

**Evaluación Final del PMS y proyectos antecesores
(Visión Prospectiva)**

Carlos Toranzo Roca (Coordinador)

Enrique Ayo Zárate

La Paz, noviembre de 2.016

ÍNDICE

| | |
|---|---------|
| Resumen Ejecutivo | Pág. 5 |
| Introducción | Pág. 6 |
| Pertinencia, eficiencia, efectividad, saltos conceptuales | Pág. 8 |
| Resultados e impactos | Pág. 9 |
| Agenda social (incidencia en políticas) | Pág. 10 |
| Interculturalidad | Pág. 11 |
| Hallazgos y aprendizajes | Pág. 12 |
| Prospectiva, sostenibilidad de los socios y del capital social creado | Pág. 13 |
| Prospectiva de Solidar-Padem y de los socios | Pág. 14 |
| Prospectiva Cooperación Suiza, área | |
| Descentralización y DDHH | Pág. 15 |
| Prospectiva, temas a enfatizar y temas nuevos | Pág. 16 |
| Conclusiones y recomendaciones | Pág. 19 |
| Anexos | |
| 1.- Resultados del Trabajo de campo | |
| 2.- Monitoreo y evaluación | |
| 3.- Lista de entrevistados | |
| 4.- Agenda social (incidencia en políticas públicas) | |
| 5.- Lista de reuniones | |
| 6.- Términos de referencia para la evaluación final | |
| 7.- Disposiciones legales relacionadas a los programas | |
| 8.- Indicadores de efecto y producto | |
| 9.- Bibliografía | |

Acrónimos

| | |
|--------------|---|
| ACOBOL | Asociación de Concejalas de Bolivia |
| AMDE | Asociación de Municipalidades Departamentales |
| AMDECO | Asociación de Municipios del Departamento de Cochabamba |
| AOS | Ayuda Obrera Suiza |
| CDC | ONG: Capacitación y Derechos Ciudadanos |
| CDH | Comunidad de Derechos Humanos |
| CIDEM | Centro de Información y Desarrollo de la Mujer |
| CEPROMIN | Centro de Promoción Minera- |
| COSUDE | Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación |
| CPE | Constitución Política del Estado |
| FPP | Fundación para el Periodismo |
| FOCAM | Fondo Concursable de Capacitación y Asistencia Técnica |
| HELVETAS | ONG Suiza especialista Gestión Sostenible de Recursos Naturales |
| INTERTEAM | ONG Especialistas Suizos |
| ONG | Organización No Gubernamental |
| ONP | Oficial Nacional de Programas |
| PADEM | Programa de Apoyo a la Democracia Municipal |
| PDM | Proyecto de Desarrollo Municipal |
| PMS | Proyecto de Mejoramiento de Servicios |
| PND | Plan Nacional de Desarrollo |
| PRD | Plan de Reducción de Riesgos |
| POA | Plan Operativo Anual |
| SLIM | Servicios Legales Integrales Municipales |
| SIPPASE | Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación |
| SIVICIGE | Sistema de Información para la Vigilancia Ciudadana desde una Perspectiva de Género |
| MAS | Partido: Movimiento al Socialismo |
| Swisscontact | Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico |
| TIC | Tecnologías de información y comunicación |
| UNIR | Fundación: Especializada en los Temas de Conflictos |
| VIO | Viceministerios de Igualdad de Oportunidades |

Resumen ejecutivo

La Evaluación Final de los tres Programas GODEL, PCC y PMS¹ consistió en analizar la pertinencia de los mismos, mostrar su secuencia analítica, identificando los saltos conceptuales de cada fase, acoplada a los énfasis que se decidieron para cada uno de los Programas. Pero, el lente fundamental radica en dar opinión prospectiva sobre el Área y Descentralización y DDHH de la Cooperación Suiza.

La Evaluación observó que los tres Programas han sido pertinentes a las necesidades del país, en especial de los grupos sociales más vulnerables ubicados en 120 municipios rurales y periurbanos, dando una atención privilegiada a mujeres y jóvenes. Además, han estado alineados a las políticas nacionales, desde la Constitución Política del Estado CPE, Plan Nacional de Desarrollo, Agenda 2.025 y las normativas legales relativas al municipalismo, el desarrollo autonómico y las de atención de la violencia contra la mujer.

En el campo de los resultados e impactos verificó que los tres han cumplido sus objetivos. GODEL contribuyó al desarrollo democrático municipal, empoderó a sectores indígenas y vulnerables, mejoró la gestión municipal. El PCC generó cultura democrática y de corresponsabilidad de los ciudadanos, instalando la idea del respeto del Estado de derecho; creó capacidades de gestión pública y de rendición de cuentas. El PMS contribuyó a reducir las desigualdades de oportunidades que penalizan a sectores rurales, periurbanos y en, especial, a mujeres y jóvenes de los municipios. Creó corresponsabilidad Estado (municipal) –sociedad civil, impulsó la concurrencia entre los tres niveles del Estado. Transfirió capacidades a sus socios y creó un nuevo capital social, ubicado en redes provistas de mística con capacidad de impulsar políticas públicas que benefician a los ciudadanos.

Entre los hallazgos y aprendizajes destaca que con montos pequeños se pueden movilizar muchas iniciativas, las exitosas son apropiadas como políticas municipales. La corresponsabilidad sociedad civil- municipio moviliza a la ciudadanía. La formación de redes es insumo clave la sostenibilidad, ya que ésta no es solamente financiera. Los actores corporativos y ciudadanos actúan de la mano en el municipio. Se formaron líderes del desarrollo conscientes de la corresponsabilidad. Los municipios apostaron por la calidad de los servicios. La comunicación es

¹ Programa de Mejoramiento de Servicios -Salud, Educación, atención de la violencia contra las mujeres- PMS (2.013-2.016), Gobernabilidad y Desarrollo Local GODEL (2.005-2.008) y el Programa de Cultura Ciudadana PCC (2.009-2.012).

clave, ayuda a agendar, controlar la implementación de las políticas e incidir en la rendición de cuentas. No se trata de inventar al actor del desarrollo, sino descubrirlo e impulsarlo.

La sostenibilidad está basada en la transferencia de capacidades a los socios, en la constitución de redes. Hay marco legal favorable para el trabajo. Casi la totalidad de las iniciativas devienen en políticas públicas municipales.² Existe un inicio de concurrencia municipal y departamental. Solidar-PADEM funcionará con una escala más pequeña. Cada socio mejoró su *expertise*, es reconocido y actúa en red. Todos requieren proteger e impulsar a las redes.

La Evaluación dio opinión sobre el futuro de la actuación de la Cooperación Suiza en el área de Descentralización y DDDHH, apunta que no debe perder la tradición de apoyo a la descentralización. Asimismo, opinó sobre los temas a enfatizar y los temas nuevos que podrían incorporarse al trabajo. Entre ellos pasó revista al Pacto Fiscal, la Metropolización, Agua, Justicia, Derechos Humanos y Estado de Derecho y, sobre la mejora de la inversión pública.

La Evaluación concluye de manera sucinta con conclusiones y recomendaciones.

Introducción

El presente es el Informe de Consultoría, -encargado por la Cooperación Suiza- de Evaluación Final del Programa de Mejoramiento de Servicios (PMS 2013-2.016) y sus dos programas antecesores: Gobernabilidad y Desarrollo Local (GODEL 2.005-2.008) y Programa de Promoción de Cultura Ciudadana (PCC 2.009-2.012). La ejecución de todos ellos fue encargada a Solidar Padem.

La evaluación puso énfasis en la pertinencia, eficiencia, eficacia y saltos conceptuales de los programas, así como sobre sus resultados e impactos. Puso atención especial a los hallazgos y aprendizajes y, ante todo, a la sostenibilidad de las acciones promovidas, con una mirada específica a la agendación de políticas públicas.

² El Centro Juana Azurdy, *Las Juanas*, y la Comunidad de Derechos Humanos (CDH), tienen *expertise*, reconocimiento, recibirán financiamientos Hay problemas en Capacitación y Derechos Ciudadanos CDC, CIDEM, no tanto en el Centro de Promoción Minera (CEPROMIN). El Viceministerio de Igualdad de Oportunidades (VIO) y Ministerio de Autonomías seguirán haciendo su tarea articulados a redes.

Empero, el énfasis especial de la Evaluación radica en una visión prospectiva sobre el área de Descentralización y Derechos Humanos de la Cooperación Suiza

Contexto

El fin de 2.016 y el inicio del próximo año encuentra a Bolivia con dos puntos de inflexión: a) Económico, b) Político.

a) Hace un par de años se inició un proceso de inflexión económica por el agotamiento del boom económico basado en los altos precios de las materias primas, el mismo que coincidió con el Gobierno del Presidente Morales. El déficit fiscal programado para 2.017 es de 7.8%. Las exportaciones de 2.016 disminuyeron en 4.550 m. \$us³ respecto de las de 2.013. En dos años las reservas cayeron en 4.400 m. \$us. La renta petrolera en 2.016 será de 2.600 m. \$us. Hace dos años era de 5.600 m.\$us. La reducción de los fondos fiscales condujo a la disminución de los recursos destinados a los niveles departamentales y municipales, lo cual conduce a una situación crítica de las gobernaciones y municipios, pero, a la par puede abrirles oportunidades para que puedan administrar competencias que les pueda delegar el nivel nacional.

b) En la política, el Referéndum del 21 de febrero de 2.016 significó un cambio que implica que aún no hay certeza de que Evo Morales sea candidato el 2.019, tampoco hay claridad sobre si otro líder el MAS será candidato. Esto se refleja en pugnas internas dentro del MAS, acompañadas con conflictos con movimientos sociales que eran clave de su poder, eso sucede con cooperativistas mineros, indígenas y algunos grupos de campesinos. Implica que el futuro puede tener signos de mayores conflictos sociales que pueden influir en la democracia y los derechos humanos. Por primera vez en una década se habla de las posibilidades del post-evismo.

A fines de 2.016 han explotado temas indígenas relativos a la posible construcción de la represa del Bala, paralelamente en Cochabamba y La Paz ha explotado el problema de la carencia de suministro de agua potable, lo cual está originando movilizaciones sociales que a futuro podrían acarrear violencias difíciles de administrar.

Si la asunción de Evo morales al poder en 2.006 contó con vientos favorables, en la economía y la política, ahora se perciben nubarrones negros. No hay duda que Bolivia debe prepararse para otro ciclo.

Pertinencia, eficiencia, efectividad, saltos conceptuales

³ M. \$us: millones de dólares.

GODEL, PCC y el PMS han sido totalmente pertinentes por responder a las necesidades del país, por afianzar los derechos de los sectores vulnerables, por impulsar una ciudadanía corresponsable, consciente del Estado de derecho que impulse la articulación entre sociedad civil y el Estado para avanzar al desarrollo y disminuir las brechas de desigualdad que afectan a sectores rurales, periurbanos y dentro de éstos a mujeres y jóvenes. Trabajaron temas de alta sensibilidad e importancia, empoderamiento de actores, creación de cultura ciudadana, mejora de gestión municipal, conexión gobernabilidad y desarrollo (mejora de la calidad de los servicios de educación, salud y de atención de la violencia contra la mujer).

Estuvo alineado a las políticas nacionales, Constitución Política del Estado (CPE), Plan Nacional de Desarrollo (PND), Agenda 2025, a toda la normativa sobre violencia contra las mujeres y la referida al asociativismo municipal y el desarrollo autonómico. (Anexo No. 7). La ejecución presupuestaria ha estado alrededor del 98% al 100%, marcada por la transparencia.

El promedio de ejecución de los Gobiernos Autónomos Municipales (GAM) beneficiarios del Fondo de Capacitación Municipal (FOCAM) se incrementó en relación al promedio nacional (72% en el período analizado, por encima del promedio del 50 a 55%). El 93,5% de los GAM beneficiarios del FOCAM no han sufrido congelamiento de cuentas.

El convenio para el PMS no presupuestó recursos para el sistema de monitoreo. Solidar con recursos propios lo construyó, Sistema de Monitoreo y Evaluación (MONEVA), está disponible con información desagregada de las iniciativas, está en proceso de afinamiento de los indicadores de costo/efectividad y costo/eficiencia.⁴ La costumbre del uso de indicadores cuantitativos se transfirió a los socios.

El PMS posee un muy buen desempeño financiero y administrativo. El contribuyente suizo tiene datos para saber en qué se usan sus recursos.

Salto conceptuales

Los tres Programas tienen un hilo conductor: la descentralización desde el municipio unido al desarrollo local. En GODEL se apostaba por el

⁴ El MONEVA tiene un sistema de semaforización que permite ver el avance de las metas. Verde: Indicador con avances según lo planificado. Amarillo: Indicador con avances, pero con alguna dificultad (no presenta riesgo en su cumplimiento). Hay pocas actividades en amarillo, ninguna en rojo (riesgo de cumplimiento.) (Anexo No. 8 Indicadores de efecto y producto).

empoderamiento de sectores indígenas y grupos vulnerables, se enfatizaba el ejercicio de sus derechos en el municipio. Como Bolivia posee una democracia sin demócratas y sin ciudadanos, el PCC se fijó como objetivo la creación de una cultura ciudadana que apareje derechos y obligaciones en el ámbito municipal, consciente del Estado de Derecho. Apostando paralelamente por la mejora de la gestión municipal.

El PMS rescata a ambos Programas, pero, simultáneamente asume el reto de la Cooperación Suiza, consistente en la lucha contra la pobreza, lo hace enfatizando la corresponsabilidad entre sociedad civil (el ciudadano) y el Estado (gestión municipal) en la disminución de las brechas de desigualdad de oportunidades que penalizan a los sectores rural y periurbano, y dentro de éstos, a las mujeres y jóvenes. Así continúa apostando por la creación de ciudadanía, corresponsable, pero busca que en ese proceso el ciudadano coseche mejoras en la calidad de los servicios de salud, educación y de atención contra la violencia hacia las mujeres.

Resultados e impactos

Los tres Programas han tenido resultados positivos y lograron los impactos esperados.

GODEL contribuyó al desarrollo democrático municipal, empoderó a sectores indígenas y grupos vulnerables; mejoró la gestión municipal donde trabajó, impulsó el ejercicio de ciudadanía, en especial, de grupos vulnerables en un ambiente de interculturalidad.

El PCC contribuyó a la generación de cultura democrática, generó una cultura de la corresponsabilidad basada en el equilibrio de derechos y obligaciones. Apoyó el desarrollo de una cultura de paz y de respeto de los DD.HH. y del Estado de derecho en el plano municipal. Dotó de capacidades de gestión pública y de costumbre de rendición de cuentas a los municipios fortaleciendo la gestión local. En los municipios rurales y periurbanos contribuyó a disminuir las desigualdades de oportunidades, favoreciendo a jóvenes y mujeres.

Las réplicas de las iniciativas exitosas en servicios de calidad de salud, educación, incorporación de las TICs en la enseñanza-aprendizaje, ayudaron a reducir brechas de desigualdades. La atención preventiva del cáncer de cuello uterino, el trabajo en desnutrición infantil, incidieron en la reducción de la pobreza, evitando su conversión en temas difíciles en el mediano plazo. La atención a la violencia contra la mujer mediante redes provistas de mística, incidieron en disminuir la

brechas de desigualdad que afectan más a las mujeres. Dichas redes son un capital social que permitirá impulsar el desarrollo.

El PMS es la síntesis y continuidad del proceso GODEL-PCC, construyó relaciones de confianza entre los socios, para una adecuada transferencia de capacidades operativas y administrativas.

Las redes interinstitucionales e inter-actores son un capital social que permitirá impulsar el desarrollo; la conexión con el trabajo de los medios de comunicación comunitarios avanzó hacia el *scaling up* del trabajo. Entre todos impulsan la cultura de la corresponsabilidad Estado-sociedad civil y la concurrencia entre niveles del Estado. Debido a esos círculos virtuosos, las iniciativas se convierten en políticas públicas municipales.⁵

Agenda social, incidencia en políticas

La agenda social muestra resultados que permiten alentar la sostenibilidad de las acciones emprendidas. En violencia contra la mujer se ha incidido de manera directa en la redacción y promulgación de las leyes 348 y 243 y sus respectivas reglamentaciones.⁶ Se incidió en promulgación y reglamentación de la Ley 540 que asigna recursos de coparticipación a todo el sistema asociativo municipal.

Se impulsaron de manera directa 47 leyes municipales en el campo de la lucha contra la violencia hacia la mujer, así como la creación y fortalecimiento de los SLIM y redes multi-actor de apoyo a esa lucha.

En educación, las iniciativas relativas a las TICs, innovaciones pedagógicas y promoción de cultura ciudadana, fueron incluidas en las curriculas educativas de varios municipios. En salud se priorizó en prevención de la desnutrición infantil y el cáncer de cuello uterino.

Se han generado normativas multinivel que implica la concurrencia de los tres niveles del Estado.

Los temas relativos a las iniciativas se han incorporado en 112 POAs y 107 con asignaciones presupuestarias. Muchos municipios están pensando en la calidad de los servicios y no únicamente en inversiones en infraestructura como era su costumbre.

⁵ El triángulo sociedad civil, medios de comunicación y gestión municipal es una de las claves del trabajo exitoso de Solidar-Padem.

⁶ Ley que no se reglamenta, no se implementa.

ANEXO No. 1
Resultados del trabajo de campo

Entrevistas:

VIO: Dirección General de Prevención y Eliminación de Toda Forma de Violencia en Razón de Género y Generacional

Eficacia:

El programa se inició con tardanza, tiene un año de funcionar, pero, tiene resultados.

Se centra, por una parte, en apoyo al SLIM y, luego, al proyecto de promotoras comunitarias con resultados aceptables.

El proyecto de promotoras comunitarias tiene su guía, salida de la práctica, de experiencias Padem, para replicar en más municipios. Hay retroalimentación de Padem, pues usa la guía.

Interculturalidad

El VIO conecta temas de género con cultura de pueblos originarios que no trabajaban esos temas.

El Apoyo a SLIM conecta al municipio con promotoras comunitarias y con pueblos originarios.

El apoyo al proyecto de las promotoras comunitarias es una bisagra entre justicia originaria y justicia ordinaria.

Incidencia

Procura cambiar cultura de funcionarios, alcaldes y concejales o concejales, sensibilizándolos en tema de lucha contra la violencia.

Concurrencia

El VIO valora la conexión entre nivel nacional y local, sostiene que sin anclajes locales, no podrían avanzar los proyectos del Viceministerio.

El proyecto de promotoras nace de arriba, del VIO, y de abajo de los proyectos de Padem en 40 municipios.

Sostenibilidad

La disminución de recursos a los municipios puede inducir a recortar recursos asignados para SLIM o promotoras comunitarias.

Eso depende mucho de las redes sociales de lucha contra la violencia hacia la mujer, que se movilicen para evitar que los recortes sean drásticos.

