 1.6       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 24.6                  | 21.2       | 28.0      | 50.2               | 46.2       | 54.1      | 21.0           | 17.8       | 24.3      | 4.1                              | 2.6        | 5.7       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

Frage 30: Bitte geben Sie an, welche Strategien in der Schweiz priorisiert werden sollten, um die Qualität und den Zugang zu Behandlungen für Patienten zu verbessern:

- A: Bessere Koordination der medizinischen Grundversorgung mit Spitälern, Behandlungen der psychischen Gesundheit sowie mit den zuständigen Sozialdiensten.  
 B: Reduktion der Kostenbeteiligung des Patienten (Selbstbehalt, Franchise, z.B.).  
 C: Erhöhung der Ausgaben für Krankheitsprävention und Programme der öffentlichen Gesundheit.  
 D: Besserer Zugang zu und Finanzierung von Sozialprogrammen (u.a. Wohnen, Ernährung, Beschäftigungsförderung).  
 E: Preissenkung bei rezeptpflichtigen Medikamenten.  
 F: Wartezeiten verringern für elektive Operationen und Behandlungen durch Spezialisten.

T 11.143 Zu priorisierende Strategien, um Qualität und Zugang zu Behandlungen zu verbessern, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Bessere Koordination<br>der medizinischen<br>Grundversorgung |                 |              | Reduktion der<br>Kostenbeteiligung des<br>Patienten |                 |              | Erhöhung der Ausgaben<br>für Krankheitspräven-<br>tion und Programme der<br>öffentlichen Gesundheit |                 |              | Besserer Zugang zu und<br>Finanzierung von<br>Sozialprogrammen |                 |              | Preissenkung bei<br>rezeptpflichtigen<br>Medikamenten |                 |              | Wartezeiten verringern<br>für elektive Operationen<br>und Behandlungen<br>durch Spezialisten |                 |              | Stich-<br>probe |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|
|    | Höchste oder mittlere Priorität                              |                 |              |                                                     |                 |              |                                                                                                     |                 |              |                                                                |                 |              |                                                       |                 |              |                                                                                              |                 |              |                 |
|    | Anteil<br>in %                                               | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                      | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                                      | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                 | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                        | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                                                               | Unte-<br>res KI | Oberes<br>KI | n               |
| UK | 96.3                                                         | 94.9            | 97.6         | 62.8                                                | 59.5            | 66.1         | 92.9                                                                                                | 91.1            | 94.6         | 93.0                                                           | 91.2            | 94.8         | 63.2                                                  | 59.9            | 66.6         | 89.9                                                                                         | 87.8            | 92.0         | 1001            |
| SE | 95.6                                                         | 94.8            | 96.5         | 8.8                                                 | 7.7             | 10.0         | 83.6                                                                                                | 82.1            | 85.1         | 72.0                                                           | 70.2            | 73.9         | 20.1                                                  | 18.5            | 21.7         | 86.6                                                                                         | 85.2            | 87.9         | 2411            |
| AU | 95.2                                                         | 93.4            | 97.1         | 63.4                                                | 59.0            | 67.9         | 90.1                                                                                                | 87.4            | 92.7         | 77.2                                                           | 73.3            | 81.0         | 49.4                                                  | 44.7            | 54.0         | 87.6                                                                                         | 84.5            | 90.6         | 500             |
| NZ | 93.8                                                         | 91.7            | 95.9         | 64.5                                                | 60.3            | 68.7         | 87.4                                                                                                | 84.4            | 90.4         | 89.2                                                           | 86.5            | 91.9         | 36.2                                                  | 31.9            | 40.4         | 85.5                                                                                         | 82.4            | 88.6         | 503             |
| CA | 93.3                                                         | 92.2            | 94.5         | 43.7                                                | 41.4            | 45.9         | 82.6                                                                                                | 80.8            | 84.3         | 81.1                                                           | 79.3            | 82.9         | 80.0                                                  | 78.1            | 81.8         | 89.2                                                                                         | 87.8            | 90.6         | 2569            |
| US | 89.7                                                         | 87.9            | 91.5         | 81.8                                                | 79.4            | 84.2         | 88.3                                                                                                | 86.3            | 90.2         | 78.2                                                           | 75.7            | 80.8         | 93.0                                                  | 91.4            | 94.6         | 48.7                                                                                         | 45.5            | 51.8         | 1576            |
| FR | 85.1                                                         | 82.6            | 87.7         | 57.5                                                | 54.1            | 60.9         | 85.4                                                                                                | 83.0            | 87.9         | 79.4                                                           | 76.7            | 82.2         | 66.1                                                  | 62.8            | 69.3         | 88.4                                                                                         | 86.2            | 90.6         | 1287            |
| CH | 84.6                                                         | 82.4            | 86.8         | 39.8                                                | 36.8            | 42.8         | 70.4                                                                                                | 67.6            | 73.3         | 60.0                                                           | 57.0            | 63.0         | 70.8                                                  | 68.0            | 73.6         | 36.7                                                                                         | 33.7            | 39.6         | 1095            |
| NL | 83.1                                                         | 80.3            | 85.8         | 35.3                                                | 31.7            | 39.0         | 67.2                                                                                                | 63.5            | 70.9         | 69.3                                                           | 65.8            | 72.8         | 42.9                                                  | 39.1            | 46.7         | 47.3                                                                                         | 43.4            | 51.1         | 788             |
| NO | 82.8                                                         | 79.9            | 85.8         | 23.8                                                | 20.5            | 27.1         | 78.2                                                                                                | 75.0            | 81.4         | 61.2                                                           | 57.4            | 65.0         | 24.2                                                  | 20.9            | 27.5         | 66.2                                                                                         | 62.5            | 69.9         | 661             |
| DE | 74.5                                                         | 70.9            | 78.1         | 34.7                                                | 30.9            | 38.5         | 81.4                                                                                                | 78.4            | 84.5         | 74.9                                                           | 71.5            | 78.3         | 50.6                                                  | 46.5            | 54.6         | 64.0                                                                                         | 60.1            | 68.0         | 809             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.144 Zu priorisierende Strategien, um Qualität und Zugang zu Behandlungen zu verbessern, Schweiz (2019, in %)

|                                   | Bessere Koordination<br>der medizinischen<br>Grundversorgung |                 |                | Reduktion der<br>Kostenbeteiligung<br>des Patienten |                 |                | Erhöhung der Ausga-<br>ben für Krankheits-<br>prävention und Pro-<br>gramme der öffentli-<br>chen Gesundheit |                 |                | Besserer Zugang zu<br>und Finanzierung von<br>Sozialprogrammen |                 |                | Preissenkung bei<br>rezeptpflichtigen<br>Medikamenten |                 |                | Wartezeiten verrin-<br>gern für elektive Ope-<br>rationen und Behand-<br>lungen durch Spezia-<br>listen |                 |                | Stich-<br>probe |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
|                                   | Höchste oder mittlere Priorität                              |                 |                |                                                     |                 |                |                                                                                                              |                 |                |                                                                |                 |                |                                                       |                 |                |                                                                                                         |                 |                | n               |
|                                   | Anteil<br>in %                                               | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                                      | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                                                                                               | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                                                 | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                                        | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI | Anteil<br>in %                                                                                          | Unte-<br>res KI | Obe-<br>res KI |                 |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>84.6</b>                                                  | 82.4            | 86.8           | <b>39.8</b>                                         | 36.8            | 42.8           | <b>70.4</b>                                                                                                  | 67.6            | 73.3           | <b>60.0</b>                                                    | 57.0            | 63.0           | <b>70.8</b>                                           | 68.0            | 73.6           | <b>36.7</b>                                                                                             | 33.7            | 39.6           | 1095            |
| Männer                            | 81.3                                                         | 78.3            | 84.2           | 38.0                                                | 34.4            | 41.7           | 66.7                                                                                                         | 63.1            | 70.4           | 54.5                                                           | 50.7            | 58.3           | 68.4                                                  | 64.9            | 72.0           | 37.0                                                                                                    | 33.3            | 40.6           | 717             |
| Frauen                            | 89.4                                                         | 86.2            | 92.6           | 42.4                                                | 37.4            | 47.5           | 75.8                                                                                                         | 71.4            | 80.3           | 68.1                                                           | 63.3            | 72.9           | 74.3                                                  | 69.7            | 78.8           | 36.2                                                                                                    | 31.3            | 41.2           | 378             |
| <35 Jahre                         | 100.0                                                        | 100.0           | 100.0          | 25.7                                                | 5.7             | 45.6           | 75.0                                                                                                         | 54.1            | 95.9           | 70.6                                                           | 49.0            | 92.2           | 83.0                                                  | 65.3            | 100.0          | 44.4                                                                                                    | 21.2            | 67.7           | 18              |
| 35-44 Jahre                       | 90.4                                                         | 86.6            | 94.3           | 40.9                                                | 34.5            | 47.4           | 80.3                                                                                                         | 75.0            | 85.6           | 65.8                                                           | 59.6            | 72.0           | 75.2                                                  | 69.5            | 80.9           | 30.2                                                                                                    | 24.2            | 36.2           | 234             |
| 45-54 Jahre                       | 85.4                                                         | 81.5            | 89.3           | 38.3                                                | 32.9            | 43.8           | 72.6                                                                                                         | 67.6            | 77.6           | 60.2                                                           | 54.8            | 65.7           | 70.1                                                  | 64.9            | 75.2           | 34.8                                                                                                    | 29.5            | 40.1           | 321             |
| 55-64 Jahre                       | 83.5                                                         | 79.5            | 87.5           | 39.8                                                | 34.5            | 45.1           | 68.2                                                                                                         | 63.1            | 73.2           | 58.7                                                           | 53.3            | 64.1           | 68.7                                                  | 63.6            | 73.8           | 37.3                                                                                                    | 32.1            | 42.6           | 347             |
| 65+ Jahre                         | 77.3                                                         | 70.8            | 83.8           | 42.5                                                | 34.9            | 50.1           | 60.1                                                                                                         | 52.5            | 67.7           | 55.0                                                           | 47.2            | 62.7           | 70.1                                                  | 63.0            | 77.2           | 44.6                                                                                                    | 36.9            | 52.3           | 175             |
| Stadt                             | 85.7                                                         | 82.4            | 89.1           | 40.7                                                | 36.0            | 45.4           | 73.5                                                                                                         | 69.3            | 77.7           | 62.2                                                           | 57.6            | 66.8           | 73.8                                                  | 69.6            | 78.0           | 38.5                                                                                                    | 33.9            | 43.2           | 456             |
| Agglomeration                     | 85.4                                                         | 82.0            | 88.7           | 40.0                                                | 35.2            | 44.7           | 70.7                                                                                                         | 66.2            | 75.1           | 62.9                                                           | 58.2            | 67.6           | 68.7                                                  | 64.1            | 73.2           | 39.7                                                                                                    | 34.9            | 44.5           | 438             |
| Ländlich                          | 80.2                                                         | 74.5            | 85.9           | 37.5                                                | 30.6            | 44.4           | 63.0                                                                                                         | 56.1            | 69.9           | 49.0                                                           | 41.9            | 56.1           | 68.6                                                  | 61.9            | 75.2           | 25.8                                                                                                    | 19.6            | 31.9           | 201             |
| Deutschschweiz                    | 83.0                                                         | 80.2            | 85.8           | 28.7                                                | 25.3            | 32.1           | 63.4                                                                                                         | 59.8            | 67.1           | 55.9                                                           | 52.2            | 59.7           | 64.8                                                  | 61.2            | 68.4           | 28.1                                                                                                    | 24.7            | 31.5           | 693             |
| Französische Schweiz              | 89.6                                                         | 85.9            | 93.3           | 63.8                                                | 58.1            | 69.5           | 87.3                                                                                                         | 83.2            | 91.4           | 69.7                                                           | 64.3            | 75.2           | 83.8                                                  | 79.4            | 88.2           | 57.2                                                                                                    | 51.4            | 63.1           | 279             |
| Italienische Schweiz              | 78.5                                                         | 71.1            | 85.9           | 65.9                                                | 57.4            | 74.4           | 77.2                                                                                                         | 69.6            | 84.8           | 65.0                                                           | 56.5            | 73.5           | 84.7                                                  | 78.3            | 91.1           | 44.5                                                                                                    | 35.6            | 53.4           | 123             |
| Allgemeine Innere<br>Medizin      | 84.8                                                         | 82.3            | 87.3           | 37.4                                                | 34.0            | 40.8           | 67.4                                                                                                         | 64.1            | 70.7           | 58.5                                                           | 55.1            | 62.0           | 70.9                                                  | 67.7            | 74.1           | 32.2                                                                                                    | 28.9            | 35.5           | 840             |
| Praktische/r<br>Ärztin/Arzt       | 84.2                                                         | 77.6            | 90.8           | 54.2                                                | 45.0            | 63.4           | 80.9                                                                                                         | 73.6            | 88.3           | 64.5                                                           | 55.7            | 73.3           | 73.7                                                  | 65.6            | 81.9           | 55.1                                                                                                    | 45.9            | 64.2           | 123             |
| Pädiatrie                         | 83.1                                                         | 76.5            | 89.7           | 41.6                                                | 32.9            | 50.3           | 79.8                                                                                                         | 72.5            | 87.0           | 65.3                                                           | 56.8            | 73.8           | 67.5                                                  | 59.1            | 75.8           | 47.5                                                                                                    | 38.6            | 56.4           | 132             |
| Einzelpraxis                      | 80.1                                                         | 76.3            | 84.0           | 44.9                                                | 40.0            | 49.8           | 69.0                                                                                                         | 64.4            | 73.6           | 59.3                                                           | 54.5            | 64.2           | 70.0                                                  | 65.5            | 74.5           | 44.2                                                                                                    | 39.3            | 49.1           | 435             |
| Gruppenpraxis                     | 88.5                                                         | 86.0            | 91.0           | 37.0                                                | 33.1            | 40.8           | 72.2                                                                                                         | 68.7            | 75.8           | 61.2                                                           | 57.3            | 65.0           | 72.0                                                  | 68.4            | 75.6           | 32.1                                                                                                    | 28.4            | 35.8           | 651             |
| EPD-Anschluss<br>wahrscheinlich   | 90.5                                                         | 87.7            | 93.3           | 42.4                                                | 37.6            | 47.2           | 75.2                                                                                                         | 71.0            | 79.5           | 65.9                                                           | 61.3            | 70.6           | 74.7                                                  | 70.4            | 79.0           | 36.2                                                                                                    | 31.5            | 40.9           | 426             |
| EPD-Anschluss<br>unwahrscheinlich | 80.9                                                         | 77.8            | 84.0           | 38.2                                                | 34.4            | 42.0           | 67.5                                                                                                         | 63.8            | 71.2           | 56.4                                                           | 52.5            | 60.3           | 68.4                                                  | 64.7            | 72.0           | 36.9                                                                                                    | 33.1            | 40.7           | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## Frage 31: In Vollzeitstellen gerechnet (VZÄ), wie viele Ärzte, einschliesslich Ihnen, sind in Ihrer Praxis tätig?

T 11.145 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | alleine<br>(>0 bis <=1 VZÄ) |            |           | >1 bis <5 VZÄ |            |           | 5 bis <10 VZÄ |            |           | 10+ VZÄ     |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert / Antwort 0 VZÄ |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|--------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| DE | 47.1                        | 43.1       | 51.1      | 48.5          | 44.5       | 52.6      | 2.7           | 1.2        | 4.2       | 0.4         | 0.0        | 0.8       | 1.3                                              | 0.5        | 2.1       | 809             |
| FR | 39.4                        | 36.0       | 42.8      | 53.8          | 50.4       | 57.2      | 5.9           | 4.4        | 7.4       | 0.9         | 0.3        | 1.5       | .                                                | .          | .         | 1287            |
| CH | 38.4                        | 35.4       | 41.4      | 48.6          | 45.5       | 51.6      | 6.5           | 5.0        | 8.0       | 4.5         | 3.3        | 5.8       | 2.1                                              | 1.2        | 2.9       | 1095            |
| NL | 21.9                        | 18.7       | 25.1      | 73.8          | 70.5       | 77.2      | 3.9           | 2.4        | 5.4       | 0.1         | 0.0        | 0.2       | 0.3                                              | 0.0        | 0.7       | 788             |
| US | 20.9                        | 18.4       | 23.4      | 38.1          | 35.1       | 41.1      | 19.6          | 17.1       | 22.2      | 18.1        | 15.7       | 20.5      | 3.3                                              | 2.1        | 4.5       | 1575            |
| CA | 14.2                        | 12.6       | 15.7      | 39.0          | 36.8       | 41.3      | 23.6          | 21.7       | 25.5      | 20.0        | 18.2       | 21.8      | 3.2                                              | 2.4        | 4.0       | 2569            |
| NZ | 7.2                         | 4.9        | 9.5       | 49.6          | 45.2       | 54.0      | 34.7          | 30.5       | 38.9      | 8.5         | 6.0        | 11.0      | .                                                | .          | .         | 503             |
| AU | 5.7                         | 3.7        | 7.8       | 40.5          | 35.9       | 45.0      | 40.5          | 35.9       | 45.1      | 12.7        | 9.7        | 15.6      | 0.6                                              | 0.0        | 1.6       | 500             |
| UK | 3.5                         | 2.2        | 4.7       | 50.2          | 46.8       | 53.7      | 40.5          | 37.1       | 43.9      | 5.0         | 3.5        | 6.6       | 0.7                                              | 0.1        | 1.4       | 1001            |
| NO | 3.1                         | 1.8        | 4.4       | 49.9          | 46.0       | 53.8      | 37.0          | 33.2       | 40.8      | 7.6         | 5.5        | 9.7       | 2.4                                              | 1.2        | 3.6       | 661             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.146 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | alleine<br>(>0 bis <=1 VZÄ) |            |           | >1 bis <5 VZÄ |            |           | 5 bis <10 VZÄ |            |           | 10+ VZÄ     |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert / Antwort 0 VZÄ |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|--------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                 | unteres KI | oberes KI | Anteil in %   | unteres KI | oberes KI | Anteil in %   | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| FR | 61.1                        | 56.8       | 65.4      | 36.8          | 32.5       | 41.1      | 0.5           | 0.0        | 1.1       | 0.2         | 0.0        | 0.7       | 1.3                                              | 0.3        | 2.3       | 502             |
| DE | 46.9                        | 41.7       | 52.0      | 47.8          | 42.7       | 53.0      | 1.8           | 0.2        | 3.4       | .           | .          | .         | 3.5                                              | 1.8        | 5.3       | 559             |
| CH | 43.9                        | 40.8       | 47.1      | 46.8          | 43.6       | 49.9      | 4.3           | 3.1        | 5.6       | 3.9         | 2.7        | 5.1       | 1.1                                              | 0.4        | 1.7       | 1065            |
| US | 27.5                        | 24.6       | 30.4      | 34.8          | 31.7       | 37.8      | 17.1          | 14.8       | 19.5      | 17.8        | 15.3       | 20.3      | 2.8                                              | 1.7        | 3.9       | 999             |
| CA | 20.7                        | 18.7       | 22.7      | 38.0          | 35.6       | 40.3      | 23.2          | 21.2       | 25.2      | 15.9        | 14.2       | 17.6      | 2.3                                              | 1.6        | 3.0       | 2284            |
| NL | 18.1                        | 15.1       | 21.2      | 75.6          | 72.2       | 79.0      | 3.9           | 2.4        | 5.4       | 1.0         | 0.2        | 1.7       | 1.4                                              | 0.5        | 2.4       | 618             |
| SE | 9.9                         | 8.8        | 11.0      | 35.6          | 33.8       | 37.3      | 33.7          | 31.9       | 35.4      | 12.1        | 10.9       | 13.3      | 8.7                                              | 7.7        | 9.7       | 2905            |
| NZ | 8.3                         | 5.7        | 10.9      | 50.5          | 45.8       | 55.2      | 34.0          | 29.6       | 38.4      | 7.2         | 4.8        | 9.7       | .                                                | .          | .         | 503             |
| AU | 7.7                         | 5.4        | 10.0      | 41.3          | 37.2       | 45.3      | 36.5          | 32.5       | 40.4      | 14.0        | 11.2       | 16.9      | 0.5                                              | 0.0        | 1.1       | 747             |
| UK | 3.8                         | 2.6        | 5.1       | 44.5          | 40.9       | 48.2      | 46.6          | 42.9       | 50.3      | 4.9         | 3.4        | 6.5       | 0.2                                              | 0.0        | 0.4       | 1001            |
| NO | 2.8                         | 1.7        | 3.9       | 57.8          | 54.4       | 61.1      | 35.0          | 31.8       | 38.3      | 2.8         | 1.7        | 4.0       | 1.5                                              | 0.7        | 2.3       | 864             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.147 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich (2012, in %)

|    | alleine<br>(>0 bis <=1 VZÄ) |            |           | >1 bis <5 VZÄ |            |           | 5 bis <10 VZÄ |            |           | 10+ VZÄ     |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert / Antwort 0 VZÄ |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|-----------------------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|--------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %                 | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| FR | 62.7                        | 58.1       | 67.3      | 36.0          | 31.5       | 40.6      | 0.6           | 0.0        | 1.3       | 0.4         | 0.0        | 1.0       | 0.2                                              | 0.0        | 0.6       | 501             |
| CH | 58.7                        | 55.5       | 61.8      | 34.5          | 31.5       | 37.5      | 3.7           | 2.4        | 4.9       | 1.8         | 0.9        | 2.6       | 1.4                                              | 0.8        | 1.9       | 1025            |
| DE | 51.5                        | 47.6       | 55.4      | 43.3          | 39.4       | 47.1      | 2.2           | 0.9        | 3.4       | .           | .          | .         | 3.1                                              | 1.9        | 4.3       | 909             |
| NL | 25.9                        | 22.1       | 29.7      | 68.9          | 64.9       | 72.9      | 4.1           | 2.4        | 5.8       | 0.1         | 0.0        | 0.4       | 1.0                                              | 0.1        | 1.9       | 522             |
| US | 24.3                        | 21.5       | 27.1      | 28.8          | 25.9       | 31.7      | 18.1          | 15.7       | 20.5      | 23.3        | 20.6       | 26.0      | 5.5                                              | 4.1        | 7.0       | 1012            |
| CA | 20.9                        | 18.9       | 23.0      | 30.0          | 27.8       | 32.2      | 24.7          | 22.5       | 26.9      | 16.7        | 14.9       | 18.5      | 7.7                                              | 6.4        | 9.0       | 2124            |
| NZ | 15.9                        | 12.5       | 19.3      | 55.4          | 50.8       | 60.0      | 23.0          | 19.2       | 26.9      | 5.2         | 3.1        | 7.3       | 0.5                                              | 0.0        | 1.2       | 500             |
| AU | 14.2                        | 11.0       | 17.4      | 39.4          | 34.9       | 43.9      | 32.0          | 27.6       | 36.4      | 14.4        | 11.1       | 17.7      | .                                                | .          | .         | 500             |
| UK | 6.2                         | 4.1        | 8.4       | 52.0          | 47.0       | 57.0      | 38.6          | 33.6       | 43.5      | 3.2         | 1.5        | 4.8       | .                                                | .          | .         | 500             |
| NO | 5.4                         | 3.9        | 7.0       | 52.4          | 48.9       | 55.8      | 33.2          | 29.9       | 36.4      | 8.2         | 6.3        | 10.2      | 0.8                                              | 0.2        | 1.4       | 869             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

T 11.148 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), Schweiz (2019, in %)

|                                | alleine<br>(>0 bis <=1<br>VZÄ) |               |              | >1 bis <5 VZÄ  |               |              | 5 bis <10 VZÄ  |               |              | 10+ VZÄ        |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert / Antwort 0<br>VZÄ |               |              | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                                | Anteil<br>in %                 | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                         | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>38.4</b>                    | <b>35.4</b>   | <b>41.4</b>  | <b>48.6</b>    | <b>45.5</b>   | <b>51.6</b>  | <b>6.5</b>     | <b>5.0</b>    | <b>8.0</b>   | <b>4.5</b>     | <b>3.3</b>    | <b>5.8</b>   | <b>2.1</b>                                             | <b>1.2</b>    | <b>2.9</b>   | <b>1095</b>     |
| Männer                         | 45.1                           | 41.3          | 48.8         | 42.8           | 39.0          | 46.5         | 5.4            | 3.7           | 7.1          | 4.3            | 2.8           | 5.8          | 2.5                                                    | 1.3           | 3.7          | 717             |
| Frauen                         | 28.6                           | 23.9          | 33.3         | 57.1           | 52.0          | 62.2         | 8.1            | 5.3           | 10.9         | 4.8            | 2.6           | 7.0          | 1.5                                                    | 0.3           | 2.6          | 378             |
| <35 Jahre                      | 4.6                            | 0.0           | 13.5         | 78.5           | 59.5          | 97.5         | 16.9           | 0.0           | 34.5         | .              | .             | .            | .                                                      | .             | .            | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 17.7                           | 12.8          | 22.7         | 63.1           | 56.8          | 69.4         | 9.0            | 5.3           | 12.7         | 8.4            | 4.7           | 12.0         | 1.8                                                    | 0.0           | 3.6          | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 30.2                           | 25.1          | 35.3         | 55.5           | 49.9          | 61.0         | 7.4            | 4.4           | 10.5         | 6.0            | 3.3           | 8.7          | 1.0                                                    | 0.0           | 2.0          | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 47.4                           | 41.9          | 52.8         | 41.9           | 36.5          | 47.3         | 5.0            | 2.6           | 7.4          | 3.3            | 1.4           | 5.3          | 2.4                                                    | 0.8           | 4.0          | 347             |
| 65+ Jahre                      | 60.7                           | 53.2          | 68.3         | 31.0           | 23.9          | 38.2         | 3.8            | 0.8           | 6.8          | 0.6            | 0.0           | 1.8          | 3.8                                                    | 0.9           | 6.6          | 175             |
| Stadt                          | 39.3                           | 34.6          | 43.9         | 47.3           | 42.5          | 52.1         | 7.0            | 4.5           | 9.4          | 5.8            | 3.6           | 8.1          | 0.6                                                    | 0.0           | 1.3          | 456             |
| Agglomeration                  | 37.1                           | 32.4          | 41.8         | 49.2           | 44.3          | 54.1         | 6.5            | 4.1           | 8.9          | 3.8            | 1.9           | 5.6          | 3.5                                                    | 1.8           | 5.2          | 438             |
| Ländlich                       | 39.2                           | 32.2          | 46.2         | 50.0           | 42.9          | 57.2         | 5.3            | 2.2           | 8.4          | 3.1            | 0.8           | 5.3          | 2.4                                                    | 0.1           | 4.7          | 201             |
| Deutschschweiz                 | 34.6                           | 31.0          | 38.3         | 52.5           | 48.7          | 56.2         | 5.7            | 4.0           | 7.5          | 5.7            | 4.0           | 7.4          | 1.5                                                    | 0.6           | 2.4          | 693             |
| Französische Schweiz           | 45.5                           | 39.6          | 51.5         | 40.3           | 34.5          | 46.1         | 8.9            | 5.5           | 12.3         | 2.3            | 0.6           | 4.0          | 3.0                                                    | 0.9           | 5.1          | 279             |
| Italienische Schweiz           | 52.7                           | 43.8          | 61.7         | 38.6           | 29.9          | 47.3         | 3.9            | 0.5           | 7.2          | .              | .             | .            | 4.8                                                    | 0.6           | 9.0          | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 37.6                           | 34.2          | 41.0         | 48.1           | 44.6          | 51.6         | 7.1            | 5.3           | 8.9          | 5.1            | 3.5           | 6.6          | 2.2                                                    | 1.2           | 3.2          | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 53.5                           | 44.3          | 62.7         | 36.6           | 27.7          | 45.5         | 4.8            | 0.9           | 8.7          | 3.2            | 0.1           | 6.3          | 1.9                                                    | 0.0           | 4.2          | 123             |
| Pädiatrie                      | 29.6                           | 21.4          | 37.7         | 62.6           | 53.9          | 71.2         | 4.0            | 0.5           | 7.5          | 2.3            | 0.0           | 4.9          | 1.6                                                    | 0.0           | 3.8          | 132             |
| Einzelpraxis                   | 85.7                           | 82.3          | 89.1         | 12.4           | 9.2           | 15.6         | .              | .             | .            | 0.8            | 0.0           | 1.7          | 1.0                                                    | 0.2           | 1.9          | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 8.1                            | 5.9           | 10.3         | 72.6           | 69.0          | 76.1         | 10.7           | 8.3           | 13.2         | 6.9            | 4.9           | 8.9          | 1.7                                                    | 0.7           | 2.7          | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 27.6                           | 23.2          | 31.9         | 55.5           | 50.6          | 60.3         | 10.1           | 7.1           | 13.0         | 6.2            | 3.9           | 8.5          | 0.7                                                    | 0.0           | 1.5          | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 45.1                           | 41.2          | 49.1         | 44.3           | 40.3          | 48.2         | 4.2            | 2.7           | 5.8          | 3.5            | 2.0           | 4.9          | 2.9                                                    | 1.6           | 4.2          | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.149 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), Schweiz (2015, in %)

