

Management summary - Französisch

Situation initiale et contexte

En juin 2018, le Conseil des Etats a ratifié le postulat "Améliorer les soins et le traitement des personnes en fin de vie" (18.3384). Actuellement, il n'existe aucune information sur le degré de dissémination des soins palliatifs généraux dans les EMS en Suisse. En collaboration avec l'Office fédéral de la santé publique, CURAVIVA et senesuisse, un sondage en ligne représentatif a été mené auprès des directeurs d'EMS. Les résultats fournissent une première image de l'utilisation des soins palliatifs généraux dans les EMS en Suisse, et sont utilisés pour répondre au postulat cité précédemment.

Méthode

Enquête transversale en ligne, descriptive et représentative, auprès de directeurs d'EMS membres des associations Curaviva et senesuisse en Suisse (N=1'846). La construction de l'instrument d'enquête s'est basée sur un questionnaire initialement destiné au domaine des soins à domicile. Le questionnaire électronique a été prétesté sur le terrain (n=10) entre le 20 mars et le 25 mars 2019. CURAVIVA et Senesuisse ont ensuite envoyé une invitation aux participants visés pour l'enquête les 2 et 3 avril 2019 respectivement, par e-mail comprenant un lien internet.

Résultats

Au cours de la phase de récolte des données, 90,6% (n=1'672) des répondants ont visité la page d'information de l'enquête. Puis 73,4% des personnes (n=1'228) ont commencé à répondre aux questions et 34,8% (n=582) y ont répondu complètement.

Ancrage conceptuel des soins palliatifs

Fondamentalement, on observe un ancrage institutionnel prononcé des soins palliatifs dans les EMS. Dans 61,9% des EMS (565 sur 913), les soins palliatifs sont explicitement inscrits dans les missions de l'établissement. En Suisse alémanique, les soins palliatifs sont inscrits dans la mission de 59,8% des répondants (452 sur 756). Ce chiffre est légèrement inférieur à celui de la Suisse romande et du Tessin (72,0%, 113 sur 157). 95,4% (584 sur 612) des répondants ayant un concept de soins palliatifs ont déclaré que leur concept décrivait l'attitude de base des soins palliatifs. Une majorité des répondants ont déclaré que leur concept de soins palliatifs était fondé sur les recommandations fédérales (62,8%, 384 sur 612). Les recommandations de CURAVIVA et Senesuisse ont été utilisées par 50,0% des répondants (306 sur 612). 42,0% des EMS (342 sur 815) ont utilisé la "Directive nationale soins palliatifs" et 37,4% (305 sur 815) ont utilisé la publication "Soins palliatifs généraux - Recommandations et instruments de mise en œuvre" comme base, par exemple pour l'élaboration de directives ou pour la formation continue des employés. En comparaison, la publication "L'équipe interprofessionnelle dans les soins palliatifs" a été relativement peu utilisée avec 14,7% (120 von 815).

Conditions-cadres

44,7% des répondants (299 von 669) ont reçu des directives concernant les soins palliatifs, la majorité étant des directives cantonales (94,5%), avec seulement 2,5% de directives municipales. Près de deux tiers des répondants ont jugé utiles les mesures nationales de promotion des soins palliatifs. En plus de ces activités nationales appréciées, les répondants souhaiteraient un soutien supplémentaire dans trois domaines en particulier : (1) le financement des prestations de soins palliatifs (60,6%, 458 sur 756) ; (2) l'amélioration de la spécification et du relevé des prestations (45,5%, 344 sur 756) ; et (3) la sensibilisation du public (44,3%, 335 sur 756).

Développement du personnel

Les employés ont reçu une formation en soins palliatifs chez 81,9% des répondants (648 sur 791). Les répondants ont déclaré pour 51,1% (492 sur 963) que les employés avaient suivi un cours de base sur les soins palliatifs (niveau A1/A2), et pour 38,2% (368 sur 963) un cours avancé en soins palliatifs (niveau B1). Près de 37% des répondants (279 sur 756) ont déclaré avoir besoin de soutien dans le domaine des soins palliatifs gériatriques. A peine 38% des personnes interrogées (284 sur 756) ont souhaité un soutien pour la formation en soins palliatifs (formation continue).

Conclusion en résumé

L'enquête visait à évaluer le degré de dissémination des soins palliatifs généraux dans les soins de longue durée (en EMS). Globalement, l'ancrage conceptuel des soins palliatifs dans les EMS peut être considéré comme fort. Pour 61,9% des répondants, les soins palliatifs figurent dans les missions de l'établissement. La majorité des répondants ont déclaré que leur concept de soins palliatifs était fondé sur les recommandations fédérales (62,8%, 384 sur 612). Près des deux tiers des répondants ont jugé que les mesures nationales d'encouragement des soins palliatifs étaient utiles. Près de la moitié des personnes interrogées (44,7%, 299 sur 669) ont dit travailler selon les directives cantonales et/ou communales en matière de soins palliatifs. Les quatre cinquièmes des personnes interrogées (81,9%, 648 sur 791), ont formé leurs employés en soins palliatifs.

Limites de la recherche

Les conditions générales de l'enquête ne permettent malheureusement pas ou guère de comparer les régions linguistiques, le milieu environnant (ville/agglomération/campagne), le nombre de lits et le financement (privé, public). En outre, certaines questions n'ont pas pu être évaluées en raison d'un nombre de valeurs manquantes trop élevé.