El solo funcionamiento de la red apunta a la sostenibilidad de las acciones contra la violencia contra las mujeres.

Agenda social

Está agendado a nivel municipal el tema de las promotoras comunitarias.

Aún no hay precisión sobre su financiamiento.

Existe certificación del proceso de formación de las promotoras comunitarias.

Está reconocido el pacto nacional (todos los municipios) e interinstitucional por la lucha contra la violencia contra la mujeres. Puede ser convertido en norma formal.

Está formulada la Ley 348 y su reglamento.

Se institucionalizará el Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Eliminación de la Violencia en Razón de Género – SIPPASE – VRG, como el mecanismo que apoya la operativización de la Ley 348.

Transparencia, accountability

Las redes de mujeres exigen que los ítemes del POA destinados a SLIM se gasten en SLIM.

Pertinencia, alineamiento

Alineada a la Ley 348 y su reglamento.

El DS 2145, que autoriza a las entidades territoriales autónomas el uso de recursos provenientes del IDH, asignados a seguridad ciudadana en el marco de la Ley No 264, de 31 de julio de 2012, de acuerdo a lo establecido en el presente Decreto Supremo.

DS 2616 para cerrar el candado del presupuesto.

Aporte Padem

Sin el aporte de Solidar-Padem, sin su *expertise* no podría haber trabajado los temas.

El aporte económico de Solidar Padem es fundamental en una Dirección que tiene poco presupuesto.

Problemas

El VIO no tiene datos sobre cuántos municipios han incorporado financiamiento a los SLIM o promotoras comunitarias.

Solidar-Padem tiene algo de datos, cruzando información con el Sigma. Deben darla al VIO.

Es preciso conocer si los municipios ejecutan los recursos IDH destinados a SLIM. Si no lo hicieron precisan tener proyectos inscritos en el POA del próximo año.

Había una línea base que indicaba 0.35% del presupuesto municipal para lucha contra la violencia contra las mujeres, Solidar-Padem informa que esa cifra subió a 1.4%.

Caso Huanuni. Feria TICS, Mejoramiento de la Escuela, Coloquio mejoramiento escuelas, CACU, Radio,

Impresión captada en las ferias: Aprendamos cuidando (5 unidades educativas). Tu curso, tu ciudad. Cuidemos nuestro segundo hogar

1.- TICS y cuidado de la infraestructura de la escuela

Los niños, padres y profesores entienden y aplican la idea del bien público, del respeto al bien público.

Discuten y aplican la idea de la corresponsabilidad y el respeto mutuo.

Aplican la idea de corresponsabilidad para mejorar su calidad de vida.

Da ternura ver a niños de 5º 6 año usando las computadoras para fines educativos.

Los profesores se acostumbran a usar la computadora e internet para fines educativos. Algunos hacen *software* educativo, ligado a su contexto geográfico.

Sorprende cómo en un lugar agreste, padres, profesores y niños quieren cuidar el medio ambiente y poner plantas, algo de verde que les llene de vida su cotidianidad. Tienen flores adecuadas a su clima.

Cuidan la basura y la escogen, limpian la basura del río cercano.

Comienzan a tener costumbre de reciclar materiales.

Es bonito ver cómo los niños brigadistas cuidan sus escuelas.

Se sensibiliza sobre el respeto al bien público y luego se hace la práctica de cuidarlo (concepto y aplicación).

Y para evitar discriminación también se hace un trabajo en una escuela de personas especiales.

2.- CACU

Las mujeres de la red valoran la idea de la corresponsabilidad, con ese idea realizan su trabajo.

Es impresionante cómo en un lugar tan politizado como Huanuni, que usualmente solo veía los temas de la macro política y del poder, ahora las mujeres vuelquen sus energías a temas de la cotidianidad, a cuestiones referidas a lo más importante, su vida cotidiana

Poseen una mística extraordinaria para defender la vida de las mujeres y la vida de sus familias.

A pesar de dificultades y problemas salen adelante con fe. Lograron resultados importantes, vencieron barreras culturales para que casi 600 mujeres se hagan el PAP en 2016. Quieren doblar la cifra en 2017.

No esperaron que las mujeres lleguen a los centros hospitalarios, ellas fueron a buscar a las mujeres para que se hagan el PAP.

Eficacia:

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

En poco tiempo muchos profesores usan TICS para la actividad educativa (150 niños).

Los niños usan las computadoras de las escuelas, en juegos y videos educativos. Usan nuevos materiales didácticos.

Existe una biblioteca digital a la cual puede acceder.

Generaron ahorros en el rubro de refacción de escuelas, fondos que los recibirán como otra modalidad de apoyo a la educación.

2.- Cáncer cérvico uterino

Con un año de trabajo se elevó a 544 mujeres que se hacen el PAP.

En poco tiempo se hicieron redes, en algunas semanas lograron que esté redactado el proyecto de ley municipal para incorporar en los POA el tema del CACU.

Interculturalidad

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

Se trabaja con niños, mayores, gente de medio urbano y del ámbito rural, los actores son hombres y mujeres.

2.- Cáncer cérvico uterino

Se trabaja con gente de medio rural y urbano, jóvenes, mayores universitario, sindicalistas, asociaciones de mujeres, comunicadores.

Incidencia

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

Ambos temas se ha incorporado a la currícula, a las materias.

En el 2017 el GAM pondrá Bs 26.000 para los concursos que hacía Padem.

2.- Cáncer de cuello cérvico uterino

Hay proyecto de la Ley para incorporar el CACU a las prioridades de los POAS del GMA.

El GAM presupuesto Bs. 10.000 para el 2017 para el PAP.

Concurrencia

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

En ambos está la alianza distrital de educación, GAM, padres de familia, niños.

2.- Cáncer cérvico uterino

Alianza Universidad UTO, distrital de salud, GAM Federación de Mujeres, jóvenes, comunicadores, estudiantes universitarias, mujeres del mercado.

Sostenibilidad

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

El GAM incorporar en su POA partida de Bs. 26.000 para los concursos que hacía Solidar-Padem.

Los profesores y padres tienen voluntad de seguir con las acciones ya realizadas.

2.- Cáncer cérvico uterino

La red de mujeres tiene fuerza política, experiencia política y mística para defender la vida de las mujeres, pelearán para que en el nivel municipal y sectorial se ocupen del CACU.

El rol de los medios de comunicación, Radio Horizontes, es clave para recordar la importancia del tema y para arañar la sostenibilidad.

Agenda social

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

Los temas ya están incorporados en la currícula.

Se incorpora partida en el POA para hacer los concursos y replicar en más escuelas las experiencias desarrolladas.

2.- Cáncer cérvico uterino

Se redactó la ley municipal para incluir el CACU en las prioridades del GAM.

Se incorporará partida para apoyar en la toma de muestra del PAP, como se hizo en 2016.

Transparencia, accountability

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

2.- Cáncer cérvico uterino

La red en torno al CACU da seguimiento a las campañas, a la atención de las tomas de muestras del PAP, conoce y demanda mujeres atención hospitalarias.

Pertinencia, alineamiento

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

Alineada a las políticas nacionales.

2.- Cáncer cérvico uterino

Alineada a las políticas nacionales.

Instrumentos: Medios de comunicación

El rol de los medios de comunicación, de los comunicadores populares es clave, fundamental, para sensibilizar sobre los temas trabajados, para insistir en la corresponsabilidad, en la transparencia, en el *accountability*, para aumentar la identidad de las redes y para conducir réplicas de las buenas prácticas.

Los foros radiales tratan constantemente el tema CACU.

Aporte Solidar-Padem

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

El reconocimiento a Solidar-Padem es muy grande, no sólo por los recursos financieros, sino por la capacitación técnica, por la transferencia de capacidades, por abrir los ojos hacia los valores y la corresponsabilidad. Ese reconocimiento se extiende a la relación de confianza que crearon con todos los actores de las redes.

2.- Cáncer cérvico uterino

El reconocimiento a Padem es muy grande, no sólo por los recursos financieros, sino por la capacitación técnica, por la transferencia de capacidades, por abrir los ojos hacia los valores y la corresponsabilidad.

Ese reconocimiento se extiende a la relación de confianza que crearon con todos los actores de las redes.

Problemas

1.- TICS y Mejoramiento Escuela

Falta comprometer más a las autoridades del GAM.

2.- Cáncer cérvico uterino

Se requiere ver la eficiencia del hospital, de la toma de muestras del PAP.

Ministerio de Autonomías

Eficacia

Paquete de Ranking Municipal.

Es distinto a los clásicos modelos, no sólo mide ejecución, sino la aplicación de leyes a favor de las mujeres.

El Ministerio ya desarrolló una primera versión.

Trabajo para mejorar el ejercicio de las competencias legislativas de los concejos y las ejecutivas.

Para ello se elaboró un espacio de coordinación RIFCAM (mecanismo de coordinación) ha sido desarrollado, con el proyecto se espera que se de continuidad.

Interculturalidad

Incidencia:

Concertación entre GAD GAM y sectores

El apoyo fue para conformar varias instancias de coordinación.

Desarrollo productivo.

COSDEPRO (Generó buenos resultados). Generará una asistencia técnica a partir de una caja de herramientas.

Ayudó a gestar proyectos para complejos productivos (Chuquisaca temas apícolas).

Se replicó en los 9 departamentos al igual que el consejo de turismo.

Esto ayudó a la coordinación y articulación con el nivel departamental.

Sostenibilidad económica.

Agendas para su funcionamiento.

Institucionalidad de apoyo.

Dpto. NCA, GAM elaborarán agendas productivas.

COSDETUR

Elaboración del plan turismo.

En la ejecución del plan con el nivel sub-nacional se cruzaron aspectos competenciales y presupuestarios que impidieron llevarlo adelante.

COSENA (Niñez y adolescencia).

Marca líneas de trabajo con los GAD a partir del Código niño niña adolescente.

Se tuvieron dos encuentros de desarrollo humano.

Llevaron adelante un encuentro entre CHU, Beni y Oruro, ya tiene proyecto de reglamentación del art. 80 de la ley Avelino Siñani.

Foro legislativo departamental (Vicepresidencia, SEA, MA, ALP) instancias de articulación legislación departamental - local y nacional.

Llevaron adelante agendas con 4 ejes temáticos en foros legislativos.

Primer foro:

- Desarrollo productivo
- Justicia social
- Desarrollo humano
- Leyes estructurales

Segundo foro:

Legislación en desarrollo productivo

Tercer foro: (Diciembre 2016)

Se verá el cumplimiento de las agendas de acuerdo a lo planificado en los dos foros previos.

Han apoyando la elaboración de los estatutos Pando, Beni

Los consejos sectoriales dependen del apoyo de los ministerios cabeza de sector.

Concurrencia

Hay articulación entre el NCE, las Etas y Concejos

Sostenibilidad

A partir de esta red ya se puede soportar muchas acciones e iniciativas.

En un principio las actividades de Rifcam se pagaban con aportes de Cooperación Internacional u otros fondos, ahora son los 40 GAM que pagan el taller. Esto les permite llegar a más lugares.

Esto es el 70% de lo que cuesta, en realidad a ellos les cuesta.

2000 personas, sólo ponen la estructura institucional

Este mecanismo ha permitido reducir gasto al MA.

Cada actor tiene su rol.

En 2017 crearán plataformas de desarrollo humano en coordinación con las secretarías de Desarrollo Humano, consiste en articular las políticas departamentales con los GAM para ver temas de subsidiariedad en temas de salud y educación en función de sus agendas.

Generarán estadísticas de desarrollo humano entre INE GAD y MA (se han llevado adelante lobbies entre ellos).

Se tiene en perspectiva que alguna institución o área del Min. de Autonomías pueda alimentar los datos para el Ranking Municipal, se pondrán de acuerdo quién será, FAM capacidades, el SEA también tiene y además sistemas complementarios e indicadores.

Hasta la conclusión del apoyo se tendrá un año y medio de datos de esta gestión, es decir, a mediados del 2017. Se tendrá datos hasta 2015 o 2016, para poder medir gestiones.

Se ha avanzado en talleres departamentales con otras Agencias de Cooperación Internacional, ellos ajustaran las estrategias para darle continuidad.

El 2018 esperarán para articularse nuevamente con Suiza.

Ahora los GAD se han empoderado con el proyecto ya que ellos están gestionando sus recursos.

Agenda social

En los acuerdos inter-gubernativos hubo capacitaciones y se solucionaron los problemas de Mi Agua.

El tema de la región metropolitana se ha cumplido desde hace un año, está en la matriz que se cree una región metropolitana, lo importante de ello es que con lo de Kanata han aprendido bastante, cruzan mucho lo político partidario. Ya funciona su secretaria técnica (ahora depende de la Gobernación) tiene que aportar los otros GAM (no pueden transferir RR por que no tienen los mecanismos) con el MEF se está gestionando un procedimiento para que se transfiera los recursos y pueda tener sostenibilidad. La idea es dar mejores servicios en la región metropolitana.

Su meta en algún momento, por lo menos en los 5 años, es que un GAM sea anfitrión de los 200 en los encuentro municipales

Pertinencia, alineamiento:

Transparencia para Transición Transparente

Pueden acoplar cualquier ministerio de cualquier sector, es decir la lógica es lo que queda.

En relación al ranking, éste tiene un periodo de mandato, en este momento está en actualización, cuando se tenga ya la información suficiente se comparará entre las variables, esto sirve de instrumento de información para la propia red, para todos los temas de la propia red, además se pueden acoplar más temas.

Sirve par alertas, para focalizar, es un SIG.

Conversatorio con actores de Godel, PCC y Acobol

Ojo con la violencia municipio con rostro de mujer

Impresiones

En el proceso Godel, PCC, PMS se crearon relaciones de confianza con actores claves de las decisiones de política pública locales y nacionales, desde la implementación de la Ley de PP, hasta la reformulación de la Agenda Patriótica 2025.

Padem tuvo criterio político para buscar ámbitos dónde actuar con prontitud para lograr incidencia en temas relativos a la descentralización, su articulación con el nivel central y la incidencia en política.

Un alcalde de 10 años de gestión indica que la gente le dice que parece más de Padem que ser un alcalde municipal.

Padem actúa abajo con municipios, y arriba con el Ministerio de Autonomías para impulsar la descentralización.

En el desarrollo del país influyen dos culturas, una de anclaje en el desarrollo basado en el nivel central, de larga data, y una cultura más corta pero intensa, la de la descentralización y desarrollo local. En el futuro ambas seguirán existiendo y es preciso lograr un contacto entre ellas. Se debe rescatar las culturas que tienden a la centralización y a la descentralización.

Los cuadros formados por Padem, primero, se empoderaron en el sindicato u organización indígena, luego, se volvieron lideresas, después, autoridades locales, y continúan con influjo en sus municipios.

Katzumi fue Alcalde de Sn Juan por 10 años, explica que le sirvió muchísimo el apoyo del Padem, cuenta que le decían que parecía de Padem y no alcalde. La eficiencia impulsada por Padem puede generar gestiones eficientes.

Se capta las iniciativas de los jóvenes, no se las inventa, ellos van a concursos con proyectos en mano, igual para que haya POA para la Cosa es Proponiendo. Mirar al actor y no inventarlo. Valoran la idea de no solo invertir en pavimento, sino en desarrollo humano, en calidad.

Eficacia

Se han formado cuadros, líderes y lideresas que ahora son autoridades locales.

Se aumentó la capacidad de la gestión municipal.

Interculturalidad

Se trabaja con municipios de todo el país, de culturas distintas, ellos intercambia experiencia en las ferias.

Incidencia

Se ha pasado de 41% de concejalas a 51% de ellas con apoyo en el trabajo de Acobol. En Bolivia funciona la paridad.

Se trabajó en la reglamentación de la Ley 243, en la Ley 540 financiamiento del sistema asociativo (4/1.000 para Acobol).

Se incrementa los fondos destinados a las iniciativas, ellos van a los POA.

Se crearon las redes -inter instituciones.

Se ha agendado y llevado a Ley el tema de acoso político contra las mujeres. Ley 243.

Concurrencia

En el caso de muchas leyes, como la 348, 243 y sus reglamentaciones se trabajó articulando los esfuerzos de redes de sociedad civil Acobol, y niveles del gobierno central.

En la Cosa es Proponiendo se junta el municipio, la Dirección de Educación, profesores, jóvenes, medios de comunicación.

Habla de la formación de alianzas estratégicas, de redes que dan continuidad a los proyectos.

Hay corresponsabilidad al hacer los POA.

Sostenibilidad

La Ley 540 y su reglamentación, de financiamiento del sistema asociativo, permiten la sostenibilidad de las AMDES y de Acobol. En todos los casos se agendaron y lograron nuevas normas.

Además la capacitación dada por FOCAM hace posible que las AMDES puedan vender servicios a los municipios, servicios que eran vendidos por consultores privados. Las AMDES venden servicios a sus afiliados, ya no se precisa de consultores individuales.

En el municipio de Saavedra en Santa Cruz el concurso de la Cosa es Proponiendo se volvió política pública financiada por el municipio, antes el municipio aportaba 10.000 Bs, 20.000Bs en 2008, y en 2016 llegó a Bs. 50.000. Muchas iniciativas se volvieron políticas públicas. Las autoridades están involucradas en las iniciativas.

Hay mística en el trabajo.

Agenda social

Se apoyó la ley 348, la 243 de acoso político contra las mujeres, la Ley 540 de sostenibilidad del sistema asociativo, en dicha ley de los recursos destinados (4/100) el 10% es para Acobol.

En el municipio de Saavedra en Santa Cruz el concurso de la Cosa es Proponiendo se volvió política pública financiada por el municipio, antes el municipio aportaba 10.000 Bs, 20.000Bs en 2008, y en 2016 llegó a Bs. 50.000.

Se participó en la modificación de la Agenda 2025, dándole insumos municipales.

Transparencia, accountability

Acobol ha cuidado que en las listas de concejales se respete la alternancia de género.

Acobol ha defendido a mujeres concejalas que han sufrido acoso político.

Pertinencia, alineamiento

Hay alineamiento a la Ley 348, 243 y sus respectivas reglamentaciones, a la Agenda Patriótica 2025, Ley 540, CPE

Instrumentos. Medios de comunicación

El uso de medios de comunicación, la red de comunicadores comunitarios fu clave para apoyar a las campañas de la Cosa es Proponiendo y otro tipo de campañas.

Los medios agendan, controlan la implementación, amplifican lo realizado vía acceso a nuevas tecnologías.

Las campañas comunicacionales son muy útiles.

Se valora al FOCAM como medio de capacitación para la mejora de la gestión pública.

La transición transparente muy valorada.

En todo lado se valora a la Doctora Edilicia.

Aporte Padem

Son claves las capacitaciones para la mejora de la gestión pública de los municipios.

Fortaleció la institucionalidad de las AMDES, de ACOBOL.