|                           | alleine<br>(>0 bis <=1<br>VZÄ) |               |              | >1 bis <5 VZÄ  |               |              | 5 bis <10 VZÄ  |               |              | 10+ VZÄ        |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert / Antwort 0<br>VZÄ |               |              | Stich-<br>probe |
|---------------------------|--------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                           | Anteil<br>in %                 | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                                         | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>43.9</b>                    | <b>40.8</b>   | <b>47.1</b>  | <b>46.8</b>    | <b>43.6</b>   | <b>49.9</b>  | <b>4.3</b>     | <b>3.1</b>    | <b>5.6</b>   | <b>3.9</b>     | <b>2.7</b>    | <b>5.1</b>   | <b>1.1</b>                                             | <b>0.4</b>    | <b>1.7</b>   | <b>1065</b>     |
| Männer                    | 51.4                           | 47.6          | 55.1         | 41.0           | 37.4          | 44.7         | 3.4            | 2.1           | 4.7          | 3.2            | 1.9           | 4.5          | 1.0                                                    | 0.2           | 1.7          | 747             |
| Frauen                    | 28.8                           | 23.6          | 34.1         | 58.4           | 52.8          | 64.1         | 6.1            | 3.5           | 8.8          | 5.3            | 2.7           | 7.9          | 1.2                                                    | 0.0           | 2.5          | 318             |
| <35 Jahre                 | 15.3                           | 0.0           | 31.7         | 74.8           | 54.8          | 94.7         | .              | .             | .            | 5.7            | 0.0           | 16.6         | 4.2                                                    | 0.0           | 12.4         | 17              |
| 35-44 Jahre               | 18.4                           | 13.4          | 23.4         | 63.5           | 57.2          | 69.8         | 9.4            | 5.6           | 13.3         | 7.2            | 3.8           | 10.5         | 1.5                                                    | 0.0           | 3.1          | 240             |
| 45-54 Jahre               | 42.8                           | 37.1          | 48.6         | 45.8           | 40.0          | 51.6         | 5.0            | 2.4           | 7.6          | 5.8            | 3.0           | 8.5          | 0.6                                                    | 0.0           | 1.5          | 304             |
| 55-64 Jahre               | 51.2                           | 46.1          | 56.3         | 44.2           | 39.1          | 49.3         | 2.2            | 0.7           | 3.8          | 1.6            | 0.2           | 3.0          | 0.8                                                    | 0.0           | 1.6          | 393             |
| 65+ Jahre                 | 62.9                           | 53.6          | 72.3         | 31.8           | 22.8          | 40.8         | 1.6            | 0.0           | 3.8          | 1.5            | 0.0           | 3.8          | 2.2                                                    | 0.0           | 5.1          | 111             |
| Stadt                     | 42.2                           | 38.0          | 46.3         | 45.3           | 41.1          | 49.4         | 5.6            | 3.7           | 7.5          | 5.4            | 3.6           | 7.3          | 1.5                                                    | 0.5           | 2.5          | 608             |
| Agglomeration             | 43.2                           | 35.4          | 51.0         | 51.5           | 43.7          | 59.4         | 4.3            | 1.3           | 7.4          | 0.9            | 0.0           | 2.3          | .                                                      | .             | .            | 170             |
| Ländlich                  | 47.9                           | 41.9          | 53.9         | 47.2           | 41.2          | 53.2         | 1.8            | 0.2           | 3.3          | 2.6            | 0.7           | 4.5          | 0.5                                                    | 0.0           | 1.6          | 284             |
| Deutschschweiz            | 42.9                           | 39.0          | 46.8         | 47.3           | 43.3          | 51.2         | 4.5            | 2.9           | 6.0          | 4.3            | 2.7           | 5.9          | 1.0                                                    | 0.2           | 1.9          | 645             |
| Französische Schweiz      | 44.2                           | 38.5          | 49.8         | 47.0           | 41.4          | 52.7         | 4.5            | 2.1           | 6.9          | 3.3            | 1.3           | 5.2          | 1.0                                                    | 0.0           | 2.0          | 316             |
| Italienische Schweiz      | 57.4                           | 47.6          | 67.2         | 38.1           | 28.4          | 47.8         | 0.6            | 0.0           | 1.8          | 2.1            | 0.0           | 5.1          | 1.8                                                    | 0.0           | 4.2          | 104             |
| Allgemeine Innere Medizin | 44.8                           | 41.3          | 48.3         | 45.9           | 42.4          | 49.4         | 4.4            | 3.0           | 5.8          | 4.0            | 2.6           | 5.4          | 0.8                                                    | 0.2           | 1.4          | 851             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 44.6                           | 33.7          | 55.5         | 47.9           | 36.9          | 58.8         | 4.5            | 0.1           | 8.9          | 1.9            | 0.0           | 4.5          | 1.2                                                    | 0.0           | 3.6          | 89              |
| Pädiatrie                 | 37.5                           | 28.5          | 46.4         | 51.8           | 42.5          | 61.1         | 3.4            | 0.1           | 6.6          | 4.6            | 0.8           | 8.4          | 2.8                                                    | 0.0           | 5.9          | 125             |
| Einzelpraxis              | 86.8                           | 83.6          | 89.9         | 11.1           | 8.2           | 14.0         | .              | .             | .            | 1.3            | 0.2           | 2.4          | 0.8                                                    | 0.0           | 1.7          | 483             |
| Gruppenpraxis             | 8.3                            | 5.9           | 10.7         | 76.6           | 73.0          | 80.2         | 7.9            | 5.7           | 10.2         | 5.9            | 3.9           | 7.9          | 1.3                                                    | 0.3           | 2.2          | 579             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.150 Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), Schweiz (2012, in %)

|                           | alleine (>0 bis <=1 VZÄ) |            |           | >1 bis <5 VZÄ |            |           | 5 bis <10 VZÄ |            |           | 10+ VZÄ     |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert / Antwort 0 VZÄ |            |           | Stichprobe |
|---------------------------|--------------------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|--------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                           | Anteil in %              | unteres KI | oberes KI | Anteil in %   | unteres KI | oberes KI | Anteil in %   | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                                      | unteres KI | oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>58.7</b>              | 55.5       | 61.8      | <b>34.5</b>   | 31.5       | 37.5      | <b>3.7</b>    | 2.4        | 4.9       | <b>1.8</b>  | 0.9        | 2.6       | <b>1.4</b>                                       | 0.8        | 2.0       | 1025       |
| Männer                    | 63.2                     | 59.6       | 66.8      | 30.3          | 26.9       | 33.7      | 3.5           | 2.1        | 4.9       | 1.6         | 0.7        | 2.6       | 1.3                                              | 0.7        | 2.0       | 747        |
| Frauen                    | 48.2                     | 42.1       | 54.2      | 44.2          | 38.2       | 50.2      | 4.2           | 1.6        | 6.7       | 2.1         | 0.4        | 3.7       | 1.4                                              | 0.2        | 2.6       | 278        |
| <35 Jahre                 | 16.0                     | 0.0        | 36.4      | 68.1          | 41.7       | 94.5      | 8.0           | 0.0        | 23.1      | 8.0         | 0.0        | 23.1      | .                                                | .          | .         | 12         |
| 35-44 Jahre               | 41.1                     | 33.5       | 48.8      | 47.3          | 39.6       | 55.0      | 5.9           | 2.1        | 9.7       | 4.3         | 1.2        | 7.4       | 1.3                                              | 0.0        | 2.9       | 171        |
| 45-54 Jahre               | 57.4                     | 52.0       | 62.9      | 35.1          | 29.9       | 40.4      | 4.8           | 2.4        | 7.3       | 1.5         | 0.2        | 2.7       | 1.1                                              | 0.3        | 1.9       | 343        |
| 55-64 Jahre               | 66.3                     | 61.6       | 71.0      | 29.4          | 24.9       | 34.0      | 1.8           | 0.5        | 3.1       | 0.8         | 0.0        | 1.7       | 1.7                                              | 0.6        | 2.8       | 414        |
| 65+ Jahre                 | 76.6                     | 67.3       | 85.9      | 19.9          | 11.1       | 28.8      | 1.4           | 0.0        | 4.0       | 1.2         | 0.0        | 3.5       | 0.9                                              | 0.0        | 2.1       | 85         |
| Stadt                     | 54.2                     | 49.0       | 59.4      | 33.0          | 28.1       | 37.9      | 7.5           | 4.6        | 10.3      | 3.4         | 1.5        | 5.4       | 1.9                                              | 0.8        | 3.0       | 388        |
| Agglomeration             | 55.8                     | 50.8       | 60.9      | 39.8          | 34.8       | 44.8      | 1.8           | 0.4        | 3.1       | 1.0         | 0.0        | 2.1       | 1.6                                              | 0.5        | 2.6       | 401        |
| Ländlich                  | 70.8                     | 64.8       | 76.8      | 27.7          | 21.8       | 33.6      | 0.9           | 0.0        | 2.2       | 0.4         | 0.0        | 1.2       | 0.1                                              | 0.0        | 0.4       | 235        |
| Deutschschweiz            | 60.6                     | 56.7       | 64.5      | 33.4          | 29.6       | 37.2      | 4.3           | 2.7        | 6.0       | 1.5         | 0.5        | 2.5       | 0.1                                              | 0.0        | 0.4       | 606        |
| Französische Schweiz      | 53.7                     | 48.0       | 59.4      | 38.4          | 32.8       | 44.0      | 2.7           | 0.8        | 4.5       | 2.8         | 0.9        | 4.8       | 2.4                                              | 0.6        | 4.1       | 294        |
| Italienische Schweiz      | 58.8                     | 50.1       | 67.5      | 27.5          | 19.6       | 35.4      | .             | .          | .         | .           | .          | .         | 13.7                                             | 7.6        | 19.8      | 124        |
| Allgemeine Innere Medizin | 58.6                     | 55.1       | 62.0      | 34.5          | 31.1       | 37.8      | 3.8           | 2.4        | 5.2       | 1.8         | 0.8        | 2.7       | 1.4                                              | 0.7        | 2.1       | 849        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 60.5                     | 47.9       | 73.1      | 29.3          | 17.4       | 41.1      | 4.6           | 0.0        | 9.9       | 3.7         | 0.0        | 8.7       | 1.9                                              | 0.0        | 4.8       | 63         |
| Pädiatrie                 | 58.1                     | 48.8       | 67.5      | 37.7          | 28.5       | 46.9      | 2.6           | 0.0        | 5.5       | 0.9         | 0.0        | 2.6       | 0.7                                              | 0.0        | 1.7       | 113        |
| Einzelpraxis              | 87.9                     | 85.3       | 90.6      | 9.7           | 7.3        | 12.1      | 0.9           | 0.1        | 1.6       | 0.4         | 0.0        | 0.9       | 1.1                                              | 0.5        | 1.7       | 604        |
| Gruppenpraxis             | 20.7                     | 16.5       | 25.0      | 67.7          | 62.9       | 72.5      | 7.2           | 4.5        | 9.9       | 2.7         | 1.1        | 4.3       | 1.6                                              | 0.5        | 2.7       | 397        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage 32: Wie viele Stunden arbeiten Sie durchschnittlich pro Woche für Ihre Praxis?

## T 11.151 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | <35 Stunden |            |           | 35 bis 44 Stunden |            |           | 45+ Stunden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| AU | 38.1        | 33.5       | 42.6      | 32.0              | 27.7       | 36.3      | 30.0        | 25.7       | 34.2      | .                                | .          | .         | 500                  |
| NZ | 35.9        | 31.6       | 40.1      | 35.4              | 31.2       | 39.7      | 28.3        | 24.3       | 32.2      | 0.5                              | 0.0        | 1.1       | 503                  |
| SE | 31.7        | 29.8       | 33.6      | 36.8              | 34.8       | 38.7      | 30.6        | 28.8       | 32.5      | 0.9                              | 0.5        | 1.3       | 2411                 |
| UK | 29.8        | 26.6       | 32.9      | 31.4              | 28.2       | 34.6      | 38.4        | 35.0       | 41.8      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 1001                 |
| CH | 25.1        | 22.4       | 27.8      | 19.5              | 17.0       | 21.9      | 53.6        | 50.5       | 56.7      | 1.8                              | 1.0        | 2.6       | 1095                 |
| CA | 17.9        | 16.2       | 19.7      | 26.0              | 24.0       | 28.0      | 54.5        | 52.2       | 56.8      | 1.6                              | 1.0        | 2.2       | 2569                 |
| US | 12.3        | 10.3       | 14.4      | 22.1              | 19.6       | 24.7      | 64.2        | 61.2       | 67.2      | 1.3                              | 0.6        | 2.0       | 1576                 |
| NL | 8.8         | 6.4        | 11.1      | 22.7              | 19.5       | 26.0      | 68.1        | 64.5       | 71.8      | 0.4                              | 0.0        | 0.8       | 788                  |
| NO | 7.4         | 5.4        | 9.4       | 20.1              | 17.0       | 23.3      | 70.5        | 67.0       | 74.1      | 1.9                              | 0.9        | 3.0       | 661                  |
| DE | 5.4         | 3.6        | 7.3       | 16.2              | 13.1       | 19.2      | 77.3        | 73.8       | 80.7      | 1.2                              | 0.4        | 1.9       | 809                  |
| FR | 5.0         | 3.6        | 6.3       | 22.2              | 19.4       | 25.0      | 72.9        | 69.9       | 75.8      | .                                | .          | .         | 1287                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.152 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | <35 Stunden |            |           | 35 bis 44 Stunden |            |           | 45+ Stunden |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| NZ | 41.2        | 36.7       | 45.8      | 31.4              | 27.0       | 35.7      | 27.4        | 23.2       | 31.6      | .                                | .          | .         | 503                  |
| AU | 34.7        | 30.8       | 38.6      | 34.9              | 31.0       | 38.8      | 29.8        | 26.0       | 33.5      | 0.6                              | 0.0        | 1.2       | 747                  |
| SE | 30.6        | 28.9       | 32.2      | 42.0              | 40.2       | 43.8      | 26.1        | 24.5       | 27.7      | 1.3                              | 0.9        | 1.7       | 2905                 |
| CA | 25.5        | 23.4       | 27.6      | 31.1              | 28.8       | 33.3      | 42.7        | 40.3       | 45.0      | 0.8                              | 0.4        | 1.1       | 2284                 |
| NL | 25.0        | 21.6       | 28.4      | 21.4              | 18.1       | 24.6      | 52.7        | 48.7       | 56.6      | 0.9                              | 0.2        | 1.7       | 618                  |
| CH | 22.1        | 19.4       | 24.7      | 17.1              | 14.7       | 19.5      | 59.8        | 56.7       | 62.9      | 1.1                              | 0.5        | 1.7       | 1065                 |
| NO | 21.8        | 19.0       | 24.6      | 35.5              | 32.3       | 38.8      | 41.2        | 37.9       | 44.5      | 1.5                              | 0.7        | 2.3       | 864                  |
| UK | 20.3        | 17.1       | 23.6      | 29.9              | 26.4       | 33.3      | 49.8        | 46.1       | 53.4      | .                                | .          | .         | 1001                 |
| US | 16.0        | 13.6       | 18.5      | 28.4              | 25.5       | 31.3      | 54.2        | 51.0       | 57.5      | 1.3                              | 0.5        | 2.1       | 1001                 |
| DE | 12.3        | 8.6        | 15.9      | 25.2              | 20.6       | 29.8      | 61.3        | 56.1       | 66.4      | 1.3                              | 0.2        | 2.4       | 559                  |
| FR | 10.9        | 8.1        | 13.6      | 15.8              | 12.6       | 18.9      | 69.9        | 65.9       | 73.9      | 3.5                              | 1.9        | 5.1       | 502                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.153 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich (2012, in %)

|    | <35 Stunden |            |           | 35 bis 44 Stunden |            |           | 45+ Stunden |            |           | Weiss nicht / Antwortverweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|---------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                     | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| NZ | 30.7        | 26.4       | 35.1      | 40.5              | 36.0       | 45.1      | 28.7        | 24.7       | 32.8      | .                               | .          | .         | 500                  |
| CA | 25.6        | 23.4       | 27.7      | 29.3              | 27.0       | 31.5      | 43.3        | 40.8       | 45.7      | 1.9                             | 1.2        | 2.6       | 2124                 |
| AU | 25.1        | 21.0       | 29.2      | 33.8              | 29.4       | 38.2      | 41.1        | 36.5       | 45.7      | .                               | .          | .         | 500                  |
| NL | 22.6        | 19.0       | 26.2      | 23.3              | 19.7       | 27.0      | 53.6        | 49.3       | 57.9      | 0.4                             | 0.0        | 1.1       | 522                  |
| NO | 20.4        | 17.6       | 23.1      | 32.7              | 29.4       | 36.0      | 46.2        | 42.7       | 49.6      | 0.8                             | 0.2        | 1.3       | 869                  |
| UK | 19.3        | 15.4       | 23.3      | 32.0              | 27.1       | 37.0      | 48.1        | 43.1       | 53.1      | 0.5                             | 0.0        | 1.2       | 500                  |
| US | 16.9        | 14.4       | 19.4      | 24.9              | 22.1       | 27.7      | 56.5        | 53.3       | 59.7      | 1.7                             | 0.8        | 2.6       | 1012                 |
| CH | 14.3        | 12.0       | 16.6      | 17.2              | 14.8       | 19.6      | 68.0        | 65.0       | 71.0      | 0.5                             | 0.1        | 0.9       | 1025                 |
| FR | 12.8        | 9.1        | 16.6      | 15.9              | 12.6       | 19.1      | 70.4        | 65.9       | 74.9      | 0.9                             | 0.0        | 1.8       | 501                  |
| DE | 7.9         | 5.8        | 10.0      | 22.4              | 19.1       | 25.7      | 66.9        | 63.2       | 70.7      | 2.8                             | 1.2        | 4.3       | 909                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

T 11.154 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, Schweiz (2019, in %)

|                                | <35 Stunden    |               |              | 35 bis 44 Stunden |               |              | 45+ Stunden    |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>25.1</b>    | <b>22.4</b>   | <b>27.8</b>  | <b>19.5</b>       | <b>17.0</b>   | <b>21.9</b>  | <b>53.6</b>    | <b>50.5</b>   | <b>56.7</b>  | <b>1.8</b>                          | <b>1.0</b>    | <b>2.6</b>   | <b>1095</b>          |
| Männer                         | 15.3           | 12.5          | 18.1         | 16.8              | 14.0          | 19.6         | 66.2           | 62.6          | 69.8         | 1.7                                 | 0.7           | 2.7          | 717                  |
| Frauen                         | 39.5           | 34.5          | 44.5         | 23.4              | 19.1          | 27.8         | 35.1           | 30.1          | 40.0         | 2.0                                 | 0.6           | 3.5          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 23.2           | 3.2           | 43.1         | 52.6              | 29.4          | 75.9         | 24.2           | 5.1           | 43.3         | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 30.6           | 24.3          | 36.8         | 20.8              | 15.5          | 26.2         | 48.1           | 41.5          | 54.6         | 0.5                                 | 0.0           | 1.5          | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 25.2           | 20.1          | 30.3         | 20.2              | 15.6          | 24.8         | 53.7           | 48.0          | 59.3         | 1.0                                 | 0.0           | 1.9          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 15.5           | 11.4          | 19.6         | 16.4              | 12.3          | 20.5         | 65.2           | 60.0          | 70.5         | 2.9                                 | 1.0           | 4.7          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 37.3           | 29.8          | 44.8         | 19.5              | 13.4          | 25.6         | 40.4           | 32.8          | 48.0         | 2.8                                 | 0.3           | 5.3          | 175                  |
| Stadt                          | 24.2           | 20.0          | 28.3         | 23.8              | 19.7          | 28.0         | 51.5           | 46.7          | 56.2         | 0.5                                 | 0.0           | 1.2          | 456                  |
| Agglomeration                  | 29.0           | 24.5          | 33.5         | 14.1              | 10.7          | 17.5         | 55.0           | 50.2          | 59.9         | 1.9                                 | 0.6           | 3.2          | 438                  |
| Ländlich                       | 18.9           | 13.2          | 24.6         | 21.2              | 15.4          | 27.0         | 55.4           | 48.3          | 62.5         | 4.5                                 | 1.2           | 7.7          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 25.8           | 22.5          | 29.2         | 17.4              | 14.5          | 20.3         | 55.2           | 51.4          | 59.0         | 1.6                                 | 0.6           | 2.5          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 23.2           | 18.1          | 28.4         | 25.7              | 20.4          | 30.9         | 49.1           | 43.2          | 55.1         | 2.0                                 | 0.2           | 3.7          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 25.0           | 17.0          | 33.0         | 14.8              | 8.4           | 21.2         | 55.8           | 46.9          | 64.8         | 4.3                                 | 0.6           | 8.1          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 26.1           | 22.9          | 29.2         | 18.2              | 15.4          | 20.9         | 54.1           | 50.6          | 57.6         | 1.6                                 | 0.7           | 2.5          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 21.2           | 13.5          | 29.0         | 25.0              | 17.0          | 33.0         | 51.9           | 42.7          | 61.1         | 1.9                                 | 0.0           | 4.5          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 22.6           | 15.0          | 30.2         | 22.6              | 15.2          | 29.9         | 51.8           | 42.9          | 60.7         | 3.0                                 | 0.2           | 5.8          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 13.4           | 9.9           | 16.8         | 18.9              | 15.0          | 22.8         | 66.7           | 62.0          | 71.4         | 1.0                                 | 0.0           | 2.0          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 32.7           | 28.9          | 36.5         | 20.1              | 17.0          | 23.3         | 45.9           | 42.0          | 49.8         | 1.3                                 | 0.3           | 2.2          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 23.2           | 18.9          | 27.4         | 19.6              | 15.8          | 23.5         | 56.5           | 51.7          | 61.4         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 26.3           | 22.8          | 29.9         | 19.4              | 16.2          | 22.5         | 51.8           | 47.8          | 55.7         | 2.5                                 | 1.3           | 3.8          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.155 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, Schweiz (2015, in %)

|                           | <35 Stunden    |               |              | 35 bis 44 Stunden |               |              | 45+ Stunden    |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>22.1</b>    | <b>19.4</b>   | <b>24.7</b>  | <b>17.1</b>       | <b>14.7</b>   | <b>19.5</b>  | <b>59.8</b>    | <b>56.7</b>   | <b>62.9</b>  | <b>1.1</b>                          | <b>0.5</b>    | <b>1.7</b>   | <b>1065</b>          |
| Männer                    | 10.2           | 7.9           | 12.6         | 13.8              | 11.3          | 16.4         | 74.9           | 71.6          | 78.1         | 1.0                                 | 0.3           | 1.7          | 747                  |
| Frauen                    | 46.1           | 40.4          | 51.8         | 23.7              | 18.9          | 28.6         | 29.0           | 23.8          | 34.1         | 1.2                                 | 0.0           | 2.3          | 318                  |
| <35 Jahre                 | 56.8           | 32.8          | 80.8         | 9.8               | 0.0           | 23.0         | 33.4           | 10.6          | 56.3         | .                                   | .             | .            | 17                   |
| 35-44 Jahre               | 34.0           | 27.7          | 40.3         | 21.2              | 15.9          | 26.4         | 43.5           | 37.1          | 50.0         | 1.3                                 | 0.0           | 2.6          | 240                  |
| 45-54 Jahre               | 22.3           | 17.2          | 27.4         | 15.7              | 11.3          | 20.0         | 61.5           | 55.8          | 67.3         | 0.5                                 | 0.0           | 1.2          | 304                  |
| 55-64 Jahre               | 13.2           | 9.7           | 16.8         | 16.7              | 12.8          | 20.5         | 68.8           | 64.0          | 73.6         | 1.3                                 | 0.2           | 2.4          | 393                  |
| 65+ Jahre                 | 27.2           | 18.5          | 35.9         | 16.6              | 9.6           | 23.7         | 54.5           | 44.9          | 64.1         | 1.7                                 | 0.0           | 4.0          | 111                  |
| Stadt                     | 25.5           | 21.8          | 29.2         | 19.0              | 15.8          | 22.3         | 54.0           | 49.8          | 58.1         | 1.5                                 | 0.5           | 2.5          | 608                  |
| Agglomeration             | 24.3           | 17.3          | 31.2         | 15.9              | 10.2          | 21.6         | 58.8           | 51.0          | 66.6         | 1.1                                 | 0.0           | 2.4          | 170                  |
| Ländlich                  | 14.0           | 9.7           | 18.3         | 13.8              | 9.5           | 18.1         | 72.2           | 66.6          | 77.7         | .                                   | .             | .            | 284                  |
| Deutschschweiz            | 21.3           | 17.9          | 24.6         | 15.6              | 12.7          | 18.5         | 62.6           | 58.7          | 66.4         | 0.5                                 | 0.0           | 1.1          | 645                  |
| Französische Schweiz      | 24.6           | 19.6          | 29.5         | 20.8              | 16.2          | 25.4         | 52.5           | 46.9          | 58.2         | 2.1                                 | 0.5           | 3.6          | 316                  |
| Italienische Schweiz      | 20.1           | 11.7          | 28.5         | 18.6              | 11.0          | 26.1         | 57.4           | 47.5          | 67.2         | 4.0                                 | 0.0           | 8.1          | 104                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 19.6           | 16.8          | 22.4         | 18.0              | 15.3          | 20.7         | 61.2           | 57.8          | 64.7         | 1.2                                 | 0.5           | 1.9          | 851                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 22.4           | 13.1          | 31.8         | 14.4              | 6.8           | 21.9         | 62.5           | 51.9          | 73.2         | 0.7                                 | 0.0           | 2.0          | 89                   |
| Pädiatrie                 | 38.9           | 29.6          | 48.1         | 13.0              | 7.2           | 18.7         | 47.5           | 38.2          | 56.8         | 0.6                                 | 0.0           | 1.9          | 125                  |
| Einzelpraxis              | 12.3           | 9.2           | 15.4         | 14.2              | 10.9          | 17.5         | 72.5           | 68.3          | 76.7         | 1.0                                 | 0.1           | 2.0          | 483                  |
| Gruppenpraxis             | 30.3           | 26.3          | 34.3         | 19.5              | 16.1          | 22.9         | 49.2           | 45.0          | 53.5         | 1.0                                 | 0.2           | 1.7          | 579                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.156 Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, Schweiz (2012, in %)

|                           | <35 Stunden    |               |              | 35 bis 44 Stunden |               |              | 45+ Stunden    |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil in<br>%                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>14.3</b>    | 12.0          | 16.6         | <b>17.2</b>       | 14.8          | 19.6         | <b>68.0</b>    | 65.0          | 71.0         | <b>0.5</b>                          | 0.1           | 0.9          | 1025                 |
| Männer                    | 5.7            | 4.0           | 7.4          | 10.8              | 8.5           | 13.0         | 83.1           | 80.4          | 85.9         | 0.4                                 | 0.0           | 0.9          | 747                  |
| Frauen                    | 34.1           | 28.3          | 39.8         | 31.9              | 26.2          | 37.6         | 33.4           | 27.7          | 39.1         | 0.7                                 | 0.0           | 1.6          | 278                  |
| <35 Jahre                 | 37.4           | 8.8           | 65.9         | 43.4              | 14.6          | 72.2         | 19.3           | 0.0           | 40.5         | .                                   | .             | .            | 12                   |
| 35-44 Jahre               | 25.8           | 19.0          | 32.6         | 21.7              | 15.3          | 28.2         | 52.5           | 44.7          | 60.2         | .                                   | .             | .            | 171                  |
| 45-54 Jahre               | 15.0           | 11.0          | 19.1         | 16.2              | 12.1          | 20.3         | 68.2           | 63.0          | 73.4         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 343                  |
| 55-64 Jahre               | 7.0            | 4.5           | 9.5          | 14.0              | 10.5          | 17.4         | 78.3           | 74.2          | 82.4         | 0.8                                 | 0.0           | 1.7          | 414                  |
| 65+ Jahre                 | 15.2           | 7.3           | 23.1         | 22.2              | 13.1          | 31.3         | 62.6           | 52.0          | 73.2         | .                                   | .             | .            | 85                   |
| Stadt                     | 17.2           | 13.2          | 21.2         | 21.0              | 16.7          | 25.3         | 60.8           | 55.6          | 65.9         | 1.1                                 | 0.0           | 2.2          | 388                  |
| Agglomeration             | 14.8           | 11.1          | 18.5         | 17.8              | 13.9          | 21.7         | 67.4           | 62.6          | 72.2         | .                                   | .             | .            | 401                  |
| Ländlich                  | 9.0            | 5.1           | 12.8         | 9.8               | 5.9           | 13.7         | 80.9           | 75.6          | 86.1         | 0.4                                 | 0.0           | 1.0          | 235                  |
| Deutschschweiz            | 13.2           | 10.4          | 16.0         | 15.3              | 12.4          | 18.3         | 71.2           | 67.5          | 74.9         | 0.3                                 | 0.0           | 0.7          | 606                  |
| Französische Schweiz      | 16.9           | 12.5          | 21.3         | 22.2              | 17.4          | 27.0         | 59.8           | 54.1          | 65.5         | 1.1                                 | 0.0           | 2.3          | 294                  |
| Italienische Schweiz      | 16.0           | 9.4           | 22.7         | 15.3              | 8.9           | 21.6         | 68.7           | 60.4          | 76.9         | .                                   | .             | .            | 124                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 12.9           | 10.5          | 15.3         | 15.6              | 13.0          | 18.1         | 71.0           | 67.8          | 74.2         | 0.5                                 | 0.0           | 0.9          | 849                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 24.7           | 13.5          | 35.9         | 18.8              | 8.6           | 28.9         | 54.9           | 42.1          | 67.7         | 1.6                                 | 0.0           | 4.8          | 63                   |
| Pädiatrie                 | 18.6           | 11.0          | 26.1         | 27.8              | 19.2          | 36.3         | 53.7           | 44.2          | 63.2         | .                                   | .             | .            | 113                  |
| Einzelpraxis              | 7.9            | 5.6           | 10.1         | 12.9              | 10.1          | 15.6         | 78.8           | 75.4          | 82.1         | 0.5                                 | 0.0           | 1.1          | 604                  |
| Gruppenpraxis             | 22.4           | 18.1          | 26.7         | 22.9              | 18.6          | 27.2         | 54.5           | 49.5          | 59.6         | 0.2                                 | 0.0           | 0.7          | 397                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage 33: Wie viele Patienten sehen Sie im Durchschnitt während einer typischen Arbeitswoche?

