



SEFRI, 30 aprile 2014

Valutazione del progetto pilota «Swiss VET Initiative India» Risultati e conseguenze

1 Contesto e oggetto della valutazione

In occasione del 60° anniversario dell'**Accordo di amicizia siglato tra la Svizzera e l'India**, è stata lanciata la **«Swiss VET Initiative India (SVETII)»**, un progetto pilota nel campo della **formazione professionale**. L'iniziativa è un contributo alla strategia internazionale della Svizzera in materia di formazione, ricerca e innovazione. La fase pilota 2009-2011 si è svolta sotto la direzione della camera di commercio Svizzera-India (Swiss-Indian Chamber of Commerce, SICC), su iniziativa di rappresentanti dell'economia svizzera e con il sostegno della Confederazione (Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT), dal 1° gennaio 2013 Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)). Dal 2012 il progetto pilota viene trasformato in un modello aziendale autonomo. Da questo momento, inoltre, le coorte reclutate nella fase pilota concludono la formazione sotto la direzione dell'Associazione svizzera dell'industria metalmeccanica ed elettrica (Swissmem). Gli altri attori coinvolti sono l'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP), le società SkillSonics Private Ltd. India e SkillSonics AG Schweiz, nonché imprese (svizzere) in India.

Il progetto pilota intende trasferire **elementi della formazione professionale duale** propri del modello svizzero nel sistema indiano (ad esempio metodi, concetti, tecniche e processi di lavoro), completandolo. **Basato su un approccio sistemico e sulla cooperazione bilaterale, il progetto mira ad avere ripercussioni positive su entrambi i Paesi**. L'iniziativa rafforza innanzitutto la competitività delle aziende svizzere che hanno bisogno di sostegno per formare tecnici qualificati nelle loro sedi produttive indiane. La manodopera indiana, dal canto suo, ha la possibilità di seguire una formazione professionale che risponde alle esigenze del mercato, in base a un contratto di lavoro stipulato con un'impresa. L'iniziativa, infine, contribuisce a **dare maggior visibilità alla formazione professionale svizzera in un Paese che non ha ancora sviluppato una tradizione in tal senso**, fungendo così da modello per futuri progetti analoghi con altri partner internazionali.

2 Mandato

Su mandato della SEFRI, la società econcept AG ha valutato la fase pilota dello SVETII, ovvero il periodo compreso tra il 2009 e i primi mesi del 2013. L'obiettivo era quello di fornire alle aziende, agli istituti e alle organizzazioni coinvolte (Confederazione, Cantoni, organizzazioni del mondo del lavoro, IUFFP, SkillSonics) **conoscenze per poter trasferire in altri Paesi gli elementi propri del sistema svizzero di formazione professionale** (come agire, come pilotare). Partendo dai risultati del progetto pilota, gli analisti hanno potuto valutare la sostenibilità dello SVETII e formulare alcune raccomandazioni per singoli gruppi target in base a un'analisi SWOT. Il processo di valutazione è stato affiancato da un gruppo di consulenti, comprendente gli istituti e le organizzazioni coinvolte nel progetto (SEFRI, IUFFP, Swissmen, SkillSonics AG Schweiz, SkillSonics Private Ltd. India), i rappresentanti dei datori di lavoro e dei lavoratori e i Cantoni (Comitato consultivo della Commissione federale della formazione professionale, CFFP).

3 Risultati della valutazione

Pur tenendo conto della breve durata del progetto pilota, lo SVETII ha dimostrato che **è possibile trasferire elementi della formazione professionale svizzera in un Paese che non vanta una tradizione in tal senso**. La maggior parte degli obiettivi prefissati è stata raggiunta e le misure adottate sono state positive sia per le aziende coinvolte sia per il personale che ha seguito la formazione. Le imprese coinvolte appoggiano l'iniziativa e beneficiano del programma di formazione SVETII. Stando alle loro dichiarazioni, le competenze dei collaboratori hanno conosciuto un incontestabile salto di qualità. Non solo: **l'iniziativa rappresenta un valido contributo alle relazioni bilaterali tra la Svizzera e l'India**. La reputazione della qualità svizzera e l'affidabilità del nostro Paese quale partner della formazione professionale in India ne escono rinforzate. Ciò nonostante bisogna riconoscere che in India la visibilità dell'iniziativa e dunque della formazione professionale svizzera è ancora abbastanza limitata.

Per assicurare la longevità dell'iniziativa occorre affrontare alcune sfide:

- garantire sul lungo periodo la qualità dei programmi di formazione;
- raggiungere la massa critica in termini di imprese e personale specializzato;
- consolidare il partenariato pubblico-privato tra i principali portatori di interesse indiani (*stakeholder*);
- promuovere la visibilità della formazione professionale svizzera in India.

Sulla base di queste constatazioni, gli autori della valutazione esprimono delle raccomandazioni rivolte a chi desiderasse ripetere un progetto come questo, ma in altri Paesi: in tutte le fasi del progetto è importante conoscere bene il contesto generale e procedere in funzione delle esigenze. È anche fondamentale poter contare sull'impegno a lungo termine del settore privato e delle autorità del Paese partner. Affinché l'implementazione abbia successo serve un partner locale forte, una gestione professionale e una solida organizzazione di progetto. Meritano infine un occhio di riguardo le competenze linguistiche di tutti gli attori coinvolti.

4 Prossime tappe

Gli autori della valutazione raccomandano alle aziende, agli istituti e alle organizzazioni coinvolte nel progetto pilota (SEFRI, IUFPF, Swissmen, SkillSonics AG Schweiz, SkillSonics Private Ltd. India) di fissare una serie di priorità o misure specifiche per assicurare a lungo termine il successo dello SVETII. La SEFRI appoggia queste raccomandazioni. La Confederazione è chiamata a svolgere un ruolo importante nella promozione della qualità e nello scambio bilaterale in materia di formazione professionale. I risultati della valutazione sono stati integrati nelle riflessioni strategiche della SEFRI sulla collaborazione internazionale nell'ambito della formazione professionale. In questo contesto, la SEFRI intende attuare le seguenti misure per rinforzare la sostenibilità della «Swiss VET Initiative India»:

- **rafforzare le relazioni bilaterali con l'India;**
- **valutare la possibilità di creare un marchio di qualità** per implementare gli elementi della formazione professionale svizzera in Paesi che non possiedono questa tradizione;
- **elaborare possibili misure per promuovere il partenariato pubblico-privato tra i principali stakeholder indiani della formazione professionale.**