Ayudó a la generación de nuevas lideresas.

Generó confianza con líderes de distintos niveles del Estado, quienes articulados impulsan el municipalismo.

Impulsó la idea de avanzar en la calidad de los servicios y no solo en inversión en cemento.

Valoran el impulso de la corresponsabilidad.

Padem tiene flexibilidad procedimental.

Problemas

El acoso político es difícil de probar, eso genera problemas para la 243.

Muchos partidos defienden a sus acosadores.

Falta unidad de las mujeres.

Feria Tolata, TICs. Mi municipio va la escuela.

Impresión

Da ternura ver cómo maestros y niños dieron un salto tecnológico, usan computadora y paquetes especiales para la mejora de la enseñanza de la educación, utilizan las pizarras electrónicas, el power point está difundido en las exposiciones.

Es una forma sencilla de disminuir las desigualdades de oportunidades entre lo urbano y rural.

Recepción con banda a autoridades y el Padem refleja el cariño a la Institución.

Se leyeron poesías hechas para el resaltar el trabajo del Padem.

La provincia se emociona con sus logros.

Eficacia

Se capacitó inicialmente a 10 maestros en uso de simuladores y después se replican los conocimientos adquiridos.

El municipio dará equipamiento a las unidades educativas.

100% de los maestros están capacitados en TIC.

Interculturalidad

Es una articulación urbano-rural.

Incidencia

Ingresará al POA la iniciativa de TIC.

Gobierno municipal compromete recursos para el equipamiento de las escuelas.

Concurrencia

Existe trabajo intersectorial.

Está construida la Red Distrital Educación, AMDECO, profesores, municipio, padres de familia, radio.

Alcalde y concejo suman al proyecto.

Sostenibilidad

Hay red, hay política de asistir en la temática, se incorporan las iniciativas al POA.

Está institucionalizado el uso de TIC en aula.

Agenda social

Está asumido por la curricula de todo el distrito de educación.

Institucionalizada la educación de TIC en aula.

TIC figura en POA.

Transparencia, accountability

Los medios ayudan a controlar la aplicación del programa.

La implementación es participativa.

Instrumentos

Es clave el trabajo de sensibilización de la radio y TV.

Las iniciativas ayudan a descubrir a los líderes, a los innovadores, a quienes tienen miradas estratégicas.

Los medios ayudan a que la gente respete y busque emular a los líderes.

Pertinencia, alineamiento

Alineada a políticas nacionales.

Aporte Padem

Todo el municipio valora y agradece el aporte del Padem.

Creen que el Padem puso la semilla de algo que continuará.

Problemas

Es caro el internet Difícil poner wi fi en las escuelas.

Entel no los apoya con internet.

Caso Cliza: sin violencia para vivir bien. Feria de prevención de la violencia hacia la mujer Impresión

Es impresionante ver y oír a jóvenes de provincia, de medio rural y periurbano, hablar del SIDA, del aborto, de las relaciones sexuales tempranas, de los embarazos no deseados, de los embarazos de los adolescentes, de los métodos de prevención.

En la plaza del pueblo las obras de teatro educan a buena parte de la población.

Hay centenas de estudiantes sensibilizados y con conocimientos sobre estos temas.

Los estudiantes hablan con profesores temas que son tabú en la familia.

Se insiste en valores.

Eficacia

Existen centenas de estudiantes y decenas de maestros que están sensibilizados sobre estos temas.

Trabajaron con 11 unidades educativas.

Más mujeres acuden al SLIM, suben los casos atendidos, 243 en 2014, 235 en 2015, 273 en 2016.

El SLIM cuenta con oficinas propias

Centenas de estudiantes replica las capacitaciones.

Interculturalidad

Se contacta el medio rural y el periurbano, se trabaja en castellano y quechua.

En las obras de teatro las escuelas rurales presentan temas urbanos y viceversa.

Incidencia

Se dictó Ley 38 contra la violencia a las mujeres.

Se dotó presupuesto al SLIM.

Hay una política pública que articula GAM y sector educación.

Se inscribe partida en el POA.

Concurrencia

Hay una red de lucha contra la violencia con más de 15 instituciones, municipio, FELCV, distrital de educación, 3 años de funcionamiento.

Concurrencia entre sector educación y municipio, más actores de la sociedad civil, sindicatos, Bartolinas, estudiantes, medios de comunicación.

Sostenibilidad

Se dotó de presupuesto al SLIM, figura en los POA.

Se separó la DNA del SLIM.

Hay mística de trabajo en la red.

Hay movilización social en el tema de violencia contra las mujeres.

Existe la red inter institucional de lucha contra la violencia contra las mujeres.

Agenda social

Se promulgó la Ley Municipal 38 contra la violencia hacia las mujeres.

Hay política pública GAM y sector educación. Ya es política municipal.

La Ley municipal 52 institucionaliza la red.

Transparencia, accountability

Existe corresponsabilidad sociedad civil y Estado.

La radio ayuda a verificar la implementación de las políticas, la radio no solo entretiene, sino que educa.

La radio se articula con redes de comunicadores y así aumentan las alianzas.

Pertinencia, alineamiento

Hay alineamiento a leyes nacionales, ley 348 y las municipales.

Aporte Padem

La gente valora y respeta el trabajo de Padem.

El Padem generó relaciones de confianza con autoridades, funcionarios y líderes de la sociedad civil.

Instrumentos

Medios de comunicación, la radio ha sido nodal en la sensibilización.

El teatro es muy potente.

Concursos de afiches y grafitis.

Problemas

El teatro no sólo debería denunciar sino también tener visiones propositivas.

No todas las autoridades tienen la misma fuerza de tratar estos temas.

Caso Tiraque: Escuelas saludables. Prevención de embarazo en adolescentes

Impresión

Es impresionante ver y oír a jóvenes de provincia, estudiantes de secundaria, de medio rural y periurbano, hablar del SIDA, del aborto, de las relaciones sexuales tempranas, de los embarazos no deseados, de los embarazos de los adolescentes, de los métodos de prevención.

En la plaza del pueblo las obras de teatro educan a buena parte de la población.

Los jóvenes hablan con soltura de tema que, según ellos, no pueden tocarlos en familia, con sus padres.

Tanto jóvenes rurales como los de medios periurbanos hablan sobre estos temas.

La iniciativa fue premiada por la Gobernación de Cochabamba, lo que sube la autoestima de Tiraque.

Para ellos la educación sobre la salud sexual reproductiva ya no es un tabú.

Eficacia

Se inició el trabajo en 12 unidades educativas, unos 234 estudiantes. Ahora está siendo replicado.

Interculturalidad

Participan jóvenes rurales y de medios urbanos.

Incidencia

Se inscribe partida en el POA municipal para la actividad, gobierno municipal lo financia. El municipio puso Bs. 15.000 para la actividad, también Bs. 17.700 para el próximo concurso de afiches.

Mediante instructivo las direcciones distritales de salud y educación promueven el programa de escuelas saludables.

El programa se inscribe en el PTDI con financiamiento hasta el 2020.

Concurrencia

El enfoque es de corresponsabilidad, existe una red, con comunicadores, Visión Mundial, municipio, centro de salud, defensoría de la niñez, distritales de educación y salud, directores de unidades educativas, radio municipal, concejo municipal.

Sostenibilidad

Se inscribe partida en el POA municipal para la actividad, gobierno municipal lo financia.

Mediante instructivo las direcciones distritales de salud y educación promueven el programa de escuelas saludables.

El programa se inscribe en el PTDI con financiamiento hasta el 2020.

El tema está en la malla curricular.

Agenda social

Mediante instructivo las direcciones distritales de salud y educación promueven el programa de escuelas saludables.

El programa se inscribe en el PTDI con financiamiento hasta el 2020.

La asamblea departamental recogió la iniciativa.

Transparencia, accountability

La red controla los avances del programa y la asignación de presupuestos.

Pertinencia, alineamiento

Instrumentos

Ferias, concursos de teatro para sensibilización.

Concurso de iniciativas. Concurso de afiches.

FOCAM da asistencia técnica en gestión municipal participativa, elaboración del PTDI, POA participativo.

Se usa la red de comunicadores locales.

Aporte Padem

Se reconoce el rol de Padem, hay relaciones de confianza. Hay una marca Padem.

Hay capacidad de llegada a las autoridades.

Problemas

Faltan más organizaciones de sociedad civil en la red.

INTERTEAM. Lucha contra la violencia a la mujer

Impresión

El reto pareciera ser innovar en este tema, así sucede con el tratamiento corporal.

Eficacia

Su trabajo es muy corto, hay pocos resultados aún.

Se trabajó en varias FELCV la terapia corporal.

Interculturalidad

Hay cooperante suiza que innovó tratamiento en un ámbito cultural que no es el suyo, incluyendo la terapia corporal.

Incidencia

Tratan de influir en el VIO con la temática de la terapia corporal.

Concurrencia

Tratan de articularse con las redes del tema, en especial con la FELCV, con CDH y las redes municipales de Tiquipaya y Cercado.

Sostenibilidad

Dependerá de sus negociaciones con organizaciones suecas, por la vía de NNUU parece difícil el camino.

No obstante, en su planificación la sede de Interteam ha colocado prioridad al tema de la lucha contra la violencia a hacia las mujeres.

En Tiquipaya apoyaron al incremento de presupuesto para estos temas.

Agenda social

Buscan incluir en la política la terapia corporal.

Transparencia, accountability

Pertinencia, alineamiento

Alineada la ley 348 y su reglamentación.

Instrumentos

Terapias con uso de arte, danza. Terapia corporal.

Manejo de la frustración.

Aporte Padem

El apoyo financiero de Padem fue clave, así como el relacionamiento que les abrieron con las redes temáticas.

Problemas

Poco personal, poco tiempo de trabajo, recién entienden que perdieron tiempo esperando la llegada de cooperantes suizos.

En el mostrador estatal hay personal no calificado y al cual se lo cambia constantemente.

FERIA DE COMUNICACION.

Impresión

El Padem no se entiende sin comunicación.

Las decenas de comunicadores dan la impresión de poseer mística en su trabajo, buscan educar más que entretener, se movilizan para agendar temas de la cotidianidad de la gente.

Acceden a nuevas tecnologías con lo cual su manejo radial, televisivo es más ágil y mucho más económico. Es ponderable la recalificación capacitación técnica que les brinda el Padem.

Los comunicadores han internalizado muy bien el tema de la corresponsabilidad y el trabajo en la articulación sociedad civil, gestión municipal y medios de comunicación.

Se han asignado a sí mismos la tarea de seguimiento, de accountability de las políticas públicas municipales. Es decir que ayudan a sensibilizar, agendar y dar seguimiento a la implementación participativa de las políticas públicas municipales.

Su trabajo en medios urbanos y rurales los conduce a aterrizar la interculturalidad para favorecer la llegada a los usuarios.

Existen radios en lo más recóndito del país, todas integradas en redes de comunicadores locales. La ampliación de la escala de trabajo del Padem se explica, en parte, por el trabajo comunicacional.

Los municipios ansían conocer y recibir la visita de la Dra. Edilicia.

Eficacia

Prácticamente existe una radio local en el municipio o una cercana al desarrollo de las iniciativas.

Hay redes de comunicadores locales casi en todos los departamentos.

Todas ellas han recibido capacitación de Padem en producción y contenidos relacionados al desarrollo.

Las redes de comunicadores ayudan a la réplica y a la ampliación de la escala del trabajo del Padem.

Interculturalidad

Los productos son interculturales, en castellano, quechua y aymara, con contenido referidos a cada uno de esos contextos.

Incidencia

Los medios de comunicación, las redes de comunicadores locales, son clave para que cada una de las iniciativas del Padem reciba apoyo de sensibilización sobre sus temas, apoyan a agendar esas temáticas como políticas municipales y apoyan a la implementación participativa de las mismas.

El seguimiento y accountability de esas políticas es posible gracias a la presencia de los medios.

Concurrencia

Las redes son clave para apoyar las redes formadas en las iniciativas o para rescatar y visibilizar a las redes preexistentes.

En esas redes están presentes autoridades, instituciones estatales y de la sociedad civil.

Sostenibilidad

La sostenibilidad del equipo de comunicación del Padem está garantizada por Solidar y las redes de comunicadores recibirán todavía el apoyo de este equipo.

Agenda social

Los temas de las iniciativas que pasan a ser agenda pública, norma o política pública, han llegado a ese estado por el apoyo o movilización impulsado por los comunicadores locales.

Las redes de comunicadores han puesto en la agenda pública el tema de la violencia contra la mujer, los feminicidios, la violencia sexual.

Transparencia, accountability

Los medios, los comunicadores locales ayudan al seguimiento y control de las políticas públicas municipales

Pertinencia, alineamiento

Leyes 348, 243 y sus reglamentos. Ley 540 y sus reglamentos.

Instrumentos

Videos, cuñas, teatro, entrevista, conversatorios, llevar el micrófono a la calle. Salir de la cabina acercó a los comunicadores con la gente.

La Doctora Edilicia tiene la marca de fábrica del Padem, ella llega a los rincones más lejanos del país.

Documentales, spots.

Aporte Padem

Padem es el gran impulsor de las redes de comunicadores locales, los cuales articulan comunicación y desarrollo.

Aporta la difusión de valores que impulsan la pluralidad en la sociedad.

Impulsa el acceso a nuevas tecnologías.

Impulsa la emulación entre las redes de comunicadores locales.

Generó una actitud de defensa e impulso de la calidad de los servicios en los municipios.

Los comunicadores locales se han contagiado de la mística del trabajo del Padem; se sienten actores del desarrollo.

Problemas

La inexistencia de radios en algunos municipios rurales.

El foro de medos requiere una mirada más amplia, mundial y regional, para no mirar al país como el centro del mundo.

Fundación para El Periodismo FPP

Impresión

Es aliado desde el PCC. Importa su trabajo que abre vetas en el tema de la metropolización, por su capacidad de generar información primaria sobre La Paz (Encuesta), además de juntar información estadística sobre los municipios, y de amplificar los temas de la violencia contra la mujer y la calidad de los servicios públicos a medios de comunicación de alcance nacional.

Buscan crear una cultura ciudadana.

Eficacia:

Tiene 7 años de Observatorio La Paz cómo vamos, visualizando temas de violencia contra la mujer, metropolización, seguridad ciudadana, transporte.

Interculturalidad

Incidencia

Se posiciona el tema de la violencia contra la mujer en medios de alcance nacional

Los resultados de la Encuesta se discute con el ejecutivo municipal de La Paz, que los utiliza para guiar sus políticas públicas.

Concurrencia

Se articulan con redes de comunicadores,, con el municipio, universidades, cámaras de comercio confederación de empresarios privados.

Tienen un manejo fino de redes sociales.

Sostenibilidad

Venden algunos servicios, tienen propaganda pagada en su revista, reciben apoyo de otras instituciones. Harán acuerdos con el GAM de La Paz.

Su trabajo está consolidado y continuará.

Agenda social

Ayuda a la agendación del tema de la violencia contra las mujeres, la metropolización.

Apoyan al concejo municipal en la formulación de la carta orgánica.

Transparencia, accountability

Crean ciudadanía para que el ciudadano haga seguimiento de las políticas, igual las redes sociales.

Hace seguimiento a las metas municipales planteadas al inicio de gestión por el alcalde.

Pertinencia, alineamiento

Leyes 348, 243 y sus respectivas reglamentaciones.

Instrumentos

Redes de comunicadores, encuestas con datos que permiten hacer serie, conjunta datos estadísticos sobre el municipio (anuario estadístico), spots, videos.

Embajadores contra la violencia, comunicadores, líderes que hacen campaña contra la violencia a las mujeres.

Investigaciones sobre los temas nodales de la Paz, informalidad, violencia, transporte, basura.

La investigación les ayuda a agendar temas de política municipal, o que lo haga directamente el GAM.

Sus campañas insisten en temas de valores y en la corresponsabilidad.

Tienen una estrategia de comunicación muy clara.

Aporte Padem

El Padem los apoya articulan a sus redes de violencia, de mejora de la calidad de los servicios.

Ha nacido, en buena parte, con el apoyo de Padem.

Ayudan a la FPP en la innovación tecnológica comunicacional.

Problemas

A veces los datos de las encuestas incomodan a las autoridades.

Comunidad De Los Derechos Humanos. CDH.

Impresión

Esa es la ONG de más alto expertise en Bolivia en temas de derechos humanos. Su huella está presente casi en toda la normativa legal de derechos humanos y sus reglamentaciones en los últimos 20 años.

Hace un informe sombra sobre los DDHH en que es presentado en Ginebra.

Posee una alta legitimidad por su profesionalismo, y por juntar en red a más de 130 organizaciones.

Tienen una alta capacidad de relacionamiento con instancias estatales, de la sociedad civil y redes internacionales que trabajan derechos humanos.

Es un ejemplo de estabilidad institucional, Mónica Bayá dirige la Institución 13 años.

Comprendieron claramente que no basta la promulgación de una ley, sino que para que ella sea aplicable es precisa su reglamentación campo en el cual tiene amplias destrezas.

Su trabajo con la FELC es destacable, trabajan 16 años con la policía.

Es un proyecto que está desde GODEL, PCC y ahora PMS:

Eficacia

Participaron en la elaboración y reglamentación de la ley 348 y 243, en toda la normativa legal relativa a derechos humanos, a niños y adolescentes, a colectivos LGBT, así como en la Ley contra todo tipo de discriminación. Elaboraron los informes sombra de derechos humanos en Bolivia hace diez años.

No sólo trabaja a nivel nacional, sino que ha bajado a varios municipios.

Interculturalidad

Trabajan la normativa para adultos, jóvenes, mujeres. En un país donde hay poca idea de los DDHH pretenden que el Estado cumpla los DDHH.

Incidencia

Buscan articular Estado y sociedad y no solo realizar labor de denuncia.

Capacitan a funcionarios del Estado para que aprendan hacer informes ante instancias internacionales.

Hicieron la curricula de DDH para la policía.

Creó un mecanismo de seguimiento de las recomendaciones de organismos internacionales sobre derechos humanos.

Concurrencia

Hay una red de instructores en DDHH, actúan en los tres niveles del Estado.

Actúen con 135 organizaciones.

Sostenibilidad

Su trabajo continuará, pues posee muchas contrapartes y varios financiamientos para temas puntuales. Su capital institucional acumulado le permite su sostenibilidad.

Saben muy bien cómo apalancar recursos, por ejemplo con Diakonía, Visión Mundial, UNPFA.

Agenda social

No sólo agendan leyes, hacen además, manuales de técnica legislativa, por ejemplo, para el feminicidio, procedimientos de aplicación de la ley 348, manuales y protocolos para que la policía actúe en los temas de la ley 348. Apoyan a la VIO.

Transparencia, accountability

Hacen el informe sombra para ver si el gobierno cumple con los DDHH, que implica un estado de situación y no denuncias. Hace informe sobre las trabas que pone el gobierno a las ONG.