T 11.157 Durchschnittliche Anzahl Patientinnen und Patienten in einer Arbeitswoche, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | Bis 50 Patienten |            |           | 51 bis 100 Patienten |            |           | 101 bis 150 Patienten |            |           | 151+ Patienten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|----|------------------|------------|-----------|----------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|    | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %          | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %           | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %    | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                 |
| SE | 69.1             | 67.2       | 70.9      | 29.1                 | 27.2       | 30.9      | .                     | .          | .         | .              | .          | .         | 1.9                              | 1.3        | 2.4       | 2411            |
| US | 28.2             | 25.3       | 31.0      | 50.1                 | 47.0       | 53.2      | 16.4                  | 14.2       | 18.6      | 3.7            | 2.5        | 4.9       | 1.6                              | 0.8        | 2.4       | 1576            |
| CH | 25.1             | 22.4       | 27.8      | 42.4                 | 39.4       | 45.4      | 22.4                  | 19.9       | 24.9      | 6.3            | 4.9        | 7.8       | 3.8                              | 2.6        | 5.0       | 1095            |
| NZ | 20.6             | 17.0       | 24.1      | 53.3                 | 48.9       | 57.7      | 21.9                  | 18.2       | 25.6      | 3.7            | 2.0        | 5.4       | 0.6                              | 0.0        | 1.2       | 503             |
| CA | 20.4             | 18.5       | 22.2      | 37.5                 | 35.3       | 39.7      | 24.5                  | 22.5       | 26.4      | 15.1           | 13.5       | 16.7      | 2.5                              | 1.8        | 3.2       | 2569            |
| AU | 19.3             | 15.5       | 23.0      | 29.1                 | 24.9       | 33.3      | 31.1                  | 26.8       | 35.4      | 19.7           | 16.2       | 23.2      | 0.8                              | 0.0        | 1.7       | 500             |
| NO | 12.8             | 10.2       | 15.4      | 67.8                 | 64.2       | 71.4      | 16.0                  | 13.1       | 18.8      | 1.2            | 0.4        | 2.0       | 2.2                              | 1.1        | 3.4       | 661             |
| NL | 7.5              | 5.4        | 9.6       | 42.9                 | 39.0       | 46.7      | 36.0                  | 32.3       | 39.6      | 11.2           | 9.0        | 13.4      | 2.4                              | 1.3        | 3.6       | 788             |
| UK | 7.1              | 5.3        | 8.9       | 45.0                 | 41.5       | 48.4      | 33.3                  | 30.1       | 36.6      | 14.0           | 11.5       | 16.5      | 0.6                              | 0.1        | 1.2       | 1001            |
| FR | 3.1              | 1.9        | 4.2       | 35.2                 | 32.0       | 38.4      | 41.5                  | 38.1       | 44.9      | 20.2           | 17.2       | 23.1      | .                                | .          | .         | 1287            |
| DE | 2.9              | 1.6        | 4.2       | 10.3                 | 7.8        | 12.8      | 17.7                  | 14.5       | 20.9      | 62.3           | 58.3       | 66.3      | 6.7                              | 4.6        | 8.8       | 809             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.158 Durchschnittliche Anzahl Patientinnen und Patienten in einer Arbeitswoche, Schweiz (2019, in %)

|                                | Bis 50 Patienten |            |           | 51 bis 100 Patienten |            |           | 101 bis 150 Patienten |            |           | 151+ Patienten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe<br>n |
|--------------------------------|------------------|------------|-----------|----------------------|------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|----------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                | Anteil in %      | unteres KI | oberes KI | Anteil in %          | unteres KI | oberes KI | Anteil in %           | unteres KI | oberes KI | Anteil in %    | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |                 |
| TOTAL                          | 25.1             | 22.4       | 27.8      | 42.4                 | 39.4       | 45.4      | 22.4                  | 19.9       | 24.9      | 6.3            | 4.9        | 7.8       | 3.8                              | 2.6        | 5.0       | 1095            |
| Männer                         | 18.8             | 15.7       | 21.8      | 39.6                 | 35.9       | 43.3      | 30.5                  | 27.1       | 34.0      | 8.9            | 6.7        | 11.0      | 2.2                              | 1.1        | 3.4       | 717             |
| Frauen                         | 34.4             | 29.6       | 39.3      | 46.5                 | 41.4       | 51.6      | 10.5                  | 7.3        | 13.6      | 2.6            | 0.9        | 4.3       | 6.0                              | 3.6        | 8.5       | 378             |
| <35 Jahre                      | 33.9             | 11.7       | 56.1      | 40.0                 | 17.0       | 62.9      | 26.2                  | 6.0        | 46.3      | .              | .          | .         | .                                | .          | .         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 29.9             | 23.8       | 36.0      | 42.3                 | 35.8       | 48.8      | 21.4                  | 16.1       | 26.6      | 4.2            | 1.7        | 6.7       | 2.3                              | 0.2        | 4.3       | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 23.2             | 18.3       | 28.1      | 43.6                 | 38.0       | 49.2      | 25.2                  | 20.4       | 29.9      | 4.2            | 2.1        | 6.3       | 3.8                              | 1.6        | 6.0       | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 18.0             | 13.7       | 22.2      | 42.4                 | 37.0       | 47.8      | 23.6                  | 19.1       | 28.2      | 11.2           | 7.8        | 14.5      | 4.8                              | 2.3        | 7.3       | 347             |
| 65+ Jahre                      | 35.8             | 28.4       | 43.3      | 40.7                 | 33.1       | 48.3      | 16.1                  | 10.5       | 21.8      | 3.7            | 0.7        | 6.6       | 3.7                              | 0.9        | 6.5       | 175             |
| Stadt                          | 24.4             | 20.3       | 28.5      | 47.2                 | 42.4       | 52.0      | 20.5                  | 16.8       | 24.3      | 5.2            | 3.1        | 7.3       | 2.7                              | 1.1        | 4.2       | 456             |
| Agglomeration                  | 29.4             | 24.9       | 33.9      | 39.5                 | 34.7       | 44.2      | 21.4                  | 17.5       | 25.3      | 6.2            | 3.9        | 8.5       | 3.5                              | 1.7        | 5.3       | 438             |
| Ländlich                       | 17.4             | 11.9       | 23.0      | 37.8                 | 30.9       | 44.8      | 28.8                  | 22.4       | 35.1      | 9.2            | 5.2        | 13.2      | 6.8                              | 2.9        | 10.6      | 201             |
| Deutschschweiz                 | 21.8             | 18.6       | 25.0      | 40.0                 | 36.3       | 43.7      | 26.6                  | 23.3       | 29.8      | 8.0            | 6.0        | 10.0      | 3.6                              | 2.1        | 5.0       | 693             |
| Französische Schweiz           | 33.3             | 27.7       | 39.0      | 48.8                 | 42.8       | 54.7      | 11.8                  | 8.2        | 15.5      | 2.2            | 0.4        | 3.9       | 3.9                              | 1.5        | 6.3       | 279             |
| Italienische Schweiz           | 26.5             | 18.5       | 34.6      | 40.9                 | 32.1       | 49.7      | 21.5                  | 14.2       | 28.9      | 5.2            | 1.4        | 8.9       | 5.9                              | 1.6        | 10.2      | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 24.5             | 21.4       | 27.5      | 42.9                 | 39.5       | 46.4      | 22.6                  | 19.7       | 25.4      | 6.1            | 4.4        | 7.7       | 4.0                              | 2.6        | 5.4       | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 28.9             | 20.5       | 37.4      | 37.4                 | 28.4       | 46.3      | 24.0                  | 16.3       | 31.7      | 7.4            | 2.6        | 12.3      | 2.2                              | 0.0        | 5.0       | 123             |
| Pädiatrie                      | 25.7             | 18.0       | 33.5      | 43.8                 | 34.9       | 52.6      | 19.8                  | 12.8       | 26.8      | 7.0            | 2.7        | 11.3      | 3.7                              | 0.3        | 7.1       | 132             |
| Einzelpraxis                   | 21.7             | 17.6       | 25.9      | 40.9                 | 36.0       | 45.7      | 26.0                  | 21.8       | 30.3      | 8.4            | 5.7        | 11.2      | 2.9                              | 1.2        | 4.6       | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 27.3             | 23.7       | 30.9      | 44.0                 | 40.1       | 47.9      | 20.4                  | 17.3       | 23.5      | 5.1            | 3.4        | 6.7       | 3.3                              | 1.8        | 4.7       | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 22.3             | 18.2       | 26.5      | 44.1                 | 39.3       | 49.0      | 24.6                  | 20.5       | 28.7      | 6.7            | 4.3        | 9.1       | 2.2                              | 0.7        | 3.7       | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 26.8             | 23.3       | 30.4      | 41.3                 | 37.4       | 45.2      | 21.0                  | 17.8       | 24.1      | 6.1            | 4.2        | 7.9       | 4.8                              | 3.0        | 6.5       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## Frage 34: Wieviel Zeit können Sie während eines Routinetermins durchschnittlich mit einem Patienten verbringen?

## T 11.159 Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, internationaler Vergleich (2019, in %)

|    | <15 Minuten |            |           | 15 bis 24 Minuten |            |           | 25+ Minuten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| UK | 85.6        | 83.1       | 88.0      | 14.0              | 11.6       | 16.4      | 0.4         | 0.0        | 0.8       | 0.1                              | 0.0        | 0.2       | 1001                 |
| NL | 84.6        | 81.9       | 87.3      | 15.0              | 12.3       | 17.6      | 0.1         | 0.0        | 0.3       | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 788                  |
| DE | 83.4        | 80.5       | 86.3      | 12.1              | 9.6        | 14.6      | 2.1         | 1.1        | 3.1       | 2.4                              | 1.3        | 3.5       | 809                  |
| CA | 27.4        | 25.4       | 29.5      | 53.6              | 51.3       | 55.9      | 17.3        | 15.6       | 19.0      | 1.7                              | 1.1        | 2.3       | 2569                 |
| AU | 24.4        | 20.4       | 28.3      | 69.2              | 65.0       | 73.5      | 5.2         | 3.1        | 7.2       | 1.3                              | 0.3        | 2.2       | 500                  |
| US | 15.3        | 13.1       | 17.4      | 62.1              | 59.1       | 65.1      | 20.5        | 17.9       | 23.1      | 2.1                              | 1.2        | 3.0       | 1576                 |
| NZ | 10.4        | 7.7        | 13.0      | 86.4              | 83.4       | 89.4      | 2.7         | 1.2        | 4.1       | 0.5                              | 0.0        | 1.2       | 503                  |
| FR | 7.7         | 5.7        | 9.6       | 81.5              | 78.8       | 84.3      | 10.4        | 8.3        | 12.4      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 1287                 |
| CH | 6.3         | 4.9        | 7.8       | 65.3              | 62.3       | 68.2      | 26.9        | 24.2       | 29.6      | 1.5                              | 0.7        | 2.3       | 1095                 |
| NO | 2.6         | 1.4        | 3.8       | 83.5              | 80.7       | 86.4      | 11.4        | 8.9        | 13.8      | 2.5                              | 1.3        | 3.7       | 661                  |
| SE | 1.6         | 1.1        | 2.1       | 43.9              | 41.9       | 45.9      | 53.4        | 51.4       | 55.4      | 1.1                              | 0.7        | 1.5       | 2411                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.160 Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, internationaler Vergleich (2015, in %)

|    | <15 Minuten |            |           | 15 bis 24 Minuten |            |           | 25+ Minuten |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe<br>n |
|----|-------------|------------|-----------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|----------------------|
|    | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |                      |
| UK | 91.5        | 89.5       | 93.6      | 8.0               | 5.9        | 10.0      | 0.5         | 0.0        | 0.9       | .                                | .          | .         | 1001                 |
| NL | 84.9        | 82.1       | 87.7      | 13.8              | 11.1       | 16.5      | .           | .          | .         | 1.3                              | 0.4        | 2.2       | 618                  |
| DE | 79.9        | 76.0       | 83.9      | 16.0              | 12.4       | 19.6      | 2.2         | 0.6        | 3.9       | 1.8                              | 0.8        | 2.8       | 559                  |
| CA | 30.4        | 28.2       | 32.7      | 53.1              | 50.8       | 55.5      | 15.8        | 14.1       | 17.5      | 0.6                              | 0.2        | 1.0       | 2284                 |
| AU | 28.2        | 24.4       | 31.9      | 66.5              | 62.5       | 70.4      | 5.1         | 3.2        | 6.9       | 0.3                              | 0.0        | 0.8       | 747                  |
| US | 15.7        | 13.4       | 18.0      | 62.8              | 59.7       | 65.9      | 20.1        | 17.4       | 22.7      | 1.4                              | 0.6        | 2.2       | 1001                 |
| NZ | 13.5        | 10.2       | 16.7      | 85.2              | 81.8       | 88.6      | 1.3         | 0.2        | 2.4       | .                                | .          | .         | 503                  |
| CH | 8.3         | 6.5        | 10.0      | 67.6              | 64.7       | 70.5      | 23.5        | 20.9       | 26.1      | 0.6                              | 0.1        | 1.1       | 1065                 |
| FR | 5.1         | 3.1        | 7.1       | 71.6              | 67.7       | 75.6      | 21.2        | 17.7       | 24.8      | 2.0                              | 0.8        | 3.3       | 502                  |
| NO | 3.4         | 2.2        | 4.7       | 84.3              | 81.9       | 86.8      | 10.2        | 8.2        | 12.3      | 2.0                              | 1.1        | 3.0       | 864                  |
| SE | 2.3         | 1.7        | 2.8       | 48.5              | 46.7       | 50.4      | 48.1        | 46.3       | 50.0      | 1.1                              | 0.7        | 1.4       | 2905                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.161 Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, Schweiz (2019, in %)

|                                | <15 Minuten    |               |              | 15 bis 24 Minuten |               |              | 25+ Minuten    |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>6.3</b>     | 4.9           | 7.8          | <b>65.3</b>       | 62.3          | 68.2         | <b>26.9</b>    | 24.2          | 29.6         | <b>1.5</b>                          | 0.7           | 2.3          | 1095                 |
| Männer                         | 8.1            | 6.1           | 10.2         | 66.2              | 62.6          | 69.8         | 23.8           | 20.6          | 27.1         | 1.8                                 | 0.7           | 2.9          | 717                  |
| Frauen                         | 3.7            | 1.7           | 5.7          | 63.9              | 58.9          | 68.8         | 31.4           | 26.6          | 36.2         | 1.1                                 | 0.1           | 2.1          | 378                  |
| <35 Jahre                      | .              | .             | .            | 80.4              | 62.7          | 98.1         | 19.6           | 1.9           | 37.3         | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 6.1            | 3.0           | 9.2          | 68.4              | 62.4          | 74.5         | 24.8           | 19.1          | 30.4         | 0.7                                 | 0.0           | 1.8          | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 6.6            | 3.9           | 9.3          | 65.7              | 60.4          | 71.0         | 27.1           | 22.1          | 32.1         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 8.6            | 5.5           | 11.6         | 64.9              | 59.7          | 70.2         | 25.2           | 20.4          | 30.0         | 1.3                                 | 0.0           | 2.6          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 2.6            | 0.1           | 5.0          | 60.3              | 52.8          | 67.9         | 32.7           | 25.4          | 39.9         | 4.4                                 | 1.3           | 7.5          | 175                  |
| Stadt                          | 5.1            | 3.0           | 7.1          | 65.3              | 60.7          | 69.8         | 28.4           | 24.1          | 32.7         | 1.2                                 | 0.2           | 2.3          | 456                  |
| Agglomeration                  | 5.9            | 3.6           | 8.2          | 64.4              | 59.8          | 69.1         | 28.1           | 23.7          | 32.5         | 1.6                                 | 0.4           | 2.8          | 438                  |
| Ländlich                       | 10.1           | 5.9           | 14.3         | 67.1              | 60.4          | 73.9         | 20.9           | 14.9          | 26.8         | 1.9                                 | 0.0           | 4.0          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 8.6            | 6.6           | 10.7         | 75.3              | 72.0          | 78.6         | 15.0           | 12.2          | 17.8         | 1.0                                 | 0.3           | 1.8          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 1.1            | 0.0           | 2.3          | 40.1              | 34.3          | 45.9         | 56.4           | 50.5          | 62.3         | 2.4                                 | 0.5           | 4.4          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 2.9            | 0.1           | 5.7          | 61.4              | 52.6          | 70.2         | 32.8           | 24.3          | 41.3         | 2.9                                 | 0.0           | 6.2          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 6.4            | 4.7           | 8.0          | 67.9              | 64.7          | 71.2         | 24.3           | 21.3          | 27.4         | 1.4                                 | 0.5           | 2.2          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 7.3            | 2.6           | 12.0         | 55.8              | 46.7          | 64.9         | 36.9           | 28.0          | 45.8         | .                                   | .             | .            | 123                  |
| Pädiatrie                      | 5.3            | 1.3           | 9.2          | 57.3              | 48.5          | 66.1         | 33.7           | 25.3          | 42.1         | 3.7                                 | 0.4           | 7.0          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 6.6            | 4.2           | 9.0          | 62.3              | 57.5          | 67.1         | 30.1           | 25.6          | 34.7         | 1.0                                 | 0.0           | 1.9          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 6.3            | 4.4           | 8.1          | 68.1              | 64.5          | 71.8         | 24.8           | 21.4          | 28.3         | 0.7                                 | 0.1           | 1.4          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 7.2            | 4.6           | 9.7          | 65.7              | 61.1          | 70.4         | 26.8           | 22.5          | 31.2         | 0.2                                 | 0.0           | 0.7          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 5.8            | 4.0           | 7.6          | 65.0              | 61.2          | 68.8         | 26.9           | 23.4          | 30.4         | 2.3                                 | 1.1           | 3.5          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.162 Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, Schweiz (2015, in %)

|                           | <15 Minuten    |               |              | 15 bis 24 Minuten |               |              | 25+ Minuten    |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %    | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>8.3</b>     | 6.5           | 10.0         | <b>67.6</b>       | 64.7          | 70.5         | <b>23.5</b>    | 20.9          | 26.1         | <b>0.6</b>                          | 0.1           | 1.1          | 1065                 |
| Männer                    | 10.8           | 8.4           | 13.2         | 69.1              | 65.6          | 72.5         | 19.4           | 16.5          | 22.2         | 0.7                                 | 0.1           | 1.3          | 747                  |
| Frauen                    | 3.1            | 1.0           | 5.1          | 64.6              | 59.2          | 69.9         | 32.0           | 26.8          | 37.1         | 0.4                                 | 0.0           | 1.3          | 318                  |
| <35 Jahre                 | 7.5            | 0.0           | 21.7         | 74.3              | 53.7          | 94.8         | 18.2           | 1.3           | 35.1         | .                                   | .             | .            | 17                   |
| 35-44 Jahre               | 7.5            | 4.0           | 10.9         | 66.4              | 60.3          | 72.4         | 25.8           | 20.3          | 31.2         | 0.4                                 | 0.0           | 1.2          | 240                  |
| 45-54 Jahre               | 7.6            | 4.5           | 10.7         | 68.5              | 63.2          | 73.8         | 23.2           | 18.5          | 27.9         | 0.7                                 | 0.0           | 1.7          | 304                  |
| 55-64 Jahre               | 9.2            | 6.2           | 12.1         | 65.6              | 60.8          | 70.4         | 24.4           | 20.1          | 28.8         | 0.8                                 | 0.0           | 1.6          | 393                  |
| 65+ Jahre                 | 8.6            | 2.9           | 14.3         | 72.0              | 63.3          | 80.6         | 19.0           | 11.5          | 26.4         | 0.4                                 | 0.0           | 1.3          | 111                  |
| Stadt                     | 6.3            | 4.2           | 8.4          | 64.8              | 60.9          | 68.7         | 28.3           | 24.6          | 31.9         | 0.6                                 | 0.0           | 1.2          | 608                  |
| Agglomeration             | 6.3            | 2.5           | 10.1         | 72.5              | 65.7          | 79.4         | 21.2           | 14.9          | 27.4         | .                                   | .             | .            | 170                  |
| Ländlich                  | 13.5           | 9.4           | 17.6         | 70.6              | 65.2          | 76.0         | 15.4           | 11.2          | 19.6         | 0.5                                 | 0.0           | 1.5          | 284                  |
| Deutschschweiz            | 11.3           | 8.9           | 13.8         | 76.4              | 73.1          | 79.8         | 11.7           | 9.1           | 14.2         | 0.6                                 | 0.0           | 1.2          | 645                  |
| Französische Schweiz      | 0.9            | 0.0           | 1.9          | 43.4              | 37.8          | 49.0         | 55.1           | 49.5          | 60.7         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 316                  |
| Italienische Schweiz      | 3.4            | 0.1           | 6.8          | 68.1              | 59.0          | 77.3         | 27.2           | 18.5          | 35.9         | 1.2                                 | 0.0           | 3.6          | 104                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 9.1            | 7.1           | 11.1         | 69.2              | 66.0          | 72.4         | 21.3           | 18.5          | 24.1         | 0.4                                 | 0.0           | 0.8          | 851                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 3.2            | 0.0           | 6.8          | 59.1              | 48.5          | 69.7         | 36.0           | 25.8          | 46.2         | 1.7                                 | 0.0           | 5.1          | 89                   |
| Pädiatrie                 | 6.1            | 1.3           | 10.8         | 62.6              | 53.7          | 71.4         | 30.1           | 21.9          | 38.3         | 1.3                                 | 0.0           | 3.1          | 125                  |
| Einzelpraxis              | 10.0           | 7.2           | 12.9         | 65.9              | 61.5          | 70.2         | 23.2           | 19.4          | 27.0         | 0.9                                 | 0.0           | 1.8          | 483                  |
| Gruppenpraxis             | 6.8            | 4.7           | 9.0          | 69.2              | 65.3          | 73.0         | 23.9           | 20.4          | 27.4         | 0.1                                 | 0.0           | 0.4          | 579                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

Frage SWI-3: Bitte geben Sie an, wie zufrieden Sie mit den folgenden Dingen sind:

- A. Der Qualität Ihrer Aus- und Weiterbildung.
- B. Der Zusammenarbeit mit den Spezialisten, die Ihre Patienten aufsuchen.
- C. Der Zusammenarbeit mit dem Gesundheitspersonal, mit dem Ihre Patienten im Spital zu tun haben.

T 11.163 Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, Schweiz (2019, in %)

|                                     | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der<br>Qualität Ihrer Aus- und Weiterbildung |             |             | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der<br>Zusammenarbeit mit den Spezialisten, die<br>Ihre Patienten aufsuchen |             |             | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der<br>Zusammenarbeit mit dem<br>Gesundheitspersonal, mit dem Ihre<br>Patienten im Spital zu tun haben |             |             | Stich-<br>probe<br><br>n |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------|
|                                     | Anteil in %                                                                    | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                                   | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                                                              | Unteres KI  | Oberes KI   |                          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>96.0</b>                                                                    | <b>94.8</b> | <b>97.2</b> | <b>96.4</b>                                                                                                   | <b>95.3</b> | <b>97.6</b> | <b>77.4</b>                                                                                                                              | <b>74.8</b> | <b>80.0</b> | <b>1095</b>              |
| Männer                              | 95.6                                                                           | 94.1        | 97.2        | 95.5                                                                                                          | 93.9        | 97.1        | 81.2                                                                                                                                     | 78.2        | 84.1        | 717                      |
| Frauen                              | 96.6                                                                           | 94.7        | 98.5        | 97.8                                                                                                          | 96.3        | 99.3        | 71.9                                                                                                                                     | 67.3        | 76.5        | 378                      |
| <35 Jahre                           | 100.0                                                                          | 100.0       | 100.0       | 100.0                                                                                                         | 100.0       | 100.0       | 66.5                                                                                                                                     | 44.4        | 88.6        | 18                       |
| 35-44 Jahre                         | 95.3                                                                           | 92.5        | 98.0        | 98.0                                                                                                          | 96.2        | 99.8        | 71.1                                                                                                                                     | 65.0        | 77.2        | 234                      |
| 45-54 Jahre                         | 96.9                                                                           | 94.9        | 98.8        | 97.1                                                                                                          | 95.2        | 98.9        | 76.4                                                                                                                                     | 71.6        | 81.2        | 321                      |
| 55-64 Jahre                         | 96.1                                                                           | 94.0        | 98.2        | 96.5                                                                                                          | 94.6        | 98.4        | 81.4                                                                                                                                     | 77.1        | 85.6        | 347                      |
| 65+ Jahre                           | 94.8                                                                           | 91.4        | 98.3        | 93.3                                                                                                          | 89.4        | 97.2        | 79.5                                                                                                                                     | 73.2        | 85.8        | 175                      |
| Stadt                               | 96.3                                                                           | 94.5        | 98.1        | 97.2                                                                                                          | 95.7        | 98.8        | 77.4                                                                                                                                     | 73.4        | 81.4        | 456                      |
| Agglomeration                       | 96.4                                                                           | 94.7        | 98.2        | 96.3                                                                                                          | 94.5        | 98.0        | 74.1                                                                                                                                     | 69.9        | 78.4        | 438                      |
| Ländlich                            | 94.3                                                                           | 91.0        | 97.7        | 95.0                                                                                                          | 91.8        | 98.2        | 84.6                                                                                                                                     | 79.4        | 89.8        | 201                      |
| Deutschschweiz                      | 95.8                                                                           | 94.3        | 97.3        | 96.5                                                                                                          | 95.1        | 97.9        | 79.9                                                                                                                                     | 76.8        | 83.0        | 693                      |
| Französische Schweiz                | 96.2                                                                           | 94.0        | 98.5        | 97.0                                                                                                          | 95.0        | 99.1        | 70.7                                                                                                                                     | 65.3        | 76.1        | 279                      |
| Italienische Schweiz                | 97.5                                                                           | 94.6        | 100.0       | 92.0                                                                                                          | 87.2        | 96.8        | 79.3                                                                                                                                     | 72.1        | 86.5        | 123                      |
| Allgemeine Innere Medizin           | 96.0                                                                           | 94.6        | 97.4        | 96.7                                                                                                          | 95.5        | 97.9        | 78.6                                                                                                                                     | 75.7        | 81.5        | 840                      |
| Praktische/r Ärztin/Arzt            | 94.7                                                                           | 90.8        | 98.7        | 95.3                                                                                                          | 91.2        | 99.3        | 72.8                                                                                                                                     | 64.5        | 81.0        | 123                      |
| Pädiatrie                           | 97.5                                                                           | 94.7        | 100.0       | 95.9                                                                                                          | 92.6        | 99.2        | 74.2                                                                                                                                     | 66.4        | 82.0        | 132                      |
| Einzelpraxis                        | 97.8                                                                           | 96.3        | 99.2        | 96.8                                                                                                          | 95.1        | 98.5        | 80.6                                                                                                                                     | 76.7        | 84.4        | 435                      |
| Gruppenpraxis                       | 96.1                                                                           | 94.6        | 97.6        | 97.5                                                                                                          | 96.2        | 98.7        | 76.4                                                                                                                                     | 73.0        | 79.8        | 651                      |
| EPD-Anschluss wahr-<br>scheinlich   | 98.0                                                                           | 96.7        | 99.3        | 97.9                                                                                                          | 96.5        | 99.3        | 77.8                                                                                                                                     | 73.7        | 81.9        | 426                      |
| EPD-Anschluss unwahr-<br>scheinlich | 94.8                                                                           | 93.0        | 96.5        | 95.5                                                                                                          | 93.9        | 97.1        | 77.2                                                                                                                                     | 73.9        | 80.5        | 669                      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.164 Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, Schweiz (2015, in %)

