



SEFRI, 30 avril 2014

Evaluation du projet pilote de la *Swiss VET Initiative India* Résultats et conséquences

1 Contexte et objet de l'évaluation

La *Swiss VET Initiative India (SVETII)* a été lancée à titre de projet pilote dans le domaine de la formation professionnelle à l'occasion du 60^e anniversaire du **traité bilatéral d'amitié entre la Suisse et l'Inde**. Elle s'inscrit dans le cadre de la stratégie internationale de la Suisse dans le domaine formation, recherche et innovation. Initiée par des représentants de l'économie suisses avec le soutien de la Confédération (Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie, depuis le 1^{er} janvier 2013 Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'Innovation OFET/SEFRI) et les partenaires de la formation professionnelle, la phase pilote a été mise en œuvre entre 2009 et 2011 sous la houlette de la Chambre de Commerce Suisse-Inde (Swiss-Indian Chamber of Commerce, SICC). Dès 2012, ce projet pilote est transformé en un modèle d'affaires autonome. De plus à partir de la même année, les cohortes recrutées avant la clôture de la phase pilote en 2011 achèvent leur formation sous la direction de l'Association suisse de l'industrie des machines, des équipements électriques et des métaux (Swissmem). L'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), SkillSonics Private Ltd. India et SkillSonics AG Schweiz ainsi que les entreprises (suisses) en Inde comptent également parmi les acteurs du projet.

L'initiative consiste à transférer en Inde des éléments propres au modèle suisse de formation professionnelle duale (par ex. méthodes, concepts, techniques et processus de travail), en vue de compléter le système de formation professionnel local. **Fondé sur une approche systémique et sur la coopération bilatérale entre la Suisse et l'Inde, le projet pilote vise des retombées positives pour les deux pays** : d'une part, l'initiative renforce la compétitivité des entreprises suisses qui souhaitent bénéficier d'un soutien pour la formation d'une main-d'œuvre spécialisée qualifiée sur leurs sites de production implantés en Inde. D'autre part, elle offre à la main-d'œuvre indienne la possibilité de suivre une formation professionnelle fortement axée sur le marché du travail et basée sur un contrat de travail avec une entreprise. L'initiative offre en outre l'opportunité d'améliorer la **visibilité de la formation professionnelle suisse dans un pays dépourvu d'une telle tradition dans ce domaine** et entend servir de modèle pilote à de futurs projets internationaux en matière de formation professionnelle avec d'autres pays partenaires.

2 Mandat d'évaluation

Sur mandat du SEFRI, la phase pilote de la *Swiss VET Initiative India*, qui s'étendait de 2009 au printemps 2013, a fait l'objet d'une évaluation par econcept AG. L'**objectif** était d'apporter aux entreprises et aux acteurs responsables (Confédération, cantons, organisations du monde du travail, IFFP, SkillSonics) les **connaissances opérationnelles et de pilotage utiles au transfert d'éléments du système de formation professionnelle suisse vers d'autres pays**. A cet effet, l'évaluation portait avant tout sur les résultats du projet pilote, et permettait également d'apprécier la pérennité de l'initiative. Sur la base de l'analyse SWOT de l'initiative, des recommandations ont été spécifiquement formulées à l'intention des groupes cibles. Un groupe de travail consultatif composé de représentants des institu-

tions et organisations impliquées dans le projet pilote (SEFRI, IFFP, Swissmem, SkillSonics AG Schweiz, SkillSonics Private Ltd. India), des associations patronales et syndicales ainsi que des cantons (comité consultatif de la Commission fédérale de la formation professionnelle (CFFP)) assurait le suivi de l'évaluation.

3 Résultats de l'évaluation

Compte tenu des résultats obtenus lors de la brève phase pilote, la *Swiss VET Initiative India* a permis de démontrer la faisabilité d'un **transfert d'éléments systémiques de la formation professionnelle suisse vers un pays dépourvu d'une telle tradition en la matière**. La majorité des objectifs définis pour le projet pilote ont pu être atteints. Les mesures mises en place ont généré des retombées positives tant pour les entreprises que pour le personnel formé. Les entreprises impliquées dans le projet ont manifesté leur soutien à l'initiative et tiré parti des programmes de formation dispensés dans ce cadre. Elles ont d'ailleurs salué l'amélioration significative des compétences acquises par les diplômés SVETII. **L'initiative contribue par ailleurs à renforcer les relations bilatérales entre la Suisse et l'Inde**, tout en promouvant la qualité du système de formation professionnelle suisse en Inde ainsi que la réputation de la Suisse d'être un partenaire fiable dans ce domaine. La visibilité de l'initiative et, partant, de la formation professionnelle suisse en Inde, demeure néanmoins relativement faible.

Plusieurs défis posés à la pérennisation de l'initiative ont été identifiés :

- assurer durablement la qualité des programmes de formation ;
- atteindre une masse critique d'entreprises et de personnel qualifié ;
- établir un partenariat public-privé entre les acteurs concernés dans le pays partenaire ;
- promouvoir la visibilité de la formation professionnelle suisse en Inde.

Dans la perspective de futurs projets visant à transférer des éléments du système de formation professionnelle suisse vers d'autres pays, l'évaluation recommande une approche ciblée et adaptée au contexte, et ce, à chaque étape du projet. A cet égard, l'engagement à long terme du secteur privé et des autorités publiques concernées dans le pays partenaire joue un rôle décisif. Le succès à long terme nécessite un partenaire local fiable, une gestion professionnelle ainsi qu'une structure organisationnelle solide. Enfin, il convient d'accorder une attention particulière aux compétences linguistiques de tous les acteurs impliqués.

4 Etapes ultérieures

L'évaluation recommande aux entreprises ainsi qu'aux institutions et organisations impliquées dans le projet pilote (SEFRI, IFFP, Swissmem, SkillSonics AG Schweiz, SkillSonics Private Ltd. India) l'instauration de priorités ou de mesures spécifiques visant à pérenniser le succès de la *Swiss VET Initiative India*. Le SEFRI approuve ces recommandations. La Confédération appelée à jouer un rôle important dans le domaine de la promotion de la qualité et des échanges bilatéraux en matière de formation professionnelle. Les connaissances tirées de l'évaluation ont été intégrées aux réflexions stratégiques menées par le SEFRI sur la question de la coopération internationale dans le domaine de la formation professionnelle. Dans ce contexte, le SEFRI prévoit d'instaurer les mesures suivantes en vue d'assurer la pérennité de la *Swiss VET Initiative India*:

- **renforcer les relations bilatérales avec l'Inde ;**
- examiner la **possibilité d'introduire un label de qualité** pour la mise en œuvre d'éléments propres au système de formation professionnelle suisse dans des pays dépourvus d'une telle tradition dans ce domaine ;
- identifier les **mesures envisageables afin de promouvoir un partenariat public-privé entre les acteurs de la formation professionnelle en Inde.**