Pertinencia, alineamiento

Con todas la leyes de violencia contra las mujeres, leyes 243, 348 y sus respectivas reglamentaciones, ley de identidad de los LGBT, ley contra todo tipo de discriminación.

Instrumentos

Guías de aplicación de las leyes, por ejemplo, la 243 o 348, elaboran un sistema de indicadores para ver el cumplimiento de los DDHH. Encuesta a mujeres que usan la ley 348.

Articular y coordinar con la red.

Colabora en los temas de transición transparente.

Aporte Padem

El apoyo financiero y articulación de redes que ha facilitado Padem ha sido clave para su trabajo y para apalancar recursos para otras normativas legales.

Problemas

El Gobierno se pone hipersensible sobre el estado de situación de DDHH que hace la CDH.

Capacitación Y Derechos Ciudadanos CDC

Impresión

El CDC es una institución que tiene un alto capital institucional instalado. Su labor de más de 20 años ha sido fructífera en la formación de abogados y otros profesionales sensibilizados en los temas de derechos humanos. Su patrocinio legal a las mujeres en situación de violencia ha sido muy importante.

En los últimos cuatro años tiene mucha inestabilidad institucional, cambió cuatro directores, lo que le generó y genera problemas de funcionamiento y de cumplimiento de sus tareas y de logro de sus metas.

Dicha inestabilidad institucional puede poner en peligro la sostenibilidad de la Institución.

Eficacia

Los problemas institucionales le han dificultado su eficacia en los últimos cuatro años.

Atendieron 50 casos de violencia contra la mujer a nivel nacional, 50 casos conexos y 10 de violencias de otros tipos.

Sus talleres sensibilizaron unas 1.000 personas anualmente en temas de violencia contra la mujer.

Hicieron sensibilización con 700 policías.

Interculturalidad

Han formado y capacitado profesionales para que atiendan a mujeres de zonas urbanas y periurbanas.

Incidencia

Colaboraron en la Ley 807 de Identidad de Género, en favor de los colectivos LGBT.

Concurrencia.

Trabajan con redes de abogados. Tienen conexión con los SLIM que les mandan casos, y con las Defensorías.

Se conectan a redes contra la violencia a las mujeres.

Para sus convocatorias para voluntariado tienen conexión con las universidades La Salle, UCB, Salesiana, NUR, Franz Tamayo.

Sostenibilidad

El final del PMS, más sus problemas institucionales ponen en riesgo la sostenibilidad del CDC. Interteam los apoyará en 2017, buscan una extensión hasta 2020.

Difícil mantener el programa probono.

Agenda social

Colaboraron en la Ley 807 de Identidad de Género, en favor de los colectivos LGBT.

Transparencia, accountability

Pertinencia, alineamiento

Con la Leyes 348, 243, 807 y sus respectivas reglamentaciones.

Instrumentos

Capacitan teórica y prácticamente en temas de violencia contra las mujeres.

Usan el sistema probono para patrocinio legal gratuito para mujeres en situación de violencia.

Atención legal y psicológica a mujeres en situación de violencia.

Realizaron tres diplomados virtuales.

Aporte Padem

Padem es una de las pocas instituciones que apoyan el trabajo del CDC.

Problemas

El apoyo que dan a la comunidad LGBT les restó la relación que poseían con la Universidad Católica de Bolivia.

Hay poco acceso a nuevas tecnologías.

Iniciados los procesos, las mujeres ya no vuelven.

CEPROMIN

Impresión

Tratar el tema de la violencia contra la mujer con mineros implica un choque cultural muy fuerte por el profundo machismo de ellos.

Saber que las capacitaciones a mujeres se hacen en la puerta de la boca mina, con las encargadas de cuidar la mina, (mujeres guardas), mujeres que viven en casuchas mínimas, en total pobreza, estruja el corazón, y empuja a admirar el trabajo que hace Cepromin para llegar hasta esos lugares del Cerro y trabajar con las mujeres.

La boca mina, el Cerro está prohibido para la mayoría de la gente, sólo Cepromin por su trabajo previo con la gente puede tener acceso.

El boom de precio del mineral o su depresión aumentan la violencia contra las mujeres.

Eficacia

Se capacitaron a 30 mujeres guardas. Además, se formaron decenas de promotoras de la lucha contra la violencia hacia las mujeres, promotoras de la Ley 348.

Se hizo un curso de nuevas masculinidades para varones.

Interculturalidad

Se trabaja en castellano y quechua, las más de las mujeres son bilingües, pero de tradiciones quechuas.

Incidencia

Se aprobó la Ley 046 del Municipio de Potosí para crear unidades de atención contra la violencia hacia las mujeres.

Concurrencia

Hay un SLIM, se conecta con la red de lucha contra la violencia a las mujeres, el municipio se interesa en el tema.

Sostenibilidad

Hay un grupo de promotoras, una red de lucha contra la violencia y financiamiento municipal para las unidades de atención del tema.

Pero, Cepromin se verá afectado por el fin del PMS. De todas formas, están negociando con cooperantes suecos fondos para seguir con la tarea. Buscan transferir algunas de sus actividades al SLIM.

Agenda social

Se impulsó la aprobación de la Ley Municipal 046, por la cual el municipio de Potosí, da recursos, para crear unidades de atención de la violencia contra las mujeres.

Ya existen dos casas de acogida en la ciudad de Potosí.

Transparencia, accountability

La red controla al SLIM.

Pertinencia, alineamiento

Con la LEY 348 y sus reglamentación.

Instrumentos

También se hizo un curso de nuevas masculinidades, para que ellos también hagan las tareas del hogar

Aporte Padem

Sin el apoyo del Padem simplemente Cepromin no habría introducido el trabajo de prevención de la violencia contra las mujeres.

Problemas

Si el Gobierno revierte a los cooperativistas las áreas de arrendamiento del Cerro habrá una migración de los mineros y de sus mujeres a la ciudad, con lo cual el trabajo podría verse comprometido.

Cidem o Excidem. SAI

Impresión

Cidem es una de las primeras ONG en trabajo contra la violencia a las mujeres. Generó estadísticas sobre el tema, bases de datos, datos que no tenía el Estado, éste tuvo que usarlos. Los medios usaron esas estadísticas. El Cidem agendó esos temas cuando nadie lo hacía. Estuvieron tras de la ley 243, 348 y sus respectivas reglamentaciones.

Crearon muy buenos protocolos de atención gratuita para las mujeres en situación de violencia, dándoles apoyo psicológico y asistencia y consejería para sus juicios.

Hace un par de años cuando cumplían 30 años de vida su Directorio decidió cerrar el apoyo a las mujeres en situación de violencia, para concentrarse en investigación y agendamiento de temas. Hasta ahora no lo han hecho.

El convenio con Padem se reformuló, el financiamiento del SAI Servicio de Atención Integral para tres profesionales pasó, profesionales, incluidos, a la Dirección de Género de la Alcaldía del Alto de La Paz.

Eficacia

El modelo Cidem de atención multidisciplinaria se está transfiriendo a la Alcaldía del Alto y a los SLIM con una serie de problemas relacionados con las trabas burocráticas de todas las instituciones públicas.

Transfirió sus bases de datos, tipologías de casos y protocolos digitalizados a 34 municipios, SIVIGE, sistema de violencia de género.

El 2015 trabajó con 30 SLIM, en 2016 con 9, pues está priorizando la transferencia del modelo a la alcaldía.

El SAI atendió a 300 mujeres.

Los protocolos de atención están digitalizados.

Tiene su centro de documentación.

Interculturalidad

El SAI trabaja con mujeres urbanas y de ámbitos periurbanos de culturas más rurales.

Incidencia

El Cidem incidió en la promulgación de la Ley 348.

Concurrencia

Han trabajado con redes interinstitucionales y de sociedad civil, las mismas que en el Alto son numerosas y de mucha fuerza y combatividad.

Han tenido relaciones con el VIO.

Sostenibilidad

Han transferido sus bases de datos y las tipologías de casos a 34 municipios, SIVIGE, sistema de violencia de género municipios del país.

Es difícil la sostenibilidad del Cidem como tal.

La sostenibilidad del SAI instalado en el municipio del Alto depende de las futuras decisiones de la alcaldía, y de la reformulación del POA 2017 que incluya los recursos para el funcionamiento del SAI.

Agenda social

Ayudaron a la promulgación de la ley 348 y la 243.

Transparencia, accountability

Las redes son quienes han dado seguimiento a los trabajos del SLIM y a la promulgación de las leyes 348 y 243.

Pertinencia, alineamiento

Con las Leyes 348 y 243 y sus respectivas reglamentaciones.

Instrumentos

El SAI Se ha especializado en atención al feminicidio. Desarrolló protocolos sobre ese tema.

Posee su centro de documentación.

Posee protocolos digitalizados y tipologías de casos.

Aporte Padem

El Cidem recibió fuerte apoyo del Padem para dar continuidad a sus funciones.

El SAI depende totalmente del apoyo financiero del Padem.

Problemas

El personal de los SLIM es contratado solo por 3 o 4 meses, y se les paga con mucho retraso.

Algunos distritos del Alto no tienen internet.

ACOBOL, Asociación De Concejalas De Bolivia.

Impresión

Acobol fue creada en 1999, desde ese año es la institución clave de la defensa de los derechos políticos de las concejalas, de las mujeres que entran a la política. La paridad y la alternancia en las listas de candidatos tienen su impronta.

Ellas fueron quienes impulsaron la Ley 243 contra el acoso político a las mujeres políticas, y lucharon por su reglamentación.

Asimismo, han luchado por la promulgación de la Ley 540 de financiamiento del sistema Asociativo Municipal en Bolivia.

Su trabajo está caracterizado por el apasionamiento, la mística y el profesionalismo en sus tareas.

Eficacia

Cada cinco años capacitan a todas las nuevas concejalas electas (715 en 2015), que son la casi totalidad, creando capacidades locales.

Hay 51% de concejalas en el total de concejales.

Acobol es la Secretaria de la FAM.

Ayudaron a hacer los reglamentos contra el acoso político en todos los municipios.

Interculturalidad

Trabaja con concejalas del área urbana y de municipios rurales, los cuales son mayoría.

Incidencia

Intervino activamente en la Ley 348, en la 243 así como en la Ley 540 y sus respectivas reglamentaciones.

Las ex-concejalas quedan como lideresas en sus municipios.

Impulsaron un DS contra el acoso y la violencia política.

Poseen un Observatorio sobre Acoso Político y violencia.

Influyeron en la incorporación de los temas de género en los PTDI en 18 municipios.

Son miembros del consejo del Pacto Fiscal.

Concurrencia

Actúa en red con sus departamentales, con redes internacionales. Trabaja con instituciones públicas y de la sociedad civil, está conectada, con el Órgano Electoral, con OEA y ONU mujeres.

Tiene coordinaciones interinstitucionales con ministerios.

Sostenibilidad

Su sostenibilidad está garantizada por la legitimidad que posee, por ser aliada de instituciones públicas, sociedad civil, organismos internacionales, y porque recibe el financiamiento de la ley 540.

Tienen alta capacidad de lobby y sabe apalancar recursos.

Agenda social

Agendaron la Ley 348, la 243, la 540 y sus respectivos reglamentos.

Han logrado ordenanzas para que los municipios otorguen licencias a las concejales para que se capaciten.

Transparencia, accountability

Realizan el control de las listas de candidatos para cuidar la paridad y la alternancia, para ello tiene un convenio con el Órgano Electoral.

Pertinencia, alineamiento

Alineadas a la LEY 348, 243 y sus reglamentaciones, así como a la Ley 540 de financiamiento del sistema asociativo municipal.

Instrumentos

Buscan transversalizar los temas de género en la gestión pública.

Hacen estado de situación sobre acoso político y participación política de las mujeres.

Buscan una gestión más humana, más asertiva.

Aporte Padem

Padem ha sido clave en el impulso de Acobol, tanto en el desarrollo de derechos políticos de las mujeres, como en la mejora de capacidades de gestión de Acobol y sus respectivas departamentales.

Problemas

Todavía se usan poco las conexiones con las redes de medios de comunicación, como tampoco se utilizan bien las nuevas tecnologías de la comunicación.

En el tema del acoso político no siempre los partidos políticos están dispuestos a ayudar con sanciones.

Existe sororidad entre las mujeres, no hay solidaridad entre ellas.

Centro Juana Azurduy De Padilla. LAS JUANAS.

Impresión

Es uno de los centros más profesionales y legítimos de trabajo de empoderamiento de las mujeres, de trabajo interdisciplinario de atención de la violencia contra las mujeres, trabajo legal, psicológico, psico educativo, así como de incidencia política. Posee una escuela de formación política de las mujeres, un centro de educación técnica alternativa para jóvenes trabajadores.

Trabaja en Sucre desde 1989, posee conexiones con otros departamentos y es reconocido por su alta capacidad de incidencia política.

Eficacia

Poseen un proyecto de mediano plazo, con una propuesta sólida.

Tiene contacto con 30 SLIM.

Intenta transferir su modelo a 10 municipios. Poseen solicitudes de transferencia de modelo en Cochabamba, Potosí y toda Chuquisaca.

Interculturalidad

Trabaja con mujeres y hombres que hablan quechua y castellano.

Incidencia

Han incidido en la formulación y promulgación de las Leyes 348, 243 y sus reglamentaciones

Concurrencia

Formaron redes de lucha contra la violencia con varias instituciones de la sociedad civil, del gobierno municipal, y de medios de comunicación. Las redes son básicas para su trabajo.

Trabaja con la Defensoría de la Mujer.

El SLIM toma lo que puede del modelo de las Juanas.

Sostenibilidad

Tiene alta legitimidad política y social, es buscado por muchos municipios y otras instituciones para efectos de capacitación en temas de género y lucha contra la violencia hacia las mujeres.

Posee convenios con varias instituciones, lo cual asegura su sostenibilidad.

Su propuesta es sólida y verificable, eso la hace más legítima.

Expresan que siendo política pública la 348, eso debe ser aprovechado para la sostenibilidad.

Agenda social

Ha impulsado la Ley 348 y la 243 y sus reglamentaciones. Hicieron muchas propuestas de normativas.

Transparencia, accountability

Junto a sus redes hace seguimiento al trabajo de los SLIM y de las políticas de género del municipio.

Pertinencia, alineamiento

Su trabajo es totalmente pertinente, alineadas a Leyes 243, 348 y sus respectivas reglamentaciones.

Instrumentos

Radio Encuentro, campañas comunicacionales, spots radiales para viabilizar las demandas de las mujeres. Prestación de servicios, fortalecimiento de organizaciones sociales de mujeres. Realizan estudios, formulan planes educativos.

Movilizaciones de protesta.

Aporte Padem

El Padem ha dado soporte significativo a su trabajo, las ha conectado con otras redes de lucha contra la violencia a las mujeres, ha empujado la réplica de los modelos de atención de las Juanas en otros municipios

Problemas

Aún no se entiende el trabajo conciliación que realizan dirigido a recomponer la relación y no romper.

Todavía no se comprende el trabajo de nuevas masculinidades que efectúan, ni el trabajo que realizan con los agresores para evitar la reincidencia.

La falta de sentencias genera impunidad en los hombres y una pedagogía de la crueldad.

Feria De Intercambio De Experiencias Exitosas en Educación y Salud

Impresión

Pareciera ser una feria que rompe la cultura del lamento boliviano y lo que pone en agenda, y en la cultura, es que hay muchas cosas que son posibles con voluntad, con redes, con capacitación y con esfuerzo propio y con el impulso de líderes e instituciones apasionadas por el desarrollo. Se trata de líderes que han sido formados en la lógica de la corresponsabilidad entre Estado y sociedad, por eso es importante que funcionarios estatales como los del Ministerio de Autonomías observen los resultados de estos procesos.

Juntar a 60 municipios para que intercambien sus experiencias exitosas es una metodología que impulsa la emulación y el aprendizaje entre pares. No son técnicos o intelectuales europeos quienes enseñarán, sino gente popular de todos los rincones del país. Pero, juntar a esos 60 municipios requiere que ellos, que sus autoridades, tengan la voluntad de explicar y mostrar sus experiencias, lo cual solo es posible si la Institución promotora, el Padem, generó lazos de confianza con ellos.

En términos de cultura política deja atrás la lógica del no reconocimiento que está muy extendida en Bolivia y conduce a reconocer y valorar lo que hicieron otros. Ese reconocimiento, por la metodología de la Feria, no acaba en el aplauso, sino en acuerdos entre municipios, pues

algunos buscan que las experiencias de otros municipios puedan ser explicadas en los suyos, para escudriñar las posibilidades de réplica,

Este intercambio tiene como fundamento a una lógica del desarrollo y no la lógica mercantil, no se trata de vender servicios sino de hacer conocer las experiencias propias, para que se facilite el camino de la réplica. El trabajo de contacto entre oferentes y demandantes y el reto de lograr que las experiencias sean replicadas en otros municipios, exige un trabajo de seguimiento y de contacto que no debe olvidar Padem ni la cooperación suiza, sólo de ese modo los preacuerdos podrán dar lugar a réplicas efectivas, se trata de seguir apostando por la gestión del conocimiento.

En este ejercicio, el oferente no oferta una idea, sino más bien un proceso ya probado en la práctica, es decir, que se trata de una buena práctica que se dirige a ser asimilada por otros mediante el efecto emulación.

La feria entre tantos municipios del todo el país es un ejercicio práctico de interculturalidad, genera una enseñanza: se reconoce la diversidad del país, pero se aprende que hay objetivos de desarrollo que son comunes en varias regiones de Bolivia.

Cada municipio puede aprender del otro, interesarse de lo que hizo el otro, de ese otro que es igual que él, con pocos recursos humanos, con poco financiamiento, pero con ganas de hacer desarrollo. Y de otra parte, en estos encuentros se socializa la existencia de líderes naturales, de líderes del desarrollo que poseen capacidad de innovación, que estaban ocultos, pero que por acción de las iniciativas de Padem salen a la luz pública.

Al finalizar el evento hubo 55 acuerdos para intercambiar entre municipios- información más detallada de las experiencias mostradas. Y 27 acuerdos más avanzados de realización de visitas a los municipios que desarrollaron con éxito sus experiencias. Esos datos son muy alentadores.

Feria de Iniciativas Exitosas

Impresión

La exposición de sus iniciativas exitosas en la sede de Gobierno sube la autoestima de quienes la desarrollaron, en general, municipios rurales y periurbanos.

Otra vez, es un lugar de creación y de ratificación de la identidad colectiva de los líderes del desarrollo impulsados por Padem. En esos momentos, ellos adquieren la vivencia práctica de pertenecer a una red guiada por valores ciudadanos, por la corresponsabilidad, la innovación y el emprendedurismo. Se trata de los que no dicen "no se puede", sino más bien de los que explican que los cambios son posibles, se trata de grupos que poseen mística para generar cambios en la calidad de la educación y de la salud.