|                           | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Qualität Ihrer Aus- und Weiterbildung |             |             | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Zusammenarbeit mit den Spezialisten, die Ihre Patienten aufsuchen |             |             | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Zusammenarbeit mit dem Gesundheitspersonal, mit dem Ihre Patienten im Spital zu tun haben |             |             | Stichprobe  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                           | Anteil in %                                                                 | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                             | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                                                     | Unteres KI  | Oberes KI   |             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>93.0</b>                                                                 | <b>91.5</b> | <b>94.6</b> | <b>94.1</b>                                                                                             | <b>92.7</b> | <b>95.6</b> | <b>71.9</b>                                                                                                                     | <b>69.0</b> | <b>74.7</b> | <b>1065</b> |
| Männer                    | 93.4                                                                        | 91.6        | 95.2        | 95.1                                                                                                    | 93.6        | 96.7        | 75.9                                                                                                                            | 72.7        | 79.1        | 747         |
| Frauen                    | 92.3                                                                        | 89.3        | 95.2        | 92.1                                                                                                    | 89.0        | 95.1        | 63.6                                                                                                                            | 58.1        | 69.1        | 318         |
| <35 Jahre                 | 94.4                                                                        | 83.8        | 100.0       | 100.0                                                                                                   | 100.0       | 100.0       | 81.3                                                                                                                            | 62.1        | 100.0       | 17          |
| 35-44 Jahre               | 88.5                                                                        | 84.3        | 92.7        | 93.2                                                                                                    | 89.9        | 96.5        | 67.4                                                                                                                            | 61.4        | 73.5        | 240         |
| 45-54 Jahre               | 91.7                                                                        | 88.5        | 94.8        | 93.7                                                                                                    | 90.9        | 96.4        | 73.4                                                                                                                            | 68.3        | 78.5        | 304         |
| 55-64 Jahre               | 96.4                                                                        | 94.6        | 98.2        | 93.7                                                                                                    | 91.1        | 96.2        | 71.8                                                                                                                            | 67.2        | 76.5        | 393         |
| 65+ Jahre                 | 93.2                                                                        | 88.4        | 97.9        | 97.4                                                                                                    | 94.3        | 100.0       | 73.7                                                                                                                            | 65.4        | 82.0        | 111         |
| Stadt                     | 94.4                                                                        | 92.6        | 96.2        | 94.1                                                                                                    | 92.2        | 96.0        | 71.9                                                                                                                            | 68.1        | 75.6        | 608         |
| Agglomeration             | 91.2                                                                        | 86.6        | 95.7        | 95.1                                                                                                    | 92.0        | 98.2        | 75.0                                                                                                                            | 68.3        | 81.7        | 170         |
| Ländlich                  | 91.5                                                                        | 88.1        | 94.8        | 93.8                                                                                                    | 90.8        | 96.8        | 70.5                                                                                                                            | 65.0        | 76.1        | 284         |
| Deutschschweiz            | 93.6                                                                        | 91.7        | 95.5        | 94.7                                                                                                    | 93.0        | 96.5        | 75.2                                                                                                                            | 71.8        | 78.6        | 645         |
| Französische Schweiz      | 91.8                                                                        | 88.7        | 94.9        | 93.2                                                                                                    | 90.4        | 96.1        | 62.5                                                                                                                            | 57.0        | 68.0        | 316         |
| Italienische Schweiz      | 91.2                                                                        | 85.5        | 96.8        | 90.5                                                                                                    | 84.8        | 96.2        | 73.3                                                                                                                            | 64.6        | 81.9        | 104         |
| Allgemeine Innere Medizin | 93.5                                                                        | 91.8        | 95.2        | 94.8                                                                                                    | 93.3        | 96.4        | 72.2                                                                                                                            | 69.1        | 75.4        | 851         |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 88.2                                                                        | 81.5        | 94.9        | 92.9                                                                                                    | 87.2        | 98.7        | 67.4                                                                                                                            | 57.0        | 77.7        | 89          |
| Pädiatrie                 | 93.3                                                                        | 88.6        | 98.0        | 90.0                                                                                                    | 84.7        | 95.2        | 72.3                                                                                                                            | 64.1        | 80.6        | 125         |
| Einzelpraxis              | 92.8                                                                        | 90.4        | 95.2        | 93.7                                                                                                    | 91.5        | 96.0        | 72.5                                                                                                                            | 68.3        | 76.7        | 483         |
| Gruppenpraxis             | 93.7                                                                        | 91.7        | 95.6        | 94.9                                                                                                    | 93.1        | 96.7        | 71.7                                                                                                                            | 67.9        | 75.5        | 579         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.165 Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, Schweiz (2012, in %)

|                           | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Qualität Ihrer Aus- und Weiterbildung |             |             | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Zusammenarbeit mit den Spezialisten, die Ihre Patienten aufsuchen |            |           | Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Zusammenarbeit mit dem Gesundheitspersonal, mit dem Ihre Patienten im Spital zu tun haben |            |           | Stichprobe  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------|
|                           | Anteil in %                                                                 | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                             | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                                                     | Unteres KI | Oberes KI |             |
| <b>TOTAL</b>              | <b>92.8</b>                                                                 | <b>91.1</b> | <b>94.4</b> |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | <b>1024</b> |
| Männer                    | 92.6                                                                        | 90.6        | 94.5        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 746         |
| Frauen                    | 93.2                                                                        | 90.2        | 96.1        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 278         |
| <35 Jahre                 | 100.0                                                                       | 100.0       | 100.0       |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 12          |
| 35-44 Jahre               | 92.5                                                                        | 88.5        | 96.5        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 171         |
| 45-54 Jahre               | 91.6                                                                        | 88.6        | 94.6        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 343         |
| 55-64 Jahre               | 94.1                                                                        | 91.8        | 96.4        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 413         |
| 65+ Jahre                 | 91.1                                                                        | 84.8        | 97.4        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 85          |
| Stadt                     | 92.9                                                                        | 90.2        | 95.6        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 388         |
| Agglomeration             | 93.2                                                                        | 90.7        | 95.7        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 401         |
| Ländlich                  | 91.7                                                                        | 88.1        | 95.3        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 234         |
| Deutschschweiz            | 93.4                                                                        | 91.4        | 95.4        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 606         |
| Französische Schweiz      | 91.5                                                                        | 88.2        | 94.7        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 293         |
| Italienische Schweiz      | 90.6                                                                        | 85.4        | 95.9        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 124         |
| Allgemeine Innere Medizin | 93.3                                                                        | 91.5        | 95.0        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 849         |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 94.0                                                                        | 87.9        | 100.0       |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 62          |
| Pädiatrie                 | 88.4                                                                        | 82.4        | 94.5        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 113         |
| Einzelpraxis              | 93.1                                                                        | 91.0        | 95.2        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 604         |
| Gruppenpraxis             | 92.1                                                                        | 89.4        | 94.8        |                                                                                                         |            |           |                                                                                                                                 |            |           | 397         |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage SWI-4: Wie häufig nehmen Sie an einem Qualitätszirkel / Gruppe zur Qualitätsverbesserung teil?

T 11.166 Häufigkeit der Teilnahme an Qualitätszirkeln oder Gruppen zur Qualitätsverbesserung, Schweiz (2019, in %)

|                                | Mindestens einmal im Monat |            |           | Mehr als im Jahr |            |           | Nie         |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|----------------------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %                | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>53.8</b>                | 50.7       | 56.9      | <b>31.1</b>      | 28.2       | 33.9      | <b>13.5</b> | 11.4       | 15.6      | <b>1.6</b>                       | 0.8        | 2.5       | 1095       |
| Männer                         | 56.9                       | 53.1       | 60.6      | 28.2             | 24.8       | 31.6      | 13.1        | 10.5       | 15.6      | 1.9                              | 0.8        | 3.0       | 717        |
| Frauen                         | 49.3                       | 44.2       | 54.5      | 35.4             | 30.4       | 40.3      | 14.1        | 10.5       | 17.6      | 1.2                              | 0.0        | 2.4       | 378        |
| <35 Jahre                      | 44.6                       | 21.3       | 67.8      | 32.3             | 10.6       | 54.0      | 23.2        | 3.2        | 43.1      | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 51.1                       | 44.5       | 57.7      | 35.4             | 29.1       | 41.7      | 13.5        | 9.0        | 18.0      | .                                | .          | .         | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 57.7                       | 52.2       | 63.3      | 30.3             | 25.1       | 35.5      | 11.1        | 7.6        | 14.6      | 0.9                              | 0.0        | 1.8       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 54.0                       | 48.6       | 59.5      | 30.8             | 25.8       | 35.9      | 13.1        | 9.4        | 16.8      | 2.1                              | 0.4        | 3.7       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 50.6                       | 42.8       | 58.4      | 28.2             | 21.1       | 35.2      | 17.2        | 11.3       | 23.1      | 4.1                              | 1.0        | 7.1       | 175        |
| Stadt                          | 56.9                       | 52.2       | 61.7      | 29.5             | 25.1       | 33.8      | 13.1        | 9.8        | 16.3      | 0.5                              | 0.0        | 1.2       | 456        |
| Agglomeration                  | 55.2                       | 50.3       | 60.0      | 32.5             | 27.9       | 37.1      | 10.5        | 7.5        | 13.5      | 1.8                              | 0.5        | 3.1       | 438        |
| Ländlich                       | 43.7                       | 36.7       | 50.7      | 31.7             | 25.0       | 38.3      | 20.8        | 15.0       | 26.6      | 3.9                              | 0.8        | 6.9       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 54.9                       | 51.2       | 58.7      | 33.7             | 30.1       | 37.3      | 9.9         | 7.6        | 12.1      | 1.5                              | 0.6        | 2.5       | 693        |
| Französische Schweiz           | 51.2                       | 45.2       | 57.1      | 24.4             | 19.3       | 29.4      | 22.4        | 17.4       | 27.4      | 2.1                              | 0.3        | 3.9       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 52.2                       | 43.3       | 61.2      | 31.2             | 22.9       | 39.4      | 15.7        | 9.2        | 22.1      | 0.9                              | 0.0        | 2.7       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 57.5                       | 54.0       | 61.0      | 29.1             | 25.9       | 32.3      | 11.5        | 9.2        | 13.8      | 1.9                              | 0.9        | 2.9       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 51.2                       | 42.0       | 60.4      | 31.3             | 22.8       | 39.8      | 17.5        | 10.5       | 24.5      | .                                | .          | .         | 123        |
| Pädiatrie                      | 33.1                       | 24.7       | 41.5      | 43.2             | 34.4       | 52.1      | 22.1        | 14.8       | 29.4      | 1.6                              | 0.0        | 3.8       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 49.5                       | 44.6       | 54.4      | 33.6             | 29.0       | 38.3      | 16.0        | 12.4       | 19.6      | 0.8                              | 0.0        | 1.8       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 57.3                       | 53.4       | 61.3      | 29.7             | 26.1       | 33.3      | 12.0        | 9.5        | 14.6      | 0.9                              | 0.1        | 1.7       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 59.0                       | 54.2       | 63.8      | 30.0             | 25.5       | 34.5      | 11.0        | 8.0        | 14.0      | .                                | .          | .         | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 50.6                       | 46.6       | 54.5      | 31.7             | 28.1       | 35.4      | 15.0        | 12.2       | 17.9      | 2.7                              | 1.3        | 4.0       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.167 Häufigkeit der Teilnahme an Qualitätszirkeln oder Gruppen zur Qualitätsverbesserung, Schweiz (2015, in %)

|                           | Mindestens einmal im Monat |            |           | Mehr als im Jahr |            |           | Nie         |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|---------------------------|----------------------------|------------|-----------|------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                           | Anteil in %                | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %      | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>53.8</b>                | 50.7       | 57.0      | <b>30.8</b>      | 27.8       | 33.7      | <b>14.7</b> | 12.5       | 16.9      | <b>0.7</b>                       | 0.2        | 1.3       | 1065       |
| Männer                    | 56.4                       | 52.7       | 60.1      | 30.2             | 26.7       | 33.6      | 13.0        | 10.5       | 15.5      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 747        |
| Frauen                    | 48.7                       | 42.9       | 54.4      | 31.9             | 26.5       | 37.3      | 18.1        | 13.8       | 22.4      | 1.3                              | 0.0        | 2.7       | 318        |
| <35 Jahre                 | 34.6                       | 11.5       | 57.8      | 41.0             | 16.9       | 65.0      | 24.4        | 3.4        | 45.4      | .                                | .          | .         | 17         |
| 35-44 Jahre               | 49.1                       | 42.6       | 55.6      | 35.2             | 28.9       | 41.4      | 15.0        | 10.5       | 19.6      | 0.7                              | 0.0        | 1.8       | 240        |
| 45-54 Jahre               | 54.9                       | 49.1       | 60.6      | 29.8             | 24.4       | 35.1      | 14.0        | 10.0       | 18.0      | 1.4                              | 0.0        | 2.7       | 304        |
| 55-64 Jahre               | 57.7                       | 52.7       | 62.7      | 28.0             | 23.4       | 32.6      | 13.8        | 10.3       | 17.4      | 0.5                              | 0.0        | 1.2       | 393        |
| 65+ Jahre                 | 48.5                       | 38.9       | 58.1      | 34.0             | 24.7       | 43.3      | 17.5        | 10.4       | 24.6      | .                                | .          | .         | 111        |
| Stadt                     | 55.0                       | 50.9       | 59.1      | 28.2             | 24.4       | 31.9      | 16.1        | 13.1       | 19.2      | 0.7                              | 0.1        | 1.4       | 608        |
| Agglomeration             | 62.0                       | 54.3       | 69.7      | 28.7             | 21.4       | 35.9      | 9.3         | 4.9        | 13.7      | .                                | .          | .         | 170        |
| Ländlich                  | 47.4                       | 41.3       | 53.4      | 37.5             | 31.7       | 43.4      | 14.2        | 10.1       | 18.4      | 0.9                              | 0.0        | 2.1       | 284        |
| Deutschschweiz            | 55.7                       | 51.7       | 59.6      | 33.2             | 29.5       | 36.9      | 10.6        | 8.2        | 13.1      | 0.5                              | 0.0        | 1.1       | 645        |
| Französische Schweiz      | 49.4                       | 43.7       | 55.1      | 23.5             | 18.8       | 28.3      | 25.7        | 20.7       | 30.6      | 1.4                              | 0.0        | 2.8       | 316        |
| Italienische Schweiz      | 50.8                       | 41.0       | 60.7      | 33.6             | 24.4       | 42.8      | 14.9        | 7.8        | 22.0      | 0.6                              | 0.0        | 1.8       | 104        |
| Allgemeine Innere Medizin | 58.5                       | 55.1       | 62.0      | 28.6             | 25.4       | 31.8      | 12.6        | 10.3       | 14.9      | 0.3                              | 0.0        | 0.6       | 851        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 45.2                       | 34.3       | 56.1      | 34.3             | 23.9       | 44.8      | 17.8        | 9.8        | 25.8      | 2.7                              | 0.0        | 6.5       | 89         |
| Pädiatrie                 | 27.3                       | 19.0       | 35.6      | 43.2             | 34.0       | 52.4      | 27.1        | 18.8       | 35.5      | 2.4                              | 0.0        | 5.2       | 125        |
| Einzelpraxis              | 49.9                       | 45.3       | 54.6      | 31.8             | 27.4       | 36.2      | 17.3        | 13.8       | 20.8      | 1.0                              | 0.1        | 1.9       | 483        |
| Gruppenpraxis             | 57.4                       | 53.1       | 61.6      | 29.9             | 26.0       | 33.8      | 12.6        | 9.8        | 15.4      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 579        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## Frage SWI-5: Nehmen Sie neue Patientinnen und Patienten auf?

## T 11.168 Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Ja          |             |             | Nein        |             |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|----------------------|
|                                | Anteil in % | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in % | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI  |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>75.5</b> | <b>72.9</b> | <b>78.2</b> | <b>23.1</b> | <b>20.5</b> | <b>25.7</b> | <b>1.4</b>                       | <b>0.6</b> | <b>2.1</b> | <b>1095</b>          |
| Männer                         | 75.8        | 72.5        | 79.1        | 22.9        | 19.7        | 26.1        | 1.3                              | 0.4        | 2.2        | 717                  |
| Frauen                         | 75.1        | 70.7        | 79.6        | 23.3        | 18.9        | 27.7        | 1.6                              | 0.3        | 2.8        | 378                  |
| <35 Jahre                      | 89.3        | 75.2        | 100.0       | 10.7        | 0.0         | 24.8        | .                                | .          | .          | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 76.2        | 70.6        | 81.8        | 22.8        | 17.2        | 28.3        | 1.0                              | 0.0        | 2.5        | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 76.3        | 71.5        | 81.1        | 23.4        | 18.6        | 28.2        | 0.3                              | 0.0        | 0.8        | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 75.0        | 70.2        | 79.8        | 23.3        | 18.6        | 28.0        | 1.7                              | 0.2        | 3.2        | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 73.2        | 66.4        | 80.1        | 23.6        | 17.0        | 30.2        | 3.1                              | 0.5        | 5.7        | 175                  |
| Stadt                          | 77.4        | 73.4        | 81.4        | 22.3        | 18.3        | 26.3        | 0.3                              | 0.0        | 0.8        | 456                  |
| Agglomeration                  | 74.4        | 70.2        | 78.7        | 23.8        | 19.7        | 28.0        | 1.8                              | 0.5        | 3.0        | 438                  |
| Ländlich                       | 73.7        | 67.3        | 80.1        | 23.2        | 17.1        | 29.3        | 3.1                              | 0.4        | 5.8        | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 74.8        | 71.5        | 78.1        | 23.8        | 20.6        | 27.0        | 1.4                              | 0.5        | 2.3        | 693                  |
| Französische Schweiz           | 75.6        | 70.4        | 80.7        | 23.2        | 18.2        | 28.3        | 1.2                              | 0.0        | 2.6        | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 86.4        | 80.1        | 92.7        | 11.5        | 5.7         | 17.3        | 2.1                              | 0.0        | 5.1        | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 72.4        | 69.2        | 75.5        | 26.1        | 23.0        | 29.2        | 1.6                              | 0.7        | 2.5        | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 84.1        | 77.2        | 90.9        | 15.9        | 9.1         | 22.8        | .                                | .          | .          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 87.5        | 81.5        | 93.5        | 11.0        | 5.3         | 16.7        | 1.6                              | 0.0        | 3.8        | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 77.5        | 73.4        | 81.6        | 22.0        | 17.9        | 26.1        | 0.5                              | 0.0        | 1.2        | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 75.2        | 71.7        | 78.6        | 23.9        | 20.5        | 27.3        | 0.9                              | 0.1        | 1.7        | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 76.3        | 72.1        | 80.4        | 23.5        | 19.3        | 27.7        | 0.3                              | 0.0        | 0.8        | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 75.1        | 71.6        | 78.5        | 22.8        | 19.5        | 26.2        | 2.1                              | 0.9        | 3.3        | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.169 Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz (2015, in %)

|                           | Ja          |             |             | Nein        |             |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|----------------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in % | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI  |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>78.1</b> | <b>75.5</b> | <b>80.6</b> | <b>20.3</b> | <b>17.8</b> | <b>22.8</b> | <b>1.6</b>                       | <b>0.8</b> | <b>2.5</b> | <b>1065</b>          |
| Männer                    | 76.2        | 73.0        | 79.4        | 22.0        | 19.0        | 25.1        | 1.7                              | 0.7        | 2.7        | 747                  |
| Frauen                    | 81.8        | 77.5        | 86.1        | 16.8        | 12.6        | 20.9        | 1.4                              | 0.0        | 2.8        | 318                  |
| <35 Jahre                 | 90.2        | 77.0        | 100.0       | 9.8         | 0.0         | 23.0        | .                                | .          | .          | 17                   |
| 35-44 Jahre               | 74.6        | 69.0        | 80.1        | 24.4        | 18.9        | 29.8        | 1.1                              | 0.0        | 2.6        | 240                  |
| 45-54 Jahre               | 78.9        | 74.1        | 83.6        | 19.2        | 14.6        | 23.8        | 2.0                              | 0.4        | 3.5        | 304                  |
| 55-64 Jahre               | 78.9        | 74.8        | 83.0        | 19.6        | 15.6        | 23.7        | 1.5                              | 0.2        | 2.7        | 393                  |
| 65+ Jahre                 | 77.9        | 70.0        | 85.8        | 19.9        | 12.4        | 27.5        | 2.2                              | 0.0        | 5.1        | 111                  |
| Stadt                     | 77.4        | 74.0        | 80.9        | 21.2        | 17.8        | 24.6        | 1.4                              | 0.3        | 2.4        | 608                  |
| Agglomeration             | 78.4        | 72.0        | 84.8        | 20.1        | 13.8        | 26.3        | 1.5                              | 0.0        | 3.4        | 170                  |
| Ländlich                  | 79.4        | 74.6        | 84.2        | 18.9        | 14.3        | 23.5        | 1.7                              | 0.0        | 3.3        | 284                  |
| Deutschschweiz            | 78.9        | 75.7        | 82.1        | 19.3        | 16.2        | 22.3        | 1.8                              | 0.7        | 2.9        | 645                  |
| Französische Schweiz      | 74.3        | 69.4        | 79.2        | 24.5        | 19.7        | 29.3        | 1.2                              | 0.0        | 2.4        | 316                  |
| Italienische Schweiz      | 85.9        | 78.6        | 93.2        | 13.2        | 6.1         | 20.4        | 0.9                              | 0.0        | 2.5        | 104                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 75.2        | 72.2        | 78.2        | 23.2        | 20.2        | 26.1        | 1.7                              | 0.7        | 2.6        | 851                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 91.4        | 85.8        | 97.0        | 7.6         | 2.3         | 12.9        | 1.0                              | 0.0        | 2.9        | 89                   |
| Pädiatrie                 | 89.0        | 83.3        | 94.7        | 9.2         | 4.0         | 14.4        | 1.8                              | 0.0        | 4.5        | 125                  |
| Einzelpraxis              | 81.1        | 77.4        | 84.8        | 17.5        | 13.9        | 21.0        | 1.4                              | 0.2        | 2.6        | 483                  |
| Gruppenpraxis             | 75.7        | 72.2        | 79.3        | 22.8        | 19.3        | 26.3        | 1.5                              | 0.4        | 2.5        | 579                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.170 Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz (2012, in %)

|                           | Ja          |            |           | Nein        |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                           | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>              | <b>85.9</b> | 83.7       | 88.2      | <b>13.7</b> | 11.5       | 15.9      | <b>0.3</b>                       | 0.0        | 0.7       | 1024            |
| Männer                    | 84.8        | 82.1       | 87.6      | 14.9        | 12.2       | 17.6      | 0.3                              | 0.0        | 0.7       | 746             |
| Frauen                    | 88.4        | 84.6       | 92.3      | 11.1        | 7.4        | 14.9      | 0.4                              | 0.0        | 1.3       | 278             |
| <35 Jahre                 | 100.0       | 100.0      | 100.0     | .           | .          | .         | .                                | .          | .         | 12              |
| 35-44 Jahre               | 82.7        | 76.8       | 88.6      | 17.3        | 11.4       | 23.2      | .                                | .          | .         | 171             |
| 45-54 Jahre               | 84.2        | 80.2       | 88.2      | 15.1        | 11.2       | 19.0      | 0.7                              | 0.0        | 1.7       | 343             |
| 55-64 Jahre               | 87.3        | 83.9       | 90.6      | 12.5        | 9.2        | 15.8      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 413             |
| 65+ Jahre                 | 92.9        | 87.4       | 98.4      | 7.1         | 1.6        | 12.6      | .                                | .          | .         | 85              |
| Stadt                     | 86.4        | 82.9       | 90.0      | 13.3        | 9.8        | 16.8      | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 388             |
| Agglomeration             | 85.4        | 81.8       | 89.0      | 14.1        | 10.5       | 17.6      | 0.5                              | 0.0        | 1.3       | 401             |
| Ländlich                  | 86.0        | 81.4       | 90.7      | 14.0        | 9.3        | 18.6      | .                                | .          | .         | 234             |
| Deutschschweiz            | 86.2        | 83.5       | 89.0      | 13.4        | 10.7       | 16.1      | 0.4                              | 0.0        | 0.9       | 606             |
| Französische Schweiz      | 83.9        | 79.6       | 88.1      | 15.8        | 11.6       | 20.0      | 0.3                              | 0.0        | 0.9       | 293             |
| Italienische Schweiz      | 93.3        | 88.8       | 97.8      | 6.7         | 2.2        | 11.2      | .                                | .          | .         | 124             |
| Allgemeine Innere Medizin | 85.0        | 82.5       | 87.6      | 14.8        | 12.3       | 17.3      | 0.2                              | 0.0        | 0.5       | 849             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 84.9        | 75.6       | 94.1      | 13.9        | 4.9        | 22.8      | 1.3                              | 0.0        | 3.8       | 62              |
| Pädiatrie                 | 92.9        | 87.7       | 98.0      | 6.1         | 1.3        | 10.9      | 1.0                              | 0.0        | 3.0       | 113             |
| Einzelpraxis              | 86.7        | 83.8       | 89.6      | 12.8        | 10.0       | 15.7      | 0.4                              | 0.0        | 1.1       | 604             |
| Gruppenpraxis             | 84.2        | 80.5       | 87.9      | 15.8        | 12.1       | 19.5      | .                                | .          | .         | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage SWI-6: Welches trifft hauptsächlich auf Ihre Praxis zu?

## T 11.171 Praxisform, Schweiz (2019, in %)

|                                       | Einzelpraxis |            |           | Gruppenpraxis |            |           | Medizinische Notfallstelle<br>oder Klinik, die zu einem Spital<br>gehört |            |           | Walk-in-Praxis, wie z.B. der<br>City-Notfall in Bern oder die<br>Permanence am Zürcher<br>Hauptbahnhof |            |           | Andere      |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stich-<br>probe |
|---------------------------------------|--------------|------------|-----------|---------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|-----------------|
|                                       | Anteil in %  | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                              | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                            | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI | n               |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>38.9</b>  | 35.9       | 41.8      | <b>53.0</b>   | 49.9       | 56.1      | <b>0.5</b>                                                               | 0.1        | 1.0       | <b>2.0</b>                                                                                             | 1.1        | 2.9       | <b>4.7</b>  | 3.4        | 6.1       | <b>0.9</b>                       | 0.3        | 1.5       | 1095            |
| <b>Männer</b>                         | <b>46.9</b>  | 43.2       | 50.7      | <b>46.2</b>   | 42.4       | 50.0      | <b>0.3</b>                                                               | 0.0        | 0.8       | <b>1.4</b>                                                                                             | 0.5        | 2.2       | <b>3.7</b>  | 2.2        | 5.1       | <b>1.5</b>                       | 0.5        | 2.5       | 717             |
| <b>Frauen</b>                         | <b>27.0</b>  | 22.4       | 31.6      | <b>62.9</b>   | 57.9       | 67.9      | <b>0.9</b>                                                               | 0.0        | 1.8       | <b>2.9</b>                                                                                             | 1.2        | 4.6       | <b>6.3</b>  | 3.8        | 8.8       | .                                | .          | .         | 378             |
| <b>&lt;35 Jahre</b>                   | <b>10.7</b>  | 0.0        | 24.8      | <b>89.3</b>   | 75.2       | 100.0     | .                                                                        | .          | .         | .                                                                                                      | .          | .         | .           | .          | .         | .                                | .          | .         | 18              |
| <b>35-44 Jahre</b>                    | <b>18.6</b>  | 13.6       | 23.6      | <b>73.6</b>   | 67.9       | 79.4      | .                                                                        | .          | .         | <b>4.1</b>                                                                                             | 1.4        | 6.7       | <b>3.7</b>  | 1.2        | 6.3       | .                                | .          | .         | 234             |
| <b>45-54 Jahre</b>                    | <b>30.2</b>  | 25.1       | 35.2      | <b>61.2</b>   | 55.8       | 66.7      | <b>1.1</b>                                                               | 0.0        | 2.3       | <b>2.1</b>                                                                                             | 0.4        | 3.8       | <b>5.4</b>  | 2.8        | 8.0       | .                                | .          | .         | 321             |
| <b>55-64 Jahre</b>                    | <b>48.9</b>  | 43.5       | 54.4      | <b>43.2</b>   | 37.7       | 48.6      | <b>0.4</b>                                                               | 0.0        | 1.1       | <b>1.4</b>                                                                                             | 0.1        | 2.8       | <b>5.6</b>  | 3.0        | 8.1       | <b>0.6</b>                       | 0.0        | 1.3       | 347             |
| <b>65+ Jahre</b>                      | <b>59.0</b>  | 51.4       | 66.6      | <b>32.0</b>   | 24.8       | 39.2      | <b>0.6</b>                                                               | 0.0        | 1.8       | <b>0.9</b>                                                                                             | 0.0        | 2.2       | <b>3.5</b>  | 0.6        | 6.3       | <b>4.1</b>                       | 1.0        | 7.1       | 175             |
| <b>Stadt</b>                          | <b>38.4</b>  | 33.7       | 43.0      | <b>52.6</b>   | 47.8       | 57.3      | <b>0.3</b>                                                               | 0.0        | 0.8       | <b>2.7</b>                                                                                             | 1.2        | 4.2       | <b>5.3</b>  | 3.1        | 7.5       | <b>0.8</b>                       | 0.0        | 1.7       | 456             |
| <b>Agglomeration</b>                  | <b>37.3</b>  | 32.6       | 42.0      | <b>55.1</b>   | 50.3       | 59.9      | <b>0.8</b>                                                               | 0.0        | 1.7       | <b>2.0</b>                                                                                             | 0.6        | 3.3       | <b>3.9</b>  | 2.0        | 5.9       | <b>0.9</b>                       | 0.0        | 1.7       | 438             |
| <b>Ländlich</b>                       | <b>43.2</b>  | 36.2       | 50.3      | <b>49.4</b>   | 42.3       | 56.5      | <b>0.6</b>                                                               | 0.0        | 1.8       | <b>0.5</b>                                                                                             | 0.0        | 1.5       | <b>5.0</b>  | 1.8        | 8.3       | <b>1.2</b>                       | 0.0        | 2.9       | 201             |
| <b>Deutschschweiz</b>                 | <b>35.3</b>  | 31.6       | 38.9      | <b>57.7</b>   | 53.9       | 61.4      | <b>0.3</b>                                                               | 0.0        | 0.7       | <b>1.7</b>                                                                                             | 0.7        | 2.6       | <b>4.5</b>  | 2.9        | 6.1       | <b>0.6</b>                       | 0.0        | 1.2       | 693             |
| <b>Französische Schweiz</b>           | <b>44.6</b>  | 38.7       | 50.6      | <b>43.9</b>   | 38.0       | 49.8      | <b>1.3</b>                                                               | 0.0        | 2.7       | <b>3.0</b>                                                                                             | 1.0        | 4.9       | <b>5.6</b>  | 2.8        | 8.4       | <b>1.6</b>                       | 0.0        | 3.1       | 279             |
| <b>Italienische Schweiz</b>           | <b>58.3</b>  | 49.5       | 67.1      | <b>36.5</b>   | 27.9       | 45.1      | .                                                                        | .          | .         | <b>1.6</b>                                                                                             | 0.0        | 3.9       | <b>2.7</b>  | 0.0        | 5.7       | <b>0.9</b>                       | 0.0        | 2.7       | 123             |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b>      | <b>37.6</b>  | 34.2       | 41.0      | <b>53.6</b>   | 50.1       | 57.1      | <b>0.4</b>                                                               | 0.0        | 0.9       | <b>2.3</b>                                                                                             | 1.2        | 3.4       | <b>5.0</b>  | 3.5        | 6.6       | <b>1.0</b>                       | 0.3        | 1.7       | 840             |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>       | <b>51.5</b>  | 42.3       | 60.7      | <b>41.5</b>   | 32.4       | 50.6      | <b>2.1</b>                                                               | 0.0        | 4.9       | <b>1.3</b>                                                                                             | 0.0        | 3.2       | <b>3.6</b>  | 0.3        | 6.9       | .                                | .          | .         | 123             |
| <b>Pädiatrie</b>                      | <b>35.0</b>  | 26.5       | 43.4      | <b>59.7</b>   | 51.0       | 68.4      | .                                                                        | .          | .         | <b>0.8</b>                                                                                             | 0.0        | 2.2       | <b>3.7</b>  | 0.1        | 7.2       | <b>0.9</b>                       | 0.0        | 2.6       | 132             |
| <b>Einzelpraxis</b>                   | <b>100.0</b> | 100.0      | 100.0     | .             | .          | .         | .                                                                        | .          | .         | .                                                                                                      | .          | .         | .           | .          | .         | .                                | .          | .         | 435             |
| <b>Gruppenpraxis</b>                  | .            | .          | .         | <b>87.9</b>   | 85.3       | 90.6      | <b>0.9</b>                                                               | 0.1        | 1.7       | <b>3.3</b>                                                                                             | 1.9        | 4.7       | <b>7.8</b>  | 5.7        | 10.0      | .                                | .          | .         | 651             |
| <b>EPD-Anschluss wahrscheinlich</b>   | <b>26.7</b>  | 22.4       | 31.0      | <b>66.9</b>   | 62.3       | 71.5      | <b>0.5</b>                                                               | 0.0        | 1.2       | <b>1.6</b>                                                                                             | 0.4        | 2.8       | <b>4.3</b>  | 2.3        | 6.3       | .                                | .          | .         | 426             |
| <b>EPD-Anschluss unwahrscheinlich</b> | <b>46.4</b>  | 42.5       | 50.3      | <b>44.3</b>   | 40.4       | 48.2      | <b>0.6</b>                                                               | 0.0        | 1.2       | <b>2.3</b>                                                                                             | 1.1        | 3.4       | <b>5.0</b>  | 3.2        | 6.8       | <b>1.4</b>                       | 0.5        | 2.4       | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.172 Praxisform, Schweiz (2015, in %)

