



savoir*

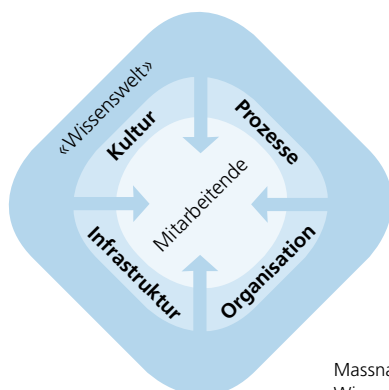
Gut zu wissen



■ Wissen macht fit

Die Kampagne savoir* orientiert zu wichtigen Erkenntnissen und Lehren aus bereits laufenden Wissensmanagement-Projekten im VBS und der Bundesverwaltung. savoir* unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit: Sie profitieren direkt von den Erfahrungen Ihrer KollegInnen, Doppelspurigkeiten werden abgebaut, neue Kontakte geknüpft – Mehrwert statt Mehraufwand! Das spart Zeit, motiviert und bringt Sie ohne Umweg ans Ziel.

Wissensmanagement (WM) fördert mit einfachen Methoden den bewussten, systematischen Umgang und die optimale Nutzung der Ressource Wissen. Im Mittelpunkt steht der Mensch, der als Wissensträger über das entscheidende Kapital der Zukunft verfügt. Wissensmanagement unterstützt strategische Unternehmensziele, sichert die Qualität der Leistungen und bietet Stabilität in Veränderungsprozessen.



Massnahmenbereiche des
Wissensmanagement

Ihr persönlicher Nutzen

- **Lernen aus Erfahrungen** Sie profitieren von den Erfahrungen Ihrer ArbeitskollegInnen und können dieses wertvolle Wissen direkt für Ihre eigenen Aufgaben einsetzen
- **Pragmatische Lösungen** Sie lernen mit geringem Aufwand gute, günstige, zielführende Instrumente und Projekte des Wissensmanagement kennen
- **Interne Vernetzung** Sie können einfach Kontakte zu internen Akteuren und Fachleuten knüpfen.

Die richtigen Informationen zu beschaffen und zu analysieren bedeutet Aufwand. Oft zu viel Aufwand neben dem vollgestopften Alltagsgeschäft – obschon wir eigentlich wissen, dass das Rad bereits erfunden ist. Und dass wir durch kluge Abklärungen viel Zeit sparen könnten, indem zum Beispiel Doppelarbeiten vermieden werden oder aus früheren Fehlern gelernt wird.

Die Departementsleitung VBS hat dieses Dilemma erkannt und gehandelt: das **Wissensmanagement-Team VBS** wurde gegründet mit dem Auftrag der Koordination und Förderung von WM-Projekten im VBS. Das WM-Team VBS mit Vertretern aus allen Departementsbereichen schafft für Sie Transparenz, vernetzt interne Fachleute, orientiert zu laufenden WM-Projekten und fasst Erkenntnisse und Lehren zu guten Praktiken des Wissensmanagement zusammen.

intranet.savoir.admin.ch

Neue Info-Plattform zum Wissensmanagement

Neu finden Sie im Intranet unter intranet.savoir.admin.ch praktische Inhalte und Downloads aus laufenden WM-Projekten im VBS und der Bundesverwaltung.

Die Projekte sind nach Schwerpunkten strukturiert und bieten z.B. Antworten auf folgende Fragen:



Wissen suchen und finden

«Beim Suchen von relevantem Wissen verliere ich teilweise viel Zeit». Wie können Informationen einfach gefunden, analysiert, aufbereitet und verständlich dargestellt werden?

Wissen pflegen und erhalten

«In meiner Organisationseinheit werden in den nächsten Jahren wichtige Mitarbeitende pensioniert». Wie ist vorzugehen, um das wertvolle Know-how dieser Personen optimal transferieren und erhalten zu können?

Wissen vernetzen

«Für meine Arbeit bin ich vielfach auf Informationen aus anderen Abteilungen angewiesen». Wie werden Wissen und Erfahrungen mit geringem Aufwand bereichsübergreifend vernetzt?

Wissen weiterentwickeln

«Die Veränderungen in meinem Umfeld sind herausfordernd und bedeuten für mich laufende Weiterbildung». Wie sollen Individuen, Gruppen und Organisationen ihr Wissen am besten weiter entwickeln?

Zu jedem Thema werden ausgewählte WM-Projekte kurz und präzis beschrieben. Für Sie besonders interessant sind die **Projekt-Downloads**: die Projektleiter stellen Ihnen bewährte Checklisten, Präsentationsvorlagen und Konzeptpapiere zum Runterladen zur Verfügung. Sie profitieren von diesen Vorarbeiten, haben bei Detailfragen Zugang zu erfahrenen Kontaktpersonen und müssen nicht alles selbst von Null aufbauen – das spart Zeit und macht Sinn. Weiter wird ein **Eventkalender** geführt mit wichtigen Terminen, Anlässen und praxis-orientierten Schulungen zum Thema Wissensmanagement. Beispiel: am 26. Oktober 2006 wird in Bern das 1. Sym-

posium zu WM-Projekten in der Bundesverwaltung durchgeführt. Ein Termin zum Reservieren!

Es freut uns, wenn Sie sich die Zeit für einen Besuch auf dieser Intranetsite nehmen. Für weitere Fragen oder Anregungen kontaktieren Sie uns gleich direkt unter info@savoir.admin.ch.

WM-Team VBS

Ivano Marques, W+T armasuisse (Projektleitung)

Beispiel aus der VBS-Praxis: Wissen pflegen und erhalten

WM-Projekt «Arbeitsinstrument Wissenserhalt – armasuisse Immobilien»

Schweigen ist Silber, Reden ist Gold: Bei Austritt oder Pensionierung geht vorhandenes Wissen verloren. Statt diese Tatsache unter den Teppich zu kehren, sitzt man besser gemeinsam an den Tisch.

Die Geschäftsleitung der armasuisse Immobilien erkannte 1999, dass in Zukunft infolge Pensionierung ganze Sektionen wegfallen werden. Sie handelte rasch und entwarf ein standardisiertes Vorgehen, das seither erfolgreich angewendet wird. Bis heute haben bereits über 30 Personen ihr Wissen in einem systematischen Prozess weitergegeben – einige innert weniger Wochen, andere über mehrere Jahre hinweg.

Der systematische Wissenstransfer lässt sich auf einfache Art in ein Mitarbeitergespräch einbinden. Fragen und Formulare werden von

den Mitarbeitenden seriös beantwortet – sie empfinden das Interesse an ihrem persönlichen Wissen als Wertschätzung. Von Bedeutung ist das Bestimmen einer für den Prozess verantwortlichen Person, die für Steuerung und Controlling des Wissenstransfers rund 5 Prozent der Arbeitszeit aufwenden kann.

Wissenserhalt und -transfer sind heute vollständig in die Geschäftsprozesse der armasuisse Immobilien integriert und sollen ein festes Traktandum in der Geschäftsleitungssitzung werden. Längerfristiges Ziel ist die natürliche, vorausschauende Integration des Wissenstransfers in die Unternehmenskultur. Die gemachten Erfahrungen werden in einem Schulungskurs (www.educ.admin.ch) weitergegeben.

Wissensmanagement VBS