Por otro lado, es un instante de asunción de más compromiso, pues ellos se sienten reconocidos por su labor, la misma que la muestra en ámbitos urbanos que no los acomplejan, sino que los motivan a ser más líderes que antes.

ANEXO No. 3
LISTA DE ENTREVISTADOS

COSUDE

- Mila Reynolds (Oficial Nacional de Programa- Área Descentralización y DD.HH.)
- Jenny Rejas (Jefatura de Finanzas)
- Carlos Carafa Ex funcionario/a COSUDE vinculado con la temática (GODEL y PCC)

SOLIDAR SUIZA

- Martín Pérez (Coordinador).
- Ana Kudelka
- José Luis España (Coordinadores de Componentes PADEM)

SOCIOS DEL PMS

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ana María Núñez – Directora de Género del VIO • Blanca Tapia – Técnica VIO |
| <ul style="list-style-type: none"> • Rodrigo Puerta Min. Autonomías • Ana Cristina Betancourt Min. Autonomías |
| <ul style="list-style-type: none"> • Renán Estenssoro – Director FPP • Simona Dinoia |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mónica Baya – Directora CDH • Gabriela Valencia • Paulo bustillos • Janeth Nogales • Carlos Zárate |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tania Suño – Directora CDC • Hernán Ortiz • Laura Crivelli |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pedro Mariobo CEPROMIN • Sandivel Miranda |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sandrine Fellay – Coordinadora SAI • Verónica Miranda – equipo SAI • Jorge Morón - psicólogo equipo SAI • Cinthia Contreras - Trabajadora social equipo SAI • Juana Mamani – usuaria SAI que dio testimonio • Lidia Calisaya – Trabajadora social del SLIM que dio testimonio • Mireya Barrios - Apoyo contable SAI |
| <ul style="list-style-type: none"> • Bernarda Sauré – Directora Ejecutiva ACOBOL • Grover Sinka – Coordinador de proyectos • Sandra Silva – Asesora legal |
| <ul style="list-style-type: none"> • Martha Noya – Directora CJA • María Esther Padilla • Lila Carrasco |

ANEXO No. 4
Agenda Social
PMS - Incidencia de las iniciativas de participación ciudadana

• **Incidencia en municipios rurales – educación:**

| Iniciativas de participación ciudadana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|---|----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| De 30 iniciativas de educación en municipios rurales, incidieron: | 17 | 20 | 17 | 1 | 17 | 23 | 30 |
| Porcentaje | 57% | 67% | 57% | 3% | 67% | 77% | 100% |

• **Incidencia en municipios rurales – salud:**

| Iniciativas de participación ciudadana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|---|----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| 30 iniciativas de salud en municipios rurales | 20 | 21 | 14 | 4 | 14 | 24 | 30 |
| Porcentaje | 67% | 70% | 47% | 13% | 47% | 80% | 100% |

• **Incidencia en municipios rurales: salud y educación:**

| Iniciativas de participación ciudadana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL (2) | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS (3) | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL (4) |
|---|----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| 30 iniciativas de salud municipios rurales | 17 | 20 | 17 | 1 | 14 | 23 | 30 |
| 30 iniciativas educación municipios rurales | 20 | 21 | 14 | 4 | 17 | 24 | 30 |
| 60 iniciativas salud y educación rural | 37 | 41 | 31 | 5 | 31 | 47 | 60 |
| Porcentaje | 62% | 68% | 52% | 8% | 52% | 78% | 100% |

• **Incidencia en municipios urbanos – educación:**

| Iniciativas de participación ciudadana: Se ejecutaron 51 iniciativas en educación en municipios urbanos. | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|--|----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| Porcentaje | 40% | 20% | 100% | 0% | 40% | 80% | 100% |

• **Incidencia en municipios urbanos – salud:**

| Iniciativas de participación ciudadana: Se ejecutaron 7 iniciativas de salud en municipios urbanos. | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|---|----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| Porcentaje | 20% | 40% | 60% | 60% | 20% | 100% | 100% |

• **Incidencia en municipios urbanos: salud y educación:**

| Iniciativas de participación ciudadana urbana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|---|----------------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| Porcentaje | 30% | 30% | 80% | 30% | 30% | 90% | 100% |

• **Incidencia en municipios rurales – Lucha contra la violencia:**

| Iniciativas de participación ciudadana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|---|----------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto* | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| De 82 iniciativas de lucha contra la violencia en municipios rurales, incidieron: | 55 | 57 | 57 | 36 | 78 | 48 | 81 |
| Porcentaje | 67% | 70% | 70% | 44% | 95% | 59% | 99% |

*Nota: la información sobre incidencia en el presupuesto SLIM 2017, se verificará una vez cierre la gestión con fuentes oficiales, reportes del SIGMA y SIGEP.

• **Incidencia en municipios urbanos – lucha contra la violencia:**

| Iniciativas de participación ciudadana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|---|----------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto* | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| De 11 iniciativas de lucha contra la violencia en municipios urbanos, incidieron: | 10 | 11 | 11 | 3 | 10 | 11 | 11 |
| Porcentaje | 91% | 100% | 100% | 27% | 91% | 100% | 100% |

*Nota: la información sobre incidencia en el presupuesto SLIM 2017, se verificará una vez cierre la gestión con fuentes oficiales, reportes del SIGMA y SIGEP.

• **Incidencia en municipios urbanos y rurales– lucha contra la violencia:**

| Iniciativas de participación ciudadana | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|--|----------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto* | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| De 93 iniciativas en la lucha contra la violencia en municipios urbanos y rurales, incidieron: | 65 | 68 | 68 | 39 | 88 | 59 | 92 |
| Porcentaje | 70% | 73% | 73% | 42% | 95% | 63% | 99% |

*Nota: la información sobre incidencia en el presupuesto SLIM 2017, se verificará una vez cierre la gestión con fuentes oficiales, reportes del SIGMA y SIGEP.

• **Datos de la incidencia general de las tres áreas de trabajo y en municipios urbanos y rurales:**

| Iniciativas de participación ciudadana | Total municipios de cobertura | INCIDENCIA INSTITUCIONAL | | | | | INCIDENCIA EN MEDIOS | INCIDENCIA EN SOCIEDAD CIVIL |
|--|-------------------------------|----------------------------------|------------|-------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| | | En Plan de mediano y largo plazo | En el POA | En el presupuesto | En norma municipal | En programa sectorial | | |
| De Salud rural y urbana | 35 | 18 | 22 | 20 | 4 | 19 | 28 | 35 |
| De Educación rural y urbana | 35 | 22 | 22 | 19 | 4 | 15 | 28 | 35 |
| Lucha contra la violencia | 93 | 65 | 68 | 68 | 39 | 88 | 59 | 92 |
| Totales | | 105 | 112 | 107 | 47 | 122 | 115 | 162 |
| % | | 64% | 69% | 66% | 29% | 75% | 71% | 99% |

• **Incidencia general en normas e informes:**

| Socio PMS | Ley | Reglamento | Guías nacionales | Informes de la sociedad civil inciden en recomendaciones a nivel internacional para que el Estado adopte medidas a favor de los derechos de las mujeres |
|-----------|--|--|---|---|
| CDH | Normas en las que se ha trabajado: a) La Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, Ley 348. | Normas en las que se ha trabajado: b) DS 2145 que reglamenta la Ley 348. c) DS 2610 que modifica la reglamentación de la | <ul style="list-style-type: none"> Protocolo de la FELCV para la Atención de casos en el marco de la Ley 348. Manual de organización y funciones de la FELCV. | a) Informe al Comité de Derechos Humanos que supervisa el Pacto Internacional de Derechos Humanos (2013). b) Informe sobre los |

| Socio PMS | Ley | Reglamento | Guías nacionales | Informes de la sociedad civil Inciden en recomendaciones a nivel internacional para que el Estado adopte medidas a favor de los derechos de las mujeres |
|-----------|---|--|--|--|
| | | <p>Ley 348</p> <p>Normas en las que continua la incidencia:</p> <p>d) Reglamento de la Ley 243 para el que se hizo una propuesta en coordinación con ACOBOL.</p> <p>e) Código del Sistema Penal con el que se espera mejorar el procedimiento para casos de violencia contra las mujeres.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Guía de Acción Directa. • Manual de actuaciones investigativas. • Programa de inducción para personal nuevo. • Protocolo Interinstitucional de la Ruta Crítica de Atención a Mujeres en Situación de Violencia en el marco de la Ley 348. • Modelo de ley municipal contra la violencia que se espera sea la base para impulsar procesos legislativos a nivel local. (ACOBOL, CDH y PADEM) | <p>Derechos Humanos para el EPU (2014)</p> <p>c) Informe sobre los Derechos Humanos de las Mujeres para el EPU (2014)</p> <p>d) Informe sobre los Derechos de Niñas, niños y Adolescentes para el EPU (2014)</p> <p>e) Informe al Comité para la Eliminación de la Discriminación Contra la Mujer (2014)</p> |
| ACOBOL | <p>Normas en las que se ha trabajado:</p> <p>a) La Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia, Ley 348.</p> <p>b) Ley 243 Contra el Acoso y Violencia Política hacia las Mujeres.</p> <p>c) ACOBOL, cuenta a partir del 2015 con otra fuente de recursos proveniente del Estado a través de la aplicación de la Ley 540 Ley de Financiamiento del Sistema Asociativo Municipal que garantizará su funcionamiento o mínimo y permite la sostenibilidad de los avances logrados con el PMS.</p> | <p>Normas en las que se ha trabajado:</p> <p>a) DS 2145 que reglamenta la Ley 348 con una plataforma interinstitucional para su implementación.</p> <p>b) Reglamento de la Ley N° 243 aprobado 10 de octubre (ACOBOL – Ministerios de Autonomías y Justicia – VIO, Órgano Electoral y CDH)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Guía sobre los contenidos de la Ley 243 y formas de atender casos de violencia política entregada a concejales (2015). • Guía del contenido del reglamento de la Ley 243 para su aplicación, dirigida a concejales municipales (2016). | |

| Socio PMS | Ley | Reglamento | Guías nacionales | Informes de la sociedad civil inciden en recomendaciones a nivel internacional para que el Estado adopte medidas a favor de los derechos de las mujeres |
|-----------|--|---|---|---|
| | | | | |
| PADEM | | | | |
| C1 | <p>Ley 475, contribuyendo a implementar la norma apoyando al desarrollo de servicios integrales de salud (promoción de la salud, prevención de las personas familias y comunidades en el ámbito de su jurisdicción, logrando la participación social efectiva y corresponsable)</p> <p>Ley 777, Nuevos sistema de planificación integral del Estado, en la implementación a nivel municipal, en el ámbito sectorial de salud, educación y lucha contra la violencia, generando herramientas técnicas y metodológicas para la elaboración de los PTDis sectoriales.</p> <p>Ley 070, apoyado en la implementación de la norma a nivel municipal contribuyendo a cualificar los procesos de planificación, ejecución y control de la gestión municipal participativa en educación. Se han generado herramientas específicas para la gestión educativa. Además, de la implementación de programas específicos con incidencia en la calidad de la educación que se plasman en los Planes Socio comunitarios Productivos (PSP): educación ciudadana, innovaciones metodológicas e inserción de las TIC en el aula.</p> <p>Apoyo a la implementación de la Ley 482, con la guía</p> | <p>Decreto Supremo N° 29601,(SAFCI) Modelo de salud familiar comunitario intercultural, se ha contribuido a la implementación de la política a nivel municipal, fortaleciendo capacidades en al gestión municipal participativa en salud, se han elaborado herramientas específicas para la planificación operativa en coordinación con el Ministerio de Salud. También, apoyo en la implementación de programas específicos con incidencia en la calidad de la salud: promoción y prevención de la salud en mujeres y niños/as.</p> <p>Resolución Ministerial 115 del Ministerio de Planificación del Desarrollo, incidencia en la implementación del reglamento básico de pre-inversión, fortaleciendo las capacidades de los/las técnicos municipales en gestión de proyectos a partir del nuevo marco normativo, para ellos se han generado herramientas técnicas para fortalecer la gestión de proyectos incorporando modelos de proyectos de los diferentes sectores.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Guía de transición transparente municipal (PADEM – Ministerio de Autonomías y la RIFCAM - 2015) • Guía de transición transparente municipal sectorial en salud y educación (2015). • Herramientas de gestión municipal participativa (edición 2015, y segunda edición 2016) contenido: <ul style="list-style-type: none"> → Planificación municipal participativa en salud. → Planificación municipal participativa en educación. → Gestión municipal de proyectos de inversión. → Guía de legislación municipal. • Carpeta de trabajo de gestión municipal participativa de educación, salud y lucha contra la violencia – 2015. • Guía de planificación estratégica de la lucha contra la violencia (2016) | |

| Socio PMS | Ley | Reglamento | Guías nacionales | Informes de la sociedad civil Inciden en recomendaciones a nivel internacional para que el Estado adopte medidas a favor de los derechos de las mujeres |
|-----------|--|---|--|---|
| | legislativa en coordinación con el Ministerio de Autonomías y RIFCAM. | | | |
| C2 | <p>Previamente a la aprobación de la ley, se recogió en las plataformas nacionales organizadas por el PADEM, información de los municipios (datos y propuestas) como insumos entregados al Ministerio de Justicia para la elaboración de la Ley 348.</p> <p>Socialización de la Ley 348 a nivel municipal y apoyo a las redes de lucha contra la violencia para la implementación de la ley en sus municipios.</p> | <p>DS. 2145 Reglamento a la Ley 348: se incidió logrando que las redes conozcan el reglamento y exijan y apoyen su cumplimiento, es decir la asignación presupuestaria, las declaratorias de alerta, las acciones de prevención y la creación de Casas de acogida, refugios temporales y casas comunitarias.</p> <p>DS. 2610 Modifica y complementa el DS 2145: la socialización de este reglamento permitió que en los municipios se mantengan los recursos asignados al tema.</p> | <p>Modelo de ley municipal para erradicar la violencia contra las mujeres, (parte de la Carpeta de trabajo de gestión municipal participativa de educación, salud y lucha contra la violencia – 2015) considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento a las redes municipales de lucha contra la violencia (implica asignación de recursos y coordinación institucional). • Establecimiento de los mecanismos de prevención (implica programas multiactor y de promotoras comunitarias). • Fortalecimiento al SLIM para que la atención sea integral. • Mecanismos de protección con énfasis en casas de acogida y refugios temporales. • Asignación de recursos. <p>(ACOBOL, CDH y PADEM)</p> <p>Guía municipal para la creación y fortalecimiento de los SLIM (2013) (PADEM con la revisión y aprobación del Ministerio de Autonomías y del Ministerio de Justicia).</p> <p>Cartilla de planificación estratégica y operativa municipal para la lucha contra la violencia hacia las mujeres (2016).</p> <p>Guía de actuación de promotoras comunitarias por una vida libre de violencia PADEM – Ministerio de Justicia (2016).</p> | |

ANEXO No. 5

Lista de reuniones y personas entrevistadas

| Fecha | Reunión con: | Participantes: |
|-----------------------|-------------------------------|--|
| Lunes 24 de octubre | VIO Ministerio de Justicia | 1. Ana María Núñez – Directora de Género del VIO 2. Blanca Tapia – Técnica |
| Martes 25 de octubre | Ministerio de Autonomías | 1. Rodrigo Puerta 2. Ana Cristina Betancourt |
| Lunes 31 de octubre | FPP | 1. Renán Estenssoro – Director FPP 2. Simona Dinoia |
| | CDH | 1. Mónica Baya – Directora CDH 2. Gabriela Valencia 3. Paulo bustillos 4. Janeth nogales 5. Carlos Zárate |
| | CDC | 1. Tania Suño – Directora CDC 2. Hernán Ortiz 3. Laura Crivelli |
| | CEPROMIN | 1. Pedro Mariobo 2. Sandivel Miranda |
| Martes 1 de noviembre | SAI – CIDEM El Alto | 1. Sandrine Fellay – Coordinadora SAI 2. Verónica Miranda – equipo SAI 3. Jorge Morón - psicólogo equipo SAI 4. Cinthia Contreras - Trabajadora social equipo SAI 5. Juana Mamani – usuaria SAI que dio testimonio 6. Lidia Calisaya – Trabajadora social del SLIM que dio testimonio 7. Mireya Barrios - Apoyo contable SAI |
| | ACOBOL | 1. Bernarda Sauré – Directora ejecutiva ACOBOL 2. Grover Sinka – Coordinador de proyectos 3. Sandra Silva – Asesora legal |
| | Centro Juana Azurduy | 1. Martha Noya – Directora CJA 2. María Esther Padilla 3. Lila Carrasco |

ANEXO No. 6

TERMINOS DE REFERENCIA

EVALUACION FINAL del proyecto de

Apoyo a la Mejora De Los Servicios Municipales (PMS) y proyectos antecesores

1. Antecedentes:

La Cooperación Suiza en Bolivia (COSUDE) encargó a Solidar Suiza la implementación de 3 de sus programas que hacen parte del área de Descentralización y Derechos Humanos. GODEL (Gobernabilidad y Desarrollo. 2005- 2009), PCC (Programa de Promoción de la Cultura Ciudadana, 2009 - 2012) y PMS (Proyecto de Apoyo a la Mejora de Servicios Municipales. 2013 – 2016).

Los 3 programas se han concebido para promover la participación de la sociedad civil y articularla a la gestión pública municipal. Cada programa se ha destacado por énfasis particulares que surgieron como respuesta al contexto. Es así que GODEL apuesta por el empoderamiento de la sociedad civil respecto a sus derechos. EL PCC continúa fortaleciendo el trabajo sobre los derechos y comienza el desarrollo de deberes ciudadanos. El PMS articula la ciudadanía (derechos y deberes) con la gestión municipal para contribuir a mejorar concretas en la calidad de vida a través de los servicios públicos, es decir vincula gobernabilidad y desarrollo.

En todos los programas se han realizados evaluaciones externas de medio término y de fin de fase. En el caso del PMS se cuenta ya con la evaluación de medio término realizada entre noviembre – diciembre de 2014. Adicionalmente el PCC y el PMS han sido parte de evaluaciones encargadas por la central de la Cooperación Suiza. Un ejemplo es la Evaluation of SDC's Governance de 2014.

En general las evaluaciones, han concluido que los programas lograron los resultados previstos y han contribuido a los efectos planificados. También han destacado las innovaciones realizadas y por supuesto han expuesto aprendizajes y desafíos; que ha sido la base para la construcción de las distintas fases.

En diciembre 2016 concluye la última fase del proyecto PMS, que hace parte del área de Descentralización y Derechos Humanos de la actual estrategia de Cooperación Suiza 2013-2017, para lo cual se requiere un Informe de Final de Proyecto que considere los resultados de las evaluaciones previas, rescate los alcanzados en los años 2015-2016 y el logro de efectos esperados y su contribución a impactos; y tenga un fuerte enfoque prospectivo en función al diseño de la Estrategia de la Cooperación Suiza para el periodo 2018 -2021.