|                                  | Einzelpraxis |              |              | Gruppenpraxis |             |              | Medizinische Notfallstelle<br>oder Klinik, die zu einem<br>Spital gehört |            |            | Walk-in-Praxis, wie z.B. der<br>City-Notfall in Bern oder die<br>Permanence am Zürcher<br>Hauptbahnhof |            |            | Andere      |            |            | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stich-<br>probe |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|----------------------------------|------------|------------|-----------------|
|                                  | Anteil in %  | Unteres KI   | Oberes KI    | Anteil in %   | Unteres KI  | Oberes KI    | Anteil in %                                                              | Unteres KI | Oberes KI  | Anteil in %                                                                                            | Unteres KI | Oberes KI  | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI  | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI  |                 |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>45.5</b>  | <b>42.4</b>  | <b>48.6</b>  | <b>51.0</b>   | <b>47.8</b> | <b>54.1</b>  | <b>1.0</b>                                                               | <b>0.4</b> | <b>1.7</b> | <b>1.2</b>                                                                                             | <b>0.5</b> | <b>1.8</b> | <b>1.1</b>  | <b>0.4</b> | <b>1.7</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.6</b> | <b>1065</b>     |
| <b>Männer</b>                    | <b>53.9</b>  | <b>50.2</b>  | <b>57.6</b>  | <b>41.8</b>   | <b>38.2</b> | <b>45.5</b>  | <b>1.4</b>                                                               | <b>0.5</b> | <b>2.3</b> | <b>1.4</b>                                                                                             | <b>0.5</b> | <b>2.3</b> | <b>1.1</b>  | <b>0.3</b> | <b>1.9</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.8</b> | <b>747</b>      |
| <b>Frauen</b>                    | <b>28.3</b>  | <b>23.1</b>  | <b>33.5</b>  | <b>69.6</b>   | <b>64.4</b> | <b>74.9</b>  | <b>0.3</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>0.7</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>1.6</b> | <b>1.0</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.1</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>318</b>      |
| <b>&lt;35 Jahre</b>              | <b>15.3</b>  | <b>0.0</b>   | <b>31.7</b>  | <b>84.7</b>   | <b>68.3</b> | <b>100.0</b> | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>17</b>       |
| <b>35-44 Jahre</b>               | <b>17.8</b>  | <b>13.0</b>  | <b>22.6</b>  | <b>77.8</b>   | <b>72.5</b> | <b>83.0</b>  | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>2.2</b>                                                                                             | <b>0.4</b> | <b>4.0</b> | <b>1.8</b>  | <b>0.0</b> | <b>3.6</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.2</b> | <b>240</b>      |
| <b>45-54 Jahre</b>               | <b>43.8</b>  | <b>38.1</b>  | <b>49.6</b>  | <b>52.3</b>   | <b>46.5</b> | <b>58.1</b>  | <b>1.5</b>                                                               | <b>0.2</b> | <b>2.8</b> | <b>1.6</b>                                                                                             | <b>0.3</b> | <b>2.8</b> | <b>0.2</b>  | <b>0.0</b> | <b>0.7</b> | <b>0.6</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.4</b> | <b>304</b>      |
| <b>55-64 Jahre</b>               | <b>53.9</b>  | <b>48.8</b>  | <b>59.0</b>  | <b>43.9</b>   | <b>38.9</b> | <b>49.0</b>  | <b>1.2</b>                                                               | <b>0.1</b> | <b>2.2</b> | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>1.0</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.0</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>393</b>      |
| <b>65+ Jahre</b>                 | <b>65.5</b>  | <b>56.3</b>  | <b>74.7</b>  | <b>29.1</b>   | <b>20.3</b> | <b>37.8</b>  | <b>1.1</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>3.2</b> | <b>2.2</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>5.1</b> | <b>2.2</b>  | <b>0.0</b> | <b>5.1</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>111</b>      |
| <b>Stadt</b>                     | <b>43.0</b>  | <b>38.8</b>  | <b>47.1</b>  | <b>52.3</b>   | <b>48.1</b> | <b>56.4</b>  | <b>1.7</b>                                                               | <b>0.6</b> | <b>2.7</b> | <b>1.7</b>                                                                                             | <b>0.7</b> | <b>2.7</b> | <b>1.2</b>  | <b>0.3</b> | <b>2.2</b> | <b>0.1</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.4</b> | <b>608</b>      |
| <b>Agglomeration</b>             | <b>43.0</b>  | <b>35.2</b>  | <b>50.8</b>  | <b>55.0</b>   | <b>47.1</b> | <b>62.8</b>  | <b>0.7</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>2.0</b> | <b>1.4</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>3.4</b> | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>170</b>      |
| <b>Ländlich</b>                  | <b>52.5</b>  | <b>46.5</b>  | <b>58.5</b>  | <b>46.1</b>   | <b>40.1</b> | <b>52.1</b>  | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>1.0</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.3</b> | <b>0.4</b>                       | <b>0.0</b> | <b>1.1</b> | <b>284</b>      |
| <b>Deutschschweiz</b>            | <b>43.5</b>  | <b>39.6</b>  | <b>47.4</b>  | <b>53.5</b>   | <b>49.6</b> | <b>57.5</b>  | <b>0.8</b>                                                               | <b>0.1</b> | <b>1.5</b> | <b>0.9</b>                                                                                             | <b>0.1</b> | <b>1.6</b> | <b>1.0</b>  | <b>0.2</b> | <b>1.8</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.6</b> | <b>645</b>      |
| <b>Französische Schweiz</b>      | <b>47.7</b>  | <b>42.1</b>  | <b>53.4</b>  | <b>47.1</b>   | <b>41.5</b> | <b>52.7</b>  | <b>1.9</b>                                                               | <b>0.4</b> | <b>3.4</b> | <b>1.9</b>                                                                                             | <b>0.4</b> | <b>3.4</b> | <b>1.1</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.2</b> | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>316</b>      |
| <b>Italienische Schweiz</b>      | <b>62.1</b>  | <b>52.4</b>  | <b>71.8</b>  | <b>34.7</b>   | <b>25.1</b> | <b>44.2</b>  | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>1.5</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>3.6</b> | <b>1.7</b>  | <b>0.0</b> | <b>4.1</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>104</b>      |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b> | <b>47.8</b>  | <b>44.3</b>  | <b>51.3</b>  | <b>49.1</b>   | <b>45.6</b> | <b>52.6</b>  | <b>1.2</b>                                                               | <b>0.4</b> | <b>1.9</b> | <b>1.2</b>                                                                                             | <b>0.4</b> | <b>1.9</b> | <b>0.6</b>  | <b>0.1</b> | <b>1.1</b> | <b>0.1</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.4</b> | <b>851</b>      |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>  | <b>43.3</b>  | <b>32.4</b>  | <b>54.2</b>  | <b>52.9</b>   | <b>42.0</b> | <b>63.9</b>  | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>2.8</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>6.0</b> | <b>0.9</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.7</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>89</b>       |
| <b>Pädiatrie</b>                 | <b>31.2</b>  | <b>22.9</b>  | <b>39.5</b>  | <b>62.5</b>   | <b>53.6</b> | <b>71.3</b>  | <b>0.9</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>2.7</b> | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>4.1</b>  | <b>0.0</b> | <b>8.3</b> | <b>1.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>3.1</b> | <b>125</b>      |
| <b>Einzelpraxis</b>              | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>.</b>      | <b>.</b>    | <b>.</b>     | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>483</b>      |
| <b>Gruppenpraxis</b>             | <b>.</b>     | <b>.</b>     | <b>.</b>     | <b>94.0</b>   | <b>92.0</b> | <b>96.0</b>  | <b>1.9</b>                                                               | <b>0.8</b> | <b>3.1</b> | <b>2.2</b>                                                                                             | <b>1.0</b> | <b>3.4</b> | <b>2.0</b>  | <b>0.8</b> | <b>3.1</b> | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>579</b>      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.173 Praxisform, Schweiz (2012, in %)

|                                  | Einzelpraxis |              |              | Gruppenpraxis |             |             | Medizinische Notfallstelle<br>oder Klinik, die zu einem<br>Spital gehört |            |             | Walk-in-Praxis, wie z.B. der<br>City-Notfall in Bern oder die<br>Permanence am Zürcher<br>Hauptbahnhof |            |            | Andere      |            |             | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |            | Stich-<br>probe |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------------------------|------------|------------|-----------------|
|                                  | Anteil in %  | Unteres KI   | Oberes KI    | Anteil in %   | Unteres KI  | Oberes KI   | Anteil in %                                                              | Unteres KI | Oberes KI   | Anteil in %                                                                                            | Unteres KI | Oberes KI  | Anteil in % | Unteres KI | Oberes KI   | Anteil in %                      | Unteres KI | Oberes KI  |                 |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>55.8</b>  | <b>52.6</b>  | <b>58.9</b>  | <b>40.2</b>   | <b>37.0</b> | <b>43.3</b> | <b>0.5</b>                                                               | <b>0.1</b> | <b>0.9</b>  | <b>1.0</b>                                                                                             | <b>0.3</b> | <b>1.7</b> | <b>2.5</b>  | <b>1.5</b> | <b>3.5</b>  | <b>0.1</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.2</b> | <b>1024</b>     |
| <b>Männer</b>                    | <b>64.2</b>  | <b>60.6</b>  | <b>67.8</b>  | <b>31.9</b>   | <b>28.4</b> | <b>35.4</b> | <b>0.4</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>0.9</b>  | <b>1.1</b>                                                                                             | <b>0.3</b> | <b>1.9</b> | <b>2.2</b>  | <b>1.1</b> | <b>3.3</b>  | <b>0.1</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.3</b> | <b>746</b>      |
| <b>Frauen</b>                    | <b>36.5</b>  | <b>30.7</b>  | <b>42.2</b>  | <b>58.9</b>   | <b>53.0</b> | <b>64.8</b> | <b>0.7</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>1.6</b>  | <b>0.8</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>1.8</b> | <b>3.2</b>  | <b>1.0</b> | <b>5.4</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>278</b>      |
| <b>&lt;35 Jahre</b>              | <b>26.4</b>  | <b>2.3</b>   | <b>50.4</b>  | <b>64.6</b>   | <b>37.6</b> | <b>91.5</b> | <b>9.1</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>26.0</b> | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>12</b>       |
| <b>35-44 Jahre</b>               | <b>33.8</b>  | <b>26.6</b>  | <b>41.1</b>  | <b>60.5</b>   | <b>52.9</b> | <b>68.0</b> | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>1.9</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>4.1</b> | <b>3.8</b>  | <b>0.8</b> | <b>6.8</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>171</b>      |
| <b>45-54 Jahre</b>               | <b>48.4</b>  | <b>42.9</b>  | <b>53.9</b>  | <b>45.5</b>   | <b>40.0</b> | <b>51.0</b> | <b>0.8</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>1.8</b>  | <b>1.3</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>2.6</b> | <b>3.9</b>  | <b>1.7</b> | <b>6.1</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>343</b>      |
| <b>55-64 Jahre</b>               | <b>69.3</b>  | <b>64.7</b>  | <b>74.0</b>  | <b>29.4</b>   | <b>24.9</b> | <b>34.0</b> | <b>0.2</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>0.6</b>  | <b>0.2</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>0.6</b> | <b>0.6</b>  | <b>0.0</b> | <b>1.3</b>  | <b>0.2</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.6</b> | <b>413</b>      |
| <b>65+ Jahre</b>                 | <b>81.8</b>  | <b>73.3</b>  | <b>90.4</b>  | <b>14.1</b>   | <b>6.4</b>  | <b>21.8</b> | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>1.4</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>4.0</b> | <b>2.7</b>  | <b>0.0</b> | <b>6.4</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>85</b>       |
| <b>Stadt</b>                     | <b>52.1</b>  | <b>46.9</b>  | <b>57.3</b>  | <b>41.7</b>   | <b>36.6</b> | <b>46.9</b> | <b>0.5</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>1.2</b>  | <b>2.3</b>                                                                                             | <b>0.7</b> | <b>4.0</b> | <b>3.3</b>  | <b>1.4</b> | <b>5.3</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>388</b>      |
| <b>Agglomeration</b>             | <b>51.7</b>  | <b>46.6</b>  | <b>56.8</b>  | <b>44.7</b>   | <b>39.6</b> | <b>49.7</b> | <b>0.6</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>1.3</b>  | <b>0.3</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>1.0</b> | <b>2.5</b>  | <b>0.9</b> | <b>4.1</b>  | <b>0.2</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.6</b> | <b>401</b>      |
| <b>Ländlich</b>                  | <b>68.8</b>  | <b>62.6</b>  | <b>75.0</b>  | <b>29.7</b>   | <b>23.6</b> | <b>35.8</b> | <b>0.4</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>1.2</b>  | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>1.1</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.7</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>234</b>      |
| <b>Deutschschweiz</b>            | <b>52.5</b>  | <b>48.5</b>  | <b>56.5</b>  | <b>43.1</b>   | <b>39.1</b> | <b>47.1</b> | <b>0.2</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>0.5</b>  | <b>1.2</b>                                                                                             | <b>0.3</b> | <b>2.1</b> | <b>3.1</b>  | <b>1.7</b> | <b>4.5</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>606</b>      |
| <b>Französische Schweiz</b>      | <b>61.3</b>  | <b>55.7</b>  | <b>67.0</b>  | <b>34.8</b>   | <b>29.2</b> | <b>40.3</b> | <b>1.4</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>2.8</b>  | <b>0.7</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>1.7</b> | <b>1.5</b>  | <b>0.0</b> | <b>2.9</b>  | <b>0.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>0.9</b> | <b>293</b>      |
| <b>Italienische Schweiz</b>      | <b>73.8</b>  | <b>66.0</b>  | <b>81.6</b>  | <b>26.2</b>   | <b>18.4</b> | <b>34.0</b> | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>124</b>      |
| <b>Allgemeine Innere Medizin</b> | <b>58.1</b>  | <b>54.6</b>  | <b>61.6</b>  | <b>38.4</b>   | <b>35.0</b> | <b>41.8</b> | <b>0.5</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>1.0</b>  | <b>1.1</b>                                                                                             | <b>0.3</b> | <b>1.9</b> | <b>1.9</b>  | <b>0.9</b> | <b>2.9</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>849</b>      |
| <b>Praktische/r Ärztin/Arzt</b>  | <b>50.4</b>  | <b>37.5</b>  | <b>63.4</b>  | <b>36.0</b>   | <b>23.3</b> | <b>48.7</b> | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>1.3</b>                                                                                             | <b>0.0</b> | <b>3.8</b> | <b>11.0</b> | <b>2.7</b> | <b>19.3</b> | <b>1.3</b>                       | <b>0.0</b> | <b>3.8</b> | <b>62</b>       |
| <b>Pädiatrie</b>                 | <b>42.0</b>  | <b>32.7</b>  | <b>51.3</b>  | <b>55.1</b>   | <b>45.6</b> | <b>64.5</b> | <b>0.8</b>                                                               | <b>0.0</b> | <b>2.4</b>  | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>2.2</b>  | <b>0.0</b> | <b>5.1</b>  | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>113</b>      |
| <b>Einzelpraxis</b>              | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>.</b>      | <b>.</b>    | <b>.</b>    | <b>.</b>                                                                 | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>                                                                                               | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>604</b>      |
| <b>Gruppenpraxis</b>             | <b>.</b>     | <b>.</b>     | <b>.</b>     | <b>96.4</b>   | <b>94.5</b> | <b>98.3</b> | <b>1.2</b>                                                               | <b>0.1</b> | <b>2.2</b>  | <b>2.4</b>                                                                                             | <b>0.8</b> | <b>4.0</b> | <b>.</b>    | <b>.</b>   | <b>.</b>    | <b>.</b>                         | <b>.</b>   | <b>.</b>   | <b>397</b>      |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**Frage SWI-7: Haben Sie eine(n) Nachfolger(in) für Ihre Praxis?**

Notiz: Frage nur an die 60+jährigen Ärztinnen und Ärzte.

**Frage SWI-8: Hören sie mit 65 Jahren auf zu arbeiten?**

Notiz: Frage nur an die 60-64-jährigen Ärztinnen und Ärzte.

**T 11.174 Nachfolgeregelung und Aufhören mit 65 Jahren, Schweiz (2019, in %)**

|                                | Ja, habe Nachfolger/in<br>(60+ Jahre) |            |           |     | Ja, höre mit 65 auf<br>(60-64 Jahre) |            |           |     |
|--------------------------------|---------------------------------------|------------|-----------|-----|--------------------------------------|------------|-----------|-----|
|                                | Anteil in %                           | Unteres KI | Oberes KI | n   | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | n   |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>26.8</b>                           | 22.0       | 31.7      | 351 | <b>35.2</b>                          | 27.8       | 42.5      | 176 |
| Männer                         | 27.2                                  | 21.9       | 32.6      | 291 | 34.3                                 | 26.0       | 42.7      | 132 |
| Frauen                         | 25.3                                  | 13.9       | 36.7      | 60  | 37.0                                 | 22.3       | 51.7      | 44  |
| 60-64 Jahre                    | 19.5                                  | 13.4       | 25.7      | 176 | 35.2                                 | 27.8       | 42.5      | 176 |
| 65+ Jahre                      | 33.7                                  | 26.4       | 41.0      | 175 |                                      |            |           |     |
| Stadt                          | 17.8                                  | 11.5       | 24.0      | 157 | 27.9                                 | 17.8       | 38.1      | 83  |
| Agglomeration                  | 37.5                                  | 28.6       | 46.4      | 124 | 40.6                                 | 26.9       | 54.3      | 53  |
| Ländlich                       | 27.3                                  | 16.5       | 38.2      | 70  | 42.9                                 | 27.1       | 58.8      | 40  |
| Deutschschweiz                 | 25.6                                  | 19.6       | 31.5      | 216 | 35.2                                 | 26.5       | 44.0      | 119 |
| Französische Schweiz           | 28.8                                  | 18.6       | 39.0      | 78  | 36.1                                 | 20.2       | 52.0      | 37  |
| Italienische Schweiz           | 32.0                                  | 19.7       | 44.3      | 57  | 29.7                                 | 9.3        | 50.0      | 20  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 26.6                                  | 21.2       | 32.1      | 282 | 34.8                                 | 26.5       | 43.1      | 139 |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 16.9                                  | 4.6        | 29.2      | 37  | 28.7                                 | 8.8        | 48.6      | 20  |
| Pädiatrie                      | 39.8                                  | 22.1       | 57.5      | 32  | 45.8                                 | 20.6       | 71.1      | 17  |
| Einzelpraxis                   | 19.7                                  | 13.7       | 25.6      | 194 | 34.6                                 | 24.3       | 44.8      | 92  |
| Gruppenpraxis                  | 36.6                                  | 28.5       | 44.6      | 149 | 36.2                                 | 25.5       | 46.9      | 83  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 30.4                                  | 19.8       | 41.1      | 76  | 27.2                                 | 13.9       | 40.5      | 47  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 25.8                                  | 20.3       | 31.2      | 275 | 38.1                                 | 29.4       | 46.9      | 129 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.175 Nachfolgeregelung und Aufhören mit 65 Jahren, Schweiz (2015, in %)**

|                           | Ja, habe Nachfolger/in<br>(60+ Jahre) |            |           |     | Ja, höre mit 65 auf<br>(60-64 Jahre) |            |           |     |
|---------------------------|---------------------------------------|------------|-----------|-----|--------------------------------------|------------|-----------|-----|
|                           | Anteil in %                           | Unteres KI | Oberes KI | n   | Anteil in %                          | Unteres KI | Oberes KI | n   |
| <b>TOTAL</b>              | <b>19.8</b>                           | 15.2       | 24.4      | 319 | <b>29.5</b>                          | 23.0       | 35.9      | 208 |
| Männer                    | 20.1                                  | 15.3       | 25.0      | 283 | 30.1                                 | 23.2       | 37.1      | 181 |
| Frauen                    | 17.2                                  | 3.1        | 31.2      | 36  | 26.0                                 | 9.0        | 42.9      | 27  |
| 60-64 Jahre               | 17.9                                  | 12.5       | 23.3      | 208 | 29.5                                 | 23.0       | 35.9      | 208 |
| 65+ Jahre                 | 22.4                                  | 14.3       | 30.4      | 111 |                                      |            |           |     |
| Stadt                     | 15.3                                  | 9.9        | 20.8      | 177 | 24.6                                 | 16.4       | 32.8      | 113 |
| Agglomeration             | 15.6                                  | 6.3        | 24.8      | 59  | 30.6                                 | 15.2       | 46.1      | 39  |
| Ländlich                  | 32.1                                  | 21.3       | 42.8      | 82  | 37.9                                 | 24.6       | 51.2      | 55  |
| Deutschschweiz            | 20.4                                  | 14.5       | 26.3      | 189 | 31.5                                 | 23.5       | 39.5      | 132 |
| Französische Schweiz      | 16.2                                  | 8.5        | 23.9      | 91  | 24.4                                 | 12.7       | 36.1      | 55  |
| Italienische Schweiz      | 27.4                                  | 12.7       | 42.0      | 39  | 23.1                                 | 5.1        | 41.1      | 21  |
| Allgemeine Innere Medizin | 20.4                                  | 15.5       | 25.4      | 280 | 29.9                                 | 22.9       | 36.8      | 180 |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 12.5                                  | 0.0        | 29.2      | 15  | 10.0                                 | 0.0        | 24.3      | 13  |
| Pädiatrie                 | 16.1                                  | 0.9        | 31.3      | 24  | 40.6                                 | 14.8       | 66.5      | 15  |
| Einzelpraxis              | 13.0                                  | 8.0        | 18.1      | 190 | 30.2                                 | 21.5       | 38.8      | 118 |
| Gruppenpraxis             | 29.6                                  | 21.3       | 37.9      | 129 | 28.6                                 | 18.9       | 38.2      | 90  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.176 Nachfolgeregelung und Aufhören mit 65 Jahren, Schweiz (2012, in %)

|                           | Ja, habe Nachfolger/in<br>(60+ Jahre) |             |             |            | Stich-<br>probe | Ja, höre mit 65 auf<br>(60-64 Jahre) |             |             |            | Stich-<br>probe |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------------------|-------------|-------------|------------|-----------------|
|                           | Anteil in %                           | Unteres KI  | Oberes KI   | n          |                 | Anteil in %                          | Unteres KI  | Oberes KI   | n          |                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>20.5</b>                           | <b>15.8</b> | <b>25.2</b> | <b>287</b> |                 | <b>32.0</b>                          | <b>25.2</b> | <b>38.7</b> | <b>202</b> |                 |
| Männer                    | 19.9                                  | 15.0        | 24.7        | 260        |                 | 31.2                                 | 24.2        | 38.2        | 184        |                 |
| Frauen                    | 26.6                                  | 9.3         | 43.9        | 27         |                 | 40.1                                 | 15.6        | 64.5        | 18         |                 |
| 60-64 Jahre               | 21.4                                  | 15.7        | 27.1        | 202        |                 | 32.0                                 | 25.2        | 38.7        | 202        |                 |
| 65+ Jahre                 | 18.4                                  | 10.2        | 26.6        | 85         |                 |                                      |             |             |            |                 |
| Stadt                     | 24.5                                  | 16.0        | 33.0        | 104        |                 | 21.1                                 | 10.6        | 31.5        | 65         |                 |
| Agglomeration             | 14.5                                  | 7.9         | 21.1        | 104        |                 | 29.2                                 | 18.2        | 40.2        | 75         |                 |
| Ländlich                  | 23.0                                  | 13.7        | 32.3        | 79         |                 | 45.2                                 | 32.5        | 57.9        | 62         |                 |
| Deutschschweiz            | 15.9                                  | 10.3        | 21.5        | 165        |                 | 39.6                                 | 30.5        | 48.6        | 114        |                 |
| Französische Schweiz      | 25.5                                  | 16.4        | 34.6        | 89         |                 | 18.6                                 | 9.0         | 28.2        | 65         |                 |
| Italienische Schweiz      | 57.8                                  | 40.9        | 74.8        | 33         |                 | 8.5                                  | 0.0         | 19.9        | 23         |                 |
| Allgemeine Innere Medizin | 19.2                                  | 14.4        | 24.1        | 260        |                 | 33.2                                 | 26.0        | 40.4        | 183        |                 |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 43.6                                  | 2.9         | 84.4        | 6          |                 | 7.5                                  | 0.0         | 22.5        | 6          |                 |
| Pädiatrie                 | 30.0                                  | 9.9         | 50.1        | 21         |                 | 24.9                                 | 0.2         | 49.7        | 13         |                 |
| Einzelpraxis              | 22.7                                  | 17.1        | 28.3        | 219        |                 | 31.5                                 | 23.7        | 39.4        | 149        |                 |
| Gruppenpraxis             | 14.2                                  | 5.5         | 22.8        | 65         |                 | 33.7                                 | 20.2        | 47.2        | 52         |                 |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage SWI-9: Wie häufig haben Ihre Patienten im allgemeinen Mühe, Informationen zu verstehen, die Sie ihnen geben?

