



## Comunicato stampa

Data 17 giugno 2009

---

# Risultati dell'inchiesta 2009 – La maggioranza del personale federale è soddisfatta

**I collaboratori dell'Amministrazione federale sono soddisfatti, impegnati, aperti al cambiamento, si identificano con il loro datore di lavoro e sono in buona salute. Questo è quanto emerge dai risultati dell'inchiesta sul personale effettuata quest'anno, di cui il Consiglio federale ha preso atto in data odierna.**

Ogni due anni l'Amministrazione federale esamina attraverso un'inchiesta concernente il personale le ripercussioni della sua politica del personale. L'inchiesta è incentrata sull'impegno degli impiegati federali e sul loro legame con l'Amministrazione federale (coinvolgimento organizzativo). I collaboratori con un elevato coinvolgimento s'impegnano maggiormente a favore del loro datore di lavoro. Lo scopo dell'inchiesta era pertanto di identificare i fattori che hanno una grande incidenza sul coinvolgimento organizzativo dei collaboratori e quindi sull'efficienza dell'intera Amministrazione federale.

Nell'ambito dell'inchiesta 2009 sono stati interpellati 27 000 collaboratori, ossia circa tre quarti del personale federale. L'indagine si è svolta prevalentemente attraverso Internet e consisteva in una combinazione tra campionatura e inchiesta completa. Il tasso di partecipazione è stato del 56 per cento (2007: 51 %).

### I collaboratori sono soddisfatti

Rispetto all'ultima inchiesta il legame dei collaboratori con il loro datore di lavoro è aumentato a 4,3 punti (2007: 4,0 punti) su una scala da 1 a 6 (1 = molto basso; 6 = molto elevato). L'incremento è tra l'altro dovuto al grado più alto di soddisfazione sul lavoro (2009: 4,4 punti; 2007: 4,1 punti), in quanto collaboratori soddisfatti cercano di regola raramente altre possibilità lavorative. I collaboratori sono inoltre impegnati e si identificano con i valori e gli obiettivi dell'Amministrazione federale (coinvolgimento affettivo 2009: 4,5 punti; 2007: 4,6 punti).

Rispetto alla precedente inchiesta il grado di rassegnazione dei collaboratori è rimasto invariato (2,8 punti; in questo caso si perseguono valori bassi). I collaboratori

## Comunicato stampa

dell'Amministrazione federale sono meno rassegnati dei collaboratori di imprese paragonabili.

La propensione dei collaboratori dell'Amministrazione federale al cambiamento è elevata. Come rilevato già nell'ultima inchiesta circa quattro collaboratori su cinque sono disposti ad assumere nuovi compiti. Per contro, solo un terzo del personale acconsentirebbe a cambiare unità amministrativa o luogo di lavoro.

### **Il contenuto del lavoro è uno dei punti di forza dell'Amministrazione federale**

Il contenuto del lavoro nell'Amministrazione federale ha ricevuto buoni voti (2009: 4,5; 2007: 4,4). I compiti interessanti consentono ai collaboratori di mettere in pratica le loro capacità e conoscenze nonché di fornire idee proprie.

Un ulteriore punto di forza è la concordanza tra persona, attività e organizzazione (2009: 4,4). Gli obiettivi e i valori di collaboratori e unità amministrativa sono corrispondenti e i collaboratori vedono un senso nel loro lavoro.

Secondo i collaboratori sussiste necessità d'intervento soprattutto nell'ambito delle prospettive professionali (2009: 3,7), della propensione al cambiamento e della cultura dell'errore nelle unità amministrative (2009: 3,8; 2007: 3,7) nonché nella collaborazione tra diverse divisioni (2009: 4,0; 2007: 3,9).

Il coinvolgimento affettivo viene influenzato maggiormente dalla motivazione nei confronti del servizio pubblico. Con questo si intendono fattori di motivazione specifici dei collaboratori delle amministrazioni pubbliche, ovvero l'interesse per la politica e l'impegno a favore della società.

Tre quarti del personale federale valuta da buono a ottimo il proprio stato di salute. Il carico di lavoro e la soddisfazione sul lavoro, rispettivamente la rassegnazione e la concordanza tra persona, attività e organizzazione, hanno una grande incidenza sul benessere.

### **Ulteriore modo di procedere**

I risultati dell'inchiesta concernente il personale dell'Amministrazione federale servono in primo luogo a ottimizzare il marketing del personale come pure la formazione e il perfezionamento professionali. Questo avverrà ad esempio orientando maggiormente il marketing del personale ai fattori di motivazione nei confronti del servizio pubblico e impostando la formazione e il perfezionamento professionali alla propensione all'apprendimento e al cambiamento, alla cultura dell'errore e all'interazione con imprese fuori dell'Amministrazione. Se l'analisi approfondita dei risultati dimostrerà la necessità di un ulteriore intervento a livello di Confederazione, il DFF sottoporrà al Consiglio federale corrispondenti provvedimenti.

Sulla base dei risultati dell'inchiesta concernente il personale, le unità amministrative elaboreranno e attueranno provvedimenti specifici a complemento di quelli adottati a livello di Confederazione.

**Informazioni:** Thomas Schmutz, vicedirettore e capo del Settore d'attività Gestione del personale e controlling, Ufficio federale del personale, tel. 031 324 95 42

Con la versione elettronica del presente comunicato stampa, su [www.dff.admin.ch/attualita](http://www.dff.admin.ch/attualita) è disponibile:

- Rapporto di valutazione sull'inchiesta 2009 concernente il personale dell'Amministrazione federale