2. Objetivos de la Evaluación

Al ser una evaluación final, se han identificado los siguientes objetivos que son de interés para la Cooperación Suiza y para el mandatario Solidar Suiza/AOS

1. Apreciación sobre el logro de los resultados / efectos (outputs y outcomes) y eventualmente contribución de impacto, respecto a la matriz de planificación del PMS y considerando los resultados identificados en los Proyectos PCC y GODEL (25%).
2. Apreciación sobre la incidencia en la agenda social, en las políticas locales y nacionales y sobre la sostenibilidad de los procesos y apropiación de los procesos (institucionalización). Apreciación sobre la coordinación del Proyecto (25%).
3. Apreciación sobre el estado de situación y desafíos del proceso de descentralización y orientaciones sobre los énfasis/prioridades vinculadas a la Democracia, Gobernabilidad y Derechos Humanos que podrían ser consideradas en la próxima Estrategia de Cooperación de la Cooperación Suiza 2018 – 2021. (50%)

Por lo tanto, la evaluación tiene un componente retrospectivo pero sobre todo un importante componente prospectivo esperando recomendaciones y eventualmente propuestas para ser consideradas en la futura Estrategia de la Cooperación Suiza.

3. Preguntas orientadoras por objetivo.

Objetivo 1: Apreciación de la efectividad (resultados / efectos, impactos) y la eficiencia:

- a) ¿Cuáles son los principales resultados, efectos y contribuciones a impactos?, ¿corresponden a lo planificado?
- b) ¿Éstos han contribuido a fortalecer la corresponsabilidad ciudadana y la gestión local y su articulación con las políticas locales y nacionales?
- c) ¿En qué medida se percibe un proceso acumulativo de experiencias, aprendizajes en los tres proyectos del área y cómo ello ha incidido en los resultados finales?
- d) Apreciación sobre el nivel de incidencia que ha logrado el Proyecto?; ¿en qué áreas, ámbitos? Identificación de casos concretos de incidencia en políticas nacionales o locales.
- e) ¿Cómo han sido implementados los temas transversales de género y gobernabilidad, así como el concepto de interculturalidad?, ¿cuál es su valor agregado en el logro de los resultados?
- f) ¿En qué medida los efectos y resultados del Proyecto son sostenibles y replicables (Scaling-Up)?
- g) ¿Cuál es la relación costo-beneficio de las diferentes líneas de acción del Proyecto?. Ejemplificar los mismos.

Objetivo 2: Apreciación sobre la agenda social, políticas y sostenibilidad.

- a) ¿El PMS y los proyectos predecesores, de manera agregada, han logrado incidir en la agenda social y política a nivel local?
- b) ¿Fue posible la influencia del PMS (y proyectos antecesores) y contribución a nivel de políticas a nivel local y/o nacional?
- c) El aporte de COSUDE al proceso de descentralización, a través de los proyectos implementados por Solidar Suiza, ha sido pertinente y efectivo?, ¿cuáles son los elementos más relevantes y cuáles los menos?
- d) ¿Cuáles son los aportes más relevantes de los socios del Proyecto al logro de los resultados y efectos?, ¿fueron los socios adecuados para el logro de resultados?
- e) ¿El trabajo con sociedad civil a través de las iniciativas ciudadanas, fueron efectivas y cuál su contribución en la agenda social y política local?, ¿finalizado el proyecto PMS, tienen potencial de seguir generando efectos?

Objetivo 3: Propuesta de elementos prospectivos

- ¿Cuáles son los aspectos que en el área Descentralización y Derechos Humanos deberían ser profundizados y/o desarrollados considerando el actual contexto nacional y desafíos del país?
- ¿Qué aprendizajes, procesos, herramientas brindan los Proyectos Godel, PCC y principalmente PMS que pueden ser relevantes y pertinentes para el nuevo contexto?
- ¿Qué oportunidades y desafíos se identifican trabajando el área Descentralización y Derechos Humanos como sector, como transversal o en una combinación de sector y transversal?

4. Pautas metodológicas

La evaluación se realizará sobre la base de revisión de documentos (30%), de entrevistas a instituciones y personas relacionadas a diferentes niveles con el Proyecto (30%), y visitas de campo (40%).

El tiempo previsto para esta Evaluación Final son 2 semanas, y una semana para las presentaciones y elaboración del documento final.

5. Modalidades de Evaluación Externa/conformación del equipo

La evaluación será mandatada por COSUDE. El equipo de consultores serán únicamente responsables frente al mandatario. Los TdR serán compartidos con los socios contraparte del proyecto PMS antes del inicio de la evaluación, y habrá un debriefing inicial a nivel técnico con la COSUDE y el coordinador de Solidar Suiza, y uno final de la evaluación con personal gerencial de la Cooperación Suiza y el Solidar Suiza.

El equipo estará compuesto por 2 personas. Una de ellas asumirá la tarea de coordinador/a.

La misión se organizará bajo el liderazgo de la persona coordinadora, la cual será responsable de la entrega oportuna del informe único. La evaluación tendrá lugar a partir del 24 de octubre hasta el 22 de noviembre.

6. Perfil

Para ambos consultores/as, el perfil es:

- Experiencia en evaluación de proyecto en cuanto a mandatos y enfoques programáticos, en el marco de programas de COSUDE.
- Haber participado directamente en las evaluaciones de GODEL, PCC y/o PMS.
- Conocimiento integral del contexto boliviano, en particular en el área de gobernabilidad.
- Experiencia en temas de gobernabilidad, en particular en derechos humanos, participación y descentralización, gestión pública - local.

7. Tareas del equipo de evaluación:

- Elaboración y presentación de plan de trabajo.
- Revisión de documentación, informes, planes y otros documentos relevantes.
- Coordinación y realización de reuniones con actores claves, en La Paz.
- Visitas a distintos municipios del país.
- Sistematización de la información.
- Elaboración y presentación de informe preliminar.
- Complementaciones informe
- Presentación informe final a la COSUDE y a Solidar Suiza/AOS.

8. Productos:

Los productos serán los siguientes:

- Un borrador del informe de máximo 20 páginas (fuera de anexos), que incluye resumen ejecutivo de 2 páginas, entregado una semana después de la misión.
- El informe final una semana después de haber recibido los comentarios al borrador.

9. Cronograma

El cronograma definitivo y la logística de la misión de la misión serán coordinados con la Oficial Nacional de Programa de la Cooperación Suiza y el Coordinador de Solidar Suiza en Bolivia. Solidar Suiza elaborará propuesta de visitas de campo que será consensuada con COSUDE y los consultores y coordinará entrevistas con contrapartes.

| Actividad | Semana 1 | Semana 2 | Semana 3 | Semana 4 | Semana 5 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Plan de trabajo | X | | | | |
| Revisión de los documentos claves | X | | | | |
| Reuniones La Paz | X | X | X | | |
| Visita municipios | X | X | | | |
| Sistematización información | | X | X | | |
| Preparación del informe preliminar | | X | X | | |
| Debriefing inicial a nivel técnico | | | X | | |
| Debriefing final de hallazgos principales, conclusiones y recomendaciones | | | | X | |
| Elaboración y entrega del informe final | | | | X | X |
| Total días de trabajo | 6 | 5 | 5 | 5 | 2 |

10. Actores/entrevistas

- COSUDE
 - Mila Reynolds (Oficial Nacional de Programa- Ámbito Descentralización y DD.HH.)
 - Jenny Rejas (Jefatura de Finanzas)
 - Ex funcionario/a COSUDE vinculado con la temática (GODEL y/o PCC)
- Solidar Suiza
 - Martín Pérez (Coordinador).
 - Gladys Ayaviri (responsable área financiero)
 - Ana Kudelka y José Luis España (coordinadores de Componentes PADEM)
- Socios del PMS.
 - Rodrigo Puerta (Ministerio Autonomías)
 - Ana Maria Nuñez (Directora Viceministerio de Igualdad de Oportunidades –VIO-)
 - Renán Estenssoro (FPP)
 - Mónica Bayá (CDH)
 - Pedro Mariobo (CEPROMIN)
 - Hedy Cárdenas (CDC)
 - Bernarda Saure (ACOBOL)
- Contrapartes/ Beneficiarios
 - Representantes AMDES/Gobiernos Municipales
 - Representantes organizaciones sociales/mujeres/comunicadores.
 - Representantes de ONG's en DDHH.
 - Representantes redes de abogados/beneficiarios.

- Representantes Gobiernos Municipales Urbanos/Organizaciones ciudadanas Urbanas.
- Representantes de SLIM y redes sociales – Violencia contra la mujer.
- Mujeres beneficiarias servicios de salud y de protección.
- Niños/niñas, adolescentes beneficiarios de los servicios de educación.

11. Documentos mínimos a revisar:

- COSUDE, Estrategia de Cooperación para Bolivia, 2013 – 2016.¹²
- Documentos de Proyecto (GODEL, PCC, PMS).
- Informes de evaluación externos (GODEL, PCC, PMS).
- Informes de Monitoreo y Evaluación internos y respuestas de la COSUDE.
- Informes externos del área. Evaluation of SDC's Governance Programming and Mainstreaming: Bolivia Case Study. Lilly Nicholls y Carmen Beatriz Ruiz (2014). Transversal Gobernabilidad en Proyectos COSUDE (2016).
- Reporte de Misión (2014) – Marie Marchand.

¹² La estrategia de la Cooperación Suiza fue ampliada hasta 2017.

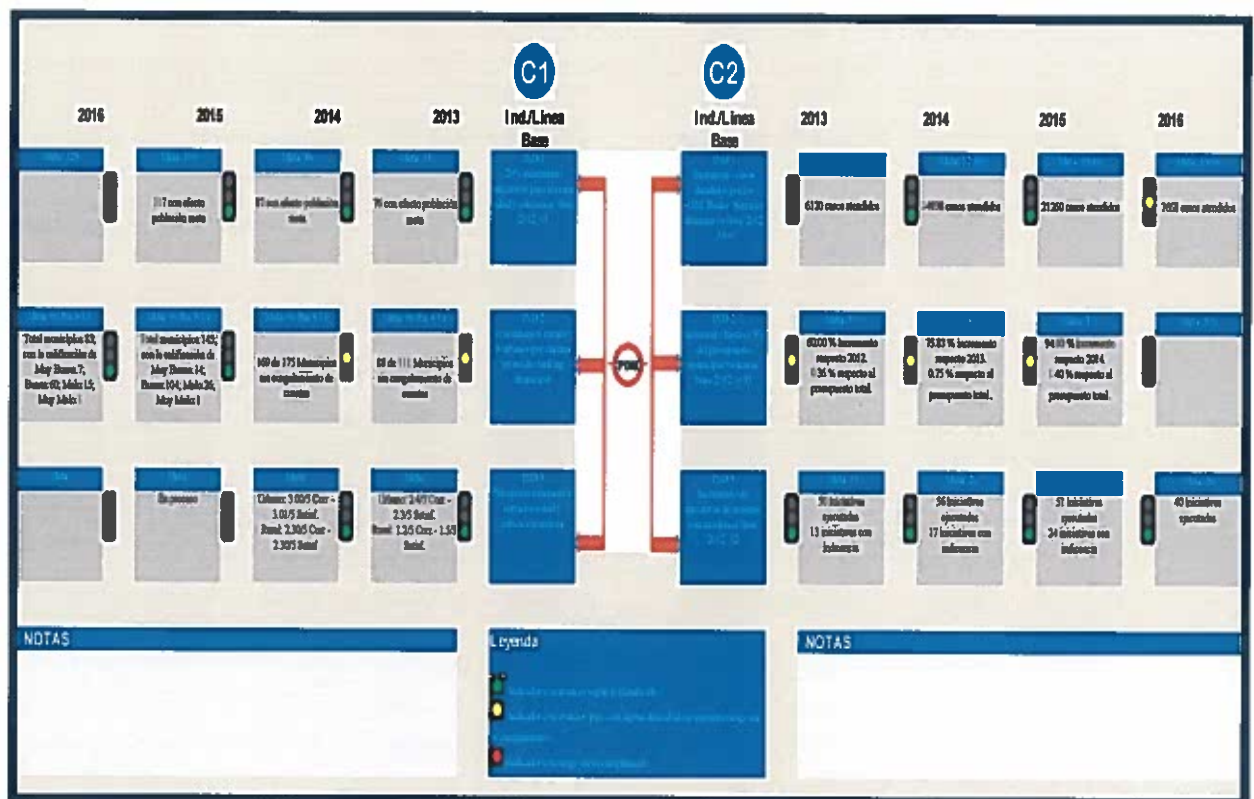
ANEXO No. 7

Disposiciones legales relacionadas a los Programas

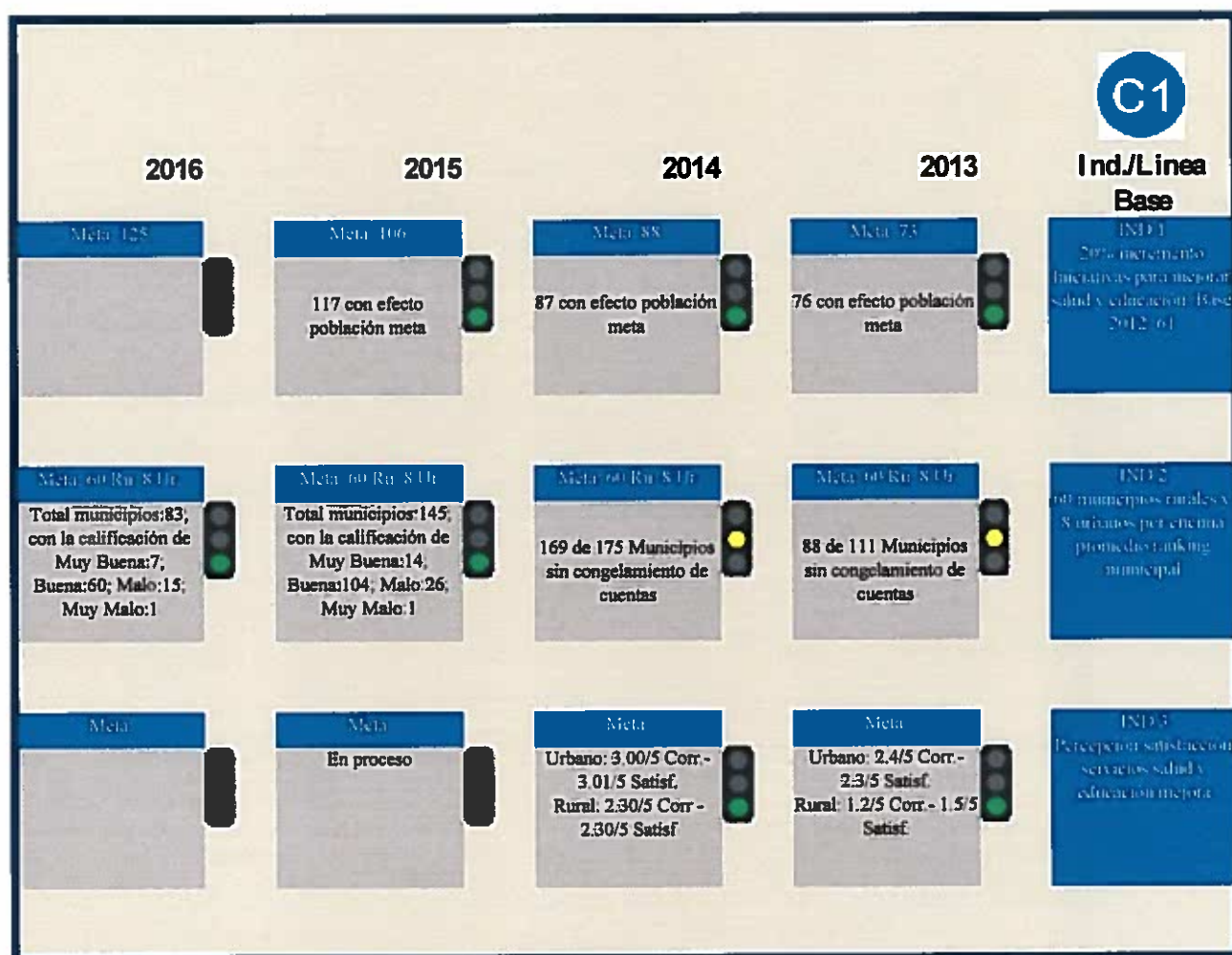
- Agenda Patriótica 2025, Participación en la Construcción Institucional de la Bolivia Digna y Soberana con Autonomías, 2013.
- Constitución Política del Estado Plurinacional del Bolivia, promulgada el 9 de febrero del 2009.
- Ley N° 031, Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Bóñez”. 19 de julio de 2010.
- Ley N° 540, Ley del Financiamiento del Sistema Asociativo Municipal, promulgada 25 de junio de 2014.
- Ley 482, Ley de Gobiernos Autónomos Municipales, 9 de enero de 2014
- Ley N° 243 Contra el Acoso y la violencia Política Hacia las Mujeres, 28 de mayo de 2012.
- Decreto Supremo N° 2935 de fecha 5 De Octubre de 2016 Reglamentario a La Ley 243.
- Ley N° 348 Integral Para Garantizar a la Mujeres una Vida Libre de Violencia, marzo de 2013.
- D.S. N° 2145 Reglamento de la Ley N° 348 “Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia” 14 de octubre de 2014.
- Informe de Desarrollo Humano 2016, Programa de las Naciones Unidas.
- Ley Municipal Autónoma N° 38, Ley Contra la Violencia hacia las mujeres de Cliza “Mujer te Quiero Libre”, 2016
- Ley 264 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.
- Ley 548 Código Niña, Niño y Adolescente
- Ley municipal autónoma N° 52, Institucionalización de la red de lucha contra la violencia en el municipio de Cliza, 2016
- Ley municipal autónoma N° 18 día municipal “Contra toda forma de violencia sexual a niñas, niños y adolescentes”, 2016

ANEXO No 8













Indicadores de efecto y producto



Fuente: MONEVA



Fuente: MONEVA

| C2 | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| Ind./Linea Base | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | |
| IND1 Incremento casos atendidos por los SUPM Redes Servicios alternativos Base 2012 (5800) |  Meta 6000 6120 casos atendidos |  Meta 12000 14898 casos atendidos |  Meta 18000 21260 casos atendidos |  Meta 16000 7668 casos atendidos | |
| IND2 Incremento hasta el 3% del presupuesto municipal violencia Base 2012 0.35 |  Meta 3% 60.00 % incremento respecto 2012. 0.36 % respecto al presupuesto total. |  Meta 3% 75.83 % incremento respecto 2013. 0.75 % respecto al presupuesto total. |  Meta 3% 94.60 % incremento respecto 2014. 1.40 % respecto al presupuesto total. |  Meta 3% | |
| IND3 Incremento de iniciativas de mujeres con incidencia Base 2012 12 |  Meta 15 50 iniciativas ejecutadas 13 iniciativas con incidencia |  Meta 20 56 iniciativas ejecutadas 17 iniciativas con incidencia |  Meta 20 51 iniciativas ejecutadas 24 iniciativas con incidencia |  Meta 30 40 iniciativas ejecutadas | |