T 11.177 Verständigungsprobleme mit den Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Oft oder manchmal |            |           | Selten      |            |           | Nie         |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %       | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>58.7</b>       | 55.7       | 61.8      | <b>36.8</b> | 33.8       | 39.7      | <b>2.8</b>  | 1.8        | 3.8       | <b>1.7</b>                       | 0.9        | 2.5       | 1095       |
| Männer                         | 56.9              | 53.1       | 60.6      | 37.6        | 33.9       | 41.3      | 3.5         | 2.1        | 5.0       | 2.0                              | 0.9        | 3.1       | 717        |
| Frauen                         | 61.4              | 56.4       | 66.5      | 35.6        | 30.7       | 40.5      | 1.7         | 0.3        | 3.1       | 1.2                              | 0.0        | 2.4       | 378        |
| <35 Jahre                      | 44.9              | 21.6       | 68.1      | 50.7        | 27.3       | 74.0      | 4.5         | 0.0        | 13.1      | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 67.6              | 61.4       | 73.7      | 30.6        | 24.5       | 36.7      | 1.1         | 0.0        | 2.4       | 0.8                              | 0.0        | 1.8       | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 60.3              | 54.8       | 65.8      | 37.6        | 32.2       | 43.1      | 1.5         | 0.1        | 3.0       | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 60.3              | 55.0       | 65.6      | 34.6        | 29.4       | 39.8      | 2.8         | 1.1        | 4.5       | 2.4                              | 0.6        | 4.1       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 45.0              | 37.3       | 52.7      | 44.9        | 37.2       | 52.6      | 6.7         | 2.8        | 10.5      | 3.4                              | 0.6        | 6.2       | 175        |
| Stadt                          | 60.8              | 56.1       | 65.5      | 35.2        | 30.7       | 39.8      | 3.0         | 1.3        | 4.6       | 1.0                              | 0.0        | 2.0       | 456        |
| Agglomeration                  | 55.3              | 50.4       | 60.1      | 39.5        | 34.8       | 44.3      | 3.3         | 1.5        | 5.1       | 1.9                              | 0.6        | 3.3       | 438        |
| Ländlich                       | 61.5              | 54.5       | 68.5      | 34.4        | 27.6       | 41.2      | 1.4         | 0.0        | 2.9       | 2.7                              | 0.3        | 5.1       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 58.0              | 54.2       | 61.7      | 38.0        | 34.3       | 41.6      | 2.4         | 1.2        | 3.6       | 1.6                              | 0.7        | 2.6       | 693        |
| Französische Schweiz           | 62.0              | 56.2       | 67.8      | 33.0        | 27.4       | 38.6      | 3.1         | 0.9        | 5.2       | 2.0                              | 0.2        | 3.7       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 51.0              | 42.0       | 59.9      | 41.1        | 32.3       | 49.9      | 7.0         | 2.6        | 11.5      | 0.9                              | 0.0        | 2.7       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 62.5              | 59.1       | 65.9      | 34.3        | 31.0       | 37.6      | 1.5         | 0.7        | 2.3       | 1.7                              | 0.8        | 2.7       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 45.6              | 36.4       | 54.7      | 44.6        | 35.5       | 53.7      | 7.2         | 2.2        | 12.2      | 2.6                              | 0.0        | 5.6       | 123        |
| Pädiatrie                      | 47.2              | 38.3       | 56.1      | 45.1        | 36.3       | 54.0      | 7.0         | 2.4        | 11.6      | 0.7                              | 0.0        | 2.0       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 54.4              | 49.5       | 59.3      | 40.5        | 35.6       | 45.3      | 4.1         | 2.1        | 6.0       | 1.1                              | 0.0        | 2.1       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 62.2              | 58.3       | 66.0      | 34.8        | 31.0       | 38.5      | 2.0         | 0.9        | 3.2       | 1.0                              | 0.2        | 1.8       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 62.8              | 58.1       | 67.5      | 34.9        | 30.2       | 39.5      | 1.9         | 0.5        | 3.3       | 0.4                              | 0.0        | 1.0       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 56.2              | 52.3       | 60.1      | 38.0        | 34.1       | 41.8      | 3.4         | 2.0        | 4.8       | 2.5                              | 1.2        | 3.7       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.178 Verständigungsprobleme mit den Patientinnen und Patienten, Schweiz (2015, in %)

|                           | Oft oder manchmal |            |           | Selten      |            |           | Nie         |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|---------------------------|-------------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                           | Anteil in %       | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in % | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>56.2</b>       | 53.1       | 59.3      | <b>39.2</b> | 36.1       | 42.3      | <b>2.7</b>  | 1.7        | 3.8       | <b>1.9</b>                       | 1.0        | 2.7       | 1065       |
| Männer                    | 55.8              | 52.1       | 59.6      | 39.5        | 35.8       | 43.2      | 3.1         | 1.8        | 4.4       | 1.6                              | 0.7        | 2.5       | 747        |
| Frauen                    | 57.0              | 51.3       | 62.6      | 38.6        | 33.0       | 44.2      | 2.0         | 0.2        | 3.7       | 2.4                              | 0.7        | 4.2       | 318        |
| <35 Jahre                 | 61.9              | 37.8       | 85.9      | 38.1        | 14.1       | 62.2      | .           | .          | .         | .                                | .          | .         | 17         |
| 35-44 Jahre               | 60.6              | 54.2       | 67.0      | 36.1        | 29.9       | 42.4      | 0.5         | 0.0        | 1.1       | 2.8                              | 0.8        | 4.9       | 240        |
| 45-54 Jahre               | 51.7              | 45.9       | 57.5      | 43.9        | 38.1       | 49.7      | 2.7         | 0.8        | 4.5       | 1.7                              | 0.2        | 3.3       | 304        |
| 55-64 Jahre               | 59.0              | 54.0       | 64.0      | 35.9        | 31.0       | 40.8      | 3.3         | 1.5        | 5.1       | 1.8                              | 0.5        | 3.2       | 393        |
| 65+ Jahre                 | 52.9              | 43.2       | 62.5      | 41.6        | 32.1       | 51.1      | 4.5         | 0.5        | 8.4       | 1.1                              | 0.0        | 3.2       | 111        |
| Stadt                     | 56.0              | 51.8       | 60.1      | 39.3        | 35.2       | 43.4      | 3.3         | 1.7        | 4.8       | 1.5                              | 0.5        | 2.5       | 608        |
| Agglomeration             | 60.5              | 52.8       | 68.2      | 37.0        | 29.4       | 44.7      | 1.4         | 0.0        | 2.7       | 1.1                              | 0.0        | 2.6       | 170        |
| Ländlich                  | 54.3              | 48.3       | 60.3      | 40.7        | 34.8       | 46.7      | 2.4         | 0.5        | 4.4       | 2.6                              | 0.6        | 4.5       | 284        |
| Deutschschweiz            | 55.0              | 51.1       | 59.0      | 40.8        | 36.9       | 44.7      | 2.6         | 1.3        | 3.9       | 1.6                              | 0.6        | 2.6       | 645        |
| Französische Schweiz      | 61.7              | 56.2       | 67.2      | 32.8        | 27.4       | 38.1      | 2.5         | 0.8        | 4.3       | 3.0                              | 1.2        | 4.9       | 316        |
| Italienische Schweiz      | 44.2              | 34.3       | 54.0      | 50.5        | 40.7       | 60.4      | 5.3         | 1.1        | 9.5       | .                                | .          | .         | 104        |
| Allgemeine Innere Medizin | 59.0              | 55.6       | 62.5      | 37.3        | 33.9       | 40.7      | 2.3         | 1.2        | 3.4       | 1.4                              | 0.6        | 2.2       | 851        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 46.7              | 35.8       | 57.6      | 42.9        | 32.0       | 53.7      | 8.3         | 1.8        | 14.9      | 2.1                              | 0.0        | 5.1       | 89         |
| Pädiatrie                 | 43.3              | 34.1       | 52.6      | 50.0        | 40.7       | 59.3      | 1.6         | 0.0        | 3.3       | 5.0                              | 0.9        | 9.2       | 125        |
| Einzelpraxis              | 52.8              | 48.1       | 57.4      | 41.7        | 37.1       | 46.3      | 4.3         | 2.3        | 6.2       | 1.2                              | 0.2        | 2.2       | 483        |
| Gruppenpraxis             | 59.4              | 55.2       | 63.5      | 37.3        | 33.2       | 41.4      | 1.4         | 0.4        | 2.5       | 1.9                              | 0.7        | 3.1       | 579        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

Frage SWI-10: Denken Sie bitte an die gesamte medizinische Versorgung Ihrer Patienten – nicht nur durch Sie, sondern durch alle Ärzte/Spezialisten – Was halten Sie vom Umfang der medizinischen Versorgung, die die Patienten erhalten? Würden Sie sagen es ist...?

T 11.179 Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz (2019, in %)

|                                | Viel zu wenig oder zu wenig |            |           | Etwa richtig |            |           | Zu viel oder viel zu viel |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|--------------------------------|-----------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                | Anteil in %                 | unteres KI | oberes KI | Anteil in %  | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>2.7</b>                  | 1.7        | 3.7       | <b>63.0</b>  | 60.0       | 65.9      | <b>33.0</b>               | 30.2       | 35.9      | <b>1.3</b>                       | 0.6        | 2.0       | 1095       |
| Männer                         | 2.4                         | 1.3        | 3.6       | 61.0         | 57.3       | 64.7      | 34.8                      | 31.2       | 38.4      | 1.7                              | 0.7        | 2.8       | 717        |
| Frauen                         | 3.0                         | 1.2        | 4.7       | 65.9         | 61.0       | 70.8      | 30.4                      | 25.7       | 35.1      | 0.8                              | 0.0        | 1.6       | 378        |
| <35 Jahre                      | .                           | .          | .         | 56.9         | 33.8       | 80.0      | 43.1                      | 20.0       | 66.2      | .                                | .          | .         | 18         |
| 35-44 Jahre                    | 3.1                         | 0.8        | 5.4       | 56.4         | 49.9       | 63.0      | 39.1                      | 32.6       | 45.5      | 1.4                              | 0.0        | 3.0       | 234        |
| 45-54 Jahre                    | 2.7                         | 0.8        | 4.6       | 62.5         | 57.1       | 67.9      | 33.8                      | 28.5       | 39.2      | 1.0                              | 0.0        | 2.0       | 321        |
| 55-64 Jahre                    | 2.3                         | 0.7        | 3.9       | 62.0         | 56.8       | 67.3      | 35.1                      | 29.9       | 40.3      | 0.6                              | 0.0        | 1.3       | 347        |
| 65+ Jahre                      | 3.1                         | 0.3        | 5.8       | 73.2         | 66.4       | 80.0      | 20.2                      | 14.1       | 26.4      | 3.4                              | 0.6        | 6.2       | 175        |
| Stadt                          | 2.7                         | 1.1        | 4.2       | 64.0         | 59.4       | 68.6      | 32.4                      | 28.0       | 36.9      | 0.9                              | 0.0        | 1.8       | 456        |
| Agglomeration                  | 1.9                         | 0.6        | 3.1       | 65.5         | 60.9       | 70.1      | 30.8                      | 26.4       | 35.3      | 1.8                              | 0.5        | 3.1       | 438        |
| Ländlich                       | 4.4                         | 1.4        | 7.4       | 55.3         | 48.2       | 62.4      | 39.1                      | 32.2       | 46.1      | 1.2                              | 0.0        | 2.9       | 201        |
| Deutschschweiz                 | 3.0                         | 1.7        | 4.3       | 61.9         | 58.2       | 65.5      | 33.8                      | 30.3       | 37.4      | 1.3                              | 0.5        | 2.2       | 693        |
| Französische Schweiz           | 1.9                         | 0.2        | 3.6       | 64.6         | 58.9       | 70.2      | 32.1                      | 26.6       | 37.6      | 1.4                              | 0.0        | 2.8       | 279        |
| Italienische Schweiz           | 2.0                         | 0.0        | 4.8       | 70.1         | 62.0       | 78.2      | 27.0                      | 19.2       | 34.8      | 0.9                              | 0.0        | 2.7       | 123        |
| Allgemeine Innere Medizin      | 2.2                         | 1.2        | 3.2       | 61.1         | 57.7       | 64.5      | 35.0                      | 31.7       | 38.4      | 1.6                              | 0.7        | 2.5       | 840        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 6.8                         | 2.0        | 11.5      | 69.7         | 61.2       | 78.1      | 23.6                      | 15.8       | 31.4      | .                                | .          | .         | 123        |
| Pädiatrie                      | 1.8                         | 0.0        | 4.3       | 68.5         | 60.3       | 76.7      | 29.0                      | 21.1       | 37.0      | 0.7                              | 0.0        | 2.0       | 132        |
| Einzelpraxis                   | 4.2                         | 2.2        | 6.2       | 64.8         | 60.2       | 69.5      | 30.8                      | 26.3       | 35.3      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 435        |
| Gruppenpraxis                  | 1.7                         | 0.7        | 2.8       | 62.7         | 58.9       | 66.5      | 34.6                      | 30.9       | 38.3      | 1.0                              | 0.2        | 1.7       | 651        |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 2.7                         | 1.1        | 4.2       | 60.7         | 55.9       | 65.4      | 36.5                      | 31.8       | 41.2      | 0.2                              | 0.0        | 0.6       | 426        |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 2.6                         | 1.4        | 3.9       | 64.4         | 60.7       | 68.2      | 30.9                      | 27.3       | 34.5      | 2.0                              | 0.9        | 3.2       | 669        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.180 Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz (2015, in %)

|                           | Viel zu wenig oder zu wenig |            |           | Etwa richtig |            |           | Zu viel oder viel zu viel |            |           | Weiss nicht / Antwort verweigert |            |           | Stichprobe |
|---------------------------|-----------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|------------|
|                           | Anteil in %                 | unteres KI | oberes KI | Anteil in %  | unteres KI | oberes KI | Anteil in %               | unteres KI | oberes KI | Anteil in %                      | unteres KI | oberes KI |            |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2.0</b>                  | 1.1        | 2.8       | <b>44.0</b>  | 40.8       | 47.1      | <b>50.9</b>               | 47.8       | 54.1      | <b>3.1</b>                       | 2.1        | 4.2       | 1065       |
| Männer                    | 2.3                         | 1.2        | 3.4       | 43.5         | 39.8       | 47.2      | 52.0                      | 48.2       | 55.7      | 2.3                              | 1.2        | 3.3       | 747        |
| Frauen                    | 1.3                         | 0.0        | 2.7       | 44.9         | 39.2       | 50.6      | 48.8                      | 43.1       | 54.5      | 5.0                              | 2.6        | 7.3       | 318        |
| <35 Jahre                 | .                           | .          | .         | 17.3         | 0.0        | 35.7      | 82.7                      | 64.3       | 100.0     | .                                | .          | .         | 17         |
| 35-44 Jahre               | 0.5                         | 0.0        | 1.6       | 42.2         | 35.8       | 48.7      | 53.6                      | 47.1       | 60.1      | 3.6                              | 1.3        | 6.0       | 240        |
| 45-54 Jahre               | 2.9                         | 1.0        | 4.9       | 45.9         | 40.1       | 51.7      | 48.0                      | 42.2       | 53.8      | 3.1                              | 1.1        | 5.1       | 304        |
| 55-64 Jahre               | 1.9                         | 0.5        | 3.3       | 43.9         | 38.8       | 49.0      | 50.8                      | 45.7       | 55.9      | 3.4                              | 1.7        | 5.1       | 393        |
| 65+ Jahre                 | 2.0                         | 0.0        | 4.4       | 43.5         | 33.9       | 53.1      | 52.5                      | 42.9       | 62.2      | 2.0                              | 0.0        | 4.4       | 111        |
| Stadt                     | 1.9                         | 0.7        | 3.1       | 45.1         | 41.0       | 49.3      | 48.6                      | 44.4       | 52.7      | 4.4                              | 2.7        | 6.0       | 608        |
| Agglomeration             | 1.3                         | 0.0        | 3.0       | 35.7         | 28.2       | 43.2      | 60.6                      | 53.0       | 68.3      | 2.4                              | 0.3        | 4.5       | 170        |
| Ländlich                  | 2.5                         | 0.7        | 4.2       | 46.3         | 40.3       | 52.3      | 50.4                      | 44.4       | 56.4      | 0.8                              | 0.0        | 1.8       | 284        |
| Deutschschweiz            | 2.2                         | 1.0        | 3.3       | 44.6         | 40.7       | 48.5      | 52.0                      | 48.0       | 55.9      | 1.2                              | 0.4        | 2.1       | 645        |
| Französische Schweiz      | 0.8                         | 0.0        | 1.9       | 43.7         | 38.0       | 49.3      | 48.2                      | 42.6       | 53.9      | 7.3                              | 4.3        | 10.3      | 316        |
| Italienische Schweiz      | 5.1                         | 0.7        | 9.5       | 36.3         | 26.8       | 45.9      | 49.8                      | 39.9       | 59.7      | 8.8                              | 3.2        | 14.3      | 104        |
| Allgemeine Innere Medizin | 1.8                         | 0.9        | 2.8       | 41.8         | 38.4       | 45.3      | 53.7                      | 50.2       | 57.2      | 2.7                              | 1.6        | 3.7       | 851        |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 4.4                         | 0.0        | 8.8       | 48.8         | 37.8       | 59.7      | 41.2                      | 30.4       | 51.9      | 5.7                              | 0.8        | 10.6      | 89         |
| Pädiatrie                 | 1.2                         | 0.0        | 3.6       | 55.5         | 46.4       | 64.7      | 38.5                      | 29.7       | 47.4      | 4.7                              | 1.0        | 8.4       | 125        |
| Einzelpraxis              | 2.8                         | 1.3        | 4.3       | 42.6         | 38.0       | 47.2      | 51.2                      | 46.5       | 55.8      | 3.4                              | 1.8        | 5.0       | 483        |
| Gruppenpraxis             | 1.3                         | 0.3        | 2.3       | 45.2         | 40.9       | 49.4      | 50.8                      | 46.5       | 55.0      | 2.8                              | 1.5        | 4.1       | 579        |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.181 Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz (2012, in %)

|                           | Viel zu wenig oder zu wenig |               |              | Etwa richtig   |               |              | Zu viel oder viel zu viel |               |              | Weiss nicht / Antwort verweigert |               |              | Stichprobe<br>n |
|---------------------------|-----------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                           | Anteil<br>in %              | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %            | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                   | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>2.2</b>                  | 1.2           | 3.1          | <b>58.6</b>    | 55.5          | 61.7         | <b>37.5</b>               | 34.5          | 40.6         | <b>1.7</b>                       | 0.9           | 2.5          | 1025            |
| Männer                    | 2.2                         | 1.1           | 3.3          | 57.1           | 53.5          | 60.8         | 39.7                      | 36.0          | 43.3         | 1.0                              | 0.3           | 1.7          | 747             |
| Frauen                    | 2.2                         | 0.4           | 4.0          | 62.0           | 56.1          | 67.9         | 32.6                      | 26.9          | 38.4         | 3.2                              | 1.2           | 5.2          | 278             |
| <35 Jahre                 | .                           | .             | .            | 55.8           | 26.8          | 84.7         | 36.3                      | 8.0           | 64.5         | 8.0                              | 0.0           | 23.1         | 12              |
| 35-44 Jahre               | 2.0                         | 0.0           | 4.2          | 64.4           | 57.0          | 71.8         | 33.6                      | 26.3          | 40.9         | .                                | .             | .            | 171             |
| 45-54 Jahre               | 2.9                         | 1.0           | 4.8          | 56.7           | 51.3          | 62.1         | 37.6                      | 32.3          | 43.0         | 2.8                              | 1.0           | 4.5          | 343             |
| 55-64 Jahre               | 1.8                         | 0.6           | 3.1          | 56.8           | 51.9          | 61.8         | 40.6                      | 35.7          | 45.5         | 0.7                              | 0.0           | 1.5          | 414             |
| 65+ Jahre                 | 1.4                         | 0.0           | 4.0          | 62.9           | 52.4          | 73.5         | 31.8                      | 21.7          | 41.9         | 3.9                              | 0.0           | 8.3          | 85              |
| Stadt                     | 2.3                         | 0.7           | 3.8          | 61.2           | 56.1          | 66.2         | 34.5                      | 29.5          | 39.4         | 2.1                              | 0.7           | 3.5          | 388             |
| Agglomeration             | 2.1                         | 0.6           | 3.6          | 55.9           | 50.9          | 60.9         | 39.8                      | 34.8          | 44.7         | 2.2                              | 0.7           | 3.7          | 401             |
| Ländlich                  | 2.3                         | 0.3           | 4.2          | 59.3           | 52.8          | 65.7         | 38.5                      | 32.1          | 44.9         | .                                | .             | .            | 235             |
| Deutschschweiz            | 2.4                         | 1.1           | 3.6          | 57.0           | 53.0          | 61.0         | 39.4                      | 35.5          | 43.3         | 1.2                              | 0.3           | 2.1          | 606             |
| Französische Schweiz      | 1.4                         | 0.0           | 2.8          | 65.4           | 59.9          | 70.8         | 31.1                      | 25.8          | 36.5         | 2.1                              | 0.4           | 3.7          | 294             |
| Italienische Schweiz      | 4.0                         | 0.5           | 7.4          | 44.1           | 35.3          | 52.9         | 46.0                      | 37.2          | 54.8         | 5.9                              | 1.7           | 10.2         | 124             |
| Allgemeine Innere Medizin | 1.9                         | 1.0           | 2.9          | 57.5           | 54.1          | 61.0         | 39.2                      | 35.8          | 42.6         | 1.3                              | 0.6           | 2.1          | 849             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 5.3                         | 0.0           | 11.2         | 65.1           | 52.8          | 77.4         | 26.6                      | 15.1          | 38.1         | 3.0                              | 0.0           | 7.0          | 63              |
| Pädiatrie                 | 2.2                         | 0.0           | 4.9          | 62.9           | 53.7          | 72.0         | 31.6                      | 22.8          | 40.4         | 3.3                              | 0.0           | 6.7          | 113             |
| Einzelpraxis              | 2.2                         | 1.0           | 3.4          | 58.0           | 53.9          | 62.1         | 38.5                      | 34.4          | 42.5         | 1.4                              | 0.5           | 2.3          | 604             |
| Gruppenpraxis             | 2.3                         | 0.7           | 3.9          | 59.9           | 54.9          | 64.8         | 36.2                      | 31.3          | 41.0         | 1.6                              | 0.4           | 2.9          | 397             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

## Frage SWI-11: Wie oft denken Sie, dass Ihre Patienten sich in einer der folgenden Situationen befinden?

## T 11.182 Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz (2019, in %)

|                                | Patientinnen und Patienten...                                                                                             |               |              |                                                                                                     |               |              |                                                                         |               |              |                                                                    |               |              | Stich-<br>probe |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                                | ...haben Mühe, Medikamente<br>oder andere<br>Gesundheitsleistungen zu<br>bezahlen, für die sie selber<br>aufkommen müssen |               |              | ...haben Mühe, bestimmte<br>spezielle Diagnosetests zu<br>erhalten (z.B., CT,<br>Mammographie, MRI) |               |              | ...müssen lange auf eine<br>Behandlung bei einem<br>Spezialisten warten |               |              | ...müssen nach der Diagnose<br>lange auf eine Behandlung<br>warten |               |              |                 |
|                                | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                          |               |              |                                                                                                     |               |              |                                                                         |               |              |                                                                    |               |              |                 |
|                                | Anteil in<br>%                                                                                                            | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                      | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                          | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                     | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI |                 |
| TOTAL                          | 64.6                                                                                                                      | 61.6          | 67.5         | 14.8                                                                                                | 12.6          | 17.0         | 36.2                                                                    | 33.2          | 39.1         | 14.6                                                               | 12.5          | 16.8         | 1095            |
| Männer                         | 62.0                                                                                                                      | 58.4          | 65.7         | 15.0                                                                                                | 12.3          | 17.7         | 35.6                                                                    | 32.0          | 39.2         | 15.9                                                               | 13.1          | 18.7         | 717             |
| Frauen                         | 68.2                                                                                                                      | 63.4          | 73.0         | 14.6                                                                                                | 11.0          | 18.2         | 37.0                                                                    | 32.1          | 42.0         | 12.8                                                               | 9.3           | 16.3         | 378             |
| <35 Jahre                      | 44.7                                                                                                                      | 21.5          | 68.0         | 10.7                                                                                                | 0.0           | 25.0         | 25.7                                                                    | 5.7           | 45.7         | 8.9                                                                | 0.0           | 20.9         | 18              |
| 35-44 Jahre                    | 72.1                                                                                                                      | 66.2          | 78.0         | 16.2                                                                                                | 11.3          | 21.0         | 39.7                                                                    | 33.3          | 46.2         | 10.6                                                               | 6.6           | 14.5         | 234             |
| 45-54 Jahre                    | 65.2                                                                                                                      | 59.8          | 70.6         | 13.6                                                                                                | 9.7           | 17.4         | 35.5                                                                    | 30.1          | 40.9         | 15.9                                                               | 11.9          | 20.0         | 321             |
| 55-64 Jahre                    | 63.3                                                                                                                      | 58.0          | 68.5         | 13.2                                                                                                | 9.6           | 16.9         | 34.1                                                                    | 29.0          | 39.3         | 15.3                                                               | 11.4          | 19.2         | 347             |
| 65+ Jahre                      | 59.8                                                                                                                      | 52.2          | 67.4         | 18.9                                                                                                | 12.7          | 25.2         | 38.4                                                                    | 30.8          | 46.0         | 16.3                                                               | 10.4          | 22.2         | 175             |
| Stadt                          | 64.2                                                                                                                      | 59.6          | 68.8         | 17.6                                                                                                | 14.0          | 21.3         | 37.4                                                                    | 32.8          | 42.0         | 15.4                                                               | 12.0          | 18.9         | 456             |
| Agglomeration                  | 62.9                                                                                                                      | 58.2          | 67.6         | 13.5                                                                                                | 10.1          | 16.8         | 34.4                                                                    | 29.8          | 39.0         | 14.1                                                               | 10.7          | 17.5         | 438             |
| Ländlich                       | 69.0                                                                                                                      | 62.3          | 75.6         | 11.5                                                                                                | 7.0           | 16.0         | 37.3                                                                    | 30.4          | 44.2         | 14.0                                                               | 9.1           | 18.9         | 201             |
| Deutschschweiz                 | 60.1                                                                                                                      | 56.4          | 63.8         | 13.0                                                                                                | 10.4          | 15.5         | 31.6                                                                    | 28.0          | 35.1         | 13.4                                                               | 10.8          | 16.0         | 693             |
| Französische Schweiz           | 74.7                                                                                                                      | 69.5          | 79.9         | 19.8                                                                                                | 15.1          | 24.5         | 48.3                                                                    | 42.4          | 54.3         | 18.3                                                               | 13.7          | 22.9         | 279             |
| Italienische Schweiz           | 72.6                                                                                                                      | 64.6          | 80.5         | 14.0                                                                                                | 7.9           | 20.0         | 34.5                                                                    | 26.1          | 42.9         | 12.0                                                               | 6.3           | 17.6         | 123             |
| Allgemeine Innere Medizin      | 66.8                                                                                                                      | 63.5          | 70.1         | 12.9                                                                                                | 10.5          | 15.3         | 32.8                                                                    | 29.5          | 36.1         | 13.6                                                               | 11.2          | 16.0         | 840             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 68.6                                                                                                                      | 60.0          | 77.3         | 27.1                                                                                                | 18.9          | 35.4         | 43.3                                                                    | 34.2          | 52.5         | 25.8                                                               | 17.7          | 33.9         | 123             |
| Pädiatrie                      | 46.8                                                                                                                      | 38.0          | 55.7         | 15.7                                                                                                | 9.4           | 22.0         | 50.9                                                                    | 42.0          | 59.8         | 11.1                                                               | 5.5           | 16.7         | 132             |
| Einzelpraxis                   | 66.5                                                                                                                      | 61.8          | 71.1         | 17.0                                                                                                | 13.3          | 20.7         | 36.1                                                                    | 31.4          | 40.8         | 15.2                                                               | 11.6          | 18.7         | 435             |
| Gruppenpraxis                  | 63.9                                                                                                                      | 60.1          | 67.7         | 13.7                                                                                                | 11.0          | 16.4         | 36.6                                                                    | 32.8          | 40.4         | 14.5                                                               | 11.7          | 17.3         | 651             |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 67.5                                                                                                                      | 62.9          | 72.0         | 15.6                                                                                                | 12.1          | 19.2         | 35.5                                                                    | 30.8          | 40.2         | 14.0                                                               | 10.7          | 17.3         | 426             |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 62.7                                                                                                                      | 58.9          | 66.6         | 14.4                                                                                                | 11.6          | 17.1         | 36.6                                                                    | 32.8          | 40.4         | 15.0                                                               | 12.2          | 17.9         | 669             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.183 Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz (2015, in %)

|                           | Patientinnen und Patienten...                                                                                               |               |              |                                                                                                     |               |              |                                                                         |               |              |                                                                      |               |              | Stich-<br>probe |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|
|                           | ...haben Mühe, Medikame-<br>nte oder andere<br>Gesundheitsleistungen zu<br>bezahlen, für die sie selber<br>aufkommen müssen |               |              | ...haben Mühe, bestimmte<br>spezielle Diagnosetests zu<br>erhalten (z.B., CT,<br>Mammographie, MRI) |               |              | ...müssen lange auf eine<br>Behandlung bei einem<br>Spezialisten warten |               |              | ...müssen nach der Diag-<br>nose lange auf eine<br>Behandlung warten |               |              |                 |
|                           | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                                            |               |              |                                                                                                     |               |              |                                                                         |               |              |                                                                      |               |              |                 |
|                           | Anteil in<br>%                                                                                                              | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                                                      | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                          | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | Anteil in<br>%                                                       | Unteres<br>KI | Oberes<br>KI | n               |
| TOTAL                     | 60.3                                                                                                                        | 57.3          | 63.4         | 9.8                                                                                                 | 8.0           | 11.6         | 47.0                                                                    | 43.9          | 50.1         | 18.9                                                                 | 16.5          | 21.4         | 1065            |
| Männer                    | 57.0                                                                                                                        | 53.3          | 60.8         | 8.6                                                                                                 | 6.6           | 10.6         | 42.9                                                                    | 39.2          | 46.6         | 17.8                                                                 | 15.0          | 20.7         | 747             |
| Frauen                    | 67.1                                                                                                                        | 61.6          | 72.6         | 12.2                                                                                                | 8.5           | 15.9         | 55.4                                                                    | 49.7          | 61.1         | 21.2                                                                 | 16.6          | 25.8         | 318             |
| <35 Jahre                 | 72.3                                                                                                                        | 50.6          | 94.0         | 25.1                                                                                                | 5.2           | 45.0         | 64.2                                                                    | 40.0          | 88.5         | 17.5                                                                 | 0.0           | 35.9         | 17              |
| 35-44 Jahre               | 69.4                                                                                                                        | 63.3          | 75.4         | 9.1                                                                                                 | 5.2           | 12.9         | 54.1                                                                    | 47.6          | 60.6         | 20.2                                                                 | 15.0          | 25.5         | 240             |
| 45-54 Jahre               | 59.7                                                                                                                        | 54.0          | 65.5         | 8.4                                                                                                 | 5.2           | 11.6         | 46.1                                                                    | 40.3          | 51.9         | 17.2                                                                 | 12.8          | 21.6         | 304             |
| 55-64 Jahre               | 58.0                                                                                                                        | 52.9          | 63.1         | 10.9                                                                                                | 7.8           | 14.1         | 43.6                                                                    | 38.5          | 48.6         | 19.3                                                                 | 15.2          | 23.3         | 393             |
| 65+ Jahre                 | 55.3                                                                                                                        | 45.6          | 64.9         | 9.9                                                                                                 | 4.6           | 15.2         | 47.6                                                                    | 37.9          | 57.2         | 20.5                                                                 | 12.8          | 28.1         | 111             |
| Stadt                     | 64.4                                                                                                                        | 60.4          | 68.4         | 11.4                                                                                                | 8.8           | 14.0         | 50.7                                                                    | 46.6          | 54.9         | 18.9                                                                 | 15.7          | 22.1         | 608             |
| Agglomeration             | 55.3                                                                                                                        | 47.4          | 63.2         | 6.5                                                                                                 | 2.8           | 10.1         | 40.7                                                                    | 33.0          | 48.5         | 18.4                                                                 | 12.2          | 24.6         | 170             |
| Ländlich                  | 55.2                                                                                                                        | 49.2          | 61.2         | 7.9                                                                                                 | 4.7           | 11.2         | 42.7                                                                    | 36.7          | 48.6         | 19.0                                                                 | 14.2          | 23.7         | 284             |
| Deutschschweiz            | 52.4                                                                                                                        | 48.5          | 56.4         | 7.2                                                                                                 | 5.1           | 9.2          | 41.5                                                                    | 37.6          | 45.4         | 16.9                                                                 | 14.0          | 19.9         | 645             |
| Französische Schweiz      | 82.6                                                                                                                        | 78.4          | 86.9         | 16.7                                                                                                | 12.4          | 21.0         | 63.3                                                                    | 57.8          | 68.7         | 25.5                                                                 | 20.5          | 30.4         | 316             |
| Italienische Schweiz      | 56.6                                                                                                                        | 46.8          | 66.3         | 10.6                                                                                                | 4.6           | 16.6         | 40.5                                                                    | 30.9          | 50.1         | 13.1                                                                 | 6.3           | 19.8         | 104             |
| Allgemeine Innere Medizin | 59.0                                                                                                                        | 55.6          | 62.5         | 9.0                                                                                                 | 7.1           | 11.0         | 44.9                                                                    | 41.4          | 48.3         | 18.6                                                                 | 15.9          | 21.3         | 851             |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 76.5                                                                                                                        | 67.2          | 85.9         | 13.8                                                                                                | 6.2           | 21.5         | 57.8                                                                    | 47.0          | 68.5         | 28.4                                                                 | 18.4          | 38.4         | 89              |
| Pädiatrie                 | 58.4                                                                                                                        | 49.2          | 67.6         | 12.1                                                                                                | 6.1           | 18.1         | 54.3                                                                    | 45.0          | 63.6         | 14.9                                                                 | 8.3           | 21.6         | 125             |
| Einzelpraxis              | 57.0                                                                                                                        | 52.4          | 61.7         | 9.7                                                                                                 | 7.0           | 12.4         | 45.2                                                                    | 40.6          | 49.9         | 18.7                                                                 | 15.0          | 22.3         | 483             |
| Gruppenpraxis             | 63.1                                                                                                                        | 58.9          | 67.2         | 9.9                                                                                                 | 7.4           | 12.4         | 48.4                                                                    | 44.1          | 52.6         | 19.2                                                                 | 15.9          | 22.6         | 579             |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.184 Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz (2012, in %)