Fuente: MONEVA

Indicadores de producto C1

| | Ind. Año / Línea base | 2015 | 2016 |
|--|---|---|---|
| Ámbito 1 Gobierno Municipal y Servicios de Atención al Ciudadano (GMA) y Atención al Cliente | IN.P1 - 150 iniciativas ciudadanas Línea base: 100 | 143 iniciativas ciudadanas | 61 iniciativas ciudadanas |
| | IN.P2 - FUCAM - 9 AMDÉS (130 GMA) Línea base: 100 | 143 GMA reciben servicios (124 servicios) | 61 GMA reciben servicios (61 servicios) |
| | IN.P3 - 9 AMDÉS autofinancian en 50% Línea base: 30% | 9 AMDÉS autofinancian promedio 44.89% | |
| | IN.P4 - 1 iniciativa política pública | Programa Nacional de Transición Transparente Municipal (139 Municipios) | Implementación de la Ley 777 |
| | IN.P5 - 9 AMDÉS logran concurrencia Línea base: \$0.000.000 | 5 AMDÉS logran concurrencia \$6.610.948 Bs. aporte municipal | |
| | IN.P6 - 20 campañas Línea base: 10 | 46 campañas (salud y educación) | 13 campañas (salud y educación) |
| | IN.P7 - 3 réplicas | 34 réplicas | |
| Ámbito 2 Gobierno Municipal y Servicios de Atención al Ciudadano | IN.P8 - 15 iniciativas ciudadanas Línea base: 10 | 77 iniciativas ciudadanas | 38 iniciativas ciudadanas |
| | IN.P9 - AT especializada 15 GMA Línea base: 1 | 10 GMA reciben servicios de AT especializada | 8 GMA reciben servicios de AT especializada |
| | IN.P10 - 1 iniciativa política pública | | |
| | IN.P11 - 15 campañas Línea base: 1 | 17 campañas | 10 campañas |
| | IN.P12 - 3 réplicas | 9 réplicas | |

Indicadores de producto C2

| | Ind. Año / Línea base | 2015 | 2016 |
|---|--|--|---|
| Ámbito 1 Derrotar a una vida libre de violencia | INP1 - 80+80 SLIMs/Redes Línea base:32 | 93 Municipios 90 SLIM, 61 RED | 93 Municipios 93 SLIM, 92 RED |
| | INP2 - 1 iniciativa política pública | Formulación del Decreto Supremo N° 2610 | Modelo curricular de formación de Promotoras Comunitarias |
| | INP3 - 10 campañas Línea base:10 | 61 campañas | 45 campañas |
| | INP4 - 10 réplicas Línea base:10 | 27 réplicas | |
| Ámbito 2 Derrotar a la participación política | INP5 - 6 de 9 ACOS brindan servicios Línea base:6 | 9 de 9 ACOS brindan servicios (579 beneficiarias) | 9 de 9 ACOS brindan servicios (634 beneficiarias) |
| | INP6 - 30 iniciativas de mujeres Línea base:15 | 31 iniciativas de mujeres | 30 iniciativas de mujeres |
| | INP7 - 10 campañas Línea base:10 | 10 campañas | 16 campañas |
| | INP8 - 4 réplicas | 4 réplicas | |

ANEXO No. 9

Bibliografía

- ACOBOL (2016). *Proyecto "Fortalecimiento Institucional a la Red Asociativa de Mujeres en el Poder Local Autonómico de Bolivia" Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2014*. La Paz.
- ACOBOL (2013). *Plan Rector 2013 2016*. La Paz.
- ACOBOL (2014). *POA*
- ACOBOL (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- AOS/SOLIDAR–ACOBOL (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – ACOBOL (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CENTRO JUANA AZURDUY (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR - CENTRO JUANA AZURDUY (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CDC (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CDC (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CDC (2014). *Segunda Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CDH (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CDH (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CEPROMIN (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CEPROMIN (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR –CIDEM (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – CIDEM (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR –INTERTEAM (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – INTERTEAM (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS /SOLIDAR –F.UNIR (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS /SOLIDAR - F.UNIR (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS /SOLIDAR –FPP (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS /SOLIDAR – FPP (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS /SOLIDAR – INTERTEAM (2014). *Adenda II Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR –MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR - MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR – PADEM (2012). *Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS /SOLIDAR – PADEM (2014). *Adenda Convenio de Cooperación Interinstitucional*
- AOS/SOLIDAR SUIZA (2013). *Proyecto de desarrollo municipal área: Descentralización y Derechos Humanos COSUDE Informe Semestral Enero – Junio 2013*
- AOS/Solidar Suiza (2014). *Informe De Progreso 2013 Proyecto Para La Mejora De Los Servicios Municipales PMS Enero 2014*
- CENTRO JUANA AZURDUY (2013). *Proyecto "Defensoría de la Mujer" Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2013*
- CENTRO JUANA AZURDUY (2014). *Proyecto "Defensoría de la Mujer" Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2014*

- CENTRO JUANA AZURDUY (2013). *Proyecto "Defensoría de la Mujer"* Informe final 2013
- CENTRO JUANA AZURDUY (2013). *Plan Rector 2013 2016*
- CENTRO JUANA AZURDUY (2013). *POA*
- CENTRO JUANA AZURDUY (2014). *POA*
- CENTRO JUANA AZURDUY (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- CENTRO JUANA AZURDUY (2014). *Presupuesto*
- CDC (2013). *Proyecto "Mujeres víctimas de violencia de escasos recursos acceden a la justicia"* Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2013
- CDC (2013). *Proyecto "Mujeres víctimas de violencia de escasos recursos acceden a la justicia"*, Informe final 2013
- CDC (2014). *Proyecto "Mujeres víctimas de violencia de escasos recursos acceden a la justicia"*, Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2014
- CDC (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- CDC (2013). *POA 2013*
- CDC (2014). *POA 2014*
- CDC (2013). *Presupuesto 2013 - 2016*
- CDC (2014). *Presupuesto 2014*
- CDH Proyecto (s/f) *"Incidencia en Legislación y Políticas a Favor de las Mujeres"*
- CDH (2013). *Proyecto "Incidencia en Legislación y Políticas a Favor de las Mujeres"*, Informe final 2013
- CDH (2014). *Proyecto "Incidencia en Legislación y Políticas a Favor de las Mujeres"*, Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2014
- CDH (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- CDH (2013). *POA 2013*
- CDH (2014). *POA 2014*
- CDH (2016). *Presupuesto 2013 – 2016*
- CDH (2014). *Presupuesto 2014*
- CEPROMIN (s/f). *Proyecto "Promoción de Derechos y Prevención de la Violencia"*
- CEPROMIN (2013). *Proyecto "Promoción de Derechos y Prevención de la Violencia "* Informe final 2013
- CEPROMIN (s/n). *Proyecto "Promoción de Derechos y Prevención de la Violencia"*
- CEPROMIN (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- CEPROMIN (2013). *POA 2013*
- CEPROMIN(2014). *POA 2014*
- CEPROMIN (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- CEPROMIN (2014). *Presupuesto 2014*
- CIDEM (2013). *Proyecto "Promoviendo el Derecho a una Vida sin Violencia para las Mujeres"*. Informe semestral Del 01 de Enero al 30 de Junio de 2013
- CIDEM (2013). *Proyecto "Promoviendo el Derecho a una Vida sin Violencia para las Mujeres"*. Informe final 2013
- CIDEM (2013). *Plan Rector 2013 2016*
- CIDEM (2013). *POA 2013*
- CIDEM (2014). *POA 2014*
- CIDEM (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- CIDEM (2014). *Presupuesto 2014*
- COSUDE (2014). *Proyecto De Desarrollo Municipal Área: Descentralización y Derechos Humanos* Informe semestral enero – junio 2014

- Ventura, Gonzales, Ponce (2012). *Evaluación externa, informe preliminar área gobernabilidad*
- COSUDE (2013). *Estrategia de Cooperación para Bolivia 2013 – 2016*
- COSUDE (2013). *Informe Fin de Fase Programa Promoción Cultura Ciudadana*
- COSUDE (2013). *Management Response al Informe Anual de Progreso Operativo – Financiero del Proyecto "Mejora de Servicios Municipales (PMS)"*
- COSUDE (2014). *Desarrollo Municipal (Cartilla)*
- COSUDE (s/f). *Evaluación Externa Evaluación del área de gobernabilidad de la COSUDE RESUMEN EJECUTIVO*
- Nicholls, Ruiz (2014). *COSUDE Evaluation of SDC's Governance Programming and Mainstreaming Bolivia Country Case Study Commissioned by the Evaluation and Corporate Controlling Division of the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC)*
- COSUDE (2014). *Reunión con PMS y AJ sobre Reporte de Misión de Marie Marchan a Bolivia*
- COSUDE (2014). *Management Response al Informe Semestral de Progreso Operativo – Financiero del Proyecto "Mejora de Servicios Municipales (PMS)"*
- COSUDE (2014). *Mission's Report from Marie Marchand in Bolivia*
- COSUDE (2014). *Management Response Evaluation of SDC's Governance Programming and Mainstreaming Bolivia Country Case Study*
- COSUDE (2013). *Informe de resultados por ámbito de intervención BOLIVIA 2013 Versión 14*
- F.UNIR (2013). *Proyecto "Gestión constructiva de conflictos en el ámbito municipal" Informe semestral*
- F.UNIR (2013). *Proyecto "Gestión constructiva de conflictos en el ámbito municipal" Informe final*
- F.UNIR (2014). *Proyecto "Gestión constructiva de conflictos en el ámbito municipal" Informe semestral*
- F.UNIR (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- F.UNIR (2013). *POA*
- F.UNIR (2014). *POA*
- F.UNIR (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- F.UNIR (2014). *Presupuesto 2014*
- FPP (2013). *Proyecto "Observatorio: La Paz Cómo Vamos" Informe semestral*
- FPP (2013). *Proyecto "Observatorio: La Paz Cómo Vamos" Informe final*
- FPP (2014). *Proyecto "Observatorio: La Paz Cómo Vamos" Informe semestral*
- FPP (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- FPP (2013). *POA*
- FPP (2014). *POA*
- FPP (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- FPP (2014). *Presupuesto*
- INTERTEAM (2013). *Proyecto "Vida sin violencia" Informe final*
- INTERTEAM (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- INTERTEAM (2013). *POA*
- INTERTEAM (2014). *POA*
- INTERTEAM (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- INTERTEAM (2014). *Presupuesto*
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2013). *Proyecto "Gestión constructiva de conflictos en el ámbito municipal" Informe semestral*

- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2013). *Proyecto "Fortalecimiento al ejercicio de las facultades legislativas; fiscalizadoras; deliberativas; reglamentarias y ejecutivas de los gobiernos autónomos municipales; gobernabilidad; articulación intergubernamental y procesos de Metropolización"* Informe final
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2014). *Proyecto "Fortalecimiento al ejercicio de las facultades legislativas; fiscalizadoras; deliberativas; reglamentarias y ejecutivas de los gobiernos autónomos municipales; gobernabilidad; articulación intergubernamental y procesos de Metropolización"* Informe semestral
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2013). *POA*
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2014). *POA*
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- MINISTERIO DE AUTONOMÍA (2014). *Presupuesto*
- PADEM (2013). *Proyecto "Mejoramiento de Servicios Municipales"* Informe semestral
- PADEM (2013). *Proyecto "Mejoramiento de Servicios Municipales"* Informe final
- PADEM (2014). *Proyecto "Mejoramiento de Servicios Municipales"* Informe semestral
- PADEM (2013). *Plan Rector 2013 - 2016*
- PADEM (2013). *POA*
- PADEM (2014). *POA*
- PADEM (2013). *Presupuesto 2013 – 2016*
- PADEM (2014). *Presupuesto*
- CIDEM (2015). *El CIDEM y sus aportes para incorporar el Femicidio en la normativa nacional*
- CEDAW, (2014). *Informe de la coalición de organizaciones de derechos humanos de las mujeres de la sociedad civil al comité para la eliminación de la discriminación contra la mujer.*



ANEXO No. 2

MONEVA PMS

Objetivos MONEVA

- **General**

Generar información relevante, oportuna y confiable del avance de la ejecución del Proyecto y del cumplimiento de sus objetivos para la toma de decisiones estratégicas y el aprendizaje institucional.

- **Específicos**

1. Conocer el estado de situación de los indicadores del Marco Lógico.
2. Evaluar los resultados en función a los recursos empleados.
3. Recibir retroalimentación desde la evaluación de sus beneficiarias/os directos e indirectos.

Enfoque y Principios

Enfoque: Sistémico.

- ✓ Medición de los resultados obtenidos por el Proyecto.
- ✓ Rendición de cuentas sobre el uso de los recursos asignados.
- ✓ Conocimiento de los cambios que perciben los beneficiarios/as directos e indirectos/as en el proceso y a la conclusión del Proyecto.

Principios:

- ✓ **Confiabilidad:** información de calidad y veraz.
- ✓ **Oportunidad:** información disponible en el momento necesario.
- ✓ **Aprendizaje:** información y experiencias que conduzcan a cambios positivos de conocimiento, comportamiento y prácticas para mejorar procesos y resultados.

Ciclo y ámbitos del Monitoreo y Evaluación



Reportes y Usuarios

| ÁMBITOS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN | REPORTES | USUARIOS |
|---|--|---|
| Sistema de Monitoreo y Evaluación de Resultados | Reportes semestrales: Reportes anuales | Internos: Dirección y equipo técnico del Proyecto. |
| Evaluación Participativa del Beneficiario/a. | Reportes anuales, con respuesta a los evaluadores/as, beneficiarios/as directos. | Externos: Financiadores, evaluadores externos, socios y beneficiarios/as directos. |
| Relación Costo - Efectividad | Reportes anuales | |

Ámbito 1: Sistema de Monitoreo y Evaluación de Resultados

Objetivo: Conocer el estado de situación de los indicadores del Marco Lógico del Proyecto.



Funcionamiento

Contenido

- Contiene los indicadores de efecto y producto del Proyecto.
- La información de la línea de base de los indicadores de producto.
- Y los indicadores del Portafolio Suizo.

Alimentación del Sistema digitalizado MONEVA

Los usuarios/as autorizados alimentan el sistema con información sobre los avances del cumplimiento de los indicadores.

Funcionamiento

Información que genera

- Cada indicador de producto puede revisarse por separado.
- Cuenta con resúmenes del avance del cumplimiento de los indicadores.
- Con resúmenes por gestión (evolución del indicador de producto y de efecto por año).
- Sistema de semaforización que alerta a simple vista sobre el estado del indicador.
- Para los indicadores del Portafolio Suizo, se cuenta con cuadros de avance por semestre y por gestión.
- Finalmente, para todo el sistema de indicadores existen cuadros estadísticos y gráficos.

Medidas de seguridad

Usuarios/as y Nivel de Acceso

Nivel 1: Administrador, que puede modificar, borrar y adicionar tablas a la base de datos del sistema.

Nivel 2: Responsable del Monitoreo y Evaluación y algunos técnicos/as autorizados para alimentar el sistema.

Nivel 3: Para todos los usuarios/as que tienen un código de acceso al sistema, que sólo podrán ver la información pero no editarla o cambiarla.

Seguridad de la Información

El sistema está programado para evitar peligros de jaeo de la información y garantizar que cada usuario/a tenga su nombre y contraseña codificados y seguros.

Y por seguridad y ética, una vez esta alimentado el sistema con la información relevante para los reportes, se encripta y no permite modificaciones.

Uso de la información

- ✓ Es la base para generar reportes, el semestral y el anual.
- ✓ Los resultados se discuten en un comité interno de Solidar Suiza.
- ✓ En función de los avances se definen medidas, que posteriormente son tratadas con la COSUDE y sus socios.

Entremos al sistema



Ámbito 2: Evaluación Participativa del Beneficiario/a - EPB

Objetivos EPB

- **General**

Recibir retroalimentación desde la evaluación de sus beneficiarias/os directos e indirectos.

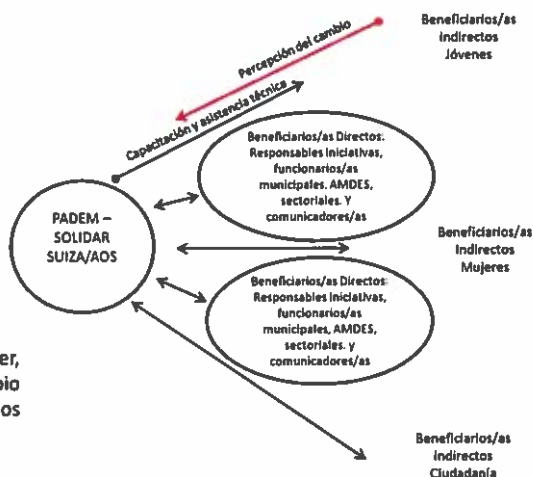
- **Específicos**

- ✓ Conocer desde la perspectiva de los beneficiarios/as si los cambios planificados por el Proyecto se vienen alcanzando.
- ✓ Conocer si nuestro aporte (técnico) es reconocido y valorado por los beneficiarios/as.
- ✓ Recibir la retroalimentación y proceder a hacer ajustes si corresponde.

Ámbitos de aprendizaje de la EPB

- Cambios en las capacidades de los beneficiarios/as directos.
- Cambios en las condiciones de vida de los beneficiarios/as indirectos.

La EPB nos ayuda a conocer, la percepción del cambio que tienen los beneficiarios y beneficiarias.



Herramientas de la EPB

Con Beneficiarios/as Directos:

- Herramienta sobre las percepciones del trabajo del PADEM – Solidar Suiza/AOS.

Con Beneficiarios/as Indirectos:

- Herramienta sobre la percepción de las usuarias del Servicio Legal Integral (SLIM).
- Tarjetas de Calificación Ciudadana de servicios municipales de salud y educación.

Metodología EPB

La EPB una oportunidad de aprendizaje.



Beneficiarios/as Directos: Herramienta sobre las percepciones del trabajo de Solidar - PADEM

Objetivo. Conocer las percepciones de los beneficiarios/as directos sobre el trabajo de Solidar - PADEM y responder institucionalmente con ajustes que correspondan.

Resultado. Solidar - PADEM brinda un mejor apoyo - en el proceso de mejoramiento de servicios públicos priorizados - a sus beneficiarios/as directos en base a su retroalimentación.