|                           | Patientinnen und Patienten...                                                                                 |            |           |                                                                                            |            |           |                                                                   |            |           |                                                              |            |           |            |   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|---|
|                           | ...haben Mühe, Medikamente oder andere Gesundheitsleistungen zu bezahlen, für die sie selber aufkommen müssen |            |           | ...haben Mühe, bestimmte spezielle Diagnosetests zu erhalten (z.B., CT, Mammographie, MRI) |            |           | ...müssen lange auf eine Behandlung bei einem Spezialisten warten |            |           | ...müssen nach der Diagnose lange auf eine Behandlung warten |            |           | Stichprobe |   |
|                           | Häufig oder meistens (in 50% bis 100% der Fälle)                                                              |            |           |                                                                                            |            |           |                                                                   |            |           |                                                              |            |           |            |   |
|                           | Anteil in %                                                                                                   | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                                                | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                       | Unteres KI | Oberes KI | Anteil in %                                                  | Unteres KI | Oberes KI |            | n |
| TOTAL                     | 55.8                                                                                                          | 52.6       | 58.9      | 10.2                                                                                       | 8.3        | 12.1      | 43.0                                                              | 39.9       | 46.2      | 15.8                                                         | 13.5       | 18.1      | 1025       |   |
| Männer                    | 50.9                                                                                                          | 47.2       | 54.7      | 9.4                                                                                        | 7.2        | 11.5      | 40.0                                                              | 36.4       | 43.6      | 13.9                                                         | 11.3       | 16.5      | 747        |   |
| Frauen                    | 66.8                                                                                                          | 61.0       | 72.5      | 12.0                                                                                       | 8.2        | 15.8      | 50.0                                                              | 43.9       | 56.0      | 20.1                                                         | 15.3       | 24.9      | 278        |   |
| <35 Jahre                 | 34.1                                                                                                          | 6.7        | 61.5      | .                                                                                          | .          | .         | 48.1                                                              | 19.2       | 77.0      | 16.2                                                         | 0.0        | 37.0      | 12         |   |
| 35-44 Jahre               | 68.7                                                                                                          | 61.5       | 75.9      | 11.4                                                                                       | 6.6        | 16.1      | 56.0                                                              | 48.3       | 63.7      | 18.0                                                         | 12.1       | 23.8      | 171        |   |
| 45-54 Jahre               | 57.5                                                                                                          | 52.1       | 63.0      | 11.6                                                                                       | 8.2        | 15.0      | 42.6                                                              | 37.1       | 48.0      | 16.4                                                         | 12.3       | 20.4      | 343        |   |
| 55-64 Jahre               | 50.3                                                                                                          | 45.3       | 55.3      | 8.4                                                                                        | 5.7        | 11.1      | 38.2                                                              | 33.4       | 43.0      | 13.7                                                         | 10.2       | 17.1      | 414        |   |
| 65+ Jahre                 | 46.5                                                                                                          | 35.6       | 57.4      | 11.1                                                                                       | 4.2        | 18.0      | 36.6                                                              | 26.1       | 47.2      | 18.2                                                         | 9.7        | 26.7      | 85         |   |
| Stadt                     | 60.3                                                                                                          | 55.2       | 65.4      | 12.7                                                                                       | 9.3        | 16.2      | 41.3                                                              | 36.1       | 46.4      | 18.7                                                         | 14.6       | 22.7      | 388        |   |
| Agglomeration             | 56.5                                                                                                          | 51.5       | 61.6      | 8.7                                                                                        | 6.0        | 11.4      | 45.8                                                              | 40.8       | 50.9      | 15.0                                                         | 11.4       | 18.6      | 401        |   |
| Ländlich                  | 47.2                                                                                                          | 40.6       | 53.7      | 8.6                                                                                        | 5.0        | 12.2      | 41.0                                                              | 34.5       | 47.5      | 12.5                                                         | 8.1        | 16.8      | 235        |   |
| Deutschschweiz            | 48.0                                                                                                          | 44.0       | 52.0      | 6.4                                                                                        | 4.5        | 8.4       | 35.5                                                              | 31.7       | 39.4      | 13.3                                                         | 10.5       | 16.0      | 606        |   |
| Französische Schweiz      | 74.8                                                                                                          | 69.9       | 79.8      | 19.4                                                                                       | 14.8       | 24.0      | 63.4                                                              | 57.8       | 68.9      | 23.5                                                         | 18.5       | 28.4      | 294        |   |
| Italienische Schweiz      | 62.1                                                                                                          | 53.5       | 70.6      | 13.0                                                                                       | 7.0        | 18.9      | 37.4                                                              | 28.9       | 46.0      | 9.6                                                          | 4.4        | 14.8      | 124        |   |
| Allgemeine Innere Medizin | 54.8                                                                                                          | 51.3       | 58.3      | 10.3                                                                                       | 8.2        | 12.4      | 41.5                                                              | 38.0       | 44.9      | 15.9                                                         | 13.3       | 18.4      | 849        |   |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 61.2                                                                                                          | 48.6       | 73.8      | 10.1                                                                                       | 2.9        | 17.3      | 54.4                                                              | 41.6       | 67.3      | 25.8                                                         | 14.6       | 37.0      | 63         |   |
| Pädiatrie                 | 59.6                                                                                                          | 50.3       | 68.9      | 9.6                                                                                        | 4.1        | 15.0      | 47.9                                                              | 38.4       | 57.4      | 9.7                                                          | 3.8        | 15.5      | 113        |   |
| Einzelpraxis              | 55.1                                                                                                          | 50.9       | 59.2      | 10.7                                                                                       | 8.2        | 13.2      | 41.6                                                              | 37.5       | 45.7      | 14.9                                                         | 11.9       | 17.8      | 604        |   |
| Gruppenpraxis             | 56.7                                                                                                          | 51.7       | 61.7      | 8.8                                                                                        | 6.0        | 11.6      | 44.8                                                              | 39.8       | 49.8      | 16.9                                                         | 13.1       | 20.7      | 397        |   |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

Frage SWI-12: Wie viel Prozent Ihrer Arbeitszeit verbringen Sie in einer typischen Woche ungefähr mit folgendem:

A: Persönlichem Kontakt mit Patienten.

B: Andere Kontakte mit Patienten.

C: Administrative Arbeiten (z.B. Patientendossiers, Besprechungen, Qualitätssicherung).

D: Aufgaben im Zusammenhang mit Versicherungsfragen oder Rechnungsstellung.

T 11.185 Anteil der Zeit, welcher in persönlichem Kontakt mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2019, in %)

|                                | <50%           |               |              | 50% bis <75%   |               |              | 75% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>5.6</b>     | 4.2           | 7.0          | <b>57.9</b>    | 54.9          | 61.0         | <b>34.4</b>    | 31.5          | 37.3         | <b>2.1</b>                          | 1.2           | 3.0          | 1095                 |
| Männer                         | 5.1            | 3.5           | 6.8          | 55.0           | 51.2          | 58.8         | 37.1           | 33.5          | 40.8         | 2.7                                 | 1.4           | 4.0          | 717                  |
| Frauen                         | 6.3            | 3.8           | 8.8          | 62.3           | 57.3          | 67.2         | 30.3           | 25.6          | 35.0         | 1.2                                 | 0.0           | 2.3          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 6.3            | 0.0           | 18.1         | 48.9           | 25.5          | 72.2         | 44.9           | 21.6          | 68.1         | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 4.3            | 1.7           | 7.0          | 65.9           | 59.7          | 72.2         | 29.7           | 23.7          | 35.8         | .                                   | .             | .            | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 6.0            | 3.3           | 8.7          | 60.8           | 55.3          | 66.3         | 31.3           | 26.1          | 36.5         | 1.9                                 | 0.4           | 3.4          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 4.8            | 2.4           | 7.2          | 59.2           | 53.9          | 64.6         | 34.4           | 29.2          | 39.5         | 1.6                                 | 0.2           | 3.0          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 7.7            | 3.6           | 11.8         | 43.0           | 35.3          | 50.7         | 43.4           | 35.7          | 51.0         | 5.8                                 | 2.3           | 9.4          | 175                  |
| Stadt                          | 5.2            | 3.1           | 7.4          | 59.7           | 55.0          | 64.4         | 33.7           | 29.2          | 38.1         | 1.4                                 | 0.3           | 2.5          | 456                  |
| Agglomeration                  | 5.5            | 3.3           | 7.7          | 58.0           | 53.2          | 62.8         | 33.8           | 29.2          | 38.4         | 2.7                                 | 1.1           | 4.3          | 438                  |
| Ländlich                       | 6.7            | 3.0           | 10.3         | 53.8           | 46.7          | 60.9         | 37.2           | 30.3          | 44.1         | 2.3                                 | 0.1           | 4.6          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 5.9            | 4.1           | 7.7          | 59.5           | 55.8          | 63.2         | 32.8           | 29.2          | 36.3         | 1.8                                 | 0.8           | 2.8          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 4.2            | 1.7           | 6.6          | 55.4           | 49.5          | 61.4         | 37.6           | 31.8          | 43.4         | 2.8                                 | 0.7           | 4.9          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 9.5            | 4.1           | 14.9         | 49.0           | 40.1          | 58.0         | 38.8           | 30.0          | 47.5         | 2.7                                 | 0.0           | 5.7          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 6.1            | 4.4           | 7.7          | 60.6           | 57.2          | 64.0         | 31.5           | 28.3          | 34.8         | 1.8                                 | 0.8           | 2.8          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 4.7            | 0.7           | 8.7          | 53.5           | 44.3          | 62.7         | 38.5           | 29.5          | 47.5         | 3.3                                 | 0.1           | 6.5          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 3.5            | 0.1           | 6.8          | 45.4           | 36.6          | 54.3         | 48.3           | 39.4          | 57.2         | 2.8                                 | 0.0           | 5.7          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 5.7            | 3.4           | 8.0          | 51.7           | 46.8          | 56.6         | 40.7           | 35.9          | 45.5         | 1.9                                 | 0.5           | 3.2          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 5.4            | 3.6           | 7.2          | 62.8           | 59.0          | 66.6         | 30.6           | 27.0          | 34.2         | 1.2                                 | 0.3           | 2.0          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 4.2            | 2.3           | 6.2          | 65.7           | 61.0          | 70.3         | 29.6           | 25.2          | 34.1         | 0.5                                 | 0.0           | 1.1          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 6.5            | 4.5           | 8.4          | 53.1           | 49.2          | 57.1         | 37.3           | 33.5          | 41.1         | 3.1                                 | 1.7           | 4.5          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

T 11.186 Anteil der Zeit, welcher in persönlichem Kontakt mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2015, in %)

|                           | <50%           |               |              | 50% bis <75%   |               |              | 75% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>8.2</b>     | 6.5           | 9.9          | <b>46.3</b>    | 43.2          | 49.4         | <b>45.0</b>    | 41.8          | 48.1         | <b>0.5</b>                          | 0.1           | 1.0          | 1065                 |
| Männer                    | 7.9            | 5.8           | 9.9          | 45.0           | 41.3          | 48.7         | 46.5           | 42.8          | 50.3         | 0.6                                 | 0.1           | 1.1          | 747                  |
| Frauen                    | 8.9            | 5.6           | 12.1         | 48.9           | 43.2          | 54.7         | 41.8           | 36.1          | 47.4         | 0.4                                 | 0.0           | 1.3          | 318                  |
| <35 Jahre                 | .              | .             | .            | 46.8           | 22.6          | 71.0         | 53.2           | 29.0          | 77.4         | .                                   | .             | .            | 17                   |
| 35-44 Jahre               | 9.1            | 5.3           | 12.9         | 47.9           | 41.4          | 54.4         | 42.2           | 35.8          | 48.6         | 0.8                                 | 0.0           | 1.9          | 240                  |
| 45-54 Jahre               | 9.2            | 5.8           | 12.7         | 50.8           | 45.0          | 56.6         | 39.2           | 33.6          | 44.9         | 0.7                                 | 0.0           | 1.7          | 304                  |
| 55-64 Jahre               | 7.5            | 4.8           | 10.2         | 43.4           | 38.3          | 48.4         | 48.7           | 43.6          | 53.8         | 0.5                                 | 0.0           | 1.2          | 393                  |
| 65+ Jahre                 | 7.0            | 2.0           | 12.0         | 41.7           | 32.2          | 51.1         | 51.4           | 41.7          | 61.0         | .                                   | .             | .            | 111                  |
| Stadt                     | 9.9            | 7.3           | 12.4         | 45.3           | 41.1          | 49.4         | 44.4           | 40.3          | 48.5         | 0.4                                 | 0.0           | 1.0          | 608                  |
| Agglomeration             | 7.5            | 3.3           | 11.7         | 48.7           | 40.8          | 56.6         | 42.5           | 34.7          | 50.2         | 1.3                                 | 0.0           | 3.3          | 170                  |
| Ländlich                  | 4.8            | 2.3           | 7.3          | 47.3           | 41.2          | 53.3         | 48.0           | 42.0          | 54.0         | .                                   | .             | .            | 284                  |
| Deutschschweiz            | 8.8            | 6.6           | 11.0         | 46.6           | 42.6          | 50.5         | 44.1           | 40.1          | 48.0         | 0.6                                 | 0.0           | 1.1          | 645                  |
| Französische Schweiz      | 8.0            | 4.9           | 11.1         | 44.5           | 38.9          | 50.1         | 46.9           | 41.3          | 52.6         | 0.6                                 | 0.0           | 1.4          | 316                  |
| Italienische Schweiz      | 0.6            | 0.0           | 1.8          | 52.1           | 42.3          | 62.0         | 47.2           | 37.4          | 57.1         | .                                   | .             | .            | 104                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 8.4            | 6.5           | 10.4         | 48.6           | 45.1          | 52.1         | 42.7           | 39.2          | 46.1         | 0.3                                 | 0.0           | 0.7          | 851                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 5.1            | 0.0           | 10.1         | 41.9           | 31.1          | 52.7         | 52.1           | 41.1          | 63.0         | 0.9                                 | 0.0           | 2.8          | 89                   |
| Pädiatrie                 | 8.7            | 3.4           | 13.9         | 33.4           | 24.7          | 42.2         | 56.0           | 46.8          | 65.2         | 1.9                                 | 0.0           | 4.1          | 125                  |
| Einzelpraxis              | 7.8            | 5.2           | 10.4         | 42.7           | 38.1          | 47.3         | 48.6           | 44.0          | 53.3         | 0.9                                 | 0.0           | 1.7          | 483                  |
| Gruppenpraxis             | 8.5            | 6.2           | 10.9         | 49.6           | 45.3          | 53.8         | 41.9           | 37.7          | 46.1         | .                                   | .             | .            | 579                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

T 11.187 Anteil der Zeit, welcher in persönlichem Kontakt mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2012, in %)

|                           | <50%           |               |              | 50% bis <75%   |               |              | 75% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>5.1</b>     | 3.7           | 6.6          | <b>32.8</b>    | 29.8          | 35.8         | <b>59.7</b>    | 56.6          | 62.9         | <b>2.3</b>                          | 1.3           | 3.2          | 1025                 |
| Männer                    | 5.1            | 3.4           | 6.8          | 33.9           | 30.3          | 37.4         | 59.6           | 55.9          | 63.3         | 1.4                                 | 0.6           | 2.2          | 747                  |
| Frauen                    | 5.2            | 2.5           | 7.9          | 30.4           | 24.8          | 36.0         | 60.1           | 54.1          | 66.0         | 4.3                                 | 1.9           | 6.8          | 278                  |
| <35 Jahre                 | .              | .             | .            | 38.5           | 10.4          | 66.5         | 61.5           | 33.5          | 89.6         | .                                   | .             | .            | 12                   |
| 35-44 Jahre               | 6.0            | 2.2           | 9.8          | 33.3           | 26.0          | 40.5         | 58.8           | 51.1          | 66.4         | 2.0                                 | 0.0           | 4.3          | 171                  |
| 45-54 Jahre               | 6.3            | 3.6           | 9.0          | 33.2           | 28.0          | 38.4         | 57.7           | 52.3          | 63.1         | 2.8                                 | 1.0           | 4.6          | 343                  |
| 55-64 Jahre               | 4.2            | 2.2           | 6.2          | 32.3           | 27.6          | 37.0         | 61.6           | 56.7          | 66.4         | 2.0                                 | 0.6           | 3.3          | 414                  |
| 65+ Jahre                 | 3.1            | 0.0           | 6.9          | 31.7           | 21.5          | 42.0         | 62.4           | 51.7          | 73.1         | 2.7                                 | 0.0           | 6.4          | 85                   |
| Stadt                     | 5.2            | 2.8           | 7.5          | 31.8           | 26.9          | 36.7         | 60.3           | 55.2          | 65.4         | 2.8                                 | 1.0           | 4.5          | 388                  |
| Agglomeration             | 5.1            | 2.8           | 7.4          | 31.5           | 26.8          | 36.2         | 61.2           | 56.3          | 66.2         | 2.2                                 | 0.7           | 3.6          | 401                  |
| Ländlich                  | 5.1            | 2.2           | 8.1          | 36.6           | 30.3          | 43.0         | 56.5           | 49.9          | 63.0         | 1.8                                 | 0.2           | 3.4          | 235                  |
| Deutschschweiz            | 5.9            | 4.0           | 7.8          | 35.7           | 31.9          | 39.5         | 56.2           | 52.3          | 60.2         | 2.2                                 | 1.0           | 3.4          | 606                  |
| Französische Schweiz      | 3.4            | 1.3           | 5.5          | 25.3           | 20.3          | 30.3         | 69.2           | 63.9          | 74.5         | 2.1                                 | 0.4           | 3.7          | 294                  |
| Italienische Schweiz      | 4.0            | 0.5           | 7.4          | 32.7           | 24.3          | 41.0         | 58.3           | 49.5          | 67.0         | 5.1                                 | 1.1           | 9.1          | 124                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 5.0            | 3.4           | 6.5          | 34.0           | 30.7          | 37.4         | 58.7           | 55.2          | 62.1         | 2.3                                 | 1.3           | 3.4          | 849                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 7.6            | 0.4           | 14.7         | 31.8           | 19.8          | 43.7         | 58.9           | 46.2          | 71.5         | 1.8                                 | 0.0           | 4.5          | 63                   |
| Pädiatrie                 | 4.8            | 0.7           | 9.0          | 24.8           | 16.4          | 33.1         | 68.0           | 59.0          | 77.0         | 2.4                                 | 0.0           | 5.3          | 113                  |
| Einzelpraxis              | 4.6            | 2.8           | 6.4          | 31.4           | 27.6          | 35.3         | 62.4           | 58.4          | 66.5         | 1.6                                 | 0.6           | 2.5          | 604                  |
| Gruppenpraxis             | 5.9            | 3.5           | 8.3          | 34.1           | 29.2          | 38.9         | 57.1           | 52.0          | 62.1         | 3.0                                 | 1.2           | 4.8          | 397                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2012

© Obsan 2019

**T 11.188 Anteil der Zeit, welcher in anderen Kontakten mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2019, in %)**

|                                | <10%           |               |              | 11% bis 20%    |               |              | 21% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>80.0</b>    | 77.5          | 82.4         | <b>13.7</b>    | 11.6          | 15.8         | <b>3.2</b>     | 2.1           | 4.3          | <b>3.2</b>                          | 2.0           | 4.3          | 1095                 |
| Männer                         | 79.9           | 76.9          | 82.9         | 14.2           | 11.6          | 16.8         | 2.3            | 1.1           | 3.4          | 3.6                                 | 2.1           | 5.1          | 717                  |
| Frauen                         | 80.1           | 76.0          | 84.2         | 12.9           | 9.4           | 16.4         | 4.5            | 2.4           | 6.7          | 2.5                                 | 0.8           | 4.1          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 72.5           | 51.8          | 93.3         | 15.1           | 0.0           | 31.2         | 12.3           | 0.0           | 28.3         | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 85.2           | 80.6          | 89.8         | 12.6           | 8.3           | 16.9         | 1.7            | 0.1           | 3.3          | 0.5                                 | 0.0           | 1.5          | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 80.8           | 76.5          | 85.2         | 13.9           | 10.1          | 17.8         | 2.8            | 0.9           | 4.6          | 2.4                                 | 0.7           | 4.2          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 78.9           | 74.4          | 83.3         | 15.4           | 11.5          | 19.3         | 3.5            | 1.4           | 5.6          | 2.2                                 | 0.6           | 3.9          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 75.8           | 69.2          | 82.4         | 11.0           | 6.2           | 15.7         | 4.0            | 0.9           | 7.1          | 9.2                                 | 4.7           | 13.7         | 175                  |
| Stadt                          | 78.0           | 74.0          | 81.9         | 17.6           | 14.0          | 21.2         | 2.2            | 0.7           | 3.6          | 2.3                                 | 0.8           | 3.8          | 456                  |
| Agglomeration                  | 81.5           | 77.8          | 85.2         | 11.1           | 8.2           | 14.1         | 2.9            | 1.3           | 4.5          | 4.5                                 | 2.4           | 6.5          | 438                  |
| Ländlich                       | 81.2           | 75.6          | 86.8         | 10.3           | 6.1           | 14.5         | 6.2            | 2.6           | 9.8          | 2.3                                 | 0.1           | 4.6          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 81.0           | 78.1          | 84.0         | 13.3           | 10.7          | 15.8         | 2.9            | 1.6           | 4.2          | 2.8                                 | 1.5           | 4.1          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 79.9           | 75.0          | 84.8         | 12.8           | 8.8           | 16.8         | 3.3            | 1.0           | 5.6          | 4.0                                 | 1.5           | 6.4          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 64.9           | 56.3          | 73.5         | 24.6           | 17.0          | 32.3         | 6.9            | 2.2           | 11.6         | 3.6                                 | 0.1           | 7.1          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 81.2           | 78.4          | 83.9         | 13.9           | 11.5          | 16.2         | 2.2            | 1.1           | 3.2          | 2.8                                 | 1.6           | 4.0          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 69.3           | 60.7          | 77.9         | 15.1           | 8.4           | 21.7         | 10.6           | 4.8           | 16.5         | 5.0                                 | 0.9           | 9.1          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 82.4           | 75.7          | 89.0         | 11.3           | 5.8           | 16.8         | 2.8            | 0.0           | 5.9          | 3.6                                 | 0.4           | 6.8          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 77.8           | 73.7          | 81.9         | 14.9           | 11.4          | 18.4         | 4.4            | 2.4           | 6.4          | 2.9                                 | 1.2           | 4.6          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 82.4           | 79.4          | 85.4         | 13.1           | 10.5          | 15.7         | 2.5            | 1.2           | 3.7          | 2.1                                 | 0.9           | 3.3          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 82.4           | 78.7          | 86.1         | 13.8           | 10.5          | 17.2         | 2.3            | 0.8           | 3.7          | 1.5                                 | 0.3           | 2.7          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 78.4           | 75.2          | 81.7         | 13.6           | 10.9          | 16.3         | 3.8            | 2.2           | 5.3          | 4.2                                 | 2.6           | 5.8          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

**T 11.189 Anteil der Zeit, welcher in anderen Kontakten mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2015, in %)**

|                           | <10%           |               |              | 11% bis 20%    |               |              | 21% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|---------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                           | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>              | <b>84.5</b>    | 82.2          | 86.8         | <b>12.1</b>    | 10.1          | 14.2         | <b>1.8</b>     | 0.9           | 2.6          | <b>1.6</b>                          | 0.8           | 2.4          | 1065                 |
| Männer                    | 85.6           | 83.0          | 88.2         | 11.0           | 8.7           | 13.4         | 1.6            | 0.7           | 2.6          | 1.7                                 | 0.8           | 2.7          | 747                  |
| Frauen                    | 82.1           | 77.7          | 86.5         | 14.4           | 10.4          | 18.4         | 2.1            | 0.5           | 3.7          | 1.4                                 | 0.0           | 2.9          | 318                  |
| <35 Jahre                 | 88.6           | 73.6          | 100.0        | 11.4           | 0.0           | 26.4         | .              | .             | .            | .                                   | .             | .            | 17                   |
| 35-44 Jahre               | 89.4           | 85.4          | 93.5         | 8.9            | 5.2           | 12.6         | 0.8            | 0.0           | 2.0          | 0.8                                 | 0.0           | 1.9          | 240                  |
| 45-54 Jahre               | 84.4           | 80.2          | 88.5         | 12.8           | 9.0           | 16.7         | 1.6            | 0.2           | 3.0          | 1.2                                 | 0.0           | 2.5          | 304                  |
| 55-64 Jahre               | 82.9           | 79.1          | 86.8         | 11.8           | 8.5           | 15.0         | 2.7            | 1.0           | 4.4          | 2.6                                 | 1.0           | 4.3          | 393                  |
| 65+ Jahre                 | 82.0           | 74.6          | 89.3         | 15.9           | 8.9           | 22.9         | 1.1            | 0.0           | 3.2          | 1.1                                 | 0.0           | 3.2          | 111                  |
| Stadt                     | 83.9           | 80.8          | 86.9         | 12.1           | 9.4           | 14.8         | 2.5            | 1.2           | 3.8          | 1.5                                 | 0.5           | 2.5          | 608                  |
| Agglomeration             | 81.9           | 75.9          | 87.9         | 14.8           | 9.3           | 20.3         | 0.7            | 0.0           | 1.7          | 2.6                                 | 0.0           | 5.3          | 170                  |
| Ländlich                  | 88.1           | 84.1          | 92.1         | 10.3           | 6.6           | 14.0         | 0.9            | 0.0           | 2.1          | 0.8                                 | 0.0           | 1.8          | 284                  |
| Deutschschweiz            | 86.1           | 83.4          | 88.9         | 10.6           | 8.2           | 13.1         | 1.6            | 0.6           | 2.6          | 1.6                                 | 0.6           | 2.6          | 645                  |
| Französische Schweiz      | 82.8           | 78.5          | 87.1         | 13.5           | 9.6           | 17.5         | 1.9            | 0.4           | 3.5          | 1.8                                 | 0.4           | 3.2          | 316                  |
| Italienische Schweiz      | 69.1           | 59.9          | 78.3         | 26.5           | 17.8          | 35.2         | 3.2            | 0.0           | 6.8          | 1.2                                 | 0.0           | 3.5          | 104                  |
| Allgemeine Innere Medizin | 83.9           | 81.3          | 86.5         | 12.5           | 10.2          | 14.9         | 2.0            | 1.0           | 3.0          | 1.5                                 | 0.6           | 2.4          | 851                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt  | 84.9           | 77.5          | 92.2         | 11.6           | 5.0           | 18.2         | 1.7            | 0.0           | 4.0          | 1.9                                 | 0.0           | 4.5          | 89                   |
| Pädiatrie                 | 88.0           | 81.9          | 94.0         | 9.6            | 3.9           | 15.3         | .              | .             | .            | 2.4                                 | 0.0           | 4.8          | 125                  |
| Einzelpraxis              | 83.2           | 79.7          | 86.7         | 12.2           | 9.2           | 15.2         | 2.1            | 0.8           | 3.5          | 2.5                                 | 1.0           | 3.9          | 483                  |
| Gruppenpraxis             | 85.8           | 82.8          | 88.7         | 12.1           | 9.3           | 14.9         | 1.5            | 0.5           | 2.5          | 0.6                                 | 0.0           | 1.3          | 579                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2015