Cobertura: Grupos representativos de beneficiarios/as directos de los Componentes del PADEM = AMDES + salud rural + educación rural + salud urbano + "ojo con la violencia" + Red nacional de comunicadores/as locales.

Tiempo. Una vez al año.

Beneficiarias Indirectas: Herramienta sobre la percepción de las usuarias del SLIM

Objetivo. Conocer la percepción de las usuarias del SLIM.

Resultado. Información para realizar acciones u orientaciones que contribuyan a mejorar la calidad del Servicio Legal Integral Municipal.

Cobertura: usuarias SLIM en 80 municipios.

Tiempo: Una vez al año.

Beneficiarios/as Indirectos: Tarjetas de Calificación Ciudadana de servicios municipales de salud y educación

Objetivo. Conocer la percepción de los beneficiarios/as indirectos sobre los servicios municipales de salud y educación en municipios de la cobertura del proyecto, a partir de criterios de sostenibilidad, pertinencia, replicabilidad, escalabilidad, interculturalidad, equidad de género, que están incorporados y vigentes en el mismo.

Resultado. El PADEM cuenta con una mirada objetiva, reflexiva y prospectiva de su accionar en los municipios seleccionados.

Cobertura: 60 municipios predominantemente rurales y 7 predominantemente urbanos.

Tiempo: línea de base tomada a inicios de 2013, primera medición el 2014 y la segunda medición está la parte del procesamiento de la información, concluirá a fines de noviembre de esta gestión.

Beneficiarios/as Indirectos:
Tarjetas de Calificación Ciudadana de servicios
municipales de salud y educación

| TARJETA DE CALIFICACIÓN | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------|------|------|------|
| Rubro : Salud | | | | | |
| Departamento: LA PAZ | | | | | |
| Municipio: La Paz | | | | | |
| 1 = Pésimo 5 = Excelente | | | | | |
| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | GESTIÓN | | | |
| | | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Condiciones de calidad del servicio | Pertinencia de las actividades | 2 | 3.25 | | |
| | Innovación | 2 | 3.25 | | |
| | Equidad de género | 3 | 3.25 | | |
| | Interculturalidad | 3 | 3.25 | | |
| Replicabilidad e incidencia | | 3 | 3.25 | | |
| Corresponsabilidad | | 2 | 3.25 | | |
| Participación | | 2 | 3.25 | | |

Ámbito 3: Análisis Costo-Beneficio
y/o Costo-Efectividad

Objetivo

Evaluar los resultados del proyecto en función a los recursos empleados.



Resultados esperados

- **Para el proyecto en ejecución:** se conoce el desempeño del proyecto respecto al uso de los recursos asignados.
- **Para evaluaciones ex-post, a la conclusión del proyecto:** se rinden cuentas sobre el uso de los recursos en la consecución de efectos.



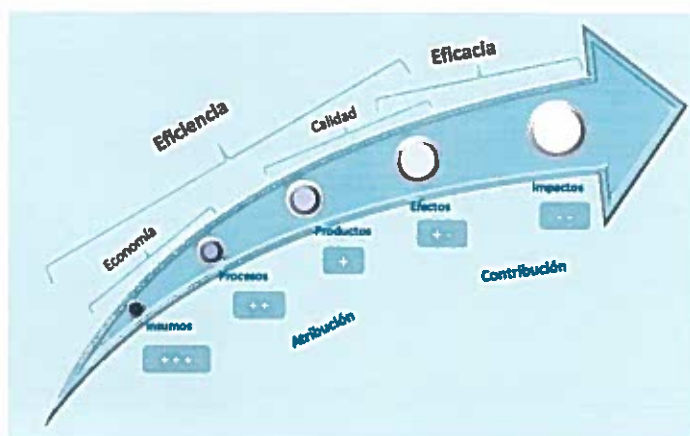
Proceso general al que aporta

Todas las herramientas del MONEVA:



Dimensiones de desempeño en la cadena de resultados

¿Algún mejoramiento fue el resultado directo del programa o proyecto o se habría producido de todas formas?



Análisis Costo - Beneficio

El análisis costo-beneficio cuantifica los beneficios y costos de una actividad y los pone en la misma medida métrica (a menudo en una unidad monetaria).

Se trata de responder la pregunta: ¿Está el programa/proyecto produciendo suficientes beneficios para compensar los costos? O ¿Por cada boliviano invertido, cuánto de beneficio se está generando?

$$\text{Aproximación Análisis Costo/beneficio} = \frac{\text{Beneficios directos} + \text{Beneficios Indirectos}}{\text{Costos directos} + \text{Costos indirectos}}$$

Análisis Costo - Efectividad

Puede determinar si una intervención reduce costos (por ejemplo: el costo por infección evitada es inferior al costo del tratamiento y cuidado de por vida de la persona con VIH/SIDA) o si la intervención es costo-efectiva (es decir, el costo por infección evitada es favorable en comparación con otros servicios de salud como los programas para dejar de fumar o detectar la diabetes).

La aplicación de este análisis es apropiada cuando no es posible valorar en términos monetarios los beneficios de la intervención. A través de éste análisis se logra obtener el costo unitario de los beneficios o el costo por beneficiaria/o.

También permite comparar diferentes alternativas de intervención para alcanzar un mismo objetivo, o para comparar la situación "con" programa o proyecto versus la situación "sin" programa o proyecto.

Se trata de responder a la pregunta: ¿por cada unidad de beneficio en relación a lo invertido, cuánto de beneficio se está generando?

$$\text{Índice Costo Eficiencia} = \frac{\text{Costos Totales}}{\text{Unidades de Beneficio}}$$

Análisis comparativo CB - CE

| | Análisis Costo Beneficio | Análisis Costo Efectividad |
|--------------------------|--|---|
| Fórmula | Beneficios/Costos | Costos/Unidades de Beneficio |
| Que mide | Si el programa/proyecto está produciendo suficientes beneficios para compensar los costos. | El logro de los objetivos con el mínimo costo para alcanzarlos. |
| Información que requiere | <ul style="list-style-type: none"> Costos directos e indirectos Beneficios directos e indirectos monetizados | <ul style="list-style-type: none"> Costos directos e indirectos Definir unidades de beneficio |
| Información que genera | El programa/proyecto por cada boliviano que invierte genera un beneficio que equivale a X bolivianos. | <ul style="list-style-type: none"> El beneficio que se está generando, por cada unidad de beneficio en relación a lo invertido. Costo unitario de los beneficios o el costo por beneficiaria/o. Comparar diferentes alternativas de intervención para alcanzar un mismo objetivo. Comparar la situación "con" programa o proyecto Vs "sin" programa o proyecto. |
| Cuando se aplica | Cuando se pueden monetizar los beneficios. | Cuando no es posible valorar en términos monetarios los beneficios de la intervención. |

Consideraciones importantes

Al aplicar índices de costo beneficio y costo efectividad a proyectos sociales debemos considerar que son ejecutados en contextos dinámicos, políticos y sobretodo ejecutados con y para personas.



Por lo que, existen beneficios importantes que no son fácilmente monetizables o simplemente no es posible monetizarlos (cambio de actitudes, prácticas, voluntad política, participación de autoridades IOC, etc.), pero que sin embargo, es importante visibilizarlos al momento de evaluar el desempeño del proyecto respecto del uso de sus recursos y los resultados obtenidos.

Metodología

Paso 1: Análisis de la cadena de resultados del PMS – PADEM

Paso 2: Definición de áreas de evaluación

Paso 3: Definición de índices para cada área de evaluación

Paso 4: Aplicación de los índices

Paso 5: Análisis de resultados

Paso 6: Decisiones y acciones

Paso 7: Retroalimentación - Aprendizaje



Paso 1: Análisis de la cadena de resultados del PMS – PADEM

| CAMBIO QUE SE BUSCA | INDICADOR | COSTOS | BENEFICIOS | UNIDADES DE BENEFICIO |
|---------------------------|-----------|--------|------------|-----------------------|
| IMPACTO | | | | |
| | | | | |
| EFFECTOS | | | | |
| | | | | |
| PRODUCTOS | | | | |
| | | | | |
| PROCESOS | | | | |
| | | | | |
| INSUMOS Y RECURSOS | | | | |
| | | | | |

Paso 2: definición de áreas de evaluación

Criterios para la selección de áreas de evaluación:

- Se mide/evalúa lo que es pertinente en términos de ATRIBUCIÓN, analizando la brecha de atribución de los resultados del proyecto.
- Se busca que la evaluación sea CONFIABLE, por lo tanto se requiere poder disponer de la información necesaria para medir el desempeño de las áreas de evaluación que se seleccionen.
- No es posible evaluar todo, se evalúa lo que se considera más RELEVANTE analizar en términos de desempeño.
- Las mediciones o evaluaciones deben ser a un COSTO RAZONABLE (la información necesaria para generar el indicador debe estar disponible a un costo razonable), es decir, que el beneficio de la información es mayor que el costo de obtenerla.

Paso 2: definición de áreas de evaluación

| Costos | Beneficios | Cadena de Resultados | Atribución | Disponibilidad de la Información | Relevancia | Costo potencial | Selección |
|--------|------------|----------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| | | Impacto | Brecha amplia, no controlable | (de total acceso a la información a no se dispone) | (de relevante a poco relevante) | (de costo razonable a costo alto) | Si/No |
| | | Efecto | Brecha de atribución más controlable | | | | |
| | | Productos | Brecha de atribución menor | | | | |
| | | Procesos | Sin brecha | | | | |
| | | Insumos y recursos | Sin brecha | | | | |

Paso 3: Definición de índices para cada área de evaluación

Para cada área de evaluación, definir si el análisis será Costo-Beneficio o Costo - Efectividad (se hará C/B si se pueden monetizar los beneficios, sino se aplicará C/E):

| Cadena de resultados | Área de evaluación | Análisis Costo - Beneficio | Análisis Costo - Efectividad | Definición del índice |
|----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Efectos | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Productos | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Ojo: para el costo - efectividad, analizar la necesidad de visibilizar beneficios no monetizables.

Pasos 4 y 5: Aplicación de los índices y Análisis de resultados

Análisis Costo - Beneficio: ejemplo concreto

2015: Promoción de la prevención del cáncer del cuello uterino, ejecutada por el PADEM; Municipio de Pazña.

Contexto: Bolivia tiene la tasa de mortalidad por CACU más alta de América (26,3 por cada 100 mil mujeres). Uno de los problemas en el sistema de salud débil el enfoque en la prevención.

Acciones: el PADEM trabaja generando corresponsabilidad entre sociedad civil (involucrando principalmente varones), gobiernos municipales, sector salud y comunicadores locales, para desarrollar una agenda de prevención y mejora del servicio. Los costos promedio de esta intervención llegan a más de 38.000 Bs. por municipio, y sobre esta base se han identificado beneficios monetizables y no monetizables.

Pasos 4 y 5: Aplicación de los índices y Análisis de resultados

| Cadena de resultados | Área de evaluación | Caso: Municipio rural Pazña | |
|---|---|--|---|
| | | Respecto a la incidencia directa en el grupo meta | Respecto a beneficios monetizables |
| Efecto: Los grupos priorizados se benefician de mejor acceso/calidad a servicios priorizados, en base a la articulación efectiva entre los gobiernos municipales y la ciudadanía. | C1 – promoción de la prevención del cáncer del cuello uterino | $101.500 / 38.742 = 3$ (Los beneficios en este campo reflejan la incidencia directa en el presupuesto de los GMs para campañas de prevención y otras inversiones para mejora del servicio). | $124.600 / 38.742 = 3.2$ (Los beneficios en este campo reflejan el ahorro de las beneficiarias finales por la atención gratuita y por resultado de la detección temprana). |

Pasos 4 y 5: Aplicación de los índices y Análisis de resultados

Beneficios no monetizables:

▪ Ley municipal para la prevención del CACU que garantiza la institucionalidad y sostenibilidad de las campañas de prevención.

▪ Red de corresponsabilidad que articula a ciudadanía, Gobierno Municipal, sector salud y comunicación.

▪ Se incrementaron las coberturas, el 2014 se realizaron 350 pruebas de papanicolaou y en 2015, 430 pruebas (incremento del 22%).

▪ Contribución a la reducción de la mortalidad de la mujer por el CACU (la tasa de mortalidad del CACU en Bolivia es de 17,7% por cada 100.000 mujeres), en el caso de Pazña, existía la probabilidad de que 18 mujeres tengan cáncer, y participa de la campaña de prevención sirve para detectar a tiempo esta enfermedad además de ejercer su derecho a la salud y a la vida.

▪ La prevención del CACU contribuye a que las mujeres no enfrenten en el futuro los gastos de atención de cáncer, ni las consecuencias socioeconómicas y familiares de la enfermedad.

Pasos 4 y 5: Aplicación de los índices y Análisis de resultados

Análisis Costo - Efectividad:

Participación política, ejecutado por ACOBOL:

Se aplicaron indicadores de costo efectividad que comparan las gestiones 2014 y 2015, y que muestran que la administración de los recursos fue más costo efectiva el 2015, es decir, que con costos menores se capacitaron más concejales y alcaldesas, que el número de concejales y alcaldesas que ejecutó iniciativas fue mayor en 2015 y que incrementó la incidencia política.

Este resultado es porque en 2015 se incrementó el número de concejales y por otra parte los gobiernos municipales apoyaron logísticamente siendo anfitriones (facilitando salones, equipos, entre otros).

Pasos 4 y 5: Aplicación de los índices y Análisis de resultados

| CADENA DE RESULTADOS | ÁREA DE EVALUACIÓN | Gestión | COSTOS TOTALES | UNIDADES DE BENEFICIO | RESULTADO COSTO EFICIENCIA |
|----------------------|--|---------|----------------|--|----------------------------|
| PRODUCTOS | Desarrollo de iniciativas de incidencia política del directorio nacional | 2014 | 104.141,31 | 364 iniciativas con incidencia política del directorio | 247,10 |
| | | 2015 | 91.922,30 | 587 iniciativas con incidencia política del directorio | 156,60 |
| PRODUCTOS | Capacidades de las concejales y alcaldesas fortalecidas | 2014 | 950.394,73 | 364 concejales y alcaldesas fortalecidas | 2.610,97 |
| | | 2015 | 841.595,20 | 587 concejales y alcaldesas fortalecidas | 1.433,72 |

Beneficios no monetizables: la incidencia en la elaboración de la Propuesta de Reglamento de la Ley N° 243, la Propuesta de Reglamentación para Sustitución y Habilitación con el Tribunal Supremo Electoral y la contribución desde ACOBOL al Informe de la Coalición de Organizaciones de Derechos Humanos de las Mujeres de la Sociedad Civil.

Pasos 6: Decisiones y acciones

A partir de los resultados del análisis de costo – beneficio o costo – efectividad, se deberán tomar decisiones y acciones que apunten a incrementar los beneficios y la efectividad en el uso de los recursos.

▪El análisis para el municipio de Pazña, presenta resultados razonables en la relación de beneficios y costos, pero son los beneficios no monetizables los que muestran avances importantes, como la ley municipal que expresa una decisión clara para garantizar la institucionalización de la lucha contra el CACU. Por lo que se debe seguir incidiendo en políticas municipales para favorecer la sostenibilidad de los avances.

▪En el caso de ACOBOL, se buscará mantener o mejorar la efectividad en el uso de los recursos en el desarrollo de iniciativas de incidencia política y en el fortalecimiento de las capacidades de las concejales y alcaldesas.

Pasos 7: Retroalimentación - Aprendizaje

A partir de los resultados del análisis de costo – beneficio o costo – efectividad, también se retroalimenta a la institución ejecutora, es decir, lo que debe mantener y lo que debe cambiar para mejorar, esto generará un aprendizaje institucional.

▪El PADEM es consciente de la importancia y los beneficios que trae el trabajar a partir del enfoque de corresponsabilidad en sus intervenciones, y esto se concretiza en el trabajo de las redes, para el caso del municipio de Pazña, es este trabajo el que ha logrado la incidencia en políticas municipales, como la Ley municipal para la prevención del CACU.

▪En el caso de ACOBOL, el trabajar coordinada y cooperativamente con los gobiernos municipales favoreció la efectividad en el uso de los recursos en el trabajo que realiza con las concejales y alcaldesas.

Historias de vida

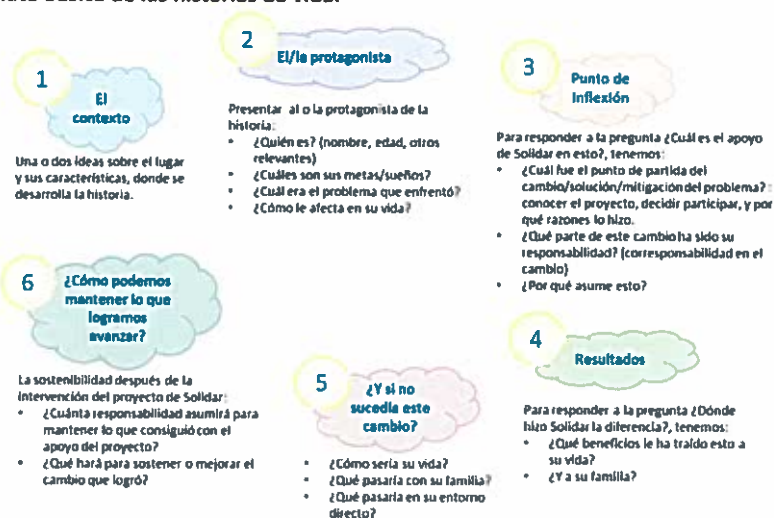
Historias de vida

¿Por qué historias?

- ✓ **Historias crean significado**, ilustran la relación entre los eventos, la dimensión temporal - como por ejemplo en las cadenas de causa y efecto- . Pueden mostrar que el mundo también se está desarrollando gracias a las intervenciones.
- ✓ **Historias complementan hechos y cifras**, pueden ilustrar en pocas palabras, la complejidad de las situaciones en las que se opera.
- ✓ **Las buenas historias son fáciles de recordar**, crean emoción, confianza y cohesión social, son mucho más fáciles de recordar que las "cifras frías". Conectan personas.
- ✓ **Historias fuertes se extienden rápido (efecto viral)**, tanto para las historias que promueven una buena imagen, así como para aquellas que hacen daño a la misma. Nos interesa generar buenas historias de vida con una intervención pertinente, relevante y eficiente.

Buenas historias de vida

Ruta básica de las historias de vida:



Buenas historias de vida

Herramientas:

- 1) *Ficha de contexto*: para describir el contexto donde se desarrolla la historia de vida, de nuestra/o protagonista, el beneficiario o la beneficiaria final.
- 2) *Entrevista*: con preguntas que nos permitan satisfacer los puntos del 2 al 6 de la ruta básica de las historias de vida.
- 3) Recopilación de detalles, todo lo que ayude a contar la historia, como fotos, materiales, objetos, música, etc.