© Obsan 2019

## T 11.190 Anteil der Zeit, welcher mit administrativen Aufgaben verbracht wird, Schweiz (2019, in %)

|                                | <10%           |               |              | 11% bis 20%    |               |              | 21% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>40.8</b>    | 37.7          | 43.8         | <b>37.3</b>    | 34.3          | 40.3         | <b>19.3</b>    | 16.9          | 21.8         | <b>2.6</b>                          | 1.6           | 3.6          | 1095                 |
| Männer                         | 46.9           | 43.2          | 50.7         | 34.0           | 30.4          | 37.5         | 16.2           | 13.4          | 19.0         | 2.9                                 | 1.6           | 4.3          | 717                  |
| Frauen                         | 31.7           | 26.9          | 36.5         | 42.2           | 37.1          | 47.3         | 23.9           | 19.5          | 28.3         | 2.2                                 | 0.6           | 3.7          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 32.5           | 10.8          | 54.3         | 40.0           | 17.0          | 63.0         | 27.5           | 6.7           | 48.2         | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 33.0           | 26.8          | 39.1         | 47.0           | 40.5          | 53.6         | 20.0           | 14.7          | 25.3         | .                                   | .             | .            | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 35.3           | 29.9          | 40.6         | 39.2           | 33.7          | 44.7         | 23.5           | 18.6          | 28.3         | 2.1                                 | 0.5           | 3.6          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 44.4           | 39.0          | 49.8         | 36.3           | 31.1          | 41.6         | 16.5           | 12.4          | 20.7         | 2.7                                 | 0.8           | 4.6          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 52.2           | 44.5          | 60.0         | 25.1           | 18.3          | 31.9         | 16.2           | 10.4          | 21.9         | 6.5                                 | 2.7           | 10.2         | 175                  |
| Stadt                          | 39.7           | 35.1          | 44.4         | 39.4           | 34.8          | 44.1         | 19.2           | 15.4          | 23.0         | 1.7                                 | 0.5           | 2.9          | 456                  |
| Agglomeration                  | 41.8           | 37.0          | 46.6         | 34.6           | 30.0          | 39.2         | 19.8           | 15.8          | 23.7         | 3.8                                 | 1.8           | 5.7          | 438                  |
| Ländlich                       | 40.8           | 33.8          | 47.8         | 38.1           | 31.2          | 45.1         | 18.7           | 13.1          | 24.3         | 2.3                                 | 0.1           | 4.6          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 37.1           | 33.5          | 40.8         | 39.4           | 35.7          | 43.1         | 21.3           | 18.2          | 24.4         | 2.2                                 | 1.0           | 3.3          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 47.7           | 41.7          | 53.6         | 33.1           | 27.5          | 38.7         | 15.6           | 11.2          | 19.9         | 3.7                                 | 1.3           | 6.0          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 54.0           | 45.1          | 63.0         | 30.2           | 22.1          | 38.3         | 12.1           | 6.3           | 18.0         | 3.6                                 | 0.1           | 7.1          | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 38.8           | 35.4          | 42.2         | 38.5           | 35.1          | 41.9         | 20.4           | 17.6          | 23.3         | 2.3                                 | 1.2           | 3.4          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 46.2           | 37.1          | 55.4         | 26.6           | 18.4          | 34.8         | 22.4           | 14.7          | 30.1         | 4.8                                 | 0.9           | 8.7          | 123                  |
| Pädiatrie                      | 48.1           | 39.2          | 57.0         | 39.4           | 30.7          | 48.0         | 9.7            | 4.5           | 14.9         | 2.8                                 | 0.0           | 5.7          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 49.3           | 44.4          | 54.2         | 32.4           | 27.8          | 37.0         | 16.0           | 12.3          | 19.6         | 2.3                                 | 0.8           | 3.8          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 35.7           | 31.9          | 39.5         | 41.0           | 37.1          | 44.9         | 21.8           | 18.5          | 25.1         | 1.6                                 | 0.5           | 2.6          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 37.5           | 32.8          | 42.2         | 38.7           | 34.0          | 43.5         | 22.5           | 18.4          | 26.6         | 1.2                                 | 0.1           | 2.4          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 42.8           | 38.9          | 46.7         | 36.4           | 32.6          | 40.2         | 17.3           | 14.3          | 20.4         | 3.5                                 | 2.0           | 5.0          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## T 11.191 Anteil der Zeit, welcher mit Aufgaben im Zusammenhang mit Versicherungsfragen oder Rechnungsstellung verbracht wird, Schweiz (2019, in %)

|                                | <10%           |               |              | 11% bis 20%    |               |              | 21% und mehr   |               |              | Weiss nicht / Antwort<br>verweigert |               |              | Stich-<br>probe<br>n |
|--------------------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------------|---------------|--------------|----------------------|
|                                | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in % | unteres<br>KI | oberes<br>KI | Anteil<br>in %                      | unteres<br>KI | oberes<br>KI |                      |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>74.4</b>    | 71.7          | 77.1         | <b>16.8</b>    | 14.5          | 19.1         | <b>4.4</b>     | 3.2           | 5.7          | <b>4.4</b>                          | 3.1           | 5.7          | 1095                 |
| Männer                         | 75.9           | 72.6          | 79.1         | 15.6           | 12.8          | 18.3         | 4.3            | 2.7           | 5.8          | 4.3                                 | 2.7           | 5.9          | 717                  |
| Frauen                         | 72.2           | 67.6          | 76.8         | 18.6           | 14.6          | 22.6         | 4.7            | 2.5           | 6.9          | 4.5                                 | 2.4           | 6.7          | 378                  |
| <35 Jahre                      | 71.1           | 49.7          | 92.5         | 22.9           | 3.1           | 42.6         | 6.1            | 0.0           | 17.6         | .                                   | .             | .            | 18                   |
| 35-44 Jahre                    | 78.5           | 73.1          | 83.9         | 16.1           | 11.3          | 21.0         | 4.2            | 1.6           | 6.8          | 1.2                                 | 0.0           | 2.7          | 234                  |
| 45-54 Jahre                    | 72.3           | 67.3          | 77.4         | 20.5           | 16.0          | 25.0         | 3.9            | 1.7           | 6.2          | 3.2                                 | 1.2           | 5.2          | 321                  |
| 55-64 Jahre                    | 76.7           | 72.0          | 81.4         | 15.4           | 11.4          | 19.4         | 4.5            | 2.3           | 6.7          | 3.4                                 | 1.3           | 5.5          | 347                  |
| 65+ Jahre                      | 69.4           | 62.2          | 76.6         | 13.3           | 8.0           | 18.6         | 5.3            | 1.8           | 8.8          | 12.0                                | 7.0           | 17.0         | 175                  |
| Stadt                          | 76.1           | 72.0          | 80.2         | 15.8           | 12.3          | 19.3         | 4.5            | 2.4           | 6.5          | 3.7                                 | 1.8           | 5.5          | 456                  |
| Agglomeration                  | 73.0           | 68.6          | 77.3         | 17.1           | 13.5          | 20.8         | 4.1            | 2.2           | 6.0          | 5.8                                 | 3.4           | 8.1          | 438                  |
| Ländlich                       | 73.6           | 67.2          | 79.9         | 18.4           | 12.8          | 24.0         | 5.0            | 1.9           | 8.1          | 3.0                                 | 0.4           | 5.7          | 201                  |
| Deutschschweiz                 | 75.1           | 71.8          | 78.4         | 16.6           | 13.8          | 19.4         | 4.7            | 3.1           | 6.3          | 3.7                                 | 2.2           | 5.1          | 693                  |
| Französische Schweiz           | 72.4           | 67.0          | 77.8         | 18.2           | 13.5          | 22.9         | 3.7            | 1.4           | 5.9          | 5.7                                 | 2.8           | 8.6          | 279                  |
| Italienische Schweiz           | 75.5           | 67.8          | 83.2         | 12.1           | 6.4           | 17.7         | 5.1            | 1.0           | 9.1          | 7.3                                 | 2.4           | 12.2         | 123                  |
| Allgemeine Innere Medizin      | 74.3           | 71.2          | 77.4         | 17.9           | 15.2          | 20.6         | 4.2            | 2.8           | 5.6          | 3.6                                 | 2.2           | 4.9          | 840                  |
| Praktische/r Ärztin/Arzt       | 62.9           | 53.9          | 71.9         | 19.4           | 12.0          | 26.8         | 8.2            | 3.0           | 13.3         | 9.6                                 | 3.9           | 15.2         | 123                  |
| Pädiatrie                      | 85.5           | 79.3          | 91.7         | 7.3            | 2.7           | 12.0         | 2.5            | 0.0           | 5.2          | 4.7                                 | 1.1           | 8.3          | 132                  |
| Einzelpraxis                   | 75.4           | 71.1          | 79.6         | 15.8           | 12.2          | 19.4         | 5.1            | 2.9           | 7.2          | 3.8                                 | 1.8           | 5.7          | 435                  |
| Gruppenpraxis                  | 74.7           | 71.2          | 78.2         | 17.7           | 14.6          | 20.7         | 4.1            | 2.5           | 5.7          | 3.6                                 | 2.0           | 5.1          | 651                  |
| EPD-Anschluss wahrscheinlich   | 77.1           | 73.0          | 81.3         | 16.5           | 12.8          | 20.1         | 4.5            | 2.5           | 6.6          | 1.8                                 | 0.5           | 3.2          | 426                  |
| EPD-Anschluss unwahrscheinlich | 72.7           | 69.1          | 76.2         | 17.0           | 14.0          | 20.0         | 4.4            | 2.8           | 6.0          | 6.0                                 | 4.0           | 7.9          | 669                  |

Quelle: Commonwealth Fund – International Health Policy Survey 2019

© Obsan 2019

## 11.2 Verzeichnis Anhangstabellen

|         |                                                                                                                                 |    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| T 11.1  | Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren und Anteil Ärztinnen in der Stichprobe, internationaler Vergleich (2019, in %)      | 51 |
| T 11.2  | Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren und Anteil Ärztinnen in der Stichprobe, internationaler Vergleich (2015, in %)      | 51 |
| T 11.3  | Anteil der Ärztinnen und Ärzte ab 55 Jahren und Anteil Ärztinnen in der Stichprobe, internationaler Vergleich (2012, in %)      | 52 |
| T 11.4  | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Australien (2019, in %)                                          | 53 |
| T 11.5  | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Australien (2015, in %)                                          | 53 |
| T 11.6  | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Australien (2012, in %)                                          | 53 |
| T 11.7  | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Deutschland (2019, in %)                                         | 54 |
| T 11.8  | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Deutschland (2015, in %)                                         | 54 |
| T 11.9  | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Deutschland (2012, in %)                                         | 54 |
| T 11.10 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Frankreich (2019, in %)                                          | 55 |
| T 11.11 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Frankreich (2015, in %)                                          | 55 |
| T 11.12 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Frankreich (2012, in %)                                          | 55 |
| T 11.13 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Grossbritannien (2019, in %)                                     | 56 |
| T 11.14 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Grossbritannien (2015, in %)                                     | 56 |
| T 11.15 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Grossbritannien (2012, in %)                                     | 56 |
| T 11.16 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Kanada (2019, in %)                                              | 57 |
| T 11.17 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Kanada (2015, in %)                                              | 57 |
| T 11.18 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Kanada (2012, in %)                                              | 57 |
| T 11.19 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Neuseeland (2019, in %)                                          | 58 |
| T 11.20 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Neuseeland (2015, in %)                                          | 58 |
| T 11.21 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Neuseeland (2012, in %)                                          | 58 |
| T 11.22 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Niederlande, (2019, in %)                                        | 59 |
| T 11.23 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Niederlande (2015, in %)                                         | 59 |
| T 11.24 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Niederlande (2012, in %)                                         | 59 |
| T 11.25 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Norwegen (2019, in %)                                            | 60 |
| T 11.26 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Norwegen (2015, in %)                                            | 60 |
| T 11.27 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Norwegen (2012, in %)                                            | 60 |
| T 11.28 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweden (2019, in %)                                            | 61 |
| T 11.29 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweden (2015, in %)                                            | 61 |
| T 11.30 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweiz (2019, in %)                                             | 62 |
| T 11.31 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweiz (2015, in %)                                             | 62 |
| T 11.32 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, Schweiz (2012, in %)                                             | 62 |
| T 11.33 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, USA (2019, in %)                                                 | 63 |
| T 11.34 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, USA (2015, in %)                                                 | 63 |
| T 11.35 | Die Zusammensetzung der Ärzteschaft nach Alter und Geschlecht, USA (2012, in %)                                                 | 63 |
| T 11.36 | Allgemeine Bewertung der Leistung des Gesundheitssystems, internationaler Vergleich (2019, in %)                                | 64 |
| T 11.37 | Allgemeine Bewertung der Leistung des Gesundheitssystems, Schweiz (2019, in %)                                                  | 64 |
| T 11.38 | Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, internationaler Vergleich (2019, in %)                                              | 65 |
| T 11.39 | Zufriedenheit mit der ärztlichen Tätigkeit, Schweiz (2019, in %)                                                                | 65 |
| T 11.40 | Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, internationaler Vergleich (2019, in %)                       | 66 |
| T 11.41 | Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, internationaler Vergleich (2015, in %)                       | 66 |
| T 11.42 | Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, internationaler Vergleich (2012, in %)                       | 66 |
| T 11.43 | Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, Schweiz (2019, in %)                                         | 67 |
| T 11.44 | Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, Schweiz (2015, in %)                                         | 67 |
| T 11.45 | Meinung zur Veränderung der Qualität der medizinischen Versorgung, Schweiz (2012, in %)                                         | 68 |
| T 11.46 | In der Praxis tätige Gesundheitsberufe, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                  | 69 |
| T 11.47 | In der Praxis tätige Gesundheitsberufe, Schweiz (2019, in %)                                                                    | 70 |
| T 11.48 | Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, internationaler Vergleich (2019, in %) | 71 |
| T 11.49 | Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, internationaler Vergleich (2015, in %) | 71 |
| T 11.50 | Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, internationaler Vergleich (2012, in %) | 71 |

|         |                                                                                                                                                                 |    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| T 11.51 | Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, Schweiz (2019, in %)                                                   | 72 |
| T 11.52 | Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, Schweiz (2015, in %)                                                   | 72 |
| T 11.53 | Unterstützung durch Hausbesuche, Koordination mit Sozialdiensten und Video-Konsultation, Schweiz (2012, in %)                                                   | 73 |
| T 11.54 | Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), internationaler Vergleich (2019, in %)                      | 74 |
| T 11.55 | Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), Schweiz (2019, in %)                                        | 74 |
| T 11.56 | Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), Schweiz (2015, in %)                                        | 75 |
| T 11.57 | Zeitliche Verfügbarkeit (Termin nach 18 Uhr, am Wochenende und Regelung ausserhalb Öffnungszeiten), Schweiz (2012, in %)                                        | 75 |
| T 11.58 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, internationaler Vergleich (2019, in %)                                       | 76 |
| T 11.59 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen, Schweiz (2019, in %)                                                         | 76 |
| T 11.60 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit psychischen Problemen, internationaler Vergleich (2019, in %)                                          | 77 |
| T 11.61 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit psychischen Problemen, Schweiz (2019, in %)                                                            | 77 |
| T 11.62 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Problemen im Zusammenhang mit der Einnahme gewisser Substanzen, internationaler Vergleich (2019, in %) | 78 |
| T 11.63 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Problemen im Zusammenhang mit der Einnahme gewisser Substanzen, Schweiz (2019, in %)                   | 78 |
| T 11.64 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Bedarf nach einer palliativen Behandlung, internationaler Vergleich (2019, in %)                       | 79 |
| T 11.65 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Bedarf nach einer palliativen Behandlung, Schweiz (2019, in %)                                         | 79 |
| T 11.66 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Demenz, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                         | 80 |
| T 11.67 | Grad der Vorbereitung auf Patientinnen und Patienten mit Demenz, Schweiz (2019, in %)                                                                           | 80 |
| T 11.68 | Zusammenarbeit mit Case Managern, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                        | 81 |
| T 11.69 | Zusammenarbeit mit Case Managern, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                                                        | 81 |
| T 11.70 | Zusammenarbeit mit Case Managern, internationaler Vergleich (2012, in %)                                                                                        | 81 |
| T 11.71 | Zusammenarbeit mit Case Managern, Schweiz (2019, in %)                                                                                                          | 82 |
| T 11.72 | Zusammenarbeit mit Case Managern, Schweiz (2015, in %)                                                                                                          | 82 |
| T 11.73 | Zusammenarbeit mit Case Managern, Schweiz (2012, in %)                                                                                                          | 83 |
| T 11.74 | Unterstützung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen durch fünf verschiedene Behandlungsarten, internationaler Vergleich (2019, in %)      | 84 |
| T 11.75 | Unterstützung von Patientinnen und Patienten mit chronischen Erkrankungen durch fünf verschiedene Behandlungsarten, Schweiz (2019, in %)                        | 85 |
| T 11.76 | Führen von Gesprächen bezüglich dem Lebensende, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                          | 86 |
| T 11.77 | Führen von Gesprächen bezüglich dem Lebensende, Schweiz (2019, in %)                                                                                            | 86 |
| T 11.78 | Erfassung der Wünsche bezüglich dem Lebensende, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                          | 87 |
| T 11.79 | Erfassung der Wünsche bezüglich dem Lebensende, Schweiz (2019, in %)                                                                                            | 87 |
| T 11.80 | Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                       | 88 |
| T 11.81 | Koordination mit Spezialistinnen und Spezialisten, Schweiz (2019, in %)                                                                                         | 88 |
| T 11.82 | Koordination mit Spitälern und Notfallaufnahmen, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                         | 89 |
| T 11.83 | Koordination mit Spitälern und Notfallaufnahmen, Schweiz (2019, in %)                                                                                           | 89 |
| T 11.84 | Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                       | 90 |
| T 11.85 | Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                                       | 90 |
| T 11.86 | Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, internationaler Vergleich (2012, in %)                                                                       | 90 |
| T 11.87 | Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, Schweiz (2019, in %)                                                                                         | 91 |
| T 11.88 | Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, Schweiz (2015, in %)                                                                                         | 91 |
| T 11.89 | Benachrichtigungsdauer nach Entlassung aus Spital, Schweiz (2012, in %)                                                                                         | 92 |
| T 11.90 | Art des Informationsaustauschs mit Spitälern, Schweiz (2019, in %)                                                                                              | 93 |
| T 11.91 | Art des Informationsaustauschs mit Spitälern, Schweiz (2015, in %)                                                                                              | 94 |
| T 11.92 | Koordination mit Heimpflegediensten, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                     | 95 |
| T 11.93 | Koordination mit Heimpflegediensten, Schweiz (2019, in %)                                                                                                       | 95 |
| T 11.94 | Beurteilung sozialer Bedürfnisse, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                        | 96 |
| T 11.95 | Beurteilung sozialer Bedürfnisse, Schweiz (2019, in %)                                                                                                          | 97 |
| T 11.96 | Schwierigkeiten in der Koordination mit den Sozialdiensten, internationaler Vergleich (2019, in %, korrigierte Basisrate)                                       | 98 |

|          |                                                                                                                                                                                                           |     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| T 11.97  | Schwierigkeiten in der Koordination mit den Sozialdiensten, Schweiz (2019, in %, korrigierte Basisrate)                                                                                                   | 99  |
| T 11.98  | Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                                   | 100 |
| T 11.99  | Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                                                                                   | 100 |
| T 11.100 | Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, internationaler Vergleich (2012, in %)                                                                                                                   | 100 |
| T 11.101 | Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                                     | 101 |
| T 11.102 | Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, Schweiz (2015, in %)                                                                                                                                     | 101 |
| T 11.103 | Verwendung der elektronischen Krankengeschichte, Schweiz (2012, in %)                                                                                                                                     | 102 |
| T 11.104 | Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                        | 103 |
| T 11.105 | Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                                                                        | 103 |
| T 11.106 | Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2012, in %)                                                                                                        | 103 |
| T 11.107 | Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                          | 104 |
| T 11.108 | Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2015, in %)                                                                                                                          | 104 |
| T 11.109 | Unterstützung von Praxisarbeiten durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2012, in %)                                                                                                                          | 105 |
| T 11.110 | Unterstützung der Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern durch eHealth-Instrumente, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                   | 106 |
| T 11.111 | Unterstützung der Koordination mit praxisexternen Leistungserbringern durch eHealth-Instrumente, Schweiz (2019, in %)                                                                                     | 106 |
| T 11.112 | eHealth-Angebot für Patientinnen und Patienten, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                                    | 107 |
| T 11.113 | eHealth-Angebot für Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                                      | 107 |
| T 11.114 | Anschluss ans elektronische Patientendossier (EPD), Schweiz (2019, in %)                                                                                                                                  | 108 |
| T 11.115 | Empfang und Nutzung von Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                            | 109 |
| T 11.116 | Empfang und Nutzung von Daten bezüglich der Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)                                                                                                              | 110 |
| T 11.117 | Problemereich administrative Arbeiten, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                                             | 111 |
| T 11.118 | Problemereich administrative Arbeiten, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                                                                                             | 111 |
| T 11.119 | Problemereich administrative Arbeiten, internationaler Vergleich (2012, in %)                                                                                                                             | 112 |
| T 11.120 | Problemereich administrative Arbeiten, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                                               | 112 |
| T 11.121 | Problemereich administrative Arbeiten, Schweiz (2015, in %)                                                                                                                                               | 113 |
| T 11.122 | Problemereich administrative Arbeiten, Schweiz (2012, in %)                                                                                                                                               | 113 |
| T 11.123 | Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                             | 114 |
| T 11.124 | Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                                                             | 114 |
| T 11.125 | Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, Schweiz (2019, in %)                                                                                                               | 115 |
| T 11.126 | Anteil äusserst gestresster oder sehr gestresster Ärztinnen und Ärzte, Schweiz (2015, in %)                                                                                                               | 115 |
| T 11.127 | Zufriedenheit mit dem Einkommen durch die Praxistätigkeit, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                         | 116 |
| T 11.128 | Zufriedenheit mit dem Einkommen durch die Praxistätigkeit, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                           | 116 |
| T 11.129 | Zufriedenheit mit der Zeit pro Patient, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                                            | 117 |
| T 11.130 | Zufriedenheit mit der Zeit pro Patient, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                                              | 117 |
| T 11.131 | Zufriedenheit mit dem täglichen Arbeitspensum, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                                                                     | 118 |
| T 11.132 | Zufriedenheit mit dem täglichen Arbeitspensum, Schweiz (2019, in %)                                                                                                                                       | 118 |
| T 11.133 | Vorhaben in den nächsten drei Jahren (Sprechstunden erhöhen, Sprechstunden reduzieren, sich aus dem Erwerbsleben zurückziehen und sich beruflich neu orientieren), internationaler Vergleich (2019, in %) | 119 |
| T 11.134 | Vorhaben in den nächsten drei Jahren (Sprechstunden erhöhen, Sprechstunden reduzieren, sich aus dem Erwerbsleben zurückziehen und sich beruflich neu orientieren), Schweiz (2019, in %)                   | 119 |
| T 11.135 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Fehlende Entscheidungshilfen, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                                     | 120 |
| T 11.136 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Fehlende Entscheidungshilfen, Schweiz (2019, in %)                                                                                       | 120 |
| T 11.137 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Forderung von Patienten nach unnötigen Tests, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                     | 121 |
| T 11.138 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Forderung von Patienten nach unnötigen Tests, Schweiz (2019, in %)                                                                       | 121 |
| T 11.139 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Mangel an Zeit für eine gemeinsame Entscheidungsfindung, internationaler Vergleich (2019, in %)                                          | 122 |
| T 11.140 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Mangel an Zeit für eine gemeinsame Entscheidungsfindung, Schweiz (2019, in %)                                                            | 122 |
| T 11.141 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Angst vor den Folgen von Behandlungsfehlern, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                      | 123 |

|          |                                                                                                                                           |     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| T 11.142 | Hindernisse in der Reduktion von Leistungen mit geringem Nutzen: Angst vor den Folgen von Behandlungsfehlern, Schweiz (2019, in %)        | 123 |
| T 11.143 | Zu priorisierende Strategien, um Qualität und Zugang zu Behandlungen zu verbessern, internationaler Vergleich (2019, in %)                | 124 |
| T 11.144 | Zu priorisierende Strategien, um Qualität und Zugang zu Behandlungen zu verbessern, Schweiz (2019, in %)                                  | 125 |
| T 11.145 | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich (2019, in %)                      | 126 |
| T 11.146 | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich (2015, in %)                      | 126 |
| T 11.147 | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), internationaler Vergleich (2012, in %)                      | 126 |
| T 11.148 | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), Schweiz (2019, in %)                                        | 127 |
| T 11.149 | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), Schweiz (2015, in %)                                        | 127 |
| T 11.150 | Anzahl Ärztinnen und Ärzte innerhalb einer Praxis (nach Vollzeitstellen VZÄ), Schweiz (2012, in %)                                        | 128 |
| T 11.151 | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich (2019, in %)                                                       | 129 |
| T 11.152 | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich (2015, in %)                                                       | 129 |
| T 11.153 | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, internationaler Vergleich (2012, in %)                                                       | 129 |
| T 11.154 | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, Schweiz (2019, in %)                                                                         | 130 |
| T 11.155 | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, Schweiz (2015, in %)                                                                         | 130 |
| T 11.156 | Anzahl geleisteter Arbeitsstunden pro Woche, Schweiz (2012, in %)                                                                         | 131 |
| T 11.157 | Durchschnittliche Anzahl Patientinnen und Patienten in einer Arbeitswoche, internationaler Vergleich (2019, in %)                         | 132 |
| T 11.158 | Durchschnittliche Anzahl Patientinnen und Patienten in einer Arbeitswoche, Schweiz (2019, in %)                                           | 132 |
| T 11.159 | Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, internationaler Vergleich (2019, in %)                                            | 133 |
| T 11.160 | Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, internationaler Vergleich (2015, in %)                                            | 133 |
| T 11.161 | Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, Schweiz (2019, in %)                                                              | 134 |
| T 11.162 | Durchschnittlich verfügbare Zeit die pro Routinetermin, Schweiz (2015, in %)                                                              | 134 |
| T 11.163 | Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, Schweiz (2019, in %)                                             | 135 |
| T 11.164 | Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, Schweiz (2015, in %)                                             | 136 |
| T 11.165 | Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der ärztlichen Praxistätigkeit, Schweiz (2012, in %)                                             | 136 |
| T 11.166 | Häufigkeit der Teilnahme an Qualitätszirkeln oder Gruppen zur Qualitätsverbesserung, Schweiz (2019, in %)                                 | 137 |
| T 11.167 | Häufigkeit der Teilnahme an Qualitätszirkeln oder Gruppen zur Qualitätsverbesserung, Schweiz (2015, in %)                                 | 137 |
| T 11.168 | Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)                                                          | 138 |
| T 11.169 | Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz (2015, in %)                                                          | 138 |
| T 11.170 | Bereitschaft zur Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten, Schweiz (2012, in %)                                                          | 139 |
| T 11.171 | Praxisform, Schweiz (2019, in %)                                                                                                          | 140 |
| T 11.172 | Praxisform, Schweiz (2015, in %)                                                                                                          | 141 |
| T 11.173 | Praxisform, Schweiz (2012, in %)                                                                                                          | 142 |
| T 11.174 | Nachfolgeregelung und Aufhören mit 65 Jahren, Schweiz (2019, in %)                                                                        | 143 |
| T 11.175 | Nachfolgeregelung und Aufhören mit 65 Jahren, Schweiz (2015, in %)                                                                        | 143 |
| T 11.176 | Nachfolgeregelung und Aufhören mit 65 Jahren, Schweiz (2012, in %)                                                                        | 144 |
| T 11.177 | Verständigungsprobleme mit den Patientinnen und Patienten, Schweiz (2019, in %)                                                           | 145 |
| T 11.178 | Verständigungsprobleme mit den Patientinnen und Patienten, Schweiz (2015, in %)                                                           | 145 |
| T 11.179 | Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz (2019, in %)                                                                         | 146 |
| T 11.180 | Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz (2015, in %)                                                                         | 146 |
| T 11.181 | Meinung zum Umfang medizinischer Versorgung, Schweiz (2012, in %)                                                                         | 147 |
| T 11.182 | Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz (2019, in %)                                                                          | 148 |
| T 11.183 | Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz (2015, in %)                                                                          | 149 |
| T 11.184 | Finanzielle Zugänglichkeit und Wartezeiten, Schweiz (2012, in %)                                                                          | 149 |
| T 11.185 | Anteil der Zeit, welcher in persönlichem Kontakt mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2019, in %)                  | 150 |
| T 11.186 | Anteil der Zeit, welcher in persönlichem Kontakt mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2015, in %)                  | 151 |
| T 11.187 | Anteil der Zeit, welcher in persönlichem Kontakt mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2012, in %)                  | 151 |
| T 11.188 | Anteil der Zeit, welcher in anderen Kontakten mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2019, in %)                     | 152 |
| T 11.189 | Anteil der Zeit, welcher in anderen Kontakten mit den Patientinnen und Patienten verbracht wird, Schweiz (2015, in %)                     | 152 |
| T 11.190 | Anteil der Zeit, welcher mit administrativen Aufgaben verbracht wird, Schweiz (2019, in %)                                                | 153 |
| T 11.191 | Anteil der Zeit, welcher mit Aufgaben im Zusammenhang mit Versicherungsfragen oder Rechnungsstellung verbracht wird, Schweiz (2019, in %) | 153 |



Konferenz der kantonalen Gesundheits-  
direktorinnen und -direktoren  
Conférence des directrices et directeurs  
cantonaux de la santé  
Conferenza delle direttrici e dei direttori  
cantionali della sanità



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Eidgenössisches Departement des Innern EDI**  
**Département fédéral de l'intérieur DFI**  
**Dipartimento federale dell'interno DFI**



Das Schweizerische Gesundheitsobservatorium (Obsan) ist eine gemeinsame Institution von Bund und Kantonen.  
L'Observatoire suisse de la santé (Obsan) est une institution commune de la Confédération et des cantons.  
L'Osservatorio svizzero della salute (Obsan) è un'istituzione comune della Confederazione e dei Cantoni.